



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERIA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Aplicación del mantenimiento centrado en la confiabilidad (RCM) para mejorar la productividad de la línea 14 de envasado Tetra Pak- Lurigancho 2018.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL
DE: Ingeniero Industrial

AUTOR:

José Carlos Macedo Sajami

ASESOR:

Mg. Marcial Rene Zuñiga Muñoz

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión empresarial y productiva

Lima – Perú

2018 – II

Dedicatoria

La presente investigación está dedicada primeramente a Dios, a mis queridos mis padres Anibal y Zoila, mi novia Maritha y hermana Jessica que en todo momento estuvo conmigo para darme su apoyo incondicional.

A todas las personas que me motivaron a luchar por mis sueños, con el único fin de terminar esta tesis, la cual me requirió tiempo y esfuerzo culminarlo.

Gracias familia por soñar conmigo y su apoyo incondicional para cumplir este logro.

Agradecimientos

Siempre a Dios, por darme una gran familia. A mis padres Anibal y Zoila, mi novia Maritha y hermana Jessica por la motivación de superación que siempre me brindan. A mis colaboradores del trabajo por el apoyo y la confianza en el desarrollo de mi tesis. Un agradecimiento especial a mi asesor Mg. Marcial Zúñiga Muñoz que todo momento con sus enseñanzas hizo posible culminar mi carrera de manera satisfactoria.

Presentación

Señores miembros del jurado, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Aplicación del mantenimiento centrado en la confiabilidad (RCM) para mejorar la productividad de la línea 14 de envasado Tetra Pak - Lurigancho 2018”, cuyo objetivo fue determinar como la aplicación del mantenimiento centrado en la confiabilidad (RCM) mejora la productividad de la línea 14 de envasado Tetra Pak- Lurigancho 2018 y que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Ingeniera Industrial. La investigación consta de seis capítulos. En el primer capítulo se explica la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación. En el segundo capítulo se muestra el diseño de investigación, variables, operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez, confiabilidad, métodos de análisis de datos y aspectos éticos. En el tercer capítulo se detalla la situación actual y propuesta de la empresa. En el cuarto capítulo se explica la discusión de los resultados de la presente investigación. En el quinto capítulo se presentan las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se detallan las recomendaciones de la investigación.

Resumen

La presente investigación titulada “Aplicación del mantenimiento centrado en la confiabilidad (RCM) para mejorar la productividad de la línea 14 de envasado Tetra Pak- Lurigancho 2018”, cuyo objetivo fue determinar como la Aplicación del mantenimiento centrado en la confiabilidad (RCM) mejora la productividad de la línea 14 de envasado Tetra Pak- Lurigancho 2018

La presente investigación fue de tipo aplicada, de nivel descriptivo explicativo, por su enfoque fue cuantitativa, de acuerdo con el tipo de diseño de la investigación fue experimental de tipo cuasi-experimental, por su alcance temporal fue longitudinal, específicamente fue un diseño de un solo grupo con medición de antes y después. La población de estudio estuvo conformada por una línea de envasado completa tetra pak, evaluados en periodos de nueve meses antes y nueve meses después en donde la muestra seleccionada por preferencia es igual a la población.

Los instrumentos utilizados en la presente investigación fueron las hojas de recolección de datos para ambas variables de investigación cuya técnica utilizada fue la observación, La validez de los instrumentos se realizó mediante el juicio de expertos. Los datos recolectados fueron procesados y analizados empleando el software SPSS versión 25. Los resultados tienen significancias que conllevan a una discusión coherente con la investigación.

El estudio concluyó que, con la aplicación del mantenimiento centrado en la confiabilidad hubo incremento de la productividad en un 20% de la empresa AJEPER S.A ubicada en Lurigancho.

Palabras clave: Mantenimiento centrado en la confiabilidad, eficiencia, eficacia, productividad.

Abstract

The present investigation entitled "Implementation of the maintenance centered on the reliability (RCM) to improve the productivity of the line 14 of packaging Tetra Pak- Lurigancho 2018", whose objective was to determine how the Application of the maintenance of the reliability-centered maintenance (RCM) improves the productivity of packaging line 14 Tetra Pak- Lurigancho 2018

The present investigation was of applied type, descriptive level, for its approach was quantitative, according to the type of experimental research design of quasi-experimental type, for its temporal scope was longitudinal, specifically it was a design of a Only group with before and after measurement. The study population consisted of a tetra pak complete packaging line, evaluated in periods of nine months before and nine months later, where the sample selected by preference is equal to the population.

The instruments used in the present investigation were the data collection sheets for both research variables whose technique was used for observation. The validity of the instruments was made through expert judgment. The data collected were processed and analyzed using the software SPSS version 25. The results have significance that leads to a coherent discussion with the research.

The study concluded that, with the application of maintenance focused on reliability, there was an increase in productivity of 20% of the company AJEPER S.A located in Lurigancho.

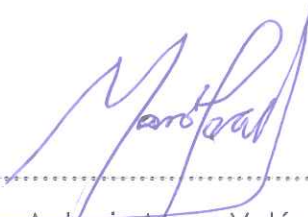
Keywords: Maintenance focused on reliability, efficiency, effectiveness, productivity.

Yo, Marco Antonio Meza Velásquez, docente de la Facultad de Ingeniería y carrera Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo campus Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada:

“Aplicación del mantenimiento centrado en la confiabilidad (RCM) para mejorar la productividad de la línea 14 de envasado Tetra Pak- Lurigancho 2018”, del estudiante Macedo Sajami, José Carlos), constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 18 de Enero del 2019



Mg. Marco Antonio Meza Velásquez

DNI: 06252711



Elaboró: Dirección de Investigación

Revisó:



Responsable del SGC



Vicerrectorado de Investigación