



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**PROPUESTA DE MEJORA DEL PROCESO DE  
ELABORACIÓN DE CONSERVAS DE MANGO PARA  
INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL ÁREA DE  
PRODUCCIÓN EN GANDULES INC. SAC.  
LAMBAYEQUE 2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERO INDUSTRIAL**

**AUTOR:**

**MARIELLY SEVERINO CASTILLO**

**ASESOR:**

**ING. MG. CARRASCAL SÁNCHEZ JENNER**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA**

**PERU - 2016**

## RESUMEN

En la presente tesis describe el análisis, diagnóstico y propuesta de mejora de la productividad en la línea de elaboración de conserva de mango, la cual tiene un alto costo de mano de obra en las distintas etapas del proceso.

Las etapas a implementar son pelado de mango, deshuesado y corte, en las cuales presentan costos elevados en mano de obra debido al número de personal que interviene en el proceso.

La mejora de las etapas del proceso de elaboración de conserva de mango consiste en implementar las etapas de pelado, deshuesado y corte de proceso manual a proceso mecanizado, eliminando los problemas que ocasionan pérdida de materia prima, baja productividad, elevado costo de mano de obra e inadecuada utilización de los recursos, la propuesta permitirá mejorar el rendimiento de los recursos (materia prima, insumos, entre otros), aumentara la producción, la cual se reflejara en mayores ventas, mayores ingresos para la empresa.

La empresa actualmente produce como máximo 6,054 unid por día, llegando a consumir en promedio 6,800 kg de materia prima, con el proceso mecanizado se producirá aproximadamente por día 49,383 unid, consumiendo en promedio la materia prima de 58,800 kg. El costo de horas hombre se reducirá 162,484.94 soles / mes a 75,973 soles / mes, el número de personal será mínimo de 51 operarias que interviene en un proceso manual, con el proceso mecanizado intervendrán 4 operarios, logrando reducir el número de personal en un 92.7% y generando mayores ingresos, de 59.220 soles / mensual en beneficio de la empresa.

**Palabras claves:** productividad, costo, elaboración, proceso, implementación.

## ABSTRACT

In the present thesis it describes the analysis, diagnosis and proposal of progress of the productivity in the line of making of conserve of handle, which one has a high labor cost in the different stages of the process.

The stages to be implemented are peeled of handle, boning and cutting, in both of which present high costs on labor due to the number of staff involved in the process.

Improvement of the stages of the process of elaboration of canned mango is to implement the stages of bare, boned and cut from manual to mechanized process process, eliminating the problems that cause loss of raw materials, low productivity, high cost of labor and inadequate utilization of resources, the proposal will improve performance of resources (raw (, inputs, among others), to increase the production, which was reflected in higher sales, revenue for the company.

The company currently produces maximum 6,054 units per day, arriving to consume on average 6,800 kg of raw, with mechanized process will produce approximately per day 49,383 units, consume on average raw material of 58,800 kg. Hours cost man will reduce 162,484.94 Suns / month \$75,973 / month, the number of staff will be minimum of 51 factory involved in a manual process, with the machining process will include 4 workers, reduce the number of staff in a 92.7% and generating higher revenues, 59.220 soles / monthly for the benefit of the company.

**Key words:** productivity, cost, elaboration, process, implementation.