



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**GESTIÓN EDUCATIVA PARA EL DESARROLLO DE
ESTRATEGIAS EN TUTORÍA EN ESTUDIANTES DE
SEGUNDO DE SECUNDARIA DEL CONSORCIO
EDUCATIVO LA INMACULADA DE CHICLAYO**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES :

Br. Meri Soledad Peralta Alarcón
Br. Ruby Esmeralda Silva Herrera

ASESOR :

Mg. Juan Carlos Chero Zurita

SECCIÓN

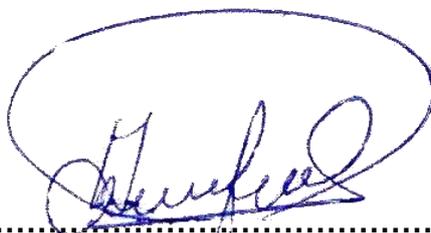
Educación e Idiomas

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2018

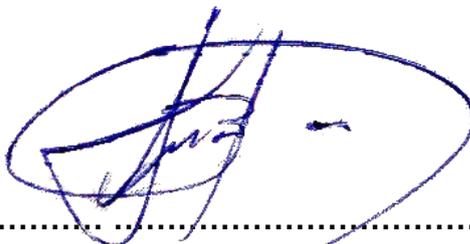
PÁGINA DEL JURADO



.....
Dra. Mercedes Collazos Alarcón
Presidente



.....
Dr. Víctor Augusto Gonzales Soto
Secretario



.....
Mg. Juan Carlos Chero Zurita
Vocal

DEDICATORIA

A mis padres, Felipe y Juanita, que desde el cielo iluminan mi camino.

A mis hermanos y familiares, por su apoyo incondicional

A mis hijos, Gustavo, Natalie e Ingrid; quienes son mi motor y motivo para seguir superándome y lograr mis objetivos, por todo este respaldo que Dios los bendiga.

MERI SOLEDAD

El presente trabajo de investigación es dedicado a los estudiantes del consorcio educativo la Inmaculada de Chiclayo, con el único propósito de proponer estrategias de gestión educativa, para ayudarlos a lograr una comunicación asertiva y motivarlos a tomar decisiones correctas y eficientes a lo largo de su vida.

RUBY ESMERALDA

AGRADECIMIENTO

A nuestro Dios Todopoderoso por las bendiciones recibidas en esta extraordinaria oportunidad de concretizar un logro más en nuestras vidas.

Asimismo, a nuestras familias por su comprensión y apoyo, han sido un invaluable respaldo para concluir satisfactoriamente esta maestría

Las autoras

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Meri Soledad Peralta Alarcón**, egresada del Programa de Maestría en educación de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 27387778

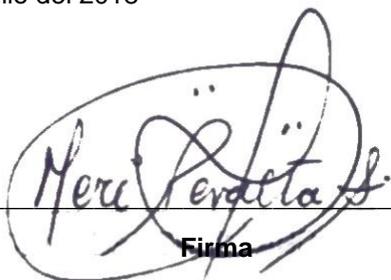
DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor de la tesis titulada: "Estrategias de gestión educativa para el desarrollo de la tutoría en estudiantes de segundo de secundaria del consorcio educativo la Inmaculada de Chiclayo". La misma que presento para optar el grado de: Magíster en educación.
2. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir a demás todas las cargas pecuniarias que pudieran derivar separa LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontrar en causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Chiclayo 02 de julio del 2018



Firma

Nombres y apellidos: Meri Soledad Peralta Alarcón

DNI 27387778

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Ruby Esmeralda Silva Herrera**, egresada del Programa de Maestría en educación de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 16739254

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor de la tesis titulada: “Estrategias de gestión educativa para el desarrollo de la tutoría en estudiantes de segundo de secundaria del consorcio educativo la Inmaculada de Chiclayo”. La misma que presento para optar el grado de: Magíster en educación.
2. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir a demás todas las cargas pecuniarias que pudieran derivar separa LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontrar en causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Chiclayo 02 de julio del 2018



Firma

Nombres y apellidos: Ruby Esmeralda Silva Herrera

DNI 16739254

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Chiclayo, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y sustentación de Tesis de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para optar el grado de Magister en educación, presentamos ante ustedes la Tesis titulada “Gestión educativa para el desarrollo de estrategias en tutoría en estudiantes de segundo de secundaria del consorcio educativo la Inmaculada de Chiclayo”

El mencionado estudio tiene como finalidad de Proponer estrategias de gestión educativa para tutoría a estudiantes del segundo año de secundaria del Consorcio Educativo La Inmaculada, Chiclayo, 2018, mismo que cuenta con siete capítulos de acuerdo a los lineamientos que solicita la universidad para toda investigación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Las autoras

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	V
PRESENTACIÓN	VII
ÍNDICE	VIII
RESUMEN	XI
ABSTRACT	XII
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.4. Formulación del problema	33
1.5. Justificación del estudio	34
1.6. Hipótesis	34
1.7. Objetivos	34
II. MÉTODO	37
2.1. Diseño de investigación	37
2.2. Variables, Operacionalización	37
2.3. Población y muestra	41
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	42
2.5. Métodos de análisis de datos	43
2.6. Aspectos éticos	44
III. RESULTADOS	46
IV. DISCUSIÓN	72
V. CONCLUSIONES	76
VI. RECOMENDACIONES	78
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	80
ANEXOS	85
ACTA DE ORIGINALIDAD DE TESIS	93
AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO	94

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la variable independiente	39
Tabla 2. Operacionalización de la variable dependiente	40
Tabla 3. Análisis de Confiabilidad	43
Tabla 4. <i>Planificación de acciones de mejora de autoestima del estudiante</i>	46
Tabla 5. <i>Medidas aplicadas de mejora de autoestima del estudiante</i>	47
Tabla 6. <i>Toma de decisiones del estudiante</i>	48
Tabla 7. <i>Fomento de respeto</i>	49
Tabla 8. <i>Fomento de comunicación asertiva</i>	50
Tabla 9. <i>Ambientes de confianza</i>	51
Tabla 10. <i>Desarrollo de dinámica de equipo</i>	52
Tabla 11. <i>Desarrollo de un clima afectivo</i>	53
Tabla 12. <i>Participación del estudiante en proyecciones sociales</i>	54
Tabla 13. <i>Actividades de reflexión de la problemática social</i>	55
Tabla 14. <i>Planteamiento de metas del estudiante</i>	56
Tabla 15. <i>Desarrollo de proyecto de vida del estudiante</i>	57

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Enfoques de la gestión	22
Figura 2: Modelos de gestión según Casassus (1999).....	23
Figura 3: Modelos de gestión según Frigerio et al. (1992).	24
Figura 4: Dimensiones de la gestión educativa (UNESCO, 2011).....	26
Figura 5: Procedimientos por dimensiones (UNESCO, 2011).	27
Figura 6: modalidades de trabajo en tutoría	29
Figura 7: Pilares de la tutoría educativa	30
<i>Figura 8: Planificación de acciones de mejora de autoestima del estudiante</i>	<i>46</i>
<i>Figura 9: Medidas aplicadas de mejora de autoestima del estudiante</i>	<i>47</i>
<i>Figura 10: Toma de decisiones del estudiante</i>	<i>48</i>
<i>Figura 11: Fomento de respeto</i>	<i>49</i>
<i>Figura 12: Fomento de comunicación asertiva</i>	<i>50</i>
<i>Figura 13: Ambientes de confianza</i>	<i>51</i>
<i>Figura 14: Desarrollo de dinámica de equipo</i>	<i>52</i>
<i>Figura 15: Desarrollo de un clima afectivo</i>	<i>53</i>
<i>Figura 16: Participación del estudiante en proyecciones sociales</i>	<i>54</i>
<i>Figura 17: Actividades de reflexión de la problemática social</i>	<i>55</i>
<i>Figura 18: Planteamiento de metas del estudiante</i>	<i>56</i>
<i>Figura 19: Desarrollo de proyecto de vida del estudiante</i>	<i>57</i>
<i>Figura 20: Diseño de la propuesta</i>	<i>59</i>
<i>Figura 21: Cronograma de ejecución propuesta</i>	<i>69</i>

RESUMEN

El presente estudio titulado “Gestión educativa para el desarrollo de estrategias en tutoría en estudiantes de segundo de secundaria del Consorcio educativo la Inmaculada de Chiclayo”, el cual, tuvo como objetivo proponer estrategias en tutoría haciendo uso de la gestión educativa, para estudiantes del segundo año de secundaria del Consorcio Educativo La Inmaculada, Chiclayo, 2018.

Para ello la investigación fue enmarcada en un diseño no experimental de corte transversal, que permitió llegar analizar la problemática por medio de cuestionarios aplicados a 19 colaboradores, determinando deficiencias en la gestión educativa aplicada, por reducidos rendimientos académicos, incomodidad del estudiante con su entorno educativo, ausencia de dinámicas orientas a fortalecer las capacidades como habilidades del escolar, que permitan crear un ambiente de convivencia propicio para el aprendizaje significativo, por ello se diseñó una propuesta enfocada al desarrollo de tutorías y orientaciones al estudiante para mejorar su conducta, forma de pensar, como rendimiento, encaminándolo a su bienestar y desarrollo,

En tal sentido, se optó por validar la hipótesis de investigación, constatando que una propuesta de estrategias de gestión educativa conlleva al desarrollo frecuente de tutorías y orientaciones educativas.

Palabras clave: Gestión educativa, tutoría, estrategia, bienestar.

ABSTRACT

The present study entitled "Educational management for the development of strategies in tutoring in second-year students of the Educational Consortium of the Immaculate Conception of Chiclayo", which, had as Propose strategies in tutoring making use of educational management, for students of the second year of secondary of the Educational Consortium the Immaculate one, Chiclayo, 2018.

For this the research was framed in a non-experimental cross-sectional design, which allowed us to analyze the problem by means of questionnaires applied to 19 collaborators, determining deficiencies in the applied educational management, by reduced academic performance, student discomfort with their educational environment , lack of dynamics aimed at strengthening the capacities as abilities of the scholar, which allow creating an atmosphere of coexistence conducive to meaningful learning, therefore a proposal focused on the development of tutoring and guidance to the student to improve their behavior, way of thinking was designed , as performance, directing it to your well-being and development,

in this sense, it was decided to validate the research hypothesis, stating that a proposal of educational management strategies leads to the frequent development of tutorials and educational orientations.

Keywords: Educational management, mentoring, strategy, welfare.

I.- INTRODUCCIÓN

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Internacional

Actualmente la falta de valores en la educación se ha convertido en uno de los principales problemas dentro de la sociedad, vinculándolo inclusive con el rendimiento escolar, repercutiendo en responsabilidades, ausencia de aspiraciones. Asimismo, a pesar que los estudiantes se encuentren con los mejores docentes o en la mejor escuela, si esta brinda conocimientos sin valores, no generará un gran desarrollo escolar.

Por ello en Nicaragua la ausencia de valores en las instituciones educativas ha afectado directamente en el comportamiento del menor o joven, por lo que la educación de Nicaragua se ha convertido en una educación de tan solo una cara, incluso aplicándose de manera ineficiente con respecto al artículo 116 de la Constitución de dicho país y de la ley general de la educación en su artículo cuarto, (Fiallos, 2014).

En España, Soto (2017), uno de los ganadores al premio Educa Abanca, en el año 2017 hizo mención del problema de los valores en las escuelas y es que según menciona el autor, muchas personas consideran que la escuela sólo brinda educación cognitiva, dejando de lado a los valores de los cuáles se deben hacer cargo lo padres, pero el autor se niega a aceptarlo, debido a que la educación es completa y va de la mano con los valores, de manera que se enseñan materias no sólo para producir sino para convivir en la sociedad, por lo que la importancia de los valores en los centros educativos radica que en base a ellos se encuentra la formación de los estudiantes, por ello todo centro educativo debe empoderarse de ellos, poniéndolas al mismo nivel que las otras materias.

Sáez (2015), mencionó acerca del fracaso escolar, debido a que un estudio realizado en Bruselas, determinó que el 20% de escolares abandona de manera prematura la escuela, ello es un consecuente de la ausencia de valores tanto en la educación escolar, como en sus propios hogares, es por ello que surge la

necesidad de una estrategia adecuada que brinde resultados a mediano y largo plazo, mediante manejo de técnicas de estudio para los estudiantes.

Niño, Mendoza & Méndez (2013), hicieron mención que la tutoría desde la perspectiva de la organización escolar es un eje fundamental para poder eliminar cualquier problema en su desarrollo mediante orientación, por ello depende de cómo se desarrollan las actividades dentro de la institución la efectividad de dicha área.

Nacional

En el Perú el problema educativo se ha ido extendiendo a nivel nacional por ello a partir del año 2000 la preocupación por generar políticas efectivas en todos los ámbitos de la educación formal, llegó a concretarse en el año 2003 con la Ley de General de Educación, siendo normado en el año 2007, aprobándose el Proyecto Educativo Nacional para el año 2021, llamado “La educación que queremos en el Perú”, sin embargo, la ejecución del plan no se realizó como lo acordado, por lo que es necesario sentar bases para se pueda cumplir con el plan al 2021 y poder generar y proyectar uno nuevo al 2036 (Iguíñiz, 2017).

Por ello la ausencia de valores en la educación peruana ha direccionado como solución la tutoría, por ende diversos estudios que se han realizado a determinar la eficiencia o eficacia de esta materia, ha permitido determinar propuestas que puedan acelerar el rendimiento y cultivar valores y orientación en todos los ejes de la persona, (Flores, 2012).

Local

En el consorcio educativo la Inmaculada ubicada en el distrito de Chiclayo existe una problemática latente en cuanto a la ausencia de tutoría, teniendo consecuencias en el rendimiento académico. Asimismo, la desorientación en educación sexual trae consigo casos de embarazo precoz, frustrando el proyecto de vida del estudiante; además problemas conductuales, por apartarse de la práctica de valores manifestados en comportamientos inadecuados, siendo una posible causante la ausencia de un trabajo sostenido en el área de Tutoría dentro de la institución, convirtiéndola en una posible solución, permitiendo así mejorar el

aprendizaje de los estudiantes en los diversos ejes de su desarrollo. Por otro lado, es necesario una mejora en la gestión educativa y en las diferentes áreas lectivas; permitiendo generar planes más efectivos que puedan satisfacer la latente demanda educativa.

1.2. Trabajos previos

Internacionales

Hurtado & Lancheros (2016), en su tesis titulada “Estrategias de gestión educativa para fortalecer la convivencia en estudiantes de ciclo I y II del colegio Orlando Higueta, Rojas IED”. (Tesis postgrado). Universidad Libre. Bogotá, Colombia. Tuvo como objetivo principal proponer estrategias de gestión educativa con la finalidad de poder fortalecer la convivencia en estudiantes de primer y segundo ciclo del colegio Orlando Higueta Rojas IED. La investigación tuvo un diseño determinado como paradigma socio - crítico, el cual busca brindar alternativas de solución con respecto a las necesidades de la comunidad, por ende, para su desarrollo fue necesario emplear técnicas como la encuesta de tipo sociológica dirigida a los alumnos y análisis documental de la institución permitiendo concluir que toda institución debe ser vista como organizaciones escolares, que forman bajo los principios de ciudadanía y convivencia, lo que determina un elevado nivel de importancia que presenta la gestión educativa en procesos de planeación institucional, además los comités de convivencia con el que cuenta la institución deberán estar acorde con lo estipulado por la ley, por último a través de la propuesta se pretende mejorar las prácticas educativas.

La investigación aporta considerablemente en cuanto a la variable gestión educativa, sin embargo, éste difiere en el diseño, siendo potencialmente discutible en cuantos instrumentos y metodología planteada.

Rojas & Gonzáles (2015), En su tesis titulada “Estrategia de gestión educativa para transformar la convivencia en el colegio Eduardo Umaña de la localidad de Kennedy” (Tesis postgrado). Universidad Libre. Bogotá, Colombia. Tuvo como objetivo general proponer estrategias de gestión educativa con la finalidad de poder transformar la convivencia dentro del colegio Eduardo Umaña,

para ello la investigación se presentó mediante un diseño descriptivo con enfoque mixto, aplicando encuesta a los alumnos de dicha institución además de análisis documental permitiendo concluir que dentro de las escuelas es posible cambiar los niveles de convivencia, promoviendo actividades artísticas y participación en eventos culturales, por último el proyecto presentado permite cumplir con la demanda en cuanto a los procesos productivos.

La investigación es referencial en cuanto a la primera variable siendo esta importante para modificaciones dentro del entorno institucional, especialmente en centros educativos.

Hurtado (2015), en su tesis titulada “Planificación estratégica como herramienta para el fortalecimiento de la gestión educativa en la escuela técnica “Simón Bolívar” Nicaragua estado Carabobo” (Tesis postgrado). Universidad de Carabobo. Venezuela, tuvo como objetivo principal proponer un plan estratégico a manera de herramienta para el fortalecimiento de la gestión educativa en la institución educativa “Simón Bolívar”, por ello la investigación adoptó un diseño no experimental de tipo descriptivo, por medio del cual se realizó una encuesta de escala Likert aplicada a una muestra de 23 docentes, permitiendo concluir que los docentes no se encuentran identificados con la misión y visión de la empresa, por lo que se planteó prácticas participativas que guarden relación con la planificación, promoviendo el liderazgo, planteando objetivos alcanzables y reales.

La investigación es de gran ayuda para la elaboración de la propuesta ya que determina a la gestión educativa como una herramienta netamente administrativa siendo necesaria para el planteamiento de objetivos y la toma de decisiones institucionales, por otro lado, la investigación comparte diseño siendo necesario para la parte metodológica del estudio.

Buitrago (2015), en su tesis titulada “Estrategia de gestión escolar para la prevención del consumo de drogas en adolescentes de la básica y la media del colegio Costa Rica IED Bogotá DC.” (Tesis postgrado). Universidad Libre. Bogotá, Colombia. Tuvo como objetivo principal desarrollar estrategias de gestión escolar para poder prevenir el consumo de drogas en adolescentes en básica y media pertenecientes al colegio Costa Rica IED, para lo cual la investigación tuvo un

enfoque cualitativo, de tipo descriptivo, mediante el cual se realizó una encuesta con escala nominal dirigido a los alumnos, permitiendo generar una propuesta comprendida por sistemas de evaluación y de retroalimentación, permitiendo, una validación de una estrategia escolar que pueda evitar o disminuir factores de riesgo.

La investigación presentada es fundamental para lo que se pretende estudiar debido a que mediante la propuesta se busca disminuir cualquier factor de riesgo en escolares, con respecto a conductas negativas en la institución.

Nacionales

Chipana (2015), en su tesis titulada “Gestión pedagógica y calidad educativa en las unidades de gestión educativa local San Román Azángaro - 2013” (Tesis postgrado). Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez". Juliaca, Perú. Tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión pedagógica y la calidad educativa en las unidades educativas de San Román y Azángaro en el año 2013, para ello la investigación no experimental de tipo correlacional, causal, por lo que fue necesario emplear encuestas dirigidas a una muestra de 381 estudiantes, que mediante una prueba de estadística Chi cuadrado se pudo determinar que la gestión pedagógica explica un 49% de la calidad educativa, por lo que se determinó una relación directa y positiva entre la gestión pedagógica y la calidad educativa.

La investigación se presentó como un referente por el manejo y análisis de la primera variable ya que ésta permite determinar una propuesta válida y coherente con la problemática abordada.

Icahuate & Huansi (2015), en su tesis titulada “Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en la institución educativa Túpac Amaru, 2013” (Tesis postgrado). Universidad nacional de la Amazonía Peruana. Iquitos, Perú. Tuvo como objetivo principal elaborar una propuesta para mejorar los aspectos de la convivencia escolar y promover cambios en el mejoramiento de la gestión y la convivencia en la institución

educativa Túpac Amaru de la ciudad Iquitos. Para ello la investigación tuvo un diseño no experimental, de tipo descriptivo, que mediante el uso de encuestas aplicadas a una muestra de 449 personas se pudo llegar a concluir que, la convivencia se ha realizado de manera espontánea, sin ninguna planificación de tipo institucional que permita la formación estudiantil, lo que tiene como consecuencia el deterioro de la comunicación alterando la convivencia entre los miembros de la comunidad educativa, por último la propuesta contribuye a la mejora de la convivencia, dentro de la institución educativa.

La investigación es referencial por el enfoque y el direccionamiento de la primera variable siendo necesaria para generar una propuesta para una mejora dentro de la institución.

Saravia(2018), en su tesis titulada “Gestión educativa y la calidad en la formación tecnológica del instituto superior Público San Francisco de Asís Chíncha, 2017” (tesis postgrado). Universidad César Vallejo. Lima, Perú. Tuvo como objetivo principal determinar la relación entre las variables gestión educativa y calidad en la formación tecnológica, por lo que la investigación tuvo un enfoque cuantitativo, haciendo uso de métodos estadísticos para determinar una medición de variables de estudio, por ello el diseño fue no experimental, de tipo descriptivo, que por medio de éste se diseñó y aplicó encuestas a una muestra determinada por muestreo no probabilístico de 100 personas, permitiendo concluir que existe un nivel de correlación significativo entre las variables de estudio determinado por un nivel de significancia entre las variables menor a 0.05, por lo que su coeficiente de correlación fue elevado (0.805).

La investigación fue referencial en cuanto a la teoría mostrada además de antecedentes con respecto a modelos de gestión propuestos por Casasús, lo que enriquece mejor la investigación.

Coronado (2017), en su tesis titulada “Tutoría y orientación educativa para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes de la institución educativa Multigrado N° 16165, Huaranguillo - San José del Alto - Jaén” (tesis postgrado). Universidad de Cajamarca. Perú. Tuvo como objetivo principal determinar la influencia entre la tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes, para ello la

investigación tuvo un tipo cuantitativo – aplicativo, con un diseño pre experimental, empleando como muestra a 47 estudiantes de la institución educativa número 16165, a quienes se le aplicó la técnica de pre test y post test, permitiendo concluir que mediante la aplicación de tutoría se ha mejorado las habilidades de interacción social en un 89.4% además las conversacionales en un 72.3%, permitiendo determinar un programa eficaz en cuanto al fortalecimiento de las habilidades de interacción social y conversacional en los estudiantes.

La investigación es referencial para la segunda variable ya que muestra la efectividad de cualquier plan sobre orientación estudiantil con respecto a la materia de Tutoría, de la cual se puede tener información para el marco teórico y futuras discusiones.

Locales

Díaz & Delgado(2014), en su tesis titulada “Competencias gerenciales para los directivos de las instituciones educativas de Chiclayo: Una propuesta desde la socioformación” (Tesis postgrado). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo, Perú. Tuvo como objetivo principal diseñar un modelo de competencias gerenciales para los directivos de las instituciones educativas de educación secundaria de Chiclayo con la finalidad de mejorar los procesos de gestión de acuerdo a las exigencias actuales de educación, por ello la investigación adoptó un tipo de diseño descriptivo propositivo, aplicando la técnica de la encuesta a 262 profesionales entre directivos y docentes, permitiendo concluir que tan sólo un 50% de los directivos y docentes cuentan con título profesional, además se evidenció una carencia de herramientas de gestión, por último el modelo propuesto se desarrolla a través de la calidad educativa.

La investigación permite visualizar una propuesta clara con respecto a las competencias gerenciales, siendo el manejo de la dirección, liderazgo, trabajo en equipo, gestión del cambio y la capacidad de comunicación.

Miranda (2015), en su tesis titulada “El sistema de tutoría en el desarrollo integral de los estudiantes de la Universidad César Vallejo Chiclayo” (Tesis postgrado). Universidad César Vallejo. Lambayeque, Perú. Tuvo como objetivo principal analizar el manejo actual de tutoría para el desarrollo integral de los

estudiantes de la Universidad César Vallejo, Chiclayo, para ello la investigación tuvo un tipo de diseño explicativo causal de enfoque mixto, para lo cual empleó como técnica de análisis de datos la encuesta, dirigida a los estudiantes de la Universidad permitiendo concluir que existe una carencia en el sistema de tutoría de 6.85%, por lo que la propuesta contempla un sistema direccionado hacia las carencias determinadas por la encuesta por lo que es necesaria la participación más activa del área mediante un proceso de orientación continua.

La investigación es un referente ya que permite analizar información con respecto a la variable dependiente, por lo que su instrumento es de gran ayuda para el estudio.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Estrategias de gestión educativa

Gestión:

Según UNESCO (2011), la gestión es definida como el conjunto de ideas estructuradas, con el objetivo de poder generar objetivos estratégicos y poder alcanzarlos, esta manera de definirla ha sido producto del aporte de diferentes autores quienes abordaron este campo a inicios de siglo XX que Weber determinó la organización del trabajo, como un proceso que busca un ajuste en los diferentes medios para poder alcanzar los fines propuestos, asimismo Taylor desarrolló la idea de gestión científica, la cual fue complementada por Fayol, por lo que ambos fueron considerados padres de la administración.

De acuerdo a la UNESCO (2011), definir a la gestión se torna muy complejo, por lo que mediante el enfoque en la movilización de los recursos dentro de una institución es tomada como la capacidad de poder generar una adecuada relación entre estrategias, estructura, el estilo, sistemas, las personas, capacidades y los objetivos superiores de la organización, por lo que es tomada como aquella capacidad que se tiene dentro de una institución para poder articular recursos de que se dispone a manera de lograr lo que se ha propuesto.

Argyris y Schön (1978), citado por (UNESCO, 2011), lo determina como la capacidad que se tiene para poder articular una representación mental de los miembros que pertenecen o se encuentran involucrados en una organización.

Por ello diversas visiones involucran la gestión con el aprendizaje continuo, en la generación de valores y visión compartida, además de las representaciones mentales así como la diversas interacciones, por lo que la gestión se relaciona directamente con la educación, (UNESCO, 2011).

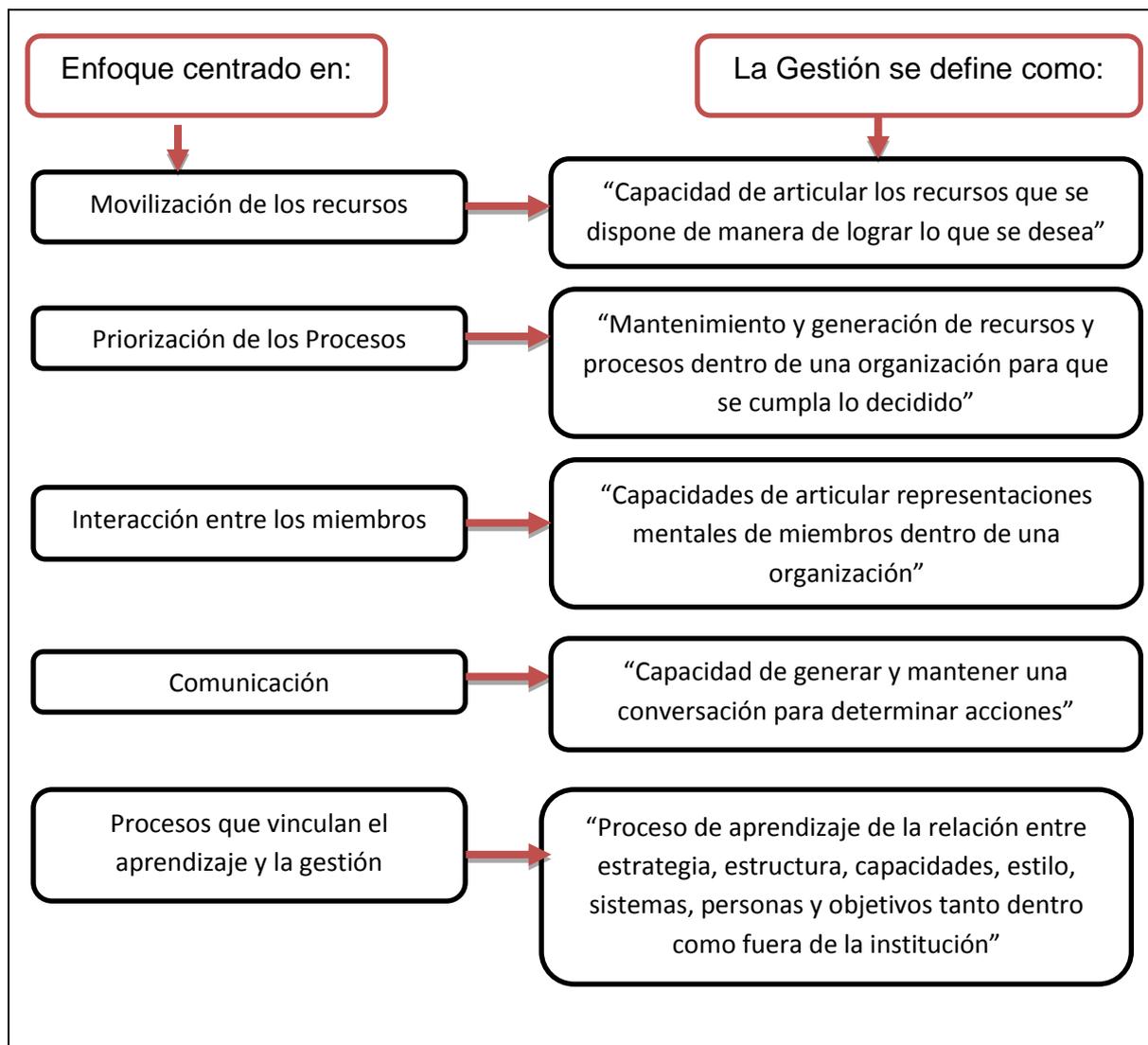


Figura 1: Enfoques de la gestión
Fuente: UNESCO (2011).

Modelos de gestión según Cassasús (2014)

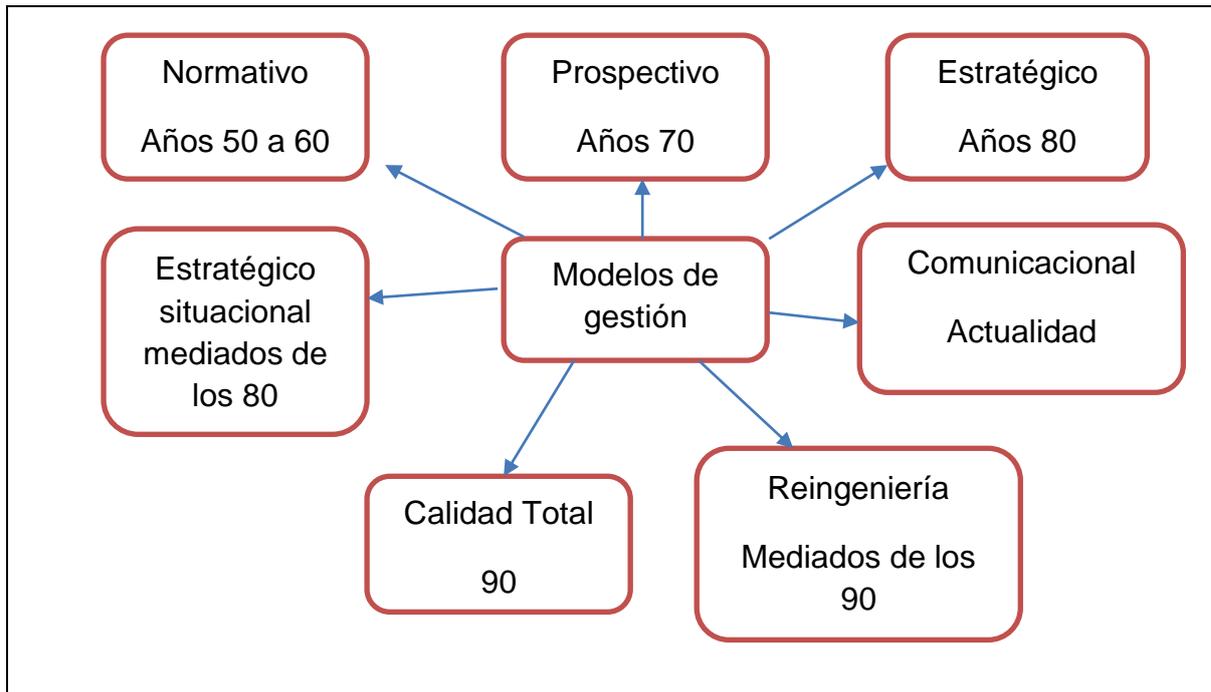


Figura 2: Modelos de gestión según Cassasús (1999).

Elaboración propia

Fuente: Casassus (2014).

Gestión educativa

Cassasús (2014), hizo mención acerca de los inicios de la gestión educativa la cual tuvo sus inicios en los años setenta, en Reino Unido, trasladándose a Latinoamérica en los años 80, buscándo la aplicación de los principios de la gestión direccionados a la educación, presentando como objetivo estudiar la organización de la labor en dicha área determinada por las teorías generales. Por otro lado no se trata de una rama por separado se trata del manejo de principios tanto de la gestión como de la educación, por lo que se habla de una disciplina aplicada en un campo de acción.

Cassasús (2014):

“La gestión educativa es considerada como una disciplina en la cual interactúa teoría, política y pragmática” (p. 97).

Dimensiones de la gestión educativa

De acuerdo a Frigerio et al. (1992), la gestión educativa cuenta con cuatro dimensiones claramente identificadas. Además éstas dimensiones son tomadas por los autores a partir del denominado campo institucional, donde diversos elementos interactúan en un momento dado, este debe ser siempre dinámico, reestructurándose y modificándose de manera permanente, dentro de éstas se pueden determinar las siguientes:

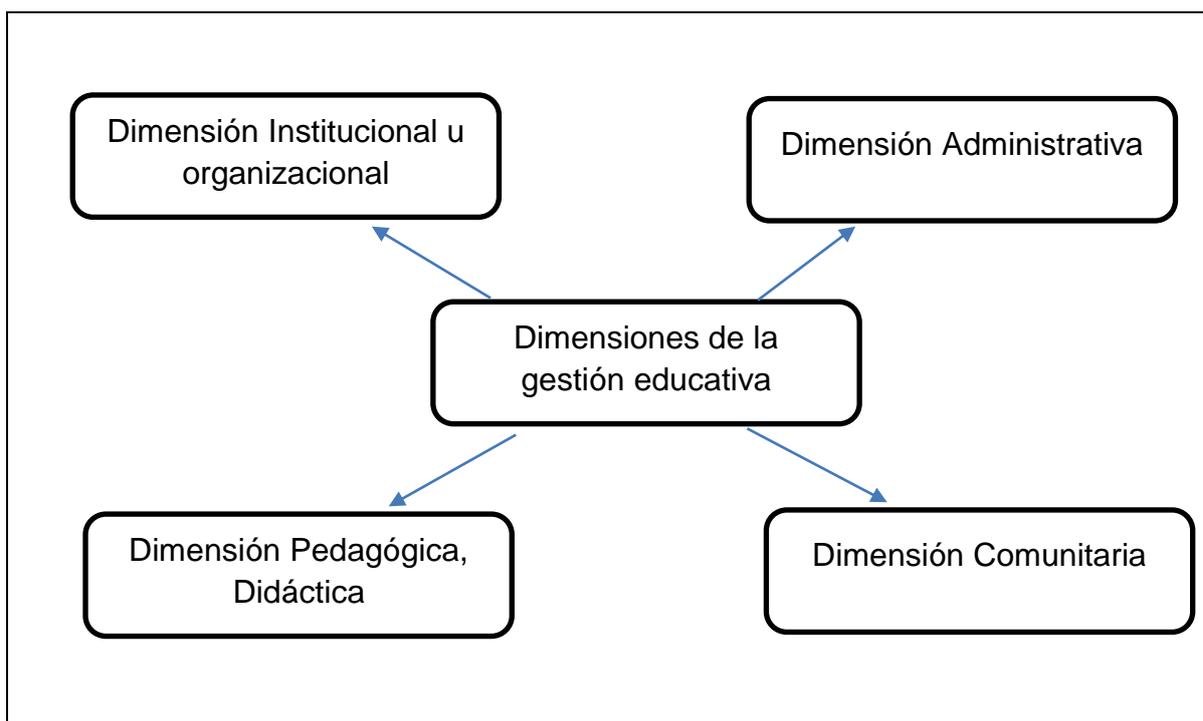


Figura 3: Modelos de gestión según Frigerio et al. (1992).

Elaboración propia

Fuente: Frigerio et al. (1992).

Dimensión Institucional u organizacional:

Es el el conglomerado de aspectos estructurales que forman cada establecimiento educativo determinando un estilo de funcionamiento, tomándose en cuenta temas relativos a la estructura formal, como es el caso de organigramas, división del trabajo, distribución de tareas, múltiples objetivos, empleo del tiempo y espacios, canales de comunicación. Además se debe tomar en cuenta aspectos relativos a estructuras informales, tomándose en cuenta actores institucionales quienes encarnan estructuras formales, (Frigerio et al., 1992).

Dimensión Administrativa

Refiere a prácticas de gobierno, ya que un administrador es un planificador de estrategias, para lo cual debe considerar tanto recursos humanos como financieros y tiempos disponibles, además debe controlar la evolución de acciones correctivas que permitan mejoras, La administración es una herramienta de gestión presente y de futuro deseable. Para ello el manejo de la información es un aspecto netamente relevante dentro de la administración, por ende la información es significativa y debe contribuir a la toma de decisiones dentro de la institución, (Frigerio et al., 1992).

Dimensión Pedagógica, Didáctica

Referencia a las actividades que definen a una institución educativa, lo cual genera una diferencia entre otras instituciones. Asimismo su eje fundamental es constituido por vínculos que los actores construyen con el conocimiento y modelos didácticos, es por ello que esto refleja aspectos significativos a señalar en esta dimensión modalidades de enseñanza junto a las teorías de enseñanza y de aprendizaje que se encuentran en base a las prácticas docentes, el valor y significado otorgado a los saberes, criterios de evaluación de procesos y resultados por señalar sólo los que se puedan considerar como relevantes.

Dimensión Comunitaria

Refiere a las actividades que promueven la participación de diferentes colaboradores en la toma de decisiones y en las actividades del establecimiento y de representantes del ámbito en el que está inserto el mismo. Asimismo, hace referencia al modo en que cada institución considera demandas, las exigencias y problemas que puede recibir de su entorno. Deberán diferenciarse aquellas cuestiones que serán parte de la responsabilidad del establecimiento escolar de otras que podrán ser retomadas por instituciones de la comunidad. (Frigerio et al., 1992).

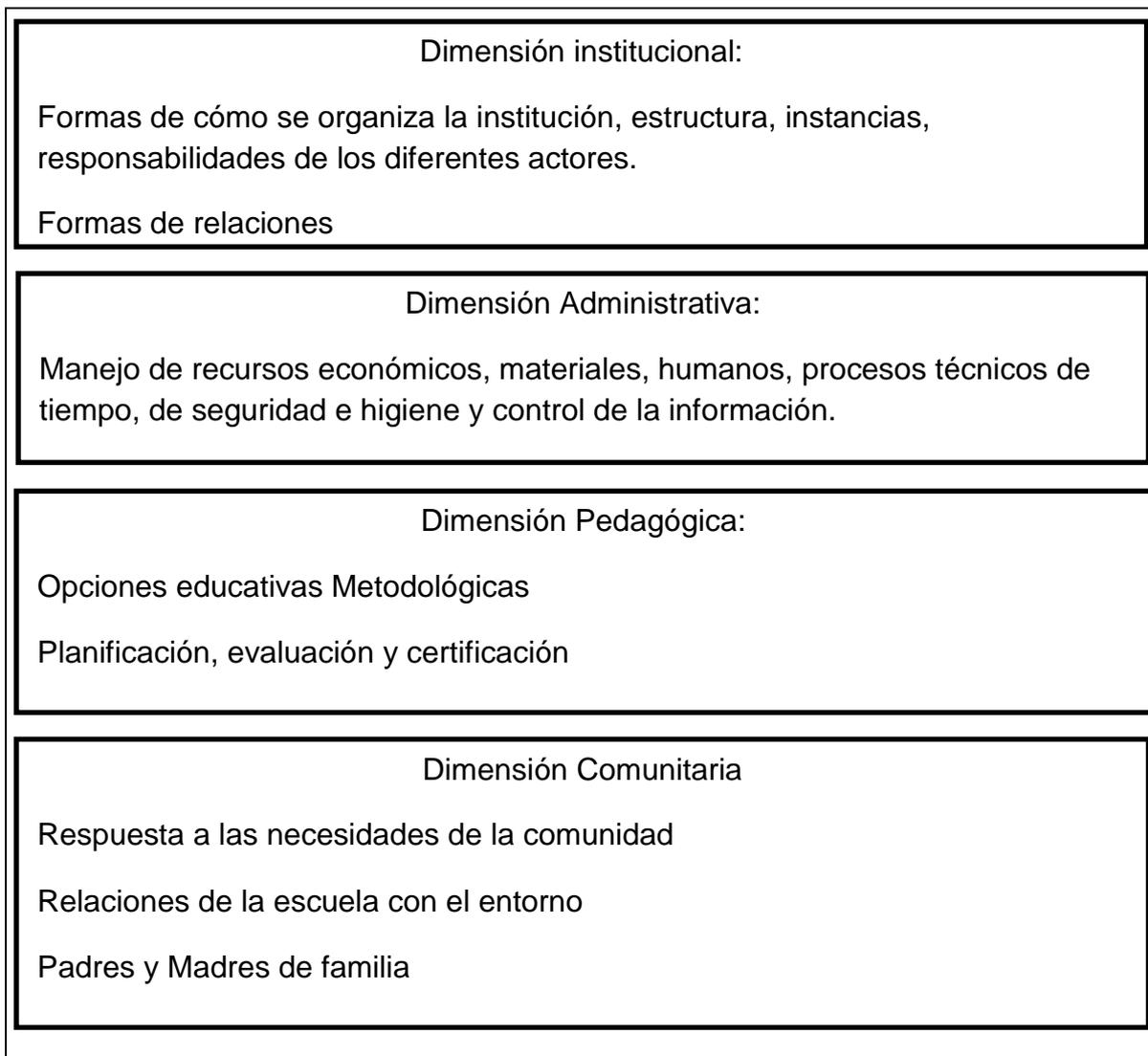


Figura 4: Dimensiones de la gestión educativa (UNESCO, 2011).

Elaboración propia

Fuente: (UNESCO, 2011).

Procedimientos de cada Dimensión

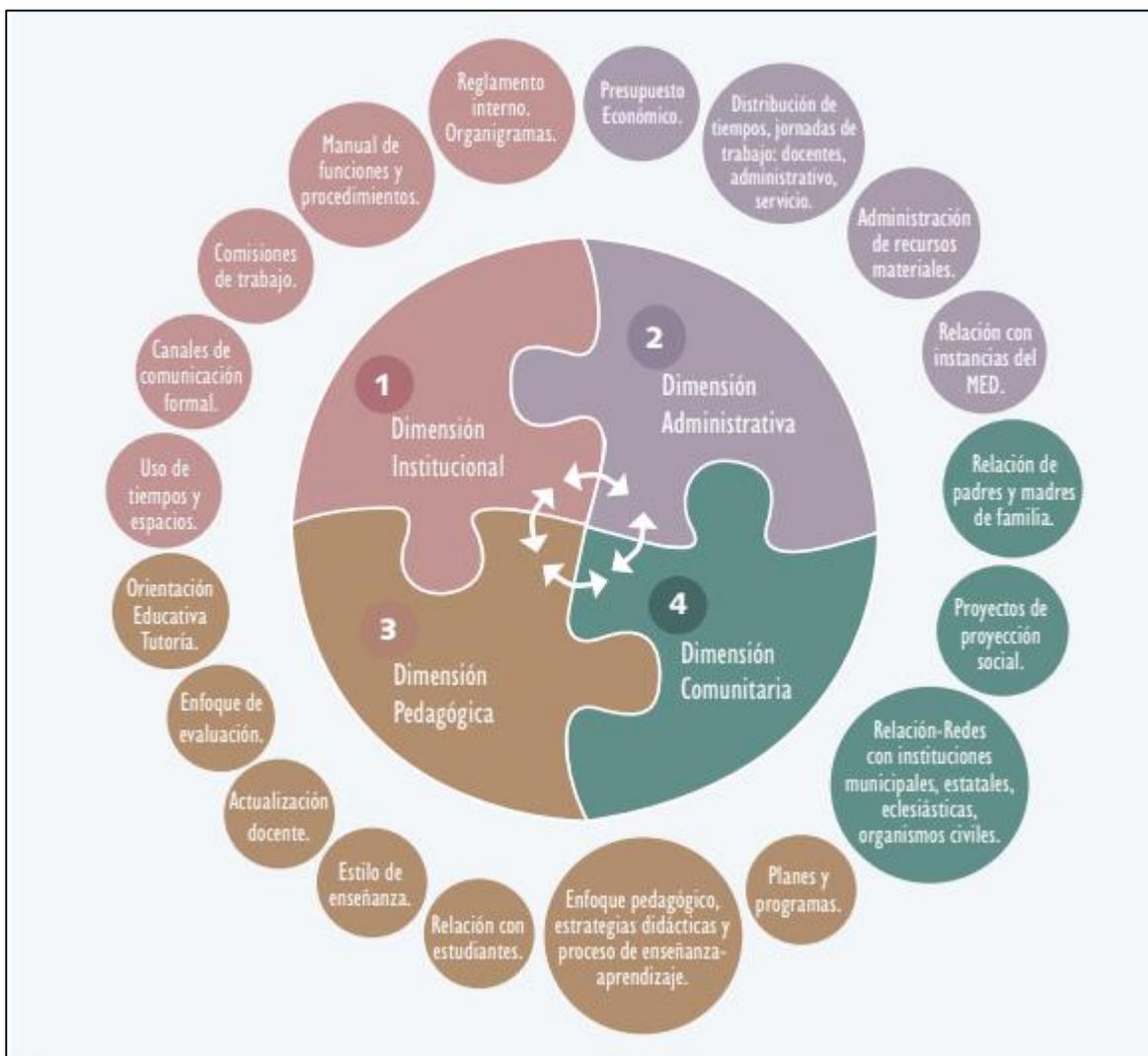


Figura 5: Procedimientos por dimensiones (UNESCO, 2011).

Elaboración propia

Fuente: (UNESCO, 2011).

De acuerdo a la figura anterior cada dimensión cuenta con diferentes procedimientos los cuales obedecen a las prácticas que conlleven a una buena gestión educativa, (UNESCO, 2011).

Domínguez et al. (2016), hizo mención que toda gestión en cualquier tipo de institución, debe tener en cuenta el ciclo de Deming, ya que todo proceso se encuentra direccionado a la búsqueda de la calidad.

Asimismo UNESCO (2011), determina los elementos del ciclo de Deming en la gestión educativa, los mismos que se encuentran plasmados en autores como Chiavenato, Koonts y Amarate, teniendo cuatro puntos fundamentales:

Planificar

Es un proceso sistémico, abierto y continuo, que permite determinar formas de actuación que se puedan aplicar a la educación; además se considera como el proceso de poder preparar un conjunto de decisiones para una actuación futura, permitiendo el logro de los objetivos, (UNESCO, 2011).

Hacer

No es más que el primer momento de ejecutar todo lo planificado, el cual implica el desarrollo de gestión, mediante el cual se facilita la integración y la coordinación de actividades de los docentes, padres de familia y estudiantes, así como el empleo de recursos para el desarrollo de los procesos, proyectos y programas, involucrando la división del trabajo y funciones a través de la autoridad y la responsabilidad además de un esquema de las relaciones entre los actores y su entorno, (UNESCO, 2011).

Verificar

En la etapa de verificación se evalúa que la ejecución pueda responder a lo programado además brinda la posibilidad de revisar el esquema de responsabilidades y la distribución del trabajo que fue diseñado con el fin de alcanzar las metas y objetivos planteados en las áreas que se han considerado en la planificación. Asimismo, permite generar ajustes en la asignación de los recursos. (UNESCO, 2011).

Actuar

En esta etapa se considera una segunda ejecución, pero con la diferencia que se debe tomar en cuenta lo evaluado, por lo que conlleva a tomar en cuenta los reajustes generados en el proceso para poder conservar metas institucionales. (UNESCO, 2011).

1.4. Tutoría

Ravello, Martínez & Delgado (2007), definieron a la Tutoría como aquella modalidad de orientación de tipo educativa por lo que es concebida como aquel servicio de acompañamiento cognitivo socioafectivo y pedagógico de estudiantes, como parte del desarrollo curricular aportando al logro del aprendizaje y a una formación integral desde una perspectiva del desarrollo humano.

Por ende mediante el empleo de la tutoría dentro de instituciones educativas se garantiza el cumplimiento de los derechos de los estudiantes a recibir orientación según lo estipula la ley número 28044, en su artículo 53 inciso a, siendo una medida preventiva de problemas que pueden aparecer en los menores. (Ley General de la Educación N° 28044, 2014).

Su aplicación depende directamente de la colaboración y el compromiso de cada uno de las partes que se encuentran involucrados en la comunidad educativa, mediante docentes, padres de familia, personal administrativo y estudiantes, por lo que forma gran importancia para la formación integral de los estudiantes siendo obligatoria una hora dentro de del horario. (Ravello, Martínez & Delgado, 2007).

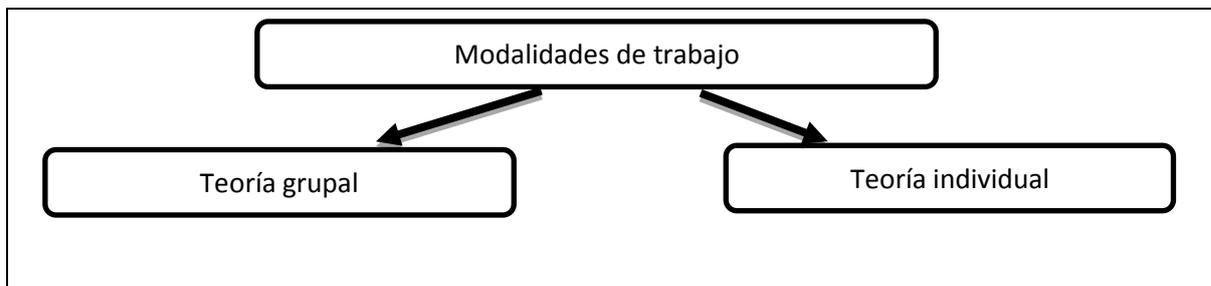


Figura 6: modalidades de trabajo en tutoría

Elaboración propia

Fuente: (Ravello, Martínez & Delgado, 2007).

De la figura anterior a lo que respecta la tutoría grupal no es más que el trabajo o aplicación de la orientación a un conjunto de alumno siendo el total de estudiantes del aula, por lo que en esta área el docente podrá interactuar y orientar a los jóvenes respondiendo dudas e inquietudes, apoyando así al crecimiento del alumno. Este tipo de trabajo presenta flexibilidad por lo que esta en constante cambio de acuerdo a lo determinand en la unidad grupal, (Ravello, Martínez & Delgado, 2007).

En cuanto a la teoría individual cuyo mismo nombre lo dice no es más que la comunicación directa entre alumno y tutor de manera directa, esto sucede cuando en el caso ya no es posible tratar de manera grupal el problema u orientación, (Ravello, Martínez & Delgado, 2007).

Pilares de la tutoría educativa

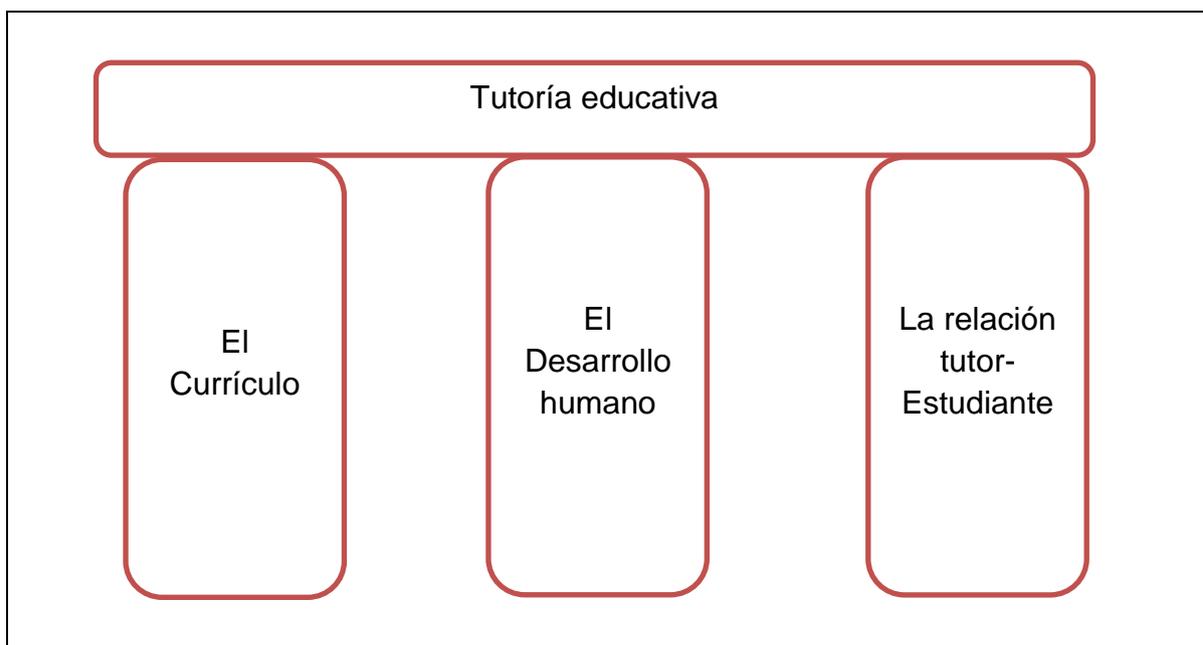


Figura 7: Pilares de la tutoría educativa

Elaboración propia

Fuente: (Ravello, Martínez & Delgado, 2007).

De acuerdo a lo anterior el currículo expresa el conjunto de la intencionalidad educativa señalando aprendizajes fundamentales que todo estudiante debe desarrollar en cada nivel educativo, en cualquier parte del país, buscando la calidad educativa y la equidad, por otro lado el desarrollo humano refiere al

proceso de desarrollo desde la concepción hasta la muerte, caracterizado por una serie de cambios cuantitativos y cualitativos, teniendo un enfoque en la complejidad de los procesos de construcción e interacción recíproca entre la persona y sus ambientes, teniendo un contenido netamente ético. La relación es determinada como un componente fundamental en el procesos de desarrollo, por lo que cada estudiante necesita de un adulto acompañante y orientador en su formación, con la finalidad de poder generar un desarrollo óptimo, por lo que la relación es por excelencia el que otorga la calidad educativa.

Áreas de Tutoría

Ravello, Martínez & Delgado (2007), Entre las principales se cuentan con las siguientes:

Personal social: permite el equilibrio de su personalidad, desarrollando una personalidad sana que permita una buena manera de actuar en su entorno social

Académica: mediante ésta área se asesora y guía a estudiantes con el fin que puedan llegar a obtener un buen rendimiento en actividades educacionales y puedan superar dificultades

Vocacional: Apoya al estudiante en la elección de un oficio, ocupación o profesión, mediante el marco de su proyecto de vida, el cual debe responder a sus características posibilidades, tanto personales como de su respectivo medio.

Salud mental y corporal: promueve el adoptar estilos de vida óptimos y saludables.

Ayuda social: direcciona la participación del estudiante en la búsqueda del bien común.

Cultura y actualidad: promueve la valoración de la cultura por parte del estudiante, generando reflexión sobre la actualidad, promoviendo el involucramiento en el entorno local, regional, nacional y global.

Área de convivencia y disciplina escolar: Busca contribuir al establecimiento de relaciones demográficas y armónicas, en el Marco del respeto a las normas de convivencia.

Objetivos de la tutoría

Generar un acompañamiento socio afectivo, además de cognitivo a los estudiantes con la finalidad de poder contribuir a una formación integral, orientando en el desarrollo del mismo evitando y previniendo futuros problemas en los estudiantes.

Características de la Tutoría

De acuerdo a lo abordado por Delgado et al. (2007) entre las características de la tutoría se encuentran las siguientes:

Es formativa, ya que mediante la tutoría se orienta a los alumnos a poder adquirir capacidades, habilidades, competencias, actitudes y especialmente valores para poder enfrentar las dificultades y exigencias que se presentan en su desarrollo.

Es preventiva, ya que busca desarrollar los factores protectores y la disminución de riesgos, por lo que trata de anticiparse a los problemas mediante estrategias que el estudiante tendrá la oportunidad de utilizar.

Personalizada, ya que se brinda la atención para cada estudiante el desarrollo de cada estudiante es un proceso complejo ya que se encuentra patrones comunes y previsibles en su persona sin dejar de lado los patrones hereditarios, sociales, ambientales y culturales, los cuales hacen de un estudiante único.

Permanente, ya que el estudiante de la institución tiene apoyo para poder manejar cualquier situación propia en su proceso de desarrollo.

Integral, ya que mediante la tutoría se promueve la formación de estudiantes en sus diferentes dimensiones como es el caso de lo afectivo, cognitivo, físico, moral y social.

Inclusiva, porque todos los estudiantes sin dejar de lado ninguno, deben recibir orientación y acompañamiento ya que todas las secciones cuentan con tutoría para ello.

Recuperadora, porque en caso surja alguna dificultad en los estudiantes, la relación de apoyo y soporte que es brindada por el tutor mitiga el impacto, por otro lado, permite detectarlo a manera temprana para su oportuna intervención, permitiendo una disminución de complicaciones.

No es terapéutica, ya que no consiste en brindar terapia a los estudiantes con diversas dificultades, ya que el tutor no pretende reemplazar al psicólogo o especialista, sino que éste actúa como un soporte y apoyo dentro de la institución ya que, si se intentara realizar la tutoría de manera terapéutica, sólo se tendría oportunidad de atender muy pocos estudiantes.

Funciones de la dirección de tutoría educativa

Según el Ministerio de Educación, MINEDU (2014), la dirección de Tutoría es responsable de normar, planificar coordinar, dirigir, ejecutar evaluar, monitorear y difundir, estrategias o políticas de tutoría y orientación educativa, este depende directamente del viceministro de gestión pedagógica.

1.4. Formulación del problema

¿De qué manera la gestión educativa permitirá proponer estrategias en tutoría dirigido a estudiantes del segundo año de secundaria del Consorcio Educativo La Inmaculada, Chiclayo, 2018?

1.5. Justificación del estudio

Justificación teórica

La investigación se justifica en teorías iniciales como parte de la gestión educativa abordado por Frigerio et al. (1992), quienes dimensionaron la gestión educativa en cuatro principales ejes, por lo que a partir de este postulado es que en América Latina se han tomado éstas dimensiones para el manejo de esta variable, así mismo se hizo uso de información que se encuentra estipulado en el ministerio de educación, como parte de la ley de la educación.

Justificación Metodológica

La investigación obedece al abordaje metodológico determinado por (Hurtado, 2010), quien planteó un diseño claro capaz de responder la problemática abordada, justificada en el método científico, partiendo de una observación directa de la problemática, hasta determinar conclusiones coherentes y fundamentadas.

Justificación práctica

Mediante la investigación se plantea una alternativa de solución para una institución la cual comparte una problemática generalizada, por lo que será útil para futuras discusiones o para poder empearla en centros educativos con problemas similares en el entorno educativo.

1.6. Hipótesis

Hi: La gestión educativa permitirá proponer estrategias en tutoría a estudiantes del segundo año de secundaria del Consorcio Educativo La Inmaculada, Chiclayo, 2018.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General:

Proponer estrategias en tutoría haciendo uso de la gestión educativa en estudiantes del segundo año de secundaria del Consorcio Educativo La Inmaculada, Chiclayo.

1.7.2. Objetivos específicos:

1. Analizar la situación en la que se brinda tutoría en el Consorcio Educativo La Inmaculada, Chiclayo, 2018, para determinar la problemática institucional.
2. Diseñar estrategias en tutoría mediante la gestión educativa, a estudiantes de segundo año de secundaria del Consorcio Educativo La Inmaculada, Chiclayo, 2018.

Estrategias planteadas:

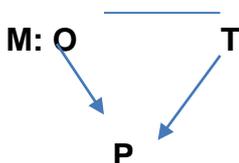
- E1:** Establecer un ambiente propicio para el aprendizaje dinámico
 - E2:** Propiciar conversatorios que exhorten a los estudiantes al desarrollo de su proyecto de vida
 - E3:** Desarrollo de dinámicas de equipo que pretendan afianzar capacidades como habilidades sociales en el estudiante
 - E4:** Promover la implementación de mesas de concertación o espacios de diálogos acerca de las problemáticas actuales
 - E5:** Incorporar talleres dinámicos en el aula que fortalezcan la autoestima de los escolares
 - E6:** Desarrollo periódico de clases interactivas
 - E7:** Establecer convenios con instituciones educativas internacionales
 - E8:** Capacitar a los docentes en temas de metodologías de enseñanza
 - E9:** Implementar auditorías internas
 - E10:** Desarrollo de programas de capacitación al personal
 - E11:** Desarrollo de proyectos sociales
 - E12:** Evaluar las metodologías o estrategias de enseñanza de los docentes
3. Validar estrategias en tutoría mediante la gestión educativa, a estudiantes de segundo año de secundaria del Consorcio Educativo La Inmaculada, Chiclayo, 2018.

II.- MÉTODO

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

Correspondiente al diseño de investigación es no experimental proyectiva, dado que, no se ejecutó ninguna variación de manera intencionada a la variable independiente para determinar los efectos generados en el resto de variables no comprendidas en el estudio, asimismo, es proyectiva, porque se describió la problemática presentada en la institución educativa referente a cada variable con su análisis pertinente, para establecer una adecuada propuesta. (Hurtado, 2010, p. 567- 568).



Donde:

O= Observación de Ausencia de desarrollo de tutoría a estudiantes del segundo año de secundaria del Consorcio Educativo La Inmaculada, Chiclayo, 2018.

T = Teoría referente a gestión educativa para el desarrollo de tutoría a estudiantes del segundo año de secundaria.

P = Propuesta de Estrategias efectivas de gestión educativa.

2.2. Variables, Operacionalización

2.2.1. Variable independiente

Estrategias de gestión educativa

2.2.2.-Variable dependiente

Tutoría

2.2.3.- Definición conceptual (VI)

Cassasús (2014):

“La gestión educativa es considerada como una disciplina en la cual interactúa teoría, política y pragmática” (p. 97).

Según UNESCO (2011), la gestión es definida como el conjunto de ideas estructuradas, con el objetivo de poder generar objetivos estratégicos y poder alcanzarlos, esta manera de definirla ha sido producto de la diferentes autores quienes abordaron este campo y es a incicios de siglo XX que Weber determinó la organización del trabajo, como un procesos que busca un ajuste en los diferentes medios para poder alcanzar los fines propuestos, asimismo Taylor desarrolló la idea de gestión científica, la cual fue complementada por Fayol, por lo que ambos fueron considerados padres de la administración.

2.2.4.-Definición conceptual (VD)

Ravello, Martínez & Delgado (2007), definieron a la Tutoría como aquella modalidad de orientación de tipo educativa por lo que es concebida como aquel servicio de acompañamiento cognitivo socioafectivo y pedagógico de estudiantes, como parte del desarrollo curricular aportando al logro del aprendizaje y a una formación integral desde una perspectiva del desarrollo humano

2.2.5.- Definición operacional (VI):

La variable permitirá concretar, estrategias que a futuro los cuales permitirán generar una mejor gestión educativa orientado al área de Tutoría.

2.2.6.- Definición operacional (VD)

La variable Tutoría, no es más que el problema analizado permitiendo determinar las deficiencias o las carencias de dicha área, además de lo que se necesitará reforzar para poder brindar una mejor educación al menor.

2.2.7. Operacionalización

Tabla 1.
Operacionalización de la variable independiente

Variable	Dimensiones	Indicadores	Técnica	Instrumento
Gestión educativa	Gestión pedagógica	Equipo docente Desarrollo de competencias Estrategias de aprendizaje significativo	Encuesta	Cuestionario
	Gestión administrativa	Ambientes de aprendizaje Evaluación de procesos educativos. Logro de objetivos propuestos.		
	Gestión institucional	Desarrollo de proyecto educativo Desarrollo del plan curricular Estilo de dirección o liderazgo		
	Gestión comunitaria	Participación responsable Coordinación y organización		

Elaboración propia

Fuente: Marco teórico

Tabla 2.
Operacionalización de la variable dependiente

Variable	Dimensiones	Indicadores	Técnica	Instrumento
Tutoría	Desarrollo personal	Autoestima Toma de decisiones	Encuesta	Cuestionario
	Convivencia	Respeto Comunicación asertiva Confianza Dinámica de equipo Clima afectivo		
	Apoyo social	Participación en proyecciones sociales. Reflexión de la problemática social. Planteamiento de metas.		
	Orientación vocacional	Desarrollo de proyecto de vida.		

Elaboración propia
Fuente: Marco teórico

2.3. Población y muestra

Población

Conjunto de individuos, instituciones o documentos que fueron objetos de estudio mediante la aplicación de técnicas que permitan el recojo de información. (Ñaupas et al., 2014). Teniendo en cuenta ello la población se encontró determinada por:

Cargo	Número
Director	1
Subdirector	1
Profesores	12
Auxiliares	2
Psicólogos	2
Enfermera	1
Total	19 personas

Elaboración propia

Fuente: Dirección de Consorcio Educativo La Inmaculada, Chiclayo.

Muestra

Subconjunto de la población que permite el análisis representativo a quienes se les aplica instrumentos de manera directa y que por medio de métodos son elegidos de la población, siendo éstos el probabilístico y el no probabilístico. (Ñaupas et al., 2014).

Tomando en cuenta ello, la muestra seleccionada obedece a un muestreo no probabilístico tomando en cuenta métodos de inclusión y exclusión por lo que, la muestra se encuentra conformado por 19 personas.

Criterios de Inclusión

Docentes de educación secundaria

Personal que tenga conocimiento sobre la orientación del estudiante

Dirección y subdirección que tenga conocimiento sobre la gestión que se realiza actualmente en la institución

Auxiliares que presentan un contacto directo con los estudiantes.

Personal del área de enfermería que conoce la integridad física del estudiante

Psicólogos que conocen la problemática por la que atraviesan los estudiantes.

Criterios de exclusión

Cualquier otro personal que desconozca sobre la orientación del estudiante y de la gestión educativa dentro de la institución

Estudiantes que no poseen la veracidad en responder el cuestionario.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnica

La técnica de estudio planteado para ésta investigación es la encuesta, planteándose como fuente primaria de información permitiendo determinar los problemas fundamentales de orientación que compete al área de tutoría.

2.4.2. Instrumento

El instrumento con el que cuenta la investigación es el cuestionario, el cual fue estructurado de acuerdo a las dimensiones e indicadores abordados y sustentados en una teoría válida y fiable.

2.4.3. Validez

Un instrumento es considerado como válido cuando éste mide para lo cual está destinado a medir, por lo que tiene que ver con lo que mide el cuestionario y que tan bien lo hace, (Bernal, 2016)

La validez del instrumento se encuentra determinado por juicio de expertos, los cuales son un número de 3 y se incluirán sus respectivas fichas en los anexos.

2.4.4. Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento es realizada mediante una prueba piloto, empleando el análisis estadístico, de Crombach, empleado para escalas de tipo Likert, que mediante una escala de 0 a la unidad se puede determinar la fiabilidad del instrumento.

Para ello fue necesario realizar una prueba piloto con 20 personas con similares características que mediante la prueba estadística de Cronbach, se pudo determinar un coeficiente de 0.848, determinándose como bueno, siendo coherente estadísticamente.

Tabla 3.
Análisis de Confiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,848	12

Fuente: Prueba Piloto

2.5. Métodos de análisis de datos

Cómo método de análisis de datos fue empleado el Microsoft Excel como un programa que permite la tabulación y el orden de los datos recolectados, así mismo se hizo uso del programa estadístico SPSS, el cual fue empleado para la obtención de tablas de frecuencias, permitiendo realizar un método cuantitativo para poder responder a los objetivos planteados.

2.6. Aspectos éticos

De acuerdo a Noreña, Alcaraz, Rojas & Rebolledo (2012), la investigación cuenta con los siguientes aspectos éticos

Credibilidad, ya que ésta analiza una problemática real, empleando instrumentos a una población que brindó información verídica.

Utenticidad, por el respeto a la propiedad intelectual citando correctamente a quienes aportaron al marco teórico de la investigación y en donde se respalda la misma.

Consistencia, por los datos abordados los cuales estuvieron procesados adecuadamente y con instrumentos validados y confiabilizados.

Neutralidad, ya que se investigó y aplicó los instrumentos sin intervención para direccionar resultados hacia el beneficio propio, mostrando ética profesional al momento de analizarlos.

III. RESULTADOS

III. RESULTADOS

3.1. Analizar la situación en la que se brinda tutoría en el Consorcio Educativo La Inmaculada, Chiclayo, para determinar la problemática institucional.

Dimensión desarrollo personal

Indicador autoestima

Tabla 4.

¿Considera usted que la institución educativa planifica y realiza acciones que permitan mejorar la autoestima del estudiante?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	5	26,3%
Desacuerdo	10	52,6%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	4	21,1%
De acuerdo	0	0%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	19	100%

Descripción de los resultados de manera general

Elaboración propia

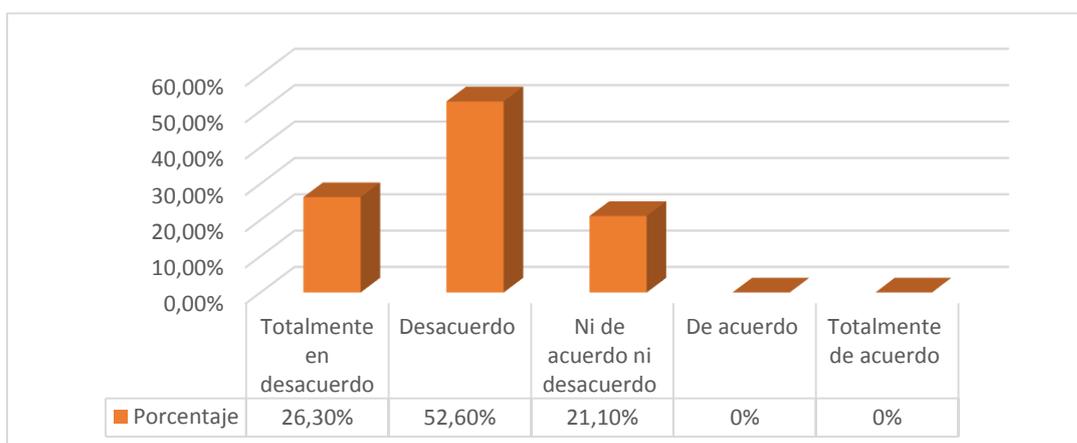


Figura 8: *¿Considera usted que la institución educativa planifica y realiza acciones que permitan mejorar la autoestima del estudiante?.*

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Acorde con la tabla 4 y figura 8, el 78.9% de los colaboradores encuestados, manifiestan que la institución educativa no efectúa una planificación adecuada ni

ejecuta acciones orientadas a la mejora de autoestima del estudiante que permitan acrecentar su rendimiento académico como la convicción en sus metas.

Tabla 5.

¿Considera usted que las medidas para el mejoramiento de autoestima de los estudiantes es el adecuado?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	5	26.3%
Desacuerdo	11	57.9%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	3	15.8%
De acuerdo	0	0%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	19	100%

*Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia*

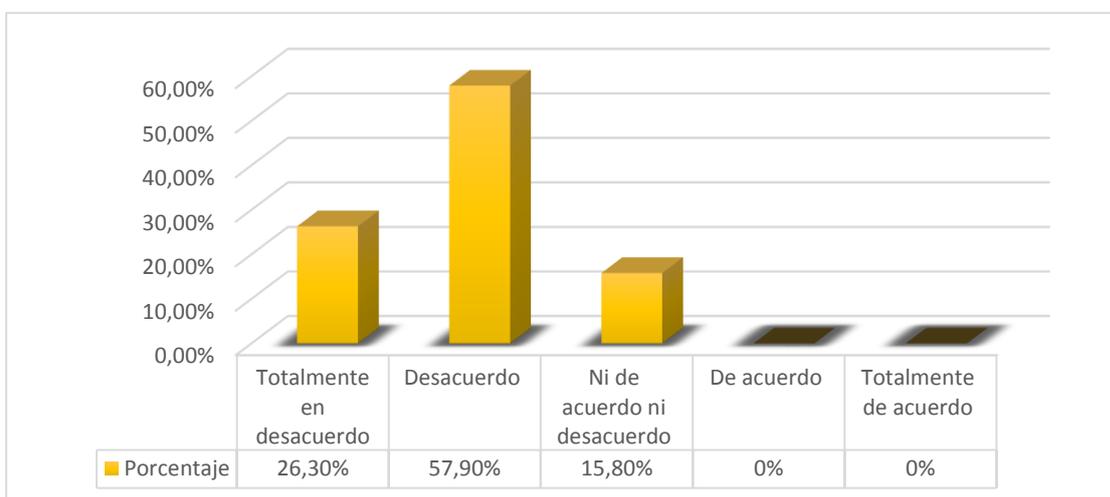


Figura 9: *¿Considera usted que las medidas para el mejoramiento de autoestima de los estudiantes es el adecuado?*

*Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia*

Se evidencia en la tabla 5 y figura 9, que el 84.2% de los colaboradores encuestados, confirman que el Consorcio Educativo La Inmaculada, no implementa medidas o acciones que permitan al estudiante mejorar su autoestima, por ende, se suscitan comportamientos inadecuados, además de actitudes negativas, no favorables para su crecimiento personal como académico.

Indicador toma de decisiones

Tabla 6.

¿Considera usted que en el colegio La Inmaculada se brindan herramientas al estudiante que le permita una adecuada toma de decisiones en su desarrollo personal?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	7	36.8%
Desacuerdo	9	47.4%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	3	15.8%
De acuerdo	0	0%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	19	100%

*Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia*

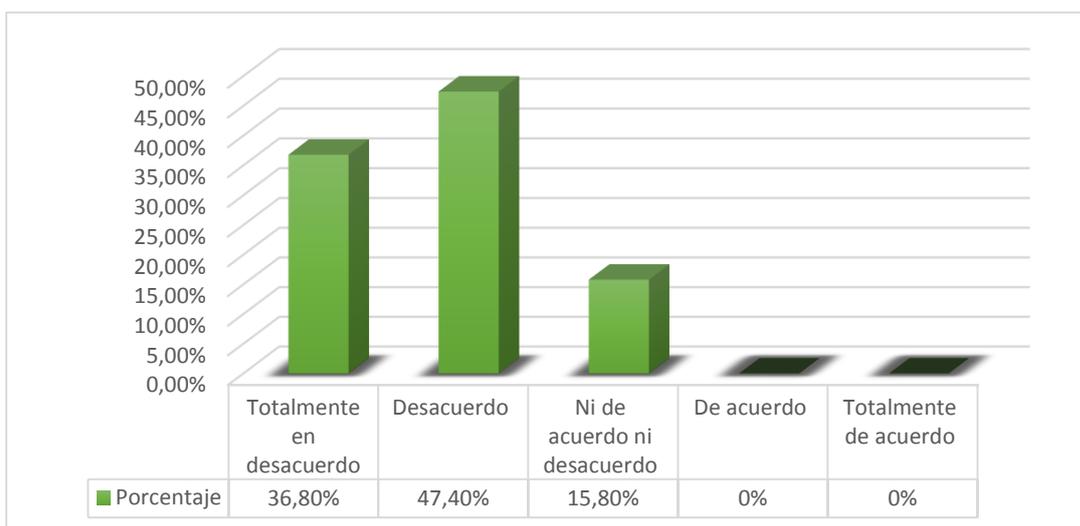


Figura 10: *¿Considera usted que en el colegio La Inmaculada se brindan herramientas al estudiante que le permita una adecuada toma de decisiones en su desarrollo personal?*

*Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia*

Concerniente a la tabla 6 y figura 10, el 84.20% del personal encuestado, aseveran que el colegio La Inmaculada no otorga las herramientas necesarias al educando, para el desarrollo de su pensamiento crítico como analítico, que permita orientarse por alternativas beneficiosas en su formación como crecimiento.

Dimensión Convivencia

Indicador Respeto

Tabla 7.

¿Considera usted que en el colegio La Inmaculada, se fomenta de manera adecuada el respeto como un valor fundamental de convivencia dentro de la institución?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	15.8%
Desacuerdo	11	57.9%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	5	26.3%
De acuerdo	0	0%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	19	100%

*Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia*

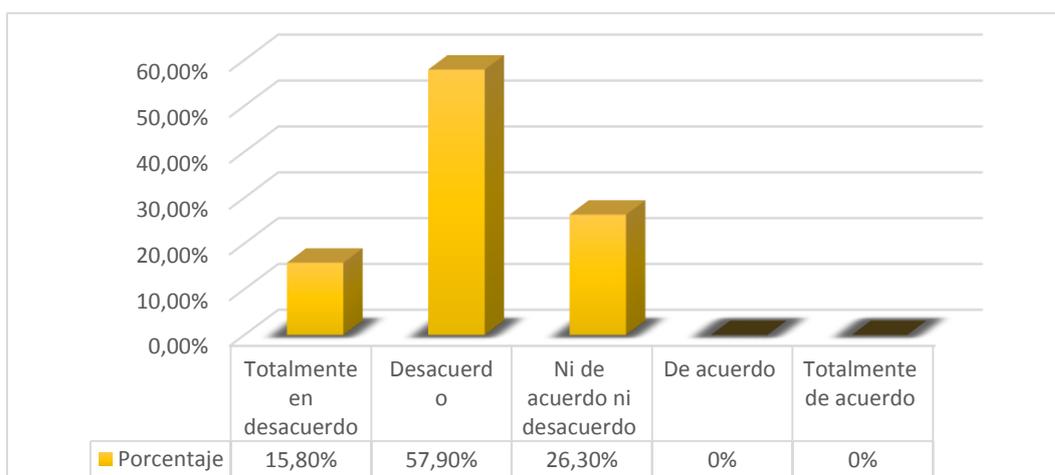


Figura 11: ¿Considera usted que en el colegio La Inmaculada, se fomenta de manera adecuada el respeto como un valor fundamental de convivencia dentro de la institución?

*Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia*

Con respecto a la tabla 7 y figura 11, el 73.70% de los colaboradores prestos a conceder tutoría, precisa que la institución educativa presenta deficiencias para fomentar la práctica de los principios cruciales de una buena convivencia, por evidenciarse constantes comportamientos indecentes e irrespetuosos, que generan varios dilemas aduciendo a la imposición de castigos a los educandos

involucrados sin ofrecerles una orientación que induzca a la reflexión de las consecuencias ocasionadas por su conducta inapropiada, incitando a su cambio.

Indicador Comunicación asertiva

Tabla 8.

¿Considera que dentro del Colegio La Inmaculada se fomenta la comunicación asertiva como un factor importante en la convivencia estudiantil?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	5	26.3%
Desacuerdo	12	63.2%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	2	10.5%
De acuerdo	0	0%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	19	100%

*Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia*

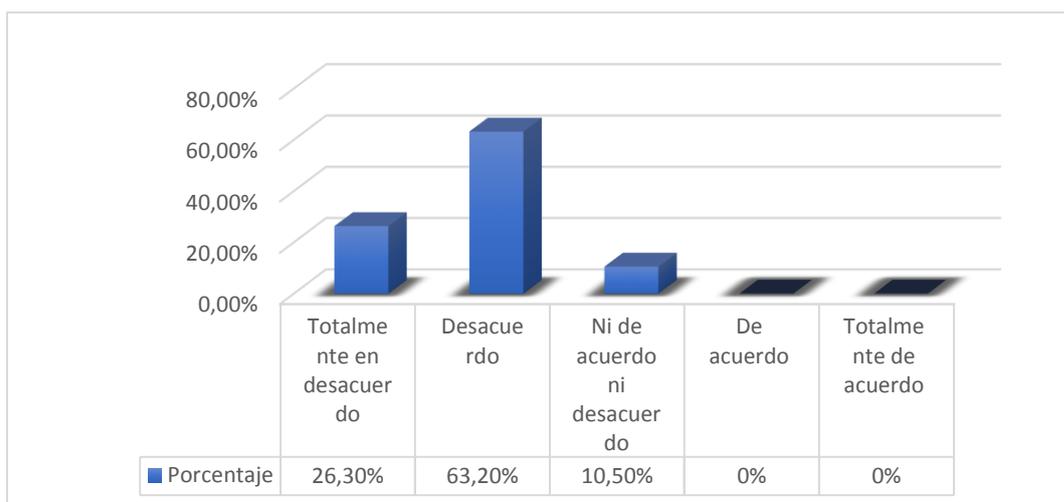


Figura 12: *¿Considera que dentro del Colegio La Inmaculada se fomenta la comunicación asertiva como un factor importante en la convivencia estudiantil?*

*Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia*

Referente a la tabla 8 y figura 12, el 89.50% del personal idóneo para ofrecer tutorías a la comunidad estudiantil, indica que la institución no promueve en los educandos una comunicación asertiva, puesto que, se denota falta de escucha activa, escasa tolerancia a opiniones contradictorias, ausente respeto por las normas de convivencia, ocasionando un ambiente tedioso que imposibilita

generarse aprendizajes significativos que faculten el desarrollo cognitivo como socio afectivo del estudiante.

Indicador Confianza

Tabla 9.

¿Considera usted que la institución busca la manera de generar ambientes de confianza que permita al estudiante una mayor comodidad en su entorno educativo?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	7	36.8%
Desacuerdo	8	42.1%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	4	21.1%
De acuerdo	0	0%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	19	100%

*Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia*

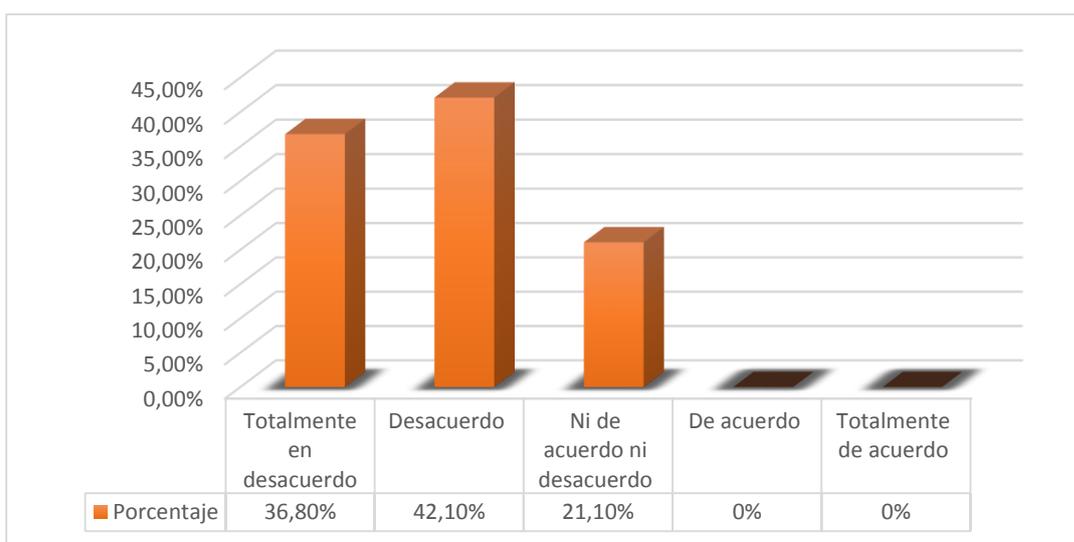


Figura 13: *¿Considera usted que la institución busca la manera de generar ambientes de confianza que permita al estudiante una mayor comodidad en su entorno educativo?*

*Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia*

Concerniente a la tabla 9 y figura 13, el 78.90% de los colaboradores encuestados, confirman que la entidad no procura implementar actividades o talleres que permitan crear una atmósfera de confianza en el estudiante, lo cual,

impide conferir comodidad, seguridad e identificación del educando con su entorno educativo, dificultando acatar las reglas establecidas.

Indicador Dinámica de equipo

Tabla 10.

¿Considera que dentro de la institución se realizan dinámicas de equipo con la finalidad de poder generar capacidades en trabajo en equipo y mejoramiento de relaciones sociales?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	4	21.1%
Desacuerdo	8	42.1%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	6	31.6%
De acuerdo	1	5.3%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	19	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

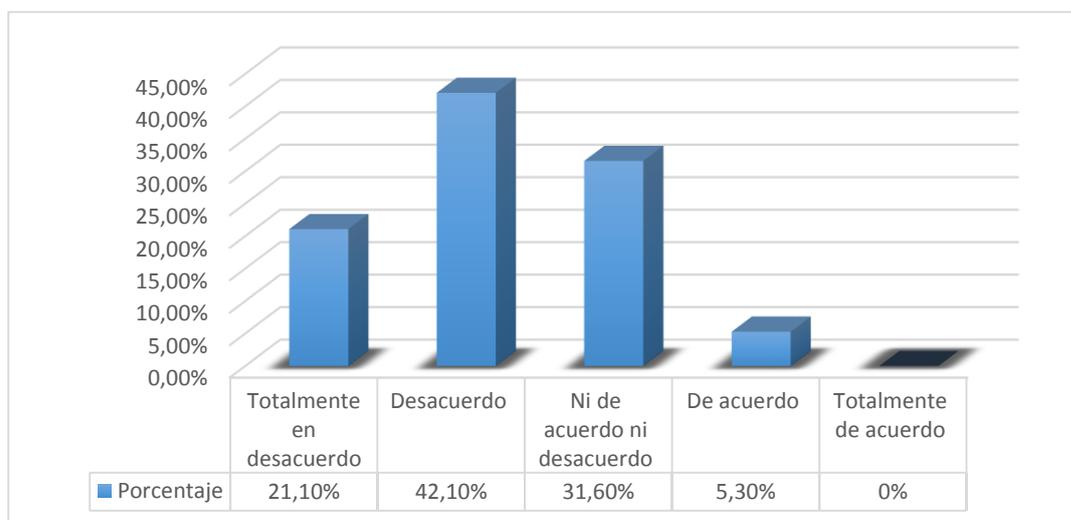


Figura 14: *¿Considera que dentro de la institución se realizan dinámicas de equipo con la finalidad de poder generar capacidades en trabajo en equipo y mejoramiento de relaciones sociales?*

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Referente a la tabla 10y figura 14, el 63.20% de los colaboradores encuestados, aseguran que el colegio La Inmaculada, no incorpora una adecuada metodología de enseñanza que incentive a realizar dinámicas que transmitan la

importancia de trabajar en equipo en el desarrollo de actividades o misiones complejas para concretar diferentes objetivos, coadyuvando a fortalecer sus habilidades interpersonales, con el fin de agilizar sus aprendizajes tanto individuales como grupales. No obstante, el 5.30% de los encuestados, afirman la realización de dinámicas constantes que promueven ejecutar trabajos integrados.

Indicador Clima afectivo

Tabla 11.

¿Dentro de la institución se busca generar estrategias para promover un clima afectivo dentro del salón de clases?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	6	31.6%
Desacuerdo	6	31.6%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	6	31.6%
De acuerdo	1	5.3%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	19	100%

*Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia*

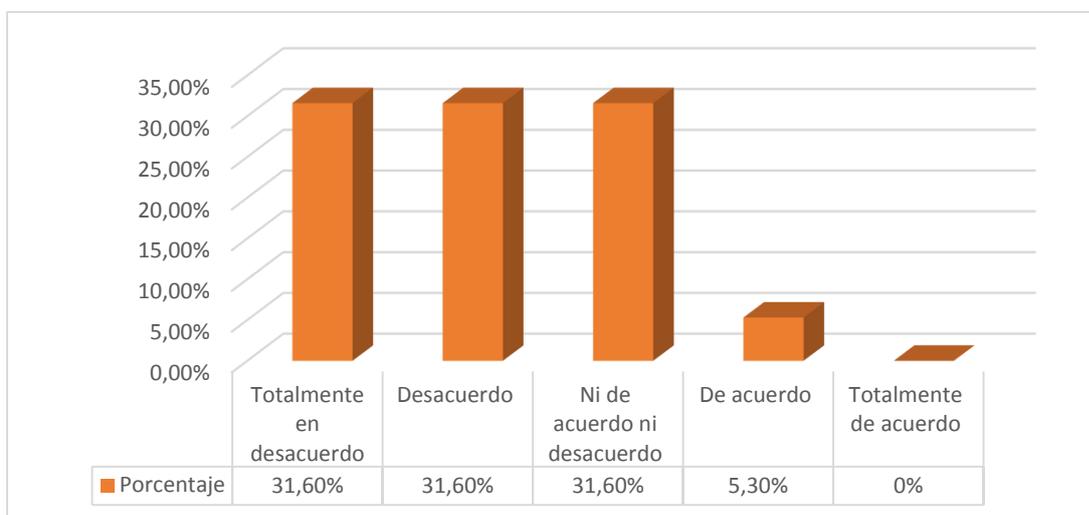


Figura 15: ¿Dentro de la institución se busca generar estrategias para promover un clima afectivo dentro del salón de clases?

*Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia*

Referente a la tabla 11y figura 15, el 63.20% del personal encuestado, certifica que la institución no muestra interés por incorporar estrategias adecuadas para promover la creación de un clima afectivo en las diferentes aulas, escenario

Oque obstaculiza la producción de aprendizajes interactivos como significativos en la comunidad estudiantil, sin embargo, el 5.30% de los colaboradores, asevera que la entidad se preocupa por conceder al estudiante un servicio educativo de excelencia, por ello, emprenden novedosas estrategias que conlleven a generar ambientes afectivos propicios para su desarrollo social cognitivo del estudiante.

Dimensión Apoyo Social

Indicador Participación en proyecciones sociales

Tabla 12.

¿Considera que la institución busca la participación de los estudiantes mediante la participación en proyección social?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	5	26.3%
Desacuerdo	14	73.7%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	0	0%
De acuerdo	0	0%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	19	100%

*Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia*

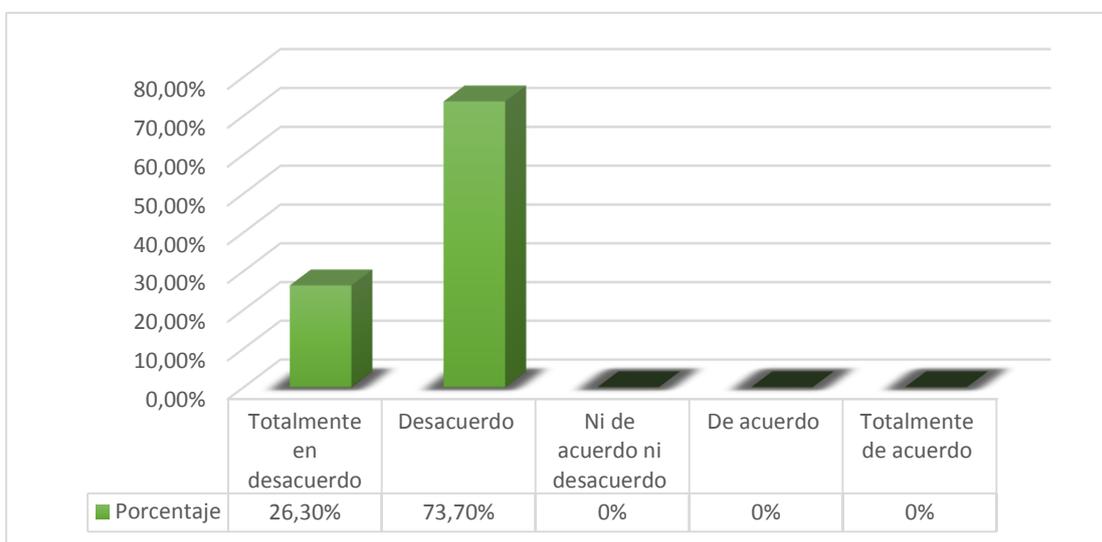


Figura 16: *¿Considera que la institución busca la participación de los estudiantes mediante la participación en proyección social?*

*Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia*

Referente a la tabla 12 y figura 16, el 100% de los colaboradores encuestados, emiten que el colegio privado La Inmaculada, no exhorta a los estudiantes a participar en actividades relacionadas al apoyo de comunidades en condiciones de pobreza, por ausencia de desarrollo de proyectos con relevancia social, infiriendo la ínfima orientación a la problemática vigente.

Indicador Reflexión de la problemática social

Tabla 13.

¿Considera que dentro de la institución generan mesas de concertación sobre la problemática social para poder generar reflexión?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	6	31.6%
Desacuerdo	9	47.4%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	4	21.1%
De acuerdo	0	0%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	19	100%

*Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia*

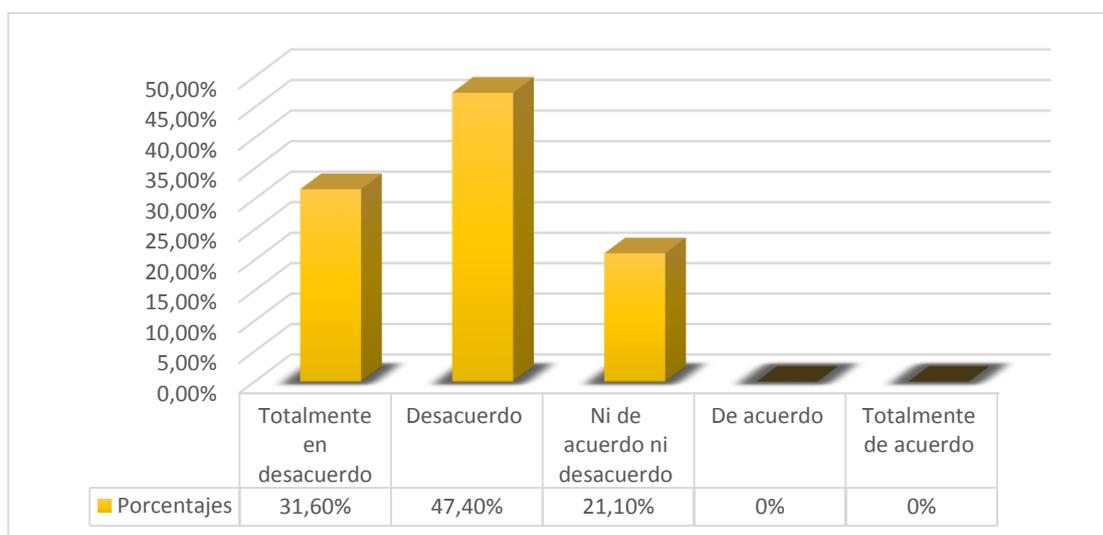


Figura 17: *¿Considera que dentro de la institución generan mesas de concertación sobre la problemática social para poder generar reflexión?*

*Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia*

Correspondiente a la tabla 13y figura 17, el 78.90% de los colaboradores encuestados, aseveran que la entidad no incorpora el desarrollo de mesas de concertación que permitan analizar las problemáticas actuales en diferentes

ámbitos como económico, social, político, ambiental, cultural, entre otros, situación desfavorable para el fortalecimiento del pensamiento crítico como reflexivo del estudiante, dificultando la formulación de propuestas creativas.

Dimensión Orientación vocacional

Indicador Planteamiento de metas

Tabla 14.

¿Considera que en el aula de clase se ayuda u orienta a que el estudiante se plantee metas futuras y alcanzables?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	15.8%
Desacuerdo	8	42.1%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	7	36.8%
De acuerdo	1	5.3%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	19	100%

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

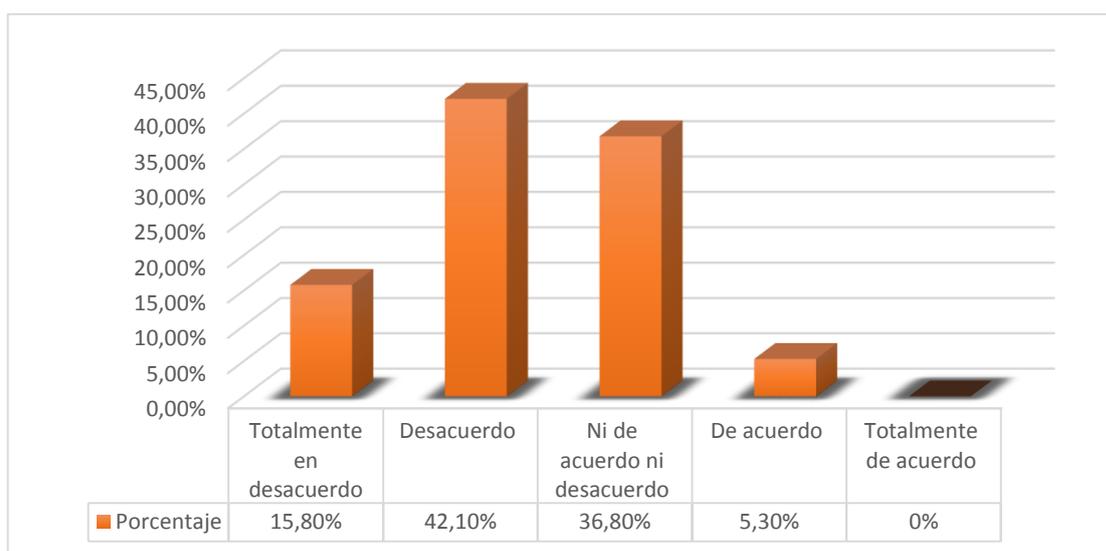


Figura 18: *¿Considera que en el aula de clase se ayuda u orienta a que el estudiante se plantee metas futuras y alcanzables?*

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Acorde con la tabla 14 y figura 18, el 57.90% del personal encuestado de la institución educativa, indica la falta de orientación al estudiante con respecto al planteamiento de sus metas, lo cual, se refleja en incertidumbre, desinterés, así

como en confusión en la profesión a decidir en un futuro. No obstante, el 5.30% de los colaboradores, manifiestan que la entidad está comprometida con el desarrollo integral del estudiante, dado que, se ejecutan dinámicas que coadyuvan a definir sus metas o fines próximos.

Indicador Desarrollo de proyecto de vida

Tabla 15.

¿Considera que en el aula de clase se propone a que el estudiante desarrolle su proyecto de vida?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	5	26.3%
Desacuerdo	7	36.8%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	6	31.6%
De acuerdo	1	5.3%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	19	100%

*Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia*

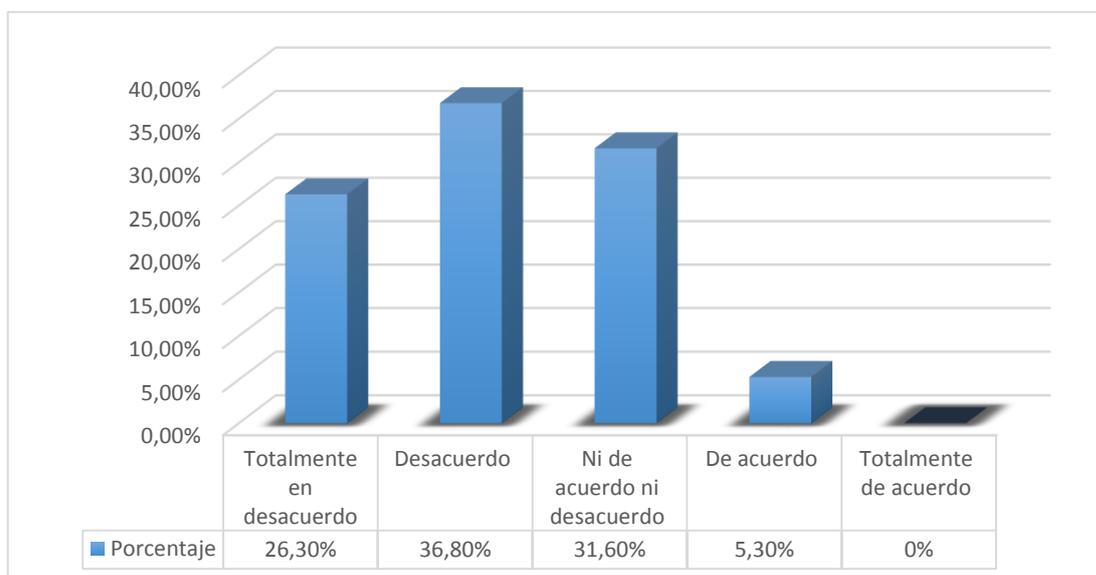


Figura 19: *¿Considera que en el aula de clase se propone a que el estudiante desarrolle su proyecto de vida?*

*Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia*

Acorde con la tabla 15 y figura 19, el 63.10% de los colaboradores encuestados, indican que la institución educativa no incentiva al desarrollo de clases que promuevan el diseño de proyectos de vida del estudiante, sin

embargo, en porcentaje menor de 5.30% del personal, manifiesta la importancia concedida al desarrollo de planes de vida del educando por medio de la dedicación de unas horas lectivas, para transmitir los procedimientos a seguir para su elaboración.

3.2. Diseñar estrategias en tutoría mediante la gestión educativa, a estudiantes de segundo año de secundaria del Consorcio Educativo La Inmaculada, Chiclayo, 2018.

INTRODUCCIÓN

Actualmente el Consorcio Educativo La Inmaculada, presenta una gama de deficiencias en la gestión educativa por ausencia de tutorías como orientaciones educativas eficaces, puesto que, no se efectúa una planificación idónea de acciones que permitan la mejora de niveles de autoestima en el estudiante, asimismo, no otorga las herramientas necesarias para el desarrollo de un pensamiento analítico como crítico, que asegure la elección de alternativas favorables en su formación cognoscitiva, social, moral como afectivo, por ende, se denota comportamientos inadecuados que constatan el escaso fomento de los principios de una buena convivencia, dado que, se prescinde de implementar dinámicas avocadas a fortalecer la comunicación asertiva, escucha activa, relaciones interpersonales, tolerancia a ideas divergentes, dificultando crear una atmósfera de confianza como de afecto, obstaculizando la producción de aprendizajes interactivos conjuntamente con el forjamiento de valores. Cabe resaltar, que la institución educativa no induce a la comunidad estudiantil a participar en proyectos, actividades sociales, aduciendo ausencia de mesas de concertación o diálogo que conlleve a la reflexión de las diferentes problemáticas suscitadas en diversos ámbitos, lo cual, limita el pensamiento creativo con respecto al diseño de soluciones. Por otro lado, se precisa falta de horas lectivas dedicadas a conceder tutorías enfocadas a la construcción de proyectos de vida, que motive al estudiante plantearse una serie de metas con sus acciones o tácticas respectivas, para concretarlo en un futuro próximo, contrarrestando la incertidumbre e incomodidad en el entorno educativo, lo cual, garantizará respeto

por las reglas dadas, mayor rendimiento académico, así también, notable convicción en sus anhelos particulares.

FINALIDAD

La finalidad del presente estudio radica en promover aprendizajes significativos con formación integral por medio de una gestión educativa adecuada que enfatice el desarrollo constante de tutorías y orientaciones a los educandos del segundo año de secundaria, que permita fortalecer su pensamiento analítico, crítico como reflexivo, en compañía de adopción de comportamientos éticos favorables para su desarrollo personal.

OBJETIVO

Promover un desarrollo formativo integral mediante estrategias de gestión educativa orientadas a implementar tutorías y orientaciones educativas adecuadas a los estudiantes, en fortalecimiento de sus habilidades interpersonales, competencias, talentos, que conlleven a su desarrollo cognoscitivo, social, afectivo y moral.

DISEÑO

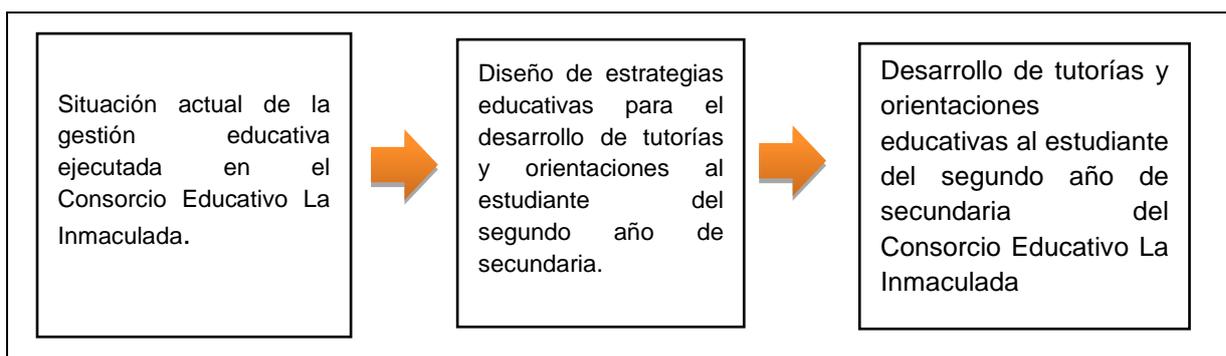


Figura 20: Diseño
Elaboración Propia

Aspectos generales de la empresa:

Razón social: Consorcio educativo La Inmaculada E.I.R.L.

RUC: 20201018812

Actividad comercial: Dedicada a la instrucción a estudiantes de nivel inicial, primario y secundario.

Nombre comercial: Colegio Privado La Inmaculada

CIU: 8521

Misión:

Somos una empresa dedicada a brindar servicios de educación de calidad, constituyendo una sólida formación integral en cada uno de nuestros estudiantes, guiándoles en cada etapa de su desarrollo e inculcándoles valores humanos que son base para una excelente formación académica y personal. Contamos con un personal docente calificado, la cual busca permanentemente satisfacer las necesidades de aprendizaje, utilizando para ello innovadores métodos educativos fortalecidos con una moderna infraestructura.

Visión:

Llegar a ser una empresa líder en el mercado nacional, siendo la primera elección en la mente de las familias en cuanto al tema de educación, llegando a desarrollar programas educativos que fomenten el desarrollo intercultural y tecnológico en cada uno de nuestros estudiantes. Además de llegar a ser una institución que promueva labores de conservación del medio ambiente, desarrolle talentos, habilidades y creatividad como fuente principal de una eficiente formación académica.

Valores:

- Integridad
- Convivencia
- Perseverancia
- Responsabilidad
- Respeto
- Disciplina
- Justicia

- Equidad
- Honestidad
- Flexibilidad
- Eficiencia

Análisis de las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas

Fortalezas

Contar con diferentes herramientas tecnológicas pertinentes que facilitan el logro del aprendizaje.

En la actualidad el Colegio Privado La Inmaculada presenta 70 años de vida institucional, siendo la primera institución educativa privada de la Región Lambayeque.

Prestación de servicios educativos a precios módicos acordes con su demanda.

La institución educativa cuenta con un convenio internacional con la Universidad de Cambridge para elevar la enseñanza del idioma inglés en los estudiantes.

Debilidades

Notables deficiencias en la gestión pedagógica desarrollada, denotado por reducidos rendimientos, conductas inadecuadas, constantes conflictos, inasistencias, entre otros problemas relacionados.

Ausencia de auditoría internas para retroalimentar los procesos administrativos como de formación a fin de concretar sus objetivos a cabalidad.

Desconocimiento de las funciones que acarrea impartir tutorías y orientaciones a los estudiantes.

Escaso desarrollo de proyectos que pretenden coadyuvar al progreso económico como social de comunidades indigentes.

Oportunidades

Elevada probabilidad de expandir su intervención en el mercado en todas las regiones correspondiente a la jurisdicción peruana.

Continúa innovación de las tecnologías de información y comunicación.

Establecimiento de acuerdos o convenios comerciales con el mercado exterior.

Amenazas

Creciente ritmo competitivo en el rubro educativo.

Acentuados problemas sociales que afectan el bienestar íntegro del educando.

Matriz de estrategias

FODA/ CRUZADO	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	F1: Contar con diferentes herramientas tecnológicas pertinentes que facilitan el logro del aprendizaje.	D1: Notables deficiencias en la gestión pedagógica desarrollada, denotado por reducidos rendimientos, conductas inadecuadas, constantes conflictos, inasistencias, entre otros problemas relacionados.
	F2: En la actualidad el Colegio Privado La Inmaculada presenta 70 años de vida institucional, siendo la primera institución educativa privada de la Región Lambayeque.	D2: Ausencia de auditoría internas para retroalimentar los procesos administrativos como de formación a fin de concretar sus objetivos a cabalidad.
	F3: Prestación de servicios educativos a precios módicos acordes con su demanda.	D3: Desconocimiento de las funciones que acarrea impartir tutorías y orientaciones a los estudiantes.
	F4: La institución	D4: Escaso desarrollo de proyectos que pretenden

	<p>educativa cuenta con un convenio internacional con la Universidad de Cambridge para elevar la enseñanza del idioma inglés en los estudiantes.</p>	<p>coadyuvar al progreso económico como social de comunidades indigentes.</p>
<p>OPORTUNIDADES</p> <p>O1: Elevada probabilidad de expandir su intervención en el mercado en todas las regiones correspondiente a la jurisdicción peruana.</p> <p>O2: Continúa innovación de las tecnologías de información y comunicación.</p> <p>O3: Establecimiento de acuerdos o convenios comerciales con el mercado exterior.</p>	<p>ESTRATEGIAS FO</p> <p>(F1-O2) Desarrollo periódico de clases interactivas utilizando diferentes herramientas tecnológicas que propicien materiales didácticos para generar aprendizajes dinámicos significativos en el estudiante.</p> <p>(F2-O1) Expandir su intervención en el mercado, por amplia experiencia en el rubro educativo, incorporando nuevas modalidades de formación educativa.</p> <p>(F4-O3) Establecer convenios con instituciones educativas internacionales prestigiosas, ofreciendo pasantías a los estudiantes para fortalecer sus habilidades, competencias, destrezas</p>	<p>ESTRATEGIAS DO</p> <p>(D1-O2) Capacitar a los docentes en temáticas concernientes a metodologías de enseñanza de aprendizaje didáctico que fomente la investigación en el estudiante.</p> <p>(D2-O1) Implementar auditorías internas que permitan identificar los cuellos de botella en los procedimientos administrativos, así como en la gestión educativa aplicada, para efectuar adecuadas retroalimentaciones que oriente a su expansión.</p> <p>(D3-O2) Desarrollo de programas de capacitación al personal presto a conceder una orientación adecuada al estudiante como a los padres de familia, de forma presencial o vía virtual.</p> <p>(D4-O2) Puesta en marcha de proyectos sociales que involucre la participación de los estudiantes para analizar la</p>

	en beneficio de desarrollo integral.	problemática vigente, asimismo, emitan posibles soluciones a favor del bien común.
<p>AMENAZAS</p> <p>A1: Creciente ritmo competitivo en el rubro educativo.</p> <p>A2: Acentuados problemas sociales que afectan el bienestar íntegro del educando.</p>	<p>ESTRATEGIAS FA</p> <p>(F1-A1) Implementar elementos diferenciadores en el servicio educativo, a través de herramientas tecnológicas interactivas, que permitan relegar a la voraz competencia.</p> <p>(F2-A2) Acorde con su notable experiencia en el sector educativo, amerita diseñar óptimas estrategias para conceder una formación sólida en valores que conlleve a la adopción de hábitos necesarios en su crecimiento personal.</p> <p>(F3 – A1) Manifestar alto compromiso con la formación integral de los estudiantes, mediante el otorgamiento de un servicio educativo completo a precios asequibles, en concordancia a las exigencias de la demanda, coadyuvando a su</p>	<p>ESTRATEGIAS DA</p> <p>(D1-A1) Programar evaluaciones a las metodologías o estrategias de enseñanza empleadas por cada docente, con la finalidad de mejorar los rendimientos, actitudes, conductas o comportamientos para una convivencia adecuada, constituyendo una ventaja para destacar frente a la incesante competencia.</p> <p>(D2-A1) Efectuar una gestión adecuada de los recursos económicos, asimismo, distribuir correctamente los horarios laborales tanto del docente como de los administrativos.</p> <p>(D3-A2) Desarrollo de talleres referentes a la función de tutoría y orientación a la comunidad estudiantil en aras de encaminarlos por un derrotero exitoso.</p> <p>(D4 – A2) Promover la implementación de mesas de concertación o espacios de diálogos acerca de las problemáticas actuales, siendo</p>

	permanencia sostenida y competente.	partícipes principales los estudiantes, lo cual, conlleve a adoptar un pensamiento reflexivo.
--	-------------------------------------	---

ESTRATEGIAS

Referente a la problemática presentada en la gestión educativa se propone las siguientes estrategias orientadas a su mejora, enfatizando el desarrollo de tutorías personalizadas como grupales a los estudiantes, con el fin de orientarlos a su progreso.

E1: Establecer un ambiente propicio para el aprendizaje dinámico, mediante relaciones interpersonales denotadas por respeto, comprensión y confianza, lo cual, permita al estudiante expresar sus expectativas, problemas e intereses, para orientarlos a decidir por alternativas favorables en su desarrollo como bienestar.

Para ello se realizará una reunión involucrando al director(a) de la institución misma que dispondrá de desarrollar objetivos claros para el área de Tutoría, por lo que se planificará las acciones del dicha área, objetivos y funciones.

E2: Propiciar conversatorios que exhorten a los estudiantes al desarrollo de su proyecto de vida, identificando las acciones a realizar para cristalizar las metas o fines propuestos en el periodo previsto.

Como finalidad del área de tutoría que Harpa uso de una persona (profesional en el área), acompañado del equipo de psicología (5 profesionales), permitirán desarrollar conversatorios que permitan al adolescente proponerse metas alcanzables.

E3: Desarrollo de dinámicas de equipo que pretendan afianzar capacidades como habilidades sociales en el estudiante, como comunicación asertiva, tolerancia a opiniones divergentes, escucha activa, control de emociones, entre otros, asegurando una buena convivencia estudiantil.

Asimismo, los responsables del área de tutoría (psicólogos y docente del área) dentro de su asignatura deberán emplear dinámicas que permitan al adolescente desarrollar capacidades como es el caso de habilidades sociales en los estudiantes.

E4: Promover la implementación de mesas de concertación o espacios de diálogos acerca de las problemáticas actuales, siendo partícipes principales los estudiantes, lo cual, conlleve a adoptar un pensamiento reflexivo, que incite a actuar con responsabilidad, evaluando posibles consecuencias de sus actos.

Los responsables de área de tutoría deberán generar mesas de concertación, en donde se pasarán noticias sobre problemas sociales, entre otras. Mismas que permitirán direccionar comportamientos positivos, así como medidas preventivas en casos de comportamientos inapropiados.

E5: Incorporar talleres dinámicos en el aula que fortalezcan la autoestima de los escolares, motivándolos a cumplir sus anhelos, venciendo los miedos e incertidumbre, que limitan su actuar, transmitiendo convicción en sus capacidades para el alcance de todas las metas presentes y futuras.

El equipo de psicología deberá coordinar talleres con el docente del área de tutoría, así como los docentes de otras áreas con el fin de poder propiciar espacios que permitan la mejora de la autoestima del estudiante.

E6: Desarrollo periódico de clases interactivas utilizando diferentes herramientas tecnológicas que propicien materiales didácticos para generar aprendizajes dinámicos y significativos en el estudiante.

El empleo de material audiovisual será crucial para poder fomentar el desarrollo social del estudiante por lo que se deberá coordinar la información a presentar en los espacios como talleres, clases y dinámicas.

E7: Establecer convenios con instituciones educativas internacionales, ofreciendo pasantías a los estudiantes para fortalecer sus habilidades, competencias, destrezas, en beneficio del desarrollo integral.

Los directivos deberán buscar otras opciones de enseñanza, haciendo uso de redes sociales, entre otros medios de comunicación que permitirán involucrarse más con otras entidades, mismas que permitirían una mejora curricular del estudiante, enriquecido en valores.

E8: Capacitar a los docentes en temáticas concernientes a metodologías de enseñanza orientadas a concretar un aprendizaje didáctico que incite a la investigación en el estudiante.

Las capacitaciones serán cruciales para los docentes, éstas se encontrarán realizadas por un Coaching experto en pedagogía, quien permitirá el desarrollo de nuevas herramientas a la plana docente.

E9: Implementar auditorías internas que permitan identificar los cuellos de botella en los procedimientos administrativos, así como en la gestión educativa aplicada, para efectuar adecuadas retroalimentaciones que oriente a su expansión.

El control es fundamental, este estará a cargo tanto de los directivos, así como de los responsables del área de tutoría.

E10: Desarrollo de programas de capacitación al personal presto a conceder una orientación adecuada al estudiante como a los padres de familia, de forma presencial o vía virtual en horarios flexibles para que la mayoría de los colaboradores accedan sin contratiempos que imposibiliten la comprensión de las estrategias o mecanismos a aplicarse para ejecutarse una adecuada tutoría al educando.

Mismos que estarán realizadas tanto por los docentes del área de tutoría, así como psicología y dirección.

E11: Puesta en marcha de proyectos sociales que involucre la participación de los estudiantes para analizar la problemática vigente, asimismo, emitan posibles soluciones a favor del bien común.

El acceso a programas sociales, jugará un papel importante en el desarrollo del estudiante, por lo que los directivos deberán coordinar con voluntariados de los Ministerios pertinentes en la formación del ciudadano, haciendo visitas a programas como es el caso del programa Justicia Juvenil Restaurativa donde el Doctor Carlos Chin, permitirá el acceso a información sobre la importancia de ser un buen ciudadano y sobre una cultura en valores y responsabilidades sociales.

E12: Programar evaluaciones a las metodologías o estrategias de enseñanza empleadas por cada docente, con la finalidad de mejorar los rendimientos, actitudes, conductas o comportamientos para una convivencia adecuada, constituyendo una ventaja para destacar frente a la incesante competencia.

Se deberán programar evaluaciones de las capacitaciones planteadas, así como vistas a las aulas con el fin de tener un registro del desempeño, o los resultados tras las capacitaciones, así como el nivel de ejecución de los ya planificado.

E13: Efectuar una gestión adecuada de los recursos económicos, asimismo, distribuir correctamente los horarios laborales tanto del docente como de los administrativos.

Los horarios deberán ser determinados mediante junta de docentes y directivos, así como reuniones con los padres de familia, con el fin de poder tener el horario más adecuado para un buen desempeño o aplicación de la propuesta.

Presupuesto

ASPECTO	DESCRIPCIÓN	Subtotal	TOTAL
CAPACITACIONES	* Profesionales expertos en pedagogía en estudiantes pertenecientes a secundaria	2500.00	2,500.00
TALLERES	* Profesionales con acentuada experiencia en coaching	1500.00	1,500.00

BIENES	* Útiles de escritorio	500.00	5,500.00
	*Laptop	2000.00	
	*Materiales bibliográficos	800.00	
	*Ecran	300.00	
	*Proyector	1400.00	
	*Muebles	500.00	
TOTAL			8,000.00

Cronograma de ejecución de la propuesta

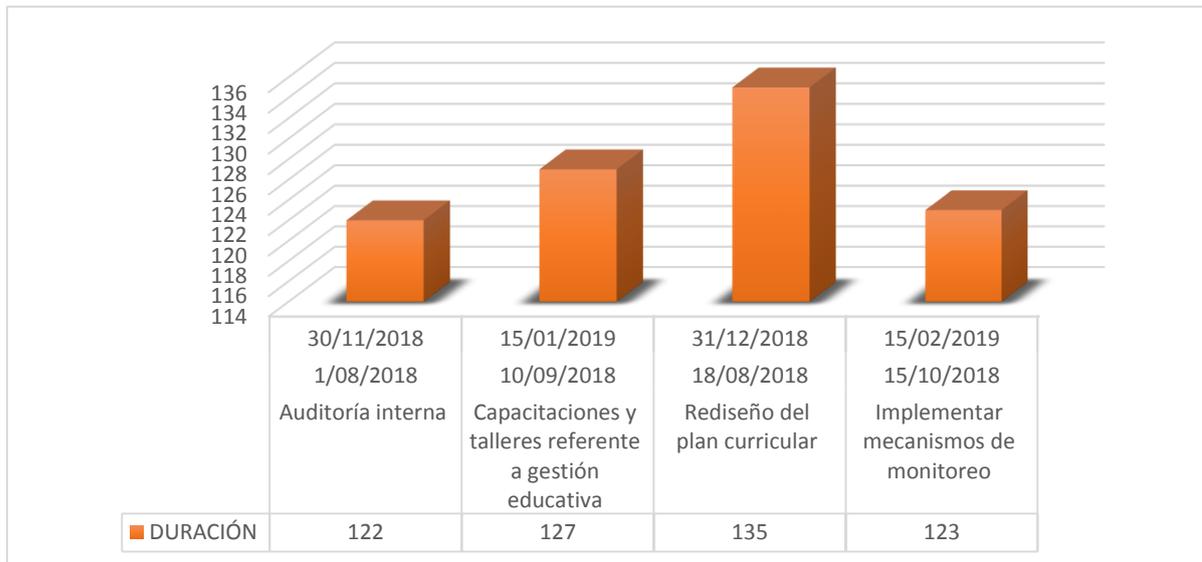


Figura 21: Cronograma de ejecución propuesta

Elaboración propia

Conclusiones

Implementar capacitaciones y talleres periódicas referentes a gestión educativa permitirá un mayor compromiso del personal para desarrollar con destreza sus labores, es decir, induce a la plana docente a desarrollar una pedagogía adecuada que coadyuva a la comprensión efectiva de contenidos,

produciéndose continuos aprendizajes favorables para el desarrollo afectivo, cognitivo, moral y social del estudiante.

Rediseño del plan curricular establecido, PAT, incorporando la realización de dinámicas de equipo, mesas de concertación referente a las problemáticas actuales, promover conversatorios que inciten al desarrollo de planes de vida, talleres que fomenten la autoestima como realización de metas o propósitos, emprendimiento de proyectos sociales, entre otras estrategias que aseguren una idónea tutoría en la comunidad estudiantil.

La aplicación de auditorías internas, que identifiquen de forma oportuna las falencias suscitadas en la gestión educativa ejecutada, para corregirlas con prontitud evitando incurrir en riesgos o consecuencias negativas que afecten la estabilidad de la institución, como la formación académica del educando.

Incorporar mecanismos de evaluación a los estilos de enseñanza aplicados por cada docente, asimismo, monitorear el rendimiento académico; comportamientos demostrados; habilidades, talentos, como actitudes adquiridas por el estudiante, con el propósito de registrar resultados objetivos que permitan retroalimentar los puntos críticos detectados en aras de garantizar una formación sólida en valores que corrobore al progreso del estudiante.

IV.- DISCUSIÓN

IV. DISCUSIÓN

Acorde con los resultados generados en la investigación, producto del análisis de las contestaciones dadas por los colaboradores a la encuesta aplicada, se procedió a conceder respuestas a cada objetivo propuesto, sustentándose en la teoría de gestión educativa que comprende procesos de aprendizajes, estrategias de enseñanza, asignación de periodos laborales tanto para los administrativos como a docentes, formación de comisiones de trabajo, desarrollo de manuales dilucidando las funciones como procedimientos a ejecutarse para ofrecer un servicio educativo de excelencia, tutoría al estudiante, mecanismos de evaluación, vínculo con los familiares del escolar, realización de proyecciones sociales, relaciones establecidas con diferentes instituciones estatales, religiosas, entre otros; erigiendo información crucial para emitir un diagnóstico verídico del contexto presentado en el colegio, lo cual, coadyuve a proponer alternativas estratégicas enfocadas en otorgar tutorías y orientaciones, para evidenciar mejoras en los rendimientos, habilidades, actitudes, comportamientos del estudiante en beneficio de una adecuada convivencia estudiantil.

Referente al análisis de la situación actual de la institución en relación a ofrecer tutoría y orientación a los escolares del segundo año de secundaria, se denota que el 78.9% de los colaboradores encuestados, confirman que la institución educativa no desarrolla una adecuada planificación de actividades a implementarse para fomentar dinámicas avocadas a fortalecer la autoestima de los estudiantes, asimismo, el 84.20% manifiesta que el estudiante no recibe las herramientas didácticas necesarias para decidir por opciones factibles en su formación, de igual manera, se suscita un ambiente caracterizado por continuos conflictos, escasa participación, comportamientos irrespetuosos, falta de fomento de comunicación asertiva, entre otros, que obstaculizan crear un clima afectivo de notable confianza, generando incomodidad en los escolares con su entorno educativo. Por otro lado, el 78.90% constata la falta de iniciativa de la entidad para incorporar estrategias de aprendizajes interactivos por medio de espacios de concertación o desarrollo de proyecciones sociales, no promoviendo un pensamiento reflexivo analítico de los problemas acontecidos en la realidad

peruana, el cual, incite al estudiante a actuar con responsabilidad, evaluando posibles soluciones para su resolución. Cabe resaltar que, el 63.10% del personal encuestado, certifica notable desinterés de la institución para ejecutar talleres didácticos que coadyuven al estudiante a construir su proyecto de vida, definiendo metas viables con respectivas sus acciones a concretar en un futuro próximo. Reafirmando lo expuesto por Icahuate & Huansi (2015), puesto que, enfatiza en el desarrollo de plan de tipo institucional para evitar el deterioro de una comunicación efectiva, que altera la convivencia armoniosa de los miembros de la comunidad educativa, asimismo, Hurtado (2015), indica la importancia de mantener docentes identificados con la misión escogida y visión propuesta, para efectuar sus labores pedagógicas con notable destreza, cuyos resultados reflejen mejores rendimientos académicos, actitudes positivas, inclinación por la investigación, así como, comportamientos concordes a los principios de una adecuada convivencia estudiantil.

Concerniente al diseño de estrategias de gestión educativa para tutoría a estudiantes del segundo año de secundaria del Consorcio Educativo La Inmaculada, se planteó implementar capacitaciones constantes dirigidas al personal de la entidad para fortalecer sus competencias, ejecutando sus labores con mayor tenacidad, con el propósito de orientar el proceso formativo del estudiante por un derrotero de progreso constante, asimismo, es imprescindible aplicar auditorías internas en periodos específicos, dado que, identifica los puntos críticos visibles en la gestión educativa desarrollada, a fin de enmendar las equivocaciones o deficiencias de forma espontánea e inmediata, prescindiendo de situaciones riesgosas que repercuten en la calidad del servicio educativo ofrecido a los estudiantes, así como, inciden en su sostenibilidad, por ende, se amerita efectuar modificaciones en el plan curricular, incorporando cambios en la modalidad de impartir los conocimientos a la comunidad estudiantil, por medio de la realización de diálogos de concertación que fomenten la dinámica de equipo, pensamiento crítico reflexivo de la problemática vigente, involucramiento en proyectos sociales, de igual manera, desarrollo de talleres que promueven la práctica de valores a favor de una adecuada convivencia en ambientes de aprendizaje óptimos, por ello, se implementará procedimientos de control estricto

que examinen la gestión pedagógica realizadas por los docentes, labores de los administrativos, con el fin de retroalimentar aquellos procesos fallidos que conforman una barrera en la recepción de información dificultando el desarrollo integral del educando. En concordancia con lo dilucidado por Rojas & Gonzáles (2015), dado que, induce a la promoción de actividades artísticas como involucramiento en eventos culturales, permitiendo el desarrollo de aprendizajes creativos como analíticos, reflejados en el respeto a otras prácticas culturales desarrolladas, mostrando iniciativas de innovación, por ende, Buitrago (2015), constata la relevancia de establecer estrategias efectivas de gestión escolar que incentiven a implementar sistemas de evaluación como de retroalimentación, con el propósito de orientar al estudiante por trayectorias propicias para su desarrollo integral, manifestando estilos saludables como conductas éticas.

V.- CONCLUSIONES

V. CONCLUSIONES

La situación actual del Consorcio Educativo La Inmaculada, referente al desarrollo de tutorías y orientaciones a los educandos del segundo año de secundaria, se certifica en su mayoría la falta de mejora en los planes institucionales por medio de la incorporación de estrategias orientadas a fomentar dinámicas de fortalecimiento de autoestima, desarrollo de espacios de diálogo para reflexión de la realidad aduciendo a actuar con conciencia de forma responsable, ausencia de talleres que promuevan la identificación cultural, así como, el respeto a otros legados históricos, en practicidad de los valores, comunicación asertiva, comportamientos adecuados, participación activa, entre otros; por ende, no converge en la creación de un clima de aprendizaje interactivo, que garantice el desarrollo íntegro de capacidades competitivas.

Las estrategias propicias para desarrollar labores de tutoría en el Colegio La Inmaculada, se enmarcan en la reformulación de planes curriculares establecidos, incorporando nuevas tácticas para concretar los objetivos previstos, manteniendo una posición competente, destacando otorgamiento de capacitaciones al personal presto a conceder tutorías a los estudiantes, realización continua de dinámicas o eventos que orienten al desarrollo de su proyecto de vida fijándose metas realistas, permitiendo fortalecer su autoestima, asimismo, optar por clases con mayor interacción con el escolar mediante formación de equipos de trabajos o espacios de diálogos, con el fin de afianzar las habilidades interpersonales, control de emociones, respeto a opiniones contrarias, pensamiento crítico reflexivo de la realidad que conduce a una convivencia adecuada, creándose una atmósfera caracterizada por confianza, continua participación del estudiante en diversas actividades programadas por la institución para su formación académica como desarrollo integral que conlleve a su progreso.

La validación de la propuesta estratégica optimizará la gestión educativa para tutoría a estudiantes del segundo año de secundaria, dado que, acorde con la evaluación efectuada, se otorgaron valoraciones como “bueno” en todos los indicadores valorativos.

VI.- RECOMENDACIONES

VI. RECOMENDACIONES

Es recomendable, desarrollar un análisis cauteloso referente a la planeación como evaluación curricular, que propicie la implementación de propuestas pedagógicas efectivas que garantice alcanzar los estándares de calidad de enseñanza exigidos por la comunidad estudiantil, en concordancia de las políticas educativas establecidas en el ámbito nacional.

Se sugiere ejecutar talleres de sensibilización favorables para efectuar una adecuada evaluación a la plana docente como a los directivos administrativos, que permitan retroalimentar deficiencias identificadas, mejorando las relaciones entre colaboradores que asegure su participación continua e identificación con las metas institucionales.

Asimismo, se recomienda aplicar un instrumento consistente, seis meses posteriores a la implementación de la propuesta que coadyuve a medir diferentes resultados generados por las estrategias, para constatar su efectividad en el desarrollo de tutorías a estudiantes de secundaria, como mejora de rendimientos, en adopción de comportamientos adecuados para su desarrollo integral.

VII.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación* (6ta ed.). Venezuela: Episteme. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION

Bernal, C. (2016). *Metología de la investigación* (4ta ed.). Colombia: Pearson.

Buitrago, G. (2015). *Estrategia de gestión escolar para la prevención del consumo de drogas en adolescentes de la básica y la media del colegio Costa Rica IED Bogotá DC*. Bogotá, Colombia: Universidad Libre. Recuperado de <http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8339/ESTRATEGIA%20DE%20GESTI%C3%93N%20ESCOLAR%20PARA%20LA%20PREVENCI%C3%93N%20DE%20LA%20DROGADICCI%C3%93N.pdf?sequence=1>

Cassasús, J. (2014). *La gestión educativa en América Latina*. Perú: Micentroeducativo. Recuperado de http://www.micentroeducativo.pe/2014/docente/fileproject/file_docentes/91bi_77e3a9.pdf

Chipana, M. (2015). *Gestión pedagógica y calidad educativa en las unidades de gestión educativa local San Román Azángaro - 2013*. Juliaca, Perú: Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez". Recuperado de <http://repositorio.uancv.edu.pe:8080/bitstream/handle/UANCV/276/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Coronado, M. (2017). *Tutoría y orientación educativa para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes de la institución educativa Multigrado N° 16165, Huaranguillo - San José del Alto - Jaén*. Cajamarca, Perú: Universidad nacional de Cajamarca. Recuperado de <http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/1098/TUTOR%C3%8D>

A%20Y%20ORIENTACI%C3%93N%20EDUCATIVA%20PARA%20MEJORAR%20LAS%20HABILIDADES%20SOCIALES%20EN%20LOS%20ESTUDIANTES%20DE%20LA%20IN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Delgado, E.; Ravello, C.; Ramos, M. ; Sabaduche, L. & Flores, C. (2007). *Tutoría y orientación educativa en la educación primaria*. Lima, Perú: MINEDU. Recuperado de <http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/tutoria-y-orientacion-educativa-en-la-educacion-primaria.pdf>

Díaz, D & Delgado, M. (2014). *Competencias gerenciales para los directivos de las instituciones educativas de Chiclayo: Una propuesta desde la socioformación*. Chiclayo, Perú: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Recuperado de http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/563/1/TM_DiazCastilloDoris_DelgadoLeyvaMiguel.pdf

Domínguez, G.; Domínguez, A. & Torres, J. (2016). *Didáctica y aplicación de la administración de operaciones*. México: IMCP. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=Zud0DgAAQBAJ&pg=PA109&dq=ciclo+de+deming+pdf&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjp_pfKvt7ZAhVkkeAKHRx9AEwQ6AEITTAH#v=onepage&q=ciclo%20de%20deming%20pdf&f=false

Fiallos, M. (febrero de 14 de 2014). Los valores y el rendimiento escolar. *El nuevo diario*, pág. 2014. Recuperado de <https://www.elnuevodiario.com.ni/opinion/311112-valores-rendimiento-escolar/>

Flores, V. (2012). *Influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa-Toe en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local UGEL 04 Comas. Año 2009*. Lima, Perú: Universidad Mayor de San Marcos. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/925/Flores_lv.pdf;jsessionid=F2ADE982A6F4AC6BF63175929469C087?sequence=1

Frigerio, G.; Poggi, M. ; Tiramonti, G.; Aguerro, I. (1992). *Las instituciones educativas Cara y Seca*. Buenos Aires, Argentina: Torquel. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/356016498/Frigerio-Graciela-Las-Instituciones-Educativas-Cara-y-Ceca-pdf>

Hurtado, A. (2015). *Planificación estratégica como herramienta para el fortalecimiento de la gestión educativa en la escuela técnica "Simón Bolívar" Nicaragua estado Carabobo*. Carabobo, Venezuela : Universidad de Carabobo. Recuperado de <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/913/1/A.Hurtado.pdf>

Hurtado, J. (2010). *Metodología de la investigación*. Bogotá, Colombia: Quirón.

Hurtado, N. & Lancheros, R. (2016). *Estrategias de gestión educativa para fortalecer la convivencia en estudiantes de ciclo I y II del colegio Orlando Higuera, Rojas IED*. Bogotá, Colombia: Universidad Libre. Recuperado de <http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8274/Estrategia%20de%20gesti%C3%B3n%20educativa%20para%20fortalecer%20la%20convivencia%20en%20estudiantes%20de%20ciclo%20I%20y%20II%20del.pdf?sequence=1>

Icahuate, A. & Huansi, D. (2015). *Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en la institución educativa Túpac Amaru, 2013*. Iquitos, Perú: Universidad nacional de la Amazonía Peruana. Recuperado de http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/3731/Lizeth_Tesis_Maestria_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Iguíñiz, M. (2017). *Opinión: El proyecto educativo nacional al 2021 y la situación actual*. Perú: Edugestores. Recuperado de <http://www.edugestores.pe/opinion-el-proyecto-educativo-nacional-al-2021-y-la-situacion-actual-por-manuel-iguiniz/>

Ley General de la Educación N° 28044. (2014). Lima, Perú: Minedu. Recuperado de http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf

Ministerio de educación. (2014). *Dirección de Tutoría y Orientación Educativa*. Perú: MINEDU. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/ditoe/>

Miranda, C. (2015). *El sistema de tutoría en el desarrollo integral de los estudiantes de la Universidad César Vallejo Chiclayo*. Lambayeque, Perú: Universidad César Vallejo. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/7425/Miranda_JCDLM.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Niño, M.; Mendoza, F. & Méndez, J. (2013). *Tutoría y orientación educativa en el nivel superior desde la perspectiva de la organización escolar* (Vol. 10). México: Pepsic. Recuperado de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272013000200010

Noreña, A.; Alcaraz N.; Rojas, J. & Rebolledo, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación. *Aquichan*, 263-274. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74124948006>

Ñaupas, H.; Mejía, E.; Novoa, E. & Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación*. Bogotá, Colombia |: De la U.

Ravello, C. ; Martínez, C & Delgado, G. (2007). *Manual de Tutoría y Orientación Educativa*. Lima, Perú: Quebecor. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/02-bibliografia-comun-a-ebr-eba-y-etp/3-manual-de-tutoria-y-orientacion-educativa.pdf>

Rojas, N. & Gonzáles, I. (2015). *Estrategia de gestión educativa para transformar la convivencia en el colegio eduardo Umaña de la localidad de Kennedy*. Bogotá, Colombia: Universidad Libre. Recuperado de <http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8338/tesis-15-06-15%20Nilson%20Rojas%20%20Alexander%20Gonz%C3%A1lez%20Maestria%20%20GE.pdf?sequence=1>

Sáez, R. (15 de Octubre de 2015). ¿Cuáles son las razones del fracaso escolar de nuestros hijos? *Hola.com*. Recuperado de <https://www.hola.com/ninos/2015101581540/fracaso-escolar-causas-y-soluciones/>

Saravia, G. (2018). *Gestión educativa y la calidad en la formación tecnológica del instituto superior Público San Francisco de Asis Chincha, 2017*. Lima, Perú: Universidad César Vallejo. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10781/Saravia_RGP.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Soto, J. (14 de diciembre de 2017). No entiendo la escuela sin educar en valores. *La voz de Galicia*. Recuperado de https://www.lavozdeg Galicia.es/noticia/ciencia/2017/12/14/entiendo-escuela-educar-valoresprofesor-ciencias-da-educacion-candidato-mejor-profesor-espana-span-langgl-protagonistaspan-ciclo/0003_201712A14C12991.htm#

UNESCO. (2011). *Manual de gestión para directores de instituciones educativas*. Lima, Perú: MInedu. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002191/219162s.pdf>

ANEXOS

Anexo 03: Matriz de consistencia.

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Metodología
¿De qué manera la gestión educativa permitirá proponer estrategias en tutoría dirigido a estudiantes del segundo año de secundaria del Consorcio Educativo La Inmaculada, Chiclayo, 2018?	<p>Objetivo general: Proponer estrategias de Proponer estrategias en tutoría haciendo uso de la gestión educativa, para estudiantes del segundo año de secundaria del Consorcio Educativo La Inmaculada, Chiclayo, 2018.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>1. Analizar la situación en la que se brinda tutoría en el Consorcio Educativo La Inmaculada, Chiclayo, 2018, para determinar la problemática institucional.</p> <p>2. Diseñar estrategias en tutoría mediante la gestión educativa, a estudiantes de segundo año de secundaria del Consorcio Educativo La Inmaculada, Chiclayo,</p>	Hi: La gestión educativa permitirá proponer estrategias en tutoría a estudiantes del segundo año de secundaria del Consorcio Educativo La Inmaculada, Chiclayo, 2018.	<p>Variable independiente: Estrategias de gestión educativa Dimensiones Gestión pedagógica Gestión administrativa Gestión Institucional Gestión comunitaria</p> <p>Variable dependiente: Tutoría Dimensiones Desarrollo personal Convivencia Apoyo social Orientación vocacional</p>	Tipo de investigación: Descriptiva Diseño de investigación: No experimental de corte transversal.

	2018.2018. 3. Proponer estrategias en tutoría mediante la gestión educativa, a estudiantes de segundo año de secundaria del Consorcio Educativo La Inmaculada, Chiclayo, 2018.			
--	---	--	--	--

Anexo 01: Instrumento



Encuesta aplicada a los actores principales de la institución educativa La Inmaculada, Chiclayo 2018

Objetivo: Proponer estrategias de gestión educativa para tutoría a estudiantes del segundo año de secundaria del Consorcio Educativo La Inmaculada, Chiclayo, 2018.

Variable Tutoría

Dimensión desarrollo Personal

Indicador Autoestima

1. ¿Considera usted que la institución educativa planifica y realiza acciones que permitan mejorar la autoestima del estudiante?

- a) Totalmente desacuerdo
- b) Desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

2. ¿Considera usted que las medidas para el mejoramiento de autoestima de los estudiantes es el adecuado?

- a) Totalmente desacuerdo
- b) Desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

Toma de decisiones

3. ¿Considera usted que en el colegio La Inmaculada se brindan herramientas al estudiante que le permita una adecuada toma de decisiones en su desarrollo personal?

- a) Totalmente desacuerdo
- b) Desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

Dimensión Convivencia

Indicador Respeto

4. ¿Considera usted que en el colegio La Inmaculada, se fomenta de manera adecuada el respeto como un valor fundamental de convivencia dentro de la institución?

- a) Totalmente desacuerdo
- b) Desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

Indicador Comunicación asertiva

5. ¿Considera que dentro del Colegio La Inmaculada se fomenta la comunicación asertiva como un factor importante en la convivencia estudiantil?

- a) Totalmente desacuerdo
- b) Desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

Indicador Confianza

6. ¿Considera usted que la institución busca la manera de generar ambientes de confianza que permita al estudiante una mayor comodidad en su entorno educativo?

- a) Totalmente desacuerdo
- b) Desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

Indicador Dinámicas de equipo

7. ¿Considera que dentro de la institución se realizan dinámicas de equipo con la finalidad de poder generar capacidades en trabajo en equipo y mejoramiento de relaciones sociales?

- a) Totalmente desacuerdo
- b) Desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

Indicador Clima afectivo

8. ¿Dentro de la institución se busca generar estrategias para promover un clima afectivo dentro del salón de clases?

- a) Totalmente desacuerdo
- b) Desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

Dimensión Apoyo social

Participación en proyecciones sociales.

9. ¿Considera que la institución busca la participación de los estudiantes mediante la participación en proyección social?

- a) Totalmente desacuerdo
- b) Desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

Indicador Reflexión de la problemática social.

10. ¿Considera que dentro de la institución generan mesas de concertación sobre la problemática social para poder generar reflexión?

- a) Totalmente desacuerdo
- b) Desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

Dimensión Orientación vocacional

Indicador Planteamiento de metas.

11. ¿Considera que en el aula de clase se ayuda u orienta a que el estudiante se plantee metas futuras y alcanzables?

- a) Totalmente desacuerdo
- b) Desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

Indicador Desarrollo de proyecto de vida.

12. ¿Considera que en el aula de clase se propone a que el estudiante desarrolle su proyecto de vida?

- a) Totalmente desacuerdo
- b) Desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

Anexo 3: Tabulación de prueba piloto

2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2
2	4	3	2	4	3	2	4	3	1	2	3
3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1
1	1	2	1	1	1	1	3	1	3	1	1
1	3	1	1	3	2	1	3	2	3	3	2
2	1	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	1	4
1	1	3	1	4	3	4	4	3	3	3	3
3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	1	2
2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2
2	4	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1
1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1
3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3
1	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3
3	1	2	3	1	2	3	1	2	1	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

ACTA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

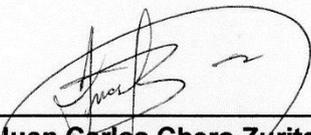
ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, **Juan Carlos Chero Zurita** asesor del curso de Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación y revisor de la tesis de los bachilleres: **Meri Soledad Peralta Alarcón** y **Ruby Esmeralda Silva Herrera**, titulada: **Gestión educativa para el desarrollo de estrategias en tutoría en estudiantes de segundo de secundaria del Consorcio Educativo La Inmaculada de Chiclayo**, constató que la misma tiene un índice de **similitud del 11%**.

Verificable en el reporte de originalidad del **programa turnitin**.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la **Universidad César Vallejo**.

Chiclayo, 04 de agosto del 2018



Mg. Juan Carlos Chero Zurita
Docente asesor de Tesis
D.N.I. 16689094

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo Ruby Esmeralda Silva Herrera....., identificado con DNI
 N° 16739254.. egresada de la Escuela de Postgrado....., de la
 Universidad César Vallejo, autorizo () No autorizo () la divulgación y
 comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado:
Gestión educativa para el desarrollo de
estrategias en Tutoría en estudiantes de
segundo de secundaria del Consorcio Educativo
La Inmaculado de Chiclayo......;
 en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo
 estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art.
 33.

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ruby

FIRMA

DNI: 16739254

FECHA: 02 de octubre..... del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL
UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 07
Fecha : 31-03-2017
Página : 1 de 1

Yo Meri Soledad Peralta Alarcón..... identificado con DNI
Nº 27387778 egresada de la Escuela de Postgrado..... de la
Universidad César Vallejo, autorizo () No autorizo () la divulgación y
comunicación pública de mi trabajo de investigación, titulado:
Gestión educativa para el desarrollo de estrategias
en Tutoría en estudiantes de segundo de
secundaria del Consorcio Educativo
La Inmaculada de Chiclayo
.....
en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo
estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art.
33.

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....


FIRMA

DNI: 27387778

FECHA: 02 de octubre..... del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------