



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“SALARIO EMOCIONAL Y RENDIMIENTO LABORAL EN MAKRO
SUPERMAYORISTA S.A., SANTA ANITA, 2018”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

RODRIGUEZ ROSAS, HADA INES

ASESOR:

MG. CASMA ZÁRATE, CARLOS ANTONIO

LINEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

LIMA- PERÚ

2018

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña)

HADA INÉS RODRÍGUEZ ROSAS

cuyo título es: "SALARIO EMOCIONAL Y RENDIMIENTO LABORAL EN MAKRO SUPERMAYORISTA S.A., SANTA ANITA, 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: ...15... (número) *BUEN*..... (letras).

Lima, *27* de *Junio*.....del 2018



.....
PRESIDENTE
DR. ANTONIO DÍAZ SAUCEDO



.....
SECRETARIO
MG. IVÁN MARIO TORRES DE LA CRUZ



.....
Mgtr. (Ing) Carlos Casma Zarate
GLAD 12080
.....
VOCAL
MG. CARLOS ANTONIO CASMA ZARATE

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

DEDICATORIA

A MIS PADRES

Por contribuir en mi crecimiento personal y académico, por ser mi apoyo emocional, por confiar en mí y por siempre apoyarme en logro de mis metas.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, a mis padres y hermanos, quienes me apoyaron a culminar esta parte de mi vida.

A mis familiares cercanos por su apoyo emocional durante estos últimos años.

A los docentes que contribuyeron en mi formación académica, por sus enseñanzas y conocimientos brindados.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, HADA INES RODRIGUEZ ROSAS, con DNI N°76511420, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de Junio del 2018



HADA INES RODRIGUEZ ROSAS
D.N.I.: 76511420

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “SALARIO EMOCIONAL Y RENDIMIENTO LABORAL EN MAKRO SUPERMAYORISA S.A., SANTA ANITA, 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración

La Autora

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACION DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	7
RESUMEN	11
ABSTRACT	11
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1 Realidad problemática	12
1.1.1 En el contexto internacional	13
1.1.2 En el contexto nacional	15
1.1.3 En el contexto local	18
1.2 Trabajos previos	20
1.2.1 En el contexto internacional	20
1.2.2 En el contexto nacional	22
1.3 Teorías relacionadas al tema	25
1.3.1. Variable 1: Salario emocional	26
1.3.2. Variable 2: Rendimiento laboral	29
1.4 Formulación del problema	29
1.4.1 Problema general	29
1.4.2 Problema específico	30
1.5 Justificación del estudio	30
1.5.1 Justificación Teórico	30
1.5.2 Justificación metodológica	30
1.5.3 Justificación practica	31
1.6 Hipótesis	31
1.6.1 Hipótesis general	31
1.6.2 Hipótesis específica	31
1.7 Objetivos	32
1.7.1 Objetivo general	32
1.7.2 Objetivos específicos	32
II. METODOLOGIA	32
2.1 Diseño de investigación	32

2.1.1	Método de investigación	32
2.1.2	Tipo de investigación	33
2.1.3	Nivel de investigación	33
2.1.4	Diseño de investigación	33
2.2	Variables, operacionalización	34
2.3	Población y muestra	36
2.3.1	Población	36
2.3.2	Muestra	36
2.3.3	Muestreo	36
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	37
2.4.1	Técnica de recolección de datos	37
2.4.2	Instrumentos de recolección de datos	37
2.4.3	Validez	38
2.4.4	Confiabilidad	39
2.5	Métodos de análisis de datos	40
2.6	Aspectos éticos	41
III.	RESULTADOS	42
3.1	Análisis descriptivo de resultados	42
3.1.1	Variables	42
3.2	Análisis inferencial	52
3.2.1	Prueba de normalidad de las hipótesis	52
3.2.2	Prueba de hipótesis	53
IV.	DISCUSIÓN	57
V.	CONCLUSIÓN	60
VI.	RECOMENDACIONES	61
VII.	REFERENCIAS	63
	ANEXO	69

Índice de Tablas

Tabla 1.	Variable de estudio	34
Tabla 2.	Operacionalización de variables	35
Tabla 3.	Estructura dimensional de las variables de estudio	38
Tabla 4.	Ítems en la escala de Likert	38
Tabla 5.	Validación de expertos	39
Tabla 6.	Resumen de procesamiento de casos para la prueba piloto	39
Tabla 7.	Estadística de fiabilidad de la prueba piloto	40
Tabla 8.	Criterios de nivel de confiabilidad del Alfa de Cronbach	40
Tabla 9.	Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	41
Tabla 10.	Criterios éticos de la Investigación	41
Tabla 11.	Comparación de los puntajes obtenidos de las variables salario emocional y rendimiento laboral	42
Tabla 12.	Frecuencia de respuestas de la variable salario emocional	43
Tabla 13.	Frecuencia de respuestas de la dimensión oportunidad de desarrollo	44
Tabla 14.	Frecuencia de respuestas de la dimensión balance de vida	45
Tabla 15.	Frecuencia de respuestas de la dimensión bienestar psicológico	46
Tabla 16.	Frecuencia de respuestas de la dimensión entorno laboral	47
Tabla 17.	Frecuencia de respuestas de la variable rendimiento laboral	48
Tabla 18.	Frecuencia de respuestas de la dimensión competencia laboral	49
Tabla 19.	Frecuencias de respuestas de la dimensión calidad	50
Tabla 20.	Frecuencias de respuestas de la dimensión productividad	51
Tabla 21.	Prueba de bondad de ajuste de los puntajes sobre el salario emocional y el rendimiento laboral	52
Tabla 22.	Relación entre el salario emocional y el rendimiento laboral	53
Tabla 23.	Relación entre la oportunidad de desarrollo y el rendimiento laboral	54
Tabla 24.	Relación entre el balance de vida y el rendimiento laboral	54
Tabla 25.	Relación entre el bienestar psicológico y rendimiento laboral	55
Tabla 26.	Relación entre el entorno laboral y el rendimiento laboral	56

Índice de Figuras

Figura 1.	Niveles del salario emocional y el rendimiento laboral	42
Figura 2.	Niveles de la variable salario emocional	43
Figura 3.	Niveles de las respuestas de la dimensión oportunidad de desarrollo	44
Figura 4.	Niveles de las respuestas de la dimensión balance de vida	45
Figura 5.	Niveles de las respuestas de la dimensión bienestar psicológico	46
Figura 6.	Niveles de las respuestas de la dimensión entorno laboral	47
Figura 7.	Niveles de la variable rendimiento laboral	48
Figura 8.	Niveles de las respuestas de la dimensión competencia laboral	49
Figura 9.	Niveles de las respuestas de la dimensión calidad	50
Figura 10.	Niveles de las respuestas de la dimensión productividad	51

RESUMEN

La presente investigación titulada "Salario emocional y rendimiento laboral en Makro Supermayorista S.A., Santa Anita, 2018", tuvo como objetivo principal determinar la relación entre el Salario emocional y rendimiento laboral en Makro Supermayorista S.A., Santa Anita, 2018. La investigación es de tipo aplicada de nivel descriptivo-correlacional, con diseño no experimental y de corte transversal experimental. El instrumento utilizado fue la encuesta y la muestra la conformaron 123 colaboradores de las diversas áreas de la empresa. Se evaluó la normalidad de las variables y dimensiones con la prueba de Kolmogorov- Smirnov y mediante la correlación de Rho Spearman se realizó el análisis inferencial. A través, del análisis se encontró una correlación significativa entre el salario emocional y el rendimiento laboral ($p = 0.000 < 0.05$ y Rho de Spearman 0.596, correlación positiva moderada)

Palabras claves: *salario emocional, rendimiento laboral.*

ABSTRACT

The main objective of this research, entitled "Emotional Salary and Work Performance in Makro Supermayorista SA, Santa Anita, 2018", was to determine the relationship between emotional salary and work performance in Makro Supermayorista SA, Santa Anita, 2018. The research is of type applied at a descriptive-correlational level, with a non-experimental design and cross-sectional experience. The instrument used was the survey and the sample consisted of 123 employees from the different areas of the company. The normality of the variables and dimensions was evaluated with the Kolmogorov-Smirnov test and by means of the Rho Spearman correlation the inferential analysis was carried out. Through analysis, a significant correlation was found between emotional salary and work performance ($p = 0.000 < 0.05$ and Spearman's Rho 0.596, moderate positive correlation)

Keywords: *Emotional salary, Work Performance.*