



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Auditoría de gestión y su relación con la liquidez en las empresas de transporte de carga – Lurigancho, año 2017”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:

Gianella Rocío Quiroz Arredondo

ASESOR:

Dr. Manuel Alberto Espinoza Cruz

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

AUDITORÍA

LIMA – PERÚ

2018 - I

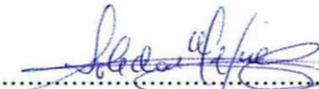
El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Gianella Rocío Quiroz Arredondo cuyo título es: Auditoría de gestión y su relación con la liquidez en las empresas de transporte de carga – Lurigancho, año 2017.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: ..17...(número) Dieciséte.....(letras).

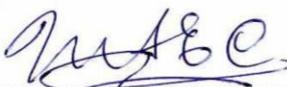
Lima, San Juan de Lurigancho 04 de Julio del 2018



 PRESIDENTE



 SECRETARIO



 VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado, en primer lugar, a Dios por haberme dado la vida y permitirme llegar hasta este momento tan importante en mi formación profesional. A mis padres, por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional en todo momento.

Agradecimientos

Agradezco a mi asesor Dr. Manuel Alberto Espinoza Cruz por guiarme en todo el proceso de mi proyecto de investigación, asimismo por compartir su capacidad y sus conocimientos sobre metodología de la investigación, además de su apoyo, paciencia y motivación en cada asesoría.

Declaratoria de autenticidad

Yo Gianella Rocío Quiroz Arredondo con DNI N°77283505, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 4 de Julio de 2018



Gianella Rocío Quiroz Arredondo

DNI: 77283505

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Auditoría de gestión y su relación con la liquidez en las empresas de transportes de carga – Lurigancho, año 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Contador Público.

Tiene como finalidad establecer cómo la auditoría de gestión se relaciona con la liquidez en las empresas de transporte de carga - Lurigancho, año 2017, así como informar sobre la importancia de la aplicación de una auditoría de gestión y las ventajas que esta herramienta ofrecerá al evaluar los procedimientos de control interno que permitirá mejorar niveles de eficacia, eficiencia y economía en la utilización de los recursos financieros mejorando su liquidez.

El presente trabajo de investigación está estructurado bajo el esquema de ocho capítulos. En el capítulo I, se expone la introducción. En el capítulo II, se presenta el marco metodológico y el método de investigación. En el capítulo III, se muestran los resultados de la investigación. En el capítulo IV, las discusiones. En el capítulo V, las conclusiones. En el capítulo VI, se presenta las recomendaciones. En el capítulo VII y VIII, se detallan las referencias bibliográficas y anexos: el instrumento, la matriz de consistencia, la validación del instrumento y la solicitud a la Subgerencia de Transporte Urbano-GTU.



Gianella Rocío Quiroz Arredondo

Índice general

Acta de aprobación de la tesis	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimientos.....	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación.....	vi
Índice general	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract.....	xiv
I. INTRODUCCIÓN	15
1.1. Realidad problemática	15
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	22
1.3.1. Auditoría de gestión.....	22
1.3.1.1. Fases de la auditoría de gestión.....	22
1.3.1.1.1. Planificación.	22
1.3.1.1.2. Ejecución.....	23
1.3.1.1.3. Comunicación de resultados.	24
1.3.1.2. Dimensión 1: Eficacia.	25
1.3.1.2.1. Nivel de cumplimiento de metas.....	25
1.3.1.2.2. Evaluación de objetivos.	25
1.3.1.2.3. Aplicación de políticas.....	25
1.3.1.3. Dimensión 2: Eficiencia.	26
1.3.1.3.1. Evaluación del desempeño.....	26
1.3.1.3.2. Nivel de recursos utilizados.	26
1.3.1.3.3. Análisis presupuestario.	26
1.3.1.3.4. Aplicación del proceso de mejora continua.....	27
1.3.1.4. Dimensión 3: Economía.	27
1.3.1.4.1. Condiciones de adquisición.	27
1.3.1.4.2. Reducción de costos.....	27
1.3.2. Liquidez.....	28
1.3.1.1. Dimensión 1: Capacidad de efectivo.....	28
1.3.2.1.1. Ratio de razón corriente.....	29

1.3.2.1.2.	Ratio de prueba defensiva.....	29
1.3.2.1.3.	Capital de Trabajo.....	29
1.3.2.1.4.	Capacidad de endeudamiento.	29
1.3.2.2.	Dimensión 2: Obligaciones a corto plazo.	30
1.3.2.2.1.	Obligaciones tributarias.	30
1.3.2.2.2.	Obligaciones laborales.....	31
1.3.2.2.3.	Obligaciones comerciales.	31
1.3.2.2.4.	Obligaciones financieras.....	31
1.3.3.	Marco conceptual.	31
1.4.	Formulación del problema.....	33
1.4.1.	Problema general.....	33
1.4.2.	Problemas Específicos.....	33
1.5.	Justificación del estudio.....	33
1.5.1.	Justificación teórica.	33
1.5.2.	Justificación metodológica.	33
1.5.3.	Justificación práctica.	34
1.6.	Hipótesis.....	34
1.6.1.	Hipótesis General.	34
1.6.2.	Hipótesis Específicas.....	34
1.7.	Objetivos.....	35
1.7.1.	Objetivo General.....	35
1.7.2.	Objetivos Específicos.	35
II.	MÉTODO.....	36
2.1.	Diseño de Investigación.....	36
2.1.1.	Diseño.....	36
2.1.2.	Nivel.	36
2.1.3.	Tipo de estudio.	36
2.1.4.	Enfoque.....	37
2.1.5.	Método.....	37
2.2.	Variables, operacionalización.....	37
2.2.1.	Variables.....	37
2.2.2.	Operacionalización de las variables.	37
2.2.2.1.	Variable 1: Auditoría de gestión.	37
2.2.2.2.	Variable 2: Liquidez.....	38
2.2.3.	Matriz de operacionalización de las variables.	39
2.3.	Población y muestra.....	40
2.3.1.	Población.	40

2.3.2.	Muestra.....	40
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	40
2.4.1.	Técnica.....	40
2.4.2.	Instrumento de recolección de datos.	40
2.4.3.	Validez.....	41
2.4.4.	Confiabilidad del instrumento.	42
2.4.4.1.	Análisis de confiabilidad general.	42
2.4.4.2.	Análisis de confiabilidad del instrumento de la variable auditoría de gestión.....	43
2.4.4.3.	Análisis de confiabilidad del instrumento de la variable liquidez. ...	45
2.5.	Métodos de análisis de datos	46
2.6.	Aspectos éticos	46
III.	RESULTADOS	47
3.1.	Descripción de resultados.....	47
3.1.1.	Análisis descriptivo de la variable auditoría de gestión.	47
3.1.2.	Análisis descriptivo de la variable liquidez.....	57
3.2.	Tablas cruzadas.....	67
3.3.	Prueba de hipótesis	71
3.3.1.	Hipótesis general.	71
3.3.2.	Hipótesis específica 1.	72
3.3.3.	Hipótesis específica 2.	73
3.3.4.	Hipótesis específica 3.	74
IV.	DISCUSIÓN.....	75
V.	CONCLUSIONES.....	78
VI.	RECOMENDACIONES	80
VII.	REFERENCIAS	81
VIII.	ANEXOS.....	85
	Anexo 1: Matriz de consistencia	86
	Anexo 2: Validación de instrumentos por expertos.....	87
	Anexo 3: Instrumento de recolección de datos.....	96
	Anexo 4: Base de datos del censo	98
	Anexo 5: Solicitud a la Subgerencia de Regulación del Transporte	99
	Anexo 6: Captura de pantalla del turnitin.....	100
	Anexo 7: Acta de aprobación de originalidad de tesis	101
	Anexo 8: Autorización para la publicación de tesis en repositorio institucional UCV	102
	Anexo 9: Autorización de la versión final del trabajo de investigación.....	103

Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de operacionalización de las variables de la investigación.....	39
Tabla 2. Calificación y puntuación del cuestionario	41
Tabla 3. Validación de expertos	41
Tabla 4. Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento	41
Tabla 5. Resumen de procesamiento de casos general	43
Tabla 6. Estadísticas de fiabilidad general	43
Tabla 7. Estadísticos de fiabilidad de la variable auditoría de gestión	43
Tabla 8. Validez ítem por ítem: auditoría de gestión	44
Tabla 9. Estadísticas de fiabilidad de la variable liquidez.....	45
Tabla 10. Validez ítem por ítem: liquidez	45
Tabla 11. El nivel de cumplimiento de metas es indispensable para la evaluación del control interno en una auditoría de gestión	47
Tabla 12. El nivel de cumplimiento de metas es primordial para comprobar y hacer comparaciones de la eficacia en la prestación de servicios	48
Tabla 13. La evaluación de los objetivos es la base para medir el éxito y el progreso hacia las metas	49
Tabla 14. La aplicación de políticas contribuye al mejor funcionamiento de todas las áreas de la empresa	50
Tabla 15. La evaluación del desempeño es un factor importante para comprobar el grado de eficiencia en el cumplimiento de los objetivos laborales a nivel individual	51
Tabla 16. El nivel de recursos utilizados es primordial para comprobar la eficiencia óptima en la gestión de la empresa.....	52
Tabla 17. El análisis presupuestario contribuye a una mayor obtención de eficiencia en el manejo de recursos	53
Tabla 18. La aplicación del proceso de mejora continua es necesaria para obtener una mayor calidad y productividad en los servicios brindados.....	54
Tabla 19. La evaluación de las condiciones de adquisición ayuda a la obtención de costos alternativos más bajos posibles de los recursos financieros, humanos y materiales	55
Tabla 20. El análisis para la reducción de costos es un factor importante para mejorar la rentabilidad y la liquidez de la empresa	56
Tabla 21. El cálculo del ratio de razón corriente es necesario para conocer la capacidad de efectivo de una empresa a corto plazo	57
Tabla 22. El cálculo del ratio de prueba defensiva es indispensable para conocer la liquidez exacta a corto plazo sin recurrir a los flujos de venta.....	58
Tabla 23. El capital de trabajo es una medida que permite conocer los recursos que la empresa requiere para el desarrollo de sus actividades en el corto plazo.....	59
Tabla 24. Para el capital de trabajo es necesario aplicar métodos que mejoren sus resultados, garantizando el logro de objetivos y maximizando la rentabilidad.....	60
Tabla 25. La capacidad de endeudamiento es un medio que permite calcular la cantidad máxima de deuda que la empresa puede adquirir sin poner en peligro su liquidez	61
Tabla 26. Para las obligaciones tributarias es necesario realizar una planeación fiscal que permita proyectar el pago de impuestos, evitando incurrir en intereses y multas que afecten negativamente la liquidez.....	62
Tabla 27. Para las obligaciones laborales es necesario establecer controles en la revisión, aprobación y verificación de los depósitos de planilla, de modo que no se generen retrasos o errores en los pagos	63

Tabla 28. Para las obligaciones comerciales es necesario realizar seguimiento sobre los saldos individuales de los proveedores, de esta manera contar con liquidez suficiente antes de la fecha de pago	64
Tabla 29. Las obligaciones financieras son medios monetarios adquiridos de terceros que ayudan a mejorar la liquidez de una empresa.....	65
Tabla 30. Para las obligaciones financieras es necesario realizar liquidaciones de los préstamos bancarios, de esta manera cumplir con el pago del crédito recibido en el plazo acordado.....	66
Tabla 31. Tabla cruzada de auditoría de gestión con liquidez.....	67
Tabla 32. Tabla cruzada de auditoría de gestión con capacidad de efectivo.....	68
Tabla 33. Tabla cruzada de auditoría de gestión con obligaciones a corto plazo.....	69
Tabla 34. Tabla cruzada de liquidez con eficiencia.....	70
Tabla 35. Grado de relación según coeficiente de correlación.....	71
Tabla 36. Coeficiente de correlación entre la auditoría de gestión y liquidez.....	72
Tabla 37. Coeficiente de correlación entre la auditoría de gestión y capacidad de efectivo	72
Tabla 38. Coeficiente de correlación entre la auditoría de gestión y obligaciones a corto plazo.....	73
Tabla 39. Coeficiente de correlación entre la eficiencia y la liquidez.....	74

Índice de figuras

Figura 1. El nivel de cumplimiento de metas es indispensable para la evaluación del control interno en una auditoría de gestión.	47
Figura 2. El nivel de cumplimiento de metas es primordial para comprobar y hacer comparaciones de la eficacia en la prestación de servicios.	48
Figura 3. La evaluación de los objetivos es la base para medir el éxito y el progreso hacia las metas.	49
Figura 4. La aplicación de políticas contribuye al mejor funcionamiento de todas las áreas de la empresa.	50
Figura 5. La evaluación del desempeño es un factor importante para comprobar el grado de eficiencia en el cumplimiento de los objetivos laborales a nivel individual.	51
Figura 6. El nivel de recursos utilizados es primordial para comprobar la eficiencia óptima en la gestión de la empresa.	52
Figura 7. El análisis presupuestario contribuye a una mayor obtención de eficiencia en el manejo de recursos.	53
Figura 8. La aplicación del proceso de mejora continua es necesaria para obtener una mayor calidad y productividad en los servicios brindados.	54
Figura 9. La evaluación de las condiciones de adquisición ayuda a la obtención de costos alternativos más bajos posibles de los recursos financieros, humanos y materiales.	55
Figura 10. El análisis para la reducción de costos es un factor importante para mejorar la rentabilidad y la liquidez de la empresa.	56
Figura 11. El cálculo del ratio de razón corriente es necesario para conocer la capacidad de efectivo de una empresa a corto plazo.	57
Figura 12. El cálculo del ratio de prueba defensiva es indispensable para conocer la liquidez exacta a corto plazo sin recurrir a los flujos de venta.	58
Figura 13. El capital de trabajo es una medida que permite conocer los recursos que la empresa requiere para el desarrollo de sus actividades en el corto plazo.	59
Figura 14. Para el capital de trabajo es necesario aplicar métodos que mejoren sus resultados, garantizando el logro de objetivos y maximizando la rentabilidad.	60
Figura 15. La capacidad de endeudamiento es un medio que permite calcular la cantidad máxima de deuda que la empresa puede adquirir sin poner en peligro su liquidez.	61
Figura 16. Para las obligaciones tributarias es necesario realizar una planeación fiscal que permita proyectar el pago de impuestos, evitando incurrir en intereses y multas que afecten negativamente la liquidez.	62
Figura 17. Para las obligaciones laborales es necesario establecer controles en la revisión, aprobación y verificación de los depósitos de planilla, de modo que no se generen retrasos o errores en los pagos.	63
Figura 18. Para las obligaciones comerciales es necesario realizar seguimiento sobre los saldos individuales de los proveedores, de esta manera contar con liquidez suficiente antes de la fecha de pago.	64
Figura 19. Las obligaciones financieras son medios monetarios adquiridos de terceros que ayudan a mejorar la liquidez de una empresa.	65
Figura 20. Para las obligaciones financieras es necesario realizar liquidaciones de los préstamos bancarios, de esta manera cumplir con el pago del crédito recibido en el plazo acordado.	66
Figura 21. Distribución de hipótesis general.	67
Figura 22. Distribución de hipótesis específica 1.	68
Figura 23. Distribución de hipótesis específica 2.	69
Figura 25. Distribución de hipótesis específica 3.	70

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo establecer cómo la auditoría de gestión se relaciona con la liquidez en las empresas de transporte de carga – Luriganchó, año 2017. La importancia del estudio radicó en la necesidad que existe en las empresas de transporte de carga de contar con una herramienta para hacer frente a los diferentes riesgos de gestión a los que se enfrentan, que les permitan detectar falencias en la eficacia, eficiencia y economía de sus procedimientos internos permitiéndoles mejorar los niveles de liquidez por medio de un adecuado manejo de los recursos financieros. La investigación se trabajó bajo las definiciones de Armas y Flores expertos en auditoría y contabilidad respectivamente, que nos detallan la importancia del procedimiento de la auditoría de gestión para el manejo de los recursos materiales, humanos y financieros que posee la empresa. El tipo de investigación es descriptiva correlacional, el diseño de la investigación es no experimental transversal, con una población de 48 personas del área financiera que laboran en las empresas de transporte de carga, la muestra está compuesta por el total de la población. La técnica que se utilizó para la medición es el censo y el instrumento de recolección de datos es el cuestionario a escala de Likert, el cual fue aplicado al personal del área financiera de cada empresa de transporte de carga. Para la validez de los instrumentos se utilizó el criterio de juicios de expertos, para la medir la confiabilidad del instrumento se utilizó el coeficiente del Alfa de Cronbach y para la comprobación de las hipótesis se realizó con la prueba de Rho Spearman. En la presente investigación se llegó a la conclusión que la auditoría de gestión se relaciona significativamente con la liquidez en las empresas de transporte de carga – Luriganchó, año 2017.

Palabras clave: Auditoría de gestión, liquidez, eficacia, eficiencia, economía.

Abstract

The present investigation word aims to objective of this research is to establish how the management audit is related to liquidity in cargo transport companies - Lurigancho, year 2017. The importance of the study lies in the need that exists in freight transportation companies. Having a tool to deal with the different management risks they face, which allows them to detect the shortcomings in the efficiency, economy and economy of their internal procedures, allowing liquidity levels through good management of the financial resources. The research was carried out under the definitions of Armas and Flores, experts in auditing and accounting, who explained to us the importance of the procedure of the management audit for the management of the material, human and financial resources that the company possesses. The type of research is descriptive correlational, the design of the research is not cross-sectional, with a population of 48 people from the financial area who work in cargo transport companies, the sample is composed of the total population. The technique that was used to measure the cycle and the data collection instrument is the Likert scale questionnaire, which was applied to the personnel of the financial area of each cargo transport company. For the validity of the instruments the criterion of expert judgments is used, for the measurement of the reliability of the instrument the coefficient of the Cronbach's Alpha is used and for the verification of the hypotheses it was carried out with the Rho Spearman test. In the present investigation it was concluded that the management audit is significantly related to the liquidity in cargo transport companies - Lurigancho, year 2017.

Keywords: Management audit, liquidity, effectiveness, efficiency, economy.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En los últimos años, el crecimiento económico ha generado una mayor competencia y rivalidad entre las empresas, estando más expuestas a diferentes riesgos de gestión, por lo cual es esencial contar con herramientas como la auditoría de gestión que permite detectar falencias en los aspectos de eficacia, eficiencia y economía relacionados al manejo de recursos, debido a que la liquidez es un factor importante para poder llevar a cabo su proceso productivo o de servicio, cumplir con sus obligaciones a corto plazo, y no caer en niveles de insolvencia. Estos desembolsos que se deben efectuar dentro del plazo de un año son las obligaciones tributarias, obligaciones laborales, obligaciones comerciales y las obligaciones financieras.

En el Perú, se realizan diversos proyectos de inversión en los sectores de construcción, minería, energía e industria, en donde las empresas de transporte de carga tienen una participación activa. Entonces, para cumplir y satisfacer las necesidades de sus clientes más exigentes, requieren de liquidez inmediata de esta manera brindar un servicio de calidad y realizar una mayor inversión en activos. Entre los indicadores financieros de análisis de liquidez más relevantes están el ratio de razón corriente, ratio de prueba defensiva y el capital de trabajo.

En las empresas de transportes de carga del distrito de Lurigancho, se desarrolla un ciclo de efectivo constante debido a los servicios que brindan, esto produce uno de los principales problemas que es la falta de una gestión oportuna y eficaz para el cumplimiento de metas, evaluación de objetivos y aplicación de políticas en niveles apropiados. El departamento financiero es una parte muy importante de la organización, debido a que se encarga del manejo de los recursos financieros, teniéndose que aplicar un control riguroso y eficiente en dicha área a través de la evaluación del desempeño, el nivel de recursos utilizados, el análisis presupuestario y la aplicación del proceso de mejora continua, para aumentar la economía aplicando distintos controles como las condiciones de adquisición y la reducción de costos, mitigando el riesgo de no contar con los recursos necesarios y con problemas de liquidez en las operaciones diarias. Entre los indicadores financieros de análisis de liquidez más relevantes están el ratio de razón corriente, ratio de prueba defensiva, el capital de trabajo y la capacidad de endeudamiento.

El especialista en auditoría financiera Jaime Vizcarra Moscoso, considera que este tipo de auditorías contribuyen a una mejor gestión de las empresas en el manejo de los

recursos, en la transparencia de información financiera y en la ética empresarial, además a través del análisis de los resultados, brindar estrategias que puedan ser aplicadas para obtener mejores resultados (La auditoría de gestión ayuda a la empresa, 2017, setiembre 16).

Por ello, es importante realizar una auditoría de gestión, la cual empieza con la planificación, la ejecución del trabajo y termina con la comunicación de resultados a la dirección, proponiendo recomendaciones sobre los métodos, procedimientos y sistema de control interno de la empresa, permitiendo una mejor toma de decisiones, basada en la reestructuración y aplicación de estrategias.

Asimismo, la presente investigación tiene como finalidad dar a conocer como la auditoría de gestión se relaciona con la liquidez en las empresas de transporte de carga - Lurigancho, año 2017.

1.2. Trabajos previos

Capcha (2016) presentó la tesis titulada: Auditoría de gestión y su incidencia en la eficiencia operativa de la dirección general de administración de la Universidad Nacional Autónoma de Tarma, 2015, para optar el grado de magister en contabilidad con mención en auditoría en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Señaló que el objetivo general de su investigación era determinar la incidencia de la auditoría de gestión en la eficiencia operativa en la Dirección General de Administración de la Universidad Nacional Autónoma Altoandina de Tarma, 2015.

El autor concluyó que, en base a los resultados obtenidos de la auditoría de gestión realizada, mediante la aplicación de una evaluación y análisis, en cuanto a la eficiencia operativa de la dirección general de administración, indicó que en área auditada no se están empleando debidamente los procedimientos, así como las implementaciones de planes y programas, en consecuencia, se hallaron deficiencias en sus componentes lo cual afecta directamente a la gestión, ya que no se está cumpliendo con sus objetivos y metas organizacionales, demostrando que no se está dando un uso eficiente de los recursos públicos del Estado.

Pari (2017) presentó la tesis titulada: Auditoría de gestión y su relación con los costos de servicios en las empresas de transporte de carga por carretera en el distrito de San Miguel, periodo 2017, para optar el título de contador público en la Universidad Cesar Vallejo de Lima.

El objetivo de su tesis era determinar como la auditoría de gestión se relaciona con los costos de servicios en las empresas de transportes de carga por carretera en el distrito de San Miguel, periodo 2017.

El autor concluyó que, la auditoría de gestión, utilizando diversas técnicas y métodos estadístico, tiene una correlación positiva moderada con los costos de servicios en las empresas de transporte de carga por carretera en el Distrito de San Miguel. De la misma forma; debido a que, al realizar una evaluación a sus actividades y procesos establecidos en la empresa, le permitió detectar las deficiencias en los costos de servicios que se brindan. Por último, según los resultados obtenidos, los costos de servicios tienen una correlación positiva moderada con la evaluación del control interno; es decir que aplicando una adecuada evaluación interna habrá mayor eficiencia y eficacia en el desempeño laboral, ya que como en toda organización las actividades son en cadena; si se tuviera un inadecuado control se vería reflejado en los costos de servicios.

Páucar (2016) en su tesis titulada: Control interno financiero y su efecto en la liquidez de la empresa ferretera Julio Lau S.A de Trujillo en el año 2015, para optar el título de contador público en la Universidad César Vallejo de Trujillo – Perú.

El objetivo general de su tesis era determinar de que manera el control interno financiero afecta la liquidez de la empresa Ferretera Julio Lau S.A. de Trujillo en el año 2015.

Como conclusión, el autor indicó que entre los principales beneficios que brinda el control interno financiero se encuentra el aumento de la liquidez y la reducción de los costos, es decir, genera mejores beneficios. En base a los resultados posteriores a la implementación del control interno, en donde se aplicó mejoras para el control interno financiero se observó que los ingresos que se obtuvo del efectivo fueron S/. 80,326 y con la implementación de las mejoras se pudo obtener S/. 147,153 esto hace muestra que un mejor manejo del efectivo va generar mayores ingresos y también ayudar a no estar expuesta a tener problemas de liquidez en el futuro.

Rivasplata (2016) presentó la tesis titulada: Auditoría de gestión como herramienta para el mejoramiento de los procesos administrativos de la empresa de servicios de Transportes Turismo Dias S.A., para optar el título de contador público en la Universidad Nacional de Trujillo.

Señaló que el objetivo general de su investigación era determinar de qué manera la auditoría de gestión como herramienta genera el mejoramiento de los procesos administrativos de la empresa Turismo Días S.A.

El autor concluyó que la auditoría de gestión es necesaria, debido a que contribuye para el manejo de un adecuado sistema de control interno en la organización, es decir, ayuda a mantener un mejor control en cada área que conforma la empresa, permitiendo el logro de objetivos establecidos, así como de detectar a tiempo y de forma rápida riesgos que puedan afectar los resultados esperados. Por esta razón, la entidad investigada necesitaba incorporar un área de auditoría interna, de manera que la principal herramienta para mejorar de los procesos administrativos sería la aplicación de una auditoría de gestión, la cual serviría para medir el nivel de eficiencia y economía en relación a la utilización de recursos disponibles que posee la empresa, así como medir la calidad de servicio que se está brindando y el impacto socioeconómico de sus operaciones.

Saavedra (2014) presentó la tesis titulada: Auditoría de gestión en el área de recursos humanos de la Municipalidad Distrital Norte Chico del Dpto. Lambayeque en el periodo 2011 y propuesta de un sistema de mejor gestión, para optar el título de contador público en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo de Chiclayo.

Señaló que el objetivo general de su investigación era establecer que los sistemas de gestión aplicados en proceso de reclutamiento, selección y contratación del personal, así como su eficiente desempeño laboral sea idónea, logrando así contribuir a que la Municipalidad Distrital Norte Chico del Departamento de Lambayeque consolide su posicionamiento de liderazgo a nivel nacional en atención al cliente.

El autor concluyó que, la organización investigada tiene algunas deficiencias en sus procedimientos relacionados a la contratación de personal, uno de ellos es en la selección del personal debido a que no cuentan con políticas establecidas y con sistemas de gestión pertinentes para un adecuado y eficiente control del área de recursos humanos, que corresponde a la parte administrativa de la organización. Además, concluyó que quienes laboran actualmente en la Municipalidad Distrital Norte Chico no están debidamente capacitados ni motivados para desarrollar de manera eficiente sus funciones, debido a que el proceso de selección de las personas contratadas no se ha llevado a cabo de forma apropiada, según las normas internas establecidas.

Sebastiani (2013) en su tesis titulada: La auditoría de gestión y su incidencia en la optimización de los recursos del estado en los procesos de adquisición del sector interior, para optar el grado académico de maestro con mención en auditoría y control de gestión empresarial en la Universidad San Martín de Porres de Lima – Perú.

Señaló que el objetivo general de su investigación era determinar en qué medida la auditoría de gestión incide en la optimización de los recursos del estado en los procesos de adquisición del sector interior.

El autor concluyó que, la dirección de logística no aplica la auditoría de gestión, debido a que no cuentan con personal calificado para el área de recursos humanos, es decir, para la contratación de nuevos trabajadores, así como para realizar seguimiento a cada etapa de este proceso. Además, concluyó que una herramienta como la auditoría de gestión es necesaria aplicarla dentro de la administración en el sector interior, en especial en la dirección de logística, ya que las condiciones y los procedimientos de adquisición no se aplican correctamente, en consecuencia los resultados obtenidos son desfavorables, por esta razón, la participación de la auditoría de gestión en los procesos de adquisiciones va a permitir tener un mejor control en las contrataciones, lo cual se demuestra en los resultados obtenidos, en donde el sistema de auditoría de gestión, permite un manejo eficiente y eficaz del área de logística.

Cevallos (2012) presentó la tesis titulada: Auditoría de gestión a los procesos administrativos de atención al cliente, servicios de mantenimiento y reparación, almacén de repuestos de talleres Faconza en Quito por el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2011, para optar el título de ingeniería en finanzas, contadora pública – auditora en la Escuela Politécnica del Ejército de Sangolquí – Ecuador.

Señaló que el objetivo general de su investigación era evaluar los niveles de eficacia, eficiencia y economía, de los procesos mencionados, que brinde alternativas para el mejoramiento de los procesos y por ende de los servicios que ofrece a sus clientes.

El autor concluyó que, por medio de la participación de la auditoría de gestión en los procedimientos de administración relacionados a la atención al cliente, mantenimiento y almacén de repuestos de la empresa Talleres Faconza, contribuyó al alcance del objetivo general. En donde se detectó que los manuales de la entidad están desactualizados, asimismo el área de almacén es de limitación física, lo cual genera retrasos en los procesos de distribución interna de los materiales necesarios para llevar a cabo las operaciones diarias. Siendo los procesos de mejora continua, lo cual implica mayor calidad en el servicio y crecimiento organizacional, indispensables para mantener su posición en el sector automotriz.

Chávez (2012) presento la tesis titulada: Propuesta de la auditoría de gestión aplicada a la administración del inventario de mercaderías de Librería Española Cía. Ltda,

para optar el título ingeniero en contabilidad y auditoría en la Universidad Central del Ecuador.

Señaló que el objetivo general de su investigación era verificar y evaluar el cumplimiento, adecuación y aplicación de las normas y procedimientos de control establecidos por la dirección y sugerir medidas correctivas oportunamente para que mediante una buena gestión se pueda minimizar los costos de operación.

El autor concluyó que, en cuanto a la gestión de inventario de la empresa es idónea, debido a que en la auditoría realizada no se detectaron riesgos altos en las actividades que se realizan en dicha área. La entidad cuenta con personal calificado para que lleven a cabo sus funciones de forma adecuada, cumpliendo con todos los pasos establecidos para el control y administración de los inventarios de mercaderías, sin embargo, se debe realizar mayor capacitación al personal para obtener resultados más eficientes y un mejor desempeño laboral en sus funciones. Asimismo, la comunicación entre las áreas es fluida y existe un alto nivel de apoyo por parte de la gerencia general, lo cual permite mantener un buen sistema operacional interno, debido a que las actividades son más fáciles de realizar y permite optimizar el tiempo de los procesos internos.

Chora (2014) presentó la tesis titulada: Auditoría de gestión a los procesos del departamento contable de la empresa Chaide y Chaide S.A. por el periodo 2012, para optar el título de contador público - auditor en la Universidad de las Fuerzas Armadas de Sangolquí – Ecuador.

El objetivo general de su tesis era realizar una auditoría de gestión al área contable de la empresa Chaide y Chaide S.A., identificando deficiencias, irregularidades y posibles problemas que están afectando directa o indirectamente a la organización, para determinar los niveles de eficiencia, efectividad, economía y ética en los procesos.

El autor concluyó que mediante la aplicación práctica de la auditoría de gestión se consiguió cumplir con el objetivo de la investigación el cual era detectar las deficiencias, irregularidades y posibles problemas que estén afectando a la empresa, y también se determinó los niveles de eficiencia, efectividad, economía y ética en los procedimientos. En referencia a la empresa Chaide y Chaide S.A, en el informe de auditoría se presentaron las conclusiones y recomendaciones para mejorar controles internos en el área contable, ayudando a mantener a un adecuado funcionamiento de la misma, además de contribuir en la toma de decisiones. Precisamente, el área contable no cuenta con un manual de procedimientos, en el cual se especifique las actividades a realizar en cada puesto, siendo este uno de sus principales problemas.

Cuñas (2013) presento la tesis titulada: Auditoría de gestión aplicada a los departamentos de contabilidad, créditos y cobranzas de la cooperativa de ahorro y crédito San Vicente del Sur Ltda, para optar el título de contador público - auditor en la Escuela Politécnica del Ejercito de Sangolquí – Ecuador.

Se planteó como objetivo de su tesis examinar y revisar los procesos administrativos de los departamentos de contabilidad, créditos y cobranzas de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Vicente del Sur Ltda., evaluando su eficiencia, eficacia y economía de sus actividades dentro de un marco de ética.

El autor concluyó que en área de contabilidad y en el área de créditos y cobranzas no se cuentan con manuales de procedimientos establecidos, ni manuales de funciones actualizados, lo cual genera incertidumbre las funciones laborales. Además, en el área contable, según los resultados, no se detectaron debilidades significativas en los procedimientos que realiza, sin embargo, en el área de créditos y cobranzas, al no contar con un modelo de control interno, se presentaron debilidades relacionadas a la comunicación entre departamentos, así como en la estimación y detección de riesgos y en la evaluación de desempeño laboral.

Fajardo (2017) presentó la tesis titulada: Auditoría de gestión al sistema de crédito y cobranzas de la empresa electro instalaciones en el periodo 2014, para optar por el título de contador público - auditor en la Universidad de Cuenca de Ecuador.

El objetivo de su trabajo de investigación era realizar una auditoría de gestión al sistema de crédito y cobranzas de la empresa Electro Instalaciones para medir la eficiencia, eficacia y economía del proceso productivo, y, generar recomendaciones que permitan mejorar el sistema.

El autor como conclusión señaló que la auditoría de gestión realizada es una herramienta cuya aplicación en las organizaciones es de gran importancia, ya que contribuye a detectar riesgos y a una mejor toma de decisiones enfocados al logro de objetivos planteados, en donde el departamento de créditos y cobranzas aplica menos controles debido a la falta de conocimiento y descuido de las gerencias. Asimismo, a través del trabajo realizado se demostró que es necesario aplicar un seguimiento a las auditorías, debido a que los resultados de los controles y procedimientos aplicados en un determinado periodo varían, si en un principio fueron favorables, estos pueden cambiar en consecuencia de los constantes cambios del entorno, por esta razón se debe seguir un cronograma de recomendaciones, para constatar que los procesos implementados se están cumpliendo y desarrollando de manera eficaz y eficientemente.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Auditoría de gestión.

Según Blanco (2012):

La auditoría de gestión es el examen que se efectúa a una entidad por un profesional externo e independiente, con el propósito de evaluar la eficacia de la gestión en relación con los objetivos generales; su eficiencia como organización y su actuación y posicionamiento desde el punto de vista competitivo, con el propósito de emitir un informe sobre la situación global de la misma y la actuación de la dirección (p. 403).

La auditoría de gestión es una evaluación que se aplica en un área o en una empresa con el propósito de determinar su grado de eficiencia y eficacia en cuanto al manejo de sus recursos, para ello se necesita evaluar sus procesos internos que incluye sus políticas y normas relacionadas con su misión, objetivos y metas a futuro, y en base a los resultados formular estrategias que se reflejaran en el informe final (Duarte, 2017, “Auditoría de gestión empresarial”, párr. 1-3)

Entonces, la auditoría de gestión es una herramienta importante para organizaciones debido a que el factor cambio es esencial en el entorno actual, permite reajustar las estrategias de la organización. Se realiza un análisis y diagnóstico del control interno, para brindar asesoramiento a través de recomendaciones de mejoras o fomentar acciones que permitan conseguir las metas organizaciones. En donde se busca establecer un control de eficacia, eficiencia y economía. Además, en este tipo de auditoría no existen principios de gestión generalmente aceptados, sino que se basan en la práctica normal de la gestión de la empresa.

La auditoría de gestión tiene como principales objetivos verificar el cumplimiento de las metas organizacionales, determinar si la empresa ha conseguido los objetivos que se plantearon, vigilar la existencia de políticas adecuadas, corroborar la existencia de procedimientos idóneos para cada operación, comprobar el uso adecuado de los recursos, evaluar la existencia de otras formas más económicas de obtener los servicios, analizar si el sistema presupuestario proporciona una información confiable y periódica para conocer la eficacia y eficiencia obtenida (Blanco, 2012, p. 78).

1.3.1.1. Fases de la auditoría de gestión.

1.3.1.1.1. Planificación.

La planificación de la auditoría se divide en dos fases, la primera es planificación preliminar y la segunda es planificación específica.

La planificación preliminar, se realiza en base a NIA 210, la cual proporciona pautas para la preparación de la carta de contratación del auditor, el cual es un documento donde confirma la aceptación de un trabajo, el objetivo y alcance de la auditoría, el grado de su responsabilidad y el formato del informe a ser emitido (Resolución del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, 2013, octubre 15).

La planificación específica, se basa en la NIA 300, donde se establece el auditor debe elaborar y documentar por escrito su plan general y un programa de auditoría a ser aplicados en la fase de ejecución, en base la evaluación del control interno y la calificación de los riesgos de la auditoría (Resolución del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, 2013, octubre 15).

En la NIA 315 establece la responsabilidad del auditor de obtener una comprensión de los sistemas de contabilidad y de control interno suficiente, así como, usar juicio profesional para evaluar el riesgo de auditoría y diseñar y/o modificar los procedimientos para mantener el riesgo de auditoría en un nivel aceptable (Resolución del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, 2013, octubre 15).

1.3.1.1.2. *Ejecución.*

En la fase de ejecución es donde el auditor desempeña la estrategia planificada en la fase anterior y que se concreta en el plan y los programas de auditoría. Es una de las fases más importante porque se ve reflejado el trabajo del auditor y sus resultados, a través de las pruebas de auditoría, las técnicas de muestreo utilizada, las evidencias de auditora, los papeles de trabajo y los hallazgos (Sandoval, 2012, p. 54).

La NIA 330 establece la responsabilidad del auditor de diseñar e implementar respuestas, es decir, obtener evidencia suficiente y adecuada con respecto a los riesgos valorados. Por ello, el auditor aplica pruebas de cumplimiento y pruebas sustantivas en la auditoría.

Armas (2012) señaló que:

Las pruebas de cumplimiento consisten en la revisión de los sistemas establecidos por la entidad para ver qué tan efectivamente funciona. Su resultado unido al criterio de auditoría que se haya obtenido mediante la aplicación de las pruebas de control que se realizaron en la etapa de análisis y evaluación, previo a la realización de la auditoría, sirven para determinar el objetivo y alcance de las pruebas sustantivas que se realizarán (p. 32).

Por otro lado, las pruebas sustantivas son aquellas que se encuentran programadas en el plan de trabajo de auditoria, una vez que se ha evaluado el riesgo de control interno, en

donde se determinan las técnicas más adecuadas a utilizar por ejemplo comparación, cálculo, confirmación, inspección, examen físico, rastreo (Armas, 2012, p.32).

Además, la NIA 500 plantea lineamientos sobre la evidencia de auditoría suficiente que debe obtener el auditor para elaborar sus en base a su opinión en relación a la información financiera y los métodos utilizados para conseguir dicha evidencia (Resolución del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, 2013, octubre 15).

Armas (2012) mencionó que:

Existen diferentes tipos de evidencia que podrían ser obtenidos por el auditor para soportar sus conclusiones y recomendaciones:

Evidencia física obtenida por observación directa. Son ejemplos: la verificación física de efectivo, visitas a sitios del proyecto, verificación de inventarios, muestra de materiales, mapas, fotos, etcétera.

Evidencia testimonial obtenida de otros por medio de las declaraciones orales escritas en respuesta a las preguntas a través de entrevistas.

Evidencia documentada consistente en archivos, reportes, manuales de instrucciones. Por ejemplo: Cheques, facturas, contratos.

Evidencia analítica. Es construida por el análisis de la información obtenida a través de otras fuentes. Por ejemplo: datos comparativos, cálculos (p. 95).

Por último, se elaboran papeles de trabajo, en base a la NIA 520, son un conjunto de cedulas y documentación de los datos resultantes obtenidos, es decir la evidencia, por el auditor en su examen durante la etapa de ejecución, lo cual implica las pruebas realizadas y los resultados de las mismas sobre las cuales sustenta la opinión que emite en su informe (Resolución del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, 2013, octubre 15).

1.3.1.1.3. *Comunicación de resultados.*

La NIA 700, tiene como propósito proporcionar pautas a los auditores sobre forma y contenido del informe, por ello esta norma describe los diferentes tipos de informes que el auditor puede aplicar, además describe ejemplos de cada uno de ellos (Resolución del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, 2013, octubre 15).

El departamento financiero, se encarga de conocer y administrar los recursos financieros necesarios para el adecuado funcionamiento de la empresa y optimizar los costos, es decir, se encarga de que la entidad cuente con suficiente liquidez para hacer frente a sus obligaciones a corto plazo. Este departamento se divide en división de tesorería y división de contabilidad (Ramos, 2017, “Departamento financiero ¿En qué consiste?”, párr.5).

Por otro lado, para un adecuado manejo de recursos financieros algunos procedimientos de control interno financiero son: la supervisión de los registros en el

sistema contable, reportes de cuentas por cobrar, los cronogramas de pago a proveedores, las conciliaciones bancarias, los arqueos y cortes periódicos de caja, los presupuestos de gastos financieros y los medios de autorización y aprobación.

1.3.1.2. *Dimensión 1: Eficacia.*

La eficacia se basa en la interpretación de indicadores que consideran variables de producto con los objetivos y metas que se formula la empresa auditada, es decir, se mide por el grado de cumplimiento de los objetivos que una actividad o programa se haya propuesto, comparando los resultados realmente obtenidos con los resultados previstos (Armas, 2012, p.35).

1.3.1.2.1. *Nivel de cumplimiento de metas.*

Consiste en el grado en que se logran los objetivos y metas planificados, es decir, la eficacia se genera cuando un determinado producto o servicio obtiene los resultados previstos, independientemente de la cantidad de recursos utilizados (Armas, 2012, p.35).

Para ello, la organización debe contar con objetivos y metas claras y precisas, de esta manera se podrá medir el nivel de eficacia sobre lo planificado y sobre los resultados.

1.3.1.2.2. *Evaluación de objetivos.*

Se basa en el análisis de la acción para medir el grado de cumplimiento de los objetivos que se plantearon inicialmente en un diseño o programa, generalmente se establece la jerarquía de objetivos, el cual se inicia con general, inmediatos y específicos (Armas, 2012, p.35).

Por ello, genera un mejoramiento continuo en la competitividad de la organización, ya que todas las áreas tienen la necesidad de establecer objetivos, teniendo en cuenta sus prioridades, atribución de recursos y la medición de sus capacidades, para una mayor integración, por ende, mayor nivel de eficacia.

1.3.1.2.3. *Aplicación de políticas.*

Las políticas organizacionales son normas y responsabilidades establecidas para cada departamento de la entidad, son lineamientos necesarios en la toma de decisiones, cuyo cumplimiento contribuye al logro de objetivos y a la implementación de estrategias (Jiménez, 2016, “Las políticas organizacionales en los sistemas de gestión”, párr. 3).

Por lo tanto, esto le permitirá conocer al auditor si los programas de la empresa se están cumpliendo, aplicar controles de eficacia para decidir si dicho programa debe ser modificado o suspendido y proponer alternativas que brinden soluciones con mayor eficacia para la gestión de las políticas establecidas.

1.3.1.3. *Dimensión 2: Eficiencia.*

La eficiencia se basa en la interpretación de indicadores que consideran variables la relación de insumo y producto, en otras palabras, se mide el uso de los recursos en relación con el producto, bien o servicio que se deriva de los procesos (Armas, 2012, p.35).

1.3.1.3.1. *Evaluación del desempeño.*

La evaluación del desempeño permite medir la relación que existe entre los resultados obtenidos y la cantidad de recursos utilizados, por ejemplo un empleado puede cumplir con todas sus funciones, es decir cuenta con un 100 % de eficacia, sin embargo invirtió más recursos de los necesarios para alcanzarlos, lo cual disminuye su nivel de eficiencia (Kyocera, 2018, “Cómo realizar una evaluación del desempeño laboral”, párr.6).

1.3.1.3.2. *Nivel de recursos utilizados.*

Se refiere a la relación entre los recursos consumidos y la producción de bienes y servicios. La eficiencia se incrementa cuando se produce un mayor número de unidades utilizando una cantidad dada de insumos (Armas, 2012, p.36).

Los resultados más eficientes, se consiguen cuando se utilizan menos recursos para alcanzar un objetivo, o, por el contrario, cuando se consigue una mayor cantidad de objetivos con los mismos o menos cantidad de recursos asignados.

1.3.1.3.3. *Análisis presupuestario.*

Es un conjunto de procesos para evaluar los avances financieros obtenidos en un determinado tiempo, en comparación con un análisis previsto y sus efectos en el logro de los objetivos de la empresa (Armas, 2012, p.36).

Es decir, para determinar el grado de eficiencia en el cumplimiento de metas, es necesario estudiar la ejecución presupuestaria de los ingresos y gastos durante un periodo en una actividad establecida.

1.3.1.3.4. *Aplicación del proceso de mejora continua.*

El comité especial del Instituto Americano de Contadores Públicos —AICPA— agrega que la auditoría de gestión se realiza con la finalidad de efectuar la evaluación del desempeño laboral, comparándose las políticas y metas establecidas por la organización con los resultados obtenidos, de esta manera identificar oportunidades de mejora para obtener una mayor economía, eficiencia o eficacia (Montaño, 2013, p.90).

Entonces, para aplicar procedimientos de mejora continua en las labores realizadas, es necesario medir previamente el logro de objetivos, estudiando los resultados para detectar posibles desviaciones que estén afectando el alcance de la meta.

1.3.1.4. *Dimensión 3: Economía.*

La economía se relaciona con las variables insumo y producto, pero en correspondencia a los costos de los insumos o los procesos para generar bien o servicio que se requiere (Armas, 2012, p.36).

1.3.1.4.1. *Condiciones de adquisición.*

Son términos o condiciones bajo los cuales se adquieren y utilizan los recursos humanos, financieros y materiales. Para ello, el auditor deberá comprobar si la empresa invierte racionalmente en los recursos, evaluando las condiciones de adquisición, tanto en la cantidad y calidad apropiadas, así como al menor costo posible y de forma oportuna (Ramón, 2013, p. 21).

1.3.1.4.2. *Reducción de costos.*

Reducir costos contribuye a que se incremente la utilidad, sin embargo, en algunos casos puede ocasionar reducción de ingresos, por ejemplo, una reducción de servicios puede generar reclamaciones de clientes y por ende pérdida de ventas. Por ello, para un adecuado y efectivo nivel de costos, será necesario tomar en cuenta su impacto en los ingresos y su contribución a las utilidades (Ramón, 2013, p. 21).

Por otro lado, para reducir los costos de forma eficiente es recomendable optimizar el proceso de producción, para reducir procesos innecesarios, también mejorar la calidad al menor costo si es posible, para fidelizar a los clientes, y, por último, capacitar al personal tanto técnico como profesional, lo cual sería un complemento para brindar un servicio de calidad; mejorando las ventas y la relación de cliente-proveedor.

1.3.2. Liquidez.

La liquidez es la capacidad de la empresa de hacer frente a sus obligaciones de corto plazo. Del análisis de estas razones se puede conocer la solvencia de efectivo de la empresa y su capacidad de permanecer solvente en caso de acontecimientos adversos (Saavedra, 2015, p. 85).

1.3.1.1. Dimensión 1: Capacidad de efectivo.

Es la capacidad que posee la empresa para hacer frente a sus obligaciones a corto plazo, dicho de otra manera, son los activos más líquidos que la entidad puede generar en un determinado tiempo. Para ello, se utiliza el flujo de caja el cual se analiza mediante el estado de flujo de efectivo, el cual permite obtener información sobre la capacidad para generar efectivo (Flores, 2013, p. 407-408).

Flores (2013) mencionó que:

El flujo de caja es la diferencia entre las entradas y salidas de efectivo en un periodo presupuestario, es importante debido a que permite prever necesidades de efectivo que se necesitara a corto plazo. Es considerado un instrumento financiero para controlar los gastos. Además, el flujo de caja se refiere exclusivamente al dinero real, no se refiere a conceptos devengados, es decir solo se considera lo que se percibe o realiza (p. 73).

El Estado de Flujo de Efectivo identifica las fuentes de ingresos y salidas de efectivo, así como los saldos al final de un periodo. En la NIC 7 detalla la clasificación del estado de flujo de efectivo, el cual se divide en flujos de efectivo producidos por actividades de operación, inversión y financiación, así mismo explica la importancia de esta herramienta, la cual radica en que se debe presentar información sobre los cambios históricos en el efectivo y equivalente de efectivo para evaluar el manejo que se le está dando a los recursos monetarios, es decir que permite evaluar la capacidad que tiene la empresa para generar efectivo y medir sus niveles de liquidez (Estupiñán, 2011, p. 199).

Asimismo, el análisis de liquidez es uno de los elementos más importantes en las finanzas de una empresa, debido a que miden la disponibilidad o solvencia de dinero en efectivo, o la capacidad que tiene la empresa para cancelar sus obligaciones de corto plazo. La determinación de la liquidez es importante ya que provee información objetiva sobre la capacidad de la empresa para generar un determinado flujo de efectivo, realizar proyecciones, o iniciar proyectos futuros (Saavedra, 2015, p.210).

1.3.2.1.1. *Ratio de razón corriente.*

También llamado ratio de liquidez general, se obtiene dividiendo el activo corriente entre el pasivo corriente. Es el ratio más utilizado, debido a que muestra la proporción de deudas a corto plazo que pueden ser cubiertas con los activos con mayor proporción de liquidez de la empresa (Guzmán, 2011, p. 17).

$$\text{Liquidez General} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

1.3.2.1.2. *Ratio de prueba defensiva.*

Este ratio permite que la empresa pueda medir la capacidad que tiene para generar efectivo a corto plazo. Nos indica la capacidad de la empresa para operar con sus activos más líquidos, sin recurrir a sus flujos de venta. Se calcula dividiendo el total de los saldos de caja y bancos entre el pasivo corriente (Guzmán, 2011, p. 18).

$$\text{Prueba defensiva} = \frac{\text{Caja y bancos}}{\text{Pasivo corriente}} * 100$$

1.3.2.1.3. *Capital de Trabajo.*

El capital de trabajo es una inversión que la empresa realiza en sus activos circulantes, principalmente en su inventario y en sus cuentas por cobrar, a las cuales se deduce las cuentas por pagar del pasivo circulante, siendo estos sus componentes que lo conforman (Guajardo y Nora, 2012, p.234).

El capital de trabajo es lo que le queda a la empresa después de pagar sus deudas inmediatas, es la diferencia entre los activos corrientes menos pasivos corrientes; es el dinero que le queda para poder operar en el día a día (Guzmán, 2011, p. 19).

$$CT = \text{Activo corriente} - \text{pasivo corriente}$$

1.3.2.1.4. *Capacidad de endeudamiento.*

Este ratio muestra el grado de endeudamiento de la empresa en relación a sus recursos propios, se obtiene dividiendo el pasivo total sobre el patrimonio. La capacidad de pago es un factor clave para determinar la posibilidad de cubrir deudas a corto plazo y, además, es un dato fundamental que la entidad financiera va a considerar antes de conceder un préstamo. (Guzmán, 2011, p. 26).

$$\text{Capacidad de endeudamiento} = \frac{\text{Pasivo total}}{\text{Patrimonio}}$$

Por otro lado, los ratios de gestión son indicadores que se encargan de medir la efectividad con la que la empresa está utilizando sus activos. Para ello, evalúan con niveles de eficiencia como la empresa utiliza sus recursos en las ventas, los inventarios, los activos, las cuentas por cobrar y las cuentas por pagar. Además, estos indicadores son un complemento para los ratios de liquidez, debido a que permiten aproximar el periodo de tiempo en que los activos se convierten en dinero. Entre los ratios de gestión se encuentran la rotación de cuentas por cobrar, periodo promedio de cobranzas, rotación de inventarios, rotación de cuentas por pagar y plazo promedio de pago (Palomino, 2013, p.175).

1.3.2.2. Dimensión 2: Obligaciones a corto plazo.

También son llamados pasivos a corto plazo, son compromisos de pago que la empresa posee con terceras personas externas a la organización para el desarrollo normal de sus actividades. Entre las principales obligaciones a corto plazo se encuentran las obligaciones tributarias, las obligaciones laborales, las obligaciones comerciales, las obligaciones financieras, entre otras (Chambi, 2011, “Clasificación de las obligaciones de una empresa a corto plazo”, párr. 1-3).

Las fuentes de financiación son las vías que utiliza para obtener los recursos financieros necesarios. Según su procedencia encontramos fuentes de financiación externas como por ejemplo préstamos, línea de crédito, leasing, factoring y descuento comercial, este último es donde se ceden los derechos de cobro de las deudas a una entidad financiera, que anticipará su importe restando comisiones e intereses (Flores, 2013, p. 40).

1.3.2.2.1. Obligaciones tributarias.

Son aquellas obligaciones que las entidades privadas tienen que realizar a favor del Estado, por el pago de impuestos de un determinado periodo fiscal. Como por ejemplo el impuesto a la renta, el impuesto general a las ventas-IGV, impuesto selectivo al consumo-ISC, entre otros (Chambi, 2011, “Clasificación de las obligaciones de una empresa a corto plazo”, párr. 4).

1.3.2.2.2. *Obligaciones laborales.*

Se refiere a los pagos que la empresa debe realizar a favor de los trabajadores por conceptos que incluyen sus remuneraciones mensuales, liquidación de beneficios sociales, indemnizaciones, entre otros. También, incluyen los aportes directos que la entidad debe realizar como por ejemplo ONP, ESSALUD y AFP según la planilla de sueldos (Chambi, 2011, “Clasificación de las obligaciones de una empresa a corto plazo”, párr. 5).

1.3.2.2.3. *Obligaciones comerciales.*

Son aquellos compromisos de pago de la empresa adquiere con los proveedores, por la compra de un bien y/o servicio que sea necesario de acuerdo al giro del negocio de la respectiva entidad para su funcionamiento (Chambi, 2011, “Clasificación de las obligaciones de una empresa a corto plazo”, párr. 7).

1.3.2.2.4. *Obligaciones financieras.*

Son aquellas deudas adquiridas con entidades financieras, con la finalidad de obtener mayores recursos monetarios. Estos pasivos están representados por el capital, los intereses mensuales y los intereses moratorios, en caso no se cumpla con el pago en el plazo previsto (Fierro, 2014, p.43).

1.3.3. **Marco conceptual.**

Gestión: Son un conjunto de acciones que la empresa aplica, en base a un análisis previo y la formulación de estrategias idóneas, para lograr los objetivos estipulados en la planeación (Villagra, 2016, p. 3).

Efectivo: Es aquel componente que forma parte del activo corriente de una empresa, es el elemento más líquido del balance general, el cual les permite cumplir las obligaciones inmediatas. Está representado por la cuenta 10 del PCGA (Debitoor, 2018, párr. 1).

Reporte de cuentas por cobrar: Es un reporte donde se detalla es estado de cuenta de los clientes, lo que implica la antigüedad de saldos de facturas con plazos vencidos y el monto respectivo por cliente (Flores, 2013, p. 27).

Cronograma de pagos: Es un documento elaborado de forma personalizada para cada proveedor pendiente de pago, donde se detalla las fechas y el monto de las cuotas que se les va a desembolsar (Flores, 2013, p. 28).

Papeles de trabajo: Son el respaldo del trabajo realizado en una auditoria por el Contador Público o Revisor Fiscal, cuya elaboración es necesaria para dejar evidencia del cumplimiento de las normas de auditoria generalmente aceptadas y poder emitir su juicio profesional (Montaño, 2013, p.95)

Rentabilidad: Es la medida del rendimiento con el que la empresa gestiona sus recursos, sirve para valorar la gestión que la empresa le está dando a los recursos que controla (Molina, Ramírez, Bautista y Vicente, 2015, p.47).

Rotación de cuentas por cobrar: Es aquella medida que calcula el periodo promedio de cobranzas, es decir la rotación de las cuentas por cobrar. La aplicación de este indicador o ratio es necesario para evaluar la efectividad en la gestión que se realiza en el área de créditos y cobranzas. Se calcula dividiendo las ventas al crédito sobre las cuentas por cobrar comercial (Palomino, 2013, p.182).

Periodo promedio de cobranzas: Esta medida representa la duración promedio de tiempo que la empresa debe esperar para que se haga efectivo el cobro después de realizada la venta, es decir para que ingrese el efectivo. Se calcula dividiendo 360 días entre la rotación de las cuentas por cobrar (Palomino, 2013, p.182).

Rotación de inventarios: Esta medida indica el número de veces que el inventario rota en promedio, es decir el número de veces en que los inventarios rotan en un periodo de un año, indicando los días promedio que se mantienen en almacén. Se calcula dividiendo el costo de ventas sobre el inventario (Palomino, 2013, p.188).

Rotación de cuentas por pagar: Esta medida permite conocer las veces que se les ha pagado a los proveedores en un determinado periodo en que se deben realizar dichos pagos. Además, ayuda a evaluar la efectividad del área de tesorería en la gestión de pago, es decir mientras más rápido el periodo de pago, es más favorable para la liquidez de la entidad. Se calcula dividiendo el costo de ventas sobre las cuentas por pagar comerciales (Palomino, 2013, p.185).

Plazo promedio de pago: Esta medida muestra un resultado que indica el plazo promedio que los proveedores conceden a las empresas para que les paguen sus cuentas por compra de materias primas e insumos. Se calcula dividiendo 360 días entre la rotación de cuentas por pagar (Palomino, 2013, p.185).

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema general.

¿Cómo la auditoría de gestión se relaciona con la liquidez en las empresas de transporte de carga - Lurigancho, año 2017?

1.4.2. Problemas Específicos.

¿Cómo la auditoría de gestión se relaciona con la capacidad de efectivo en las empresas de transporte de carga - Lurigancho, año 2017?

¿Cómo la auditoría de gestión se relaciona con las obligaciones a corto plazo en las empresas de transporte de carga - Lurigancho, año 2017?

¿Cómo la eficiencia se relaciona con la liquidez en las empresas de transporte de carga - Lurigancho, año 2017?

1.5. Justificación del estudio

El presente trabajo de investigación se justifica por los siguientes puntos mencionados:

1.5.1. Justificación teórica.

Son aquellos motivos que argumentan cuando el propósito de la investigación es verificar, rechazar o aportar nuevos aspectos teóricos con respecto al objetivo de conocimiento (Méndez, 2011, p. 195).

En el presente trabajo de investigación, mediante la aplicación de teoría y conceptos relacionados a la auditoría de gestión y liquidez, se podrá ver el estudio de la situación actual de las empresas de transporte de carga en el distrito de Lurigancho, ya que las constantes operaciones que realizan la empresa y la necesidad de tener información exacta, resumida y oportuna, hacen necesaria la utilización del control interno del efectivo. La investigación contribuirá a ampliar el marco teórico relacionados con otros trabajos de investigación que desarrollen el mismo tema.

1.5.2. Justificación metodológica.

Son aquellos argumentos que sustentan un aporte por la utilización o creación de algunos instrumentos y modelos de investigación, que serán necesarios para el cumplimiento de los objetivos (Méndez, 2011, p. 195).

El presente trabajo servirá para analizar y dar a conocer que la auditoría de gestión es una herramienta importante porque tiene como propósito brindar información razonable y confiable sobre el manejo de los recursos de la entidad, por ello, distintos procedimientos y técnicas de control serán implementadas y los resultados se verán reflejado en la liquidez de las empresas de transporte de carga del distrito de Lurigancho. Además, la presente investigación tiene por fin traer nuevos conocimientos a la carrera del Contador Público en el tema referente a la auditoría de gestión.

1.5.3. Justificación práctica.

Son argumentos que indican que la investigación que se está realizando contribuirá en la solución de problemas o en la toma de decisiones. En el campo contabilidad es posible encontrar esta dimensión práctica, ya que la mayoría de investigadores tienen vinculación directa con algunas organizaciones (Méndez, 2011, p. 196-197).

La presente investigación ayudará a resolver los actuales problemas sociales y económicos, los cuales afectan a las empresas de transporte de carga del distrito de Lurigancho, tales como brindar un mejor servicio de calidad y un mayor bienestar a los trabajadores, mejorando su liquidez y alcanzando sus objetivos planteados. Asimismo, se espera que la presente investigación sirva como material de consulta en el país, con la intención de que las empresas de transporte de carga deben dar mayor importancia y aplicar una auditoría de gestión.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis General.

La auditoría de gestión se relaciona significativamente con la liquidez en las empresas de transporte de carga - Lurigancho, año 2017.

1.6.2. Hipótesis Específicas.

La auditoría de gestión se relaciona significativamente con la capacidad de efectivo en las empresas de transporte de carga - Lurigancho, año 2017.

La auditoría de gestión se relaciona significativamente con las obligaciones a corto plazo en las empresas de transporte de carga - Lurigancho, año 2017.

La eficiencia se relaciona significativamente con la liquidez en las empresas de transporte de carga - Lurigancho, año 2017.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General.

Establecer cómo la auditoría de gestión se relaciona con la liquidez en las empresas de transporte de carga - Lurigancho, año 2017.

1.7.2. Objetivos Específicos.

Determinar cómo la auditoría de gestión se relaciona con la capacidad de efectivo en las empresas de transporte de carga - Lurigancho, año 2017.

Determinar cómo la auditoría de gestión se relaciona con las obligaciones a corto plazo en las empresas de transporte de carga -Lurigancho, año 2017.

Determinar cómo la eficiencia se relaciona con la liquidez en las empresas de transporte de carga - Lurigancho, año 2017

II. MÉTODO

2.1. Diseño de Investigación

2.1.1. Diseño.

En la presente investigación el diseño es no experimental de corte transversal, ya que no se manipuló en forma intencional las variables de estudio; es decir, no se manipuló la variable auditoría de gestión, ni la variable liquidez. Asimismo, es transversal porque se observó y describió la relación entre las variables en un determinado espacio y tiempo.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), indicaron que: “El diseño de investigación es un plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación y responder al planteamiento” (p. 128).

La investigación no experimental se limita a la observación de situaciones ya existentes en un espacio y periodo determinado, para posteriormente analizarlas, es decir no se pueden manipular deliberadamente las variables porque estas ya sucedieron (Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez, 2014, p. 341-343).

2.1.2. Nivel.

El nivel de la investigación es descriptivo correlacional, debido a que describe una realidad y explicará la relación que existe entre la variable 1 (auditoría de gestión) y la variable 2 (liquidez).

En el nivel de investigación no es importante el orden de presentación de las variables, lo fundamental es determinar el grado de relación o asociación existente, ya que tiene como finalidad medir el grado de correlación entre una variable (x) y otra variable (z) que no sean dependientes una de otra en un contexto determinado (Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez, 2014, p. 343).

2.1.3. Tipo de estudio.

El tipo de estudio en la investigación es aplicada, porque busca analizar y dar posibles soluciones prácticas a los problemas detectados, teniendo como base los conocimientos que se ha obtenido y que se encuentran detallados en el marco teórico.

La investigación aplicada tiene como objetivo el estudio de una realidad problemática destinada a resolución práctica de la misma, la cual se realiza de forma inmediata debido a que su resultado no es aplicable a otras situaciones. La investigación aplicada se concentra en las posibles soluciones que puedan resolver las necesidades detectadas en situación observada (Baena, 2014, p. 11).

2.1.4. Enfoque.

La presente investigación es de enfoque cuantitativo, debido a que se utilizó la estadística, aplicando el SPSS Statistics 22, para medir las variables a través de las preguntas del cuestionario, teniendo como base la información recogida y procesada de las empresas de transporte de carga del distrito de Lurigancho, que permite tomar decisiones con relación a las hipótesis planteadas y obtener las conclusiones correspondientes al estudio realizado, siendo hipotético deductivo.

El enfoque cuantitativo está conformado por un conjunto de procesos secuenciales, en donde se utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico de las variables, y se extrae una serie de conclusiones de la hipótesis planteada (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.4).

2.1.5. Método.

El método que se utilizó en la investigación es hipotético – deductivo porque se realizó la hipótesis correspondiente para tratar de explicar el fenómeno de estudio observado y según los datos obtenidos se deducirá el grado de relación entre una y otra variable, por ende, las consecuencias y se llegan a conclusiones dando respuesta al problema inicial.

El Método hipotético-deductivo consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos (Bernal, 2010, p. 60).

2.2. Variables, operacionalización

2.2.1. Variables.

Son aquellas discusiones que se generan entre individuos y conjuntos. El término variable significa características, aspecto, propiedad o dimensión de un fenómeno observado y este puede asumir distintos valores (Behar, 2013, p. 53).

Variable 1: Auditoría de gestión.

Variable 2: Liquidez.

2.2.2. Operacionalización de las variables.

2.2.2.1. *Variable 1: Auditoría de gestión.*

Según Blanco (2012) define que:

La auditoría de gestión es el examen que se efectúa a una entidad por un profesional externo e independiente, con el propósito de evaluar la eficacia de la gestión en relación

con los objetivos generales; su eficiencia como organización y su actuación y posicionamiento desde el punto de vista competitivo, con el propósito de emitir un informe sobre la situación global de la misma y la actuación de la dirección (p. 403).

2.2.2.2. Variable 2: Liquidez.

La liquidez es la capacidad de la empresa de hacer frente a sus obligaciones de corto plazo. La cual mide la capacidad de la empresa para hacer frente a sus obligaciones de corto plazo. Del análisis de estas razones se puede conocer la solvencia de efectivo de la empresa y su capacidad de permanecer solvente en caso de acontecimientos adversos (Saavedra, 2015, p. 85).

2.2.3. Matriz de operacionalización de las variables.

Tabla 1

Matriz de operacionalización de las variables de la investigación

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicador	Instrumento	Escala de Medición	Ítems	Nivel de medida	Rango
Auditoría de gestión	“Proceso para examinar y evaluar las actividades realizadas, en una entidad [...], con el fin de determinar el grado de eficacia, eficiencia y economía, y por medio de las recomendaciones, promover la correcta administración del patrimonio público o privado” (Armas, 2012, p. 7).	Sera operacionalizada a través de las dimensiones asignadas y las manifestaciones de los indicadores referidos	Eficacia	Nivel de cumplimiento de metas Evaluación de objetivos Aplicación de políticas	Cuestionario	Ordinal	1,2	1.Inapropiada 2.Medianamente apropiada 3.Apropiada	04 – 09
			Eficiencia	Evaluación del desempeño Nivel de Recursos utilizados Análisis presupuestario Aplicación del proceso de mejora continua			3		10 – 15
							4		16 – 20
Economía	Condiciones de adquisición Reducción de costos	Cuestionario	Ordinal	5	1.Inapropiada 2.Medianamente apropiada 3.Apropiada	04 – 09			
				6		10 – 15			
Liquidez	“La liquidez es la capacidad que tiene una empresa para obtener dinero en efectivo y así hacer frente a sus obligaciones a corto plazo. En otras palabras, es la facilidad con la que un activo puede convertirse en dinero en efectivo” (Flores, 2012, p. 143).	Sera operacionalizada a través de las dimensiones asignadas y las manifestaciones de los indicadores referidos	Capacidad de efectivo	Ratio de razón corriente Ratio de prueba defensiva Capital de trabajo Capacidad de endeudamiento	Cuestionario	Ordinal	7	1.Bajo 2.Medio 3.Alto	05 – 12
			Obligaciones a corto plazo	Obligaciones tributarias Obligaciones laborales Obligaciones comerciales Obligaciones financieras			8		16 – 20
							9	1.Inapropiada 2.Medianamente apropiada 3.Apropiada	02 – 04 05 – 07 08 – 10
							10		
							11		
							12		
							13,14		
							15		
							16		
							17	1.Bajo	05 – 12
							18	2.Medio	13 – 20
							19,20	3.Alto	21 – 25

Fuente: Elaboración propia.

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población.

En la presente investigación se determinó que la población está conformada por todas las personas que laboren en el departamento financiero de las empresas de transportes de carga del distrito de Lurigancho, con el reporte obtenido de la Subgerencia de Regulación del transporte-GTU, el universo poblacional a estudiar es de 48 personas del área financiera de las empresas de transporte de carga.

La población finita es aquella en donde el investigador conoce la cantidad de los integrantes que la conforman, para ello posee un registro de la totalidad de las mismas (Arias, 2012, p. 82).

2.3.2. Muestra.

Entonces, debido a que la población objeto de estudio está conformada por un número manejable para el investigador, se aplicara un censo poblacional, es decir la muestra está representada por todos los miembros de la población. Por ello, la muestra está conformada por 48 personas del área financiera de las empresas de transporte de carga – Lurigancho, año 2017.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnica.

En la presente investigación la técnica utilizada para la recolección de datos fue el censo, mediante la cual se obtuvo información para determinar cómo la auditoría de gestión financiera se relaciona con la liquidez en las empresas de transportes de carga.

El censo tiene como finalidad recolectar información de todos los elementos que conforman una población limitada, por ejemplo, al total de pobladores de una región, o al total de miembros de una empresa (Arias, 2012, p. 33).

2.4.2. Instrumento de recolección de datos.

El instrumento corresponde al cuestionario, el cual permitió recopilar información válida y confiable, en donde se tiene en cuenta para la valoración de cada formato la escala de Lickert con 5 niveles de respuesta, de la cual se obtendrá información acerca de las variables que se van a investigar.

Tabla 2*Calificación y puntuación del cuestionario*

Alternativas	Valoración	Afirmación
Td	1	Totalmente en desacuerdo
Ed	2	En desacuerdo
I	3	Indeciso
Da	4	De acuerdo
Ta	5	Totalmente de acuerdo

Fuente: Elaboración propia.

2.4.3. Validez.

Para dar validez a los instrumentos fueron sometidos a través del criterio de juicios de expertos, para ello se contó con la participación de 03 Magísteres, proporcionados por la universidad, quienes validaron los cuestionarios y midieron la autenticidad de los mismos. El instrumento utilizado en la presente investigación ha sido evaluado por 03 expertos temáticos en auditoría con el grado de Magister.

Tabla 3*Validación de expertos*

Expertos	Porcentaje	Observaciones
Mg. Juan Carlos Aguilar Culquicondor	90%	Aplicable
Mg. Nancy Campos Huamán	90%	Aplicable
Mg. Claudio Sánchez Núñez	90%	Aplicable

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 4*Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento*

Ítems	J1	J2	J3	S	IA	V
E1	si	si	si	3	1	100%
E2	si	si	si	3	1	100%
E3	si	si	si	3	1	100%
E4	si	si	si	3	1	100%
E5	si	si	si	3	1	100%
E6	si	si	si	3	1	100%
E7	si	si	si	3	1	100%
E8	si	si	si	3	1	100%
E9	si	si	si	3	1	100%
E10	si	si	si	3	1	100%
E11	si	si	si	3	1	100%
E12	si	si	si	3	1	100%
E13	si	si	si	3	1	100%

E14	si	si	si	3	1	100%
E15	si	si	si	3	1	100%
E16	si	si	si	3	1	100%
E17	si	si	si	3	1	100%
E18	si	si	si	3	1	100%
E19	si	si	si	3	1	100%
E20	si	si	si	3	1	100%
Promedio					1	100%

Nota. J1, J2, J3 jueces. IA índice de aceptabilidad. V validez

Como se aprecia los jueces en mayoría dictaminaron que el instrumento si cumple con las consideraciones para su aplicabilidad dado que contienen alta coherencia, pertinencia y claridad para la muestra de estudio. También se tuvo en cuenta las observaciones encontradas en la prueba piloto; quedando aptos los instrumentos para ser aplicados en la muestra seleccionada.

2.4.4. Confiabilidad del instrumento.

Para la confiabilidad del instrumento se utilizó el Alfa de Cronbach, que se encarga de determinar la media ponderada de las correlaciones entre las variables (o ítems) que forman parte del censo.

Formula:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_i^k = 1 S_i^2}{S_l^2} \right]$$

Donde:

- S_i^2 es la varianza del ítem i,
- S_l^2 es la varianza de la suma de todos los ítems y
- k es el número de preguntas o ítems.

2.4.4.1. Análisis de confiabilidad general.

El instrumento está compuesto por 20 ítems, siendo el tamaño de muestra 48 personas del departamento financiero. El nivel de confiabilidad de la investigación es 95%. Para determinar el nivel de confiabilidad con el Alfa de Cronbach se utilizó el software estadístico SPSS Versión 22.

Tabla 5*Resumen de procesamiento de casos general*

		N	%
Casos	Válido	48	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	48	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Resultados del SPSS Versión 22.

Tabla 6*Estadísticas de fiabilidad general*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,851	20

Fuente: Resultados del SPSS Versión 22.

Discusión:

“El hecho cierto es que el criterio establecido y señalado es que un valor del alfa de Cronbach, entre 0.70 y 0.90, indica una buena consistencia interna para una escala unidimensional” (González y Pazmiño, 2015, p.65).

Entonces, el valor del Alfa de Cronbach entre 0.70 y 0.9 son suficientes para garantizar la fiabilidad de la escala, además, cuanto más se aproxime a su valor máximo, 1, mayor es la fiabilidad de la escala. Teniendo así que el valor de Alfa de Cronbach para nuestro instrumento es 0.851, por lo que concluimos que nuestro instrumento es altamente confiable.

2.4.4.2. Análisis de confiabilidad del instrumento de la variable auditoría de gestión.

Tabla 7*Estadísticos de fiabilidad de la variable auditoría de gestión*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,803	10

Fuente: Resultados del SPSS Versión 22.

Discusión:

Entonces, el valor del Alfa de Cronbach entre 0.70 y 0.9 son suficientes para garantizar la fiabilidad de la escala, además, cuanto más se aproxime a su valor máximo,

1, mayor es la fiabilidad de la escala. Teniendo así que el valor de Alfa de Cronbach para nuestro instrumento es 0.803, por lo que concluimos que nuestro instrumento es altamente confiable.

Tabla 8

Validez ítem por ítem: auditoría de gestión

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
El nivel de cumplimiento de metas es indispensable para la evaluación del control interno en una auditoría de gestión	32,96	34,722	,662	,762
El nivel de cumplimiento de metas es primordial para comprobar y hacer comparaciones de la eficacia en la prestación de servicios	32,46	39,998	,449	,789
La evaluación de los objetivos es la base para medir el éxito y el progreso hacia las metas	32,83	41,972	,226	,810
La aplicación de políticas contribuye al mejor funcionamiento de todas las áreas de la empresa	32,90	35,414	,633	,766
La evaluación del desempeño es un factor importante para comprobar el grado de eficiencia en el cumplimiento de los objetivos laborales a nivel individual	32,81	36,624	,523	,780
El nivel de recursos utilizados es primordial para comprobar la eficiencia optima en la gestión de la empresa	32,75	40,404	,339	,800
El análisis presupuestario contribuye a una mayor obtención de eficiencia en el manejo de recursos	32,92	39,397	,352	,800
La aplicación del proceso de mejora continua es necesaria para obtener una mayor calidad y productividad en los servicios brindados	32,92	35,312	,629	,766
La evaluación de las condiciones de adquisición ayuda a la obtención de costos alternativos más bajos posibles de los recursos financieros, humanos y materiales	32,58	39,014	,423	,791
El análisis para la reducción de costos es un factor importante para mejorar la rentabilidad y la liquidez de la empresa	33,00	37,191	,518	,781

Fuente: Resultados del SPSS Versión 22.

2.4.4.3. Análisis de confiabilidad del instrumento de la variable liquidez.
Tabla 9

Estadísticas de fiabilidad de la variable liquidez

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,859	10

Fuente: Resultados del SPSS Versión 22.

Discusión:

Entonces, el valor del Alfa de Cronbach entre 0.70 y 0.9 son suficientes para garantizar la fiabilidad de la escala, además, cuanto más se aproxime a su valor máximo, 1, mayor es la fiabilidad de la escala. Teniendo así que el valor de Alfa de Cronbach para nuestro instrumento es 0.859, por lo que concluimos que nuestro instrumento es altamente confiable.

Tabla 10

Validez ítem por ítem: liquidez

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
El cálculo del ratio de razón corriente es necesario para conocer la capacidad de efectivo de una empresa a corto plazo	33,35	47,978	,659	,838
El cálculo del ratio de prueba defensiva es indispensable para conocer la liquidez exacta a corto plazo sin recurrir a los flujos de venta	33,40	48,031	,519	,851
El capital de trabajo es una medida que permite conocer los recursos que la empresa requiere para el desarrollo de sus actividades en el corto plazo	33,25	49,936	,535	,848
Para el capital de trabajo es necesario aplicar métodos que mejoren sus resultados, garantizando el logro de objetivos y maximizando la rentabilidad	32,90	48,138	,636	,840
La capacidad de endeudamiento es un medio que permite calcular la cantidad máxima de deuda que la empresa puede adquirir sin poner en peligro su liquidez	32,77	53,117	,391	,859
Para las obligaciones tributarias es necesario realizar una planeación fiscal que permita proyectar el pago de impuestos, evitando incurrir en intereses y multas que afecten negativamente la liquidez	33,38	46,112	,624	,841
Para las obligaciones laborales es necesario establecer controles en la	33,04	50,211	,537	,848

revisión, aprobación y verificación de los depósitos de planilla, de modo que no se generen retrasos o errores en los pagos				
Para las obligaciones comerciales es necesario realizar seguimiento sobre los saldos individuales de los proveedores, de esta manera contar con liquidez suficiente antes de la fecha de pago	33,40	45,734	,678	,835
Las obligaciones financieras son medios monetarios adquiridos de terceros que ayudan a mejorar la liquidez de una empresa	32,83	50,823	,543	,848
Para las obligaciones financieras es necesario realizar liquidaciones de los préstamos bancarios, de esta manera cumplir con el pago del crédito recibido en el plazo acordado	33,00	49,915	,552	,847

Fuente: Resultados del SPSS Versión 22.

2.5. Métodos de análisis de datos

Para el análisis de las diferentes fuentes de información, procesamiento y presentación de los datos recolectados, mediante la aplicación de las técnicas e instrumentos mencionados en este trabajo de investigación, se ha utilizado una medición numérica y análisis estadístico.

Para ello, se elaboró una base con los datos obtenidos del censo aplicado en el programa SPSS Statistics 22, de esta forma presentar los resultados del análisis realizado a cada variable por medio de cuadros estadísticos y gráficos de barras, comparándolos a través de porcentajes. Asimismo, para constatar la relación de las variables se utilizaron tablas cruzadas.

2.6. Aspectos éticos

En el desarrollo de la presente investigación se dio cumplimiento a la ética profesional, basándose en los principios morales y sociales, desde un enfoque práctico a través de la aplicación de normas y reglas de conducta estipulados en el código de ética del estudiante vallejiense. Para ello, se tomaron en cuenta los siguientes principios: Objetividad, confidencialidad, competencia profesional, integridad académica, originalidad, veracidad y compromiso ético

III. RESULTADOS

3.1. Descripción de resultados

En este capítulo se presenta los datos recolectado teniendo en cuenta el objetivo de estudio. Establecer cómo la auditoría de gestión se relaciona con la liquidez en las empresas de transportes de carga - Lurigancho, año 2017.

3.1.1. Análisis descriptivo de la variable auditoría de gestión.

Tabla 11

El nivel de cumplimiento de metas es indispensable para la evaluación del control interno en una auditoría de gestión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	8,3	8,3	8,3
	En desacuerdo	6	12,5	12,5	20,8
	Indeciso	12	25,0	25,0	45,8
	De acuerdo	14	29,2	29,2	75,0
	Totalmente de acuerdo	12	25,0	25,0	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Resultados del SPSS Versión 22.

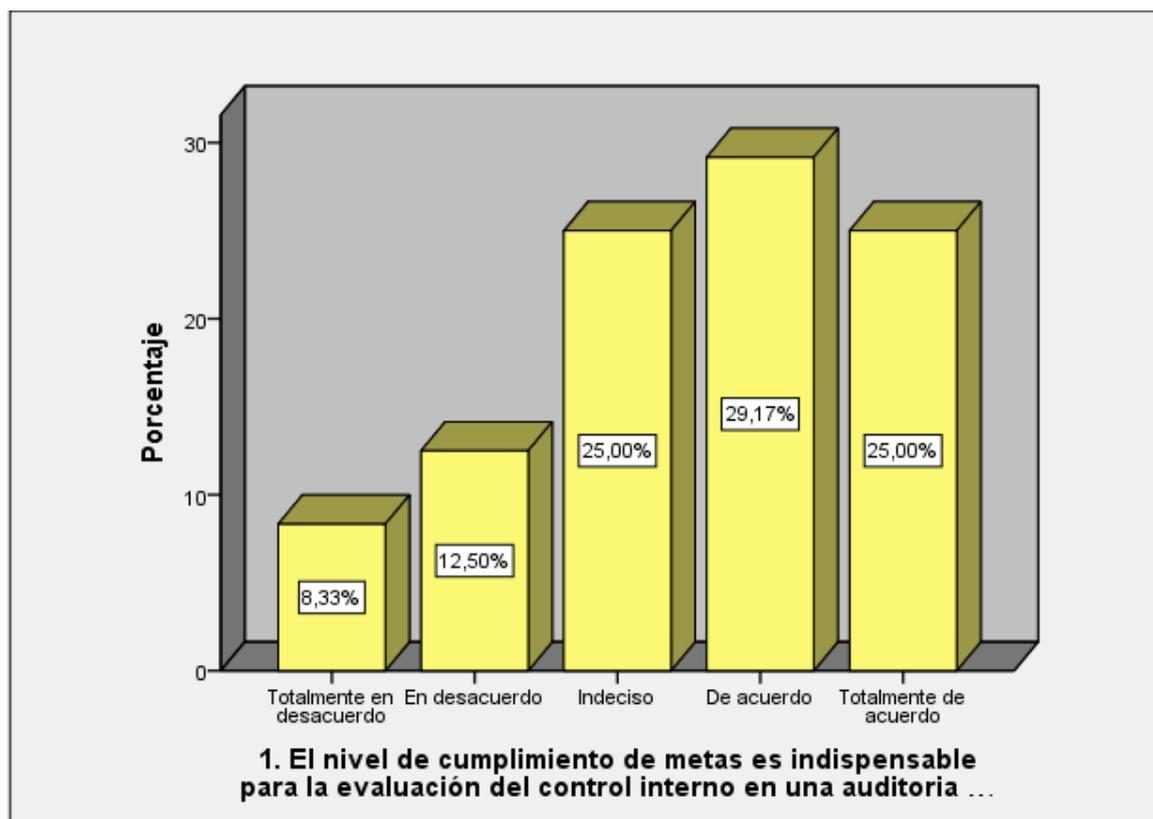


Figura 1. El nivel de cumplimiento de metas es indispensable para la evaluación del control interno en una auditoría de gestión.

Interpretación:

Del censo aplicado a las empresas de transportes de carga del distrito de Lurigancho se obtuvo como mayor resultado que un 29.17% están de acuerdo que el nivel de cumplimiento de metas es indispensable para la evaluación del control interno en una auditoría de gestión. Por otro lado, una minoría de 8.33% están totalmente en desacuerdo que para evaluar el control interno sea necesario que la empresa cumpla con sus metas propuestas.

Tabla 12

El nivel de cumplimiento de metas es primordial para comprobar y hacer comparaciones de la eficacia en la prestación de servicios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,1	2,1	2,1
	En desacuerdo	1	2,1	2,1	4,2
	Indeciso	10	20,8	20,8	25,0
	De acuerdo	21	43,8	43,8	68,8
	Totalmente de acuerdo	15	31,3	31,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Resultados del SPSS Versión 22.

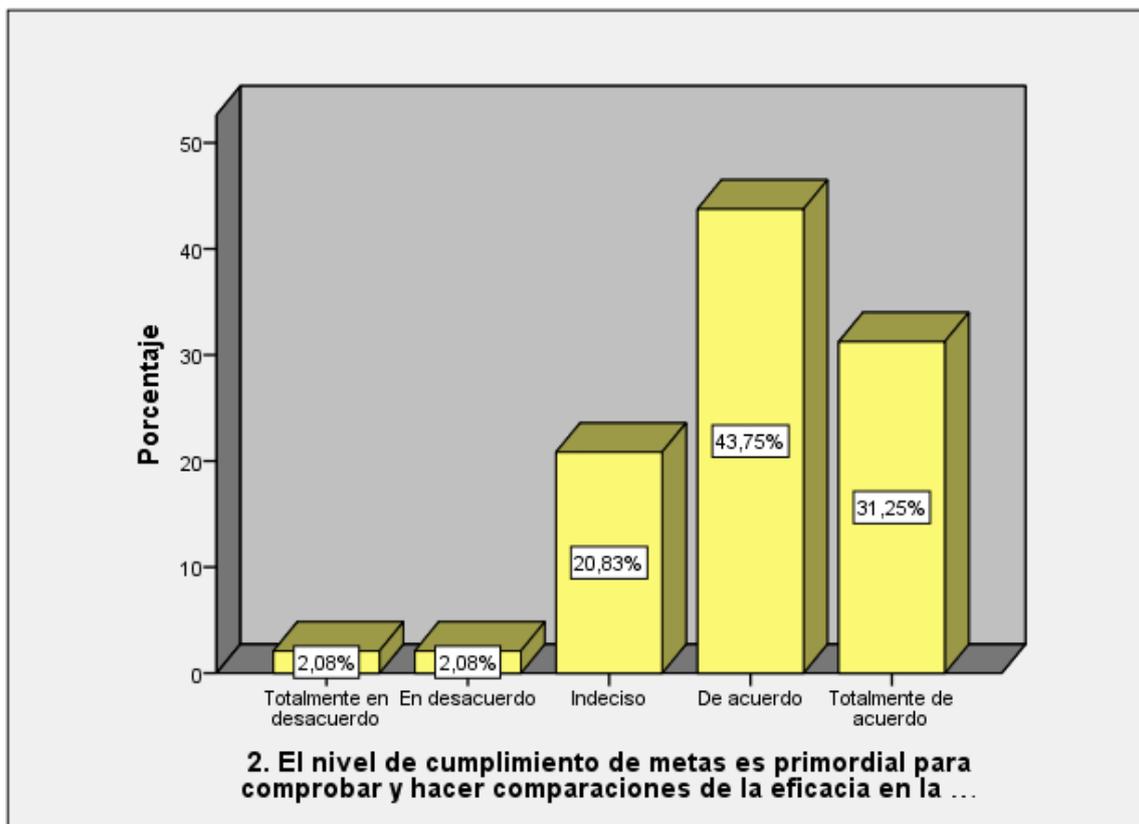


Figura 2. El nivel de cumplimiento de metas es primordial para comprobar y hacer comparaciones de la eficacia en la prestación de servicios.

Interpretación:

Con respecto al censo aplicado a las empresas de transportes de carga del distrito de Lurigancho, año 2017 en los resultados la mayoría 43.75% respondieron que el nivel de cumplimiento de metas es primordial para comprobar y hacer comparaciones de la eficacia en la prestación de servicios, mientras que la minoría 2.08% indican que están totalmente en desacuerdo que el cumplimiento de metas contribuye para la evaluación de los servicios prestados a los clientes.

Tabla 13

La evaluación de los objetivos es la base para medir el éxito y el progreso hacia las metas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	6	12,5	12,5	12,5
	Indeciso	18	37,5	37,5	50,0
	De acuerdo	12	25,0	25,0	75,0
	Totalmente de acuerdo	12	25,0	25,0	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Resultados del SPSS Versión 22.

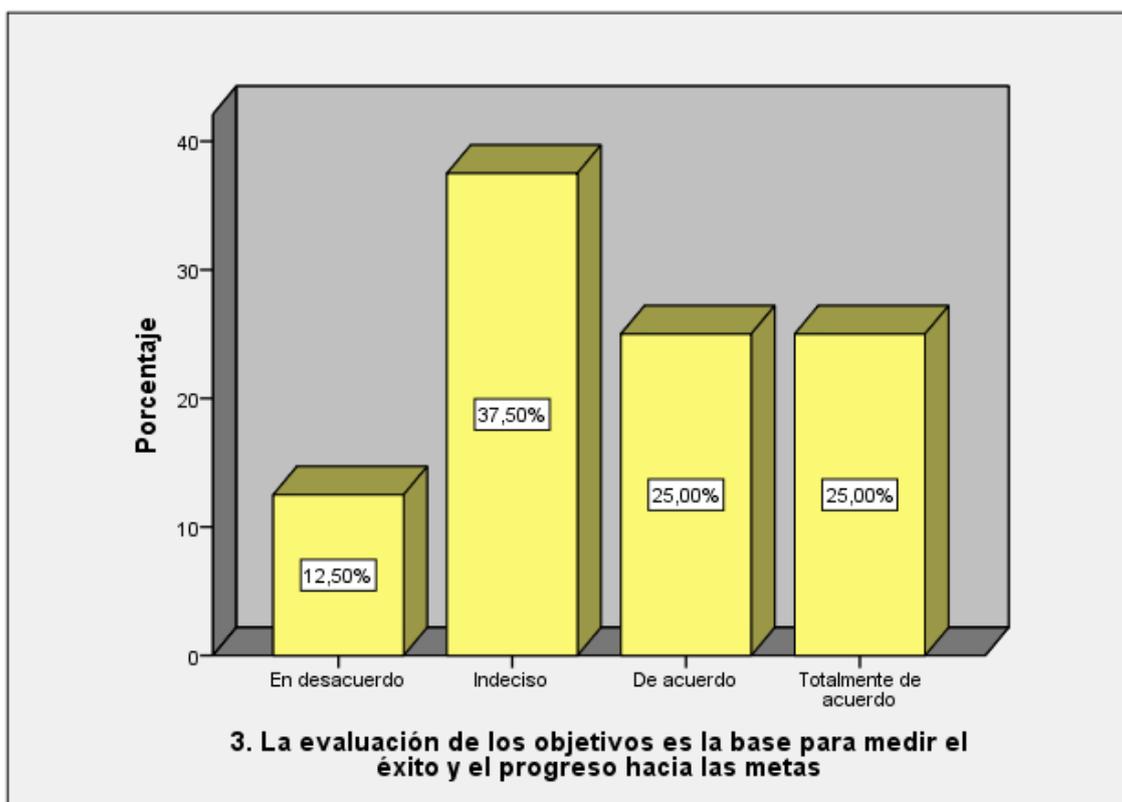


Figura 3. La evaluación de los objetivos es la base para medir el éxito y el progreso hacia las metas.

Interpretación:

Del censo aplicado a las empresas de transportes de carga del distrito de Lurigancho, año 2017 se obtuvo que la mayoría 37.50% mencionaron que están indecisos de que la evaluación de los objetivos es la base para medir el éxito y el progreso hacia las metas, debido a que no cuentan con información precisa sobre el proceso administrativo de la empresa. Por otro lado, la minoría 12.50% está totalmente en desacuerdo el estudio de los objetivos contribuya al cumplimiento de las metas.

Tabla 14

La aplicación de políticas contribuye al mejor funcionamiento de todas las áreas de la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	8,3	8,3	8,3
	En desacuerdo	5	10,4	10,4	18,8
	Indeciso	10	20,8	20,8	39,6
	De acuerdo	18	37,5	37,5	77,1
	Totalmente de acuerdo	11	22,9	22,9	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Resultados del SPSS Versión 22.

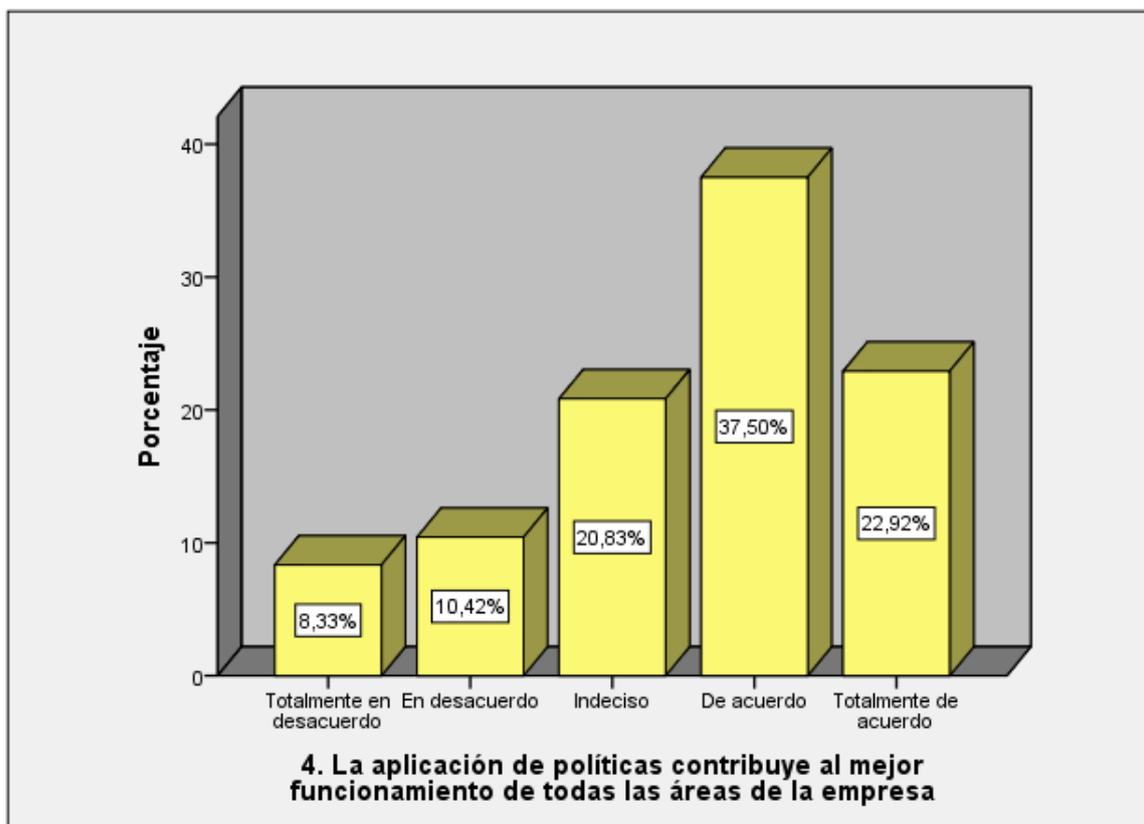


Figura 4. La aplicación de políticas contribuye al mejor funcionamiento de todas las áreas de la empresa.

Interpretación:

Del censo aplicado a las empresas de transportes de carga del distrito de Lurigancho, año 2017 se obtuvo que la mayoría 37.50% mencionaron que están de acuerdo que la aplicación de políticas contribuye al mejor funcionamiento de todas las áreas de la empresa, debido a que son lineamientos que deben ser acatados para el alcance de los objetivos, mientras que la minoría 8.33% están totalmente en desacuerdo que efectuar las políticas organizacionales contribuya a la correcta ejecución de las actividades de la organización.

Tabla 15

La evaluación del desempeño es un factor importante para comprobar el grado de eficiencia en el cumplimiento de los objetivos laborales a nivel individual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	6,3	6,3	6,3
	En desacuerdo	6	12,5	12,5	18,8
	Indeciso	11	22,9	22,9	41,7
	De acuerdo	13	27,1	27,1	68,8
	Totalmente de acuerdo	15	31,3	31,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Resultados del SPSS Versión 22.

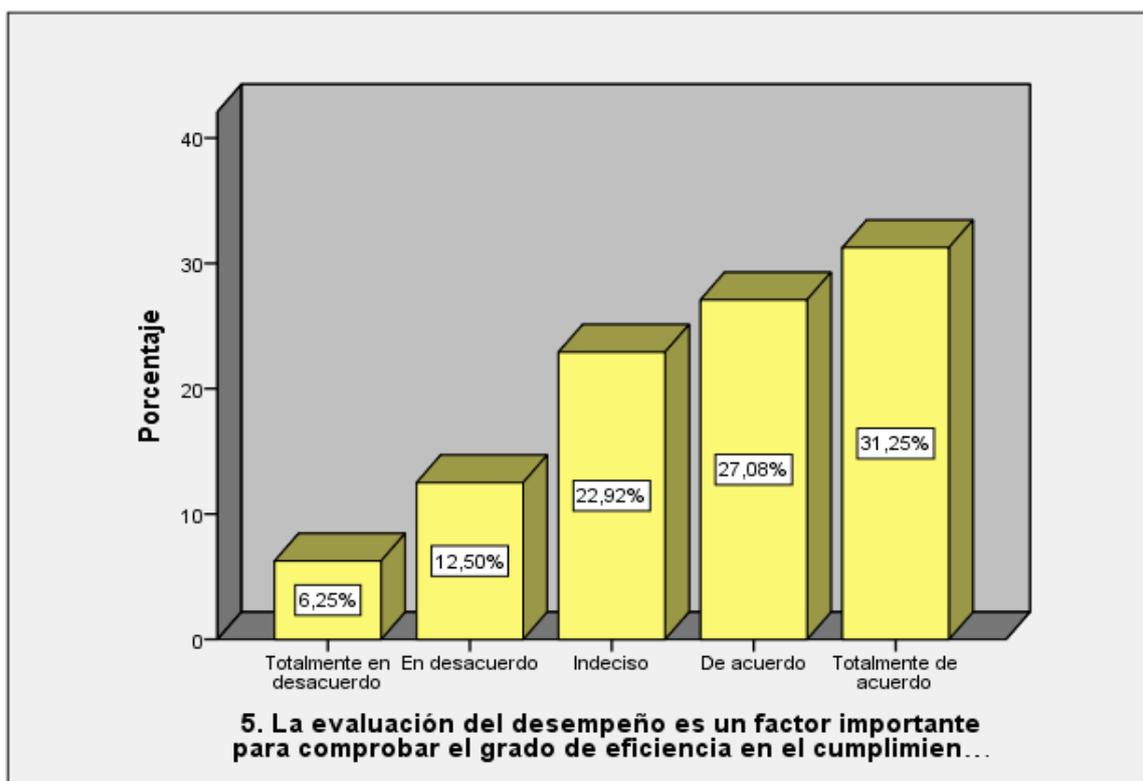


Figura 5. La evaluación del desempeño es un factor importante para comprobar el grado de eficiencia en el cumplimiento de los objetivos laborales a nivel individual.

Interpretación:

Del censo aplicado a las empresas de transportes de carga del distrito de Lurigancho, año 2017 se obtuvo que la mayoría 31.50% mencionaron que están totalmente de acuerdo que la evaluación del desempeño es un factor importante para comprobar el grado de eficiencia en el cumplimiento de los objetivos laborales, debido a que sirve para evaluar los conocimientos, habilidades y competencias de cada colaborador. Por otro lado, la minoría 6.25% están totalmente en desacuerdo que el proceso de evaluación del desempeño sea necesario para estimar el cumplimiento de las obligaciones laborales.

Tabla 16

El nivel de recursos utilizados es primordial para comprobar la eficiencia optima en la gestión de la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,1	2,1	2,1
	En desacuerdo	3	6,3	6,3	8,3
	Indeciso	19	39,6	39,6	47,9
	De acuerdo	11	22,9	22,9	70,8
	Totalmente de acuerdo	14	29,2	29,2	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Resultados del SPSS Versión 22.

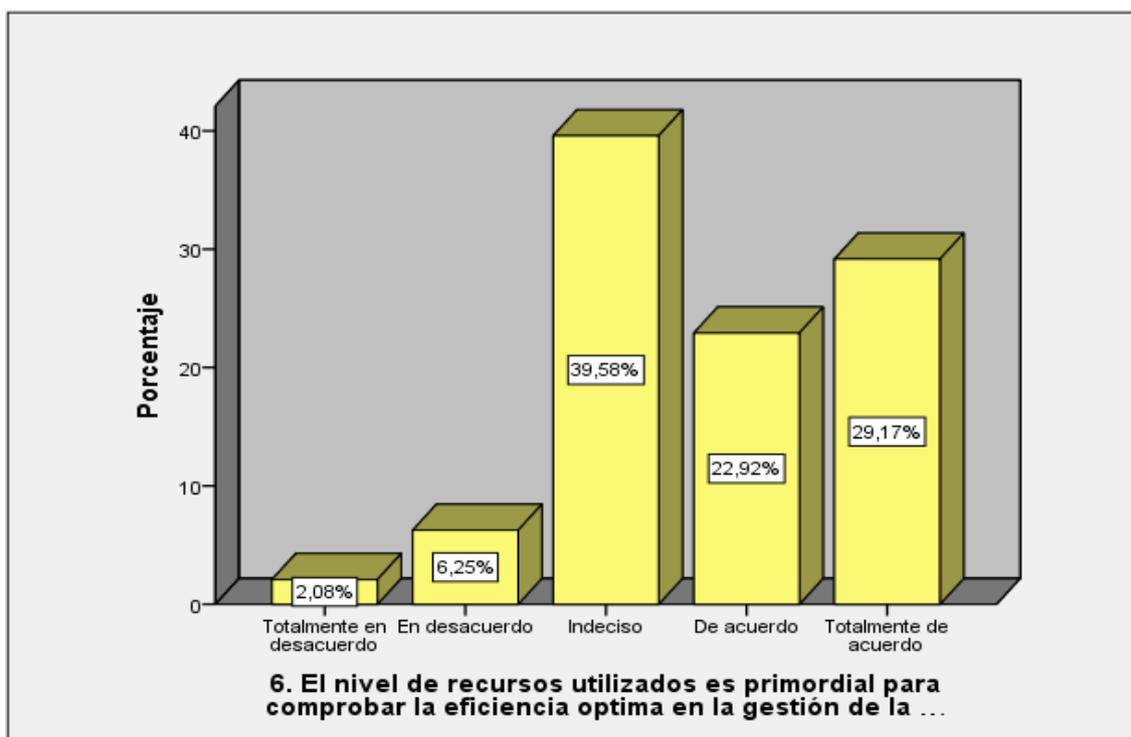


Figura 6. El nivel de recursos utilizados es primordial para comprobar la eficiencia optima en la gestión de la empresa.

Interpretación:

Del censo aplicado a las empresas de transportes de carga del distrito de Lurigancho, año 2017 se obtuvo que la mayoría 39.58% mencionaron que están indecisos, por otro lado, 29.17% están totalmente de acuerdo que el nivel de recursos utilizados es primordial para comprobar la eficiencia optima en la gestión de la empresa, debido a que existe deficiencia en el manejo de los recursos financieros, mientras que la minoría 2.08% están totalmente en desacuerdo que para una adecuada dirección de la entidad es necesario medir el nivel de utilización de los recursos.

Tabla 17

El análisis presupuestario contribuye a una mayor obtención de eficiencia en el manejo de recursos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	8,3	8,3	8,3
	En desacuerdo	4	8,3	8,3	16,7
	Indeciso	12	25,0	25,0	41,7
	De acuerdo	18	37,5	37,5	79,2
	Totalmente de acuerdo	10	20,8	20,8	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Resultados del SPSS Versión 22.

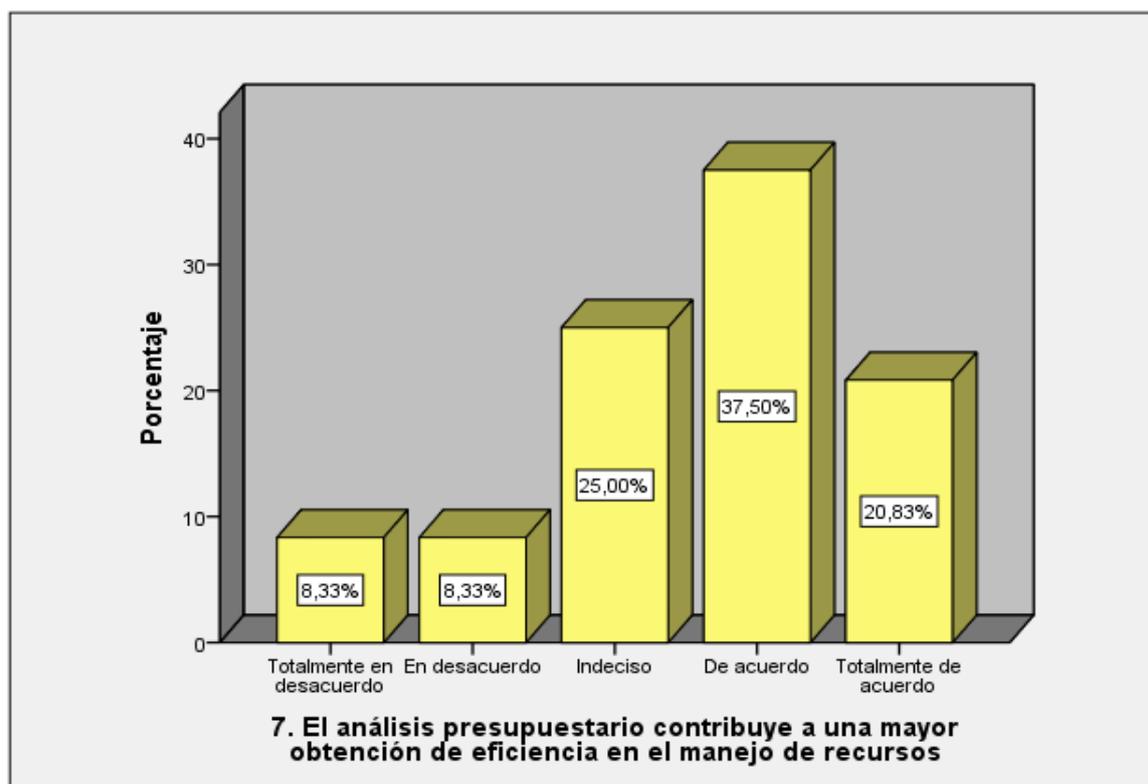


Figura 7. El análisis presupuestario contribuye a una mayor obtención de eficiencia en el manejo de recursos.

Interpretación:

Del censo aplicado a las empresas de transportes de carga del distrito de Lurigancho, año 2017 se obtuvo que la mayoría 37.50% mencionaron que están de acuerdo que el análisis presupuestario contribuye a una mayor obtención de eficiencia en el manejo de recursos, debido a que permite establecer prioridades para el alcance de los objetivos, mientras que la minoría 8.33% están totalmente en desacuerdo que realizar un análisis al funcionamiento los presupuestos elaborados contribuyen a mejorar el uso de recursos en relación al servicio.

Tabla 18

La aplicación del proceso de mejora continua es necesaria para obtener una mayor calidad y productividad en los servicios brindados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	6,3	6,3	6,3
	En desacuerdo	7	14,6	14,6	20,8
	Indeciso	12	25,0	25,0	45,8
	De acuerdo	13	27,1	27,1	72,9
	Totalmente de acuerdo	13	27,1	27,1	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Resultados del SPSS Versión 22.

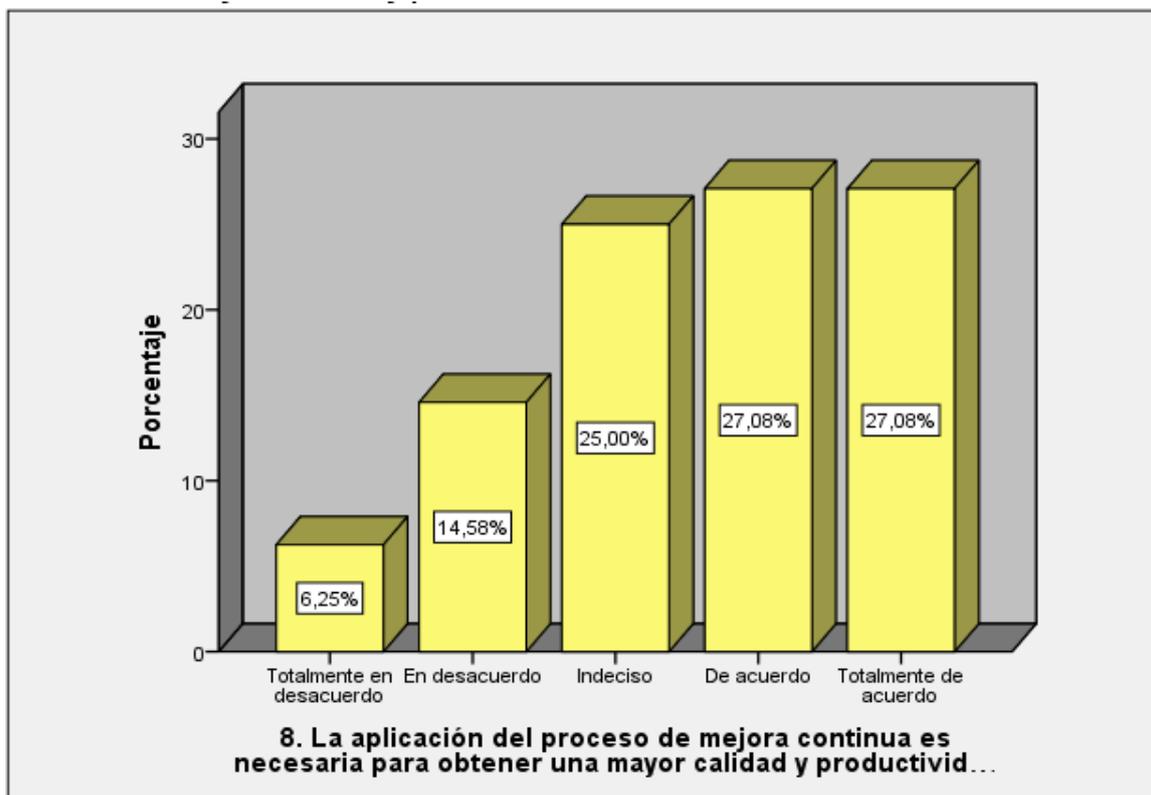


Figura 8. La aplicación del proceso de mejora continua es necesaria para obtener una mayor calidad y productividad en los servicios brindados.

Interpretación:

Del censo aplicado a las empresas de transportes de carga del distrito de Lurigancho, año 2017 se obtuvo que la mayoría 27.08% respondieron que están de acuerdo y totalmente de acuerdo que la aplicación del proceso de mejora continua es necesaria para obtener una mayor calidad y productividad en los servicios brindados, mientras que la minoría 6.25% están totalmente en desacuerdo que para mejorar la prestación de servicios se deba implementar nuevos procedimientos.

Tabla 19

La evaluación de las condiciones de adquisición ayuda a la obtención de costos alternativos más bajos posibles de los recursos financieros, humanos y materiales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	4,2	4,2	4,2
	En desacuerdo	3	6,3	6,3	10,4
	Indeciso	10	20,8	20,8	31,3
	De acuerdo	17	35,4	35,4	66,7
	Totalmente de acuerdo	16	33,3	33,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Resultados del SPSS Versión 22.

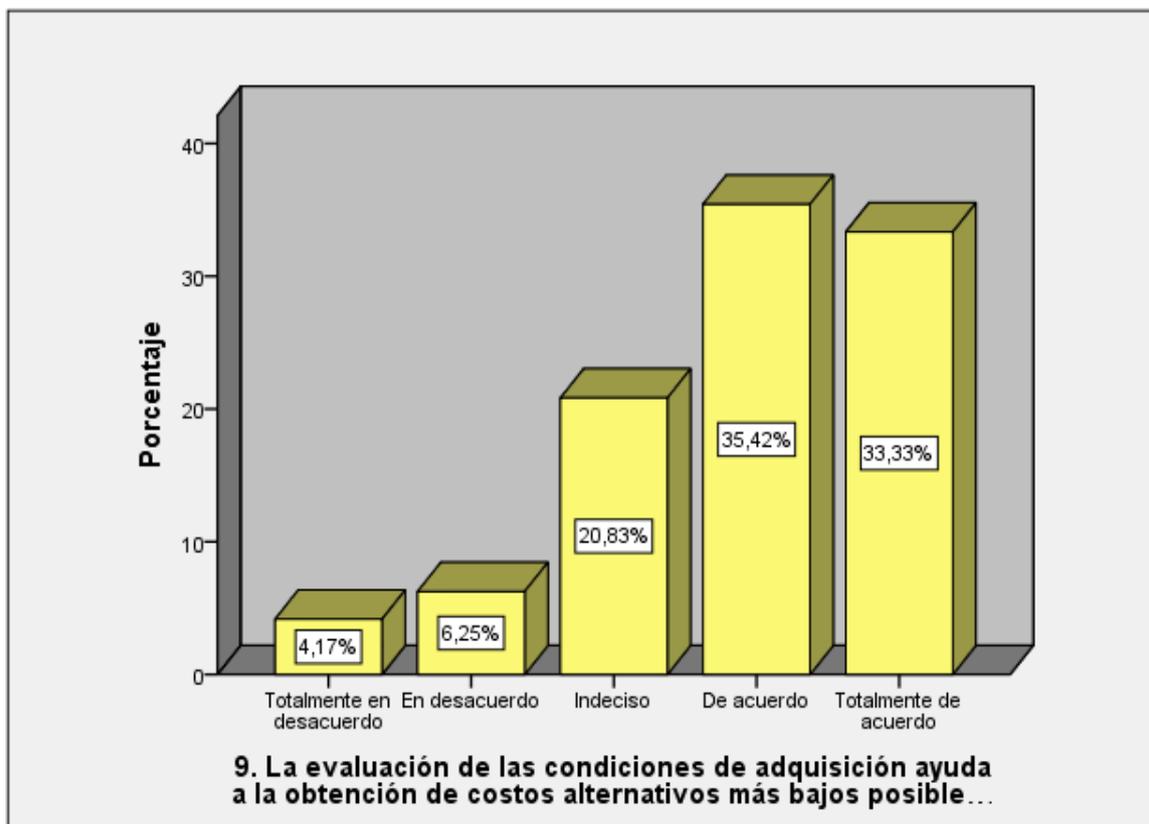


Figura 9. La evaluación de las condiciones de adquisición ayuda a la obtención de costos alternativos más bajos posibles de los recursos financieros, humanos y materiales.

Interpretación:

Del censo aplicado a las empresas de transportes de carga del distrito de Lurigancho, año 2017 se obtuvo que la mayoría 35.42% respondieron que están de acuerdo que la evaluación de las condiciones de adquisición ayuda a la obtención de costos alternativos más bajos posibles de los recursos financieros, humanos y materiales, debido que permite analizar la mejor opción en precios, plazos y calidad. Por otro lado, la minoría 4.17% están totalmente en desacuerdo que evaluar las condiciones de adquisición sea un medio para reducir costos.

Tabla 20

El análisis para la reducción de costos es un factor importante para mejorar la rentabilidad y la liquidez de la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	4,2	4,2	4,2
	En desacuerdo	10	20,8	20,8	25,0
	Indeciso	10	20,8	20,8	45,8
	De acuerdo	16	33,3	33,3	79,2
	Totalmente de acuerdo	10	20,8	20,8	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Resultados del SPSS Versión 22.

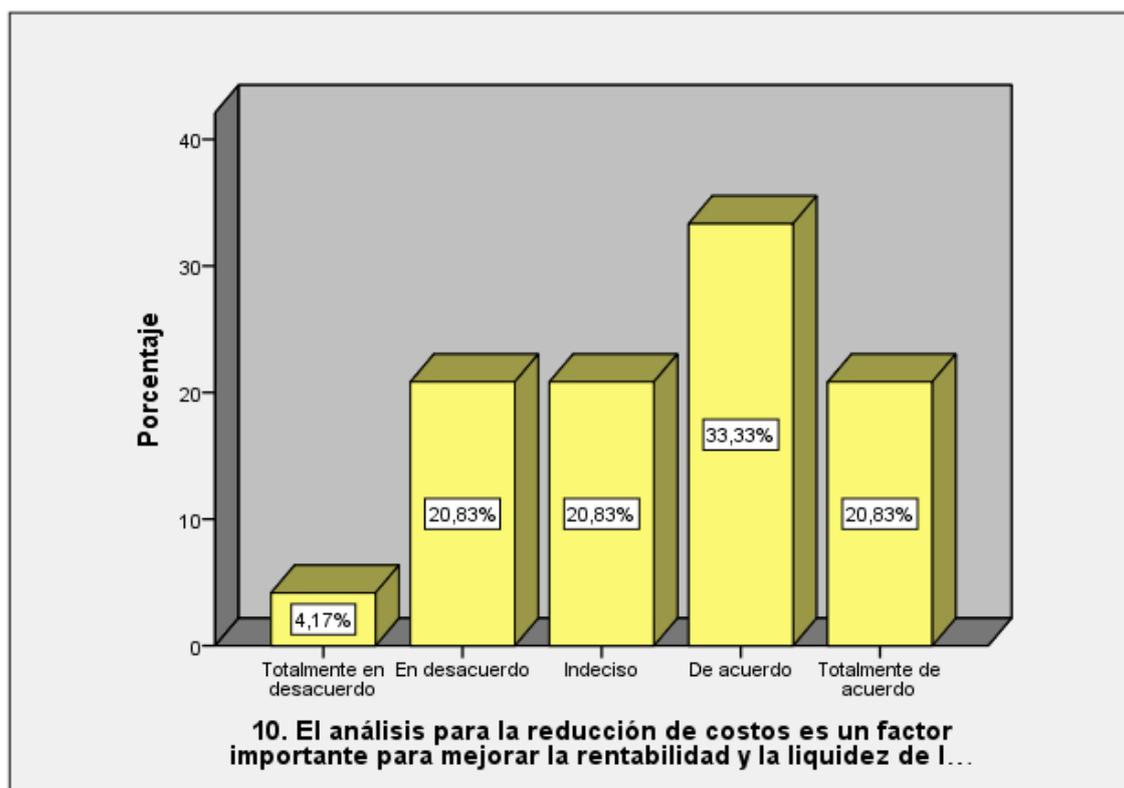


Figura 10. El análisis para la reducción de costos es un factor importante para mejorar la rentabilidad y la liquidez de la empresa.

Interpretación:

Del censo aplicado a las empresas de transportes de carga del distrito de Lurigancho, año 2017 se obtuvo que la mayoría 33.33% mencionaron que están de acuerdo que el análisis para la reducción de costos contribuye a mejorar la rentabilidad y la liquidez de la empresa, permitiendo una mayor obtención de beneficios. Por otro lado, la minoría 4.17% indico que están totalmente en desacuerdo que reducir costos sea una herramienta que se deba aplicar para una mejor posición de la empresa.

3.1.2. Análisis descriptivo de la variable liquidez.

Tabla 21

El cálculo del ratio de razón corriente es necesario para conocer la capacidad de efectivo de una empresa a corto plazo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	6,3	6,3	6,3
	En desacuerdo	6	12,5	12,5	18,8
	Indeciso	14	29,2	29,2	47,9
	De acuerdo	16	33,3	33,3	81,3
	Totalmente de acuerdo	9	18,8	18,8	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Resultados del SPSS Versión 22.

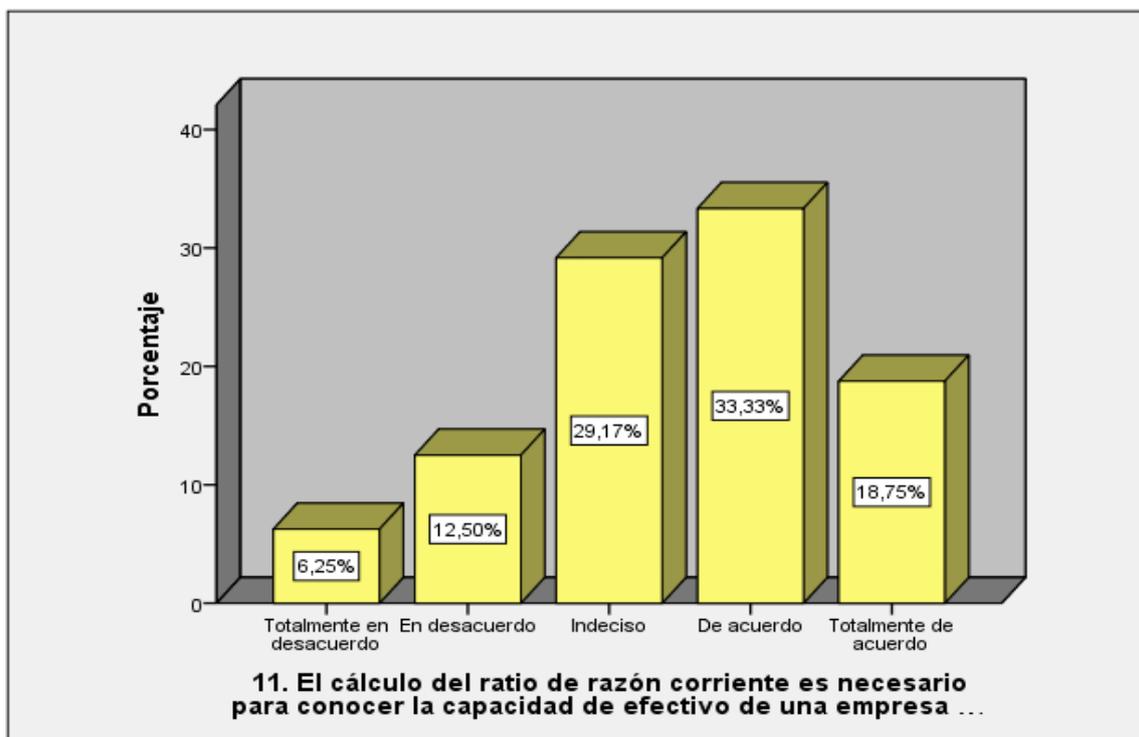


Figura 11. El cálculo del ratio de razón corriente es necesario para conocer la capacidad de efectivo de una empresa a corto plazo.

Interpretación:

Del censo aplicado a las empresas de transportes de carga del distrito de Lurigancho, año 2017 se obtuvo que la mayoría 33.33% mencionaron que el cálculo del ratio de razón corriente permite conocer la capacidad de efectivo de la empresa a corto plazo, contribuyendo al manejo de los recursos financieros, mientras que la minoría 6.25% están totalmente en desacuerdo que el ratio de razón corriente sea una herramienta eficaz para la evaluación de la capacidad de la empresa para cubrir sus deudas en un periodo menor de un año.

Tabla 22

El cálculo del ratio de prueba defensiva es indispensable para conocer la liquidez exacta a corto plazo sin recurrir a los flujos de venta

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	6	12,5	12,5	12,5
	En desacuerdo	5	10,4	10,4	22,9
	Indeciso	14	29,2	29,2	52,1
	De acuerdo	9	18,8	18,8	70,8
	Totalmente de acuerdo	14	29,2	29,2	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Resultados del SPSS Versión 22.

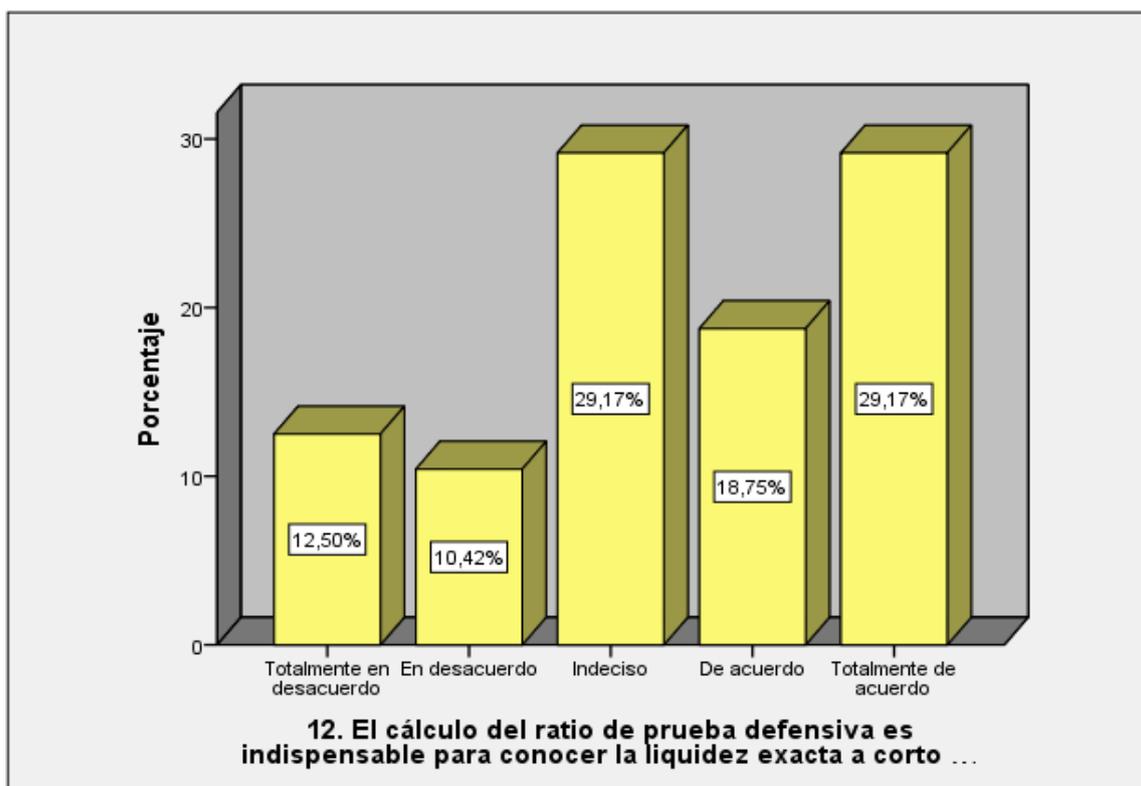


Figura 12. El cálculo del ratio de prueba defensiva es indispensable para conocer la liquidez exacta a corto plazo sin recurrir a los flujos de venta.

Interpretación:

Del censo aplicado a las empresas de transportes de carga del distrito de Lurigancho, año 2017 se obtuvo que la mayoría 29.17% mencionaron que están totalmente de acuerdo, mientras que el mismo porcentaje de censados respondieron que están indecisos que el cálculo del ratio de prueba defensiva es indispensable para conocer la liquidez exacta a corto plazo sin recurrir a flujos de ventas, debido a que en el análisis financiero que realizan este ratio es poco utilizado. Por otro lado, la minoría 10.42% están en desacuerdo que para medir la liquidez de la empresa se deba calcular este ratio en específico.

Tabla 23

El capital de trabajo es una medida que permite conocer los recursos que la empresa requiere para el desarrollo de sus actividades en el corto plazo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	10	20,8	20,8	20,8
	Indeciso	14	29,2	29,2	50,0
	De acuerdo	11	22,9	22,9	72,9
	Totalmente de acuerdo	13	27,1	27,1	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Resultados del SPSS Versión 22.

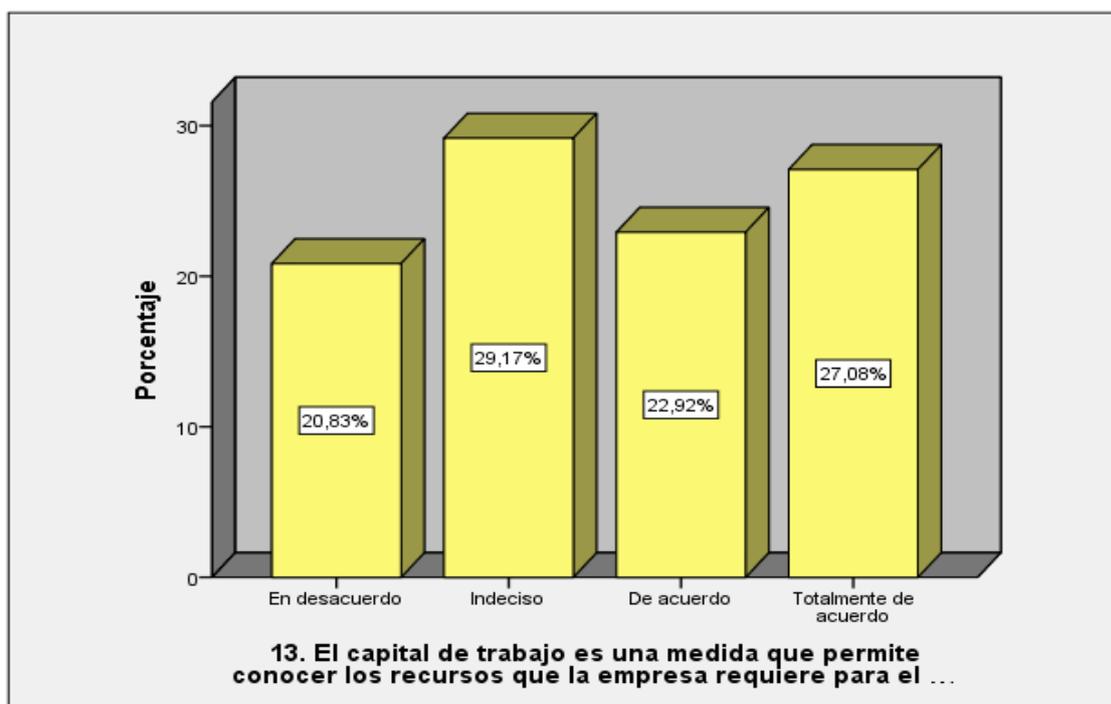


Figura 13. El capital de trabajo es una medida que permite conocer los recursos que la empresa requiere para el desarrollo de sus actividades en el corto plazo.

Interpretación:

Del censo aplicado a las empresas de transportes de carga del distrito de Lurigancho, año 2017 se obtuvo que la mayoría 29.17% están indecisos que el capital de trabajo es una medida que permite conocer los recursos que la empresa requiere para el desarrollo de sus actividades en el corto plazo, mientras que un menor porcentaje de censados 20.83% están en desacuerdo que el fondo de maniobra obtenido en un periodo contribuya a un adecuado uso de recursos financieros.

Tabla 24

Para el capital de trabajo es necesario aplicar métodos que mejoren sus resultados, garantizando el logro de objetivos y maximizando la rentabilidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	4,2	4,2	4,2
	En desacuerdo	5	10,4	10,4	14,6
	Indeciso	6	12,5	12,5	27,1
	De acuerdo	17	35,4	35,4	62,5
	Totalmente de acuerdo	18	37,5	37,5	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Resultados del SPSS Versión 22.

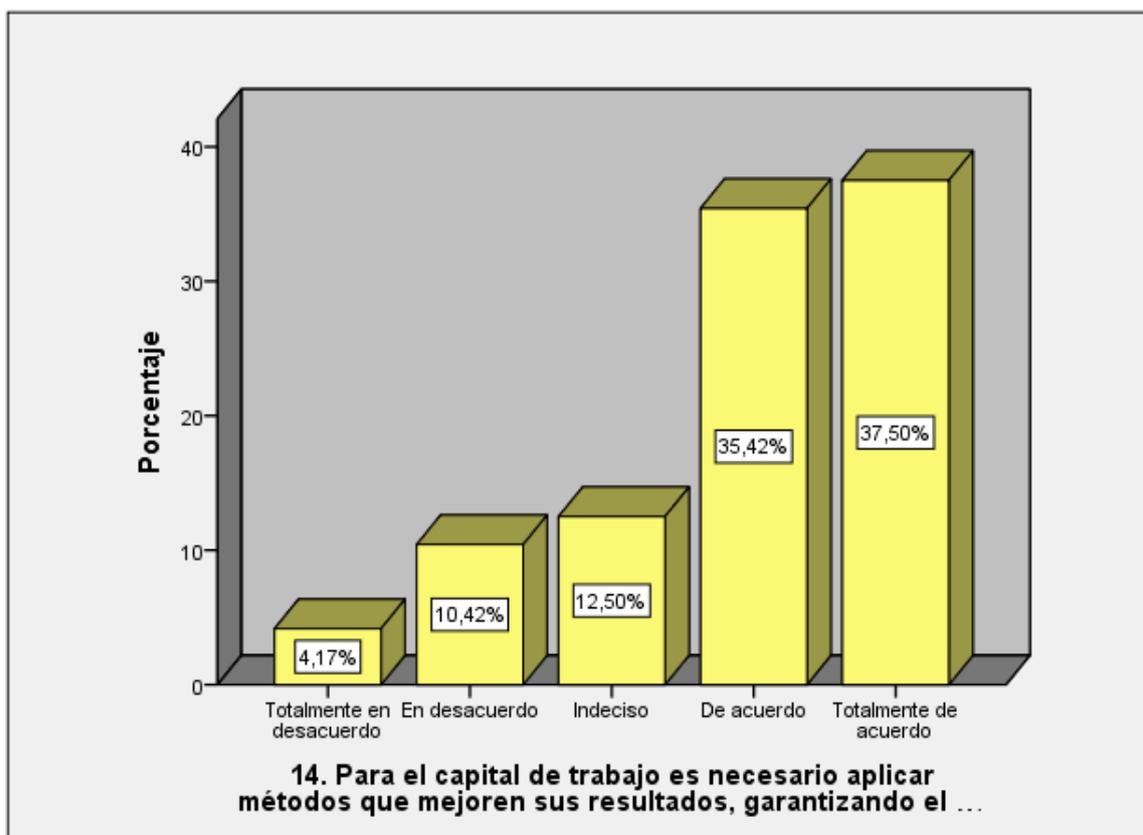


Figura 14. Para el capital de trabajo es necesario aplicar métodos que mejoren sus resultados, garantizando el logro de objetivos y maximizando la rentabilidad.

Interpretación:

Del censo aplicado a las empresas de transportes de carga del distrito de Lurigancho, año 2017 se obtuvo que la mayoría 37.50% mencionaron que están totalmente de acuerdo que para el capital de trabajo es necesario aplicar métodos que mejoren sus resultados, debido contribuye al logro de objetivos y a mejores resultados sobre la inversión realizada, mientras que la minoría 4.17% mencionaron que están totalmente en desacuerdo que se deban aplicar métodos para mejorar el capital de trabajo, debido a que el flujo de efectivo constante y las políticas de cobranza establecidas le generan un límite en el fondo de maniobra.

Tabla 25

La capacidad de endeudamiento es un medio que permite calcular la cantidad máxima de deuda que la empresa puede adquirir sin poner en peligro su liquidez

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	6,3	6,3	6,3
	Indeciso	12	25,0	25,0	31,3
	De acuerdo	13	27,1	27,1	58,3
	Totalmente de acuerdo	20	41,7	41,7	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Resultados del SPSS Versión 22.

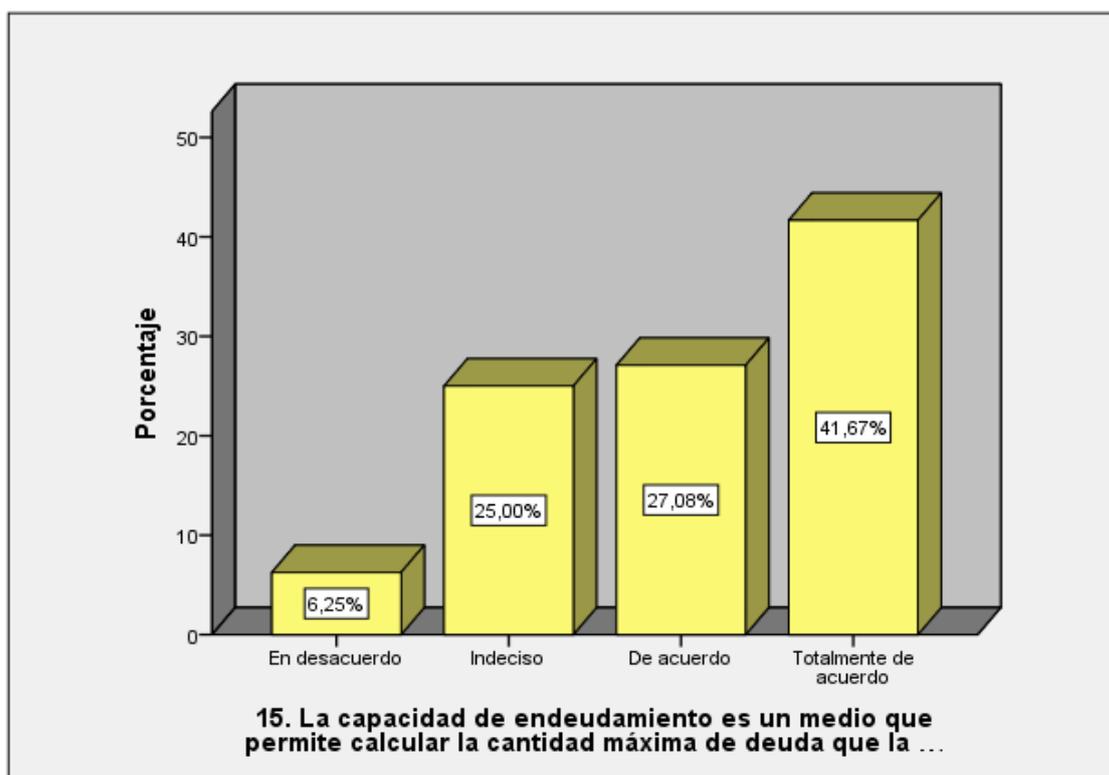


Figura 15. La capacidad de endeudamiento es un medio que permite calcular la cantidad máxima de deuda que la empresa puede adquirir sin poner en peligro su liquidez.

Interpretación:

Del censo aplicado a las empresas de transportes de carga del distrito de Lurigancho, año 2017 se obtuvo que la mayoría 41.67% mencionaron que están totalmente de acuerdo que la capacidad de endeudamiento permite calcular la cantidad máxima de deuda que la empresa puede adquirir sin poner en riesgo su liquidez, mientras que la minoría 6.25% están en desacuerdo que para evaluar el nivel de deuda máxima que la empresa pueda obtener sea necesario la aplicación de este ratio.

Tabla 26

Para las obligaciones tributarias es necesario realizar una planeación fiscal que permita proyectar el pago de impuestos, evitando incurrir en intereses y multas que afecten negativamente la liquidez.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	4	8,3	8,3	8,3
En desacuerdo	10	20,8	20,8	29,2
Indeciso	11	22,9	22,9	52,1
De acuerdo	7	14,6	14,6	66,7
Totalmente de acuerdo	16	33,3	33,3	100,0
Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Resultados del SPSS Versión 22.

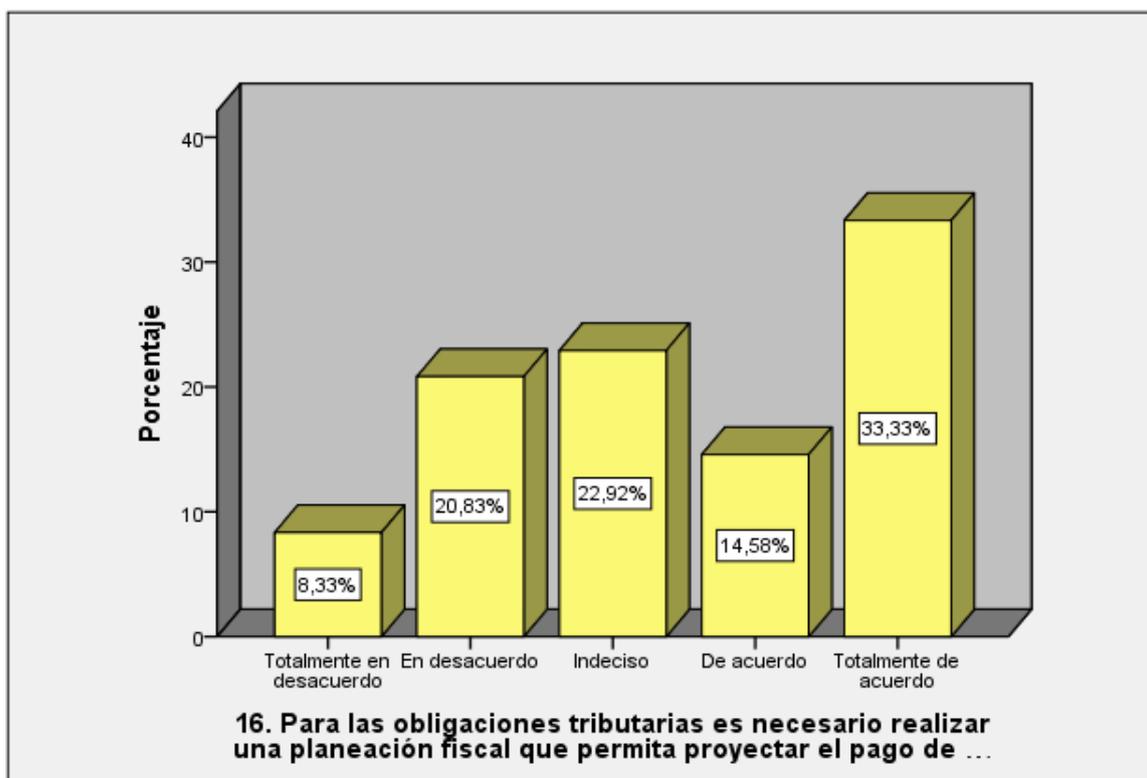


Figura 16. Para las obligaciones tributarias es necesario realizar una planeación fiscal que permita proyectar el pago de impuestos, evitando incurrir en intereses y multas que afecten negativamente la liquidez.

Interpretación:

Del censo aplicado a las empresas de transportes de carga del distrito de Lurigancho, año 2017 se obtuvo que la mayoría 33.33% mencionaron que están totalmente de acuerdo que para las obligaciones tributarias es necesario realizar una planeación fiscal, debido a que permite el pago de los tributos en los plazos establecidos, evitando el pago de multas e intereses y teniendo un efecto negativo sobre la liquidez. Por otro lado, la minoría de censados 8.33% están totalmente en desacuerdo para el cumplimiento del pago de los tributos mensuales sea necesario aplicar procedimientos para destinar recursos al cumplimiento de estas obligaciones.

Tabla 27

Para las obligaciones laborales es necesario establecer controles en la revisión, aprobación y verificación de los depósitos de planilla, de modo que no se generen retrasos o errores en los pagos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	6	12,5	12,5	12,5
	Indeciso	16	33,3	33,3	45,8
	De acuerdo	9	18,8	18,8	64,6
	Totalmente de acuerdo	17	35,4	35,4	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Resultados del SPSS Versión 22.

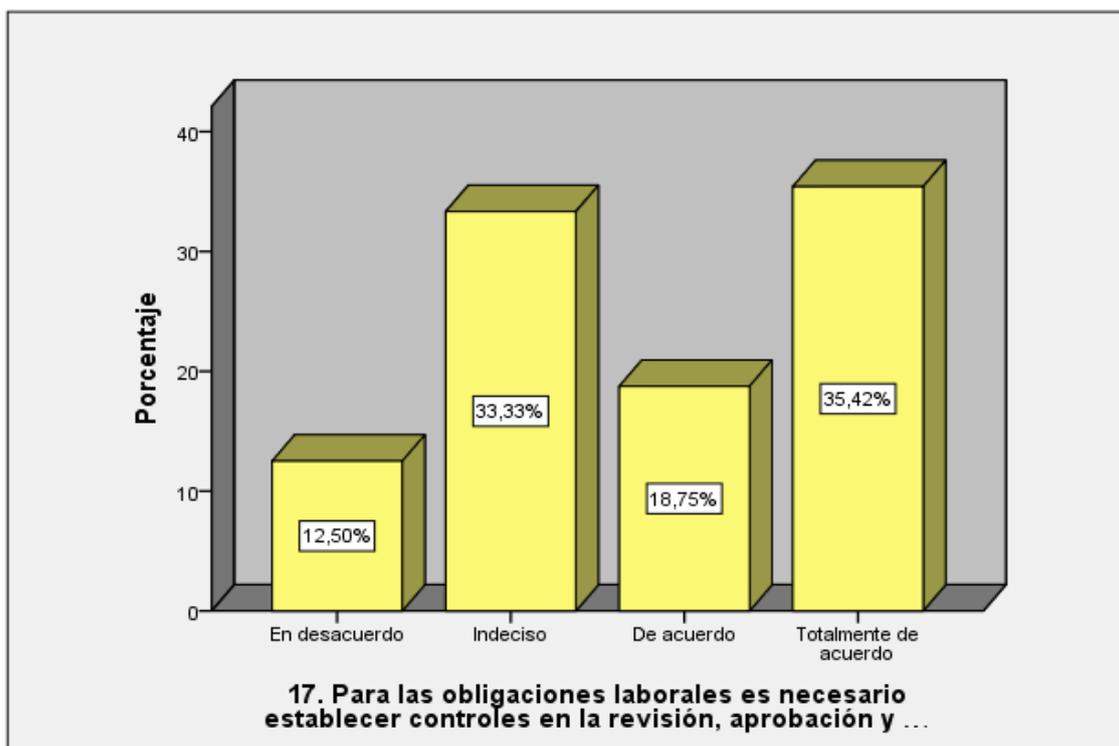


Figura 17. Para las obligaciones laborales es necesario establecer controles en la revisión, aprobación y verificación de los depósitos de planilla, de modo que no se generen retrasos o errores en los pagos.

Interpretación:

Del censo aplicado a las empresas de transportes de carga del distrito de Lurigancho, año 2017 se obtuvo que la mayoría 35.42% mencionaron que están totalmente de acuerdo que para las obligaciones laborales es necesario establecer controles de revisión, aprobación verificación de los depósitos de planilla, debido a que no se cumplen con los plazos establecidos para el pago de los haberes, generando retrasos y errores en sus cálculos, mientras que la minoría 12.50% están en desacuerdo que se deban aplicar procesos para una mayor eficacia en el pago de las remuneraciones, beneficios laborales, liquidaciones y aportes que el empleador realiza.

Tabla 28

Para las obligaciones comerciales es necesario realizar seguimiento sobre los saldos individuales de los proveedores, de esta manera contar con liquidez suficiente antes de la fecha de pago

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	5	10,4	10,4	10,4
	En desacuerdo	8	16,7	16,7	27,1
	Indeciso	9	18,8	18,8	45,8
	De acuerdo	14	29,2	29,2	75,0
	Totalmente de acuerdo	12	25,0	25,0	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Resultados del SPSS Versión 22.

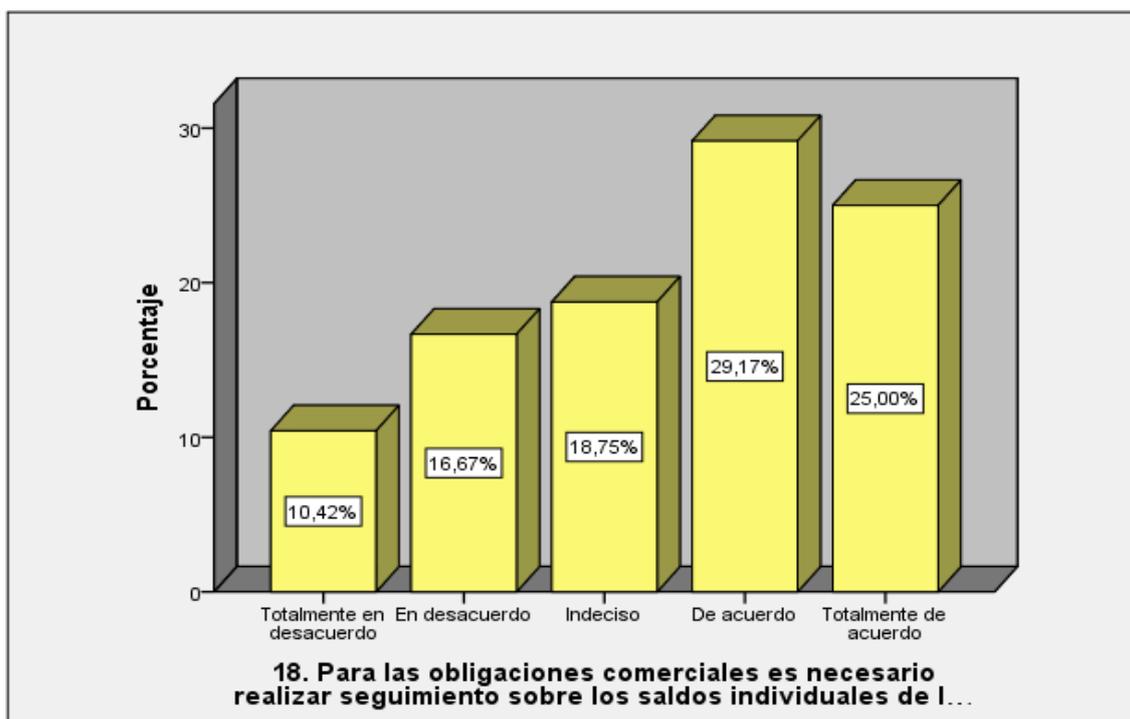


Figura 18. Para las obligaciones comerciales es necesario realizar seguimiento sobre los saldos individuales de los proveedores, de esta manera contar con liquidez suficiente antes de la fecha de pago.

Interpretación:

Del censo aplicado a las empresas de transportes de carga del distrito de Lurigancho, año 2017 se obtuvo que la mayoría 29.17% mencionaron que están de acuerdo que para las obligaciones comerciales es necesario realizar un seguimiento sobre los saldos individuales de los proveedores, siendo el método más utilizado el cronograma de pagos el cual les permite contar con liquidez suficiente en los plazos acordados, mientras que un menor porcentaje de los censados 10.42% están totalmente en desacuerdo que sea necesario realizar un control sobre el pago a los proveedores.

Tabla 29

Las obligaciones financieras son medios monetarios adquiridos de terceros que ayudan a mejorar la liquidez de una empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	5	10,4	10,4	10,4
	Indeciso	9	18,8	18,8	29,2
	De acuerdo	16	33,3	33,3	62,5
	Totalmente de acuerdo	18	37,5	37,5	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Resultados del SPSS Versión 22.

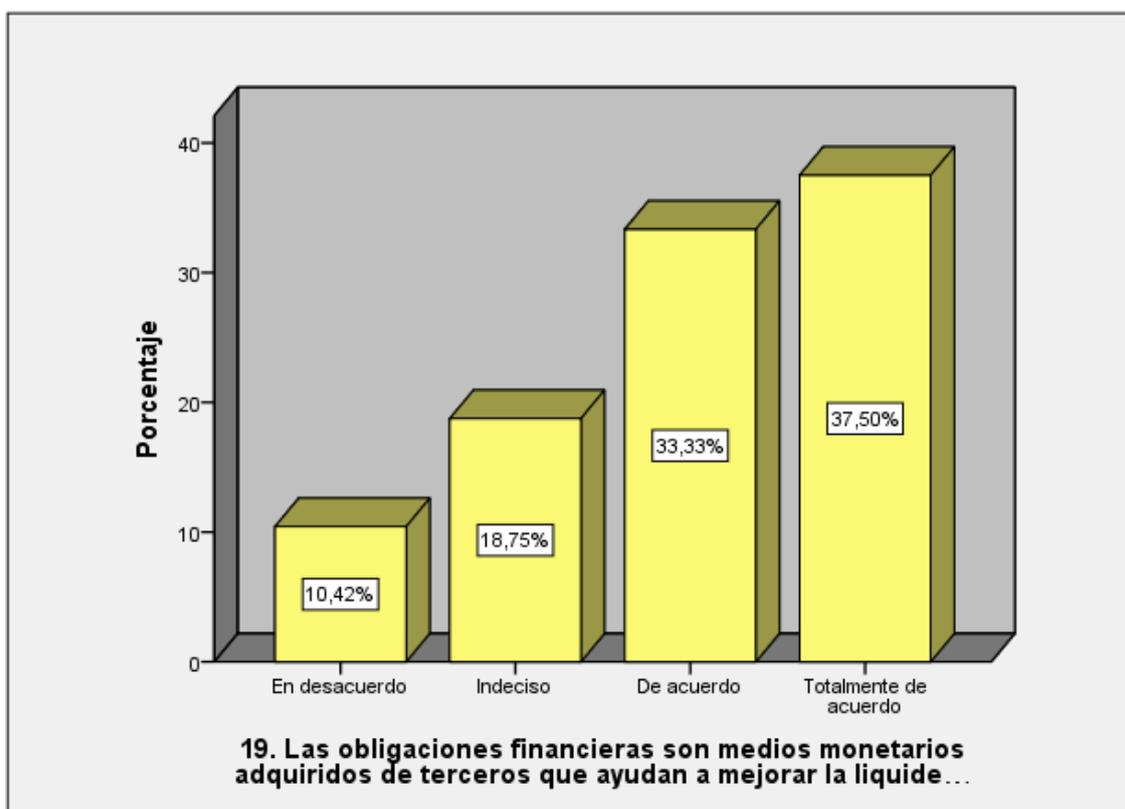


Figura 19. Las obligaciones financieras son medios monetarios adquiridos de terceros que ayudan a mejorar la liquidez de una empresa.

Interpretación:

Del censo aplicado a las empresas de transportes de carga del distrito de Lurigancho, año 2017 se obtuvo que la mayoría 37.50% mencionaron que están totalmente de acuerdo que las obligaciones financieras son medios monetarios adquiridos de terceros que ayudan a mejorar la liquidez de una empresa, debido a que le permite contar con una mayor cantidad de recursos a corto plazo, mientras que la minoría 10.42% está en desacuerdo recurrir a financiamientos sea un medio adecuado para un mayor resultado en los niveles de liquidez.

Tabla 30

Para las obligaciones financieras es necesario realizar liquidaciones de los préstamos bancarios, de esta manera cumplir con el pago del crédito recibido en el plazo acordado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,1	2,1	2,1
	En desacuerdo	5	10,4	10,4	12,5
	Indeciso	12	25,0	25,0	37,5
	De acuerdo	14	29,2	29,2	66,7
	Totalmente de acuerdo	16	33,3	33,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Resultados del SPSS Versión 22.

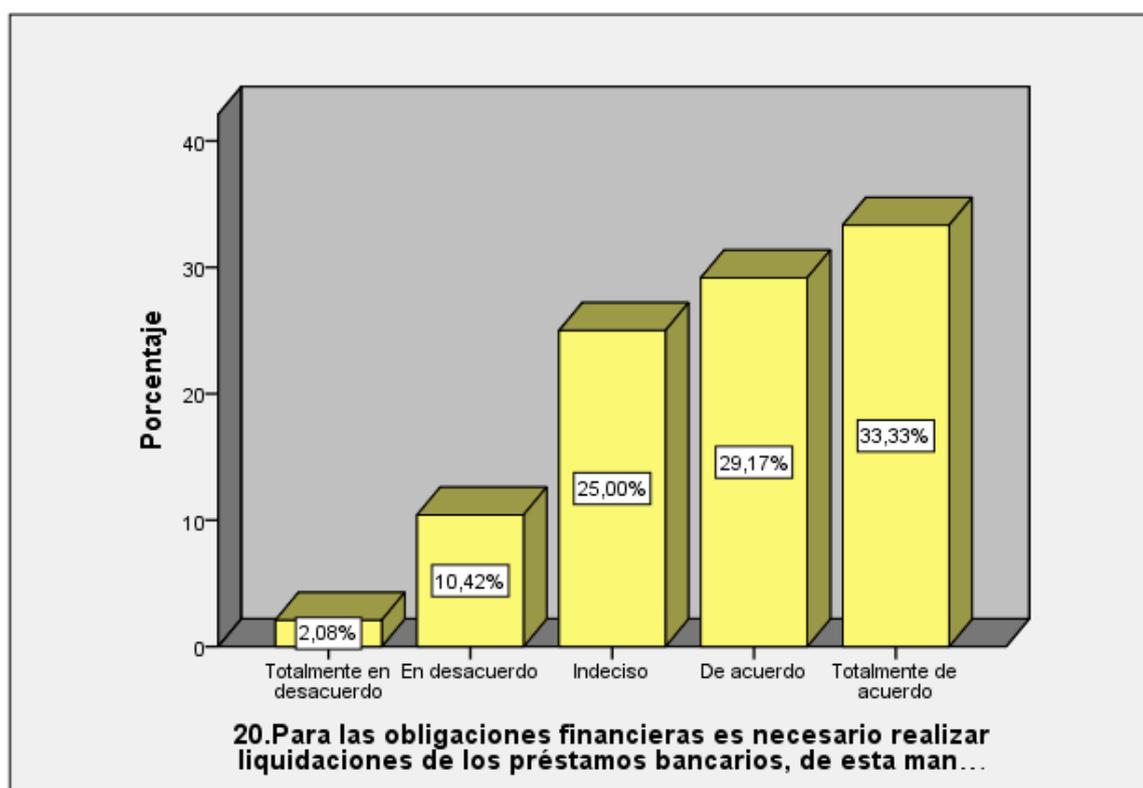


Figura 20. Para las obligaciones financieras es necesario realizar liquidaciones de los préstamos bancarios, de esta manera cumplir con el pago del crédito recibido en el plazo acordado.

Interpretación:

Del censo aplicado a las empresas de transportes de carga del distrito de Lurigancho, año 2017 se obtuvo que la mayoría 33.33% mencionaron que están totalmente de acuerdo para las obligaciones financieras es necesario realizar liquidaciones de los préstamos bancarios, debido a que permite cumplir con el pago del crédito recibido en el plazo acordado, mientras que la minoría de censados 2.08% están totalmente en desacuerdo que sea necesarios realizar liquidaciones para cumplir con las cuotas de pago al banco.

3.2. Tablas cruzadas

Tabla 31

Tabla cruzada de auditoría de gestión con liquidez

		LIQUIDEZ				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
AUDITORÍA DE GESTIÓN	Inapropiada	Recuento	0	3	0	3
		% del total	0,0%	6,3%	0,0%	6,3%
	Medianamente apropiada	Recuento	1	11	8	20
		% del total	2,1%	22,9%	16,7%	41,7%
	Apropiada	Recuento	2	7	16	25
		% del total	4,2%	14,6%	33,3%	52,1%
Total	Recuento	3	21	24	48	
	% del total	6,3%	43,8%	50,0%	100,0%	

Fuente: Censo aplicado al área financiera de las empresas de transporte de carga, distrito de Lurigancho. SPSS Versión 22.

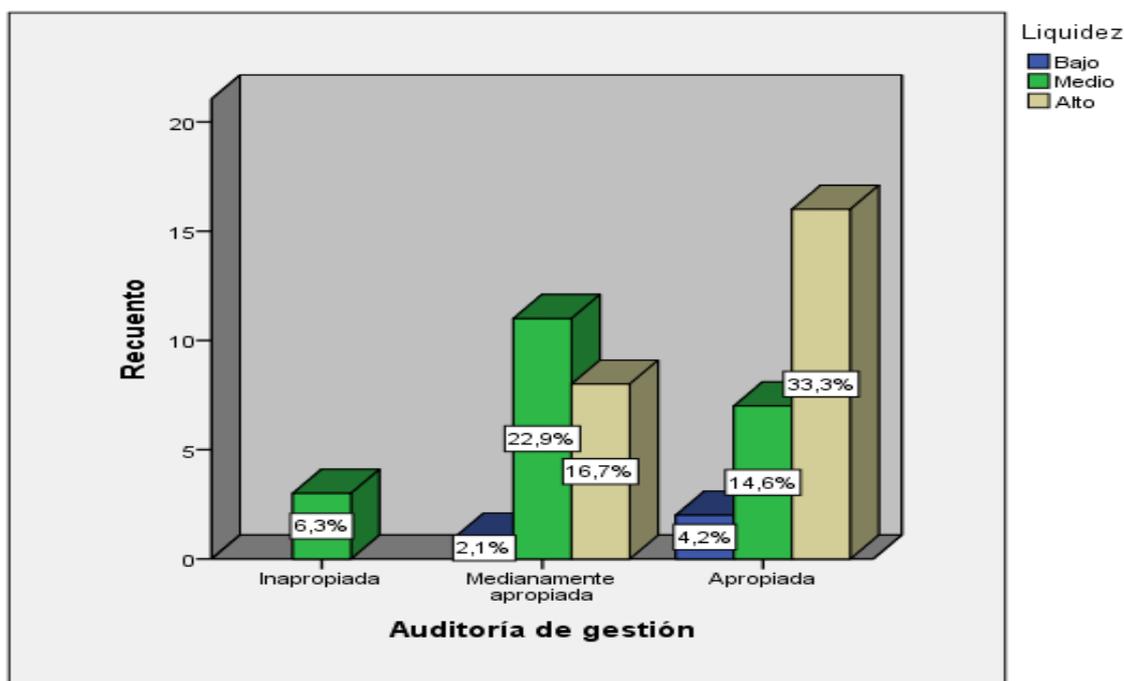


Figura 21. Distribución de hipótesis general.

Interpretación:

Se puede observar en la tabla 31 que del 52.1% de los censados, el 33.3% menciona que la aplicación la auditoría de gestión en las empresas de transporte de carga es apropiada y que la liquidez se encuentra en un nivel alto, mientras que el 4.2% menciona que la auditoría de gestión es apropiada y que la liquidez se encuentra en un nivel bajo, además, el 22.9% de los censados manifiesta que la auditoría de gestión es medianamente apropiada y la liquidez en un nivel medio.

Tabla 32

Tabla cruzada de auditoría de gestión con capacidad de efectivo

		CAPACIDAD DE EFECTIVO				Total
		Bajo	Medio	Alto		
AUDITORÍA DE GESTIÓN	Inapropiada	Recuento	0	3	0	3
		% del total	0,0%	6,3%	0,0%	6,3%
	Medianamente apropiada	Recuento	1	11	8	20
		% del total	2,1%	22,9%	16,7%	41,7%
	Apropiada	Recuento	2	16	7	25
		% del total	4,2%	33,3%	14,6%	52,1%
Total	Recuento	3	30	15	48	
	% del total	6,3%	62,5%	31,3%	100,0%	

Fuente: Censo aplicado al área financiera de las empresas de transporte de carga, distrito de Lurigancho. SPSS Versión 22.

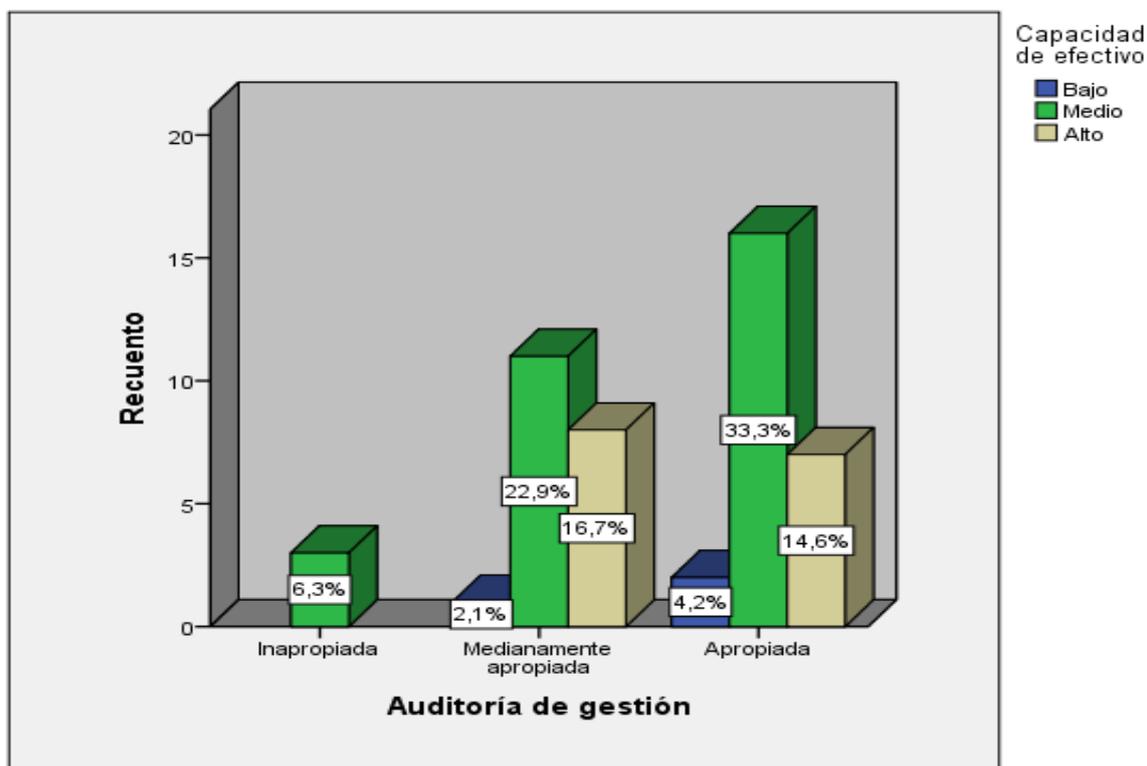


Figura 22. Distribución de hipótesis específica 1.

Interpretación:

Se puede observar en la tabla 32 que del 52.1% de los censados, el 33.3% menciona que la auditoría de gestión en las empresas de transporte de carga es apropiada y que la capacidad de efectivo se encuentra en un nivel medio, mientras que el 4.2% manifiestan que la auditoría de gestión es apropiada y la capacidad de efectivo en las empresas de transporte de carga tiene un nivel bajo, además, el 22.9% de los censados manifiesta que la auditoría de gestión es medianamente apropiada y la capacidad de efectivo se encuentra en un nivel medio.

Tabla 33

Tabla cruzada de auditoría de gestión con obligaciones a corto plazo

		OBLIGACIONES A CORTO PLAZO				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
AUDITORÍA DE GESTIÓN	Inapropiada	Recuento	0	3	0	3
		% del total	0,0%	6,3%	0,0%	6,3%
	Medianamente apropiada	Recuento	3	12	5	20
		% del total	6,3%	25,0%	10,4%	41,7%
	Apropiada	Recuento	2	11	12	25
		% del total	4,2%	22,9%	25,0%	52,1%
Total	Recuento	5	26	17	48	
	% del total	10,4%	54,2%	35,4%	100,0%	

Fuente: Censo aplicado al área financiera de las empresas de transporte de carga, distrito de Lurigancho. SPSS Versión 22.

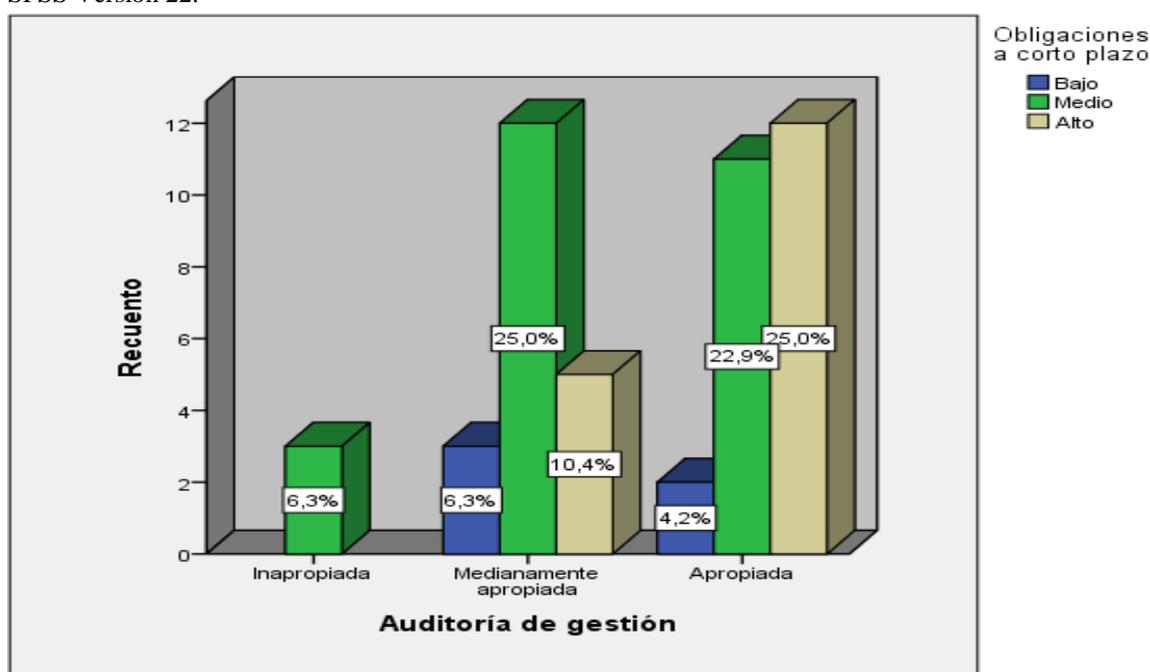


Figura 23. Distribución de hipótesis específica 2.

Interpretación:

Se puede observar en la tabla 33 que del 52.1% de los censados, el 25.0% menciona que la auditoría de gestión en las empresas de transporte de carga es apropiada y que las obligaciones a corto plazo se encuentra en un nivel alto, mientras que el 4.2% manifiestan que la auditoría de gestión es apropiada y las obligaciones a corto plazo en las empresas de transporte de carga se encuentra en un rango bajo, además, el 25.0% de los censados manifiesta que la auditoría de gestión es medianamente apropiada y las obligaciones a corto plazo se encuentran en un nivel medio.

Tabla 34

Tabla cruzada de liquidez con eficiencia

		Tabla cruzada LIQUIDEZ*EFICIENCIA				Total
		EFICIENCIA				
LIQUIDEZ	Bajo	Recuento	Inapropiada	Medianamente apropiada	Apropiada	
			% del total	0	3	0
	Medio	Recuento	3	10	8	21
		% del total	6,3%	20,8%	16,7%	43,8%
	Alto	Recuento	0	10	14	24
		% del total	0,0%	20,8%	29,2%	50,0%
Total	Recuento	3	23	22	48	
	% del total	6,3%	47,9%	45,8%	100,0%	

Fuente: Censo aplicado al área financiera de las empresas de transporte de carga, distrito de Lurigancho. SPSS Versión 22.

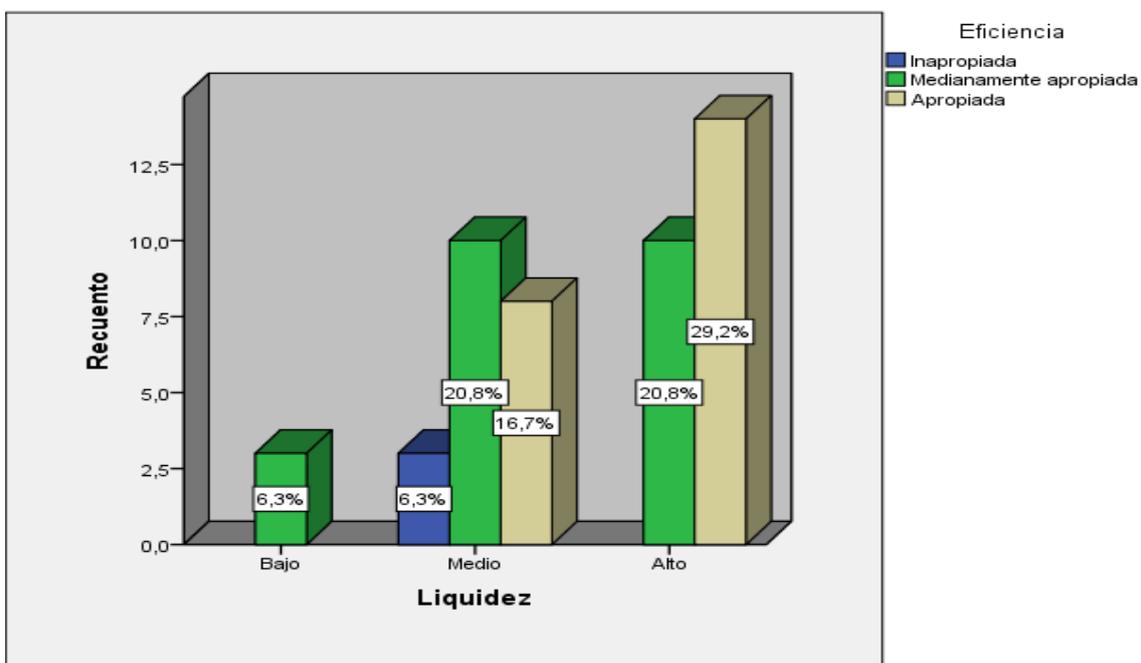


Figura 24. Distribución de hipótesis específica 3.

Interpretación:

Se puede observar en la tabla 34 que del 50.0 % de los censados, el 29.2% manifiesta que la liquidez en las empresas de transporte de carga tiene un rango alto y que la eficiencia es apropiada, mientras que el 20.8% % manifiestan que la liquidez se encuentra en un rango alto y la eficiencia en el desarrollo las operaciones que se realizan en el área financiera de las empresas de transporte de carga es mediamente regular, asimismo, el 20.8% de los censados manifiesta que la liquidez se encuentra en un nivel medio y la eficiencia es mediamente apropiada.

3.3. Prueba de hipótesis

3.3.1. Hipótesis general.

Planteamos las siguientes hipótesis de trabajo:

Ha: La auditoría de gestión se relaciona significativamente con la liquidez en las empresas de transporte de carga - Lurigancho, año 2017.

Ho: La auditoría de gestión no se relaciona significativamente con la liquidez en las empresas de transporte de carga - Lurigancho, año 2017.

Para la validación de la hipótesis requerimos contrastarla frente al valor de Rho de Spearman, considerando un nivel de confiabilidad del 95% y un nivel de Significancia (error) del 5%.

La interpretación de los valores se ha expresado por diversos autores en escalas, siendo una de las más utilizadas la que se presenta a continuación:

Tabla 35

Grado de relación según coeficiente de correlación

Rango	Relación
R =1.00	Correlación positiva perfecta
$0.90 \leq R < 1.00$	Correlación positiva muy alta
$0.70 \leq R < 0.90$	Correlación positiva alta
$0.40 \leq R < 0.70$	Correlación positiva moderada
$0.20 \leq R < 0.40$	Correlación positiva muy baja
R = 0.00	No existe correlación
R = -1.00	Correlación negativa perfecta

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2014). Metodología de la investigación.

Tabla 36*Coefficiente de correlación entre la auditoría de gestión y liquidez*

			Auditoría de gestión	Liquidez
RHO DE SPEARMAN	Auditoría de gestión	Coefficiente de correlación	1,000	,636**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	48	48
	Liquidez	Coefficiente de correlación	,636**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	48	48

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultados del SPSS Versión 22.

Dado que el nivel de sig = 0.00 es menor que 0.05 permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Es decir que la auditoría de gestión se relaciona significativamente con la liquidez en las empresas de transporte de carga - Lurigancho, año 2017. Asimismo, el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0.636, indica que la relación entre auditoría de gestión y la liquidez en las empresas de transporte de carga, distrito de Lurigancho es positiva moderada. Además, la correlación es directamente proporcional (tiene signo positivo), es decir a mayor auditoría de gestión mayor liquidez.

3.3.2. Hipótesis específica 1.

Ha: La auditoría de gestión se relaciona significativamente con la capacidad de efectivo en las empresas de transporte de carga - Lurigancho, año 2017.

Ho: La auditoría de gestión no se relaciona significativamente con la capacidad de efectivo en las empresas de transporte de carga - Lurigancho, año 2017.

Tabla 37*Coefficiente de correlación entre la auditoría de gestión y capacidad de efectivo*

			Auditoría de gestión	Capacidad de efectivo
RHO DE SPEARMAN	Auditoría de gestión	Coefficiente de correlación	1,000	,522**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	48	48
	Capacidad de efectivo	Coefficiente de correlación	,522**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	48	48

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultados del SPSS Versión 22.

Dado que el nivel de sig = 0.00 es menor que 0.05 permitió rechazar la H_0 y aceptar que existe una relación significativa entre la auditoría de gestión y la capacidad de efectivo en las empresas de transporte de carga - Lurigancho, año 2017. Asimismo, el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0.522, indica que la relación entre auditoría de gestión y la capacidad de efectivo es positiva moderada. Además, la correlación es directamente proporcional (tiene signo positivo), es decir a mayor auditoría de gestión mayor capacidad de efectivo.

3.3.3. Hipótesis específica 2.

Ha: La auditoría de gestión se relaciona significativamente con las obligaciones a corto plazo en las empresas de transporte de carga - Lurigancho, año 2017.

Ho: La auditoría de gestión no se relaciona significativamente con las obligaciones a corto plazo en las empresas de transporte de carga - Lurigancho, año 2017.

Tabla 38

Coefficiente de correlación entre la auditoría de gestión y obligaciones a corto plazo

		Auditoría de gestión	Obligaciones a corto plazo
RHO DE SPEARMAN	Auditoría de gestión	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,641 **
		N	,000
			48
	Obligaciones a corto plazo	Coefficiente de correlación	,641 **
		Sig. (bilateral)	1,000
		,000	
		N	48

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultados del SPSS Versión 22.

Dado que el nivel de sig = 0.00 es menor que 0.05 permitió rechazar la H_0 y aceptar que existe una relación significativa entre la auditoría de gestión y las obligaciones a corto plazo en las empresas de transporte de carga - Lurigancho, año 2017. Asimismo, el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0.641 indica que la relación entre auditoría de gestión y las obligaciones a corto plazo es positiva moderada. Además, la correlación es directamente proporcional (tiene signo positivo), es decir a mayor auditoría de gestión mayor obligaciones a corto plazo.

3.3.4. Hipótesis específica 3.

Ha: La eficiencia se relaciona significativamente con la liquidez en las empresas de transporte de carga - Lurigancho, año 2017.

Ho: La eficiencia no se relaciona significativamente con la liquidez en las empresas de transporte de carga - Lurigancho, año 2017.

Tabla 39

Coefficiente de correlación entre la eficiencia y la liquidez

		Eficiencia	Liquidez
RHO DE SPEARMAN	Eficiencia	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,438**
		N	,002
Liquidez			48
			48
			48
	Liquidez	Coefficiente de correlación	,438**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,002
			48
			48

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultados del SPSS Versión 22.

Dado que el nivel de sig = 0.002 es menor que 0.05 permitió rechazar la Ho y aceptar que existe una relación significativa entre la liquidez y la eficiencia en el desarrollo de las operaciones que se realizan en el área financiera de las empresas de transporte de carga - Lurigancho, año 2017. Asimismo, el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0.438 indica que la relación entre la liquidez y la eficiencia positiva moderada. Además, la correlación es directamente proporcional (tiene signo positivo), es decir a mayor liquidez mayor eficiencia.

IV. DISCUSIÓN

De los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, se puede establecer la siguiente discusión e interpretación.

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general establecer cómo la auditoría de gestión se relaciona con la liquidez en las empresas de transporte de carga - Lurigancho, año 2017.

En la prueba de confiabilidad de los instrumentos se procedió a utilizar el Alfa de Cronbach para los instrumentos de auditoría de gestión y liquidez obteniendo como resultados 0.803 y 0.859 respectivamente, los cuales constan de 10 ítems cada uno, teniendo un nivel de confiabilidad del 95% siendo un valor óptimo del alfa de cronbach según Gonzales y Pazmiño (2015) aquellos valores que se encuentren entre 0.70 y 0.90 garantizan la fiabilidad de dicha escala, además cuando el valor más se aproxime a 1, mayor es la fiabilidad de la escala . En el caso de este estudio ambos valores son superiores a 0.70, por lo que se puede decir que los instrumentos son altamente confiables.

1. Según los resultados obtenidos de la hipótesis general donde se aplicó la prueba de Rho Spearman, siendo el valor de $\text{sig} = 0.00 < 0.05$, lo cual permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por ello el resultado de esta prueba permite mencionar que la auditoría de gestión se relaciona significativamente con la liquidez en las empresas de transporte de carga – Lurigancho, año 2017. Adicionalmente, el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0.636, indica que la relación significativa entre la auditoría de gestión y la liquidez en las empresas de transporte de carga – Lurigancho, año 2017 es positiva moderada, estos resultados confirman los estudios realizados por Capcha (2016), la auditoría de gestión y su incidencia en la eficiencia operativa de la dirección general de administración de la Universidad Nacional Autónoma de Tarma, periodo 2015, quien señaló que no se están aplicando correctamente los procedimientos internos en la Dirección General de Administración, así mismo las implementaciones de planes y programas, encontrándose deficiencias en sus componentes lo cual afecta a la gestión, demostrando que no se está dando uso eficiente de los recursos públicos del Estado. Asimismo, Páucar (2016), control interno financiero y su efecto en la liquidez de la empresa Ferretera Julio Lau S.A. de Trujillo en el año

2015, quien señaló que implementando un adecuado control interno se puede lograr mejores resultados financieros, lo cual se vio reflejado en el aumento de los ingresos de efectivo después de haberse implementado controles en el área financiera, para lo cual es necesario realizar una auditoría de gestión, ya que esta permite detectar falencias y proponer nuevas medidas o implementar los procedimientos existentes para obtener mejores resultados.

2. En el caso de los resultados obtenidos de la hipótesis específica 1 se aplicó la prueba de Rho de Spearman, donde el valor de $\text{sig} = 0.00 < 0.05$, lo cual permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Es decir, la auditoría de gestión se relaciona significativamente con la capacidad de efectivo. Adicionalmente, el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0.522, indica que la relación significativa entre la auditoría de gestión y la capacidad de efectivo en las empresas de transporte de carga – Lurigancho, año 2017 es positiva moderada, de la misma forma los resultados obtenidos confirman la investigación realizada por Cuñas (2013), auditoría de gestión aplicada a los departamentos de contabilidad, créditos y cobranzas de la cooperativa de ahorro y crédito San Vicente del Sur Ltda., quien señaló que en el área de créditos no se están cumpliendo con los procedimientos establecidos referentes a la recepción de documentos, generando desactualización en las direcciones e incrementando los riesgos y los gastos por gestión, afectando la capacidad de generar efectivo debido a que aumenta los riesgos de bancarios y de cobros.
3. En el caso de los resultados obtenidos de la hipótesis específica 2 se aplicó la prueba de Rho de Spearman, donde el valor de $\text{sig} = 0.00 < 0.05$, lo cual permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Es decir, la auditoría de gestión se relaciona significativamente con las obligaciones a corto plazo. Adicionalmente, el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0.641, indica que la relación significativa entre la auditoría de gestión y las obligaciones a corto plazo en las empresas de transporte de carga – Lurigancho, año 2017 es positiva moderada, de la misma forma los resultados obtenidos confirman la investigación de Chávez (2012), propuesta de la auditoría de gestión aplicada a la administración del inventario de mercaderías de Librería Española Cía. Ltda, quien señaló que los reportes que se realizan en las diferentes áreas de la empresa tienen relación con el manejo de los inventarios. Asimismo, existe un amplio nivel de apoyo y comunicación entre todos los departamentos y la administración, lo

cual permite que las actividades sean más fáciles y permiten optimizar el tiempo de los procesos internos, principalmente para mantener un control sobre sus obligaciones relacionadas a la gestión de inventarios.

4. En el caso de los resultados obtenidos de la hipótesis específica 3 se aplicó la prueba de Rho de Spearman, donde el valor de $\text{sig} = 0.00$ es menor que 0.05, lo cual permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Es decir, la liquidez se relaciona significativamente con la eficiencia. Adicionalmente, el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0.438, indica que la relación significativa entre la liquidez y eficiencia en las empresas de transporte de carga – Lurigancho, año 2017 es positiva moderada, de la misma forma los resultados obtenidos confirman la investigación de Cevallos (2012), auditoría de gestión a los procesos administrativos de atención al cliente, servicios de mantenimiento y reparación, almacén de repuestos de talleres Faconza en Quito por el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2011, quien señaló que evaluar de forma constante los procesos administrativos y técnicos es de vital importancia para aplicar procesos de mejora continua, permitiendo mayor la eficiencia en la calidad del servicio que brindan, aumentando su cartera de clientes, mejorando su posición en el mercado y por ende generándole mayores ingresos.
5. En las tablas 12, 15, 16, 17, 19 y 20 se encuentran representados los elementos de la auditoría de gestión donde el 31%, 31%, 29%, 21%, 33% y 21% de los censados respectivamente están totalmente de acuerdo con la utilización de los elementos de la auditoría de gestión para la evaluación del sistema de control interno aplicado en los recursos financieros, lo cual hace referencia a la investigación de Rivasplata (2016), auditoría de gestión como herramienta para el mejoramiento de los procesos administrativos de la empresa de servicios de Transportes Turismo Dias S.A., donde señaló que la aplicación de la auditoría de gestión permitirá medir el grado de eficiencia, eficacia y economía en el uso de los recursos disponibles que tiene la empresa, así mismo medir la calidad de servicio y el impacto socio económico derivado de sus actividades.

V. CONCLUSIONES

De los resultados obtenidos en la presente investigación, se pudo llegar a las siguientes conclusiones:

1. Según el objetivo general planteado, se ha logrado contrastar y verificar con la realidad, que la auditoría de gestión se relaciona significativamente con la liquidez en las empresas de transporte de carga – Lurigancho, año 2017. Se llegó a dicha conclusión luego de identificar que en el departamento financiero de las empresas de transporte de carga no se está cumpliendo con los objetivos especificados en el proceso de planeación para el alcance de las metas en el periodo previsto, detectándose fallas en los procedimientos de control y afectando la eficacia, la eficiencia y economía de la empresa, así como en los diferentes indicadores de liquidez de la empresa.
2. Según el primer objetivo específico planteado, se ha logrado contrastar y verificar con la realidad, que la auditoría de gestión se relaciona significativamente con la capacidad de efectivo en las empresas de transporte de carga – Lurigancho, año 2017. Se llegó a la presente conclusión luego de determinar que en el departamento financiero de las empresas de transporte de carga presenta deficiencias en la gestión de cobros y pagos y en el análisis económico financiero, debido a que no se analizan ni se interpretan a profundidad los ratios financieros, asimismo no se utilizan herramientas para controlar el efectivo como por ejemplo los presupuestos y el flujo de efectivo.
3. Según el segundo objetivo específico planteado, la auditoría de gestión se relaciona significativamente con las obligaciones a corto plazo en las empresas de transporte de carga – Lurigancho, año 2017. Se llegó a dicha conclusión luego de determinar que el personal que labora en el departamento financiero de las empresas de transporte de carga no contaba con un procedimiento de control determinado para el cumplimiento de los pasivos corrientes, generando retrasos, intereses moratorios y multas que afectan la situación financiera de las empresas.
4. Como ultima conclusión, frente al tercer objetivo específico planteado y validado, se obtiene como resultado que la eficiencia se relaciona significativamente con la liquidez en las empresas de transporte de carga – Lurigancho, año 2017. Se llegó a dicha conclusión luego de determinar que, en el departamento financiero de las empresas de transporte de carga no se presenta una estructura adecuada, debido a

que no se cumple con el manual de funciones, rotándose al personal constantemente, afectando la calidad del trabajo en dicha área y el cumplimiento los objetivos trazados por la dirección de la empresa, asimismo se presenta información poco confiable y objetiva sobre los principales índices de liquidez, lo cual afecta al cumplimiento de las obligaciones contraídas.

VI. RECOMENDACIONES

Como resultado del presente trabajo de investigación se aportan las siguientes recomendaciones:

1. Se recomienda a las empresas de transporte de carga del distrito de Lurigancho, que deben aplicar una auditoría de gestión una o dos veces al año, la cual puede ser realizada por un auditor externo o interno, debido a que es una herramienta importante dentro del control de la gestión de la entidad, ya que permitirá detectar fallas que están afectando la eficacia, la eficiencia y la economía de la empresa, asimismo para la realización de un mejor análisis financiero sobre la liquidez, es necesario que no solo expresen los resultados del periodo, sino que también se emitan criterios y recomendaciones por parte del departamento financiero.
2. Se recomienda a las empresas de transporte de carga del distrito de Lurigancho, que se realice un análisis financiero sobre la gestión de los cobros y pagos, asimismo realizar proyecciones sobre las necesidades a futuro a través de la elaboración del flujo de efectivo, el cual le permitirá tener un mayor control sobre sus ingresos y egresos, así como mantener un mejor control sobre el manejo de los recursos financieros.
3. Se recomienda a las empresas de transporte de carga del distrito de Lurigancho, que se realice un plan de medidas y seguimientos a los procedimientos aplicados para el control de las obligaciones a corto plazo, para ello se deberá elaborar un cronograma de pagos a proveedores, también se realizará una planificación fiscal, así como la verificación de pagos a los trabajadores y elaboración de liquidaciones de los préstamos adquiridos con instituciones financieras y terceros.
4. Se recomienda a las empresas de transporte de carga del distrito de Lurigancho, que se analice y se modifique el manual de funciones del área financiera para lograr una eficiente distribución de trabajo, donde todos los colaboradores contribuyan al logro de los objetivos trazados, mejorando la veracidad de la información financiera presentada, y por ende tomando mejores decisiones que puedan afectar la liquidez de la empresa.

VII. REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. (6.^a ed.). Caracas: Editorial Episteme, C.A.
- Armas, L. (2012). *Auditoría de gestión. Conceptos y métodos*. Cuba: Editorial Félix Verela.
- Baena, G. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Grupo Editorial Patria, S.A.
- Barrientos, M y Sarmiento, D. (2012). *Normas Internacionales de Información Financiera NIIF-IFRS: Ejemplos, ejercicios y casos prácticos comentados*. Bogotá: Carbajal Soluciones de Comunicación S.A.S.
- Behar, D. (2013). *Metodología de la investigación*. Colombia: Editorial Shalom.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. (3.^a ed.). Colombia: Pearson Educación.
- Blanco, L. (2012). *Auditoría integral: Normas y procedimientos*. (2.^a ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Chambi, G. (12 de diciembre de 2011). Clasificación de las obligaciones de una empresa a corto plazo [Mensaje en un blog]. Recuperado de http://www.mailxmail.com/clasificacion-obligaciones-empresa-corto-plazo_h
- Capcha, K. (2016). Auditoría de gestión y su incidencia en la eficiencia operativa de la dirección general de administración de la Universidad Nacional Autónoma de Tarma, 2015 (Tesis de maestría). Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/871/AUDITORIA_DE_GESTION_EFICIENCIA_OPERATIVA_CAPCHA_HINOSTROZA_KARLA_ELIZABETH.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Cevallos, G. (2012). Auditoría de gestión a los procesos administrativos de atención al cliente, servicios de mantenimiento y reparación, almacén de repuestos de talleres Faconza en Quito por el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2011 (Tesis de título). Recuperada de <https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/6435/1/T-ESPE-034774.pdf>
- Chávez, C. (2012). Propuesta de la auditoría de gestión aplicada a la administración del inventario de mercaderías de Librería Española Cía. Ltda (Tesis de título). Recuperada de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/722/1/T-UCE-0003-50.PDF>

- Chora, K. (2014). Auditoría de gestión a los procesos del departamento contable de la empresa Chaide y Chaide S.A. por el periodo 2012 (Tesis de título). Recuperada de <https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/8452/1/T-ESPE-048005.pdf>
- Cuñas, K. (2013). Auditoría de gestión aplicada a los departamentos de contabilidad, créditos y cobranzas de la cooperativa de ahorro y crédito San Vicente del Sur Ltda (Tesis de título). Recuperada de [file:///C:/Users/marco/Downloads/T-ESPE-047107%20\(9\).pdf](file:///C:/Users/marco/Downloads/T-ESPE-047107%20(9).pdf)
- Debitoor (2018). Efectivo. En el glosario de contabilidad Debitoor. Recuperado de <https://debitoor.es/glosario/definicion-efectivo>
- Duarte, C. (24 de octubre de 2017). Auditoría de gestión empresarial [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.gerencie.com/auditoria-de-gestion-empresarial.html>
- Estupiñán, R. (2011). *Estado de flujos de efectivo y de otros flujos fondos*. (2.^a ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones
- Fajardo, M. (2017). Auditoría de gestión al sistema de crédito y cobranzas de la empresa electro instalaciones en el periodo 2014 (Tesis de título). Recuperada de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/27516/1/Trabajo%20de%20titulaci%C3%B3n.pdf>
- Fierro, A. (2014). *Contabilidad de pasivos*. (2.^a ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones
- Flores, J. (2013). *Flujo de Caja y el Estado de Flujos de Efectivo*. Lima: Entrelíneas S.R.L.
- González, A. y Pazmiño, M. (2 de enero de 2015). Cálculo e interpretación del Alfa de Cronbach para el caso de validación de la consistencia interna de un cuestionario, con dos posibles escalas tipo Likert. Recuperado de [file:///C:/Users/marco/Downloads/22-172-1-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/marco/Downloads/22-172-1-PB%20(1).pdf)
- Guajardo, G. y Andrade, N. (2012). *Contabilidad para no contadores*. (2.^a ed.). México: McGRAW-HILL/Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- Guzmán, C. (2011). *Guía rápida ratios financieros y matemáticas de la mercadotecnia*. Recuperado de <http://carlosvuam.com/edicionXIX/wp-content/uploads/2011/11/RATIOSFINANCIEROSYMATEMATICAS.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). México: McGRAW-HILL Education.
- Jiménez, D. (21 de febrero de 2016). Las políticas organizacionales en los sistemas de gestión. [Mensaje en un blog]. Recuperado de

<https://www.pymesycalidad20.com/las-politicas-organizacionales-los-sistema-gestion.html>

Kyocera, (19 de noviembre de 2018). Como realizar una evaluación del desempeño laboral. [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://smarterworkspaces.kyocera.es/blog/como-realizar-evaluacion-desempeno-laboral/>

La auditoría gestión ayuda a la empresa. (16 de setiembre de 2017). El Peruano. Recuperado de <http://www.elperuano.com.pe/noticia-la-auditoría-de-gestión-ayuda-a-empresa-59378.aspx>

Montaño, E. (2013). *Control interno, auditoría y aseguramiento fiscal y gobierno corporativo*. Colombia: Programa Editorial Universidad del Valle

Méndez, C. (2011). *Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales* (4.ª ed.). México: Editorial Limusa, S.A.

Molina, H., Ramírez, J., Bautista, R. y Vicente, M. (2015). *Análisis de estados financieros para la toma de decisiones*. Madrid, España: Delta Publicaciones.

Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la Investigación. Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de la Tesis*. (4.ª ed.). Bogotá: Ediciones de la U.

Palomino, C. (2013). *Análisis a los estados financieros*. Lima, Perú: Editorial Calpa SAC.

Pari, E. (2017). Auditoría de gestión y su relación con los costos de servicios en las empresas de transportes de carga por carretera en el distrito de San Miguel, periodo 2017 (Tesis de título). Recuperada de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11414/Pari_VED.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Páucar, Y. (2016). Control interno financiero y su efecto en la liquidez de la empresa ferretera Julio Lau S.A de Trujillo en el año 2015 (Tesis de título). Recuperada de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/366/paucar_py.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ramón, J. (2013). *Auditoría interna integral*. Argentina: Cosegraf

Ramos, P. (5 de abril de 2017). Departamento financiero ¿En qué consiste? [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.profesion.es/departamento-financiero/>

Resolución del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas. (15 de octubre de 2013). *Acuerdo de los términos del encargo de auditoría*. Recuperado de <http://www.icac.meh.es/NIAS/NIA%20210%20p%20def.pdf>

- Rivasplata, J. (2016). Auditoría de gestión como herramienta para el mejoramiento de los procesos administrativos de la empresa de Transportes Turismo Dias S.A. (Tesis de título). Recuperada de http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/5114/rivasplatazegarra_juliana.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Saavedra, J. (2015). *Indicadores de liquidez*. Lima: Santillana.
- Saavedra, M. (2014). Auditoría de gestión en el área de recursos humanos de la Municipalidad Distrital Norte Chico del Dpto. Lambayeque en el periodo 2011 y propuesta de un sistema de mejor gestión (Tesis de título). Recuperada de http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/180/1/TL_SaavedraPenaMarita.pdf
- Sandoval, H. (2012). *Introducción a la auditoría*. México: Red Tercer Milenio
- Sebastiani, G. (2013). La auditoría de gestión y su incidencia en la optimización de los recursos del estado en los procesos de adquisición del sector interior (Tesis de maestría). Recuperada de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/577/3/sebastiani_gt.pdf
- Villagra, J. (2016). *Indicadores de gestión. Aplicación práctica*. México: Cengage Learning.

VIII. ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Auditoría de gestión y su relación con la liquidez en las empresas de transporte de carga – Lurigancho, año 2017.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
General	General	General			
¿Cómo la auditoría de gestión se relaciona con la liquidez en las empresas de transporte de carga - Lurigancho, año 2017?	Establecer cómo la auditoría de gestión se relaciona con la liquidez en las empresas de transportes de carga - Lurigancho, año 2017.	La auditoría de gestión se relaciona significativamente con la liquidez en las empresas de transportes de carga - Lurigancho, año 2017.	-	-	-
Específicos	Específicos	Específicos			Indicadores
¿Cómo la auditoría de gestión se relaciona con la capacidad de efectivo en las empresas de transporte de carga -Lurigancho, año 2017?	Determinar cómo la auditoría de gestión se relaciona con la capacidad de efectivo en las empresas de transportes de carga - Lurigancho, año 2017.	La auditoría de gestión se relaciona significativamente con la capacidad de efectivo en las empresas de transportes de carga - Lurigancho, año 2017.	Auditoría de gestión	Eficacia	Nivel de cumplimiento de metas Evaluación de objetivos Aplicación de políticas
¿Cómo la auditoría de gestión se relaciona con las obligaciones a corto plazo en las empresas de transporte de carga - Lurigancho, año 2017?	Determinar cómo la auditoría de gestión se relaciona con las obligaciones a corto plazo en las empresas de transportes de carga - Lurigancho, año 2017.	La auditoría de gestión se relaciona significativamente con las obligaciones a corto plazo en las empresas de transportes de carga - Lurigancho, año 2017.		Eficiencia	Evaluación del desempeño Nivel de Recursos utilizados Análisis presupuestario Aplicación del proceso de mejora continua
				Economía	Condiciones de adquisición Reducción de costos
¿Cómo la eficiencia se relaciona con la liquidez en las empresas de transporte de carga -Lurigancho, año 2017?	Determinar cómo la eficiencia se relaciona con la liquidez en las empresas de transportes de carga -Lurigancho, año 2017.	La eficiencia se relaciona significativamente con la liquidez en las empresas de transportes de carga - Lurigancho, año 2017.	Liquidez	Capacidad de efectivo	Ratio de razón corriente Ratio de prueba defensiva Capital de trabajo Capacidad de endeudamiento
				Obligaciones a corto plazo	Obligaciones tributarias Obligaciones laborales Obligaciones comerciales Obligaciones financieras

Anexo 2: Validación de instrumentos por expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg. Juan Luis Aguilar Cuzcocondor.
 I.2. Especialidad del Validador: Contabilidad - Auditoría
 I.3. Cargo e Institución donde labora: DTP - UCV Lima Este.
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor del instrumento: Gianella Rocío Quiroz Arredondo

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
PROMEDIO DE VALORACIÓN						90%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

< No aplicable >

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

San Juan de Lurigancho, 08 de Mayo del 2018.

Firma de experto informante

DNI: 09567956Teléfono: 985627237

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: Auditoría de gestión

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
1. El nivel de cumplimiento de metas es indispensable para la evaluación del control interno en una auditoría de gestión	✓		
2. El nivel de cumplimiento de metas es primordial para comprobar y hacer comparaciones de la eficacia en la prestación de servicios	✓		
3. La evaluación de los objetivos es la base para medir el éxito y el progreso hacia las metas	✓		
4. La aplicación de políticas contribuye al mejor funcionamiento de todas las áreas de la empresa	✓		
5. La evaluación del desempeño es un factor importante para comprobar el grado de eficiencia en el cumplimiento de los objetivos laborales a nivel individual	✓		
6. El nivel de recursos utilizados es primordial para comprobar la eficiencia óptima en la gestión de la empresa	✓		
7. El análisis presupuestario contribuye a una mayor obtención de eficiencia en el manejo de recursos	✓		
8. La aplicación del proceso de mejora continua es necesaria para obtener una mayor calidad y productividad en los servicios brindados	✓		
9. La evaluación de las condiciones de adquisición ayuda a la obtención de costos alternativos más bajos posibles de los recursos financieros, humanos y materiales	✓		
10. El análisis para la reducción de costos es un factor importante para mejorar la rentabilidad y la liquidez de la empresa	✓		



Firma de experto informante

DNI: 09567956

Teléfono: 985625237

Variable 2: Liquidez

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
11. El cálculo del ratio de razón corriente es necesario para conocer la capacidad de efectivo de una empresa a corto plazo	✓		
12. El cálculo del ratio de prueba defensiva es indispensable para conocer la liquidez exacta a corto plazo sin recurrir a los flujos de venta	✓		
13. El capital de trabajo es una medida que permite conocer los recursos que la empresa requiere para el desarrollo de sus actividades en el corto plazo	✓		
14. Para el capital de trabajo es necesario aplicar métodos que mejoren sus resultados, garantizando el logro de objetivos y maximizando la rentabilidad	✓		
15. La capacidad de endeudamiento es un medio que permite calcular la cantidad máxima de deuda que la empresa puede adquirir sin poner en peligro su liquidez	✓		
16. Para las obligaciones tributarias es necesario realizar una planeación fiscal que permita proyectar el pago de impuestos, evitando incurrir en intereses y multas que afecten negativamente la liquidez		/	
17. Para las obligaciones laborales es necesario establecer controles en la revisión, aprobación y verificación de los depósitos de planilla, de modo que no se generen retrasos o errores en los pagos	/		
18. Para las obligaciones comerciales es necesario realizar seguimiento sobre los saldos individuales de los proveedores, de esta manera contar con liquidez suficiente antes de la fecha de pago	/		
19. Las obligaciones financieras son medios monetarios adquiridos de terceros que ayudan a mejorar la liquidez de una empresa	/		
20. Para las obligaciones financieras es necesario realizar liquidaciones de los préstamos bancarios, de esta manera cumplir con el pago del crédito recibido en el plazo acordado		/	



Firma de experto informante

DNI: 09567986Teléfono: 985625237

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. Mg. CAMPOS HUAMAN NANCY.
 1.2. Especialidad del Validador: MAESTRIA EN AUDITORIA INTEGRAL.
 1.3. Cargo e Institución donde labora: DIC - JCV
 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 1.5. Autor del instrumento: Granelle Rocío Quispe Atrevido

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
PROMEDIO DE VALORACIÓN						

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

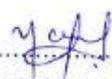
¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Es APLICABLE.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

San Juan de Lurigancho, 08 de Mayo del 2018.



 Firma de experto informante

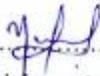
DNI: 08113034

Teléfono: 997430783

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: Auditoría de gestión

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
1. El nivel de cumplimiento de metas es indispensable para la evaluación del control interno en una auditoría de gestión	/		
2. El nivel de cumplimiento de metas es primordial para comprobar y hacer comparaciones de la eficacia en la prestación de servicios	/		
3. La evaluación de los objetivos es la base para medir el éxito y el progreso hacia las metas	/		
4. La aplicación de políticas contribuye al mejor funcionamiento de todas las áreas de la empresa	/		
5. La evaluación del desempeño es un factor importante para comprobar el grado de eficiencia en el cumplimiento de los objetivos laborales a nivel individual	/		
6. El nivel de recursos utilizados es primordial para comprobar la eficiencia óptima en la gestión de la empresa	/		
7. El análisis presupuestario contribuye a una mayor obtención de eficiencia en el manejo de recursos	/		
8. La aplicación del proceso de mejora continua es necesaria para obtener una mayor calidad y productividad en los servicios brindados	/		
9. La evaluación de las condiciones de adquisición ayuda a la obtención de costos alternativos más bajos posibles de los recursos financieros, humanos y materiales	/		
10. El análisis para la reducción de costos es un factor importante para mejorar la rentabilidad y la liquidez de la empresa	/		

.....

 Firma de experto informante

DNI: 08113034

Teléfono: 997430783.

Variable 2: Liquidez

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
11. El cálculo del ratio de razón corriente es necesario para conocer la capacidad de efectivo de una empresa a corto plazo	/		
12. El cálculo del ratio de prueba defensiva es indispensable para conocer la liquidez exacta a corto plazo sin recurrir a los flujos de venta	/		
13. El capital de trabajo es una medida que permite conocer los recursos que la empresa requiere para el desarrollo de sus actividades en el corto plazo	/		
14. Para el capital de trabajo es necesario aplicar métodos que mejoren sus resultados, garantizando el logro de objetivos y maximizando la rentabilidad	/		
15. La capacidad de endeudamiento es un medio que permite calcular la cantidad máxima de deuda que la empresa puede adquirir sin poner en peligro su liquidez	/		
16. Para las obligaciones tributarias es necesario realizar una planeación fiscal que permita proyectar el pago de impuestos, evitando incurrir en intereses y multas que afecten negativamente la liquidez	/		
17. Para las obligaciones laborales es necesario establecer controles en la revisión, aprobación y verificación de los depósitos de planilla, de modo que no se generen retrasos o errores en los pagos	/		
18. Para las obligaciones comerciales es necesario realizar seguimiento sobre los saldos individuales de los proveedores, de esta manera contar con liquidez suficiente antes de la fecha de pago	/		
19. Las obligaciones financieras son medios monetarios adquiridos de terceros que ayudan a mejorar la liquidez de una empresa	/		
20. Para las obligaciones financieras es necesario realizar liquidaciones de los préstamos bancarios, de esta manera cumplir con el pago del crédito recibido en el plazo acordado	/		

.....

 Firma de experto informante

DNI: 08113034

Teléfono: 997430783

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg. CLAUDIO SÁNCHEZ NÚÑEZ
 I.2. Especialidad del Validador: CONTABILIDAD
 I.3. Cargo e Institución donde labora: DECENTE
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor del instrumento: Granelle Rocío Quispe Arredondo

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
PROMEDIO DE VALORACIÓN						90%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

San Juan de Lurigancho, 11 de mayo del 2018.

.....
 Firma de experto informante

DNI: 10640999

Teléfono: 951679066

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: Auditoría de gestión

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
1. El nivel de cumplimiento de metas es indispensable para la evaluación del control interno en una auditoría de gestión	✓		
2. El nivel de cumplimiento de metas es primordial para comprobar y hacer comparaciones de la eficacia en la prestación de servicios	✓		
3. La evaluación de los objetivos es la base para medir el éxito y el progreso hacia las metas	✓		
4. La aplicación de políticas contribuye al mejor funcionamiento de todas las áreas de la empresa	✓		
5. La evaluación del desempeño es un factor importante para comprobar el grado de eficiencia en el cumplimiento de los objetivos laborales a nivel individual	✓		
6. El nivel de recursos utilizados es primordial para comprobar la eficiencia óptima en la gestión de la empresa	✓		
7. El análisis presupuestario contribuye a una mayor obtención de eficiencia en el manejo de recursos		✓	
8. La aplicación del proceso de mejora continua es necesaria para obtener una mayor calidad y productividad en los servicios brindados	✓		
9. La evaluación de las condiciones de adquisición ayuda a la obtención de costos alternativos más bajos posibles de los recursos financieros, humanos y materiales	✓		
10. El análisis para la reducción de costos es un factor importante para mejorar la rentabilidad y la liquidez de la empresa	✓		

.....

 Firma de experto informante

DNI: 10640999

Teléfono: 951679066

Variable 2: Liquidez

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
11. El cálculo del ratio de razón corriente es necesario para conocer la capacidad de efectivo de una empresa a corto plazo	✓		
12. El cálculo del ratio de prueba defensiva es indispensable para conocer la liquidez exacta a corto plazo sin recurrir a los flujos de venta	✓		
13. El capital de trabajo es una medida que permite conocer los recursos que la empresa requiere para el desarrollo de sus actividades en el corto plazo	✓		
14. Para el capital de trabajo es necesario aplicar métodos que mejoren sus resultados, garantizando el logro de objetivos y maximizando la rentabilidad	✓		
15. La capacidad de endeudamiento es un medio que permite calcular la cantidad máxima de deuda que la empresa puede adquirir sin poner en peligro su liquidez	✓		
16. Para las obligaciones tributarias es necesario realizar una planeación fiscal que permita proyectar el pago de impuestos, evitando incurrir en intereses y multas que afecten negativamente la liquidez	✓		
17. Para las obligaciones laborales es necesario establecer controles en la revisión, aprobación y verificación de los depósitos de planilla, de modo que no se generen retrasos o errores en los pagos	✓		
18. Para las obligaciones comerciales es necesario realizar seguimiento sobre los saldos individuales de los proveedores, de esta manera contar con liquidez suficiente antes de la fecha de pago	✓		
19. Las obligaciones financieras son medios monetarios adquiridos de terceros que ayudan a mejorar la liquidez de una empresa	✓		
20. Para las obligaciones financieras es necesario realizar liquidaciones de los préstamos bancarios, de esta manera cumplir con el pago del crédito recibido en el plazo acordado	✓		



.....

Firma de experto informante

DNI: 10640999

Teléfono: 951679066

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos**CUESTIONARIO**

Está dirigida al personal del departamento financiero de las empresas de transportes de carga del distrito de Lurigancho, debido a que son la población objetiva de la presente investigación.

DESARROLLO DE INVESTIGACIÓN "Auditoría de gestión y su relación con la liquidez en las empresas de transportes de carga - Lurigancho, año 2017"

OBJETIVO: Establecer cómo la auditoría de gestión se relaciona con la liquidez en las empresas de transportes de carga - Lurigancho, año 2017.

I. GENERALIDADES: Esta información será utilizada en forma confidencial, anónima y acumulativa; por lo que agradeceré proporcionar información veraz, de modo que sea de utilidad para la presente investigación.

1	2	3	4	5
TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

VARIABLE A MEDIR: AUDITORIA DE GESTIÓN

	N°	NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE METAS	1	2	3	4	5
EFICACIA	1	El nivel de cumplimiento de metas es indispensable para la evaluación del control interno en una auditoría de gestión					
	2	El nivel de cumplimiento de metas es primordial para comprobar y hacer comparaciones de la eficacia en la prestación de servicios					
		EVALUACIÓN DE OBJETIVOS					
	3	La evaluación de los objetivos es la base para medir el éxito y el progreso hacia las metas					
		APLICACIÓN DE POLÍTICAS					
	4	La aplicación de políticas contribuye al mejor funcionamiento de todas las áreas de la empresa					
		EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO					
EFICIENCIA	5	La evaluación del desempeño es un factor importante para comprobar el grado de eficiencia en el cumplimiento de los objetivos laborales a nivel individual					
		NIVEL DE RECURSOS UTILIZADOS					
	6	El nivel de recursos utilizados es primordial para comprobar la eficiencia óptima en la gestión de la empresa					
		ANÁLISIS PRESUPUESTARIO					
	7	El análisis presupuestario contribuye a una mayor obtención de eficiencia en el manejo de recursos					
		APLICACIÓN DEL PROCESO DE MEJORA CONTINUA					
	8	La aplicación del proceso de mejora continua es necesaria para obtener una mayor calidad y productividad en los servicios brindados					
		CONDICIONES DE ADQUISICIÓN					
ECONOMÍA	9	La evaluación de las condiciones de adquisición ayuda a la obtención de costos alternativos más bajos posibles de los recursos financieros, humanos y materiales					
		REDUCCIÓN DE COSTOS					
	10	El análisis para la reducción de costos es un factor importante para mejorar la rentabilidad y la liquidez de la empresa					

VARIABLE A MEDIR: LIQUIDEZ

	N°	RATIO DE RAZON CORRIENTE	1	2	3	4	5
CAPACIDAD DE	11	El cálculo del ratio de razón corriente es necesario para conocer la capacidad de efectivo de una empresa a corto plazo					
		RATIO DE PRUEBA DEFENSIVA					
	12	El cálculo del ratio de prueba defensiva es indispensable para conocer la liquidez exacta a corto plazo sin recurrir a los flujos de venta					
		CAPITAL DE TRABAJO					
	13	El capital de trabajo es una medida que permite conocer los recursos que la empresa requiere para el desarrollo de sus actividades a corto plazo					
	14	Para el capital de trabajo es necesario aplicar métodos que mejoren sus resultados, garantizando en logro de objetivos y maximizando su rentabilidad					
		CAPACIDAD DE ENDEUDAMIENTO					
		OBLIGACIONES TRIBUTARIAS					
OBLIGACIONES A CORTO PLAZO	16	Para las obligaciones tributarias es necesario realizar una planeación fiscal que permita proyectar el pago de impuestos, evitando incurrir en intereses y multas que afecten negativamente la liquidez					
		OBLIGACIONES LABORALES					
	17	Para las obligaciones laborales es necesario establecer controles en la revisión, aprobación y verificación de los depósitos de planilla, de modo que no se generen retrasos o errores en los pagos					
		OBLIGACIONES COMERCIALES					
	18	Para las obligaciones comerciales es necesario realizar seguimiento sobre los saldos individuales de los proveedores, de esta manera contar con liquidez suficiente antes de la fecha de pago					
		OBLIGACIONES FINANCIERAS					
	19	Las obligaciones financieras son medios monetarios adquiridos de terceros que ayudan a mejorar la liquidez de una empresa					
20	Para las obligaciones financieras es necesario realizar liquidaciones de los préstamos bancarios, de esta manera cumplir con el pago del crédito recibido en el plazo acordado						

Anexo 4: Base de datos del censo

ENCUESTA	BASE DE DATOS																				TOTALES							
	VARIABLE 1: AUDITORIA DE GESTION										VARIABLE 2: LIQUIDEZ																	
	D1 = EFICACIA				D2 = EFICIENCIA				D3=ECONOMIA		D1= CAPACIDAD DE EFECTIVO					D2= OBLIGACIONES A CORTO PLAZO					V1	V2	D1	D2	D3	D4	D5	TOTAL
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20									
1	5	3	3	5	5	3	5	5	3	5	3	5	5	3	3	5	2	5	5	3	42	39	16	18	8	19	20	81
2	4	5	5	4	5	3	5	4	5	4	5	3	4	5	3	4	3	4	5	5	44	41	18	17	9	20	21	85
3	1	4	3	1	2	3	4	1	2	1	4	1	3	4	2	1	5	1	5	4	22	30	9	10	3	14	16	52
4	5	3	3	5	5	5	3	5	3	5	3	2	2	2	4	2	4	2	3	3	42	27	16	18	8	13	14	69
5	4	5	5	4	5	3	5	4	5	4	4	5	5	4	5	3	5	5	5	3	44	44	18	17	9	23	21	88
6	1	4	3	1	4	3	2	1	4	5	5	4	3	5	4	4	5	4	5	5	28	44	9	10	9	21	23	72
7	2	3	2	2	3	2	3	2	5	2	3	3	2	3	2	2	3	1	3	2	26	24	9	10	7	13	11	50
8	3	4	5	3	4	5	4	3	4	3	3	1	3	2	4	5	5	3	5	3	38	34	15	16	7	13	21	72
9	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	2	5	4	5	2	4	5	3	44	39	17	18	9	20	19	83
10	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	3	3	3	4	5	48	38	18	20	10	20	18	86
11	5	5	4	5	3	4	3	5	3	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	5	41	43	19	15	7	20	23	84
12	2	4	2	2	2	3	4	2	4	2	4	3	5	4	4	3	3	3	4	3	27	36	10	11	6	20	16	63
13	3	4	3	5	4	5	3	5	5	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	40	46	15	17	8	22	24	86
14	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	2	1	2	4	4	1	3	4	2	4	42	27	15	18	9	13	14	69
15	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	34	48	13	14	7	24	24	82
16	5	4	2	5	4	5	4	5	4	5	3	3	5	3	4	3	5	4	5	3	43	38	16	18	9	18	20	81
17	1	3	4	1	3	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	32	44	9	16	7	22	22	76
18	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	47	49	19	18	10	25	24	96
19	3	3	5	2	3	5	3	3	3	3	1	4	2	1	3	2	3	3	2	2	33	23	13	14	6	11	12	56
20	2	4	2	4	2	3	4	2	4	4	2	3	3	4	3	3	2	2	3	4	31	29	12	11	8	15	14	60
21	4	5	3	4	5	3	5	4	5	4	3	2	3	5	5	2	3	2	5	5	42	35	16	17	9	18	17	77
22	4	5	3	4	3	3	1	4	1	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	32	47	16	11	5	23	24	79
23	3	4	3	3	3	5	4	3	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	35	45	13	15	7	22	23	80
24	2	5	4	2	5	4	3	2	5	2	2	1	4	2	4	1	2	2	4	2	34	24	13	14	7	13	11	58
25	5	5	2	5	1	5	2	5	5	5	1	2	2	1	3	2	3	2	2	1	40	19	17	13	10	9	10	59
26	4	4	3	4	2	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	35	31	15	12	8	17	14	66
27	1	2	3	1	2	2	2	1	2	1	4	1	3	4	5	2	3	4	2	4	17	32	7	7	3	17	15	49
28	2	1	4	2	1	4	4	2	1	2	3	5	2	2	2	4	3	1	4	5	23	31	9	11	3	14	17	54
29	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	4	5	2	3	4	5	4	28	36	11	11	6	18	18	64
30	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	5	3	3	5	3	4	4	38	37	15	15	8	18	19	75
31	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	3	47	45	18	20	9	22	23	92
32	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	43	48	18	17	8	24	24	91
33	3	3	5	4	4	4	3	2	5	5	1	2	3	2	3	2	2	1	3	2	38	21	15	13	10	11	10	59
34	5	5	5	4	4	3	3	4	3	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	38	49	19	14	5	24	25	87
35	2	3	3	3	4	4	4	5	3	3	5	5	4	4	3	2	3	3	3	3	34	35	11	17	6	21	14	69
36	3	4	4	4	5	4	5	3	3	4	4	3	3	5	5	5	5	5	4	4	39	43	15	17	7	20	23	82
37	4	5	5	3	3	3	2	2	5	5	3	3	3	5	4	3	4	4	3	4	37	36	17	10	10	18	18	73
38	4	4	4	3	1	3	1	3	4	4	2	5	5	5	3	1	3	1	3	5	31	33	15	8	8	20	13	64
39	5	4	4	3	5	5	4	3	2	2	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	37	41	16	17	4	21	20	78
40	3	3	3	5	4	4	1	3	4	4	4	3	3	4	5	3	5	5	4	2	34	38	14	12	8	19	19	72
41	4	4	3	5	3	1	1	4	3	2	4	2	4	4	5	3	3	3	4	4	30	36	16	9	5	18	18	66
42	3	5	4	4	4	3	3	4	5	4	3	3	4	5	5	3	5	4	5	5	39	42	16	14	9	20	22	81
43	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	3	5	5	4	3	4	4	4	43	41	18	16	9	21	20	84
44	5	3	4	3	2	5	4	5	4	3	3	1	2	3	4	5	2	2	4	3	38	29	15	16	7	13	16	67
45	4	4	3	4	3	5	4	4	4	2	4	3	3	3	5	2	4	4	2	3	37	33	15	16	6	18	15	70
46	3	5	5	3	4	3	4	3	3	2	5	5	3	4	5	4	3	3	4	4	35	40	16	14	5	22	18	75
47	4	4	4	4	5	5	4	3	4	3	3	3	2	4	5	4	4	3	4	5	40	37	16	17	7	17	20	77
48	3	4	5	5	5	3	3	3	5	2	2	3	4	5	5	5	4	2	5	5	38	40	17	14	7	19	21	78

Anexo 5: Solicitud a la Subgerencia de Regulación del Transporte

D/S- 124831-2018

MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
SECRETARÍA GENERAL DEL MUNICIPIO
SUBGERENCIA DE TRÁMITE DOCUMENTARIO
ÁREA DE TRÁMITE DOCUMENTARIO

25 ABR. 2018 7

RECIBIDO

HORA: 12:36 RESP. 2

SOLICITUD

Lima, 25 de abril del 2018

Señor

Municipalidad Metropolitana de Lima - Gerencia de Transporte Urbano

Subgerencia de Regulación del Transporte

Presente. -

Ref.: Pedido de información

De mi consideración:

Yo, Gianella Rocío Quiroz Arredondo, con DNI 77283505, domiciliada en ML Miguel Checa Eguiguren Asent. H. Manuel Scorza – Campoy Mz. C LT. 25, con el debido respeto me presento a usted y solicito formalmente que se me conceda información referente a las empresas de transporte de carga del distrito de Lurigancho para la realización de un proyecto de investigación.

A usted solicito acceder a mi petición.

Atentamente,



Gianella Rocío Quiroz Arredondo

DNI:77283505

Anexo 6: Captura de pantalla del turnitin

Feedback Studio - Google Chrome

Seguro | https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?s=&o=979590797&lang=es&student_user=1&u=1068423580

feedback studio Gianella Rocio QUIROZ ARREDONDO | AUDITORIA DE GESTIÓN Y SU RELACIÓN CON LA LIQUIDEZ EN LAS EMPRESAS DE TRANS.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Auditoría de gestión y su relación con la liquidez en las empresas de transporte de carga – Lurigancho, año 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA

Gianella Rocio Quiroz Arredondo

Resumen de coincidencias

21 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	repositorio.uncp.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	1 % >
2	repositorio.une.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	1 % >
3	repositorio.espe.edu.ec <small>Fuente de Internet</small>	1 % >
4	repositorio.unsa.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	1 % >
5	repositorio.unac.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	1 % >
6	Entregado a Universida...	1 % >

Anexo 7: Acta de aprobación de originalidad de tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, Manuel Alberto Espinoza Cruz, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo sede Lima Este, revisor de la tesis titulada "Auditoría de gestión y su relación con la liquidez en las empresas de transporte de carga – Lurigancho, año 2017", de la estudiante Gianella Rocío Quiroz Arredondo, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 04 de Julio de 2018



Manuel Alberto Espinoza Cruz

DNI: 07272718

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Anexo 9: Autorización de la versión final del trabajo de investigación**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO****AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DEL
MGTR. ARTURO ZÚÑIGA CASTILLO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Gianella Rocío Quiroz Arredondo

INFORME TÍTULADO:

Auditoría de Gestión y su relación con la liquidez en las empresas de transporte
de carga - Lurigancho, año 2017

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Contador Público

SUSTENTADO EN FECHA: 04/07/2018

NOTA O MENCIÓN: 17



Mgtr. Marcelo Gonzales Matos
Coordinador CP Contabilidad