



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Planeación Estratégica y Gestión Administrativa según los
Trabajadores de la Universidad Nacional San Luis
Gonzaga de Ica-2018**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Br. Isabel Guissela Gavilán Palomino

ASESOR:

Dra. Lourdes Ponce Yactayo

SECCIÓN

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Reforma y modernización del Estado

Lima – Perú

2018

 <p>UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</p>	<p>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</p>	<p>Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1</p>
---	--	--

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Isabel Guissela Gavilán Palomino, cuyo título es: "Planeación Estratégica Y Gestión Administrativa según los Trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica - 2018".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 quince.

Lima, San Juan de Lurigancho 18 de agosto del 2018



 Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont
 PRESIDENTE



 Hugo Prado López
 SECRETARIO




 Dra. Dora Lourdes Ponce Yactayo
 VOCAL

 Elaboró	 Dirección de Investigación	Revisó	 Responsable del SGC	 Aprobó	 Vicerrectorado de Investigación
--	---	--------	--	---	--

Dedicatoria

Esta tesis la dedico a: mi esposo quien ha brindado su apoyo incondicional y me motiva superarme día a día, y a mis pequeños hijos que son la razón de mi vida

Agradecimiento

Agradezco a Dios por iluminarme y guiarme por darme salud y por hacerme una mejor persona.

A mis padres, que siempre me brindaron su cariño y su apoyo incondicional y quienes me impulsaron a salir adelante.

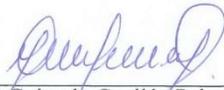
Declaración de autoría.

Yo, Isabel Guissela Gavilán Palomino. Estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 43651198. Con la tesis titulada, "*Planeación Estratégica y Gestión Administrativa según los trabajadores la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica-2018*". Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 18 agosto del 2018.



Br. Isabel Guissela Gavilán Palomino.

DNI N° 43651198

Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Maestro Gestión Pública, presento el trabajo de investigación denominado: “*Planeación Estratégica y Gestión Administrativa según los Trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, 2018*”.

La investigación tiene la finalidad de determinar la relación que existe entre la “Planeación Estratégica y Gestión Administrativa según los Trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, 2018” La presente investigación está dividida en siete capítulos: El Capítulo I, se consideró la Introducción que contiene: Los antecedentes, fundamentación científica, justificación, problema, hipótesis y objetivos; el Capítulo II, referido a; Las variables de estudio, la operacionalización de las variables, tipo y diseño de investigación, las técnicas e instrumentos; el Capítulo III, lo conforma los resultados de la investigación; el Capítulo IV, la discusión de los resultados; el Capítulo V, las conclusiones de la investigación, el Capítulo VI. Las recomendaciones, el Capítulo VII, referencias bibliográficas y finalmente los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

El autor

Índice.	Pág.
Carátula	
Pág. del Jurado.	ii
Dedicatoria.	iii
Agradecimiento.	iv
Declaratoria de Autoría.	v
Presentación.	vi
Índice.	vii
Anexos.	viii
Lista de Tablas.	ix
Lista de Figuras.	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introduccion.	14
1.1 Realidad Problemática.	15
1.2 Trabajos Previos	18
Antecedentes Internacionales	18
Antecedentes Nacionales.	21
1.3 Teorias Relacionadas al Tema.	23
Planeación Estratégica.	23
Gestión Administrativa.	39
1.4. Formulación del Problema.	50
1.5 Justificación del Estudio.	51
1.6. Hipótesis.	53
1.7. Objetivos.	54
II. Método.	55
2.1 Diseño de Investigación.	56
2.2. Variables Operacionalización.	57
2.3. Poblacion y Muestra.	61
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y	63

Confiabilidad.	
2.5 Métodos de Análisis de Datos.	68
2.6 Aspectos Éticos.	69
III. Resultados.	70
3.1. Descripción de los Resultados.	71
3.2. Prueba de Hipótesis.	89
IV. Discusión.	95
V. Conclusiones.	99
VI. Recomendaciones.	102
VII. Referencias bibliográficas.	104

Anexos.

Anexo 1:	Artículo Científico.
Anexo 2:	Matriz de Consistencia.
Anexo 3:	Instrumento de Medición de la Planeación Estratégica.
Anexo 4:	Instrumento de Medición de la Gestión Administrativa.
Anexo 5:	Confiabilidad de la Planeación Estratégica.
Anexo 6:	Confiabilidad de la Gestión Administrativa.
Anexo 7:	Base de Datos de Ambas Variables.
Anexo 8:	Certificados de Validez de Planeación Estratégica.
Anexo 9:	Certificados de Validez de Gestión Administrativa.
Anexo 10:	Carta de Solicitud que Otorga por la Escuela de Posgrado.
Anexo 11:	Carta de Aceptación de la Universidad.

Lista de tablas.

Tabla 1:	Operacionalización de la variable Planeación Estratégica	59
Tabla 2:	Operacionalización de la variable Gestión Administrativa	60
Tabla 3:	Distribución de la Población	61
Tabla 4:	Distribución de la Muestra	62
Tabla 5:	Baremos de Planeación Estratégica	64
Tabla 6:	Baremos de la Gestión Administrativa	65
Tabla 7:	Validez de los Instrumentos	66
Tabla 8:	Escala y Valores de la Confiabilidad	67
Tabla 9:	Confiabilidad de los Instrumentos	67
Tabla 10:	Valores de Correlación Rho Spearman	69
Tabla 11:	Descripción de los Niveles de Planeación Estratégica	71
Tabla 12:	Descripción de los Niveles de la Misión	72
Tabla 13:	Descripción de los Niveles de los Objetivos	73
Tabla 14:	Descripción de los Niveles de las Políticas	74
Tabla 15:	Descripción de los Niveles de las Estrategias	75
Tabla 16:	Descripción de los Niveles del Programa	76
Tabla 17:	Descripción de los Niveles de la Gestión Administrativa	77
Tabla 18:	Descripción de los Niveles de la Planeación	78
Tabla 19:	Descripción de los Niveles de Organización	79
Tabla 20:	Descripción de los Niveles de Integración	80
Tabla 21:	Descripción de los Niveles de Dirección	81
Tabla 22:	Descripción de los Niveles de Control	82
Tabla 23:	Tabla Cruzada de Planeación Estratégica y Gestión Administrativa	83
Tabla 24:	Tabla Cruzada de los Misión y Gestión Administrativa	84
Tabla 25:	Tabla Cruzada de los Objetivos y Gestión Administrativa	85
Tabla 26:	Tabla Cruzada de las políticas y la Gestión Administrativa	86
Tabla 27:	Tabla Cruzada de las Estrategias y la Gestión Administrativa	87
Tabla 28:	Tabla Cruzada del Programa y la Gestión Administrativa.	88
Tabla 29:	Correlación entre la Planeación Estratégica y la Gestión Administrativa	89

Tabla 30:	Correlación de La Misión y la Gestión Administrativa	90
Tabla 31:	Correlación entre los Objetivos y la Gestión Administrativa	91
Tabla 32:	Correlación de los Niveles de las Políticas y la Gestión Administrativa	92
Tabla 33:	Correlación de los Niveles de las Estrategias y la Gestión Administrativa	93
Tabla 34:	Correlación de los Niveles del Programa y la Gestión Administrativa	94

Lista de figuras.

	Pág.
Figura 1: Diagrama del Diseño Correlacional	57
Figura 2: Descripción de los Niveles de Planeación Estratégica	71
Figura 3: Descripción de los niveles de la misión	72
Figura 4: Descripción de los niveles de los objetivos	73
Figura 5: Descripción de los niveles de las políticas	74
Figura 6: Descripción de los niveles de las estrategias	75
Figura 7: Descripción de los niveles del programa	76
Figura 8: Descripción de los niveles de gestión administrativa	77
Figura 9: Descripción de los niveles de la planeación	78
Figura 10: Descripción de los niveles de la organización	79
Figura 11: Descripción de los niveles de la integración	80
Figura 12: Descripción de los niveles de la dirección	81
Figura 13: Descripción de los niveles del control	82
Figura 14: Tabla cruzada de planeación estratégica y la gestión administrativa	83
Figura 15: Tabla cruzada de la misión y la gestión administrativa	84
Figura 16: Tabla cruzada de los objetivos y gestión administrativa	85
Figura 17: Tabla cruzada de las políticas y la gestión administrativa	86
Figura 18: Tabla cruzada de las estrategias y la gestión administrativa	87
Figura 19: Tabla cruzada del programa y la gestión administrativa	88

Resumen

La investigación titulada “Planeación Estratégica y Gestión Administrativa según los Trabajadores la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica-2018”. Tuvo como objetivo general de Determinar la relación que existe entre la planeación estratégica y la Gestión Administrativa según los trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica.

La investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo; la investigación fue básica de nivel descriptivo y correlacional; diseño no experimental con corte transversal; la muestra estuvo conformada por 193 trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica-2018; los instrumentos de medición fueron sometidos a validez y fiabilidad.

Se aplicó el estadístico rho de *Sperman* lo cual determino la existencia una correlación positiva y significativa entre las variables, con un coeficiente de 0.815 lo cual indicó una correlación moderada y $p = 0.000 < 0.05$, es decir "*a Una mejor planeación estratégica es mejor la gestión administrativa*".

Palabras clave: *Programas, organización, Planeación Estratégica y Gestión Administrativa.*

Abstract

The research entitled "Strategic planning and administrative management according to workers National University San Luis Gonzaga de Ica-2018" had as a general objective to determine the relationship between strategic planning and administrative management according to workers of the Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica.

The research was developed under the quantitative approach; the investigation was basic of descriptive and correlational level; non-experimental design with cross section; the sample consisted of 193 workers from the San Luis Gonzaga National University of Ica-2018; the measuring instruments were subjected to validity and reliability.

The Sperman Rho statistic was applied, which determined the existence of a positive and significant correlation between the variables, with a coefficient of 0.815 which indicated a high correlation and $p = 0.000 < 0.05$, that is to say, better strategic planning is better administrative management

Keywords: *Programs, organization, strategic planning and administrative management.*

I. INTRODUCCIÓN.

1.1 Realidad Problemática.

La planeación estratégica se remonta desde tiempos muy antiguos, y con el transcurrir de los años ha ido evolucionando notablemente a tal punto de que hoy en día es crucial para el desarrollo de las organizaciones, a medida que pasa el tiempo en mundo se torna más turbulento e inestable debido a los constantes cambios que provoca rupturas en los diversos procesos de producción de las instituciones, por lo que es importante analizar los diversos factores que influyen en la organización tanto internos como externos para poder anticiparse ante problemas futuros, los altos directivos deben estar en la capacidad de poder reconocer las fuerzas positivas y negativas que se puedan presentar o anticiparse ante ello, la planeación estratégica es el primer paso para conducir a las organizaciones hacia el éxito.

A nivel nacional en año 2005 se crea el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico en el Perú CEPLAN que se encarga de formular, coordinar ejecutar y evaluar las estrategias y las prioridades que se deben tomar a nivel de gobierno, es el encargado de diseñar el país del futuro pero de manera general en algunas instituciones públicas se observa que los planes y objetivos aún están plasmados en documentos y esto se escucha en la expresión de los ciudadanos “La falta de planeación estratégica”, muchos hemos podido observar la realización de proyectos de obras costosas que no generan ningún beneficio, otro problema son las iniciativas parlamentaria en donde los congresistas proponen y obtienen el apoyo de otras bancada a cambio de favores políticos y declarar sin un análisis serio la obra que se les antoje, y es así como se altera el debido proceso y no se le da la debida importancia a las prioridades de nuestro país. Debido a estas deficiencias el CEPLAN intenta crear las herramientas necesarias para mejorar la calidad de vida y el desarrollo del país.

El 20 de marzo del 2018 se publicó en el diario el peruano el Decreto Supremo N° 029-2018-PCM, que aprueba el Reglamento que regula las Políticas Nacionales. Este Reglamento precisa la estructura que deben seguir las políticas nacionales en su diseño, articulándolas a las Políticas de Estado, la Política General de Gobierno y el Plan Estratégico de Desarrollo Nacional, e integrándolas con el Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico. Además, define orientaciones para la implementación, seguimiento y evaluación de las mismas.

Cabe mencionar que otro problema que obstaculiza una buena planeación estratégica y Gestión administrativa es la inestabilidad de los altos directivos ya que por lo general asumen cargos de confianza o cargos políticos y que en el proceso de cambio no hay una debida transferencia de la información y de los objetivos, en algunas ocasiones el receptor no es de la misma línea política, o tienen intereses particulares y en función a estas situaciones ocasionan una reestructuración total o parcial dentro de la institución, la falta de indicadores e instrumentos de medición hace que los trabajadores no estén alineados al 100 % con una misma visión. Cabe señalar que en la actualidad nos encontramos inmersos dentro de una nueva reforma laboral, y hemos sido invadidos por los avances de la tecnología que nos hacen la vida más fácil y un mejor desarrollo, y es así que la Modernización nos está permitiendo establecer reformas dentro de la gestión administrativa, como son la simplificación de los procesos administrativos, erradicación de la burocracia pero aún nos falta mucho por mejorar haciendo una planeación estratégica adecuada que nos permita crecer como institución y así poder mejorar brindar un mejor servicio a la ciudadanía.

A nivel internacional y nacional se han revisado diversas tesis, como Hurtado (2015) quien realizó la tesis titulada *“Planificación Estratégica como herramienta para el fortalecimiento de la Gestión Educativa en la Escuela Técnica Simón Bolívar Naguanagua estado Carabobo, de la Universidad de Carabobo – Venezuela”* donde; concluye que, existen debilidades en cuanto a planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades y tareas dentro de la institución educativa, en el proceso de planificación no se toma en cuenta las opiniones del personal docente, administrativo y comunidad en general, a nivel nacional.

Facho (2016), quien realizó la tesis titulado *“Gestión Administrativa y Productividad Laboral en Trabajadores de la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización, Municipalidad de Lima, 2016”*, en esta investigación se concluye que: el nivel de la Gestión Administrativa es regular debido a que no se cumple el adecuado proceso y no se hace de conocimiento de las normas y la falta de capacitación constante del personal.

Ramírez (2013), realizó la tesis titulada: *“El Planeamiento Estratégico y su Relación Con La Calidad De Gestión En Las Instituciones Educativas Públicas Del Nivel Primario De Chorrillos-Lima- 2013”*. Las conclusiones a las que se llegaron con esta investigación es que la investigación demuestra que sí existe la relación significativa entre la misión del planeamiento estratégico y la calidad de gestión, también los objetivos del planeamiento estratégico se relacionan significativamente con la calidad de gestión, las estrategias del planeamiento se relacionan significativamente con la calidad de gestión.

Vásquez (2016), realizó la tesis titulada *“Planificación Estratégica y Gestión Administrativa según el personal de la sub gerencia de mantenimiento ESSALUD-2016”*, en la cual concluye: Que existe relación significativa entre la formulación de la misión, y la gestión administrativa, y también que existe relación significativa entre los objetivos, y la gestión administrativa.

En el ámbito más específico de las instituciones públicas; como es la universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica se debe replantear el direccionamiento de la planeación estratégica para poder mejorar la gestión administrativa, debido a la falta de eficiencia, economía y efectividad de los procedimientos administrativos y operativos que no ayudan al logro de las metas y objetivos tampoco a identificar cuáles son las fortalezas y las debilidades y cuáles son las oportunidades y amenazas a corto y largo plazo, los informes financieros y el compromiso y el liderazgo son la base fundamental para la toma de mejores decisiones, se debe concientizar y empoderar a cada trabajador de cada área, haciendo que este se identifique con la institución, promover el estímulo positivo en relación a las actividades que realicen se debe involucrar a todos los trabajadores en la formulación de políticas y en la toma de decisiones.

En ese sentido, teniendo como base la problemática se plantea como finalidad del presente trabajo de investigación de tesis, *“Determinar y Conocer la Relación que Existe entre la Planeación Estratégica y la Gestión Administrativa según los Trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica-2018”*.

1.2 Trabajos Previos.

Antecedentes Internacionales.

Cruz (2016), realizó la tesis titulada, “*La Planeación Estratégica como Herramienta para el Logro de los Objetivos Organizacionales en una Empresa Comercializadora de Equipo de Seguridad*”. sustentado en el Instituto Politécnico Nacional México, con el objetivo de investigar si la Planeación Estratégica le será útil para lograr sus objetivos. La fundamentación teórica de la planeación estratégica se basó en los siguientes autores como (Goodstein, 1998), (Sallenave, 2002), (David, 2003), (Morrisey, 1996). El método de investigación fue documental; y de recopilación de datos mediante cuestionarios previamente elaborados con preguntas abiertas, y cerradas, para lo cual se realizó un estudio transversal y descriptivo, con esta investigación se buscó comprobar si la implementación de las herramientas de planeación estratégica otorga a las organizaciones los elementos necesarios para poder gestionar de manera adecuada con la finalidad de reducir el riesgo al fracaso. Concluye: la planeación estratégica no genera cambios, sino que debe de haber un trabajo bastante riguroso para que el rumbo no se pierda y se logren medir y evaluar los factores críticos de éxito, para clarificar los alcances resultantes de la implementación del plan.

Hurtado (2015), realizó la tesis titulada “*Planificación Estratégica como Herramienta para el Fortalecimiento de la Gestión Educativa en la Escuela Técnica Simón Bolívar Naguanagua estado Carabobo, de la Universidad de Carabobo – Venezuela*”, el cual tuvo como objetivo, proponer un plan para fortalecer la gestión educativa en la E.T Simón Bolívar en el Municipio Naguanagua Estado Carabobo, La fundamentación teórica de la planeación estratégica se basó en el siguiente autor: Chiavenato (2006). esta investigación fue de tipo descriptivo, diseño no experimental, el método que se utilizó para la recolección de datos fue la encuesta con una población conformada por 106 Profesores con una muestra de 23 profesores, con esta investigación se concluye que: existen debilidades en cuanto a la gestión administrativa dentro de la institución educativa y en el proceso de planificación no se toma en cuenta las opiniones del personal docente, administrativo y comunidad en general.

Rizo (2013), realizó la tesis titulada "*Plan Estratégico para mejorar la Gestión Administrativa de la microempresa Good Water*", ubicada en el Cantón la Troncal y potenciar así su rentabilidad, de la Universidad Estatal de Milagro de Ecuador, tuvo como objetivo general, establecer de qué manera los problemas de la gestión administrativa inciden en el nivel de rentabilidad de la microempresa Good Water, realizando un análisis administrativo para mejorar sus resultados financieros. La fundamentación teórica de la gestión administrativa se basó en los siguientes autores Fernández (2005, p.36), Robbins y Coulter (2005, p.7); Chiavenato (2002, p.7). La investigación fue de tipo descriptiva porque se detalló a fondo las características del problema de la Microempresa Good Water, el tamaño de la muestra fue siete personas. La conclusión a la que se llegó con esta investigación fue: Que la empresa, presenta problemas de gestión administrativa, siendo este un factor importante que incide en la rentabilidad y dentro de sus recomendaciones indicó: Poner en práctica el Plan Estratégico dándole el debido seguimiento a su ejecución, siempre y cuando tomando en cuenta la secuencia del plan, ya que esto va permitir cambios favorables en la gestión administrativa de la organización y así trabajar en función de mejorar la rentabilidad.

Flores (2013), realizó la tesis Titulada "*Proceso Administrativo y Gestión Empresarial en COPROABAS, Jinotega-2010-2013*" esta investigación tuvo como objetivo general, analizar los pasos del proceso administrativos y su incidencia en la Gestión Empresarial aplicados en la cooperativa COPROABAS Jinotega 2010-2013. Así como describir el proceso administrativo y gestión empresarial, valorar la gestión de la cooperativa, en función a los procesos Administrativos de Planificación, Organización, dirección y control, determinar el desempeño de gestión administrativa por parte del personal en la cooperativa y proponer sugerencias para mejorar el uso del proceso y la gestión de la cooperativa. La fundamentación teórica del proceso administrativo se basó en los siguientes autores (Moratto, 2007) y (maikari95, 2012). El tipo de investigación fue descriptivo no experimental la técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la entrevista, tuvo una población de 17 personas, trabándose al 100% con la población con esta investigación se llegó a la conclusión que el proceso Administrativo y Gestión Empresarial de la Cooperativa de Producto de Alimentos Básicos RL, se lleva acabo de forma parcial ya que no se llevan de forma correcta las

funciones del proceso administrativo, no existe un buen desempeño de la gestión administrativa.

Oleas (2012), realizó la tesis titulada *"Gestión Administrativa y Procesos Académicos del Colegio Aurora Estrada de Ramírez de la ciudad de Guayaquil Diseño e Implementación de un Portal Web que Optimice la Gestión de la Institución"*, en la Universidad de Guayaquil – Ecuador. El cual tuvo como objetivo principal: hacer un diagnóstico de la Gestión Administrativa y Procesos Académicos. Para lo cual se aplicó el diseño basado en el nivel descriptivo y explicativo. La fundamentación teórica de la gestión administrativa se basó en los siguientes autores Henri Fayol (2000) y George Terry (2003). La población estuvo constituida por 03 autoridades, 60 docentes y 1982 estudiantes, para lo cual se tomó una muestra 336 personas el instrumento que se utilizó para la recolección de datos fue la encuesta. Entre algunos de los resultados obtenidos nos menciona que: la gestión administrativa con procesos manual es deficiente. Asimismo, sus respuestas están enfocadas a la afirmación que aplicando el uso de un portal web se pueden mejorar la gestión administrativa y las actividades académicas.

Antecedentes Nacionales

Facho (2016). Quien realizó la tesis titulado "*Gestión Administrativa y Productividad Laboral en Trabajadores de la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización, Municipalidad de Lima, 2016*", sustentada en la universidad Cesar Vallejo para optar el grado académico de Magister en gestión pública esta investigación. Tuvo como objetivo principal determinar qué relación existe entre la gestión administrativa y el nivel de productividad laboral de los trabajadores en la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización de la Municipalidad de Lima. La fundamentación teórica de la gestión administrativa se basó en los siguientes autores, La Real Academia (2010), Chiavenato (2012), Robbins (2012) y Alvarado (2003). Se utilizó el método descriptivo con diseño no experimental transversal correlacional se trabajó con una muestra no probabilística, debido a que el volumen de la muestra fue muy pequeño para la recolección de datos se utilizó la técnica de indagación usando una encuesta medida en la escala de Likert por lo que con esta investigación se llegó a la conclusión el nivel de la Gestión Administrativa es regular debido a que no se cumple el adecuado proceso y no se hace de conocimiento de las normas y la falta de capacitación constante del personal.

Ganoza (2015), realizó la tesis titulada "*Aplicación de un Plan Estratégico para la mejora de la Gestión Pública de la Municipalidad de Puerto Eten 2015-2020*", realizada en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Con el objetivo de determinar qué: La Aplicación de un Plan Estratégico mejora la gestión pública de la municipalidad de puerto Eten- Chiclayo en el período 2015-2020 y que la aplicación de un plan estratégico permita una mejor eficiencia, eficacia, calidad y productividad de la gestión pública. La fundamentación teórica del plan estratégico se basó en el autor Steiner, George (1999). El diseño de esta investigación es no experimental el fenómeno a investigar es un estudio descriptivo para el estudio se consideró una muestra de 51 trabajadores encuestados por medio de un cuestionario de preguntas por lo que la investigación concluye que la planeación estratégica mejora significativamente la eficiencia, eficacia, calidad y productividad de la gestión pública.

Ramírez (2013), realizó la tesis titulada: *"El Planeamiento Estratégico y su Relación con la Calidad de Gestión en las Instituciones Educativas Públicas del Nivel Primario de Chorrillos-Lima- 2013"*, tesis que fue sustentada en la Universidad de San Martín de Porres para optar el grado académico de Doctor en Educación, tuvo como objetivo general: Establecer la relación que existe entre el planeamiento estratégico y la calidad de gestión en las Instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Chorrillos-Lima, 2013. La fundamentación teórica del planeamiento estratégico se basó en los documentos de gestión de la Secretaría de Planificación Estratégica (2006), CEPLAN (2005) y revista de educación Francesc Sole Parellado(2011) y el autor Víctor Chinín(2011). La investigación fue de tipo sustantiva y nivel descriptivo. Por su paradigma: Investigación cuantitativa y de corte transversal la población se consideró 08 instituciones de nivel primario conformado con un total de 187 docentes y 34 administrativos, se determinó una muestra de 111 personas, el instrumento que se utilizó para la recolección de datos fue el cuestionario. Las conclusiones a las que se llegaron con esta investigación es que la investigación demuestra que sí existe la relación significativa entre la misión del planeamiento estratégico y la calidad de gestión, también los objetivos del planeamiento estratégico se relacionan significativamente con la calidad de gestión, Respecto a las estrategias del planeamiento se relaciona significativamente con la calidad de gestión.

Vásquez (2016), realizó la tesis titulada *"Planificación Estratégica y Gestión Administrativa Según el Personal de la Sub Gerencia de Mantenimiento ESSALUD-2016"*, realizada en la universidad Cesar Vallejo, el objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre Planificación Estratégica y la gestión administrativa según el personal de la sub gerencia de mantenimiento ESSALUD – 2016. La fundamentación teórica del planeamiento estratégico se basó en los autores: Francés (2006), Tavares y Berretta (2006), Burgwal y Cuellar (1999), Armijo (2009) y (Oliveira, 2006) y la gestión administrativa según los autores: Torres, Sergio y Mejía (2006), Manes (2005), Achua (2005) Cruz, Osaín (2007), Chiavenato (2002), Hernández (2002) y Koontz y Weinrich (2004). El tipo de investigación es sustantiva de tipo descriptiva correlacional para lo cual se tomó una muestra de 30 personas, la técnica que se utilizó fue la encuesta, con esta investigación se llegó a la conclusión que existe relación entre formulación de la misión y gestión administrativa según el personal de la Sub

Gerencia de Mantenimiento ESSALUD – 2016; siendo que el coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.350, demostró una baja asociación entre las variables, En cuanto al objetivo específico 2, la presente investigación demuestra que existe relación entre objetivos estratégicos, y gestión administrativa según el personal de la Sub Gerencia de Mantenimiento ESSALUD-2016; siendo que el coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.329, demostró una baja asociación entre las variables.

Quichca, (2012), realizó la tesis titulada *"Relación entre la Calidad de Gestión Administrativa y el Desempeño Docente según los Estudiantes del I al VI ciclo 2010 - I del Instituto superior particular La Pontificia del distrito Carmen Alto Provincia de Huamanga Ayacucho - Perú"*, tesis realizada en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, tuvo como objetivo principal: Analizar la relación entre la Gestión Administrativa y el Desempeño Docente según los estudiantes del I al VI Ciclo -2010 – I del Instituto Superior Particular La Pontificia del Distrito Carmen Alto Provincia de Huamanga Ayacucho Perú. La fundamentación teórica de la gestión de la calidad administrativa se basó en los autores: Antúnez (1993) y Stuttlebeam (1999). El diseño de esta investigación fue no experimental, transaccional correlacional, la cual tuvo una población total de 328 estudiantes, del I al VI Ciclo - 2010 – I del mencionado instituto, y la muestra fue 124 alumnos con esta investigación de llego a la conclusión que hay una relación significativa entre la Gestión Administrativa y el Desempeño Docente.

1.3 Teorías Relacionadas al Tema.

Planeación Estratégica.

La planeación estratégica tuvo sus inicios desde tiempos remotos entre algunas de las versiones escritas con respecto al tema fueron el arte de la guerra de Sun Tsu aproximadamente en los 500 A.C luego en los años 1300 antes de Cristo dentro de la evolución administrativa los Egipcios le daban mucha importancia a la administración por medio de sus papiros, en donde plasmaban sus dibujos que servían como planos para la construcción de los templos y pirámides; lo mismo hicieron los chinos esto se ve reflejado en la construcción de la gran muralla china que es una evidencia palpable de la planeación y organización de aquellos tiempos, en las parábolas de Confucio se observan sugerencias que

se deben tomar en cuenta para una adecuada administración pública; otra figura de gran importancia es la construcción de la Iglesia Católica Romana, que ha demostrado mayor eficiencia en la práctica de la organización formal, y por plantear objetivos claros, así como la aplicación de técnicas administrativas resaltantes de la época, Posteriormente se destacan otras contribuciones contemporáneas.

Francés (2006). “La palabra de estrategia viene de *Estrategos*, que en griego significa General. En este terreno se le define como “La ciencia y el arte del mando militar aplicados a la planeación y conducción de operaciones de combate a gran escala” (p. 21).

García y Valencia (2015), definieron como “Un proceso que orienta a la Dirección de una Organización a alcanzar sus objetivos, lo cual quiere decir que hay que pasar por una serie de pasos que le permitan determinar la estrategia o estrategias para alcanzarlos”. (p.12).

Planeación es el proceso de establecer objetivos, con la utilización de los medios o herramientas adecuadas, por lo que la planeación estratégica es un proceso por medio del cual los que dirigen una organización fijan los diversos cursos de acción para poder lograr los objetivos.

La planeación estratégica es un proceso en el cual se involucra de manera integral a todos los miembros de la organización que ayuden en la formulación de planes para prever el futuro, mediante el desarrollo de procedimientos que ayuden a orientar el camino correcto hacia dónde va dirigido la organización por lo tanto como primer paso es necesario tener en claro la misión y visión de la organización.

En la actualidad los cambios que se producen de manera constante con el avance de las nuevas tecnologías pueden poner en riesgo la existencia de una organización, pero a la vez nos trae beneficios, permitiendo que los directivos gerentes dueños etc. de una organización tomen decisiones de manera creativa, asertiva e inteligente para poder enfrentar los cambios drásticos que se presentan, va permitir también que los directivos trabajen en equipos coordinados y comprometidos en cada uno de los niveles de tal manera que involucrando a

todo el personal, la planeación refuerza su compromiso con el cumplimiento de las metas y objetivos organizacionales.

Munch (2008) indicó:

Es la previsión de escenarios futuros y la determinación de los resultados que se pretenden obtener, mediante el análisis del entorno para minimizar riesgos, con la finalidad de optimizar los recursos y definir las estrategias que se requieren para lograr el propósito de la organización con una mayor probabilidad de éxito. (p.11)

En el párrafo anterior podemos observar la importancia que tiene la planeación estratégica en los diferentes entornos, este proceso ayuda hacer un mejor análisis de la situación actual de la institución para luego concientizar a los directivos en la toma de decisiones y establecer acciones encaminadas a los logros trazados.

Se puede decir que el objetivo de la planeación es producir cambios en un futuro estos cambios están influidos por la conducción y las decisiones de sus representantes que para implantarlas se debe haber realizado un análisis minucioso previos a una decisión.

Acle (1989) indicó:

La planeación estratégica es un conjunto de acciones que deben ser desarrolladas para lograr los objetivos estratégicos; lo que implica definir y priorizar los problemas a resolver, plantear soluciones, determinar los responsables para realizarlos, asignar recursos para llevarlos a cabo y establecer la forma y periodicidad para medir los avances. (p.35)

Con la planeación estratégica podemos determinar los procesos que debe seguir cada actividad, la cantidad de recursos a utilizar, también se establece los tiempos en los que se desarrolla cada proceso y elegir adecuadamente a las personas adecuadas para cada puesto de manera jerárquica, es decir que con la planeación estratégica vamos a determinar cuál es la mejor manera de disponer el uso de recursos y de sacarles el mejor provecho posible.

Es una herramienta de gestión que va permitir realizar un diagnóstico de las necesidades y plantear las posibles soluciones de aquellos conflictos que afectan a la institución, los objetivos deben ser revisados cada cierto tiempo para así prevenir futuras deficiencias.

Mintzberg y Quinn (1998) indicó:

Es un patrón o modelo de decisiones que determina y revela los objetivos, propósitos o metas de una compañía; asimismo, dicho patrón produce las principales políticas y planes para lograr tales metas; define la esfera de negocios a que aspira una compañía, establece la clase de organización económica y humana que es o pretende ser y, también precisa la naturaleza de las contribuciones, económicas y no económicas, que intenta aportar a sus accionistas, empleados, clientes y comunidades. (p.51)

Mintzberg (2007) indicó:

Son las estrategias que establecen las instituciones para prepararse y enfrentarse a posibles acontecimientos que se puedan presentar en el futuro por lo que es necesario establecer o aplicar técnicas que intervienen en el proceso de planeación como políticas, programas, procedimientos y prácticas para alcanzar los objetivos. (p, 7)

La planeación estratégica va permitir la participación concertada de todos los integrantes de la institución desde el nivel más alto hasta el más bajo de manera jerárquica, concientizando a los trabajadores y dándoles a conocer los planes y objetivos que se desea alcanzar, pero esto no solo depende de los directivos de una institución, si no del compromiso integral de todos los que intervienen en el proceso y funcionamiento de la organización.

Si no se tiene un plan no se puede dirigir una organización, no se puede organizar a las personas y recursos sin planes no se puede saber si se está conduciendo por el camino correcto ni tener la certeza de llegar a tener un futuro próspero.

Armijo (2009) consideró que:

La planificación estratégica en el ámbito público es una herramienta que nos ayudará al establecimiento de prioridades, objetivos y estrategias como apoyo a la definición de los recursos que necesitamos para lograr los resultados esperados, por lo tanto, debe ser un proceso simple e incorporado en la rutina de la toma de decisiones directivas en el proceso presupuestario. Desde esta perspectiva, debemos contar con estándares de confiabilidad para identificar aspectos claves que apoyen la gestión organizacional, tales como la definición de la Misión, Objetivos Estratégicos, Estrategias, definición de metas e indicadores. En el esquema No 1 siguiente, se desarrolla un modelo básico de planificación estratégica. (p.11).

Desde un punto metodológico, la planificación estratégica consiste en un ejercicio de formulación y establecimiento de objetivos de carácter prioritario, cuya característica principal es el establecimiento de los cursos de acción (estrategias) para alcanzar dichos objetivos. Desde esta perspectiva la PE es una herramienta clave para la toma de decisiones de las instituciones públicas. (p.15).

La planeación estratégica nos ayuda a tener un concepto más claro de nuestra organización mediante la cual podemos formular metas y prepararnos para poder enfrentar los cambios frecuentes que se vienen presentando, con el mundo cambiante de hoy en día los hechos suceden con más rapidez por lo que los directivos, y/o gerentes necesitan desarrollar las estrategias apropiadas para alcanzar los planes del futuro.

Del Campo (1999) definió:

Es determinar los cursos de acción a que se asignaran los recursos es una función que intenta maximizar en el largo plazo los beneficios de los recursos disponibles, se requiere definir con claridad misiones, objetivos y metas más allá del ciclo presupuestal (p.13).

Es decir que la planeación nos va ayudar a prepararnos para poder enfrentar las dificultades que se puedan presentar en el futuro, la planeación es de vital importancia en la organización ya que sin planes los administradores no pueden saber cómo organizar los recursos económicos administrativos y financieros y son pocas las probabilidades de lograr los objetivos. Estos planes pueden ser programados a corto mediano y largo plazo, la planeación se enfoca en dar a conocer a los trabajadores una visión clara de las tareas y responsabilidades, se concentra en los productos y servicios. La finalidad es lograr que la organización sea más competitiva frente a las demás.

Dimensiones de la Planeación Estratégica.

García, Valencia (2015), consideró cinco dimensiones que son los procesos de la planeación 1) Misión, 2) Objetivos, 3) Políticas 4) Estrategias 5) Programas.

Dimensión 1: Misión.

García, Valencia, (2015) “Es una declaración duradera de objetivos que distinguen a una empresa de otras similares. Es un compendio de la razón de ser de una empresa, esencial para determinar objetivos y formular estrategias”. (p.18).

Si una institución, organización etc. no tiene en claro la misión para la cual fue creada, entonces estamos hablando de una institución sin rumbo que solo fue creada para existir por lo que no se espera ningún crecimiento ni un claro aporte a la sociedad y como muchas desaparecen en un tiempo no muy lejano.

Contreras y Matos (2015) definieron que:

La misión es el propósito o razón de ser de toda organización. “Misión” significa, literalmente, “deber”, “obligación”, “trabajo que se desempeñara”. La misión de la organización es la declaración de su propósito y alcance en términos de productos y mercados, y responde a la pregunta “¿Cuál es el negocio de la organización?” (p.47)

La misión va mucho más allá de satisfacer las necesidades de las personas, sino que busca contribuir con una fuente de valor, además proporciona ayuda a todos los niveles haciendo que los directivos establezcan ideas claras de una mejor dirección, haciendo una gran expectativa de los años posteriores. La misión va proporcionar una ventaja competitiva frente a la competencia.

Según (Chiavenato, 2010) citado por Contreras, Matos (2015) indicaron:

La Misión es el propósito o razón de ser de toda organización. “Misión” significa, literalmente, “deber”, “Obligación”, “trabajo que se desempeñara”. La misión de la organización es la declaración de su propósito y alcance, en términos de productos y mercados, y responde a la pregunta: “¿Cuál es el negocio de la organización?”. Se refiere a su papel en la sociedad donde actúa y explica su razón de ser o de existir. La misión de la organización se debe definir en términos de la satisfacción de alguna necesidad del entorno externo y no en términos de la oferta de un producto o servicio. Como observa Drucker, la causa más importante del fracaso de los negocios, tal vez sea que rara vez se pregunta cuál es el negocio de la organización, por lo menos de forma clara y directa, y que es muy raro que los administradores dediquen tiempo a estudiar y reflexionar debidamente sobre el asunto. La misión organizacional debe considerar aspectos siguientes:

1. La razón de ser de la organización.
2. El papel de la organización en la sociedad.
3. La naturaleza del negocio de la organización
4. El valor que la organización crea para sus grupos de interés.
5. Los tipos de actividades en los que la organización debe concentrar sus esfuerzos en el futuro. (p.47).

Noreña (2015), “Es lo que hace la empresa para responder a las necesidades de los clientes, en términos del producto o de beneficios”. (p.10).

La misión es motivo principal o razón de existencia de una organización, su definición debe ser clara y precisa y factible, es el camino a seguir de una institución de tal manera que pueda conducirnos hacia una gran visión, para su formulación se debe considerar los siguientes aspectos. A) ¿a qué se dedica la organización? B) ¿quién es el destinatario de sus productos/servicios? C) ¿qué quiere hacer? ¿de qué forma ayudará a sus clientes?

Definir la misión es darle respuesta a la existencia de la organización especificando la línea en que se va desarrollar y hacia donde está orientado como nos menciona en el párrafo anterior para la formulación se debe tener en cuenta los aspectos internos, externos, los productos o servicios que se va ofrecer de tal manera que todo esto establezca con claridad la misión de la organización.

Dimensión 2: Objetivos.

García, Valencia (2015) indicó:

Son los fines hacia los que deben dirigirse los esfuerzos de un grupo humano. Los objetivos deben ser claros en cuanto a que deben ser atendidos por el personal de la empresa y señalados por la alta dirección, además de que cada área debe tener el propio y a su vez estar subordinados a los objetivos generales. (p. 20).

Es función de los directivos fijar los objetivos mediante la toma de decisiones son estos los que van a guiar el horizonte y el buen accionar de la institución.

Rojas y Medina (2012) “¿A dónde debería dirigirse la empresa? Es el resultado deseado hacia el cual se orienta un acto intencionado, no necesariamente se alcanza dentro del periodo de planeación” (p.22).

Contreras, Matos 2015 definió:

Deseos, aspiraciones que se desea lograr de manera específica. Por definición, los objetivos responden al ¿Qué? de la organización, es decir ¿Qué haremos? o

¿Qué queremos lograr? Un objetivo es el enunciado de un estado deseado hacia el cual un proyecto, Gestión estratégica en unidades de información: planeamiento 50 programa o plan está dirigido y significa la solución al problema identificado. (p.49)

Como podemos apreciar en los párrafos anteriores la importancia que se le debe dar a planear los objetivos va ayudar a guiar y establecer lineamientos para poder saber cómo se va desarrollar una institución.

Dimensión 3: Políticas.

García, Valencia, (2015) “Son guías para orientar la acción, son criterios o lineamientos generales que deben observarse en la toma de decisiones respecto a problemas que se repiten una y otra vez dentro de la empresa”. (p.24).

Wheelen y Hunger, (2010) definieron:

Una política es una directriz amplia para la toma de decisiones que relaciona la formulación de la estrategia con su implementación. Las empresas utilizan las políticas para asegurarse de que todos sus empleados tomen decisiones y lleven a cabo acciones que apoyen la misión, los objetivos y las estrategias de la corporación (p. 15).

La institución debe acogerse a indicaciones a guías establecidas por escrito, esto va permitir tomar una mejor decisión ante cualquier controversia que se pueda presentar y ayudar a tomar el mejor camino de manera justa.

Francés (2006) definió:

Las políticas son las reglas o guías que expresan los límites dentro de los cuales determinadas acciones deben ocurrir. Pueden ser de gran importancia en empresas del estado y en empresas familiares, sujetas a las directrices o

preferencia de actores externos. Las políticas definen cuales son las acciones preferibles o aceptables, entre las opciones posibles, para el logro de los objetivos. Asimismo, nos llevan a desechar algunas opciones que no se consideran aceptables en función de los valores o los fines de la corporación, o en función de otros objetivos de mayor jerarquía (p. 51).

En muchas instituciones no tienen claramente definidas sus políticas o son poco entendidas y generalmente no se comunican o se hacen de conocimiento a los trabajadores de la institución, debido a esto se va generando una descoordinación de esfuerzos encaminados a perspectivas diferentes.

Dimensión 4: Estrategias

García y Valencia (2015). “Son cursos alternos de acción, que resuelven el problema de cómo lograr las más eficientes adaptaciones de los medios a los fines o propósitos de la empresa” (p.25).

Armijo (2011) definió:

Es una herramienta que entrega información cuantitativa respecto al logro o resultado en la provisión de los productos (bienes y/o servicios) de la institución, pudiendo cubrir aspectos cuantitativos o cualitativos de este logro. Es una expresión que establece una relación entre dos o más variables, la que, comparada con períodos anteriores, productos similares o una meta o compromiso, permite evaluar desempeño. (p. 60).

Las diversas definiciones de este término nos van a llevar al logro de los objetivos planeados, ya que estas acciones, planes, tácticas, decisiones etc. Se llevan a cabo con la finalidad de obtener mejores resultados que contribuyan al mejor desarrollo de la institución.

Brenes (2003), indicó que la “Estrategia es un sistema que incluye procesos de raciocinio, imaginación, decisión y acción, sobre aspectos internos y externos de una entidad en cuestión, cuyo producto es un medio para pasar de una situación actual determinada a una situación futura deseada” (p.25).

Mostrar el mejor camino a seguir mediante la utilización de diversas técnicas o procedimientos es decir escoger el mejor camino hacia donde queremos llegar.

Hax y Majluf (1996), proponen que la estrategia: a) Determina y revela el propio centro de la organización en términos de sus objetivos de largo plazo, de sus programas de acción y/o sus prioridades en la asignación de recursos, b) • Refleja la decisión acerca del giro del negocio en que está la organización, c) Persigue la ventaja competitiva sustentable de largo plazo al responder apropiadamente a las oportunidades y amenazas del entorno de la empresa, mediante el manejo adecuado de las fortalezas y debilidades de la organización. (p.63).

Dimensión 5: Programa.

García y Valencia, (2015) “Es un plan que determina la secuencia de actividades específicas, que habrán de realizarse para alcanzar los objetivos y el tiempo requerido para efectuar cada una de sus partes” (p.30).

Para la programación de las actividades se debe tener en cuenta dos aspectos importantes que son el alcance de las actividades y el tiempo, por su alcance pueden ser actividades generales es decir programas que abarquen toda la organización como las de mantenimiento en relación a los de producción, y por otro lado están las programaciones particulares de determinadas áreas de forma individual, cabe mencionar que el tiempo es un factor importante para la programación de actividades para el cual debemos de tener en cuenta el corto mediano y la largo plazo.

Munch (2015) “Un programa define el tiempo requerido, la secuencia de actividades específicas y los responsables para alcanzar los objetivos” (p.65).

Rojas y Medina (2012). “Es la ordenación en el tiempo y espacio de los acontecimientos” (p.21).

Todas las empresas u organizaciones están en la necesidad de programar cada una de sus actividades o acciones a realizar para así poder llevar un orden establecido en todos los procesos.

Los programas se pueden definir como los diversos pasos que se debe seguir para llevar a cabo el plan de tal manera que la estrategia vaya orientada hacia una determinada acción incluyendo la reforma de la estructura, la cultura o un nuevo proyecto.

Las organizaciones o instituciones deben estar sujetas a planes y estrategias que van a encaminar a la obtención de mejores resultados de la manera más adecuada.

Bases teóricas de la planeación estratégica.

Cabe indicar que la planeación estratégica institucional es un instrumento importante en toda clase de organización con el cual se analiza una situación y se crea planes que van a ayudar a dirigir el rumbo de la institución estos planes se ejecutan y luego se evalúan, se constituye la articulación de acciones de toda las áreas administrativas y operativas. lo que constituye que las personas desarrollen sus capacidades bajo el liderazgo de quienes toman las decisiones es de gran importancia la elaboración del plan estratégico que ayudara a una mejor organización y poder tener una mejor proyección de la gestión en las instituciones públicas.

La Teoría Clásica.

Según López y Correa, (2007) desde principios del siglo XX se considera el precursor de la planeación estratégica a Henry Fayol en su obra administración industrial general en la cual señala que existe una función administrativa encargada de generar el programa de la organización y su acción, coordinando los esfuerzos y armonizando las actividades de organizar, mandar, coordinar y controlar partir de las unidades de manejo, incorporando la dirección y la iniciativa para concebir y ejecutar un plan con éxito en congruencia con la actividad organizacional Su definición clásica de administración es prever, en este mismo

siglo aparece la escuela de administración científica por Frederick Taylor que se centra exclusivamente en la racionalización del trabajo en beneficio de la productividad apoyada en el control y supervisión a esta teoría aporta Henry L. Gantt (1901), quien propuso la selección científica de los trabajadores insistiendo en la necesidad de capacitación y cooperación importancia de las relaciones de grupo en el ámbito laboral en especial aspectos de las personas relacionadas con la motivación y el liderazgo.

Después de la segunda guerra mundial las organizaciones empiezan a prever y organizarse y en la década de los setenta aparece la denominada planeación organizacional centrada en la comunicación de estrategias finalmente consideremos los planteamientos vigentes como son: El enfoque sistémico; Ludwing von Bertalanffy 1950-1968, esta teoría no busca solucionar problemas sino crear teorías que puedan crear condiciones en la realidad empírica, Se dice que un sistema es un conjunto de partes que se relacionan entre si y que tienen un propósito común, es decir el enfoque sistémico invita estudiar la composición del entorno y la estructura de los sistemas de interés existen tres puntos del enfoque sistémico los cuales son expansionismo; en la que todo fenómeno es parte de un fenómeno mucho más grande es decir una visión orientada hacia un todo, pensamiento sistémico; aquí el fenómeno de estudio es visto como parte del sistema mayor, teología; la causa es una condición necesaria mas no siempre para que se produzca el efecto las características de este enfoque es interdisciplinario, organizado cualitativo y cuantitativo.

Si bien es cierto con el pasar de los años estos enfoques de alguna manera siguen vigentes, pero también hoy en día aparecen nuevos enfoques que dan luz verde a las nuevas investigaciones. Este enfoque es un proceso de planeación que permite alcanzar los objetivos mediante la optimización de compromisos y responsabilidades de los trabajadores este proceso está dirigido por los jefes de los diferentes niveles de la institución, comenzando desde el más alto nivel hasta los niveles más bajos, este proceso es importante porque va permite desarrollar el liderazgo en los jefes de cada una de las áreas para poder desarrollar mejor el trabajo y así poder obtener mejores resultados de tal manera que los miembros de un equipo se alinean en torno a un propósito común y hacer que los trabajadores se sientan en un ambiente creativo y confiables con un buen entusiasmo para poder mejor su desempeño

personal y en equipo, el enfoque estratégico se elabora de acuerdo a las necesidades de la organización con previo diagnóstico que permita detectar las deficiencias.

Según Ackoff (1990), nos menciona cuatro enfoques para la planeación los cuales son: Planeación Inactiva; Consiste en pasar por alto su necesidad y salir del paso a duras penas. Este tipo de planeación funciona bien para negocios pequeños, estructurados de manera sencilla, implica un alto grado de riesgo, es decir, no está de acuerdo con los cambios de las cosas o su evolución, solo se centran en tener una satisfacción actual sin saber qué es lo que pasará en el futuro tratan de impedir el cambio el único objetivo es la supervivencia y la estabilidad.

Esta orientación tiene por objeto la supervivencia y estabilidad, se sienten satisfechos con lo que hacen o con lo que tienen no les interesa mucho el pasado ni lo que pueda venir en el futuro les preocupa los cambios que se viene dando con el uso de nuevas tecnologías los inactivos se encuentran en grupos de estudio consejos o comisiones.

Planeación Pre activa; La empresa determina la forma del futuro y cómo afectará sus operaciones, y luego se prepara para ese conjunto de sucesos. Las empresas con este tipo de planeación consideran que el futuro es un hecho seguro y su mejor estrategia consiste en configurar la forma de dicho porvenir y preparándose para él.

Esta orientación tiene una visión hacia el futuro, ya que esperan que el tiempo pase rápido y las situaciones cambien ya que creen que lo que está por venir será mucho mejor que el pasado y que el presente, están en la espera de nuevas tecnologías y nuevos cambios y así la organización se mantenga vigente, este tipo de planeación se relaciona con algunas organizaciones del mundo actual en que vivimos es aquí en donde se pronostica para el futuro y se prepara para aprovechar las oportunidades que se presentarán y eliminar las amenazas en la primera oportunidad que se presentan.

Planeación Proactiva o Interactiva; Se realiza cuando las empresas consideran que sus acciones pueden dar forma a su futuro. Esta planeación se fundamenta en la convicción de que el futuro no es fijo y que las empresas pueden darle forma al suyo. Esta orientación, busca tener un mejor control del futuro, ya que si se han cometido errores en el pasado o en el presente crean escenarios para que no se vuelvan a repetir consideran que el futuro es influenciado y que los efectos de las tecnologías dependerán del uso adecuado que se les dé.

Planeación Reactiva; curre en ambientes estáticos, donde las empresas bien establecidas, conservadoras y tradicionales tienen un largo historial de éxito. Tienden a concentrarse en el pasado pese a resentir las nuevas exigencias del entorno dinámico. La mayor parte de su planeación está dirigida a prevenir cambios o por lo menos a disminuir su velocidad. (p.18).

Los planeadores reactivistas son personas negativas que se resisten al cambio y prefieren dejar las cosas como están y no enfrentar nuevos retos con la llegada de las tecnologías y los recientes cambios, que mejorarían significativamente los reactivistas tratan los problemas de manera separada y no de forma sistemática tiene creencias erróneas y son pocas las veces en las que participan todos los integrantes de la organización.

Porter en (1980), señala que, si los directivos logran armonizar la misión de su organización con las actividades a desarrollar por sus integrantes, podrán garantizar bienestar en el mediano y largo plazo. En complemento, Enrique Cabrero (1986) propone que, para explicar la lógica del concepto de planeación estratégica, es necesario recuperar los siguientes enfoques:

La teoría de la organización y su enfoque del comportamiento estratégico.

Esta teoría trata de proveer un marco analítico para describir y diagnosticar a las organizaciones, superando el enfoque tradicional administrativista y suponiendo a la organización como un ente dinámico, como un sistema relativamente abierto donde los miembros de la misma con base en premisas decisorias estructuran los procesos de decisión. Por otra parte, la teoría de la organización no introduce en su ámbito explicativo los procesos

de decisión estratégica más complejos y condicionados por elementos extra organizacionales. Dentro de esta corriente se ubican aquellos autores preocupados por el funcionamiento de las organizaciones como universos de conflicto y luchas de poder, es decir, se concentran en los procesos internos sin abordar el aspecto específico de las decisiones estratégicas. (p.6).

Para Steiner 1997, citado por García y Valencia (2015), la planeación estratégica formal conlleva a considerar cuatro aspectos:

1) El porvenir de las decisiones actuales. La planeación trata con el porvenir de las decisiones actuales y esto significa que la planeación estratégica observa la cadena de consecuencias, causas y efectos durante un tiempo, relacionada con una decisión real o intencionada que tomará el director. Planear consiste en identificar oportunidades, riesgos y peligros que se pueden presentar, datos que van a servir como base para que la organización se anticipen y pueda establecer las mejores estrategias y a la vez pueda tomar las mejores decisiones en el presente y que puedan servir como antecedentes para evitar los peligros. De tal forma que, planear signifique diseñar un futuro deseado.

2) Proceso. Inicia con el establecimiento de metas organizacionales, define estrategias y políticas para lograr estas metas, y al mismo tiempo desarrolla planes detallados para asegurar la implantación de las estrategias y así obtener los fines buscados, durante el proceso se va decidir el tipo de planeación que se va aplicar y de qué manera se van a emplear, cuándo y cómo se van aplicar los esfuerzos, quién lo llevará a cabo y qué se hará con los resultados. La planeación estratégica es sistemáticamente en el sentido de que es organizada y conducida con base en una realidad entendida; también podría entenderse como un proceso continuo.

3) Filosofía. Es una actitud, una forma de vida, requiere de dedicación para actuar con base en la observación del futuro, y una determinación para planear constante y sistemáticamente como una parte integral de la dirección. Además, representa un proceso mental, un ejercicio intelectual, más que una serie de procesos, procedimientos, estructuras o técnicas.

4) Estructura. Un sistema de planeación estratégica formal une tres tipos de planes fundamentales que son planes a corto, mediano y largo. Así la planeación estratégica es el esfuerzo sistemático, de una organización para establecer sus propósitos, objetivos, políticas y estrategias básicas. (P.67-69).

David, F. (2003) presentó un enfoque hacia tres etapas que son la formulación, implantación y evaluación de estrategias. Este autor señala que para formular la estrategia es necesario hacer una debida identificación de la misión de la organización los objetivos y tácticas antes de empezar a hacer la planeación que inicia previo a una auditoria externa para identificar las posibles amenazas y las oportunidades luego hacer una auditoria interna para poder identificar las debilidades y fortalezas de la organización con esta información se procede a la formulación de la nueva misión.

Esta segunda etapa para la formular la estrategia está enfocada en la generación de tácticas factibles, la técnica que se propone es la matriz DOFA debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas en esta etapa se formula las políticas y metas de todas las áreas que integran la organización.

En la tercera etapa se lleva a cabo la evaluación del rendimiento en donde las auditorías internas y externas conllevar formular la matriz de evaluación de los factores internos y externos para las cuales es necesario la participación de los directivos así como de todos los empleados, los directivos deben saber cuándo una estrategia no funciona, y la evaluación de la misma permitirá obtener esta información en esta etapa también se realizan tres actividades importantes que son la revisión de los factores internos y externos ,se mide el rendimiento y se toma las medidas correctivas (pp.13-14).

Gestión Administrativa

La Real Academia Española de la Lengua, (2000) definió como:

La administración es la acción de administrar, acción que se produce mediante la consecución de algo o la tramitación de un asunto. Asimismo, refiere que es “La capacidad de la institución para definir, alcanzar y evaluar sus propósitos con el adecuado uso de los recursos disponibles”. De la misma manera

menciona que “Es coordinar todos los recursos disponibles para conseguir determinados objetivos”.

Lurdes Munch (2015). “Es el proceso por medio del cual se coordinan y optimizan los recursos de un grupo social, con el fin de lograr la máxima eficiencia, competitividad, calidad y productividad en la consecución de sus objetivos”. (p.4).

Chiavenato (2000) definió:

La administración es la conducción racional de las actividades de una organización, sea lucrativa o no lucrativa. La misma trata del planteamiento de la organización, (estructuración) de la dirección y del control de todas las actividades diferenciadas por la división del trabajo que ocurren dentro de una organización. (p. 12).

Es fundamental este proceso en toda institución ya que va permitir el esfuerzo coordinado de actividades, minimizando los gastos y esclareciendo bien las tareas para realizar el trabajo de una manera más eficiente.

Anzola, Sérvulo (2002). Indicó:

Gestión Administrativa consiste en todas las actividades que se emprenden para coordinar el esfuerzo de un grupo, es decir la manera en la cual se tratan de alcanzar las metas u objetivos con ayuda de las personas y las cosas mediante el desempeño de ciertas labores esenciales como son la planeación, organización, dirección y control. (p.70).

Louffat (2012), indicó:

Toda institución corporación o empresa independiente de sus características de porte pequeño mediano grande, del sector económico de actuación que desempeña ya sean productivas o comerciales o de servicios generales sean públicas o privadas necesitan de la administración en base a este criterio se puede definir que la administración es el proceso administrativo encargado de administrar los recursos administrativos en las diversas áreas administrativas (p. V).

Todas las instituciones necesitan de una gestión administrativa ya que este Conjunto de procesos y diligencias va permitir desarrollar de manera coordinada cada una de las actividades de manera más eficiente.

Dimensiones de la Gestión Administrativa.

Múnc (2015), consideró cinco dimensiones que son los procesos de la administración a) Planeación b) Organización c) Integración d) Dirección e) Control.

Dimensión 1: Planeación.

Múnc (2015), definió como “Determinación de escenarios futuros y de los resultados que se pretenden obtener, con el fin de minimizar riesgos y definir las estrategias para lograr la misión.” (p.60).

Planeación, es el rumbo donde se dirige la organización mediante este término podemos responder a las preguntas de quienes somos y hacia donde nos dirigimos, esta acción promueve la eficiencia, la eficacia y la productividad y la optimización de los recursos la planeación puede ser estratégica, táctica y operativa.

Estratégica; cuando se realiza con la participación activa de los directivos se realiza en los más altos niveles quienes son los que toman decisiones en la organización, la formulación de planes es generalmente a mediano y largo plazo a partir de aquí se elaboran planes en los distintos niveles.

Táctica; comprende los planes que se elaboran en las distintas áreas de la organización con la finalidad de lograr el plan estratégico operativo; se formula de acuerdo a los planes tácticos y como dice su mismo nombre se realiza en las áreas operativas y generalmente son a corto plazo.

Koontz, Weihrich y Cannice (2008), indicó: “Planeación Selección de misiones y objetivos, así como de las acciones para lograrlos; lo anterior requiere tomar decisiones, es decir, elegir una acción entre varias alternativas”. (p.108).

Este proceso es fundamental ya que aquí se va analizar el entorno interno y externo para luego enfocarse hacia un horizonte estableciendo las mejores estrategias para el logro de los objetivos.

Reyes (2007). “La planeación consiste en fijar el curso concreto de acción que ha de seguirse, estableciendo los principios que habrán de orientarlo. Secuencia de operaciones para realizarlo y las determinaciones de tiempos y de números necesarias para su realización” (p.244).

Robbins y Coulter (2005). “Es el acto de definir las metas de la organización, determinar las estrategias para alcanzar y trazar planes para integrar y coordinar el trabajo de la organización”. (p.158).

En el caso de la planeación hoy en día muchos de los directivos de las organizaciones no tienen un buen plan definido ya sea por falta de liderazgo y toma de decisiones esto hace que el personal trabaje el día a día sin tener un rumbo establecido.

Dimensión 2: Organización.

Munch (2015), “Consiste en el diseño y determinación de las estructuras, procesos, funciones y responsabilidades, así como del establecimiento de métodos y la aplicación de técnicas tendientes a la simplificación del trabajo”. (p.36).

La organización en una institución es esencial ya que va permitir tener cada cosa en su lugar, teniendo en cuenta los diversos recursos tecnológicos materiales y humanos.

Koontz, Weihrich, Cannice (2008), indicó “Supone una estructura intencional y formal de funciones o puestos. En esta obra el término general se utiliza para referirse a una estructura formal de funciones, aun cuando en ocasiones se refiera a una empresa” (p.200).

La organización no solo se refiere a la estructura, división e implementación de áreas sino también al establecimiento de funciones de cada puesto de tal manera que se pueda contratar personal capacitado de acuerdo a las funciones que va a desempeñar distribuir los recursos de acuerdo a los procesos a los procesos a realizar de tal manera que tanto el recurso humano, materiales, económicos etc. Se relacionen y estén orientados hacia un objetivo común.

Según Terry citado por Reyes Ponce (2007), definió como: “El arreglo de las funciones que se estiman necesarias para lograr un objetivo, y una indicación de autoridad y la responsabilidad asignada a las personas que tienen a su cargo la ejecución de las funciones respectivas”. (p.276).

Dimensión 3: Integración

Munch (2015) “Función mediante la que se selecciona y obtiene los recursos necesarios para ejecutar los planes” (p.36).

Sánchez (2015) “Conocimientos que se dan al organismo social de todos aquellos medios de la mecánica administrativa. Por lo que deben ser eficaces para la realizar el funcionamiento y optimizar el desarrollo” (p. 48).

Este proceso de integración va permitir que el personal de las diversas áreas se integre y realicen un trabajo conjunto y coordinado en base a políticas establecidas y encaminados hacia un objetivo.

Reyes (2007) “Es obtener y articular los elementos materiales y humanos que la organización y la planeación señalan como necesarios para el adecuado funcionamiento de un organismo social” (p.336)

Dimensión 4: Dirección

Munch (2015) “Es la ejecución de todas las etapas del proceso administrativo mediante la conducción y orientación del factor humano, el ejercicio del liderazgo hacia el logro de la misión y visión de la empresa” (p.36).

Sánchez (2015) “Es el elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de lo planeado, por medio de la autoridad del administrador, ejercida con base en sus decisiones” (p. 102).

La motivación y el liderazgo es fundamental para poder dirigir a la institución, los directivos que toman decisiones sobre la organización deben ser líderes y estar en la capacidad de tomar decisiones que conlleven a la organización por el mejor camino a seguir.

Reyes (2007). “Es aquel elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad del administrador”. (p.384).

Jones y George (2006). “Es articular una visión clara que deben seguir los miembros de la organización, sino que también los revitalizan y facultan para que entiendan la parte que representan en la consecución de las metas de la organización” (p.12).

La dirección va permitir que los trabajadores trabajen en equipo de manera coordinada bajo la dirección o mando de un jefe o líder quien va establecer las instrucciones a seguir, todo esto se realiza por determinada área para luego integrar esfuerzos de manera general enfocados hacia un solo objetivo.

Dimensión 5: Control.

Munch (2015). “Es el establecimiento de los estándares para evaluar los resultados obtenidos, con el objeto de comparar, corregir desviaciones prevenirlas y mejorarlas continuamente” (p.36).

Según Maddock citado por Reyes Ponce (2007) “Es la definición de los resultados actuales y pasados en relación con los esperados, ya sea total o parcialmente. Con el fin de corregir, mejorar y formular nuevos planes”. (p.440).

Se puede decir que control es una técnica que consiste en vigilar los procesos de las actividades y establecidas por cada área con la finalidad de mejorar la calidad y detectar las posibles deficiencias que se puedan presentar para luego corregir y encaminar así hacia el logro de los objetivos.

Robbins y Coulter (2005) “Es el proceso que consiste en supervisar las actividades para garantizar que se realicen según lo planeado y corregir cualquier desviación significativa” (p.458).

Reyes (2007) definió:

Es el elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de lo planeado, por medio del administrador, ejercida a base de decisiones. Se trata por este medio de obtener los resultados que se hayan previsto y planeado. (p. 98).

Control también se puede definir como resguardar los recursos de la organización, hoy en día muchas empresas pequeñas no tienen un control de sus recursos ya que no tienen planes ni objetivos por escrito, sino que trabajan de manera empírica solucionando problemas que se presentan a menudo sin una planificación establecida.

Bases Teóricas de la Gestión Administrativa

Origen y Evolución de la Gestión Administrativa

Desde tiempos muy remotos, el hombre se ha visto en la necesidad de satisfacer sus necesidades y empleaba todo su recurso para poder desarrollarse y sin darse cuenta hizo administración, a lo largo de nuestra historia podemos darnos cuenta como el concepto de la palabra administración ha ido evolucionando.

Desde tiempo muy antiguos el hombre primitivo planeaba sus caserías para poder sobrevivir, también se observaba conductas de organización liderazgo y trabajo en equipo es así como nace la administración que mediante su evolución ha llegado a las conclusiones de cómo organizarse y adquirir y producir todo aquello que el hombre necesita, y esa así que a través de los años la administración ha ido evolucionando y adquiriendo mejoras introduciéndose así en las organizaciones.

La Gestión Administrativa en la Edad Antigua

Desde tiempos muy antiguas el hombre se ha visto en la necesidad de coordinar las actividades tomando decisiones, fue la antigua Grecia, Roma, Egipto China se observan vestigios de lo que fue la administración, en Egipto existía un gobierno central con gran poder y fue ahí donde se creó el sistema del servicio civil, después el imperio romano fue un gobierno centralizado y china tenía una organización feudal, hace 500 años apareció Confucio que gran parte de su enseñanza la dedico a gobernar.

Administración en la Edad Media

Se caracterizó por el sistema feudal en donde la adquisición de tierras era adquirida o defendida mediante las guerras entre los señores feudales, en esta edad el poder político estaba totalmente descentralizado, los trabajos tenían que luchar incansablemente para poder adquirir algunos medios para poder sobrevivir la relación entre patronos y los trabajadores eras de amo a esclavos, donde los feudales tenían el poder absoluto sobre de los esclavos. Con la caída del imperio romano aparecieron nuevos estados aquí y es donde el centralismo se fue debilitando, hubo una notable evolución de las ideas administrativas donde a las iglesias se le consideraron

instituciones y en Italia surgen los fundamentos de la contabilidad y las transacciones comerciales.

La Administración en la Edad Moderna

Al inicio de esta época surge en Rusia y Austria un movimiento administrativo conocido como cameralitas que alcanzó su mayor esplendor en el 1560 que trataron de mejorar los sistemas administrativos le dieron más énfasis al adiestramiento del personal y la especialización de las funciones se estableció el control administrativo en las diversas áreas de la organización Adán Smith padre de la economía clásica anuncian el principio de la división del trabajo quien lo considero necesaria para la especialización del trabajo y las empresas aumentares su economía.

Administración en la Edad Contemporánea.

En esta edad se consolida el sistema de gobierno, la democracia y se fortalecen los derechos de las personas como el derecho a la vida a la igualdad y la libertad, los cambios en esta época fueron notorios donde la mano del hombre fue remplazada por la máquina, La administración científica de Taylor cumplió un rol muy importante en la humanidad en sus principales aportes esta los principios administrativos la selección del personal, el pago por destajo, y a la vez Henry Fayol nos dice que en cualquier empresa, hogar gobierno o donde exista una organización debe existir administración Fayol menciona que deben existir 6 áreas funcionales dentro de la empresa las cuales son área técnica, área comercial, área financiera, área contable, área de seguridad y área administrativa tanto Taylor como Fayol enfocan sus estudios en una misma problemática pero con puntos de vista diferentes,¿. Taylor realiza sus estudios des del nivel más bajo hasta al más alto basado en tiempos y movimientos y selección de personal y la aplicación de estas fueron inmediatas al contrario de Fayol que realiza sus estudios desde el nivel más alto al más bajo, y presta más atención a las tareas administrativas y la aplicación de este estudio duro muchos años Fayol propone los 14 principios de la organización.

Fue Henry Fayol quien dijo que la administración es un conjunto universal de funciones las cuales son planificación, organización, mando, coordinación y control que a través del tiempo ha tenido modificaciones pero que sus bases se mantienen hasta la

actualidad Fayol era director de una empresa dedicado al carbón, fue quien creo los principios fundamentales de la administración moderna los cuales son (a) División del trabajo; (b) Autoridad; (c) Disciplina; (d) Unidad de mando; (e) Unidad de dirección; (f) Subordinación de los intereses del individuo al interés general; (g) Remuneración; (h) Centralización; (i) Jerarquía; (j) Orden; (k) Equidad; (l) Estabilidad del personal en sus puestos; (m) Iniciativa; (n) Solidaridad o unión del personal.

Enfoque del Comportamiento Humano.

Es poco probable hablar de este enfoque sin resaltar a uno de su exponente como el psicólogo Abraham Maslow. Después de una larga investigación, determinó que las personas estamos regidas por ciertas necesidades que debemos cubrir hasta poder llegar a la autorrealización, las cuales ejemplificó en una pirámide. La pirámide llamada pirámide de Maslow.

Sánchez (2015) indicó:

Desde finales del siglo XIX se ha definido la administración en términos de cuatro funciones específicas de los gerentes: la planificación, la organización. La dirección y el control. Aunque este marco ha sido sujeto a cierto escrutinio, en términos generales sigue siendo el aceptado. Por tanto, cabe decir que la administración es el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades de los miembros de la organización y el empleo de todos los demás recursos organizacionales con el propósito de alcanzar las metas establecidas por la organización. (p.86).

Teoría de las relaciones humanas.

Elton Mayo (1880-1949). Modifico el modelo mecánico y considero que más importante es tener en cuenta los sentimientos y actitudes de las personas y la importancia de relacionarse dentro de una organización es por eso que Mery perker follet, Abraham maslow y dougls Mc Gregor crean la teoría de las relaciones humanas donde se estudia la organización y se le da más importancia al trabajador, se delega la autoridad, se les da autonomía generando así un clima de confianza que genere una dinámica grupal, las causas que ocasionaron el

surgimiento de esta teoría fueron la necesidad de humanizar y democratizar la administración y el desarrollo de las ciencias humanas. es importante tener en cuenta la motivación y la frustración estos aspectos psicológicos afectan la productividad de la organización, se considera también que los trabajadores tienen reacciones positivas y negativas ante determinados hechos, los pilares de esta escuela son:

- 1) La necesidad de humanizar y democratizar el management liberándolo de los conceptos rígidos y mecanicistas de las teorías clásicas.
- 2) El desarrollo de la Psicología y la Sociología como ciencias aptas para el estudio de los problemas empresariales.
- 3) Las conclusiones obtenidas del experimento de Hawthorne. Experimento sobre el que trataré en próximas entradas.

Administración por objetivos

Se considera a Peter f. Drucker creador de la APO este tipo de administración surge como método de evaluación y respuesta al desempeño de las áreas, actualmente esta administración está vigente la que nos dice que para lograr los resultados deseados la organización necesita conocer bien su misión y establecer su visión es decir cuáles son los objetivos que se pretende alcanzar en base a los objetivos anuales y estos objetivos deben ser formulados por los directivos o gerentes de cada área en coordinación con los trabajadores de tal manera que los objetivos alcanzados pueden ser comparado con los resultados esperados y el desempeño de los gerentes pueden ser evaluados.

La administración es poner en acción una serie de actividades que se interrelacionen entre sí para lograr una combinación de medios que generen producción de bienes económicos La gestión administrativa en la actualidad se ha desarrollado notablemente de tal manera que hacemos uso de ella en todos los espacios de nuestras vidas, y en cuanto a las instituciones esta técnica ha ido mejorando el proceso de las actividades, debido a que las corrientes administrativas fueron evolucionando a través del tiempo y son utilizadas como base en los proceso de las actividades de una organización.

A lo largo del tiempo nos podemos dar cuenta que han existido muchas enfoques o teorías respecto al tema de administración que hasta la actualidad ha sufrido cambios significativos que dieron un gran aporte a las nuevas civilizaciones, hoy en día hacemos uso de ellas para poder mejorar cada vez la calidad de vida de las personas mediante la utilización de los procesos de planear organizar dirigir y controlar.

1.4. Formulación del Problema

Problema General:

¿Qué relación existe entre la planeación estratégica y la gestión administrativa según los trabajadores la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica-2018?

Problemas específicos

Problema específico 1

¿Qué relación existe entre la misión y la gestión administrativa según los trabajadores la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica-2018?

Problema específico 2

¿Qué relación existe entre los objetivos y la gestión administrativa según los trabajadores la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica-2018?

Problema específico 3

¿Qué relación existe entre las políticas y la gestión administrativa según los trabajadores la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica-2018?

Problema específico 4

¿Qué relación existe entre las estrategias y la gestión administrativa según los trabajadores la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica-2018?

Problema específico 5

¿Qué relación existe entre el programa y la gestión administrativa según los trabajadores la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica-2018?

1.5. Justificación del Estudio

Justificación teórica

Se justifica teóricamente ya que el propósito de esta investigación es describir e indicar la relación de ambas variables la planeación estratégica y la gestión administrativa con la finalidad identificar deficiencias que contribuyan a tomar medidas correctivas los resultados obtenidos servirán de base para investigaciones futuras con la finalidad de obtener cambios o beneficios en bienestar de las organizaciones.

Justificación Metodológica

Según Mitacc (2013). Indicó:

En una investigación científica, la justificación metodológica del estudio se da cuando el proyecto por realizar propone un nuevo método o una nueva estrategia para generar conocimiento válido y confiable. Si un estudio se propone buscar nuevos métodos o técnicas para generar conocimientos, busca nueva forma de hacer investigación, entonces podemos decir que la investigación tiene una justificación metodológica. La justificación explica de forma convincente el motivo por el qué y para qué se va a realizar una investigación o un proyecto. (p.5).

La investigación se justificará metodológicamente porque busca conocer los niveles de cada una de las variables: Planeación Estratégica y Gestión Administrativa, asimismo nos permitirá conocer cómo se relacionan ambas variables, además de creará un cuestionario tipo escala de Likert para medir la Planeación estratégica las encuestas se harán a todos los trabajadores, ya que cada trabajador en el puesto que le corresponde realizan actividades que contribuyen a la razón de ser de la institución.

Justificación Práctica.

Esta investigación se justifica de manera práctica en el entendido de que los beneficiarios o usuarios directos son el público en general quienes van a recibir una atención más eficiente de calidad, y de manera más específica son los trabajadores y directivos de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica- 2018 quienes van a mejorar los procesos en la gestión administrativa utilizando los recursos disponibles de manera adecuada. Con este proyecto se busca mejorar la gestión Administrativa, de tal manera que se puedan corregir las debilidades que existe y reforzar las fortalezas de las diversas áreas, y esto solo se lograra estableciendo planes estratégicos y que estos se cumplan a cabalidad para la obtención de mejores resultados.

Justificación Legal.

Para la investigación se tomará en cuenta la Ley N° 30220, Ley Universitaria, Capítulo V, artículos 43 y 45 el Reglamento de sustentación de tesis de la escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

El diario oficial el peruano (2014) indicó “Maestrías de Investigación o académicas: Son estudios de carácter académico basados en la investigación Grado de Maestro: requiere haber obtenido el grado de Bachiller, la elaboración de una tesis o trabajo de investigación en la especialidad respectiva” (p. 7).

El peruano (2016) indicó sobre la aprobación del RENATI reglamento nacional de trabajos de investigación, con resolución del consejo directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD. En el Artículo 4.12 tesis: es una modalidad de obtención del grado académico o título profesional mediante un documento que contiene un trabajo de investigación en torno a un área académica determinada, implica el desarrollo del diseño y su implementación. Dicho documento debe ser original e inédito, y supone además una sustentación pública ante la comunidad académica en general y la aprobación de un jurado, que lo evalúa. Por tanto, la fecha del acto público de sustentación debe ser lo suficientemente difundido para promover la transparencia y la participación de la comunidad académica en general. La tesis puede ser publicable y ejecutable y según la cuarta disposiciones complementarias: Las universidades, instituciones o

escuelas de educación superior deben adecuar su normativa interna al presente Reglamento, a efectos de facilitar el cumplimiento de los procedimientos para el registro de los trabajos de investigación que conducen a optar los grados académicos y títulos profesionales, en el plazo máximo de dieciocho (18) meses.

1.6. Hipótesis

Hernández, Fernández y Batista (2008) “Son proposiciones tentativas sobre las posibles relaciones entre dos o más variables”. (p.127).

Hipótesis General:

Existe relación significativa entre planeación estratégica y la gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica – 2018.

Hipótesis Específicas.

Hipótesis Específica 1

Existe relación significativa entre la misión y la gestión administrativa según los trabajadores la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica-2018.

Hipótesis Específica 2

Existe relación significativa entre los objetivos y la gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica – 2018.

Hipótesis Específica 3

Existe relación significativa entre las políticas y la gestión administrativa según los trabajadores la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica-2018.

Hipótesis Específica 4

Existe relación significativa entre las estrategias y la gestión administrativa según los trabajadores la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica-2018.

Hipótesis Específica 5

Existe relación significativa entre el programa y la gestión administrativa según los trabajadores la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica-2018.

1.7. Objetivos**Objetivo General.**

Determinar la relación que existe entre la planeación estratégica y la gestión administrativa según los trabajadores la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica-2018.

Objetivos Específicos:**Objetivo Específico 1.**

Determinar la relación que existe entre la misión y la gestión administrativa según los trabajadores la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica-2018.

Objetivo Específico 2.

Determinar relación que existe entre los objetivos y la gestión administrativa según los trabajadores la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica-2018.

Objetivo Específico 3.

Determinar la relación que existe entre las políticas y la gestión administrativa según los trabajadores la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica-2018.

Objetivo Específico 4.

Determinar la relación que existe entre las estrategias y la gestión administrativa según los trabajadores la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica-2018.

Objetivo Específico 5.

Determinar la relación que existe entre el programa y la gestión administrativa según los trabajadores la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica-2018.

II. MÉTODO

El tipo de estudio del proyecto de investigación será básico, ya que tiene como finalidad conocer la relación que existe entre la variable planeación estratégica y gestión administrativa, así como el grado de relación entre las dos variables dentro de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica año 2018.

Hernández, Fernández y Baptista (2008) exponen que en los estudios descriptivos “el propósito del investigador consiste en describir situaciones, eventos, y hechos” (p.102).

Segun los alcances de la investigación, Hernández, Fernández y Baptista (2008) es descriptivo y correlacional, es descriptivo porque “buscan especificar las propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice.” (p.103) y los estudios correlacionales “asocia variables mediante un patrón predecible para un grupo o población. (p.104).

El enfoque que se utilizará será cuantitativo, según Hernández, Fernández y Baptista (2008) el enfoque cuantitativo: “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p.5).

2.1 Diseño De Investigación

El diseño de estudio fue de tipo no experimental de corte transversal y correlacional; es decir en la investigación no se manipula ninguna de las variables solamente se aplican los instrumentos de medición en un solo momento, asimismo es transversal ya que su propósito es “describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (Hernández *et al.*, 2014, p.151).

Será transversal ya que su propósito es “recolectar datos en un solo momento, en un tiempo único, su propósito es describir variables y analizar su incidencias e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (p.152).

Diseños transeccionales descriptivos Indagan la incidencia de las modalidades, categorías o niveles de una o más variables en una población, son estudios puramente descriptivos. (p.152)

El diagrama del diseño correlacional, según Sánchez y Reyes (2015, p.120).

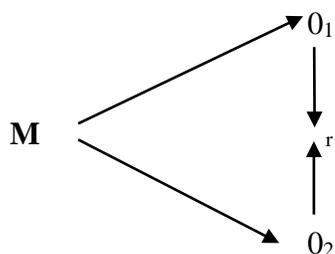


Figura 1. Diagrama del diseño correlacional

Donde:

M	= Trabajadores de la UNICA
O ₁	= Planeación estratégica.
O ₂	= Gestión Administrativa.
r	= Relación entre las variables

2.2. Variables, Operacionalización

Variable 1: Planeación Estratégica

Definición Conceptual.

García y Valencia (2015), definieron como “Un proceso que orienta a la Dirección de una Organización a alcanzar sus objetivos, lo cual quiere decir que hay que pasar por una serie de pasos que le permitan determinar la estrategia o estrategias para alcanzarlos” (p.12).

Definición Operacional.

La Planeación Estratégica será medida través de sus cinco dimensiones, misión, objetivos, políticas, estrategias y programas para lo cual se hará uso de un cuestionario con 25 preguntas y con escala de tipo Likert y medición ordinal.

Variable 2: Gestión Administrativa**Definición Conceptual**

Lurdes Munch (2015) “Es el proceso por medio del cual se coordinan y optimizan los recursos de un grupo social, con el fin de lograr la máxima eficiencia, competitividad, calidad y productividad en la consecución de sus objetivos”. (p.4).

Cruz, Osain (2007) definió:

La gestión administrativa es un cúmulo de decisiones necesarias para lograr que una organización o institución logre su objetivo y se identifique con su misión bajo la premisa de una adecuada planificación de esfuerzos. Esto significa que se debe desarrollar técnicas, estrategias, conocimientos y recursos, para solucionar los obstáculos existentes en el logro de su visión. (p. 125).

Definición Operacional

La gestión administrativa será medida través de sus cinco dimensiones, planeación, organización, integración, dirección y control para lo cual se hará uso de un cuestionario con 25 preguntas y con escala de tipo Likert y medición ordinal.

Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable Planeación Estratégica

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y valores	Niveles y rangos
Misión	- Objetivos	P1,P2, P3	Escala	
			ordinal, tipo	deficiente
	- fines	P4, P5,	Likert:	[25 - 58]
Objetivos	- Dirigir	P6, P7	Nunca = 1	
	- esfuerzos	P8, P9, P10	Casi nunca =	
			2	Moderado
	- lineamientos	P11	A veces=3	[58 – 91]
Políticas	- toma de decisiones	P12	Casi siempre=4	
	- criterios	P13	Siempre=5	Eficiente
Estrategias				[92 – 125]
	- eficiencia	P14, P15		
	- adaptación	P16		
	- acción	P17, P18		
Programa	- actividades	P19, P20		
	- secuencia	P21, P22		
	- tiempo	P23,P24, P25		

Nota: Adaptado de Sánchez y Valencia (2015). Planeación estratégica.

Tabla 2.

Operacionalización de la variable Gestión Administrativa

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y valores	Niveles y rangos
			Escala	
Planeación	- Resultados	P1, P2	ordinal, tipo	Deficiente
	- Misión	P3, P4	Likert:	[25-58]
	- Estrategias	P5, P6, P7		
Organización	- Procesos	P8	Nunca = 1 Casi nunca = 2	Moderado
	- Funciones	P9, P10	A veces=3	[58 – 91]
	- Responsabilidades	P11	Casi siempre=4 Siempre=5	
Integración	-Recursos	P12, P13		Eficiente
	-Planes	P14		[92 – 125]
dirección	-Ejecución	P15, P16		
	-Liderazgo	P17, P18		
	- Visión	P19, P20		

Nota: Adaptado de Munch (2015). Gestión administrativa.

2.3. Población y Muestra

Población.

Según Fracica (1988, p.36) Citado por Bernal (2010) población “es el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación. Se puede definir también como el conjunto de todas las unidades de muestreo” (p.160).

La población estará conformada por todos los trabajadores pertenecientes a la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica - 2018.

Tabla 3.

Distribución de la Población

Universidad Nacional San Luis Gonzaga De Ica	Nº trabajadores	Porcentaje
Contrato Según D.L 276	284	74%
Contrato Administrativo De Servicios CAS	102	26%
Total	386	100%

Nota: trabajadores de la universidad nacional San Luis Gonzaga de Ica 2018

Muestra.

Bernal (2010) “Es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio”. (P.161).

Pineda, Alvarado y Canales (1994). “Es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación con el fin posterior de generalizar los hallazgos al todo” (p.108).

La muestra de estudio estuvo conformada por 193 trabajadores de la universidad nacional san Luis Gonzaga de Ica, se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2 \cdot (N - 1) + z^2 \cdot p \cdot q}$$

En donde:

z = 1.96 (Nivel de confianza = 95%)

p = 0.5

q = 0.5

e = 0.05 (5% de error muestral)

N = 386

n = 193

Tabla 4.

Distribución de la muestra.

Trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica	N° de trabajadores	Fh	Muestra
Contrato Según D.L 276	102	0.5	51
Contrato Administrativo De Servicios CAS	284	0.5	142
total	386		193

Nota: Universidad San Luis Gonzaga de Ica 2018

Muestreo.

Pineda, Alvarado y Canales (1994). Muestreo se refiere al “proceso utilizado para escoger y extraer una parte del universo o población de estudio con el fin de que represente al total”. (p.113).

El muestreo será probabilístico, según, Pineda, Alvarado y Canales (1994) indico “Es el método que consiste en extraer una parte o muestra de una población o universo, de tal forma que todas las muestras posibles de tamaño fijo tengan la misma posibilidad de ser seleccionadas”. (p.114).

Según pineda, Alvarado y Canales: Las muestras se extraen de una parte de la población estudiada a fin de representar al total, cabe mencionar que no todas las muestras que se extraen no son representativas tampoco tiene las mismas posibilidades de ser seleccionadas, por eso que se habla de muestras probabilísticas y no probabilísticas.

2.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad

Según Pineda, Alvarado y Canales (1994), “El instrumento es el mecanismo que utiliza el investigador para recolectar y registrar la información: Entre estos se encuentran los formularios, las pruebas psicológicas, las escalas de opinión y de actitudes, las listas u hojas de control, entre otros”. (p.125).

El instrumento con el que mediremos las variables de estudio Planeación Estratégica y la Gestión Administrativa es la encuesta.

Según Pineda, Alvarado y Canales, (1994) definieron como:

Consiste en obtener información de los sujetos de estudio, proporcionados por ellos mismos, sobre opiniones, conocimientos, actitudes o sugerencias Hay dos maneras de obtener información: la entrevista y el cuestionario. "En la entrevista, las respuestas son formuladas verbalmente y se necesita del entrevistador; en el procedimiento denominado cuestionario, las respuestas son formuladas por escrito y no se requiere la presencia del entrevistador. (p.129)

Behar (2008).indicó:

Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir. El contenido de las preguntas de un cuestionario puede ser tan variado como los aspectos que mida. Y básicamente, podemos hablar de dos tipos de preguntas: cerradas y abiertas.

Ficha Técnica 1:

Instrumento : Cuestionario de Planeación Estratégica.
 Autor : Estela García Sánchez y María Lourdes Valencia Velazco.
 Año : 2015.
 Objetivo : Determinar los niveles de la Planeación Estratégica.
 Duración : 20 minutos aproximadamente.
 Estructura : La escala consta de 25 ítems, con 05 alternativas de respuestas de opción múltiple, de tipo Likert, como: Nunca (1), Casi nunca (2), Algunas veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5), la escala está conformada por 05 dimensiones: (a) misión = 3 ítems; (b) objetivos = 7; (c) políticas = 3 ítems; (d) estrategias = 5 ítems; (e) programa = 7 ítems;

Tabla 5.

Interpretación de Baremos de la Planeación Estratégica.

Baremo:	Deficiente	Moderado	Eficiente
Planeacion estrategica	[25-57]	[58-91]	[92-125]
Misión	[3 - 6]	[7 – 11]	[12 – 15]
Objetivos	[7-16]	[17 – 25]	[26 – 35]
Políticas	[3 – 6]	[7 – 11]	[12 – 15]
Estrategias	[5 – 11]	[12 – 18]	[19 – 25]
Programa	[7 – 16]	[17 – 25]	[26 – 35]

Ficha técnica 2:

Instrumento : Cuestionario de Gestión Administrativa.
 Autor : Lourdes Munch Galindo.
 Año : 2015.
 Objetivo : Determinar los niveles de la Gestión Administrativa.
 Duración : 20 minutos aproximadamente.
 Estructura : La escala consta de 25 ítems, con 05 alternativas de respuestas de opción múltiple, de tipo Likert, como: Nunca (1), Casi nunca (2), Algunas veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5), la escala está conformada por 05 dimensiones: (a) Planeación = 7 ítems; (organización = 4 ítems; (c) integración = 3 ítems; (d) dirección = 6 ítems; (e) control = 5 ítems;

Tabla 6.

Interpretación: de baremos de la gestion administrativa

Baremo	Deficiente	Moderado	Eficiente
Gestión administrativa	[25 - 57]	[58- 91]	[92 - 125]
Planeación	[7 -16]	[17 - 25]	[26 - 35]
Organización	[4 - 8]	[9 - 14]	[15 - 20]
Integración	[3 - 6]	[7 - 11]	[12 - 15]
Dirección	[6 -13]	[14 - 22]	[23 - 30]
Control	[5-11]	[12-18]	[19-25]

Validez.

Los instrumentos de medición fueron sometidos a validez de contenido por medio de la técnica de juicio de expertos, los expertos fueron doctores expertos en el campo de la investigación los cuales revisaron la pertinencia, relevancia y claridad; Hernández *et al.* (2014) indicaron que la validez se refiere al grado en que un instrumento de medición mide realmente lo que se quiere medir respecto a la variable en estudio.

La investigación será revisada por Docentes doctores expertos en el tema de metodología de la investigación docentes integrantes de la universidad Cesar Vallejo, los cuales revisarán la pertinencia, relevancia y la claridad.

Los instrumentos de medición fueron sometidos a validez de contenido por medio de la técnica de juicio de expertos, los expertos fueron doctores expertos en el campo de la investigación los cuales revisaron la pertinencia, relevancia y claridad; Hernández *et al.* (2014) indicaron que la validez se refiere al grado en que un instrumento de medición mide realmente lo que se quiere medir respecto a la variable en estudio.

Tabla 7.

Validez de los Instrumentos.

Experto	Especialidad	Aspecto de la validación		
		Claridad	Pertinencia	Relevancia
1. Dra. Dora Ponce Yactayo	Estadística	X	X	X

Nota: Certificados de validez (2018).

Confiabilidad

Para determinar la fiabilidad de los instrumentos de medición se sometió a una prueba piloto y luego se aplicó el estadístico Alfa de Cronbach ya que ambos instrumentos tienen una escala ordinal.

Se dice que un instrumento es fiable cuando las veces que se aplica dicha medición los resultados son iguales o similares, la fiabilidad perfecta es la unidad, ya que el índice de consistencia oscila entre 0 y 1 (Hernández *et al.*, 2014).

La escala de valores que determina la confiabilidad está dada por los siguientes valores:

Tabla 8

Escala y Valores de la Confiabilidad.

Escala	Valor
No es confinable	-1 a 0
Baja confiabilidad	0.01 a 0.49
Moderada confiabilidad	0.50 a 0.75
Fuente confiabilidad	0.76 a 0.89
Alta confiabilidad	0.90 a 1

Tabla 9

Confiabilidad de los Instrumentos.

N°	Instrumentos	Estadístico de fiabilidad	N° de elementos
1	Planeación estratégica	0.895	25
2	Gestión administrativa	0.821	25

Nota: Prueba piloto (2018).

De acuerdo a los resultados se observa respecto al instrumento planeación estratégica el coeficiente fue de 0.895 lo cual indicó que el instrumento tiene una fuerte fiabilidad y respecto a la gestión administrativa el coeficiente fue de 0.821 lo cual indicó una alta fiabilidad, por lo tanto, ambos instrumentos son confiables para la aplicación a toda la muestra de estudio.

Procedimientos de Recolección de Datos

Para la recolección de datos, primero se debe realizar:

- Instrumentos de medición según dimensiones
- Validez y confiabilidad de los instrumentos de medición.
- Aplicación de los instrumentos de medición.
- Elaborar la matriz de datos.

2.5 Métodos de Análisis de Datos

Para hacer el análisis de datos se utilizó el programa estadístico SPSS Versión 25.0, luego se exploró los datos para luego visualizar y analizar las variables planeación estratégica y gestión administrativa, luego se evalúa la confiabilidad de los instrumentos a través del Coeficiente de Alfa de Cronbach, la estadística descriptiva permitió analizar y visualizar los principales datos de la planeación estratégica y la gestión administrativa al inicio se utilizó el programa Excel para consolidar los datos que se han obtenido, luego se hizo las tablas y gráficos, el tipo de gráfico depende del tipo de variable que se desea estudiar luego se concluye comentando cada uno de los gráficos.

Para esta investigación se reservará la identidad de cada uno de los trabajadores y por otro lado las citas textuales y / o cualquier otro documento de consulta no existirá manipulación alguna.

Para el análisis de los datos se utilizó el software SPSS versión 25 en español para recodificar las variables y realizar las tablas con frecuencias y porcentajes con sus respectivas figuras; para la contratación de las hipótesis se aplicó el estadístico Rho de Spearman con la finalidad de conocer el grado de correlación que existe entre las variables; es decir se aplicó la siguiente fórmula.

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

r_s = Coeficiente de correlación por rangos de Spearman

d = Diferencia entre los rangos (X menos Y)

n = Número de datos

Tabla 10.

Valores de correlación Rho de Spearrman

Puntuación	Denominación del grado
-0.91 a - 1.00	Correlación negativa perfecta(a mayor X menor Y)
-0.76 a - 0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a - 0.75	Correlación negativa considerable
-0.26 a - 0.50	Correlación negativa media
-0.11 a - 0.25	Correlación negativa débil
-0.01 a - 0.10	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe correlación alguna entre variables
+0.01 a +0.10	Correlación positiva muy débil
+0.11 a +0.25	Correlación positiva débil
+0.26 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta (A mayor X mayor Y)

Nota: Tomado de Hernández, Fernández y baptista (2014,p.305) *Metodología de la investigación científica*

2.6 Aspectos Éticos

La recopilación de información se realizó sin obligación alguna a los trabajadores de la Universidad, por otro lado, los datos de la prueba piloto y de toda la muestra son reales no se ha manipulado ni cambiado datos; las aplicaciones de cuestionarios para ambas variables han sido autorizados por las autoridades correspondientes a cada institución educativa cabe mencionar que los cuestionarios de ambas variables fueron anónimos.

III. RESULTADOS

3.1 Descripción de los Resultados

Descripción de los Niveles de Planeación Estratégica.

Tabla 11

Descripción de los niveles de la variable planeación estratégica

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	3	1.6 %
Moderado	123	63.7 %
Eficiente	67	34.7 %
Total	193	100.0 %

Nota: Base de datos

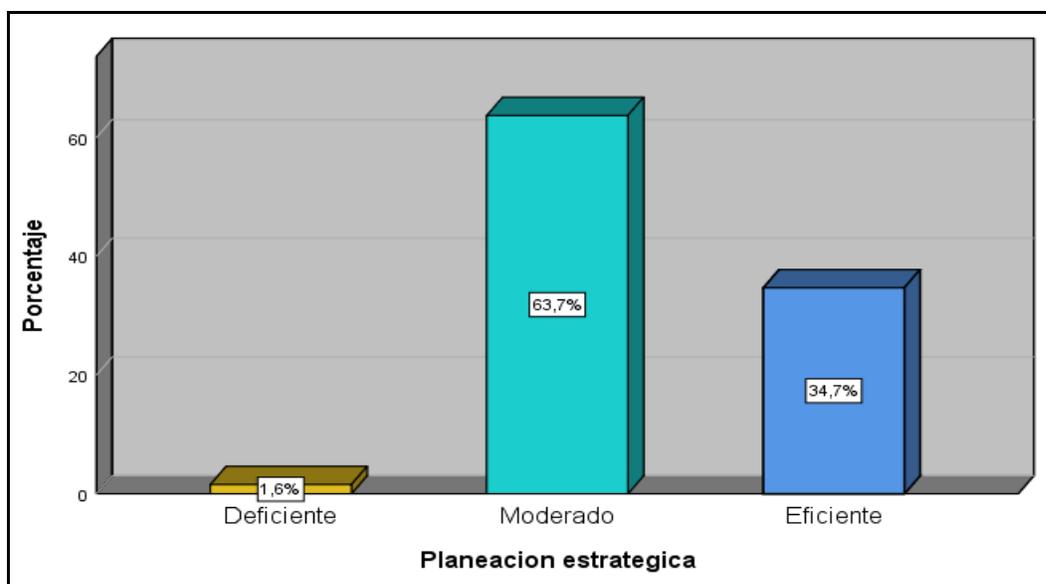


Figura 2. Descripción de los niveles de la variable planeación estratégica

Podemos observar en la tabla 11 figura 2 los niveles de la planeación estratégica según los trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica en donde el 34.7 % de los trabajadores indicaron que existe un nivel eficiente y el 63.7 % indicaron que existe un nivel moderado y solo el 1.6 % indicaron que existe un nivel deficiente respecto a la planeación estratégica

Tabla 12

Descripción de los niveles de la misión.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	22	11.4 %
Moderado	86	44.6 %
Eficiente	85	44.0 %
Total	193	100.0 %

Nota: Base de datos

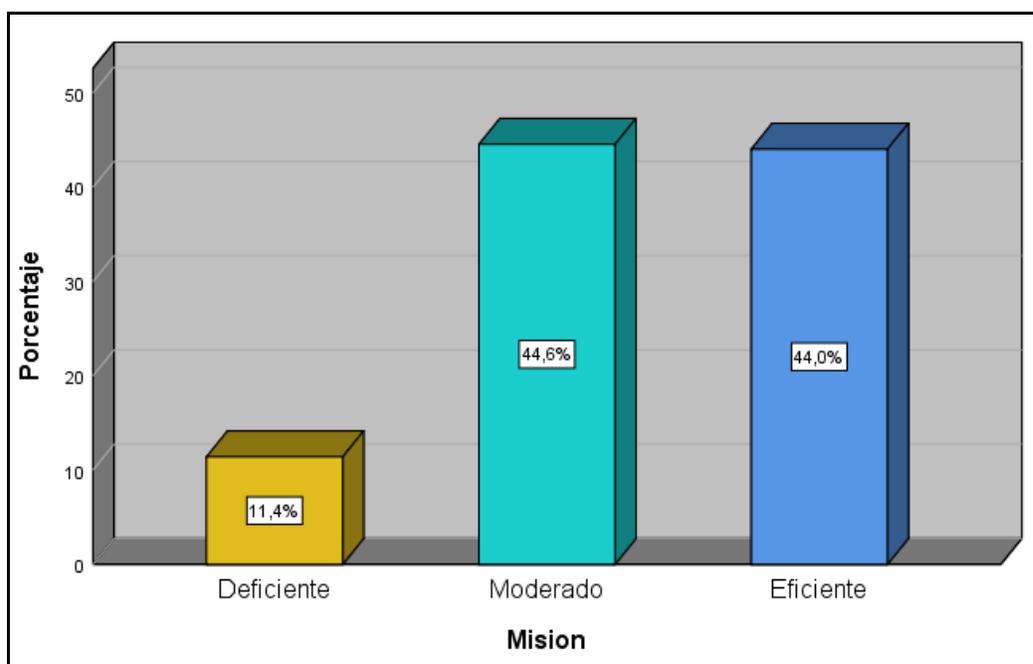


Figura 3. Descripción de los niveles de la misión

Se observa en la tabla 12 figura 3 los niveles de la Misión de la planeación estratégica en donde el 44.0 % de los trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica indicaron que existe un nivel eficiente y el 44.6 % indicaron que existe un nivel moderado y el 11.4% indicaron que existe un nivel deficiente respecto a la misión.

Tabla 13.

Descripción de los niveles de los objetivos.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	3	1.6 %
Moderado	140	72.5 %
Eficiente	50	25.9 %
Total	193	100.0 %

Nota: Base de datos.

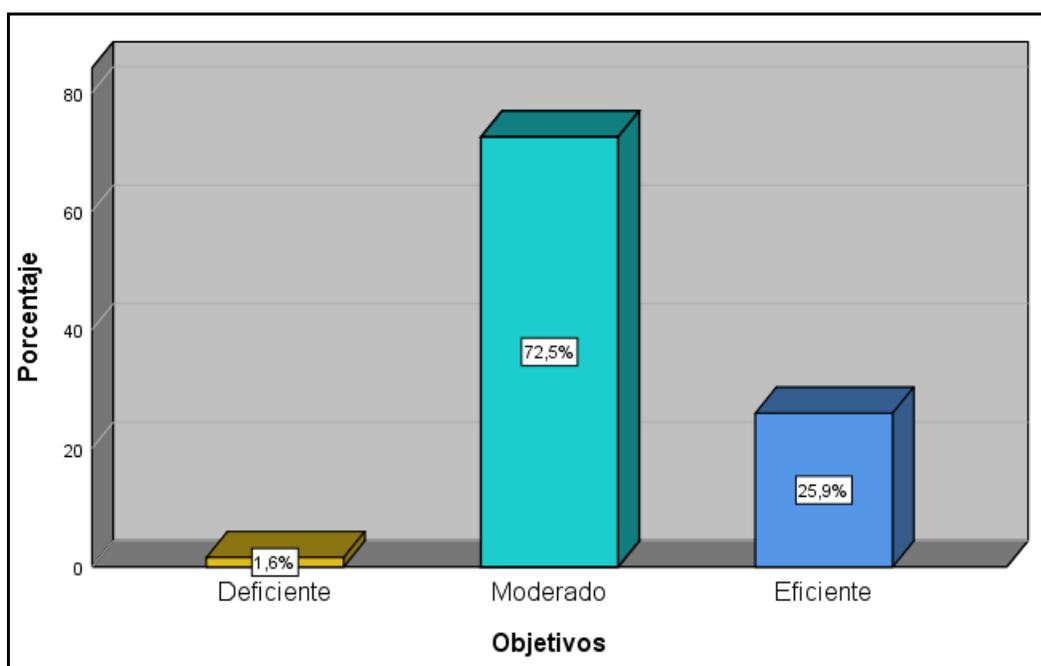


Figura 4. Descripción de los niveles de los objetivos

Observamos en la tabla 13 figura 4 los niveles de los objetivos en donde el 25.9 % de los trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica indicaron que existe un nivel eficiente y el 72.5 % indicaron que existe un nivel moderado y solo el 1.6 % indicaron que existe un nivel deficiente respecto a los objetivos de la planeación.

Tabla 14

Descripción de los niveles de las políticas

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	25	13.0 %
Moderado	127	65.8 %
Eficiente	41	21.2 %
Total	193	100.0 %

Nota: Base de datos.

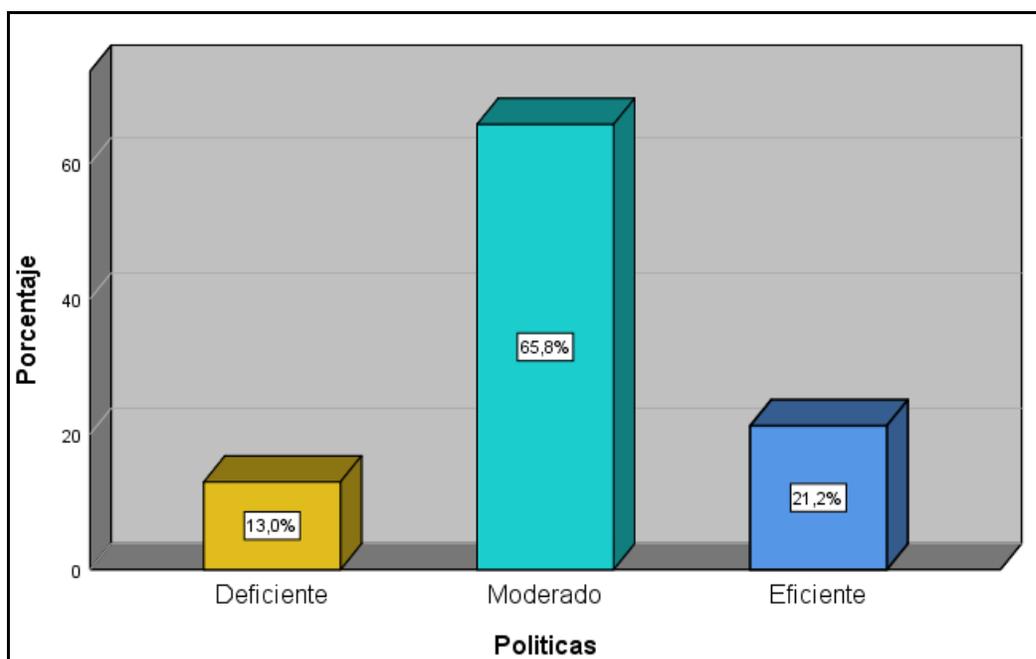


Figura 5. Descripción de los niveles de las políticas.

Se observa en la tabla 14 figura 5 los niveles de las políticas donde el 21.2 % de los trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, indicaron que existe un nivel eficiente y el 65.8 % indicaron que existe un nivel moderado y el 13.0 % indicaron que existe un nivel deficiente respecto a las políticas de la planeación estratégica.

Tabla 15

Descripción de los niveles de las estrategias.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	3	1.6 %
Moderado	110	57.0 %
Eficiente	80	41.5 %
Total	193	100.0 %

Nota: Base de datos

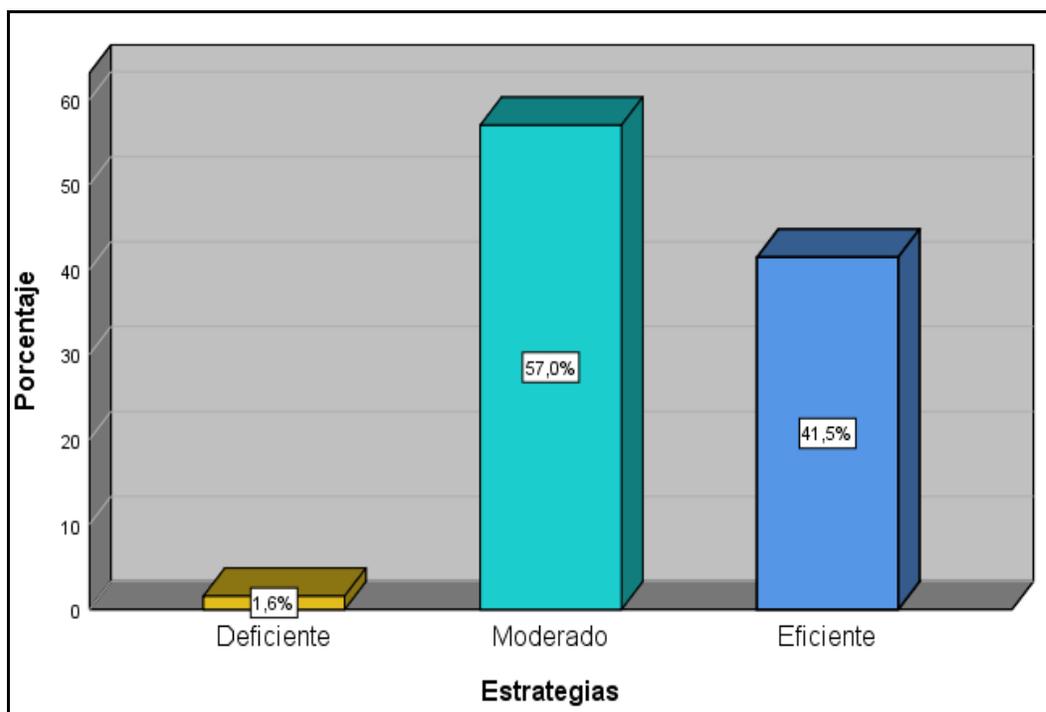


Figura 6. Descripción de los niveles de las estrategias.

Se observa en la tabla 15 figura 6 los niveles de las estrategias donde el 41.5 % de los trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, indicaron que existe un nivel eficiente y el 57.0 % indicaron que existe un nivel moderado y el 1.6% indicaron que existe un nivel deficiente respecto a las estrategias de la planeación estratégica.

Tabla 16

Descripción de los niveles del programa

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	3	1.6 %
Moderado	141	73.1 %
Eficiente	49	25.4 %
Total	193	100.0 %

Nota: Base de datos

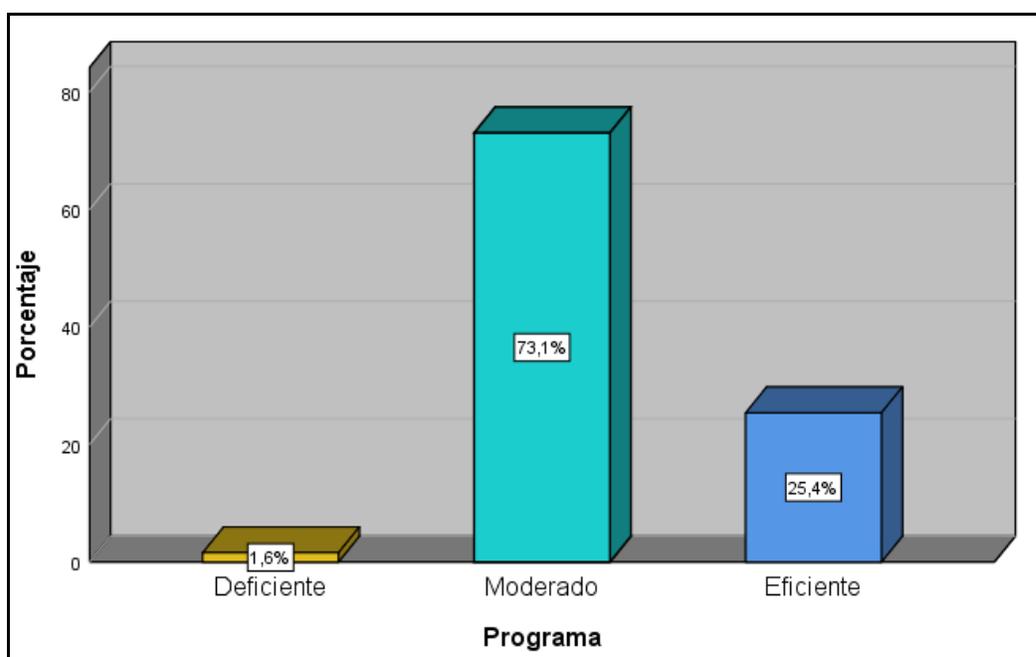


Figura 7. Descripción de los niveles del programa.

Se observa en la tabla 16 figura 7 los niveles del programa donde el 25.4% de los trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, indicaron que existe un nivel eficiente y el 73.1 % indicaron que existe un nivel moderado y el 1.6 % indicaron que existen un nivel deficiente respecto al programa de la planeación estratégica.

Descripción de los niveles de la gestión administrativa

Tabla 17

Descripción de los niveles de gestión administrativa

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	8	4.1 %
Moderado	145	75.1%
Eficiente	40	20.7 %
Total	193	100.0 %

Nota: Base de datos

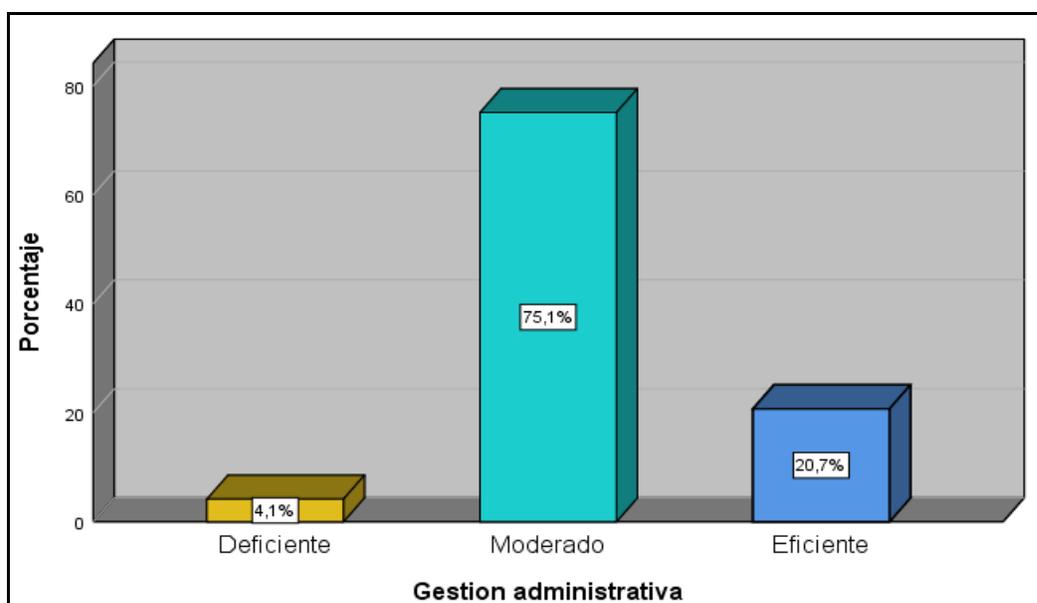


Figura 8. Descripción de los niveles de la variable gestión administrativa

Se observa en la tabla 17 figura 8 los niveles de la Gestión Administrativa según los trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica donde el 20.7 % de los trabajadores indicaron que existe un nivel eficiente el 45.1 % indicaron que existe un nivel moderado y solo el 4.1 % indicaron que existe un nivel deficiente respecto a la gestión administrativa.

Tabla 18

Descripción de los niveles de la planeación

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	17	8.8 %
Moderado	136	70.5 %
Eficiente	40	20.7 %
Total	193	100.0 %

Nota: Base de datos

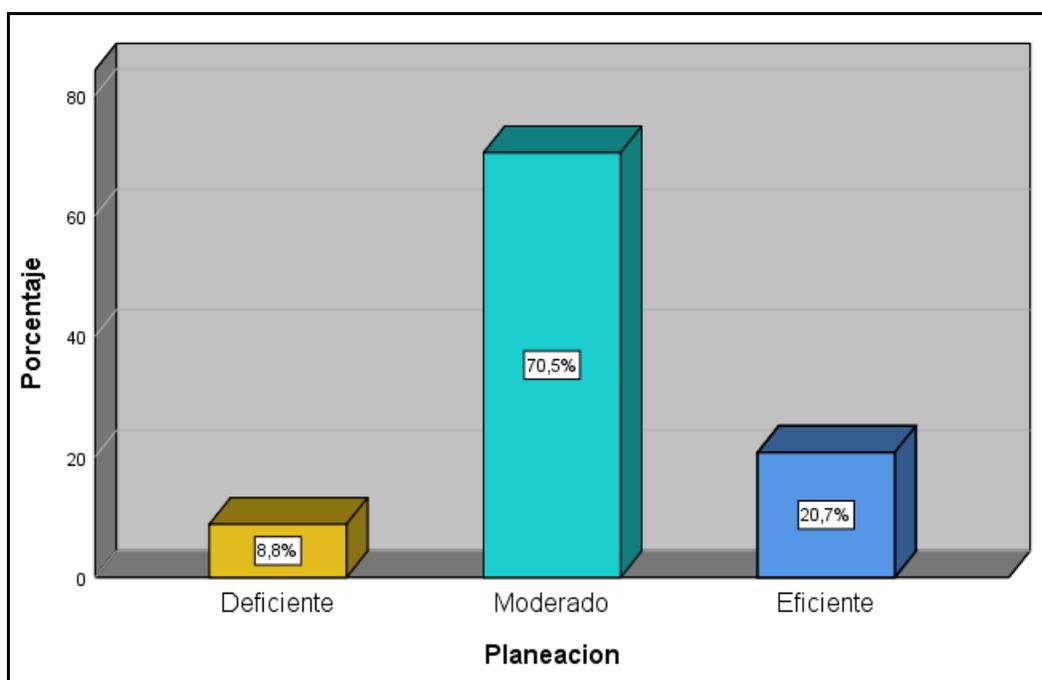


Figura 9. Descripción de los niveles de planeación

Se observa en la tabla 18 figura 9 los niveles de la planeación según los trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica donde el 20.7 % de los trabajadores indicaron que existe un nivel eficiente el 70.5 % indicaron que existe un nivel moderado y el 8.8 % indica que existe un nivel deficiente respecto a la planeación de la gestión administrativa.

Tabla 19.

Descripción de los niveles de la organización

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	17	8.8 %
Moderado	96	49.7 %
Eficiente	80	41.5 %
Total	193	100.0 %

Nota: Base de datos

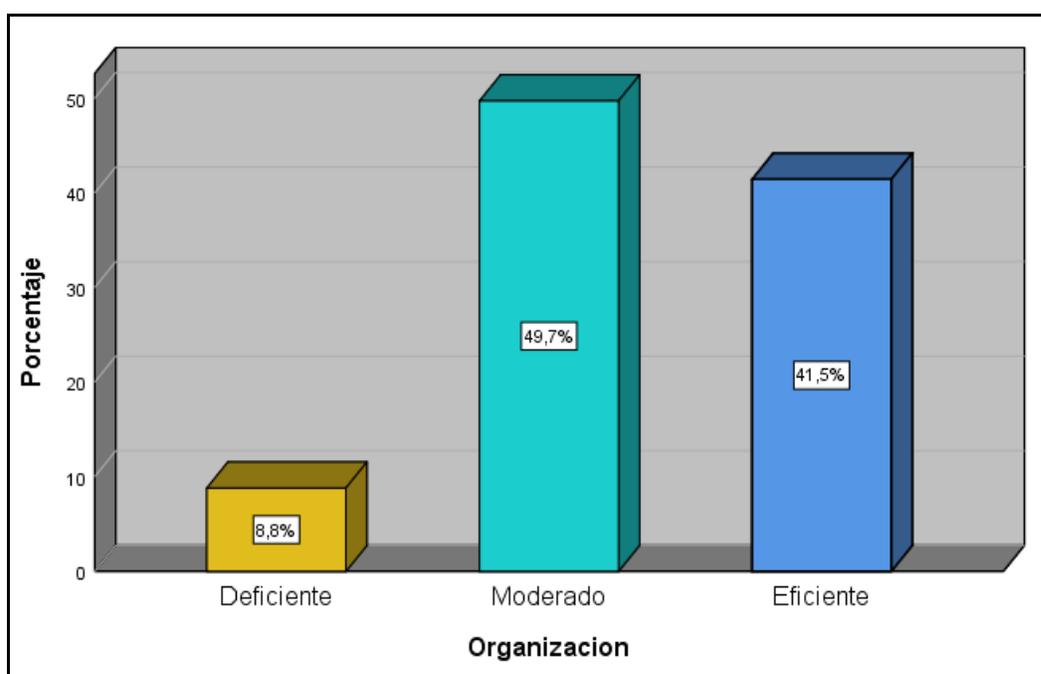


Figura 10. Descripción de los niveles de la organización

Se observa en la tabla 19 figura 10 los niveles de la organización según los trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica donde el 41.5 % de los trabajadores indicaron que existe un nivel eficiente el 49.7 % indicaron que existe un nivel moderado y el 8.8 % indicaron que existe un nivel deficiente respecto a la organización de la Gestión administrativa.

Tabla 20

Descripción de los niveles de la integración.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	45	23.3 %
Moderado	100	51.8 %
Eficiente	48	24.9 %
Total	193	100.0 %

Nota: Base de datos

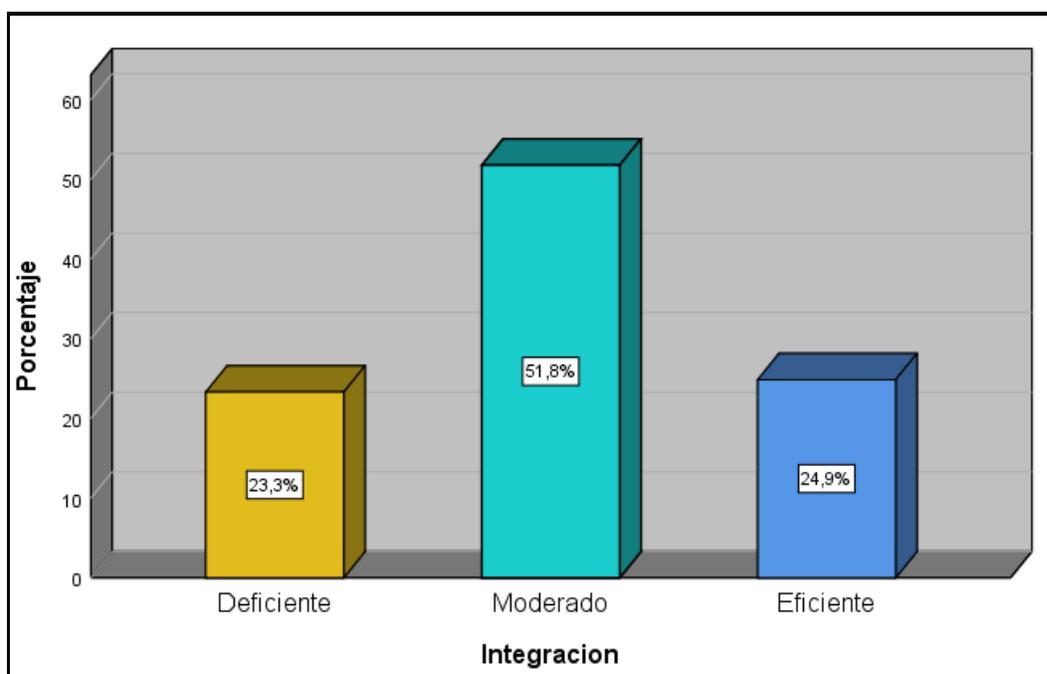


Figura 11. Descripción de los niveles de la integración

Se observa en la tabla 20 figura 11 los niveles de la Integración según los trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica donde el 24.9 % de los trabajadores indicaron que existe un nivel eficiente el 51.8 % indicaron que existe un nivel moderado y el 23.3 % indicaron que existe un nivel deficiente respecto a la integración de la gestión administrativa.

Tabla 21

Descripción de los niveles de la dirección

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	16	8.3 %
Moderado	133	68.9 %
Eficiente	44	22.8 %
Total	193	100.0 %

Nota: Base de datos

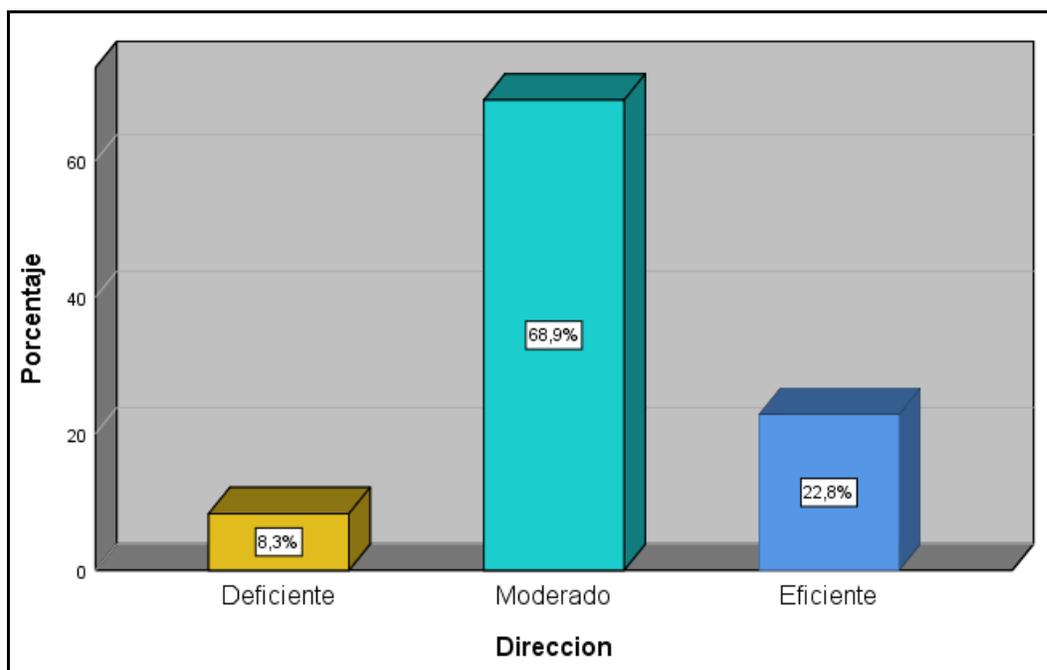


Figura 12. Descripción de los niveles de la dirección

Se observa en la tabla 21 figura 12 los niveles de la dirección según los trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica donde el 22.8 % de los trabajadores indicaron que existe un nivel eficiente el 68.9 % indicaron que existe un nivel moderado y el 8.3 % indicaron que existe un nivel deficiente respecto a la dirección de la Gestión administrativa.

Tabla 22

Descripción de los niveles del control

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	18	9.3 %
Moderado	138	71.5 %
Eficiente	37	19.2 %
Total	193	100.0 %

Nota: Base de datos

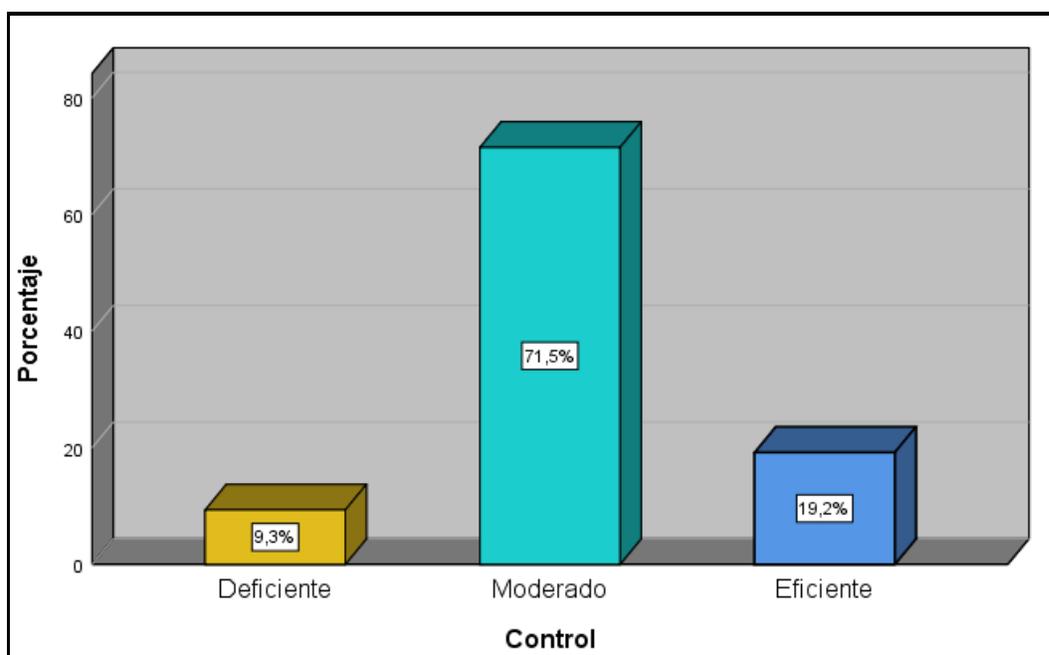


Figura 13. Descripción de los niveles del control.

Se observa en la tabla 22 figura 13 los niveles del control según los trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica donde el 19.2% de los trabajadores indicaron que existe un nivel eficiente, el 71.5 % indicaron que existe un nivel moderado y el 9.3 % indicaron que existe un nivel deficiente respecto al control de la Gestión administrativa.

Descripción de las tablas cruzadas

Tablas 23

Tablas cruzadas entre la planeación estratégica y gestión administrativa

Planeación Estratégica	Gestión administrativa			Total
	Deficiente	Moderado	Eficiente	
Deficiente	3 1.6	0 0.0	0 0.0	3 1.6
Moderado	5 2.6	116 60.1	2 1.0	123 63.7
Eficiente	0 0.0	29 15.0	38 19.7	67 34.7
Total	8 4.1	145 75.1	40 20.7	193 100.0

Nota: Base de datos

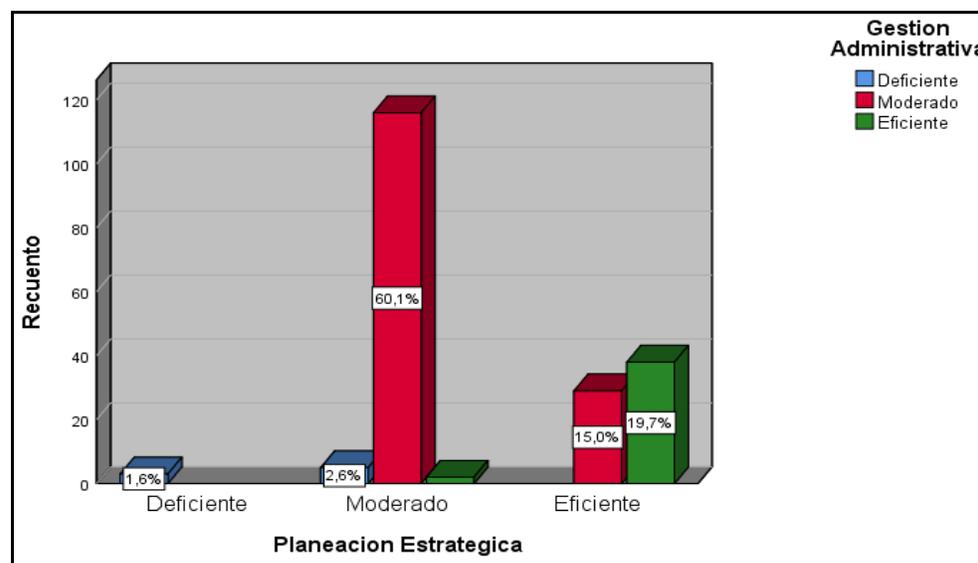


Figura 14. Correlación de la planeación estratégica y la gestión administrativa.

En la tabla 23 y la figura 14 se observa de una muestra de 193 trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica que representan el 100 % de la muestra, donde el 60.1 % indicaron que tanto la planeación estratégica y la gestión administrativa se encuentran en un nivel moderado y el 19.7 % en un nivel eficiente; y el 15.0 % indicaron que la planeación estratégica se encuentra en un nivel eficiente y la gestión administrativa en un nivel moderado.

Tablas 24

Tablas cruzadas entre la misión y la gestión administrativa

Misión	Gestión Administrativa			Total
	Deficiente	Moderado	Eficiente	
Deficiente	3	19	0	22
	1.6	9.8	0.0	11.4
Moderado	5	72	9	86
	2.6	37.3	4.7	44.6
Eficiente	0	54	31	85
	0.0	28.0	16.1	44.0
Total	8	145	40	193
	4.1	75.1	20.7	100.0

Nota: Base de datos

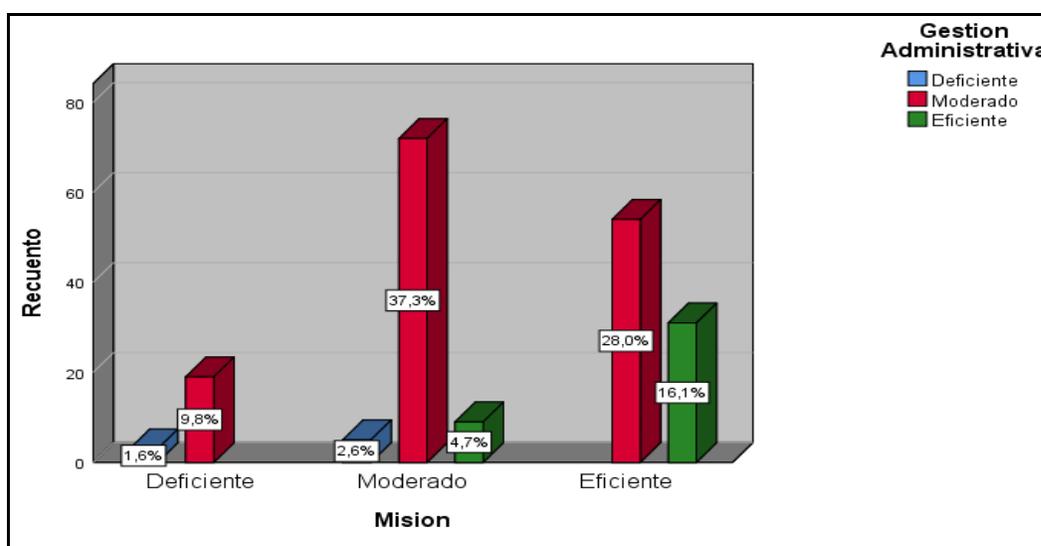


Figura 15. Correlación de la misión y la gestión administrativa.

En la tabla 24 y la figura 15 se observa de una muestra de 193 trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica que representan el 100 % de la muestra, donde el 37.3 % indicaron que tanto la gestión administrativa como la misión de la planeación estratégica se encuentra en un nivel moderado; el 28.0 % indicaron que la misión se encuentra en un nivel eficiente y la gestión administrativa se encuentra en un nivel moderado y el 16.1 % indicaron que la misión como la gestión administrativa se encuentran en un nivel eficiente.

Tablas 25

Tablas cruzadas entre los objetivos y la gestión administrativa

Objetivos	Gestión Administrativa			Total
	Deficiente	Moderado	Eficiente	
Deficiente	3	0	0	3
	1.6	0.0	0.0	1.6
Moderado	5	125	10	140
	2.6	64.8	5.2	72.5
Eficiente	0	20	30	50
	0.0	10.4	15.5	25.9
Total	8	145	40	193
	4.1	75.1	20.7	100.0

Nota: Base de datos

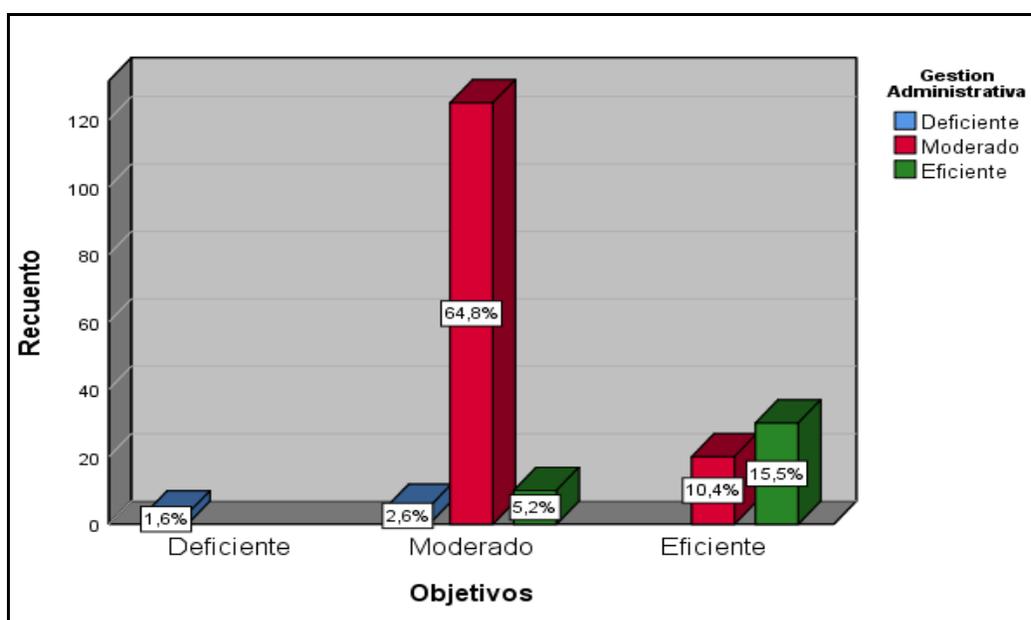


Figura 16. Correlación de los objetivos y la gestión administrativa.

En la tabla 25 y la figura 16 se observa de una muestra de 193 trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica que representan el 100 % de la muestra, donde el 64.8 % indicaron que tanto la gestión administrativa como los objetivos de la planeación estratégica se encuentra en un nivel moderado; a la vez 30 trabajadores indicaron un nivel eficiente que equivale al 15.5 % con relación al nivel de los objetivos y la gestión administrativa.

Tablas 26

Tablas cruzadas entre políticas y gestión administrativa

Políticas	Gestión Administrativa			Total
	Deficiente	Moderado	Eficiente	
Deficiente	2	23	0	25
	1.0	11.9	0.0	13
Moderado	6	104	17	127
	3.1	53.9	8.8	65.8
Eficiente	0	18	23	41
	0.0	9.3	11.9	21.2
Total	8	145	40	193
	4.1	75.1	20.7	100.0

Nota: Base de datos

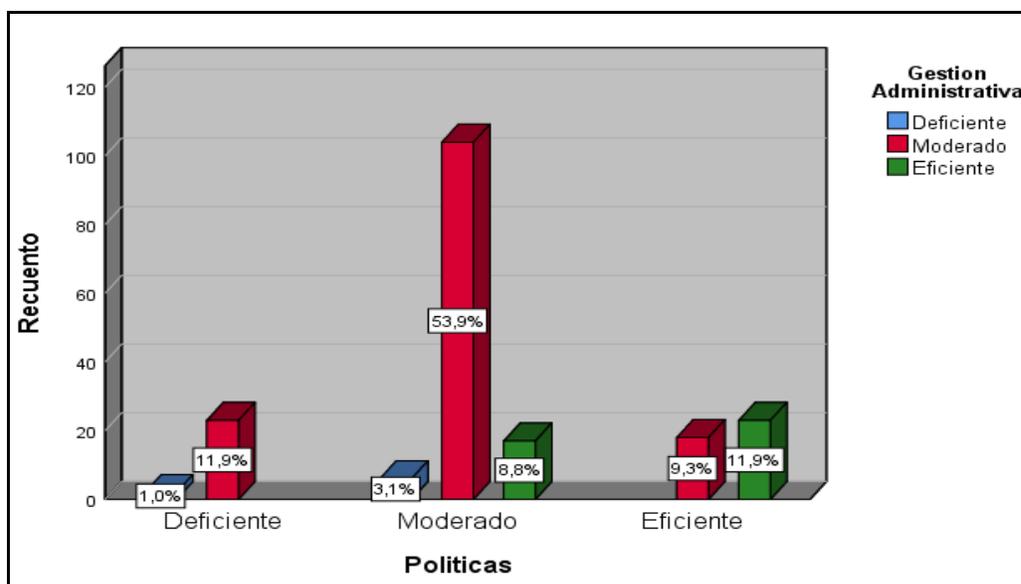


Figura 17. Correlación de las políticas y la gestión administrativa.

En la tabla 26 y la figura 17 se observa de una muestra de 193 trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica que representan el 100 % de la muestra, donde 104 trabajadores que representan el 53.9 % indicaron que la gestión administrativa se encuentra en un nivel moderado, así como las políticas, el 11.9 % indicaron que existe un nivel eficiente en las políticas como en la gestión administrativa.

Tablas 27

Tablas cruzadas entre estrategias y gestión administrativa

Estrategias	Gestión Administrativa			Total
	Deficiente	Moderado	Eficiente	
Deficiente	3	0	0	3
	1.6	0.00	0.0	1.6
Moderado	5	103	2	110
	2.6	53.4	1.0	57.0
Eficiente	0	42	38	80
	0.0	21.8	19.7	41.5
Total	8	145	40	193
	4.1	75.1	20.7	100.0

Nota: Base de datos

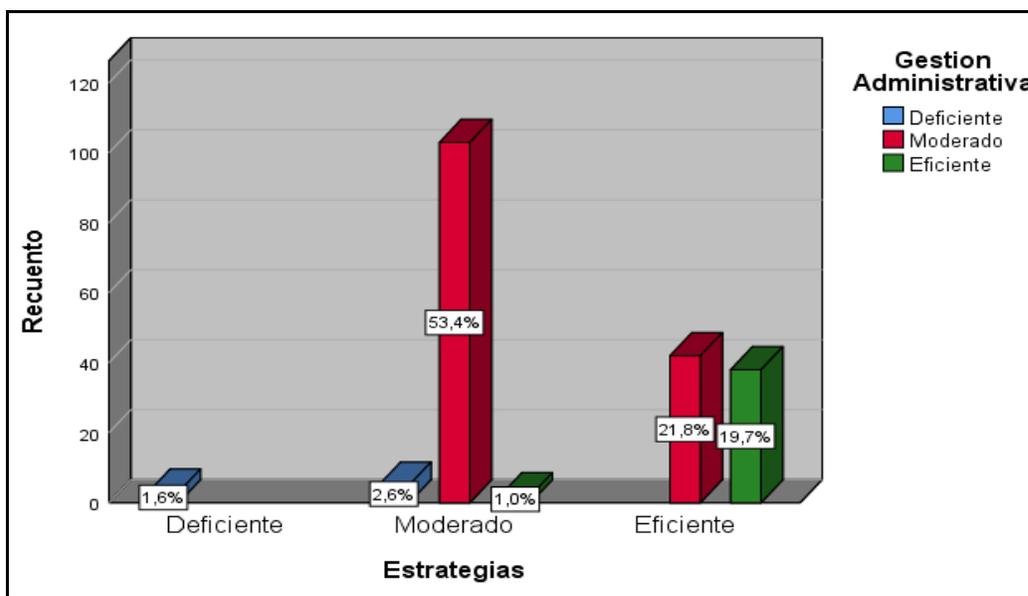


Figura 18. Correlación de las estrategias y la gestión administrativa.

En la tabla 27 y la figura 18 se observa de una muestra de 193 trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica que representan el 100 % de la muestra, donde el 53.4 % indicaron que existe un nivel moderado respecto a las estrategias y la gestión administrativa y el 21.8% indicaron que existe un nivel moderado en la gestión administrativa como en las estrategias y el 19.7 % indicaron que existe un nivel eficiente respecto a las estrategias y la gestión administrativa.

Tablas 28

Tablas cruzadas entre programa y gestión administrativa

Programa	Gestión Administrativa			Total
	Deficiente	Moderado	Eficiente	
Deficiente	3	0	0	3
	1.6	0.00	0.0	1.6
Moderado	5	130	6	141
	2.6	67.4	3.1	73.1
Eficiente	0	15	34	49
	0.0	7.8	17.6	25.4
Total	8	145	40	193
	4.1	75.1	20.7	100.0

Nota: Base de datos

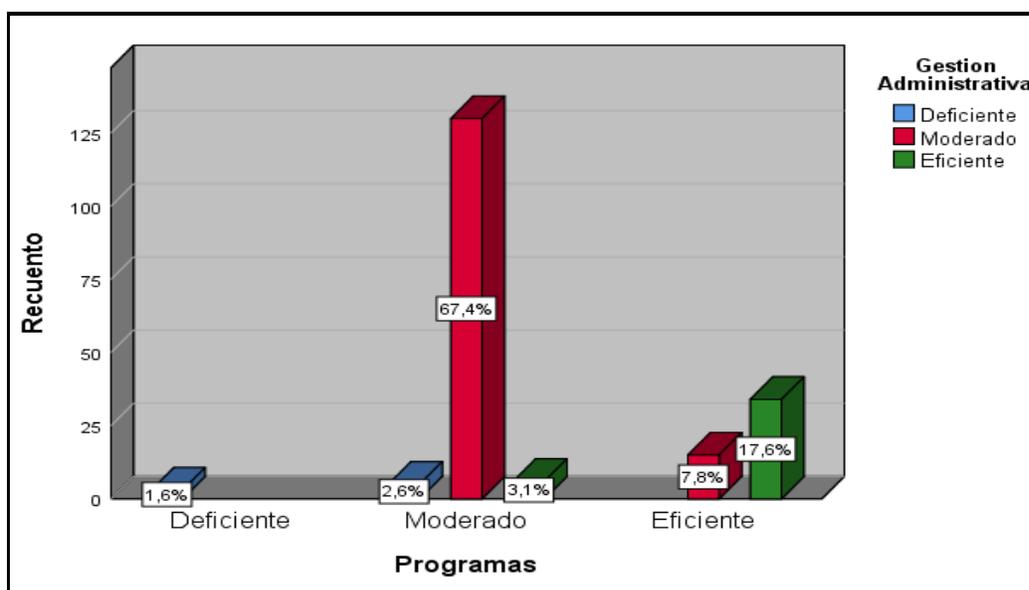


Figura 19. Correlación entre el programa y la gestión administrativa.

En la tabla 28 y la figura 19 se observa de una muestra de 193 trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica que representan el 100 % de la muestra, donde 130 trabajadores que representan el 67.4 % indicaron que la gestión administrativa se encuentra en un nivel moderado, así como el programa, el 17.6 % indicaron que existe un nivel eficiente en la gestión administrativa como en el programa.

3.2. Prueba de Hipótesis.

Hipótesis general.

H₀: No existe relación significativa entre la planeación estratégica y la gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica, 2018.

H_a: Existe relación significativa entre la planeación estratégica y la gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica, 2018.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$ y **Estadístico:** Rho de Spearman

Tabla 29

Correlación entre la planeación estratégica y la gestión Administrativa

			Planeación estratégica	Gestion_adminis trativa
Rho de Spearman	Planeacion_estratégica	Coefficiente de correlación	1.000	,815**
		Sig. (bilateral)		0.000
	N	193	193	
	Gestión_administrativa	Coefficiente de correlación	,815**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	193	193

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 29, se observa de acuerdo a los resultados obtenidos podemos afirmar que la planeación estratégica tiene relación positiva muy fuerte ($Rho=0.815$) y significativa (p valor $=0.000$ menor que 0.05) con la gestión administrativa, por lo que se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna; por lo que se concluye para un riesgo del 5% y un 95% de confiabilidad, existe una relación positiva y significativa entre las variables.

Hipótesis Específicas.

Hipótesis Específica 1.

H₀: No existe relación significativa entre la misión y la gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica, 2018.

H_a: Existe relación significativa entre la misión y la gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica, 2018

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$ y Estadístico: Rho de Spearman

Tabla 30

Correlación entre la misión y la gestión administrativa.

		Misión	Gestión_administrativa
Rho de Spearman	Misión	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,579**
		N	. ,000
			193
Gestión_administrativa		Coeficiente de correlación	,579**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	. ,000
			193

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01(bilateral).

En la tabla 30, se observa de acuerdo a los resultados obtenidos podemos afirmar que la misión tiene relación positiva considerable (Rho=579) y significativa (p valor =0.000 menor que 0.05) con la gestión administrativa, por lo que se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna; por lo que se concluye para un riesgo del 5% y un 95% de confiabilidad, existe una relación positiva y significativa entre las variables.

Hipótesis Específica 2

H₀: No existe relación significativa entre los objetivos y la gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica, 2018.

H_a: Existe relación significativa entre los objetivos y la gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica, 2018.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$ y Estadístico: Rho de Spearman

Tabla 31

Correlación entre los objetivos y la gestión administrativa.

		Objetivos	Gestión_administrativa
Rho de Spearman	Objetivos	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,723**
		N	,000
	Gestión_administrativa	Coefficiente de correlación	,723**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

En la tabla 31, se observa de acuerdo a los resultados obtenidos podemos afirmar que el objetivo tiene relación positiva considerable (Rho=723) y significativa (p valor =0.000 menor que 0.05) con la gestión administrativa, por lo que se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna; por lo que se concluye para un riesgo del 5% y un 95% de confiabilidad, existe una relación positiva y significativa entre las variables.

Hipótesis Específica 3

H₀: No existe relación significativa entre las políticas y la gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica, 2018.

H_a: Existe relación significativa entre las políticas y la gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica, 2018.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$ y Estadístico: Rho de Spearman

Tabla 32

Correlación entre las políticas y la gestión administrativa.

			Políticas	Gestión_administrativa
Rho de Spearman	Políticas	Coefficiente de correlación	1,000	,731**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	193	193
	Gestión_administrativa	Coefficiente de correlación	,731**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	193	193

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 32, se observa de acuerdo a los resultados obtenidos podemos afirmar que las políticas tienen relación positiva considerable (Rho=731) y significativa (p valor =0.000 menor que 0.05) con la gestión administrativa, por lo que se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna; por lo que se concluye para un riesgo del 5% y un 95% de confiabilidad, existe una relación positiva y significativa entre las variables.

Hipótesis específica 4

H₀: No existe relación significativa entre las estrategias y la gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica, 2018.

H_a: Existe relación significativa entre las estrategias y la gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica, 2018.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$ y Estadístico: Rho de Spearman.

Tabla 33.

Correlación entre estrategias y la gestión administrativa.

			Estrategias	Gestión_administrativa
Rho de Spearman	Estrategias	Coeficiente de correlación	1,000	,682**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	193	193
	Gestión_administrativa	Coeficiente de correlación	,682**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	193	193

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 33, se observa de acuerdo a los resultados obtenidos podemos afirmar que la estrategia tiene relación positiva considerable (Rho=682) y significativa (p valor =0.000 menor que 0.05) con la gestión administrativa, por lo que se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna; por lo que se concluye para un riesgo del 5% y un 95% de confiabilidad, existe una relación positiva y significativa entre las variables.

Hipótesis Específica 5.

H₀: No existe relación significativa entre el programa y la gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica, 2018.

H_a: Existe relación significativa entre el programa y la gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica, 2018.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$ y Estadístico: Rho de Spearman

Tabla 34

Correlación entre el programa y la gestión administrativa.

		Programa	Gestión_administrativa
Rho de Spearman	Programa	1,000	,758**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	193	193
Gestión_administrativa	Gestión_administrativa	,758**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	193	193

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 34, se observa de acuerdo a los resultados obtenidos podemos afirmar que el programa tiene relación positiva considerable (Rho=758) y significativa (p valor =0.000 menor que 0.05) con la gestión administrativa, por lo que se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna; por lo que se concluye para un riesgo del 5% y un 95% de confiabilidad, existe una relación positiva y significativa entre las variables.

IV. DISCUSIÓN.

En referencia a la hipótesis general de la investigación es determinar si existe relación significativa entre la planeación estratégica y la gestión administrativa según los trabajadores de la universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica -2018, luego de haber realizado el análisis estadístico mediante el coeficiente de correlación de Rho Spermán se obtuvo el valor de 0.815 lo cual indica que existe una relación positiva y significativa entre las variables antes mencionadas Con un nivel de significancia bilateral $p=0.000$ que es significativo por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general, además se observa en los análisis descriptivos que la variable planeación estratégica se encuentra en un nivel moderado con (63.7 %) y la variable gestión administrativa en un nivel moderado de (75.1%) estos datos guardan relación con los antecedentes como Ganoza (2015) en la tesis *Aplicación de un Plan Estratégico para la Mejora de la Gestión Pública de la Municipalidad de Puerto Eten 2015-2020* en la que concluye que la planeación estratégica mejora significativamente la eficiencia y eficacia de la gestión pública.

El resultado del estudio estadístico realizado, en cuanto al objetivo específico 1, el resultado del coeficiente de correlación Rho Spermán fue de 0.579 lo cual indica que existe una relación significativa entre la misión y la gestión administrativa con un nivel de significancia bilateral $p=0.000 < 0.05$ por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 1 además se observa en los análisis descriptivos que la misión de la planeación estratégica se encuentra en un nivel Moderado de (44.6 %) y la variable gestión administrativa con un nivel moderado de (75.1%), estos datos guardan relación con los antecedentes de Ramírez (2013), *El Planeamiento Estratégico y su Relación con la Calidad de Gestión en las Instituciones Educativas Públicas del Nivel Primario de Chorrillos-Lima- 2013* en la cual se concluye que sí existe la relación significativa entre la misión del planeamiento estratégico y la calidad de gestión.

Con relación a la hipótesis específica 2 se ha observado que el análisis estadístico en el resultado del coeficiente de Rho Spermán fue 0.723 lo cual indica que existe una relación significativa entre los objetivos y la gestión administrativa con un nivel de significancia bilateral $p=0.000 < 0.05$ por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 2 además se observa en los análisis descriptivos que los objetivos de la planeación

estratégica se encuentran en un nivel Moderado de (72.5%) y la variable Gestión administrativa se encuentra en un nivel moderado con 75.1 % estos datos guardan relación con el antecedente como Vásquez (2016), En La investigación *Planificación Estratégica y la Gestión Administrativa según el Personal de la Sub Gerencia de Mantenimiento ESSALUD – 2016* Existe relación entre los objetivos estratégicos y gestión administrativa según el personal de la Sub Gerencia de Mantenimiento ESSALUD-2016. por otro lado, Cruz (2016) en la tesis titulada *Planeación Estratégica como Herramienta para el Logro de los Objetivos Organizacionales en una Empresa Comercializadora de Equipo de Seguridad*, en la que concluye que debe haber un trabajo arduo para no perder de vista el rumbo y se logren medir los factores críticos de éxito.

Con relación a la hipótesis específica 3 se ha observado que el análisis estadístico en el resultado del coeficiente de Rho Sperman fue 0.731 lo cual indica que existe una relación significativa entre las políticas y la gestión administrativa con un nivel de significancia bilateral $p=0.000 < 0.05$ por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 3 además se observa en los análisis descriptivos que las políticas de la planeación estratégica se encuentran en un nivel Moderado de (65.8%) y la variable Gestión administrativa se encuentra en un nivel moderado con 75.1 % estos datos guardan relación con el antecedente como Vásquez (2016), En La investigación *Planificación Estratégica y la Gestión Administrativa según el Personal de la Sub Gerencia de Mantenimiento ESSALUD – 2016* Existe relación entre las políticas y gestión administrativa según el personal de la Sub Gerencia de Mantenimiento ESSALUD-2016.

Con relación a la hipótesis específica 4 se ha observado que el análisis estadístico en el resultado del coeficiente de Rho Sperman fue 0.682 lo cual indica que existe una relación significativa entre las estrategias y la gestión administrativa con un nivel de significancia bilateral $p=0.000 < 0.05$ por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 4 además se observa en los análisis descriptivos que las estrategias de la planeación estratégica se encuentran en un nivel Moderado de (57.0%) y la variable Gestión administrativa se encuentra en un nivel moderado con 75.1 % estos datos guardan relación con el antecedente como Vásquez (2016) En La investigación *Planificación Estratégica y la*

Gestión Administrativa según el Personal de la Sub Gerencia de Mantenimiento ESSALUD – 2016 Existe relación entre las estrategias y gestión administrativa según el personal de la Sub Gerencia de Mantenimiento ESSALUD-2016. por otro lado Oleas (2015), en la tesis titulada “*Gestión Administrativa y Procesos Académicos del Colegio Aurora Estrada de Ramírez de la ciudad de Guayaquil*” en la cual concluye que aplicando el uso de un portal web se puede mejorar la gestión administrativa y los procesos académicos.

Con relación a la hipótesis específica 5 se ha observado que el análisis estadístico en el resultado del coeficiente de Rho Spearman fue 0.758 lo cual indica que existe una relación significativa entre los programas y la gestión administrativa con un nivel de significancia bilateral $p=0.000 < 0.05$ por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 5 además se observa en los análisis descriptivos que los programas de la planeación estratégica se encuentran en un nivel Moderado de (73.1%) y la variable Gestión administrativa se encuentra en un nivel moderado con 75.1 % estos datos indican que tanto la planeación estratégica como la gestión administrativa no son eficientes en su totalidad pero van por muy buen camino Flores (2013) en la tesis *Titulada Proceso administrativo y gestión empresarial de COPROABAS, Jinotega 2010-2013* en la que concluye que el proceso administrativo se lleva a cabo de forma parcial ya que no se lleva a cabo las funciones administrativas de forma correcta y no existe un buen desempeño de la gestión administrativa.

Por otro lado, Rizo (2013), en la tesis *Plan Estratégico para Mejorar la Gestión Administrativa de la Micro Empresa Good Wáter, ubicada en el cantón la troncal y potenciar así su rentabilidad* en donde se recomienda poner en práctica el plan estratégico dándole el debido seguimiento a su ejecución siempre y cuando tomando en cuenta la secuencia del plan.

V. CONCLUSIONES

- Primera: - Respecto a la hipótesis general, se comprobó que existe una relación significativa entre la variable planeación estratégica y gestión administrativa, con un índice de correlación de 0.815, lo cual indico una correlación positiva alta, el nivel de significancia resulto sig.= 0.000 el cual fue menor a 0,05 lo que significa que existe una relación significativa, por cuanto se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna.
- Segunda: -Respecto a la hipótesis especifica 1, se observó que existe una relación significativa de la variable misión y la gestión administrativa, con un índice de correlación de 0.579, lo cual indico una correlación positiva considerable, el nivel de significancia resulto sig.= 0.000 el cual fue menor a 0,05 lo que significa que existe una relación significativa, por cuanto se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna.
- Tercera: - Respecto a la hipótesis especifica 2, se observó qué existe una relación significativa respecto a las variables objetivos y la gestión administrativa, con un índice de correlación de 0.723, lo cual indico una correlación positiva considerable, el nivel de significancia resulto sig.= 0.000 el cual fue menor a 0,05 lo que significa que existe una relación significativa, por cuanto se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna.
- Cuarta: - Respecto a la hipótesis especifica 3 se observó que hay una relación significativa respecto a la variable políticas con la variable gestión administrativa, con un índice de correlación de 0.731, lo cual indico una correlación positiva considerable, el nivel de significancia resulto sig.= 0.000 el cual fue menor a 0,05 lo que significa que existe una relación significativa, por cuanto se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna.

Quinta: - Respecto a la hipótesis específica 4 se comprobó que hay una relación significativa respecto a la variable estrategias con la variable gestión administrativa, con un índice de correlación de 0.682, lo cual indico una correlación positiva considerable, el nivel de significancia resulto sig.= 0.000 el cual fue menor a 0,05 lo que significa que existe una relación significativa, por cuanto se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna.

Sexta: - Respecto a la hipótesis específica 5 se observó que hay una relación significativa respecto a la variable programas con la variable gestión administrativa, con un índice de correlación de 0.758, lo cual indico una correlación positiva considerable, el nivel de significancia resulto sig.= 0.000 el cual fue menor a 0,05 lo que significa que existe una relación significativa, por cuanto se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna.

VI. RECOMENDACIONES

- Primera: - Los directivos tienen la obligación de establecer y dar a conocer la misión de la institución, para concientizar al trabajador sobre la labor que realiza esto va contribuir a una mejora en la gestión administrativa realizando una planeación estratégica más eficiente y eficaz.
- Segunda: - Recomienda a los directivos de la universidad san luis gonzaga de ica hacer un seguimiento continuo de los objetivos establecidos en el planeamiento estratégico, con la finalidad de que se estén llevando acabo de acuerdo a lo programado.
- Tercera: - Se recomienda a los directivos o quienes dirigen la Institución hacer partícipes a los trabajadores en el establecimiento de políticas y en la ejecución de estas con la finalidad de que todos estén orientados en una misma dirección.
- Cuarta: - Los directivos deben elaborar estrategias para motivar e incentivar el desempeño de los trabajadores para lograr empoderarlos haciendo que se identifiquen con la institución para lograr una gestión administrativa más eficiente.
- Quinta: - Los directivos de la institución deben programar la ejecución de las actividades de acuerdo a las prioridades, previa evaluación y posterior control esto llevara al cumplimiento de lo establecido en el plan estratégico con lo que se lograra mejorar la gestión administrativa de la institución.

VII. REFERENCIAS

Acle, A. (1989). *Planeación estratégica y control total de la calidad*. México: ISBN

Anzola (2002). *Administración De Pequeñas Empresas*, (2a ed.) México: McGraw Hill

Armijo, M. (2011). *Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público*. Santiago de Chile: Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES).

Armijo, M. (2009). *Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público*. Santiago de Chile: Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES).

Behar, R. (2008). *Metodología de la Investigación*. Perú: editorial Shalon

Bernal (2010). *Metodología De La Investigación*. (3a ed.). Colombia: Pearson Educación

Brenes, L. (2003). *Dirección Estratégica para Organizaciones Inteligentes*. Recuperado de: <http://www.ucipfg.com/Repositorio/MIA/MIA-06/Brenes1.pdf>

Chiavenato, I. (2000). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. (6a ed.) Colombia: Mc. Graw Hill.

Contreras, F. Y Matos, F. (2015). *Gestión Estratégica En Unidades De Información: Planeamiento* Primera Edición. Perú: Biblioteca Nacional Del Perú.

Coontz, Weihrich, Cannice. (2008). *Administración una Perspectiva Global y Empresarial*, (8ª ed.) México. McGraw-Hill

Cruz, O. (2007). *Indicadores de Gestión*. Recuperado de [http://www.monografias.com/trabajo55/indicadores de gestión](http://www.monografias.com/trabajo55/indicadores%20de%20gesti%C3%B3n)

Cruz, J. (2016). *Planeación Estratégica como Herramienta para el Logro de los Objetivos Organizacionales en una Empresa Comercializadora de Equipo de Seguridad* (Tesis de Maestría) Instituto Politécnico Nacional México

Del campo, F. (1999). *Planeación Estratégica y Tecnologías de Información para la Pequeña y Mediana Empresa* 1ra Edición: México Universidad Iberoamericana.

Diario Oficial El Peruano Recuperado de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueba-reglamento-que-regula-las-politicas-nacionales-decreto-supremo-n-029-2018-pcm-1628015-1/>

Elton Mayo (1880-1949) Recuperado de <https://es.slideshare.net/luismagdiel/teorias-relaciones-humanas-y-xy>

Facho, J. (2016). *Gestión Administrativa y Productividad Laboral en Trabajadores de la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización, Municipalidad de Lima, 2016* (Tesis De Maestría) Universidad Cesar Vallejo Lima, Perú.

Flores, S. (2013), *Proceso Administrativo y Gestión Empresarial en COPROABAS, Jinotega-2010-2013* (Tesis De Maestría) Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.

Francés, A. (2006). *Estrategia y Planes para la Empresa, con el Cuadro de Mando Integral*. (1a ed.). Mexico: Pearson Educación de México

Ganoza, L. (2015). *Aplicación de un Plan Estratégico para la Mejora de la Gestión Pública de la Municipalidad de Puerto Eten 2015-2020* (Tesis de Maestría). Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas

García, E. y Valencia, M. (2015), *Planeación estratégica*, (2a ed.). México, ed. Trillas.

- Hax, A. y Majluf, N. (1996). *The strategy concept and process. a pragmatic approach.* (2a ed.) Estados Unidos.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2008). *Metodología de la Investigación.* (4a ed.). México: Editorial Mc Graw Hill.
- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación.* México: Mc Graw Hill.
- Hurtado, A. (2015). *Planificación Estratégica como Herramienta para el Fortalecimiento de la Gestión Educativa en la Escuela Técnica Simón Bolívar Naguanagua estado Carabobo.* (Tesis de Magister) Universidad de Carabobo, Venezuela.
- Jones y George (2006) *Administración Contemporánea.* (4a ed.). México: Mc Graw Hill
- López, M. y Correa, J. (2007) *Planeación Estratégica de Tecnologías Informáticas y Sistemas de Información* (primera edición). Colombia: Universidad de Caldas
- Louffat (2012), *Administración Fundamentos del Proceso Administrativo*, (4a ed.). Argentina: Cengage Learning
- Mintzberg, H. & Quinn, J. (1998). *El proceso Estratégico, Conceptos y Casos.* México: Prentice Hall
- Mintzberg, H. (2007). *Trabajo de Planeación Estratégica.* Universidad Nacional de Colombia Sede Palmira
- Mitacc S. (2013). *Justificación de una Tesis.* Recuperado de: <http://prezi.com/w3rocde0hopn/justificacion-de-una-tesis/>
- Munch, L. (2008). *Planeación Estratégica Rumbo Hacia el Exito.* México: Trillas

- Munch, L. (2015). *Administración, Proceso Administrativo, Clave Del Éxito Empresarial*, Tercera Edición, México: Pearson Educación
- Noreña, H. (2015). *Gerencia Estratégica Conferencia- taller* recuperado de [http://www.camaramedellin.com.co/site/Portals/0/Documentos/memorias%20random/Presentacion%205%20Aula%20Empresarial%20Gerencia%20Estrategica%20\(2\).pdf](http://www.camaramedellin.com.co/site/Portals/0/Documentos/memorias%20random/Presentacion%205%20Aula%20Empresarial%20Gerencia%20Estrategica%20(2).pdf)
- Oleas, M. (2012). *Gestión Administrativa y Procesos Académicos del Colegio Aurora Estrada de Ramírez de la ciudad de Guayaquil* (Tesis de Maestría) Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- Pineda, E. Alvarado, E. y Canales, F. (1994). *Metodología de la Investigación Manual para el desarrollo de personal de salud*, (segunda edición). Washington organization mundial de la salud.
- Porter, M. (2008). *The Five Competitive Forces that Shape Strategy*. Harvard Business
- Quichca, G. (2012). *Relación entre la Calidad de Gestión Administrativa y el Desempeño Docente según los Estudiantes del I al VI ciclo 2010 - I del Instituto Superior Particular La Pontificia del distrito Carmen Alto Provincia de Huamanga Ayacucho - Perú*, (Tesis De Magister)
- Ramírez, Y. (2013). *El Planeamiento Estratégico y su Relación Con La Calidad De Gestión En Las Instituciones Educativas Públicas Del Nivel Primario De Chorrillos-Lima, 2013* (Tesis Doctoral) Universidad San Martin De Porras. Perú
- Real Academia. (2000). *Real Academia de la Lengua*. Quito: Comercio
Recuperado de <http://ri.uaemex.mx/oca/view/20.500.11799/33697/1/secme-16770.pdf>
- Reyes, A. (2007). *Administración Moderna* México: Limusa Editores

- Rizo, V y Muñoz, M. (2013). *Plan Estratégico para Mejorar la Gestión Administrativa de la Microempresa Good Water*, (Tesis de Magister) Universidad Estatal de Milagro, Ecuador.
- Robbins, S. y Coulter, M. (2005). *Administración*. (8a ed.), México: Pearson educación
- Rojas, M. y Medina, L. (2012). *Planeación Estratégica Fundamentos Y Casos*. Colombia: Ediciones de la U 2011
- Salinas y Cárdenas (2009). *Metodología de la Investigación*, segunda edición, Ecuador: Editorial "Quipus"
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Lima, Perú: Business Support Aneth SRL.
- Sánchez (2015). *Administración*, (segunda edición). México: Grupo editorial patria, S.A.
- Tello C. (2007) *Trabajo de planeación estratégica*. Henry Mintzberg recuperado de http://www.docentes.unal.edu.co/catellocatelloca/docs/Fundamentos/Segundo_Parcial/conten.pdf
- Vásquez, P. (2016). *Planificación Estratégica y Gestión Administrativa según el Personal de la Sub Gerencia de Mantenimiento ESSALUD-2016*, (Tesis de Maestría) Universidad Cesar Vallejo, Lima Perú.
- Valencia. (2015). *Planeación Estratégica*. México: Trillas
- Wheelen, T. y Hunger, D. (2010) *Administración Estratégica y Políticas de Negocios*, décima edición México: Pearson educación.

ANEXOS

Anexo 1

Artículo científico



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Planeación estratégica y gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad
Nacional San Luis Gonzaga de Ica, 2018**

AUTORA:

Br. Gavilan Palomino Isabel Guissela

Escuela de Posgrado

Universidad César Vallejo

Resumen.

La investigación titulada “Planeación Estratégica y Gestión Administrativa según los Trabajadores la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica-2018” tuvo como objetivo general de Determinar la relación que existe entre la planeación estratégica y la Gestión Administrativa según los trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica.

La investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo; la investigación fue básica de nivel descriptivo y correlacional; diseño no experimental con corte transversal; la muestra estuvo conformada por 193 trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica-2018; los instrumentos de medición fueron sometidos a validez y fiabilidad.

Se aplicó el estadístico rho de *Sperman* lo cual determino la existencia una correlación positiva y significativa entre las variables, con un coeficiente de 0.815 lo cual indicó una correlación moderada y $p = 0.000 < 0.05$, es decir "***a Una Mejor Planeación Estratégica es Mejor la Gestión Administrativa***".

Palabras claves: programas organización, Planeación Estratégica y Gestión Administrativa

Abstract

The research entitled "Strategic planning and administrative management according to workers National University San Luis Gonzaga de Ica-2018" had as a general objective to determine the relationship between strategic planning and administrative management according to workers of the Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, The research was developed under the quantitative approach; the investigation was basic of descriptive and correlational level; non-experimental design with cross section; the sample consisted of 193 workers from the San Luis Gonzaga National University of Ica-2018; the measuring instruments were subjected to validity and reliability, The Sperman Rho statistic was applied, which determined the existence of a positive and significant correlation between the variables, with a coefficient of 0.815 which indicated a high correlation and $p = 0.000 < 0.05$, that is to say, better strategic planning is better administrative management.

Keywords: programs, organization Strategic planning and administrative management.

Introducción

La planeación estratégica se remonta desde tiempos muy antiguos y con el transcurrir de los años ha ido evolucionando notablemente a tal punto de que hoy en día es crucial para el desarrollo de las organizaciones, a medida que pasa el tiempo en mundo se torna más turbulento e inestable debido a los constantes cambios que provoca rupturas en los diversos procesos de producción de las instituciones, por lo que es importante analizar los diversos factores que influyen en la organización tanto internos como externos para poder anticiparse ante problemas futuros, los altos directivos deben estar en la capacidad de poder reconocer las fuerzas positivas y negativas que se puedan presentar o anticiparse ante ello, la planeación estratégica es el primer paso para conducir a las organizaciones hacia el éxito.

Hemos considerado antecedentes nacionales e internacionales relacionados al trabajo de investigación como Hurtado (2015) quien realizó la tesis titulada *Planificación Estratégica como Herramienta para el Fortalecimiento de la Gestión Educativa en la Escuela Técnica Simón Bolívar Naguanagua Estado Carabobo*, de la Universidad de Carabobo - Venezuela, en la que concluye que existen debilidades en cuanto a planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades y tareas dentro de la institución educativa, en el proceso de planificación no se toma en cuenta las opiniones del personal docente, administrativo y comunidad en general, a nivel nacional Facho (2016), quien realizó la tesis titulado *Gestión Administrativa y Productividad Laboral en Trabajadores de la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización, Municipalidad de Lima, 2016*, en esta investigación se concluye que el nivel de la Gestión Administrativa es regular debido a que no se cumple el adecuado proceso y no se hace de conocimiento de las normas y la falta de capacitación constante del personal, Ramírez (2013), realizó la tesis titulada: *El Planeamiento estratégico y su relación con la calidad de gestión en las instituciones educativas públicas del nivel primario de Chorrillos-Lima- 2013*. Las conclusiones a las que se llegaron con esta investigación es que La investigación demuestra que sí existe la relación significativa entre la misión del planeamiento estratégico y la calidad de gestión, también los objetivos del planeamiento estratégico se relacionan significativamente con la calidad de gestión, las estrategias del planeamiento se relacionan significativamente con la calidad de gestión. Vásquez (2016) realizó la tesis titulada *Planificación Estratégica y Gestión Administrativa según el personal de la Sub*

Gerencia de Mantenimiento ESSALUD-2016, en la cual concluye que existe relación significativa entre la formulación de la misión y la gestión administrativa, y también que existe relación significativa entre los objetivos y la gestión administrativa.

En las instituciones públicas como es la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica se debe replantear el direccionamiento de la planeación estratégica para poder mejorar la gestión administrativa, debido a la falta de eficiencia, eficacia y efectividad de sus modelos de gestión, los procedimientos administrativos y operativos inadecuados que no ayudan al logro de las metas y objetivos tampoco a identificar cuáles son las fortalezas y las debilidades y cuáles son las oportunidades y amenazas a corto y largo plazo, los informes financieros y el compromiso y el liderazgo son la base fundamental para la toma de mejores decisiones, se debe concientizar y empoderar a cada trabajador de cada área haciendo que este se identifique con la institución, promover el estímulo positivo en relación a las actividades que realiza.

La investigación tuvo como problema general ¿Qué relación existe entre la Planeación Estratégica y la Gestión Administrativa según los trabajadores de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica, 2018?

Metodología

El método que se aplicó en la presente investigación fue el método hipotético deductivo. El diseño de investigación fue no experimental, con corte transversal, la naturaleza o alcance fue descriptivo correlacional. La población estuvo constituida por 386 trabajadores y una muestra de 193 trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica. La presente investigación presentó dos variables: la variable 1: Planeación Estratégica variable 2: Gestión Administrativa. La técnica aplicada fue la encuesta para ambas variables con sus respectivos instrumentos de medición, las variables fueron sometidas a validez y confiabilidad cuyo coeficiente de Alfa de Cronbach fue de 0.895 y 0.821 respectivamente lo cual indicaron una muy alta confiabilidad.

En el análisis de los datos se utilizó la estadística no paramétrica con Rho de Spearman ya que ambas variables han sido medidas en escala ordinal.

Resultados.

Los resultados del análisis estadístico nos muestran que existe una relación significativa ($r_s = 0.815$) entre la Planeación Estratégica y la Gestión Administrativa (tabla 1), lo cual indica que existe un nivel de correlación positiva alta, con un 63.7% de nivel regularmente eficiente respecto a la planeación estratégica (tabla 2) un 75.1% de nivel regularmente eficiente respecto a la Gestión administrativa (figura 2).

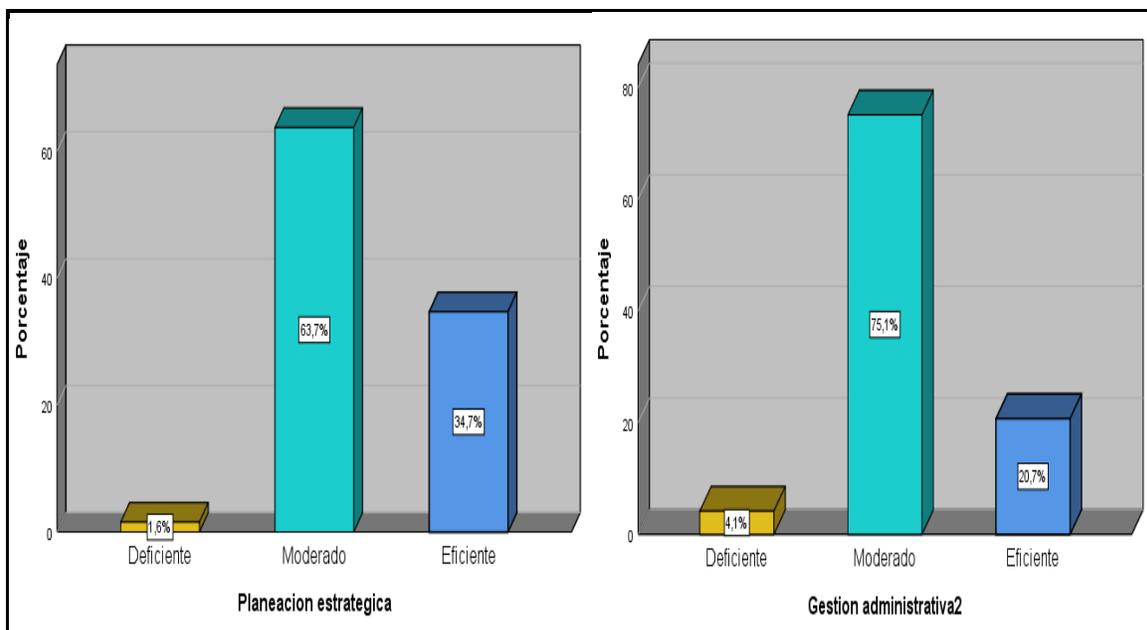


Figura 1. Planeación estratégica

Figura 2: Gestión administrativa

Tabla 1

Correlaciones entre la planeación estratégica y la gestión administrativa.

		Gestión Administrativa	
Rho de Spearman	Planeación estratégica	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,815**
		N	.000
			193

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Discusión

En referencia a la hipótesis general de la investigación es determinar si existe relación significativa entre la planeación estratégica y la gestión administrativa según los trabajadores de la universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica -2018, luego de haber realizado el análisis estadístico mediante el coeficiente de correlación de Rho Spermán se obtuvo el valor de 0.815 lo cual indica que existe una relación positiva y significativa entre las variables antes mencionadas Con un nivel de significancia bilateral $p=0.000$ que es significativo por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general, además se observa en los análisis descriptivos que la variable planeación estratégica se encuentra en un nivel moderado con (63.7 %) y la variable gestión administrativa en un nivel moderado de (75.1%) estos datos guardan relación con los antecedentes como Ganoza (2015) en la tesis *Aplicación de un Plan Estratégico para la Mejora de la Gestión Pública de la Municipalidad de Puerto Eten 2015-2020* en la que concluye que la planeación estratégica mejora significativamente la eficiencia y eficacia de la gestión pública.

El resultado del estudio estadístico realizado, en cuanto al objetivo específico 1, el resultado del coeficiente de correlación Rho Spermán fue de 0.579 lo cual indica que existe una relación significativa entre la misión y la gestión administrativa con un nivel de significancia bilateral $p=0.000 < 0.05$ por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 1 además se observa en los análisis descriptivos que la misión de la planeación estratégica se encuentra en un nivel Moderado de (44.6 %) y la variable gestión administrativa con un nivel moderado de (75.1%), estos datos guardan relación con los antecedentes de Ramírez (2013), *El Planeamiento Estratégico y su Relación con la Calidad de Gestión en las Instituciones Educativas Públicas del Nivel Primario de Chorrillos-Lima- 2013* en la cual se concluye que sí existe la relación significativa entre la misión del planeamiento estratégico y la calidad de gestión.

Con relación a la hipótesis específica 2 se ha observado que el análisis estadístico en el resultado del coeficiente de Rho Spearman fue 0.723 lo cual indica que existe una relación significativa entre los objetivos y la gestión administrativa con un nivel de significancia bilateral $p=0.000 < 0.05$ por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 2 además se observa en los análisis descriptivos que los objetivos de la planeación estratégica se encuentran en un nivel Moderado de (72.5%) y la variable Gestión administrativa se encuentra en un nivel moderado con 75.1 % estos datos guardan relación con el antecedente como Vásquez (2016), En La investigación *Planificación Estratégica y la Gestión Administrativa según el Personal de la Sub Gerencia de Mantenimiento ESSALUD – 2016* Existe relación entre los objetivos estratégicos y gestión administrativa según el personal de la Sub Gerencia de Mantenimiento ESSALUD-2016. por otro lado, Cruz (2016) en la tesis titulada *Planeación Estratégica como Herramienta para el Logro de los Objetivos Organizacionales en una Empresa Comercializadora de Equipo de Seguridad*, en la que concluye que debe haber un trabajo arduo para no perder de vista el rumbo y se logren medir los factores críticos de éxito.

Con relación a la hipótesis específica 3 se ha observado que el análisis estadístico en el resultado del coeficiente de Rho Spearman fue 0.731 lo cual indica que existe una relación significativa entre las políticas y la gestión administrativa con un nivel de significancia bilateral $p=0.000 < 0.05$ por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 3 además se observa en los análisis descriptivos que las políticas de la planeación estratégica se encuentran en un nivel Moderado de (65.8%) y la variable Gestión administrativa se encuentra en un nivel moderado con 75.1 % estos datos guardan relación con el antecedente como Vásquez (2016), En La investigación *Planificación Estratégica y la Gestión Administrativa según el Personal de la Sub Gerencia de Mantenimiento ESSALUD – 2016* Existe relación entre las políticas y gestión administrativa según el personal de la Sub Gerencia de Mantenimiento ESSALUD-2016.

Con relación a la hipótesis específica 4 se ha observado que el análisis estadístico en el resultado del coeficiente de Rho Spearman fue 0.682 lo cual indica que existe una relación significativa entre las estrategias y la gestión administrativa con un nivel de significancia

bilateral $p=0.000 < 0.05$ por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 4 además se observa en los análisis descriptivos que las estrategias de la planeación estratégica se encuentran en un nivel Moderado de (57.0%) y la variable Gestión administrativa se encuentra en un nivel moderado con 75.1 % estos datos guardan relación con el antecedente como Vásquez (2016) En La investigación *Planificación Estratégica y la Gestión Administrativa según el Personal de la Sub Gerencia de Mantenimiento ESSALUD – 2016* Existe relación entre las estrategias y gestión administrativa según el personal de la Sub Gerencia de Mantenimiento ESSALUD-2016. por otro lado Oleas (2015), en la tesis titulada “*Gestión Administrativa y Procesos Académicos del Colegio Aurora Estrada de Ramírez de la ciudad de Guayaquil*” en la cual concluye que aplicando el uso de un portal web se puede mejorar la gestión administrativa y los procesos académicos.

Con relación a la hipótesis específica 5 se ha observado que el análisis estadístico en el resultado del coeficiente de Rho Sperman fue 0.758 lo cual indica que existe una relación significativa entre los programas y la gestión administrativa con un nivel de significancia bilateral $p=0.000 < 0.05$ por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 5 además se observa en los análisis descriptivos que los programas de la planeación estratégica se encuentran en un nivel Moderado de (73.1%) y la variable Gestión administrativa se encuentra en un nivel moderado con 75.1 % estos datos indican que tanto la planeación estratégica como la gestión administrativa no son eficientes en su totalidad pero van por muy buen camino Flores (2013) en la tesis *Titulada Proceso administrativo y gestión empresarial de COPROABAS, Jinotega 2010-2013* en la que concluye que el proceso administrativo se lleva acabo de forma parcial ya que no se lleva acabo las funciones administrativas de forma correcta y no existe un buen desempeño de la gestión administrativa.

Por otro lado, Rizo (2013), en la tesis *Plan Estratégico para Mejorar la Gestión Administrativa de la Micro Empresa Good Wáter, ubicada en el cantón la troncal y potenciar así su rentabilidad* en donde se recomienda poner en práctica el plan estratégico dándole el debido seguimiento a su ejecución siempre y cuando tomando en cuenta la secuencia del plan.

REFERENCIAS

- Cruz, J. (2016). *Planeación Estratégica como herramienta para el logro de los objetivos organizacionales en una empresa comercializadora de equipo de seguridad* (Tesis de Maestría) Instituto Politécnico Nacional México
- Facho, J. (2016). *Gestión Administrativa y Productividad Laboral en Trabajadores de la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización, Municipalidad de Lima, 2016* (Tesis De Maestría) Universidad Cesar Vallejo Lima, Perú.
- Flores, S. (2013). *Proceso Administrativo y Gestión Empresarial en COPROABAS, Jinotega-2010-2013* (Tesis De Maestría) universidad nacional autónoma de Nicaragua.
- Ganoza, L. (2015). *Aplicación de un Plan Estratégico para la Mejora de la Gestión Pública de la Municipalidad de Puerto Eten 2015-2020* (Tesis de Maestría) Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas
- Hurtado, A. (2015). *Planificación Estratégica como herramienta para el fortalecimiento de la Gestión Educativa en la Escuela Técnica Simón Bolívar Naguanagua Estado Carabobo.* (Tesis de Magister) Universidad de Carabobo, Venezuela.
- Oleas, M. (2012). *Gestión Administrativa y Procesos Académicos del Colegio Aurora Estrada de Ramírez de la ciudad de Guayaquil* (Tesis de Maestría) Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- Quichca, G. (2012). *Relación Entre la Calidad de Gestión Administrativa y el Desempeño Docente según los Estudiantes del I al VI ciclo 2010 - I del Instituto Superior Particular La Pontificia del Distrito Carmen Alto Provincia de Huamanga Ayacucho - Perú,* (Tesis De Magister)

Ramírez, Y. (2013). *El Planeamiento Estratégico y su Relación Con La Calidad De Gestión En Las Instituciones Educativas Públicas Del Nivel Primario De Chorrillos-Lima, 2013* (Tesis Doctoral) Universidad San Martín De Porras. Perú

Rizo, V y Muñoz, M. (2013). *Plan Estratégico para mejorar la Gestión Administrativa de la Microempresa Good Water*, (Tesis de Magister) Universidad Estatal de Milagro, Ecuador.

Vásquez, P. (2016). *Planificación Estratégica y Gestión Administrativa según el Personal de la Sub Gerencia de Mantenimiento ESSALUD-2016*, (Tesis de Maestría) Universidad Cesar Vallejo, Lima Perú.

RECONOCIMIENTOS

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO

Yo, Isabel Guissela Gavilán Palomino estudiante del Programa de maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 43651198, con el artículo titulado “Planeación estratégica y gestión administrativa, 2018” declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría.
- 2) El artículo no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Posgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lugar y fecha:

Nombres y apellidos: Isabel Guissela Gavilán Palomino

TÍTULO: Planeación estratégica y gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, 2018						
AUTOR: Isabel Guissela Gavilán Palomino						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>Problema principal: ¿Qué relación existe entre la planeación estratégica y la Gestión Administrativa según los trabajadores de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica, 2018?</p> <p>Problemas secundarios: ¿Qué relación existe entre la misión y la gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica, 2018?</p> <p>¿Qué relación existe entre los objetivos y la gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad San</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación que existe entre la planeación estratégica y la Gestión Administrativa según los trabajadores de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica, 2018</p> <p>Objetivos específicos: Determinar la relación que existe entre la misión y la gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica, 2018</p> <p>determinar relación que existe entre los objetivos y la gestión administrativa según los trabajadores de la</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación significativa entre la planeación estratégica y la gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica, 2018</p> <p>Hipótesis específicas: Existe relación significativa entre la misión y la gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica, 2018</p> <p>Existe relación significativa entre los objetivos y la gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica, 2018</p>	Variable 1: Planeación estratégica			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			Misión	- Objetivos	P1, P2,P3	Deficiente [25 - 57]
			Objetivos	- fines - dirigir - esfuerzos	P4, P5, P6, P7 P8, P9, P10	
			Políticas	- lineamientos - toma de decisiones	P11 P12 P13	Eficiente [92 – 125]
Estrategias	- criterios	P14, P15 P16 P17, P18				
Programa	- eficiencia - adaptación - acción - actividades - secue	P19,P20 P21,P22 P23,P24,P25				

<p>Luis Gonzaga de Ica, 2018?</p> <p>¿Qué relación existe entre las políticas y la gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica, 2018?</p> <p>¿Qué relación existe entre las estrategias y la gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica, 2018?</p> <p>¿Qué relación existe entre el programa y la gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica, 2018?</p>	<p>Universidad San Luis Gonzaga de Ica, 2018</p> <p>Determinar la relación que existe entre las políticas y la gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica, 2018</p>	<p>Existe relación significativa entre las políticas y la gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica, 2018</p>	Variable 2: Gestión Administrativa				
	<p>Determinar la relación que existe entre las políticas y la gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica, 2018</p>	<p>Existe relación significativa entre las estrategias y la gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica, 2018</p>	<p>Existe relación significativa entre el programa y la gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica, 2018</p>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
	<p>Determinar la relación que existe entre las estrategias y la gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica, 2018</p>	<p>Existe relación significativa entre el programa y la gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica, 2018</p>		Planeación	<ul style="list-style-type: none"> - Resultados - Misión - Estrategias 	<p>P1, P2 P3, P4 P5, P6, P7</p>	<p>Deficiente [25-57]</p>
	<p>Determinar la relación que existe entre el programa y la gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica, 2018</p>			Organización	<ul style="list-style-type: none"> - Procesos - Funciones - Responsabilidades 	<p>P8 P9, 10 P11</p>	<p>Moderado [58 – 91]</p>
				Integración	<ul style="list-style-type: none"> - Recursos - Planes 	<p>P12, P13 P14</p>	<p>Eficiente [92 – 125]</p>
			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> - Ejecución - Liderazgo - Visión 	<p>P15, P16 P17, P18 P19, P20</p>		
			Control	<ul style="list-style-type: none"> - Prevenir - Evaluar - comparar 	<p>P21, P22 P23, P24 P25</p>		

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR
<p>TIPO: Básica, con un nivel descriptivo y correlacional.</p> <p>DISEÑO: No experimental, correlacional y de corte transversal.</p> <p>MÉTODO: Hipotético deductivo.</p>	<p>POBLACIÓN: La muestra estará constituida por 386 trabajadores de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica.</p> <p>TIPO DE MUESTRA: Estratificado</p> <p>TAMAÑO DE MUESTRA: N = 193</p>	<p>Variable 1: planeación estratégica</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor: Lourdes Munch</p> <p>Año: 2015</p> <p>Monitoreo: Validez y confiabilidad</p> <p>Ámbito de aplicación: Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica</p> <p>Forma de Administración: Individual</p> <hr/> <p>Variable 2: gestión administrativa</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor: Estela García Sánchez y María Lourdes Valencia Velazco</p> <p>Año: 2015</p> <p>Monitoreo: Validez y confiabilidad</p> <p>Ámbito de Aplicación: Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica</p> <p>Forma de Administración: Individual</p>	<p>DESCRIPTIVA: Tabla de frecuencias y porcentajes, tablas de contingencias, figura de barras.</p> <p>INFERENCIAL: Prueba de hipótesis: Rho de Spearman (y relación, correlación de variables cualitativas) Chi cuadrado (independencia)</p> <p>R de Pearson (y relación, correlación, pero de variables cuantitativas)</p>

Anexo 3

Cuestionario de Planeación Estratégica.

Finalidad:

El instrumento tiene la finalidad de conocer los niveles de la planeación estratégica según los Trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica-2018.

Datos generales:

Sexo:

Edad:.....

Instrucciones:

Estimados trabajadores el presente cuestionario, tiene el propósito de recopilar información relevante para conocer los niveles de la planeación estratégica. Lee detenidamente cada una de las preguntas y marca dentro de los recuadros sólo un aspa (x). Estas respuestas son anónimas, y no es necesario que pongas tu nombre, por lo que pedimos sinceridad en tu respuesta.

Dónde:

Nunca = 1

Casi nunca = 2

A veces = 3

Casi siempre = 4

Siempre = 5

	Ítems	nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	siempre
	Dimensión 1: Misión	1	2	3	4	5
1	Considera usted que el conocimiento de la misión es significativa					
2	Considera usted que conoce la razón de ser de la institución					
3	Considera usted que la institución responde a los objetivos establecidos					
	Dimensión 2: Objetivos					
4	Considera usted que la institución cumple con los objetivos establecidos					
5	Considera usted que se involucra a todo el personal para definir los objetivos de la institución					
6	Considera usted que para definir los objetivos se realiza una identificación previa de las diversas áreas					
7	Considera usted que para cumplir con los objetivos les indican un tiempo determinado					
8	Considera usted que le informan sobre los resultados obtenidos					
9	Considera usted que el plan estratégico debe sestar bajo la dirección de los directivos					
10	Considera usted que los objetivos planificados satisfacen las necesidades de la organización					
	Dimensión 3: políticas					
11	Considera usted que las políticas de la institución se establecen bajo lineamientos que ayudan al desarrollo de las actividades					
12	considera usted que las decisiones toman los directivos están relacionadas con las políticas de la institución					
13	Considera que se involucran a los trabajadores en la formulación de políticas					
	Dimensión 4: estrategias					
14	Considera usted que se revisa constantemente los lineamientos establecidos en el plan institucional					
15	Considera usted que se establecen previas acciones a las contingencias que se presentan de manera fortuita					
16	Considera usted que se gestiona los recursos de manera eficiente y oportuna					
17	Considera usted que se realiza un análisis comparativo entre áreas para detectar deficiencias y crear					
18	Considera usted que se hace uso de procedimiento					

	establecidos enfocados a lograr los objetivos					
	Dimensión 5: programa					
19	Considera usted que se establece los horarios de trabajo obedeciendo a leyes vigentes					
20	Considera usted que las funciones establecidas son monitoreadas en periodos determinados para evaluar el desempeño					
21	considera usted que el plan estratégico institucional ayuda a cumplir los plazos establecidos					
22	Considera usted que los procedimientos internos obedecen a un plan establecido de supervisión constante					
23	Considera que los procesos establecidos en el desarrollo de actividades son los adecuados					
24	Considera usted que las actividades de las diferentes áreas se relacionan entre si					
25	Considera usted que la inestabilidad de directivos generar descoordinaciones en las actividades planificadas					

Anexo 4

Cuestionario de Gestión Administrativa

Finalidad:

El instrumento tiene la finalidad de conocer los niveles de la gestión administrativa en la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica -2018

Datos generales:

Sexo:

Edad:.....

Instrucciones:

Estimados trabajadores el presente cuestionario, tiene el propósito de recopilar información relevante para conocer los niveles de la gestión administrativa. Lee detenidamente cada una de las preguntas y marca dentro de los recuadros sólo un aspa (x). Estas respuestas son anónimas, y no es necesario que pongas tu nombre, por lo que pedimos sinceridad en tu respuesta.

Dónde:

Nunca = 1

Casi nunca = 2

A veces = 3

Casi siempre = 4

Siempre = 5

Nº	Ítems	nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	siempre
	Dimensión 1: planeación	1	2	3	4	5
1	considera usted que para la elaboración del plan operativo institucional se involucra a todo el personal					
2	Considera usted que los procesos de cada actividad son monitorean constantemente con la finalidad de obtener mayor eficiencia					
3	Considera usted que se da a conocer los objetivos establecidos de la institución de manera constante					
4	Considera usted que las funciones de cada trabajador se enfocan al propósito de la institución					
5	Considera que en cada área se establecen lineamientos de acción que mejoren los resultados.					
6	Considera usted que los trabajadores deben participar en la elaboración de los instrumentos de gestión					
7	Se utiliza técnicas de empoderamiento para que los trabajadores se sientan comprometidos con su trabajo					
	Dimensión 2: organización					
8	Considera usted que los trabajadores deben realizar actividades coordinadas					
9	Considera usted que la institución da a conocer el MOF					
10	Considera usted que los contratos de personal deben obedecer a competencias establecidas del puesto					
11	Considera usted que es obligación del trabajador cumplir con las tareas asignadas					
	Dimensión 4: integración					
12	Considera usted que para la contratación de personal se respetan los cronogramas establecidos de acuerdo a ley					
13	La institución hace uso de una adecuada programación y asignación de materiales a las diversas áreas					
14	Considera usted que se capacita al personal para la utilización de recursos tecnológicos					
	Dimensión: dirección					
15	Considera usted que las capacitaciones constantes influyen en el desempeño laboral					
16	Considera que se motiva con frecuencia al trabajador					
17	se establece planes de acción con la finalidad de reducir las inasistencias del personal					
18	Considera usted que las diversas áreas están adecuadamente implementadas para el desarrollo de sus actividades					

19	Considera usted que se establecen metas por grupos de trabajo					
20	Consideras que trabajas para ser competitivo					
	Dimensión 5: control					
21	Considera usted que la instalación de sistemas es una forma de tomar precauciones ante posibles riegos.					
22	Se hace seguimientos constantes de trámites para evitar demoras					
23	Se realiza un análisis comparativo entre las actividades de las diversas áreas					
24	Constantemente se evalúa el desempeño organizacional					
25	La entidad evalúa los estándares establecidos en la planeación					

Anexo 5: Base de datos del nivel de confiabilidad.

Variable 1: Planeación estratégica

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
3	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	3	2	3	5	5	4	4	4	4	3
4	5	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	5	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	5	4	5
5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	2	4	3	5	5	5	5	5	5
6	3	4	4	4	4	3	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4
7	4	3	3	4	5	4	7	4	5	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5
8	4	3	5	4	5	5	4	4	4	4	2	2	2	4	3	3	3	3	5	5	4	3	4	4	5
9	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	3
10	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
11	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	3	3	5	5
12	5	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5
13	4	1	3	5	3	3	1	3	5	5	4	3	1	5	3	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5
14	4	2	5	5	3	4	2	5	5	5	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	5
15	5	3	5	5	4	5	1	5	5	5	5	4	2	5	3	5	2	4	5	5	3	5	4	5	5
16	5	5	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	2	3	5	4	3	3	4	3	3
17	4	3	3	4	3	3	2	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4
18	2	4	3	5	4	3	4	3	5	4	3	5	2	1	2	1	1	2	4	5	4	5	3	4	5
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
20	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21																									

Escala: ALL VARIABLES			
Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,895	25

Anexo 6: Base de datos del nivel de confiabilidad.

Variable 2: Gestión Administrativa

	P1	P2	P3	P4	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25
1	5	5	5	5	2	5	5	1	5	5	5	5	3	5	5	2	2	3	5	4	4	5	5	5
2	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
3	5	5	4	4	4	3	4	3	5	5	4	4	4	4	3	2	4	3	3	5	3	3	4	4
4	5	2	2	3	3	4	4	3	3	5	5	4	2	5	3	5	3	4	4	5	4	2	4	4
5	5	5	5	4	5	4	4	1	5	5	5	5	1	5	4	2	4	3	3	4	4	3	4	5
6	3	5	5	3	3	5	3	3	3	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5
7	3	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	3	3	5	1	5	2	3	5	5	1	3	3	5
8	4	4	5	4	5	3	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	5	4	4	3	2	4
9	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	4	3	3	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4
10	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
11	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5
12	5	4	5	4	4	2	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
13	1	3	1	4	3	2	5	5	5	5	4	4	3	5	1	2	3	2	3	5	3	3	3	5
14	3	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	1	1	3	4	5	5	4	4	4	5
15	3	4	4	1	3	4	3	1	5	4	5	3	1	5	2	3	2	4	5	5	4	3	5	5
16	5	5	3	5	5	5	3	4	5	5	5	4	1	4	2	2	3	1	1	3	3	1	4	5
17	3	3	3	4	5	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
18	4	2	3	3	3	2	3	3	5	5	1	3	1	5	1	1	2	1	3	4	3	3	4	5
19	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2
20	5	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	1	4	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5
21																								

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,821	25

Anexo 7: Base de Datos.

Variable 1: Planeación estratégica

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	D1	D2	D3	D4	D5	TOTAL
1	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	3	5	3	5	2	5	5	2	2	3	4	5	5	2	5	15	28	11	19	26	99
2	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	3	4	3	4	3	5	5	3	3	4	4	3	5	2	4	12	26	10	20	25	93
3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	2	2	2	5	1	5	5	2	3	3	2	4	4	2	4	12	24	6	18	22	82
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	21	9	15	21	75
5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	11	24	11	17	25	88
6	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	11	29	11	21	27	99
7	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	3	5	3	5	2	5	5	2	2	3	4	5	5	2	5	15	28	11	19	26	99
8	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	3	4	3	4	3	5	5	3	3	4	4	3	5	2	4	12	26	10	20	25	93
9	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	2	2	2	5	1	5	5	2	3	3	2	4	4	2	4	12	24	6	18	22	82
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	21	9	15	21	75
11	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	11	24	11	17	25	88
12	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	11	29	11	21	27	99
13	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	3	5	3	5	2	5	5	2	2	3	4	5	5	2	5	15	28	11	19	26	99
14	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	3	4	3	4	3	5	5	3	3	4	4	3	5	2	4	12	26	10	20	25	93
15	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	2	2	2	5	1	5	5	2	3	3	2	4	4	2	4	12	24	6	18	22	82
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	21	9	15	21	75
17	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	11	24	11	17	25	88
18	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	11	29	11	21	27	99
19	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	3	5	3	5	2	5	5	2	2	3	4	5	5	2	5	15	28	11	19	26	99
20	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	3	4	3	4	3	5	5	3	3	4	4	3	5	2	4	12	26	10	20	25	93
21	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	6	20	9	15	22	72
22	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	12	21	6	18	20	77
23	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	11	24	11	17	25	88
24	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	3	1	3	2	5	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	9	23	7	20	24	83
25	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	11	24	11	17	25	88

26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	21	9	15	21	75	
27	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	11	24	11	17	25	88
28	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	3	1	3	2	5	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	9	23	7	20	24	83
29	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	6	20	9	15	22	72
30	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	12	21	6	18	20	77
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	21	9	15	21	75
32	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	11	24	11	17	25	88
33	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	11	29	11	21	27	99
34	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	3	5	3	5	2	5	5	2	2	3	4	5	5	2	5	15	28	11	19	26	99
35	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	3	4	3	4	3	5	5	3	3	4	4	3	5	2	4	12	26	10	20	25	93
36	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	6	20	9	15	22	72
37	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	12	21	6	18	20	77
38	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	11	24	11	17	25	88
39	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	11	24	11	17	25	88
40	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	3	1	3	2	5	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	9	23	7	20	24	83
41	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	6	20	9	15	22	72
42	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	12	21	6	18	20	77
43	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	11	24	11	17	25	88
44	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	3	1	3	2	5	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	9	23	7	20	24	83
45	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	11	24	11	17	25	88
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	21	9	15	21	75
47	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	11	24	11	17	25	88
48	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	3	1	3	2	5	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	9	23	7	20	24	83
49	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	6	20	9	15	22	72
50	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	12	21	6	18	20	77
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	21	9	15	21	75
52	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	11	24	11	17	25	88
53	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	11	29	11	21	27	99
54	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	3	5	3	5	2	5	5	2	2	3	4	5	5	2	5	15	28	11	19	26	99
55	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	3	4	3	4	3	5	5	3	3	4	4	3	5	2	4	12	26	10	20	25	93

56	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	6	20	9	15	22	72	
57	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	12	21	6	18	20	77	
58	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	11	24	11	17	25	88	
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	21	9	15	21	75	
60	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	11	24	11	17	25	88	
61	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	11	29	11	21	27	99
62	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	3	5	3	5	2	5	5	2	2	3	4	5	5	2	5	15	28	11	19	26	99	
63	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	3	4	3	4	3	5	5	3	3	4	4	3	5	2	4	12	26	10	20	25	93	
64	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	5	1	5	5	2	3	3	2	4	4	2	4	12	24	6	18	22	82
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	21	9	15	21	75	
66	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	11	24	11	17	25	88	
67	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	11	29	11	21	27	99
68	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	3	5	3	5	2	5	5	2	2	3	4	5	5	2	5	15	28	11	19	26	99	
69	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	3	4	3	4	3	5	5	3	3	4	4	3	5	2	4	12	26	10	20	25	93	
70	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	6	20	9	15	22	72	
71	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	12	21	6	18	20	77	
72	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	11	24	11	17	25	88	
73	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	3	1	3	2	5	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	9	23	7	20	24	83	
74	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	11	24	11	17	25	88	
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	21	9	15	21	75	
76	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	11	24	11	17	25	88	
77	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	3	1	3	2	5	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	9	23	7	20	24	83	
78	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	6	20	9	15	22	72	
79	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	12	21	6	18	20	77	
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	21	9	15	21	75	
81	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	11	24	11	17	25	88	
82	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	11	29	11	21	27	99
83	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	3	5	3	5	2	5	5	2	2	3	4	5	5	2	5	15	28	11	19	26	99	
84	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	3	4	3	4	3	5	5	3	3	4	4	3	5	2	4	12	26	10	20	25	93	
85	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	6	20	9	15	22	72	

86	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	12	21	6	18	20	77
87	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	11	24	11	17	25	88
88	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	11	24	11	17	25	88
89	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	3	1	3	2	5	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	9	23	7	20	24	83
90	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	12	29	12	20	28	101
91	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	6	13	6	10	14	49
92	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	11	29	11	21	27	99
93	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	3	5	3	5	2	5	5	2	2	3	4	5	5	2	5	15	28	11	19	26	99
94	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	3	4	3	4	3	5	5	3	3	4	4	3	5	2	4	12	26	10	20	25	93
95	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	6	20	9	15	22	72
96	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	12	21	6	18	20	77
97	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	11	24	11	17	25	88
98	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	11	24	11	17	25	88
99	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	3	1	3	2	5	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	9	23	7	20	24	83
100	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	12	29	12	20	28	101
101	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	6	13	6	10	14	49
102	5	5	2	2	3	4	5	5	2	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	12	26	15	23	28	104
103	5	5	3	3	4	4	3	5	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	13	25	13	21	26	98
104	5	5	2	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	12	22	12	19	24	89
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	21	9	15	21	75
106	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	10	25	10	18	24	87
107	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	13	27	13	19	29	101
108	5	5	2	2	3	4	5	5	2	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	12	26	15	23	28	104
109	5	5	3	3	4	4	3	5	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	13	25	13	21	26	98
110	5	5	2	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	12	22	12	19	24	89
111	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	21	9	15	21	75
112	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	10	25	10	18	24	87
113	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	13	27	13	19	29	101
114	5	5	2	2	3	4	5	5	2	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	12	26	15	23	28	104
115	5	5	3	3	4	4	3	5	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	13	25	13	21	26	98

116	5	5	2	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	2	5	4	4	4	4	2	4	4	4	2	12	22	12	19	24	89		
117	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	21	9	15	21	75		
118	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	10	25	10	18	24	87			
119	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	13	27	13	19	29	101		
120	5	5	2	2	3	4	5	5	2	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	12	26	15	23	28	104	
121	5	5	3	3	4	4	3	5	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	13	25	13	21	26	98	
122	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	6	22	5	13	20	66	
123	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	13	20	9	15	21	78	
124	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	10	25	10	18	24	87	
125	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	5	5	5	5	5	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	13	24	15	19	23	94	
126	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	10	25	10	18	24	87	
127	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	21	9	15	21	75	
128	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	10	25	10	18	24	87	
129	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	5	5	5	5	5	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	13	24	15	19	23	94	
130	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	6	22	5	13	20	66	
131	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	13	20	9	15	21	78	
132	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	21	9	15	21	75	
133	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	10	25	10	18	24	87	
134	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	13	27	13	19	29	101
135	5	5	2	2	3	4	5	5	2	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	12	26	15	23	28	104	
136	5	5	3	3	4	4	3	5	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	13	25	13	21	26	98	
137	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	6	22	5	13	20	66	
138	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	13	20	9	15	21	78	
139	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	10	25	10	18	24	87	
140	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	10	25	10	18	24	87	
141	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	5	5	5	5	5	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	13	24	15	19	23	94	
142	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	6	22	5	13	20	66	
143	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	13	20	9	15	21	78	
144	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	10	25	10	18	24	87	
145	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	5	5	5	5	5	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	13	24	15	19	23	94	

146	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	10	25	10	18	24	87
147	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	21	9	15	21	75
148	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	10	25	10	18	24	87
149	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	5	5	5	5	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	13	24	15	19	23	94	
150	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	6	22	5	13	20	66
151	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	13	20	9	15	21	78
152	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	21	9	15	21	75
153	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	10	25	10	18	24	87
154	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	13	27	13	19	29	101
155	5	5	2	2	3	4	5	5	2	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	12	26	15	23	28	104
156	5	5	3	3	4	4	3	5	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	13	25	13	21	26	98
157	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	6	22	5	13	20	66
158	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	13	20	9	15	21	78
159	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	10	25	10	18	24	87
160	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	21	9	15	21	75
161	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	10	25	10	18	24	87
162	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	13	27	13	19	29	101
163	5	5	2	2	3	4	5	5	2	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	12	26	15	23	28	104
164	5	5	3	3	4	4	3	5	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	13	25	13	21	26	98
165	5	5	2	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	12	22	12	19	24	89
166	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	21	9	15	21	75
167	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	10	25	10	18	24	87
168	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	13	27	13	19	29	101
169	5	5	2	2	3	4	5	5	2	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	12	26	15	23	28	104
170	5	5	3	3	4	4	3	5	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	13	25	13	21	26	98
171	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	6	22	5	13	20	66
172	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	13	20	9	15	21	78
173	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	10	25	10	18	24	87
174	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	5	5	5	5	5	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	13	24	15	19	23	94
175	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	10	25	10	18	24	87

176	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	21	9	15	21	75	
177	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	10	25	10	18	24	87
178	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	5	5	5	5	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	13	24	15	19	23	94	
179	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	6	22	5	13	20	66
180	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	13	20	9	15	21	78
181	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	21	9	15	21	75
182	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	10	25	10	18	24	87
183	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	13	27	13	19	29	101
184	5	5	2	2	3	4	5	5	2	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	12	26	15	23	28	104
185	5	5	3	3	4	4	3	5	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	13	25	13	21	26	98
186	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	6	22	5	13	20	66
187	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	13	20	9	15	21	78
188	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	10	25	10	18	24	87
189	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	10	25	10	18	24	87
190	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	5	5	5	5	5	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	13	24	15	19	23	94
191	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	13	28	11	21	29	102
192	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	5	14	7	9	13	48
193	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	13	27	13	19	29	101

Anexo 7: Base de datos

Variable 1: Gestión administrativa

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	D1	D2	D3	D4	D5	TOTAL
1	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	3	1	3	2	5	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	22	13	6	26	16	83
2	3	3	1	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	26	15	12	27	21	101
3	2	2	3	2	3	2	4	4	2	2	2	1	3	3	5	3	5	3	5	5	3	2	2	3	5	18	10	7	26	15	76
4	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	19	12	9	18	15	73
5	4	3	1	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	22	14	10	21	18	85
6	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	27	16	13	24	19	99
7	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	3	5	3	5	2	5	5	2	2	3	4	5	5	2	5	31	15	13	19	21	99
8	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	3	1	3	2	5	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	22	13	6	26	16	83
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	12	9	18	15	75
10	3	3	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	30	15	12	27	21	105
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	12	9	18	15	75
12	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	3	1	3	2	5	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	22	13	6	26	16	83
13	3	3	1	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	26	15	12	27	21	101
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	12	9	18	15	75
15	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	25	14	10	21	18	88
16	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	3	1	3	2	5	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	22	13	6	26	16	83
17	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	25	14	10	21	18	88
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	12	9	18	15	75
19	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	25	14	10	21	18	88
20	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	3	1	3	2	5	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	22	13	6	26	16	83
21	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	22	6	12	13	19	72
22	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	20	16	5	21	15	77
23	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	25	14	10	21	18	88
24	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	3	1	3	2	5	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	22	13	6	26	16	83
25	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	25	14	10	21	18	88
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	12	9	18	15	75
27	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	25	14	10	21	18	88
28	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	3	1	3	2	5	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	22	13	6	26	16	83
29	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	22	6	12	13	19	72
30	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	20	16	5	21	15	77
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	12	9	18	15	75
32	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	25	14	10	21	18	88
33	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	27	16	13	24	19	99
34	5	5	1	4	4	3	5	4	5	3	3	5	3	5	2	5	5	2	2	3	4	5	5	2	5	27	15	13	19	21	95
35	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	3	4	3	4	3	5	5	3	3	4	4	3	5	2	4	26	15	11	23	18	93

36	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	22	6	12	13	19	72
37	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	20	16	5	21	15	77
38	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	25	14	10	21	18	88
39	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	25	14	10	21	18	88
40	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	3	1	3	2	5	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	22	13	6	26	16	83
41	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	22	6	12	13	19	72
42	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	20	16	5	21	15	77
43	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	25	14	10	21	18	88
44	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	3	1	3	2	5	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	22	13	6	26	16	83
45	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	25	14	10	21	18	88
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	12	9	18	15	75
47	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	25	14	10	21	18	88
48	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	3	1	3	2	5	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	22	13	6	26	16	83
49	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	22	6	12	13	19	72
50	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	20	16	5	21	15	77
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	12	9	18	15	75
52	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	25	14	10	21	18	88
53	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	27	16	13	24	19	99
54	5	5	1	4	4	3	5	4	5	3	3	5	3	5	2	5	5	2	2	3	4	5	5	2	5	27	15	13	19	21	95
55	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	3	4	3	4	3	5	5	3	3	4	4	3	5	2	4	26	15	11	23	18	93
56	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	22	6	12	13	19	72
57	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	20	16	5	21	15	77
58	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	25	14	10	21	18	88
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	12	9	18	15	75
60	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	25	14	10	21	18	88
61	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	27	16	13	24	19	99
62	5	5	1	4	4	3	5	4	5	3	3	5	3	5	2	5	5	2	2	3	4	5	5	2	5	27	15	13	19	21	95
63	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	3	4	3	4	3	5	5	3	3	4	4	3	5	2	4	26	15	11	23	18	93
64	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	2	2	2	5	1	5	5	2	3	3	2	4	4	2	4	26	12	9	19	16	82
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	12	9	18	15	75
66	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	25	14	10	21	18	88
67	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	27	16	13	24	19	99
68	5	5	1	4	4	3	5	4	5	3	3	5	3	5	2	5	5	2	2	3	4	5	5	2	5	27	15	13	19	21	95
69	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	3	4	3	4	3	5	5	3	3	4	4	3	5	2	4	26	15	11	23	18	93
70	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	22	6	12	13	19	72
71	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	20	16	5	21	15	77
72	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	25	14	10	21	18	88
73	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	3	1	3	2	5	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	22	13	6	26	16	83
74	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	25	14	10	21	18	88
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	12	9	18	15	75
76	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	25	14	10	21	18	88
77	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	3	1	3	2	5	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	22	13	6	26	16	83

78	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	22	6	12	13	19	72
79	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	20	16	5	21	15	77
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	12	9	18	15	75
81	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	25	14	10	21	18	88
82	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	27	16	13	24	19	99
83	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	3	5	3	5	2	5	5	2	2	3	4	5	5	2	5	31	15	13	19	21	99
84	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	3	4	3	4	3	5	5	3	3	4	4	3	5	2	4	26	15	11	23	18	93
85	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	22	6	12	13	19	72
86	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	20	16	5	21	15	77
87	4	3	1	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	22	14	10	21	18	85
88	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	25	14	10	21	18	88
89	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	3	1	3	2	5	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	22	13	6	26	16	83
90	5	4	1	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	26	16	13	23	21	99
91	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	14	8	5	13	9	49
92	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	27	16	13	24	19	99
93	5	5	1	4	4	3	5	4	5	3	3	5	3	5	2	5	5	2	2	3	4	5	5	2	5	27	15	13	19	21	95
94	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	3	4	3	4	3	5	5	3	3	4	4	3	5	2	4	26	15	11	23	18	93
95	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	22	6	12	13	19	72
96	5	4	1	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	18	16	5	21	15	75
97	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	25	14	10	21	18	88
98	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	25	14	10	21	18	88
99	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	3	1	3	2	5	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	22	13	6	26	16	83
100	5	4	1	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	26	16	13	23	21	99
101	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	14	8	5	13	9	49
102	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	5	5	5	5	5	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	26	16	15	20	17	94
103	3	5	1	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	5	5	5	5	4	4	4	3	28	16	14	26	20	104
104	3	5	3	5	5	3	2	2	3	5	5	5	5	5	5	2	2	3	2	3	2	4	4	2	2	26	15	15	17	14	87
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	12	9	18	15	75
106	3	4	1	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	22	14	11	21	17	85
107	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	29	16	11	24	21	101
108	5	5	2	2	3	4	5	5	2	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	26	17	13	28	20	104
109	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	5	5	5	5	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	26	16	15	20	17	94	
110	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	19	12	9	18	15	73
111	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	5	5	5	5	4	4	4	32	16	14	26	20	108
112	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	12	9	18	15	75
113	3	5	1	5	3	2	3	2	4	5	5	5	5	5	5	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	22	16	15	20	17	90
114	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	5	5	5	5	4	4	4	3	32	16	14	26	20	108
115	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	12	9	18	15	75
116	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	24	14	11	21	17	87
117	3	5	1	5	3	2	3	2	4	5	5	5	5	5	5	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	22	16	15	20	17	90
118	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	24	14	11	21	17	87
119	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	12	9	18	15	75

120	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	24	14	11	21	17	87	
121	3	5	1	5	3	2	3	2	4	5	5	5	5	5	5	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	22	16	15	20	17	90	
122	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	16	14	6	19	11	66	
123	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	21	16	6	17	18	78	
124	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	24	14	11	21	17	87	
125	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	5	5	5	5	5	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	26	16	15	20	17	94	
126	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	24	14	11	21	17	87	
127	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	12	9	18	15	75	
128	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	24	14	11	21	17	87	
129	3	5	1	5	3	2	3	2	4	5	5	5	5	5	5	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	22	16	15	20	17	90	
130	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	16	14	6	19	11	66	
131	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	21	16	6	17	18	78	
132	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	12	9	18	15	75	
133	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	24	14	11	21	17	87	
134	5	3	1	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	25	16	11	24	21	97	
135	5	5	2	2	3	4	5	5	2	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	26	17	13	28	20	104
136	5	5	3	3	4	4	3	5	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	27	15	14	23	19	98	
137	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	16	14	6	19	11	66	
138	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	21	16	6	17	18	78	
139	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	24	14	11	21	17	87	
140	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	24	14	11	21	17	87	
141	3	5	1	5	3	2	3	2	4	5	5	5	5	5	5	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	22	16	15	20	17	90	
142	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	16	14	6	19	11	66	
143	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	21	16	6	17	18	78	
144	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	24	14	11	21	17	87	
145	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	5	5	5	5	5	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	26	16	15	20	17	94	
146	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	24	14	11	21	17	87	
147	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	12	9	18	15	75	
148	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	24	14	11	21	17	87	
149	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	5	5	5	5	5	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	26	16	15	20	17	94	
150	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	16	14	6	19	11	66	
151	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	21	16	6	17	18	78	
152	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	12	9	18	15	75	
153	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	24	14	11	21	17	87	
154	5	3	1	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	25	16	11	24	21	97	
155	5	5	2	2	3	4	5	5	2	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	26	17	13	28	20	104
156	5	5	3	3	4	4	3	5	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	27	15	14	23	19	98	
157	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	16	14	6	19	11	66	
158	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	21	16	6	17	18	78	
159	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	24	14	11	21	17	87	
160	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	12	9	18	15	75	
161	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	24	14	11	21	17	87	

162	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	29	16	11	24	21	101
163	5	5	2	2	3	4	5	5	2	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	26	17	13	28	20	104
164	5	5	3	3	4	4	3	5	2	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	27	15	14	23	19	98
165	5	5	2	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	24	14	10	25	16	89
166	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	12	9	18	15	75
167	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	24	14	11	21	17	87
168	5	3	1	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	25	16	11	24	21	97
169	5	5	2	2	3	4	5	5	2	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	26	17	13	28	20	104
170	5	5	3	3	4	4	3	5	2	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	27	15	14	23	19	98
171	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	16	14	6	19	11	66
172	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	21	16	6	17	18	78
173	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	24	14	11	21	17	87
174	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	5	5	5	5	5	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	26	16	15	20	17	94
175	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	24	14	11	21	17	87
176	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	12	9	18	15	75
177	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	24	14	11	21	17	87
178	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	5	5	5	5	5	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	26	16	15	20	17	94
179	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	16	14	6	19	11	66
180	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	21	16	6	17	18	78
181	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	12	9	18	15	75
182	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	24	14	11	21	17	87
183	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	29	16	11	24	21	101
184	5	5	2	2	3	4	5	5	2	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	26	17	13	28	20	104
185	5	5	3	3	4	4	3	5	2	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	27	15	14	23	19	98
186	3	2	1	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	16	14	6	19	11	66
187	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	21	16	6	17	18	78
188	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	24	14	11	21	17	87
189	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	24	14	11	21	17	87
190	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	5	5	5	5	5	3	4	2	2	4	2	5	5	2	3	26	16	15	20	17	94
191	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	29	16	12	25	20	102
192	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	13	8	6	11	10	48
193	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	29	16	11	24	21	101

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PLANEACION ESTRATEGICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	Considera usted que el conocimiento de la misión es significativa	✓		✓		✓		
2	Considera usted que conoce la razón de ser de la institución	✓		✓		✓		
3	Considera usted que la institución responde a los objetivos establecidos	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2								
4	Considera usted que la institución cumple con los objetivos establecidos	✓		✓		✓		
5	Considera usted que se involucra a todo el personal para definir los objetivos de la institución	✓		✓		✓		
6	Considera usted que para definir los objetivos se realiza una identificación previa de las diversas áreas	✓		✓		✓		
7	Considera usted que para cumplir con los objetivos les indican un tiempo determinado	✓		✓		✓		
8	Considera usted que le informan sobre los resultados obtenidos	✓		✓		✓		
9	Considera usted que el plan estratégico debe estar bajo la dirección de los directivos	✓		✓		✓		
10	Considera usted que los objetivos planificados satisfacen las necesidades de la organización	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3								
11	Considera usted que las políticas de la institución se establecen bajo lineamientos que ayudan al desarrollo de las actividades	✓		✓		✓		
12	considera usted que las decisiones toman los directivos están relacionadas con las políticas de la institución	✓		✓		✓		
13	Considera que se involucran a los trabajadores en la formulación de políticas	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 4								
14	Considera usted que se revisa constantemente los lineamientos establecidos en el plan institucional	✓		✓		✓		
15	Considera usted que se establecen previas acciones a las contingencias que se presentan de manera fortuita	✓		✓		✓		
16	Considera usted que se gestiona los recursos de manera eficiente y oportuna	✓		✓		✓		
17	Considera usted que se realiza un análisis comparativo entre áreas para detectar deficiencias y crear	✓		✓		✓		

18	Considera usted que se hace uso de procedimiento establecidos enfocados a lograr los objetivos	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 5		Si	No	Si	No	Si	No
19	Considera usted que se establece los horarios de trabajo obedeciendo a leyes vigentes	✓		✓		✓	
20	Considera usted que las funciones establecidas son monitoreadas en periodos determinados para evaluar el desempeño	✓		✓		✓	
21	considera usted que el plan estratégico institucional ayuda a cumplir los plazos establecidos	✓		✓		✓	
22	Considera usted que los procedimientos internos obedecen a un plan establecido de supervisión constante	✓		✓		✓	
23	Considera que los procesos establecidos en el desarrollo de actividades son los adecuados	✓		✓		✓	
24	Considera usted que las actividades de las diferentes áreas se relacionan entre si	✓		✓		✓	
25	Considera usted que la inestabilidad de directivos generar descoordinaciones en las actividades planificadas	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay

suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dra. PONCE YACTAYO DORA LOURDES
DNI: 09747014

Especialidad del validador: DRA. ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN - ESTADISTA

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de 06 del 2018

Dra. Dora Ponce Yactayo
 CPPe: 0109747014

Firma del Experto Informante.

ANEXO: 9

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Planeación							
1	Consideras que la elaboración del plan operativo institucional se involucra a todo el personal	✓		✓		✓		
2	Consideras que se evalúa la eficiencia de las decisiones tomadas	✓		✓		✓		
3	Considera usted que se da a conocer los objetivos establecidos de la institución de manera constante	✓		✓		✓		
4	Consideras que las funciones de cada trabajador se enfocan al propósito de la institución	✓		✓		✓		
5	Consideras que en cada área se establecen lineamientos que mejoren los resultados.	✓		✓		✓		
6	Consideras que los trabajadores deben participar en la elaboración de los instrumentos de gestión	✓		✓		✓		
7	Se utilizan técnicas de empoderamiento para que los trabajadores se sientan comprometidos con su trabajo	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2 Organización	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Consideras que se promueve una buena comunicación en las actividades	✓		✓		✓		
9	Consideras que la institución da a conocer el MOF	✓		✓		✓		
10	Consideras que los contratos de personal deben obedecer a competencias establecidas del puesto	✓		✓		✓		
11	Consideras que es obligación del trabajador cumplir con las tareas asignadas	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3 Integración	Si	No	Si	No	Si	No	
12	Considera usted que para la contratación de personal se respetan los cronogramas establecidos de acuerdo a ley	✓		✓		✓		
13	La institución hace uso de una adecuada programación y asignación de materiales a las diversas áreas	✓		✓		✓		
14	Considera usted que se capacita al personal para la utilización de recursos tecnológicos	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 4 Dirección	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Considera usted que las capacitaciones constantes influyen en el desempeño laboral	✓		✓		✓		

16	Considera que se motiva con frecuencia al trabajador	✓		✓		✓	
17	se establece planes de acción con la finalidad de reducir las inasistencias del personal	✓		✓		✓	
18	Considera usted que las diversas áreas están adecuadamente implementadas para el desarrollo de sus actividades	✓		✓		✓	
19	Considera usted que se establecen metas por grupos de trabajo	✓		✓		✓	
20	Consideras que trabajas para ser competitivo	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 5 Control	Si	No	Si	No	Si	No
21	Considera usted que la instalación de sistemas es una forma de tomar precauciones ante posibles riesgos.	✓		✓		✓	
22	Se hace seguimientos constante de trámites para evitar demoras	✓		✓		✓	
23	Se realiza un análisis comparativo entre las actividades de las diversas áreas	✓		✓		✓	
24	Constantemente se evalúa el desempeño organizacional	✓		✓		✓	
25	La entidad evalúa los estándares establecidos en la planeación	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay

suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dra.: PONCE YACTAYO DORA LOURDES

DNI: 04747014

Especialidad del validador: Dra. ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN - ESTADISTA,

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de 06 del 2018
 Dra. Dora Ponce Yactayo
 CPPe: 01097476-14

Firma del Experto Informante.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

“Una del Diálogo y la Reconciliación Nacional”

Lima, 10 de julio de 2018

Carta P.329 – 2018 ERG – UCY LE

SEÑOR(A)

Lic. HERMAN MITACC FLORES

Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica

Atención:

DIRECTOR DE LA OFICINA DE MATRICULA REGISTRO Y ESTADÍSTICA DE LA UNICA



Asunto: Carta de Presentación del estudiante Isabel Guissela Gavilán Palomino

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **Isabel Guissela Gavilán Palomino** identificado(a) con DNI N.º **43651198** y código de matrícula N.º **7001144441**, estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

Planeación Estratégica y Gestión Administrativa según los trabajadores de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica - 2018

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,

Dr. Raúl Delgado Arenas
Jefe de Unidad
ESCUELA DE POSGRADO
FILIAL LIMA – CAMPUS LIMA ESTE

LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiolola 6232, Los Olivos. Tel: (+511) 202 4342 Fax: (+511) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Parque 646, Urb. Centro Rey, San Juan de Lenguañán. Tel: (+511) 200 9030 Apx.: 2610.
ATE Carretera Central Km. 8,2 Tel.: (+511) 200 9030 Apx.: 8184
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel.: (+511) 202 4342 Apx.: 2650.



UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA" DE ICA
Oficina General de Matrícula, Registro y Estadística

"Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional"

CARTA DE ACEPTACIÓN

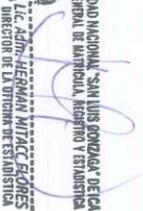
Dr. Raúl Delgado Arenas
DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO – LIMA ESTE
LIMA.-

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS
DE LA INVESTIGACIÓN DE LA LIC. ISABEL GUÍSSELA GAVILÁN
PALOMINO

Es grato dirigirme a usted para saludarlo y a la vez hacer de su conocimiento que mi despacho ha visto por conveniente autorizar a la Lic. Isabel Guíssela Gavilán Palomino, la aplicación de los instrumentos de evaluación de la tesis titulada "*Planeación Estratégica y Gestión Administrativa según los trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica - 2018*", lo que hago de su conocimiento para los fines consiguientes.

Es oportuna en la ocasión para expresar a usted las muestras de mi especial consideración.

Atentamente:



UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA" DE ICA
OFICINA GENERAL DE MATRÍCULA, REGISTRO Y ESTADÍSTICA
LIC. ADM. HERMAN MITAQ C. ROJAS
DIRECTOR DE LA OFICINA DE ESTADÍSTICA



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo, Lourdes Ponce Yactayo, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada

"Planeación Estratégica Y Gestión Administrativa según los Trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica - 2018", del la estudiante Isabel Guissela Gavilán Palomino, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.



San Juan de Lurigancho, 11 de abril de 2019

[Handwritten signature]

Firma

Dora Lourdes Ponce Yactayo

DNI: 09747014

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Vicerectorado de Investigación

feedback studio Planeación estratégica y gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica -- /0 < 2 de 14 > ?



**Planeación estratégica y gestión administrativa según los
trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga
de Ica-2018**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:
Br. Isabel Guissela Gavilán Palomino

ASESOR:
Dra. Lourdes Ponce Yactavo

Resumen de coincidencias

23 %

#	Fuente	Porcentaje
1	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	16 %
2	www.unica.edu.pe Fuente de Internet	1 %
3	www.iupuebla.com Fuente de Internet	1 %
4	dspace.ucuenca.edu.ec Fuente de Internet	1 %
5	www.monografias.com Fuente de Internet	1 %
6	Entregado a IPChile Trabajo del estudiante	1 %
7	cion-de-dividendos-per... Fuente de Internet	1 %

Página: 1 de 93 Número de palabras: 20318 Text-only Report High Resolution Activado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo Isabel Guissela Gavilán Palomino, identificado con DNI N° 43651198, egresado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Planeación Estratégica Y Gestión Administrativa según los Trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica - 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



 FIRMA

DNI: 43651198

FECHA: 11 de Abril del 2019

Elaboró	  Dirección de Investigación	Revisó	 Responsable del SGC	  Vicerectorado de Investigación
---------	--	--------	--	---



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
POSGRADO, MGTR. MIGUEL ÁNGEL PÉREZ PÉREZ

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Br. Isabel Guissela Gavilán Palomino

INFORME TÍTULADO:

“Planeación Estratégica Y Gestión Administrativa según los Trabajadores de la
Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica - 2018”

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestra en Gestión Pública

SUSTENTADO EN FECHA: 18-de agosto del 2018

NOTA O MENCIÓN: 15



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN