



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“Ingresos ordinarios por contratos con clientes y el principio del devengado  
en las entidades financieras, Los Olivos-2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

GONZALES CARBAJAL, TONY JAVIER

**ASESOR:**

DR. MUCHA PAITAN, MARIANO


**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

FINANZAS

**LIMA-PERÚ**

**2018**

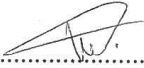
## PÁGINA DEL JURADO

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

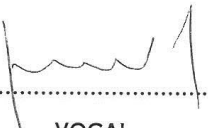
El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña)  
 ..... *Gonzales Carbajal Tony Javier* .....  
 cuyo título es: *F. mgresos ordinarios por contratos con clientes*  
*y el principio del desahogado en las entidades*  
*financieras los Olivos 2018*  
 ....."

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el  
 estudiante, otorgándole el calificativo de: *16* (número) *DIFÍCIL* (letras).

Lugar y fecha *Los Olivos 11/12/2018*

.....  
  
**PRESIDENTE**  
 Dr. Walter G. Eberso Fretell

.....  
  
**SECRETARIO**

.....  
  
**VOCAL**  
 Mg Roldando Chape  
 Sosa

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

## **Dedicatoria**

El presente trabajo está dedicado a mi mamá por todo su apoyo incondicional, a mi padre y a toda mi familia, y a Dios por permitirme ver la vida.

## **Agradecimiento**

Agradecer a toda mi familia y a Dios por estar ahí siempre conmigo, a todos mis profesores que me han enseñado en este largo camino, al profesor Donato por ser mi asesor en noveno y al profesor Mariano por ser mi asesor de decimo.

### Declaratoria de Autenticidad

Yo, Tony Javier Gonzales Carbajal, con DNI: 47698791, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo de Proyecto de Investigación con la tesis titulada "Ingresos ordinarios por contratos con clientes y el principio del devengado en las entidades financieras, Los olivos-2018."

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiado y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse, la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido duplicado), piratería (uso ilegal de información ajena), o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Los Olivos, 11 de diciembre del 2018

  
\_\_\_\_\_  
Tony Javier, Gonzales Carbajal

DNI: 47698791

## Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes contenidas en el reglamento de grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, someto a su criterio y consideración la presente tesis titulada:” Ingresos ordinarios por contratos con clientes y el principio del devengado, Los Olivos-2018”.

Los resultados de esta tesis, proporcionara información consistente para las entidades financieras. Comprenderán la importancia de esta nueva norma acerca de los ingresos mediante contratos, y por ende, así elaboraran sus estados financieros de acuerdo a las normas estándares vigentes.

## Índice

PÁGINA DEL JURADO .....	2
Dedicatoria.....	3
Agradecimiento .....	4
Declaratoria de Autenticidad.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Presentación .....	6
Índice de tablas.....	9
Índice de Gráficos.....	10
Resumen.....	11
ABSTRACT .....	12
1.1 Realidad Problemática .....	14
1.2 Trabajos previos.....	15
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	18
1.4 Marco conceptual.....	32
1.5 Formulación del Problema .....	34
Problema general .....	34
Problema específico .....	34
1.6 Justificación del estudio .....	34
Justificación teórica.....	34
Justificación practica .....	34
Justificación metodológica .....	35
1.7 Objetivos .....	35
Objetivo general.....	35
Objetivo específico .....	35
1.8 Hipótesis.....	35
Hipótesis general.....	35
Hipótesis específico .....	35
Cuadro operacional .....	39
2.3 Población y muestra .....	41
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	41
Confiabilidad.....	42

2.5 Métodos de análisis de datos .....	44
2.6 Aspectos éticos.....	44
Resultados.....	46
Descripción de los resultados.....	50
Discusión .....	67
Conclusiones.....	71
Recomendaciones.....	73
<i>Referencias bibliográficas</i> .....	75
ANEXOS .....	79
Matriz de consistencia .....	80
DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.....	82
CARTA DE PRESENTACIÓN .....	83
MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	86
CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "INGRESOS ORDINARIOS POR CONTRATOS CON CLIENTES Y EL PRINCIPIO DEL DEVENGADO EN LAS ENTIDADES FINANCIERAS, LOS OLIVOS- 2018" .....	88
Documento de la Municipalidad de Los .....	96
Olivos.....	96
Reporte Turnitin .....	998
Acta de aprobación de originalidad de tesis .....	99



## Índice de tablas

Tabla 1 .....	43
Tabla 2 .....	43
Tabla 3 .....	46
Tabla 4 .....	47
Tabla 5 .....	48
Tabla 6 .....	49
Tabla 7 .....	50
Tabla 8 .....	51
Tabla 9 .....	52
Tabla 10.....	53
Tabla 11 .....	54
Tabla 12 .....	55
Tabla 13 .....	56
Tabla 14 .....	57
Tabla 15 .....	58
Tabla 16 .....	59
Tabla 17 .....	60
Tabla 18 .....	61
Tabla 19 .....	62
Tabla 20 .....	63
Tabla 21 .....	64
Tabla 22 .....	65

## Índice de Gráficos

Grafico 1 .....	50
Grafico 2 .....	51
Grafico 3 .....	52
Grafico 4 .....	53
Grafico 5 .....	54
Grafico 6 .....	55
Grafico 7 .....	56
Grafico 8 .....	57
Grafico 9 .....	58
Grafico 10 .....	59
Grafico 11 .....	60
Grafico 12 .....	61
Grafico 13 .....	62
Grafico 14 .....	63
Grafico 15 .....	64
Grafico 16 .....	65

## **Resumen**

La presente investigación titulada: “Ingresos ordinarios por contratos con clientes y el principio del devengado en las entidades financieras, Los Olivos-2018”. Tiene como objetivo determinar la relación que existe entre los ingresos ordinarios por contratos con clientes y el principio del devengado en las entidades financieras, Los Olivos-2018.

La investigación se desarrolló bajo el diseño Descriptivo Correlacional el enfoque es cuantitativo con una muestra de 15 colaboradores de las entidades financieras, Los Olivos-2018. Para construir la validez de las variables empleadas en el estudio se acudió mediante la técnica del estudio de criterio o juicio de expertos; mientras que la confiabilidad del instrumento fue determinado mediante el estadístico al Alpha de Crombach, asimismo se utilizó instrumento basado en la escala politomica de tipo Likert.

De tal forma, se demostró que los ingresos ordinarios por contratos con clientes está relacionado con el principio del devengado en las entidades financieras, Los Olivos, según la correlación de RHO de Spearman, representando una gran correlación entre ambas variables, siendo significativo. Por esta razón, se acepta la relación positiva entre los ingresos ordinarios por contratos con clientes y el principio del devengado en las entidades financieras, Los Olivos, 2018

Palabras claves: activos, ingresos, préstamos, pasivos, gastos, devengado

## ABSTRACT

The present investigation entitled: "Ordinary income from contracts with customers and the accrual principle in financial entities, Los Olivos-2018". Its objective is to determine the relationship between ordinary income from contracts with customers and the principle of accrual in financial institutions, Los Olivos-2018.

The research was developed under the Correlational Descriptive design, the approach is quantitative with a sample of 15 collaborators of the financial entities, Los Olivos-2018. To construct the validity of the variables used in the study, we used the technique of the criterion study or expert judgment; while the reliability of the instrument was determined using the Crombach Alpha statistic, an instrument based on the Likert-type political scale was also used.

Thus, it was shown that ordinary income from contracts with customers is related to the principle of accrual in financial institutions, Los Olivos, according to Spearman's RHO correlation, representing a great correlation between both variables, being significant. For this reason, the positive relationship between ordinary income from contracts with customers and the accrual principle at financial institutions is accepted, Los Olivos, 2018

Keywords: assets, income, loans, liabilities, expenses, accrued