



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA**

**INDUSTRIAL**

Implementación de la metodología 5S para incrementar la productividad en el área de producción en la empresa Artimoda S.A. en SJL, 2017

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
INGENIERA INDUSTRIAL**

**AUTORA**

Urquia Collantes, Lesly Mirella

**ASESOR**

Mgtr. Meza Velásquez, Marco Antonio

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA**

**LIMA – PERÚ**

**2017**

### **DEDICATORIA**

A Dios por permitirme llegar hasta aquí.

A mi hija quien es mi mayor motivación y la protagonista de mi vida.

A mi esposo por el apoyo incondicional

A mis padres por alentarme.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por permitirme estar aquí.

A mis padres por apoyarme en todo momento.

### DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Urquia Collantes, Lesly Mirella con DNI N° 70349920, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de ingeniería, Escuela académico profesional de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténtico y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto al dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 04 de Diciembre del 2017.



URQUIA COLLANTES, LESLY MIRELLA

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada **“Implementación de la metodología 5S para incrementar la productividad en el área de producción en la empresa Artimoda S.A. en SJL, 2017”**, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título de Ingeniera Industrial.

Urquia Collantes, Lesly Mirella

## ÍNDICE

|  |     |
|--|-----|
| PÁGINA DEL JURADO.....                             | ii  |
| DEDICATORIA.....                                   | iii |
| AGRADECIMIENTO.....                                | iv  |
| DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....                   | v   |
| PRESENTACIÓN.....                                  | iv  |
| RESUMEN.....                                       | xi  |
| ABSTRAC .....                                      | xii |
| <br>   |     |
| I. INTRODUCCIÓN.....                               | 13  |
| 1.1. Realidad problemática .....                   | 14  |
| 1.2. Trabajos previos .....                        | 17  |
| 1.2.1. Trabajos previos nacionales .....           | 17  |
| 1.2.2. Trabajos previos internacionales .....      | 19  |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema .....            | 21  |
| 1.3.1. 5S.....                                     | 21  |
| 1.3.2. Productividad.....                          | 28  |
| 1.4. Formulación del problema.....                 | 33  |
| 1.4.1. Problema General .....                      | 33  |
| 1.4.2. Problemas Específicos .....                 | 33  |
| 1.5. Justificación .....                           | 33  |
| 1.6. Hipótesis .....                               | 34  |
| 1.6.1. Hipótesis General .....                     | 34  |
| 1.6.2. Hipótesis Específicas.....                  | 34  |
| 1.7. Objetivos .....                               | 35  |
| 1.7.1. Objetivo General.....                       | 35  |
| 1.7.2. Objetivos Específicos.....                  | 35  |
| II. MÉTODO .....                                   | 36  |
| 2.1. Diseño de la Investigación .....              | 37  |
| 2.2. Variables, operacionalización.....            | 38  |
| 2.2.1. Variable Independiente: Metodología 5S..... | 38  |
| 2.2.2. Variable Dependiente: Productividad .....   | 38  |

|        |  |    |
|--------|--|----|
| 2.3.   | Población y muestra.....   | 40 |
| 2.4.   | Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ..... | 40 |
| 2.4.1. | Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....                          | 40 |
| 2.4.2. | Validación y confiabilidad del instrumento.....                                | 41 |
| 2.5.   | Métodos de análisis de datos .....   | 41 |
| 2.6.   | Aspectos éticos.....   | 41 |
| III.   | RESULTADOS.....  | 42 |
| 3.1    | Propuesta de la investigación .....  | 43 |
| 3.2.   | Estadística descriptiva .....  | 49 |
| 3.2.1. | Análisis descriptivo de la variable independiente.....                         | 49 |
| 3.2.2. | Análisis descriptivo de la variable dependiente .....                          | 54 |
| 3.3    | Análisis Inferencial.....  | 57 |
| 3.3.1. | Análisis inferencial para PRODUCTIVIDAD .....                                  | 57 |
| 3.3.2. | Análisis inferencial para EFICIENCIA .....                                     | 60 |
| 3.3.3. | Análisis inferencial para EFICACIA .....                                       | 63 |
| IV.    | DISCUSIÓN.....   | 66 |
| V.     | CONCLUSIONES.....  | 69 |
| VI.    | RECOMENDACIONES.....   | 71 |
|        | BIBLIOGRAFÍA .....   | 73 |
|        | ANEXOS .....   | 79 |

## ANEXOS

|   |            |
|---|------------|
| <i>Anexo 1: Matriz de consistencia .....</i>  | <i>79</i>  |
| <i>Anexo 2: Ficha de recolección de datos de los indicadores de la variable dependiente:<br/>Productividad (pre test) .....</i> | <i>80</i>  |
| <i>Anexo 3: Ficha de recolección de datos de los indicadores de la variable dependiente:<br/>Productividad (pre test) .....</i> | <i>81</i>  |
| <i>Anexo 4: Recolección de datos pre test del indicador: Eficiencia .....</i>   | <i>82</i>  |
| <i>Anexo 5: Recolección de datos pre test del indicador: Eficiencia .....</i>   | <i>833</i> |
| <i>Anexo 6: Recolección de datos pre test del indicador: Eficacia .....</i>   | <i>84</i>  |
| <i>Anexo 7: Recolección de datos pre test del indicador: Eficacia .....</i>   | <i>85</i>  |
| <i>Anexo 8: Ficha de recolección de datos de los indicadores de la variable dependiente:<br/>Productividad (post test).....</i> | <i>86</i>  |
| <i>Anexo 9: Ficha de recolección de datos de los indicadores de la variable dependiente:<br/>Productividad (post test).....</i> | <i>87</i>  |
| <i>Anexo 10: Recolección de datos post test del indicador: Eficacia .....</i>   | <i>88</i>  |
| <i>Anexo 11: Recolección de datos post test del indicador: Eficacia .....</i>   | <i>89</i>  |
| <i>Anexo 12: Recolección de datos post test del indicador: Eficiencia .....</i>   | <i>90</i>  |
| <i>Anexo 13: Recolección de datos post test del indicador: Eficiencia .....</i>   | <i>91</i>  |
| <i>Anexo 14: Programa de producción Franco Giorgi.....</i>  | <i>92</i>  |
| <i>Anexo 15: Programa de producción Franco Giorgi.....</i>  | <i>93</i>  |
| <i>Anexo 16: Programa de producción Franco Giorgi.....</i>  | <i>94</i>  |
| <i>Anexo 17: Programa de producción Franco Giorgi.....</i>  | <i>95</i>  |
| <i>Anexo 18: Programa de producción Franco Giorgi.....</i>  | <i>96</i>  |
| <i>Anexo 19: Cuestionario.....</i>  | <i>97</i>  |
| <i>Anexo 20: Organigrama Horizontal de la Empresa Artimoda S.A.....</i>   | <i>98</i>  |
| <i>Anexo 21: Situación anterior del área de producción de la empresa Artimosa S.A.....</i>                                      | <i>99</i>  |
| <i>Anexo 22: Situación anterior del área de producción de la empresa Artimoda S.A....</i>                                       | <i>100</i> |
| <i>Anexo 23: Situación actual del área de producción de la empresa Artimoda S.A.....</i>  | <i>101</i> |
| <i>Anexo 24: Ubicación de la empresa Artimoda S.A. ....</i>   | <i>102</i> |
| <i>Anexo 25: Formato de tarjeta roja .....</i>  | <i>103</i> |
| <i>Anexo 26: Validación de instrumento 01 .....</i>   | <i>104</i> |



|  |            |
|--|------------|
| <i>Anexo 27: Validación de instrumento 02 .....</i>                      | <i>106</i> |
| <i>Anexo 28: Validación de instrumento 03 .....</i>                      | <i>108</i> |
| <i>Anexo 29: Evolución de las exportaciones peruanas 2014-2015.....</i>  | <i>110</i> |
| <i>Anexo 30: Proyección de las exportaciones peruanas 2016/2017.....</i> | <i>111</i> |

## RESUMEN

El objetivo general de la presente investigación es implementar la metodología 5S para incrementar la productividad en el área de producción en la empresa Artimoda S.A., S.J.L.

La metodología es aplicada, cuantitativa, de diseño cuasi experimental.

Se concluye que una buena gestión de la metodología 5S incrementa significativamente la productividad en la empresa Artimoda S.A., conforme se puede evidenciar en el cuadro n°3 de la página 46, en donde el incremento de la productividad fue de un 14.5%, el incremento de la eficiencia fue de un 10.2%, y finalmente el incremento de la eficacia fue de 5.7%.

**Palabras clave:** Productividad, Metodología 5S, Clasificar, Organizar, Limpieza, Estandarización, Disciplina.

## **Abstrac**

The general objective of this research is to implement the 5S methodology to increase productivity in the production area in the company Artimoda S.A., S.J.L.

The methodology is applied, quantitative, of quasi-experimental design.

It is concluded that a good management of the 5S methodology significantly increases productivity in the company Artimoda SA, as can be seen in table 3 of the page 46, where the increase in productivity was 14.5%, the increase in the efficiency was 10.2%, and finally the increase in efficiency was 5.7%.

**Keywords:** Productivity, 5S Methodology, Classify, Organize, Cleanliness, Standardization, Discipline.

|  |   |   |
|--|---|---|
|  <b>UCV</b><br>UNIVERSIDAD<br>CÉSAR VALLEJO | <b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD<br/>         DE TESIS</b> | Código : F06-PP-PR-02.02<br>Versión : 09<br>Fecha : 23-03-2018<br>Página : 1 de 1 |
|--|---|---|

Yo, Marco Antonio Meza Velásquez, docente de la Facultad de Ingeniería y carrera Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo campus Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada:

"Implementación de la metodología 5S para incrementar la productividad en el área de producción en la empresa Artimoda S.A. en SJL,2017", de la estudiante Urquía Collantes Lesly Mirella, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, (5 de enero del 2018)

  
 .....  
 Mg. Marco Antonio Meza Velásquez  
 DNI: 06252711.....

|   |         |   |                            |  |  |
|---|---------|---|----------------------------|--|--|
|  | Elaboró | PERÚ  | Dirección de Investigación | Revisó   |  |
|   |         |  |                            |  |  |