



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

“Motivación laboral y Satisfacción laboral en jóvenes participantes de un Programa Laboral Juvenil de una empresa de consumo masivo del Callao”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO DE PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

AGURTO ARPI, Evelyn Vanesa

**ASESOR**

MG. VELASQUEZ CENTENO, Carlos Moisés

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

**LIMA – PERÚ**

2017

## **PÁGUINA DEL JURADO**

Dra. Taniht Cubas Romero

(Presidente)

Dr. Julio César Castro García

(Secretario)

Mg. Fernando Joel Rosario Quiroz

(Vocal)

## **DEDICATORIA**

Este trabajo está dedicado a todas aquellas personas que me brindaron su apoyo incondicional.

A mis amigos y a los padres de mis amigos, por muy a pesar lo muy poco que me conocían no dudaron en brindarme su ayuda para poder seguir con esta carrera tan hermosa.

A mi familia, que siempre estuvo alentándome para poder continuar, que a pesar que yo lo daba todo por perdido, ellos nunca dudaron de mí.

Y a todos aquellas que aunque sea lo más mínimo aportaron con su ayuda para que yo llegue hasta aquí.

## **Agradecimiento**

Agradezco primeramente a Dios, por darme la oportunidad de vida y así poder lograr mis sueños y objetivos.

Agradecer a mis profesores, por brindarme sus enseñanzas y por compartirme sus experiencias y conocimientos.

Agradezco a todos mis amigos en general, por siempre confiar en mí.

Y agradezco especialmente a toda mi familia por haberme educado correctamente y por brindarme su apoyo y cariño.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Evelyn Vanesa Agurto Arpi, con DNI: 77356095, estudiante de la Escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Motivación Laboral y Satisfacción Laboral en jóvenes participantes de un Programa de Capacitación Juvenil de una empresa de consumo masivo del Callao” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 25 de septiembre del 2017

---

Evelyn Vanesa Agurto Arpi

DNI 77356095

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad “Cesar Vallejo”, para optar el título Profesional de Licenciado en Psicología, presento la tesis titulada: “Motivación Laboral y Satisfacción Laboral en jóvenes participantes de un Programa de Capacitación Juvenil de una empresa de consumo masivo del Callao”. La investigación tiene la finalidad de determinar el nivel de correlación existente entre dichas variables.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen la realidad problemática, los antecedentes, el marco teórico de las variables, la formulación de problemas, la justificación, la determinación de las hipótesis y los objetivos. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende el diseño de investigación, tipos de estudio, la Operacionalización de las variables, variables sociodemográficas, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Evelyn Vanesa Agurto Arpi

## INDICE

	PAG
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	V
PRESENTACIÓN	VI
ÍNDICE	VII
ÍNDICE DE TABLAS	IX
RESUMEN	XII
ABSTRAC	XIII
<b>CAPITULO I: INTRODUCCIÓN</b>	<b>14</b>
1.1. Realidad Problemática	14
1.2. Trabajos previos	16
1.2.1. Internacionales	16
1.2.2. Nacionales	20
1.3. Teorías relacionadas al tema	25
1.3.1. Concepto de Motivación Laboral	25
1.3.2. Teorías de Motivación Laboral	26
1.3.2.1. Teoría de la Jerarquía de las Necesidades	26
1.3.2.2. Teoría de las Necesidades de McClellan	27
1.3.2.3. Teoría de la Autodeterminación	27
1.3.3. Concepto de Satisfacción Laboral	28
1.3.3.1. La Insatisfacción Laboral	31
1.3.3.2. Causas de la Insatisfacción Laboral	31
1.3.3.3. Manifestación de la Insatisfacción Laboral	32
1.3.4. Teorías de Satisfacción Laboral	32
1.3.4.1. Teoría de la Discrepancia o de la Finalidad	33
1.3.4.2. Teoría del Grupo de Referencia Social	34
1.3.4.3. Teoría de los Factores de Herzberg	35
1.4. Formulación del problema	35

1.5. Justificación del estudio	35
1.6. Hipótesis	36
1.6.1. Hipótesis general	36
1.6.2. Hipótesis Específica	36
1.7. Objetivo	37
1.7.1. Objetivo general	37
1.7.2. Objetivo específicos	37
<b>CAPITULO II: MÉTODO</b>	<b>39</b>
2.1. Diseño de investigación	39
2.2. Tipo de investigación	39
2.3. Variable	39
2.3.1. Operacionalización de variable	39
2.3.2. Variable sociodemográfica	42
2.4. Población, muestra y muestreo	43
2.5. Técnica e instrumentos de recolección de datos	44
2.6. Método y análisis de datos	46
2.7. Aspectos éticos	46
<b>CAPITULO III: RESULTADOS</b>	<b>47</b>
<b>CAPITULO IV: DISCUSIÓN</b>	<b>52</b>
<b>CAPITULO V: CONCLUSIONES</b>	<b>55</b>
<b>CAPITULO VI: RECOMENDACIONES</b>	<b>56</b>
<b>CAPITULO VII: REFERENCIAS</b>	<b>57</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>62</b>
Instrumento	62
Matriz de consistencia	66
Validez y Confiabilidad de las variables	72
Consentimiento Informado	86
Carta de Presentación	87



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>PAG</b>
Tabla 1. Descripción según edad	42
Tabla 2. Descripción según grado de instrucción	42
Tabla 3. Descripción según programa laboral	43
Tabla 4. Análisis descriptivo del nivel de Motivación Laboral	47
Tabla 5. Análisis descriptivo del nivel de Satisfacción Laboral	47
Tabla 6. Análisis Inferencial de las variables	48
Tabla 7. Coeficiente de correlación Rho de Spearman entre Motivación Laboral y Satisfacción Laboral	48
Tabla 8. Coeficiente de correlación entre las dimensiones de Motivación Laboral y Satisfacción Laboral	49
Tabla9. Coeficiente de correlación Rho entre Motivación Laboral y Satisfacción Laboral según edad.	50
Tabla 10. Coeficiente de correlación Rho entre Motivación Laboral y Satisfacción Laboral según grado de instrucción.	51
Tabla 11. Confiabilidad de la variable Motivación Laboral	72
Tabla12. Validez de la variable Motivación Laboral	72
Tabla 13. Confiabilidad de la dimensión Desmotivación de la variable Motivación Laboral	73
Tabla 14. Validez de la dimensión Desmotivación de la variable Motivación Laboral	73
Tabla 15. Confiabilidad de la dimensión Regulación Externa de la variable Motivación Laboral	74
Tabla 16. Validez de la dimensión Regulación Externa de la variable Motivación Laboral	74
Tabla 17. Confiabilidad de la dimensión Regulación Introyectada de la variable Motivación Laboral	74
Tabla 18. Validez de la dimensión Regulación Introyectada de la variable Motivación Laboral	75

Tabla 19. Confiabilidad de la dimensión Regulación Identificada de la variable Motivación Laboral	75
Tabla 20. Validez de la dimensión Regulación Identificada de la variable Motivación Laboral	76
Tabla 21. Confiabilidad de la dimensión Regulación Intrínseca de la variable Motivación Laboral	76
Tabla 22. Validez de la dimensión Regulación Intrínseca de la variable Motivación Laboral	76
Tabla 23. Confiabilidad de la variable Satisfacción Laboral	77
Tabla 24. Validez de la variable Satisfacción Laboral	77
Tabla 25. Confiabilidad de la dimensión Condiciones de trabajo de la variable Motivación Laboral	78
Tabla 26. Validez de la dimensión Condiciones de trabajo de la variable Motivación Laboral	79
Tabla 27. Confiabilidad de la dimensión Remuneración y beneficios laborales de la variable Motivación Laboral	79
Tabla 28. Validez de la dimensión Remuneración y beneficios laborales de la variable Motivación Laboral	80
Tabla 29. Confiabilidad de la dimensión Supervisión de la variable Motivación Laboral	80
Tabla 30. Validez de la dimensión Supervisión de la variable Motivación Laboral	81
Tabla 31. Confiabilidad de la dimensión Relaciones Humanas de la variable Motivación Laboral	81
Tabla 32. Validez de la dimensión Relaciones Humanas de la variable Motivación Laboral	82
Tabla 33. Confiabilidad de la dimensión Promoción y capacitación de la variable Motivación Laboral	82
Tabla 34. Validez de la dimensión Promoción y capacitación de la variable Motivación Laboral	83
Tabla 35. Confiabilidad de la dimensión Comunicación de la variable	83

## Motivación Laboral

Tabla 36. Validez de la dimensión Comunicación de la variable Motivación Laboral 84

Tabla 37. Confiabilidad de la dimensión Puesto de trabajo de la variable Motivación Laboral 84

Tabla 38. Validez de la dimensión Puesto de trabajo de la variable Motivación Laboral 85

**MOTIVACIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN JÓVENES  
PARTICIPANTES DE UN PROGRAMA LABORAL JUVENIL DE UNA EMPRESA  
DE CONSUMO MASIVO DEL CALLAO**

**RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad hallar la relación existente entre la variable de Motivación Laboral y la variable de Satisfacción Laboral en jóvenes participantes de un Programa Laboral Juvenil. Para ello, se aplicó la Escala de Motivación en el Trabajo (Gagné, 2010), el cual fue adaptado por Gastañaduy en el año 2013 y la Escala de Satisfacción Laboral SL/ARG de Alex Sívorí Ruiz desarrollada en el 2013. Se utilizó la población total conformada por 280 participantes, los cuales eran de sexo masculino y las edades comprendían entre 18 hasta los 25 años. Los resultados obtenidos demostraron que existen altos niveles de Motivación Laboral en los participantes del Programa Laboral; los mismos resultados se observaron con respecto a la variable de Satisfacción Laboral. En cuanto a la relación entre ambas variables, se pudo encontrar que existe una relación significativa.

Palabras claves: Motivación Laboral, Satisfacción Laboral, Programa Laboral Juvenil.

**LABOR MOTIVATION AND WORK SATISFACTION IN YOUTH PARTICIPANTS  
OF A YOUTH LABOR PROGRAM OF A MASSIVE CONSUMER COMPANY OF  
CALLAO**

**ABSTRAC**

The present research aims to find the relationship between the Labor Motivation variable and the Labor Satisfaction variable in young participants of a Youth Labor Program. To do so, the Work Motivation Scale (Gagné, 2010) was applied, which was adapted by Gastañaduy in 2013 and the Alex Sívorí Ruiz SL / ARG Satisfaction Scale developed in 2013. The population was used total comprised of 280 participants, who were of masculine sex and the ages comprised between 18 until the 25 years of age. The results obtained showed that there are high levels of Labor Motivation in the participants of the Labor Program; the same results were observed with respect to the Labor Satisfaction variable. As for the relationship between both variables, a significant relationship could be found.

Keywords: Labor Motivation, Labor Satisfaction, youth work program.