



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

“Satisfacción marital y satisfacción laboral en trabajadores del sector salud de una institución hospitalaria de Nuevo Chimbote”.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGIA**

**AUTORES:**

FELIPA SALINAS, Deisy Lizbeth

SOTELO JACINTO, Luiggi Jean Paul

**ASESOR:**

Dr. NOE GRIJALVA, Hugo Martin

**LINEA DE INVESTIGACION:**

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

**CHIMBOTE – PERU**

**2019**

## DEDICATORIA

Al ser supremo Dios, quien permite con su inmenso amor que persiga y cumpla mis sueños. Asimismo, a mi Esposo Anthony y amada hija Ghia, quienes están presentes en mi día a día brindándome su comprensión y amor incondicional. Finalmente, a mi familia y amigos por su confianza en mi lucha y cumplimiento de mis anhelos.

Deisy Felipa Salinas

Dedico este trabajo a Dios quien siempre ilumina mi camino para seguir adelante. Asimismo, a mis padres ya que gracias a ellos tengo la oportunidad de ser un profesional, también a mi esposa e hija que constantemente me brindan su apoyo incondicional para ser mejor persona y a mis familiares que en todo momento me ayudan a superarme de manera personal y profesionalmente.

Luiggi Jean Paul Sotelo Jacinto

## AGRADECIMIENTO

A quien siempre renueva mis energías y fortalece mi alma, a mi amado Dios. Asimismo, a mi esposo Anthony, por su inmenso amor y quien ha sido mi soporte todo este tiempo para el cumplimiento de mis metas, a mi amada hija Ghia por ser mi motivo y razón de lucha y superación. Sin dejar de lado a mi madre, hermanos y familia en general por su incondicional apoyo en mis momentos más difíciles, y finalmente a mis asesores y compañero de tesis por los consejos en la mejora y culminación de este proyecto.

Deisy Felipa Salinas

Agradezco profundamente a Dios, por guiarme en el camino correcto en donde cada día me ilumina en todo lo que realizo diariamente. También, con mis padres, quienes fueron mi ejemplo para seguir adelante, enseñándome valores que de una u otra forma me han servido en la vida. Asimismo, mi esposa e hija que siempre están apoyándome en todo momento y por último a mis asesores y compañera de tesis por la ayuda incondicional para culminar este proyecto, muchas gracias por todo.

Luiggi Jean Paul Sotelo Jacinto

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros Deisy Lizbeth Felipa Salinas con DNI N° 46512256 y Luiggi Jean Paul Sotelo Jacinto con DNI N° 70015424 a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, facultad de humanidades de la escuela profesional de Psicología, declaramos bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y autentica.

Asimismo, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto en los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Chimbote 14 de Febrero del 2019



Felipa Salinas Deisy Lizbeth



Sotelo Jacinto Luiggi Jean Paul

## **PRESENTACION**

Señores miembros del jurado calificador, cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, para obtener el título profesional de Licenciados en Psicología, presento ante ustedes la Tesis titulada: “Satisfacción marital y satisfacción laboral en trabajadores del sector salud de una institución hospitalaria de Nuevo Chimbote”.

Con la convicción de que se otorgara el valor justo, mostrando apertura a las observaciones, se agradece por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se brinden a esta investigación.

## INDICE

DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	¡Error! Marcador no definido.
PRESENTACION .....	6
INDICE .....	7
INDICE DE TABLAS .....	8
RESUMEN.....	9
ABSTRACT .....	10
I. INTRODUCCION:.....	11
1.1 Realidad Problemática: .....	11
1.2 Trabajos Previos:.....	13
1.3 Teorías relacionadas al tema .....	15
1.4 Formulación del problema:.....	27
1.5 Justificación del estudio:.....	27
1.6 Hipótesis .....	28
1.7 Objetivos:.....	29
II. METODO: .....	30
2.1. Diseño de Investigación: .....	30
2.2. Operacionalización de variables: .....	31
2.3. Población y muestra: .....	32
2.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	35
2.5 Métodos de análisis de datos: .....	38
2.6 Aspectos éticos:.....	38
III. RESULTADOS: .....	40
IV. DISCUSION:.....	50
V. CONCLUSIONES:.....	55
VI. RECOMENDACIONES:.....	57
VII. REFERENCIAS: .....	58

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> <i>Relación entre satisfacción marital y la satisfacción laboral en trabajadores del sector salud de una institución hospitalaria de Nuevo Chimbote.....</i>	40
<b>Tabla 2</b> <i>Nivel de satisfacción marital en trabajadores del sector salud de una institución hospitalaria de Nuevo Chimbote. ....</i>	41
<b>Tabla 3</b> <i>Nivel de satisfacción laboral en trabajadores del sector salud de una institución hospitalaria de Nuevo Chimbote. ....</i>	42
<b>Tabla 4</b> <i>Relación entre satisfacción marital y condiciones físicas y/o materiales en trabajadores del sector salud de una institución hospitalaria de Nuevo Chimbote.</i>	43
<b>Tabla 5</b> <i>Relación entre satisfacción marital y beneficios laborales y remunerativos en trabajadores del sector salud de una institución hospitalaria de Nuevo Chimbote.</i>	44
<b>Tabla 6</b> <i>Relación entre satisfacción marital y políticas administrativas en trabajadores del sector salud de una institución hospitalaria de Nuevo Chimbote.....</i>	45
<b>Tabla 7</b> <i>Relación entre satisfacción marital y relaciones sociales en trabajadores del sector salud de una institución hospitalaria de Nuevo Chimbote. ....</i>	46
<b>Tabla 8</b> <i>Relación entre satisfacción marital y desarrollo personal en trabajadores del sector salud de una institución hospitalaria de Nuevo Chimbote. ....</i>	47
<b>Tabla 9</b> <i>Relación entre satisfacción marital y desempeño de tareas en trabajadores del sector salud de una institución hospitalaria de Nuevo Chimbote.....</i>	48
<b>Tabla 10</b> <i>Relación entre satisfacción marital y la relación con la autoridad en trabajadores del sector salud de una institución hospitalaria de Nuevo Chimbote.</i>	49

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre Satisfacción marital y satisfacción laboral en trabajadores del sector salud de una institución hospitalaria de Nuevo Chimbote. El estudio tuvo el diseño no experimental de tipo descriptivo – correlacional, donde la muestra estuvo constituida por 264 trabajadores del sector salud entre mujeres y varones de 18 a 65 años edad, asimismo para la recolección de datos se emplearon la Escala de satisfacción marital (ESM) de Pick y Andrade (1988) y la Escala de satisfacción laboral (SL - SPC) de Sonia Palma (2006). Los resultados fueron una correlación de  $r = 0.538$ ,  $p < 0.05$ , con un grado de significancia altamente positiva entre la satisfacción marital y la satisfacción laboral.

Palabras clave: Satisfacción marital, satisfacción laboral.

## **ABSTRACT**

The main goal of this research was to determine the relationship between marital satisfaction and labor satisfaction in workers of health sector of hospital institution in Nuevo Chimbote. The study had the non-experimental design, descriptive-correlational type where the sample was made up by 264 health sector workers among women and men from 18 to 65 years of age, also data collection was made by using the Marital satisfaction scale (ESM) by Pick and Andrade and the Labor satisfaction scale (SL – SPC) by Sonia Palma. The results were a correlation of  $r = 0.538$ ,  $p < 0.05$ , with a highly positive degree of significance between marital satisfaction and labor satisfaction.

Keywords: marital satisfaction, labor satisfaction

## ANEXO N° 5: Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02
		Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1

Yo, HUGO MARTÍN NOÉ GRIJALVA, docente de la Facultad Humanidades y Escuela Profesional Psicología de la Universidad César Vallejo filial Chimbote (precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada:

**"SATISFACCIÓN MARITAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD DE UNA INSTITUCIÓN HOSPITALARIA DE NUEVO CHIMBOTE"**, de los (de la) estudiantes **FELIPA SALINAS, Deisy Lizbeth y SOTELO JACINTO, Luigi Jean Paul**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **14%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Nvo. Chimbote 28 diciembre 2018



*Hugo Martín Noé Grijalva*

Dr. Hugo Martín Noé Grijalva

Docente

DNI: 02866477

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------