



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**MODELO DE GESTIÓN PATRIMONIAL PARA LA
MEJORA EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LA
DIRECCION SUB REGIONAL DE SALUD CHOTA**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. JOHANA DEL PILAR HUANAMBAL LÓPEZ

ASESOR

Dr. MENDIBURU ROJAS, AUGUSTO FRANKLIN

SECCIÓN: CIENCIAS

EMPRESARIALES

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

REFORMA Y MODERNIZACION DEL ESTADO

PERÚ - 2018

DEDICATORIA

A mi padre José B. Huanambal Rimarachín en su memoria, a quien debo lo que soy en la vida como persona, y que gracias a sus consejos y ejemplo he sabido conducirme en la vida con perseverancia siempre con los valores, principios, humildad y sencillez que me caracterizan.

A mi madre Irma López por ser una mujer virtuosa, quien me ha dado su amor incondicional y siempre Apoyo.

A mis hermanos Marilú y Roberth por ser parte de mi Formación Profesional quienes están allí alentando a que logre mis ideales y objetivos.

Johana.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por ser mi Guía y por darme la fortaleza y su amor infinito para seguir adelante en la vida.

A mi madre y hermanos por ser parte de mi vida y porque siempre están para apoyarme y darme todo su apoyo para el cumplimiento de mis objetivos.

A mi asesor el Dr. Augusto Franklin Mendiburu Rojas por tener el tiempo, la paciencia, capacidad técnica y científica para guiarme en el desarrollo de la presente Investigación.

A todas aquellas personas que hicieron posible y contribuyeron en el desarrollo del presente document

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Johana del Pilar Huananbal Lopez, con DNI N° 434551211, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Metodología de la Investigación Científica, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, Agosto del 2018

Johana del Pilar Huananbal Lopez

PRESENTACIÓN

El presente documento constituye el informe final de la investigación “MODELO DE GESTIÓN PATRIMONIAL PARA LA MEJORA EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LA DIRECCION SUB REGIONAL DE SALUD CHOTA”, formulado como trabajo de tesis para optar el grado académico de Maestra en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, filial Chiclayo.

El documento, está dividido en siete capítulos. En relación al capítulo I, se advierte que éste es introductorio, presentándose la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema de investigación, marco conceptual, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos. En el segundo capítulo: Método, se encuentra el nivel de investigación y diseño de estudio, las variables y su operacionalización, la población y muestra, técnicas y procedimientos de recolección de datos, validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presentan los resultados analizándolos de manera cuantitativa y cualitativa, a su vez en el cuarto capítulo se discuten los resultados analizados para en el quinto capítulo presentar las conclusiones del estudio, acto seguido, en el capítulo sexto se vierten recomendaciones a las conclusiones. Finalmente, en el séptimo y último capítulo, se detalla la propuesta, la misma, luego de su implementación se espera transforme la realidad actual.

Se comparte el documento con el afán de contribuir a una eficiente gestión patrimonial que repercuta en una efectiva gestión pública y, a generar conocimientos en materia de la presente investigación.

La Autora

ÍNDICE

PÁGINA DE JURADO.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Trabajos previos.....	16
1.3. Teorías relacionadas al tema.	18
1.3.1 Teoría del Control Patrimonial Institucional.....	18
1.3.2 Teoría de la Nueva Gestión Pública.....	21
1.3.3 Teoría de la Gestión del Mejoramiento Continuo	22
1.4. Marco Conceptual.....	24
1.5. Formulación del problema.....	26
1.6. Justificación del estudio	26
1.7. Hipótesis.....	28
1.8. Objetivos.....	28
1.8.1. Objetivo general	28
1.8.2. Objetivos específicos	28
II. MÉTODO.....	29
2.1. Nivel de investigación y diseño de estudio.....	29
2.2. Variables y su Operacionalización.....	30
2.2.1. Variables.....	30
2.2.2. Operacionalización de las variables.....	32
2.3. Población y muestra.....	33
2.3.1. Población	33
2.3.2. Muestra	33
2.4. Técnicas y procedimientos de recolección de datos, validez y confiabilidad. ..	33

2.4.1	Análisis de documentos.....	33
2.5.	Métodos de análisis de datos.....	34
2.6.	Aspectos éticos.....	34
III.	RESULTADOS.....	36
IV.	DISCUSIÓN.....	56
V.	CONCLUSIONES.....	58
VI.	RECOMENDACIONES.....	60
VII.	PROPUESTA.....	61
7.1	Información General.....	61
7.2	Presentación.....	61
7.3	Conceptualización de la Propuesta.....	62
7.4	Objetivos.....	63
7.5	Justificación.....	64
7.6	Fundamentos Teóricos.....	65
7.7	Fases del Modelo de Gestión Patrimonial (Estructura).....	66
7.7.1	Programa de Capacitación.....	67
7.7.2	Praxis de Cultura de Planificación y Organización.....	69
7.7.3	Interconectividad Tecnológica.....	72
7.7.4	Infraestructura Moderna.....	74
2.1	Estrategias para Implementar la Propuesta.....	74
7.8	Evaluación de la Propuesta.....	75
VIII.	REFERENCIAS.....	76
	ANEXOS.....	83
	ACTA DE APROBACION DE ORIGINALIDAD DE TESIS.....	91
	ACTA DE AUTORIZACION DE PUBLICACION DE TESIS.....	92

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Matriz de operacionalización de variables	32
Tabla 2: Personal que asiste a eventos de capacitación	36
Tabla 3: Evaluación del personal	37
Tabla 4: Desarrollo de eventos de capacitación en gestión patrimonial e institucional	38
Tabla 5: Monitoreo y seguimiento de la gestión patrimonial	39
Tabla 6: Sistematización de hallazgos, aprendizajes, logros y dificultades	40
Tabla 7: Alta oportuna de bienes y muebles institucionales	41
Tabla 8: Baja oportuna de bienes y muebles obsoletos	42
Tabla 9: Priorización de AEI de Patrimonio en el PEI y POI.....	43
Tabla 10: Actualización de documentos de gestión	44
Tabla 11: Estructura Orgánica actualizada	45
Tabla 12: Área de patrimonio inserta en la estructura orgánica y documentos de gestión	45
Tabla 13: Interacción de áreas usuarias para la gestión institucional.....	47
Tabla 14: Interacción de áreas usuarias para la gestión patrimonial	48
Tabla 15: Existencia de manuales y guías para la gestión institucional	49
Tabla 16: Existencia de manuales y guías para la gestión patrimonial.....	50
Tabla 17: Sistemas informáticos operativos en gestión patrimonial	51
Tabla 18: Simplificación de procesos a través de sistemas en el área de patrimonio	52
Tabla 19: Adecuado almacenamiento de bienes y muebles adquiridos	53
Tabla 20: Adecuado depósito de bienes y muebles dados de baja.....	54
Tabla 21: Propuesta de Modelo de Gestión Patrimonial para la mejora en la Gestión Institucional de la Dirección Sub Regional - Chota.....	55
Tabla 22: Resultados de la opinión de expertos.....	55
Tabla 23: Matriz de Requerimiento de Capacitación.....	68
Tabla 24: Tabla 24: Matriz del Plan de Desarrollo de las Personas.	68

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Gestión del mejoramiento continuo.....	22
Figura 2: Porcentaje de personal que asiste a eventos de capacitación.	36
Figura 3: Evaluación del personal.....	37
Figura 4: Desarrollo de eventos de capacitación en gestión patrimonial e institucional....	38
Figura 5: Monitoreo y seguimiento de la gestión patrimonial.....	39
Figura 6: Sistematización de hallazgos, aprendizajes, logros y dificultades.	40
Figura 7: Alta oportuna de bienes y muebles institucional.....	41
Figura 8: Baja oportuna de bienes y muebles obsoletos.	42
Figura 9: Priorización de AEI de Patrimonio en el PEI y POI.....	43
Figura 10: Actualización de documentos de gestión.	44
Figura 11: Estructura orgánica actualizada.	45
Figura 12: Área de patrimonio inserta en la estructura orgánica y documentos de gestión	46
Figura 13: Interacción de áreas usuarias para la gestión institucional.....	47
Figura 14: Interacción de áreas usuarias para la gestión patrimonial.	48
Figura 15: Existencia de manuales y guías para la gestión institucional.	49
Figura 16: Existencia de manuales y guías para la gestión patrimonial	50
Figura 17: Sistemas informáticos operativos en gestión patrimonial.	51
Figura 18: Simplificación de procesos a través de sistemas en el área de patrimonio	52
Figura 19: Adecuado almacenamiento de bienes y muebles adquiridos.	53
Figura 20: Porcentaje según respuesta a sí su Institución designa una adecuada infraestructura para el depósito de bienes y muebles que están dados de baja.....	54
Figura 21: Conceptualización del Modelo de Gestión Patrimonial DISA Chota.	62
Figura 22: Ciclo del Modelo de Gestión Patrimonial.....	66

RESUMEN

El Objetivo General del estudio es proponer un Modelo de Gestión Patrimonial para la mejora en la Gestión Institucional de la Dirección Sub Regional de Salud Chota, considerándose para el análisis a veintidós funcionarios de la DISA Chota, a quienes se les aplicó encuestas y entrevistas a través de preguntas relacionadas, recogiendo y procesándose información que permitió determinar que las débiles capacidades del personal, los inadecuados instrumentos procedimentales, las inadecuadas herramientas tecnológicas y la inadecuada infraestructura para el almacenamiento y depósito de bienes y muebles generan una deficiente gestión patrimonial y por lo tanto una deficiente gestión institucional de la DISA Chota.

Ante lo que se propone un Modelo de Gestión Patrimonial que proporciona herramientas y tecnología, operándose a través de un ciclo de fases diseñadas a partir de la teoría del mejoramiento continuo, potenciándose el valor público en la gestión de la DISA Chota.

Palabras clave: Gestión Patrimonial, Gestión Institucional, Mejoramiento Continuo, Valor Público.

ABSTRACT

The General Objective of the study is to propose a Patrimonial Management Model for the improvement of the Institutional Management of the Sub-Regional Directorate of Health Chota, considering for the analysis twenty-two DISA Chota officials, to whom surveys and interviews were applied through of related questions, collecting and processing information that made it possible to determine that the weak capacities of the personnel, the inadequate procedural instruments, the inadequate technological tools and the inadequate infrastructure for the storage and deposit of goods and furniture generate a deficient patrimonial management and therefore a poor institutional management of DISA Chota.

Given what is proposed a Heritage Management Model that provides tools and technology, operating through a cycle of phases designed from the theory of continuous improvement, enhancing the public value in the management of the DISA Chota.

Keywords: Patrimonial Management, Institutional Management, Continuous Improvement, Public Value.