



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

“Bienestar laboral y productividad de los empleados de una empresa
minera y de construcción civil en el distrito de La Perla-Callao,
2017”

**TESIS PARA OBTNER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

CANALES PÉREZ, Alexandra Antuane

ASESOR:

Mg. MANRIQUE TAPIA, CésarRaúl

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

Lima - Perú

2017

Página del Jurado

Mg. Gonzáles Trinidad, Carlos

Presidente

Mg. Altamirano Ortega, Livia

Secretario

Mg. Monteagudo Prado de Ferruzo, María Ysabel

Vocal

DEDICATORIA

A Dios por demostrarme en muchas oportunidades su presencia y brindarme las fuerzas necesarias para poder salir adelante ante las adversidades del día a día.

A mi familia por su apoyo incondicional, ya que han logrado encaminarme siempre por el camino correcto y es gracias a su esfuerzo diario que tengo una educación de alta calidad que será de gran ayuda en mi desarrollo personal y profesional en mi vida.

AGRADECIMIENTO

A mis maestros por su apoyo durante este tiempo de duración del curso.

A los colaboradores de la empresa IESA que me brindaron el apoyo con la obtención de una base de datos suficientes para concluir mi proceso de encuestas, durante mi investigación.

A mi familia y amistades por su apoyo diario e incondicional en este periodo que duró mi proyecto de investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Alexandra Antuane Canales Pérez con DNI N°72868914, de acuerdo al reglamento de Títulos y Grados de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, Declaro bajo estricto juramento que toda, información y datos que se muestra en la presente Tesis son veraces y auténticos,

En tal caso asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier hecho antiético; como: mentir, ocultar u omitir documentos e información; por lo tanto me doblego a lo planteado en las normas Académicas de la universidad César Vallejo.

Lima, Setiembre del 2017

Alexandra Antuane Canales Pérez

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada: Bienestar laboral y productividad en los empleados de la empresa IESA del distrito de La Perla, Callao en el año 2016. Espero cumplir con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de licenciado en Psicología.

En la presente investigación son descritos los hallazgos de la misma; donde tuvo como objetivo determinar la relación entre bienestar laboral y productividad de los empleados de la empresa IESA en el Distrito de La Perla, Callao, en el año 2016. El trabajo fue evaluado por los siguientes instrumentos: Cuestionario de bienestar laboral y cuestionario de productividad laboral.

Alexandra Antuane Canales Pérez

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1. Realidad Problemática.....	1
1.1. Trabajos Previos.....	3
1.1.1. Antecedentes Nacionales.....	¡Error! Marcador no definido.
1.1.2. Antecedentes Internacionales.....	5
1.2. Teorías Relacionadas Al Tema.....	6
1.2.1. Bienestar Laboral.....	7
1.3.1.3. Teorías sobre Bienestar Laboral.....	8
a) El Enfoque Ecologicista.....	9
b) El Enfoque Económico Del Bienestar.....	9
c) El Enfoque Sociológico.....	10
d) El Enfoque Psicosocial.....	12
1.3.2. Productividad Laboral.....	13
1.3.2.1. Factores humanos que inciden en la productividad:.....	14
a) Factores Individuales.....	15
b) Factores Grupales.....	16
c) Factores Organizacionales.....	17
1.3.2.2. Teorías sobre la Productividad Laboral:.....	18
a) Teoría de Chiavenato sobre productividad.....	19
b) Teoría de los dos factores de Herzberg.....	20
c) Teoría de la productividad marxista.....	21
1.4. Formulación Del Problema.....	22
1.5. Justificación Del Estudio.....	23
1.6. Hipótesis.....	24
1.7. Objetivos.....	25
II. MÉTODO.....	26
2.1. Tipo de Estudio y Diseño de Investigación.....	27

2.2. Variables, Operacionalización.....	28
2.2.1. Bienestar Laboral.....	29
2.2.2. Productividad.-	30
2.3. Población, Muestra y muestreo.....	31
a) Población	31
b) Muestra	32
c) Muestreo	32
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad	32
a) Técnica y recolección de datos.-.....	32
b) Instrumento de recolección de datos.....	32
2.5. Método de Análisis de Datos.....	33
2.6. Aspectos Éticos.....	33
III. RESULTADOS	34
IV. DISCUSIÓN.....	42
V. CONCLUSIÓN.....	46
VI. RECOMENDACIONES	48
VII. REFERENCIAS	49
VIII. ANEXOS	52
Cuestionario Para Evaluar el Bienestar Laboral	52
Cuestionario Para Evaluar La Productividad Laboral.....	57

Índice de Tablas

Tabla 1 Distribución de la población de los empleados de ambos sexos de la empresa IESA.	37
Tabla 2 Alfa de Cronbach de trabajadores de una empresa Portuaria de Escuintla.	41
Tabla 3 Alfa de Cronbach de los empleados de la empresa IESA.	42
Tabla 4 Baremo del cuestionario Bienestar Laboral en empleados de la empresa IESA.	43
Tabla 5 Categorización de los resultados diagnósticos del cuestionario Bienestar Laboral.	43
Tabla 6 Alfa de Cronbach de los Trabajadores de Enginiers& Environmental Perú S.A	45
Tabla 7 Alfa de Cronbach de los empleados de la empresa IESA	46
Tabla 8 Baremo del cuestionario de Productividad Laboral en empleados de la empresa IESA	47
Tabla 9 Categorización de los resultados diagnósticos del cuestionario Productividad Laboral.	47

Tabla 10 Prueba de normalidad.	51
Tabla 11 Correlación entre la variable Bienestar Laboral y Productividad Laboral.	51
Tabla 12 Correlación entre las Dimensiones de la variable Productividad laboral y Bienestar laboral.	52
Tabla 13 Correlación entre la variable Productividad laboral y Bienestar laboral, según género.	53
Tabla 14 Correlación entre la variable Productividad laboral y Bienestar laboral, según grado de instrucción.	54
Tabla 15 Correlación entre la variable Productividad laboral y Bienestar laboral, según tiempo de servicio.	55
Tabla 16 Niveles de las dimensiones de la variable Bienestar laboral.	56
Tabla 17 Niveles de las dimensiones de la variable Productividad laboral.	56
Tabla 18 Estadísticos descriptivos de las Dimensiones Productividad laboral y la Variable Bienestar laboral.	57
Tabla 19 Matriz de Consistencia	82

RESUMEN

La finalidad de esta investigación fue determinar la relación entre Bienestar laboral y productividad en los empleados de la empresa IESA del distrito de La Perla, Callao en el año 2017. El tipo de estudio fue de tipo Descriptivo Correlacional y de diseño no Experimental de tipo Transeccional. La muestra estuvo constituida por 117 empleados de ambos sexos; tanto el área de empleados como el área administrativa. Los instrumentos empleados fueron el Cuestionario de bienestar laboral de López, 2015 y el Cuestionario de productividad laboral de Carranza, 2014. Los resultados indican que existe una baja correlación directa entre la variable bienestar laboral y la variable productividad laboral, acorde a los resultados de la correlación de Rho de Spearman, se muestra que el nivel de significancia ($\text{sig} = 0,000$) es $p < 0.05$, en lo cual se acepta la hipótesis de investigación.

Palabra clave: Bienestar laboral, Productividad laboral.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the relationship between Worker well-being and productivity in the employees of the IESA company of the district of La Perla, Callao in 2017. The type of study was descriptive type and non-experimental design of the transectional type. The sample consisted of 117 employees of both sexes; both the employee area and the administrative area. The instruments used were the López Labor Questionnaire, 2015 and the Carranza Labor Productivity Questionnaire, 2014. The results indicate that there is a low direct correlation between the variable labor well-being and the labor productivity variable, according to the results of the correlation of Spearman's Rho, we show that the level of significance (sig = 0.000) is $p < 0.05$, in which the research hypothesis is accepted.

Key words: Labor welfare, Labor productivity.