



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Agresividad y Desesperanza en madres de un Centro de Integración Familiar
del distrito de Villa María del Triunfo, 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGIA**

AUTORA:

CUSI BENDEZÚ, Lessly

ASESOR:

Dr. CANDELA AYLLÓN, Víctor Eduardo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LIMA - PERÚ

2017

PÁGINA DE JURADO

Mg.César Raúl Manrique Tapia

Mg.Karina Sánchez Llanos

Mg.Elizabeth Chero Ballón

Dedicatoria

A mi familia, quienes son el soporte de mi vida incondicionalmente y en especial a mi hija, quien es mi amor eterno.

Agradecimiento

A Dios, por sobre todas las cosas darme salud y bendecirme con todo lo que tengo hasta el día de hoy.

A mis padres que desde que tengo uso de razón siempre, solo han querido y me han brindado lo mejor que tienen.

A Kleber porque a pesar de todo, siempre me ayudo a ver mis defectos y enseñarme a superarlos, con sus detalles y paciencia.

Al Cedif y todo su equipo profesional por brindarme su apoyo e amistad.

A mis asesores, por sus enseñanzas brindadas.

A Jhosimar mi mejor amigo, por su apoyo continuo.

Declaración de autenticidad

Yo, **Lessly Cusi Bendezú** Con DNI N° **73045652**, estudiante de la Escuela de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo, con la tesis titulada “Agresividad y Desesperanza en madres de un Centro de Integración Familiar del distrito de Villa María del Triunfo, 2017” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado, es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico, previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no ha sido falseado y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se consideran como aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos) auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), plagio (información sin citar a autores), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 04 de octubre del 2017

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y sustentación de la tesis de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad “Cesar Vallejo”, para optar el título profesional de Licenciada en Psicología, presento la tesis titulada: “Agresividad y Desesperanza en madres de un Centro de Integración Familiar del distrito de Villa María del Triunfo, 2017”.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, el marco teórico de las variables ,la justificación, la realidad problemática, la formulación del problema, la determinación de los objetivos y las hipótesis .El segundo capítulo denominado marco metodológico ,el cual comprende la operacionalización de las variables ,la metodología, tipos de estudio ,diseño de investigación, la población, la muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, en el cuarto capítulo, la discusión, en el quinto capítulo, las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Lessly Cusi Bendezú.

Índice

| | |
|--|-----|
| Páginas del jurado | ii |
| Dedicatoria..... | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaración de autenticidad | v |
| RESUMEN..... | ix |
| I. INTRODUCCION..... | 1 |
| 1.1. Realidad problemática..... | 1 |
| 1.2. Trabajos previos..... | 4 |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema | 8 |
| 1.5. Justificación del estudio | 18 |
| 1.6. Hipótesis..... | 19 |
| 1.7. Objetivos..... | 20 |
| II. MÉTODO | 21 |
| 2.1. Diseño de investigación | 21 |
| 2.2. Variables, Operacionalización..... | 22 |
| 2.3. Población y muestra | 23 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 24 |
| 2.5. Métodos de análisis de datos..... | 30 |
| 2.6. Aspectos éticos | 31 |
| III. RESULTADOS | 32 |
| IV. DISCUSIÓN..... | 38 |
| V. CONCLUSIONES | 43 |
| VI. RECOMENDACIONES..... | 45 |
| VII. REFERENCIAS..... | 46 |
| ANEXOS | 52 |

Índice de Tablas

| | | |
|-----------------|--|----|
| Tabla 1 | Características de la Población | 23 |
| Tabla 2 | Confiabilidad del cuestionario de agresividad de Buss y Perry | 27 |
| Tabla 3 | Confiabilidad de la escala de desesperanza de Beck | 30 |
| Tabla 4 | Prueba de Normalidad K-S | 32 |
| Tabla 5 | Correlación entre agresividad y desesperanza | 33 |
| Tabla 6 | Correlación entre agresividad y sus dimensiones de Desesperanza afectiva, motivacional y cognitiva | 33 |
| Tabla 7 | Correlación entre desesperanza y sus dimensiones de agresividad física, verbal, hostilidad e ira. | 34 |
| Tabla 8 | Nivel de Agresividad | 34 |
| Tabla 9 | Prueba Kruskal – Wallis de agresividad según edad | 35 |
| Tabla 10 | Prueba Kruskal – Wallis de agresividad según estado civil | 35 |
| Tabla 11 | Nivel de Desesperanza | 36 |
| Tabla 12 | Prueba Kruskal – Wallis de desesperanza según edad | 36 |
| Tabla 13 | Prueba Kruskal–Wallis de desesperanza según estado civil | 37 |

RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad conocer la relación entre agresividad y desesperanza en madres de un Centro de Integración Familiar del distrito de Villa María del Triunfo. El tipo de investigación utilizado fue descriptivo-correlacional y diseño no experimental, la muestra estuvo conformada por 150 madres. Los instrumentos utilizados fueron, la escala de desesperanza de Beck y el cuestionario de agresividad de Buss y Perry, pruebas que poseen niveles aceptables de validez y confiabilidad. Los resultados muestran que existe una relación directa y correlación significativa entre las variables, agresividad y desesperanza. También se muestra que existe una correlación significativa entre la agresividad y las dimensiones de desesperanza tanto afectiva y motivacional. Asimismo, entre la desesperanza y las dimensiones de agresividad, expresada en agresividad física, agresividad verbal y hostilidad y en cuanto a los niveles de las variables tenemos; un nivel promedio de agresividad y un nivel moderado de desesperanza, además al comparar las variables de agresividad y desesperanza con las variables sociodemográficas, edad e estado civil, los resultados nos indican que no hay diferencias estadísticamente significativas.

Palabras Clave: *Agresividad, Desesperanza, Centro de Integración Familiar.*

ABSTRACT

The present research aimed to know the relationship between aggression and hopelessness in mothers of a Family Integration Center in the district of Villa Maria of Triunfo. The type of research used was descriptive-correlational and non-experimental design, the sample consisted of 150 mothers. The instruments used were Beck's Hopelessness Scale and the Buss and Perry Aggressiveness Questionnaire, tests that have acceptable levels of validity and reliability. The results show that there is a direct relationship and significant correlation between variables, aggressiveness and hopelessness. It also shows that there is a significant correlation between aggressiveness and the dimensions of hopelessness both affective and motivational. Likewise, between despair and aggressiveness, expressed in physical aggressiveness, verbal aggression and hostility. and as for the levels of the variables we have; an average level of aggressiveness and a moderate level of hopelessness. In addition, when we compare the variables of aggressiveness and hopelessness with the sociodemographic variables, age and marital status, the results indicate that there are no statistically significant differences.

Key words: Aggressiveness, Hopelessness, Family Integration Center,

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Agresividad y desesperanza, en algún momento se han manifestado con normalidad dentro de algún hogar, es mayor aun en la convivencia entre familiares, esto debido a la interacción frecuente que tienen en un cierto espacio (el hogar), Actualmente se han convertido en temas de interés de investigación, debido a sus manifestaciones inadecuadas en la persona.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2013) mencionó que en todo el orbe aproximadamente el 30% de las mujeres que han mantenido una relación de pareja, han sido víctimas de agresiones físicas, por parte de sus parejas, asimismo en el mundo el 38% de los casos de feminicidio se han debido a la violencia conyugal.

Ferreira (1992) menciona que la violencia conyugal, es la expresión de conductas agresivas que desarrolla el hombre frente a la mujer en el contexto de las relaciones de pareja. Tomando en cuenta los comportamientos recurrentes, basados en una relación de poder desigual entre el hombre y la mujer.

Sin embargo, respecto a la familia, sabemos que no solo es un lugar de acoplo de personas sino, es allí donde encontramos el soporte afectivo, herramientas de afronte, y formas de desarrollo pleno de nuestras capacidades, al mismo tiempo de ser la pieza clave para la formación de valores, conductas y roles sociales. Asimismo, el Ministerio de La Mujer y Poblaciones Vulnerables, (2013) reconoce a la familia como el elemento natural y fundamental en la sociedad, la familia es el medio vital para preservar y transmitir valores culturales, también es el paradigma del mundo exterior para el niño.

No obstante, al pesar de los años, se ha podido observar que dentro del grupo familiar se llega a desarrollar la violencia, a través de conductas agresivas entre los miembros principales (padre y madre), desconociendo las causas, sin darse cuenta que a través de los actos agresivos, no solamente sale afectada la madre, sino también afectan de manera indirecta el desarrollo físico, emocional y social del hijo (a).

El modelo familiar según, Garaigordobil & Oñederra (2010), puede servir de base para ser predictor de futuras conductas violentas, agresivas en los niños y adolescentes. Así pues, la familia y su funcionalidad base de estabilidad, protección y afecto para un crecimiento sano del menor, es también a su vez, el lugar donde se originan muchos de los maltratos que sufren los niños (Palomero & Fernández, 2001).

Saavedra (2004) menciona que la violencia es un fenómeno que marca la historia social, familiar y personal.

Asimismo, Huarcaya (2011) resalta que la familia Peruana, se identifica por la inestabilidad, desintegración y la existencia de un descenso de matrimonios, donde la convivencia y la conformación de las familias monoparentales se van acentuando. Es así que, entre más de veinte países, el Perú ocupa uno de los últimos puestos en matrimonios realizados, con solo 2.8% de bodas por cada mil habitantes.

En la actualidad se sigue manifestando situaciones de todo tipo de maltrato con mayor intensidad y cada vez se va incrementando, los actos agresivos contra la mujer, intensificándose en violencia.

Según los datos de los Centro de Emergencia Mujer, (2016) entre enero y junio del 2015, el 89 de cada 100 personas atendidas han sido maltratadas física o psicológicamente. Considerando también que de cada 100% personas, el 87% reportan ser víctimas féminas de violencia familiar, agresiones y violencia sexual y el 13% varones, resaltando así el grupo más vulnerable las mujeres y en las edades de 6 a 45 años. Siendo los niños, niñas, adolescentes y mujeres las principales víctimas de la violencia familiar

y sexual en el Perú. Refieren también que el ámbito de agresión es en el hogar es de un (44%).

Asimismo, presentando la desesperanza o también llamado indefensión ó impotencia, en las madres víctimas de todo tipo de violencia, abuso, agresiones, viviendo así tantas situaciones adversas y como efecto de ello dañándola cognitiva, emocional y conductualmente, como refiere Stotland (1969). La desesperanza, es como un sistema de esquemas cognitivos que tienen en común ciertas expectativas negativas acerca del futuro, sea inmediato o remoto. La persona desesperanzada cree que nunca podrá salir adelante por sí misma, que jamás tendrá éxito en lo que intente, que en ningún caso podrá alcanzar objetivos importantes y que por ningún motivo podrá solucionar los diversos problemas que tendrá que afrontar en la vida, ya que ha ido viviendo experiencias desfavorables.

Macciota (2015) refiere que aquellas mujeres que continuamente son víctimas de violencia conyugal son personas que presentan una baja autoestima, dependencia, poseen sentimiento de culpa e incluso niegan e justifican la conducta del agresor.

El Instituto Nacional de Salud mental Honorio Delgado-Hideyo Noguchi, (2015) indico que, en Lima y Callao, el 40% de mujeres fueron víctimas de violencia de pareja y 4 de cada 10 de ellas, regresarían al lado de su agresor para retomar la relación si existiera la posibilidad de volver el tiempo atrás.

Por otro lado el Dr.Ladd, médico psiquiatra de dicha institución enfatizo, que generalmente es la mujer, la más sensible, sentimental y dependiente emocionalmente llegando muchas veces a límites extremos por pánico a la ruptura de su relación.

Finalmente, estas problemáticas, generan así un patrón intergeneracional de conductas erradas y violentas en futuros hogares, que al no cambiar ese patrón los tipos de agresividad se intensifican, volviéndose así un hogar normalizado de inseguridad y afectando a todos los miembros de esta familia, además de repercusiones directas en el desarrollo integral de la personalidad, volviéndose por último una impactante problemática en la sociedad.

En el Centro de Integración Familiar del distrito de Villa María del Triunfo, los padres de familia, son atendidos de manera personal para ser entrevistados, es allí en el caso de las madres de familia, donde resalta que cierta cantidad de mujeres maltratadas, de los diferentes tipos de agresión y violencia. Donde se observa en aquellas víctimas; poca capacidad de afronte, ante estas situaciones adversas, desmotivación para realizar ciertas actividades, expectativas negativas hacia el futuro, conformismo con el estilo de vida que llevan, cierto descuido personal y sobre todo resaltando ciertas frases de pensamientos erróneos, lo cual todo ello le conlleva a la mujer actuar de manera inadecuada, poco asertiva frente a esta impactante problemática, potenciándose así la agresividad en ellas , finalmente con todo ello disminuyendo su felicidad personal e dignidad de mujer.

1.2. Trabajos previos

A nivel internacional

García (2008) Investigó en España, acerca del “sentido de la vida y la desesperanza “, el cual tuvo como objetivo de comprobar la relación existente entre el sentido de la vida y desesperanza, para el cual trabajaron con un grupo de 302 sujetos, entre 18 años y 53 años. La hipótesis de trabajo afirma una relación significativa, de signo negativo, entre ambas variables, de manera que a mayor logro de sentido se asocian inferiores niveles de desesperanza y por el contrario, a vacío existencial se asocian niveles superiores de desesperanza. Los instrumentos que emplearon para el estudio fueron el test del sentido de la vida y la escala de desesperanza de Beck. Los estadísticos usados son el coeficiente de correlación de Pearson y el coeficiente rho de Spearman. Los resultados apoyan la hipótesis planteada: el logro de sentido se asocia a nivel nulo-mínimo de desesperanza, mientras que el vacío existencial se asocia a nivel moderado-alto de desesperanza, de manera estadísticamente significativa.

Cabrera (2012) En Ecuador un 70 % de las mujeres padecen violencia intrafamiliar, lo que ha generado; baja autoestima, sentimientos de culpabilidad, fracaso, aislamiento, temor y pánico, sintomatología relacionada con trastornos ansiosos y depresivos que caracterizan a la mayoría de mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar, con estos antecedentes se propone el siguiente trabajo; “el síndrome de indefensión aprendida y su relación con los trastornos ansiosos y depresivos en las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar del hospital provincial Isidro Ayora, periodo 2012”. Buscando determinar la relación que existe entre el síndrome de indefensión aprendida con los trastornos ansiosos y depresivos. Para ello se tomó una muestra de 30 pacientes del género femenino que han sido víctimas de algún tipo de violencia y que acuden a la sala de primera acogida del Hospital Provincial Isidro Ayora de la Ciudad de Loja, en el periodo septiembre – octubre del año 2012. Se utilizó como herramientas de trabajo, la entrevista psicológica mediante la aplicación de la historia clínica psicológica. Se mide mediante la escala de indefensión aprendida para evidenciar la presencia de dicho síndrome. Se utiliza la escala de ansiedad de Hamilton para medir ansiedad, el inventario de depresión de Beck para medir depresión y el Test de Autoestima: Autoexamen para evaluar autoestima. Se obtiene que las mujeres presentan el síndrome de indefensión aprendida en un 98,9 %, ansiedad moderada en un 90 %; depresión grave en un 53,3%, autoestima alta negativa en un 46,7%. Se concluye que el síndrome de indefensión aprendida es muy frecuente en las mujeres violentadas. Se hace una propuesta de un plan de intervención psicológica encaminada a la intervención individual, familiar y grupal en las mujeres del estudio.

Guevara (2015) Realizo un trabajo de investigación denominado “La asertividad en relación a la agresividad en mujeres privadas de la libertad”. El objetivo principal fue determinar la relación existente entre asertividad y agresividad en mujeres privadas de la libertad del pabellón de máxima seguridad Amazonas del Centro de Privación de Libertad de personas adultas femenino Quito. Esta investigación está basada en el enfoque cognitivo conductual, donde aborda las reacciones conductuales de acuerdo a los

estímulos del entorno. La hipótesis plantea que “A mayores niveles de asertividad menores niveles de agresividad”. Investigación de tipo correlacional, no experimental. Aplicada a una muestra de 50 Mujeres privadas de la libertad, con la utilización de los instrumentos, test de asertividad de RATHUS e Inventario de expresión de ira ESTADO-RASGO. Se concluye que efectivamente existe una relación entre la asertividad y agresividad, las que en este caso se encuentran en un nivel medio. Con la recomendación de que se les proporcionen técnicas para lograr una óptima adaptación al centro de reclusión.

León (2015) Realizo una investigación denominada “Asertividad y Agresividad en madres solteras “ el cual tuvo como objetivo general de esta investigación es establecer el nivel de asertividad y agresividad en las madres solteras que pertenecen a la oficina municipal de la mujer de Quetzaltenango entre las edades comprendidas de 19 a 68 años de edad. Para lograr el objetivo propuesto se tomó un universo de 30 mujeres que se les aplico el test psicológico INAS-87 que mide asertividad, agresividad y pasividad. Como principal conclusión se pudo establecer que no se manifiesta la conducta asertiva en las madres solteras, siendo así que la agresividad si prevalece en los sujetos de estudio. Por lo tanto, la recomendación más impórtate es de proponer e implementar talleres y actividades para tener un conocimiento más amplio y poner en práctica la conducta asertiva.

Hernández (2013) realizó un estudio titulado “Afrontamiento y Agresividad en universitarios de los Andes Mérida – Venezuela”; tuvo como objetivo instaurar el vínculo entre las estrategias de afrontamiento y agresividad, donde se ejecutó un estudio de campo descriptivo transversal. La muestra fue de 319 estudiantes. Para la recopilación se empleó el Inventario de estrategias de afrontamiento (CSI) y el Cuestionario de agresión humana (AQ-R). Los resultados de esta investigación demuestran la existencia de correlación con significancia positiva entre el afrontamiento pasivo y la agresión.

A nivel Nacional

Mendieta (2014) su investigación fue titulada “Satisfacción con la vida y desesperanza”, en mujeres del Centro de Emergencia Mujer del distrito de San Juan de Lurigancho, tuvo como objetivo determinar la relación entre satisfacción con la vida y desesperanza y surge como respuesta a la problemática del Centro de Emergencia Mujer. La investigación se ha desarrollado mediante un tipo descriptivo correlacional y diseño no experimental, transversal, habiéndose utilizado los test de satisfacción con la vida (SWLS) y el test de desesperanza de Beck, como instrumento de recolección de datos a una muestra de 150 mujeres usuarias del Centro de Emergencia Mujer, según su edad, estado civil y grado de instrucción. Luego de análisis e interpretación de los resultados, se concluyó que: Existe una relación significativa y negativa entre la satisfacción con la vida y desesperanza en mujeres usuarias del Centro Emergencia Mujer de Lima. Spearman- (Rho= -,301; p-valor=.000<0.01).

Flores (2016) Su investigación tuvo como objetivo general describir los” niveles de desesperanza “según sexo, edad, grado de instrucción, estado civil e uso o no de medicamentos psicofarmacológicos, que se encuentren en los pacientes, Esta investigación de tipo descriptivo, no experimental-transversal y no probabilístico-intencional, fue aplicada a 41 pacientes quienes acudieron al servicio de psicología del Hospital Hermilio Valdizan, en los meses de noviembre y diciembre, cuyas edades oscilan entre 18 a 60 años y estuvo conformado por 31 (mujeres) y 10(hombres) en este estudio se utilizó los siguientes instrumentos: a)Ficha de datos , b)La escala de desesperanza de Beck ,validada en Perú. Los resultados arrojaron un nivel moderado de desesperanza en dichos pacientes, Según la variable de sexo se encuentran niveles moderados de desesperanza sin embargo es mayor en mujeres, Según variable edad se encuentran en un nivel moderado siendo mayor en los de edad 43 y 58 años, según la variable estado civil, el nivel más elevado se haya en los solteros y según el grado de instrucción presentan niveles más elevados los que cuentan con superior técnico completo.

Por último, el nivel de desesperanza según la variable medicación psicofarmacológica, encontrándose un nivel más elevado en los pacientes que toman medicación.

Medina (2014) realizó un estudio denominado “resiliencia y desesperanza en mujeres víctimas de violencia familiar y sexual del Centro de Emergencia Mujer del distrito de puente piedra”, tuvo como objetivo determinar la relación entre resiliencia y desesperanza que surge como respuesta a la problemática del Centro Emergencia Mujer. La investigación obedece a un tipo básico, de diseño no experimental, transversal, habiéndose utilizado dos instrumentos que fueron el test de resiliencia y el test de desesperanza de Beck, aplicado en una muestra de 150 mujeres usuarias del Centro de Emergencia Mujer, según edad, grado de instrucción y estado civil. Luego del análisis e interpretación de los resultados se concluyó que: existe una relación significativa y negativa la resiliencia y desesperanza en mujeres usuarias del Centro de Emergencia, Lima 2014.

1.3. Teorías relacionadas al tema

La agresión como conducta innata

Teoría Psicoanalítica

Freud (1920) postuló que los seres humanos nacen con el instinto de la agresión, argumentando que este impulso procede del interior de nuestra persona y que no es posible eliminar la agresión entre seres humanos.

Teoría Etológica

Lorenz (1966) considera que la agresión se fundamenta en los factores hereditarios. Se basa en el hecho de que al ser nuestros antecesores animales instintivamente violentos y dado que hemos evolucionado a partir de ellos, nosotros debemos también ser portadores de impulsos destructivos en nuestras estructuras genéticas, lo cual nos hace territoriales, actuando al

servicio de la supervivencia y conservación de la especie, como también para la formación de jerarquías.

Así mismo, el ser humano al poseer inteligencia, resulta ser peligroso en potencia, por lo cual, para evitar la expresión incontrolada de agresión, es necesario que ésta se descargue a través de formas de agresión socialmente aceptadas como en la constante búsqueda de logros, competencia, el defender una ideología, etc. Por otro lado, nuevos etólogos como Eibesfeldt (1993) acotó que la agresión en efecto resulta ser inevitable entre humanos; sin embargo los conflictos pueden ser resueltos mediante la negociación verbal, reconociéndola como un fenómeno psicosocial, la cual puede ser modificada con pautas educativas.

La agresión como conducta aprendida

Teoría de Bandura

Es un modelo más reciente vinculado a aquel aporte que se empezó a desarrollar desde Stanford por (Bandura, 1976) sostuvo sobre la base de una serie de investigaciones de campo, en escuelas, en ambientes clínicos y en ambientes comunitarios, que los comportamientos antisociales, agresivos y violentos dependían esencialmente más de un proceso de aprendizaje, que de cuestiones biológicas o hereditarias. Entonces más que poner el énfasis en acontecimientos internos psicológicos, bioquímicos o fisiológicos, se sostuvo que el componente principal y aquello que podría estar determinando la característica del comportamiento agresivo y violento, era fundamentalmente un componente de interacción con el ambiente, es decir, un proceso de aprendizaje.

Bandura, A. (1983) Suministra sobre los agentes sociales y sus influencias:

Influencias Familiares: Las figuras paternas son aquellas que se encargan de dichos modelos, así como las personas mayores con el modo de crianza y las pautas que se establecen dentro del hogar, se puede decir que ellos son

los principales modeladores de las conductas de sus hijos, y estas se muestran con sus compañeros en sus aulas, Ibáñez (2004).

Modelamiento Simbólico: Los medios de comunicación tales como la televisión, la internet, actúan como estímulos llamativos para los estudiantes, se puede observar que la principal causa para generar agresión es por medio de los actos violentos que se pueden emitir, esto puede generar distintas conductas agresivas, ya que se encuentra dentro de nuestro entorno social, Ibáñez (2004).

En conclusión la agresión no es una conducta innata, sino que responde al tipo de educación que va a darse en el grupo social en donde la persona se desenvuelve y que fundamentalmente este comportamiento de agresión, se aprende por un mecanismo de imitación de modelos, donde el sujeto observa un modelo agresivo y ejecuta una determinada conducta y por reforzamiento, es decir tal modelo es reforzado por su comportamiento hostil o violento, generando así un aprendizaje en el sujeto, a este se le conoce como vicario o reforzamiento indirecto, éste controla la adquisición de un mecanismo de aprendizaje y después lo mantiene e incrementa.

Teoría de la Agresión según Arnold Buss

Teniendo en cuenta que la agresión o conducta agresiva es una acción externa, abierta, objetiva y observable, que a lo largo de los años se ha ido definiendo con distintas formulaciones. (Buss, 1961). Señaló: “La distinción entre agresión de enojo y la agresión instrumental. Cuando es agresión de enojo, son recompensados por el dolor o el malestar de las víctimas de nuestra agresión. Cuando no se está enojado, nuestra agresión es recompensado por cualquiera de los muchos reforzadores que se producen en la vida cotidiana (dinero, estado, y así sucesivamente); de este modo los agresivos logran las mismas recompensas que los no agresivos, de ahí el surge el termino de agresión instrumental”.

Buss (1961) considera la conducta agresiva como una “respuesta que proporciona estímulos dañinos a otro organismo”.

Como se puede observar en la agresión el efecto dañino, es importante pero no se debe considerar como único factor, en otros estudios se busca conocer la intencionalidad y la participación de juicios o prácticas social. Buss refiere que la agresividad se manifiesta según estas dimensiones.

- **Agresividad Física:** La agresividad física es aquella que se manifiesta a través de golpes, empujones e otras formas de maltrato el poder físico utilizando un objeto externo para infligir una lesión o daño e incluso ello puede conllevar hacia la muerte.
- **Agresividad Verbal:** La agresividad verbal se manifiesta a través de insultos, amenazas, Implicación de sarcasmo, burla, uso de sobrenombres para referirse hacia otras personas, extensión de rumores maliciosos, cotilleo, etc.
- **Ira:** Se trata de una respuesta emocional caracterizada por una activación psicofisiológica y una expresión facial, acompañada por sentimientos de enfado o enojo, que aparece cuando no se consigue alguna meta o necesidad y/o se recibe un daño.
- **Hostilidad:** La hostilidad implica una actitud de resentimiento que incluye respuestas tanto verbales como motoras. Es una actitud que mezcla la ira y disgusto, y se ve acompañada de sentimientos tales como indignación, desprecio y resentimiento hacia los demás. Precisamente, estos sentimientos configuran la hostilidad como una actitud que puede llegar incluso al rencor y a la violencia. La hostilidad conlleva a tener creencias negativas acerca de otras personas.

Teoría de la Frustración

Dollard y Miller (1939, citados por Cerezo, 2007, p.205) Plantearon que los fracasos producen agresividad, es decir aquello que reprime tener lo que se anhela puede generar agresividad. La agresividad se puede manifestar de dos modos directa o indirecta, directa hacia la persona frustrada, ya sea utilizado la agresión física o verbal o indirecta cuando dicha agresión se manifiesta a terceras persona o cosa. La frustración aparece cuando algún obstáculo impide a la persona alcanzar un objetivo muy esperado y cuando se esperaba una gratificación por ello, sin embargo el loqueo es completo, así como satisfacer una necesidad, un deseo, una expectativa o ejecutar una acción.

Señalan las consecuencias más importantes de la frustración generada por la conducta agresiva. Ellos afirman que cualquier acción agresiva puede ser atribuida en última instancia a una frustración previa. Esto vendría explicado porque un estado de frustración suele tener como efecto la aparición de un proceso de cólera en el individuo, que cuando alcanza un grado determinado puede producir algún tipo de agresión, a partir de ello se afirma que las frustraciones generaban diferentes inclinaciones o reacciones, de los cuales la instigación a la agresión sería solo una de ellas.

Berkowitz (1983, citado por López, Molina y Suarez, 2006, p.23) Explico que la frustración produce enojo y existe una disposición emocional a agredir. El autor propone que se considere tres aspectos de la teoría frustración-agresión, en primer lugar la frustración genera una sensación de ira que incita los actos agresivos, aunque exista esta predisposición, no se dan respuestas agresivas sino se dan estímulos adecuados, es decir aquellos que se hallan asociados con el causante de la frustración cuando no existan inhibiciones, las respuestas más hostiles se dirigen hacia el responsable de la frustración y se debilitan gradualmente al referirse objetos que presentan cada vez menos semejanza con éste. En general cuanto más directa es la relación con el instigador de la ira, tanto más intensa es la reacción agresiva.

Es preciso revisar la importancia de las relaciones causales entre la frustración y la agresión. La frustración es considerada como la base de muchos

comportamientos tanto negativos-agresivos, desesperanza, comportamientos inmaduros, confusión. Por lo tanto la frustración puede conducir a la agresión y llevarnos a fines positivos o encerrarnos en la enfermedad. Las tendencias agresivas pueden asumir tres formas en el ser humano; agresión directa, agresión transferida y agresión a sí mismo. La primera se basa en agredir directamente aquello que le provoca frustración, otra forma de agresión transferida consta en lanzar objetos con violencia, hacer ruido excesivo, agredir verbalmente, etc.

Por otro lado en la agresión a sí mismo consta en auto lastimarse de las diferentes formas que exista, con el objetivo de causar daño al organismo, asimismo esta agresión no se limita al daño físico, sino que puede ser de una naturaleza psicológica. La agresión a sí mismo es producto de una emoción muy fuerte que no puede ser controlado y muchas veces esta autolesión se da para evitar dañar a otra persona, también para aliviar sus tensiones como consecuencia de la frustración.

Los sentimientos de ira y temor como las manifestaciones de la agresión, están influidas por una secuencia de procesos que implican cambios en el ámbito fisiológico, expresivo y motor. Un efecto negativo producido por un acontecimiento aversivo instiga a las tendencias de lucha (cuando se relaciona con sentimientos primarios de ira) y de huida (relacionados con sentimientos primarios de temor).

La fuerza de estas tendencias opuestas están determinadas por factores biológicos de aprendizaje y situacionales. El afecto negativo influye específicamente en las inclinaciones de ira y agresión. La experiencia inicial de la ira se puede intensificar, enriquecer, diferenciar, reducir o eliminarse por completo si las personas activan sentimientos, pensamientos, concepciones y normas sociales sobre las emociones y los comportamientos que serían apropiados en determinadas circunstancias.

Conceptos de Agresividad

El termino agresión proviene del vocablo latín, agredió que significa acometer, con cierta energía y propósito a seres humanos o cosas. Según el diccionario de la Real Academia Española (DRAE, 2013) agresividad se define como la tendencia a actuar o responder violentamente.

Toro (2010) La conducta en referencia a la agresividad se encuentra presente desde la infancia y por lo general va reduciendo a lo largo del desarrollo de la persona, así como también concluye que los varones son más agresivos que las mujeres.

San Martín (2004) El ser humano es agresor por naturaleza, pero pacífico o violento por cultura, de lo que no se puede aceptar que por naturaleza seamos violentos. Del mismo modo, se puede deducir que la violencia es resultado de la interacción agresividad natural y la cultura, para el ser humano es ineludible tener conductas agresivas.

Por su parte, Venegas (2013) Define la agresividad como un modo de interactuar con otra persona quien manifiesta su insatisfacción al igual que otros sentimientos, los cuales son canalizados o aprendidos de manera negativa, ya que estas son las reacciones ante lo desagradable e inesperado. Por consiguiente, son desmedidas en lo que concierne a la dificultad inicial, a la vez se tiene una visión de la situación en una magnitud demasiado elevada en comparación como medio de solución. Entonces, la respuesta automática a generar se traduce en insulto, desprecio, crítica, golpe, amenaza y otras conductas que se catalogan como violencia física, verbal y psicológica.

Teorías de Desesperanza

Teoría de la Indefensión Aprendida

Overmier & Seligman (1975) Demostraron que perros expuestos a shocks eléctricos inescapables e inevitables en una situación fracasaban, después en aprender a escapar de shocks en una situación diferente dónde sí era posible escapar, y por tanto evitar los shocks. Demostraron que este efecto de

deterioro del aprendizaje de la respuesta de escape-evitación era debido a la incontrolabilidad de los shocks originales utilizando un diseño experimental. Tal diseño permite aislar los efectos producidos por consecuencias incontrolables de los efectos de controlabilidad. El fenómeno de indefensión aprendida se verifica si los sujetos del grupo Inescapable (incontrolable) muestran déficit en la respuesta de escape-evitación

El fenómeno de la indefensión aprendida postula que los organismos expuestos a una situación de incontrolabilidad, muestran posteriormente déficit en el aprendizaje de respuestas de éxito, asimismo es un proceso cognoscitivo en el cual la formación de expectativas se ve afectada.

El fenómeno de la indefensión aprendida se manifiesta a través de tres déficits:

- **A nivel motivacional:** Se observa un retraso en la iniciación de respuestas voluntarias, si un organismo espera que sus respuestas no afecten a las consecuencias, la probabilidad de emitir tales respuestas disminuirá en el futuro.
- **A nivel cognitivo:** Se da una dificultad en aprender posteriormente que una respuesta controla una consecuencia, cuando previamente no la ha controlado, aprender que una consecuencia no está relacionada con sus respuestas interfiere proactivamente con el aprendizaje futuro de que la consecuencia es ahora dependiente de sus respuestas.
- **A nivel emocional o afectivo:** Cuando las consecuencias son suficientemente aversivas, se producen una serie de desórdenes conductuales y fisiológicos característicos de un estado de ansiedad y miedo seguido de depresión.

Por otro lado, el efecto de la indefensión puede ser anulado, si a los sujetos se les somete previamente a un aprendizaje de escape exitoso, en el que los sujetos pueden escapar de un shock mediante una respuesta de escape, así lo demostraron y postularon que la experiencia previa de controlabilidad prevenía el posible aprendizaje de incontrolabilidad posterior.

Una vez planteada su estudio. Seligman refiere que la indefensión aprendida es el estado psicológico que se produce cuando los acontecimientos son percibidos como incontrolables y no se puede hacer nada por cambiarlos, ello es justamente lo que produce la desesperanza, la baja, motivación que ocurre por la relación entre la percepción del control y el control real. La desesperanza aprendida produce un rápido deterioro que impide responder de forma adaptativa a una situación traumática o iniciar respuestas voluntarias para ejercer control, sobre los acontecimientos, inclusive dificulta a la persona aprender que su respuesta ha sido eficaz, aun cuando realmente lo haya sido.

Teoría según Beck

Beck (1969) define a la desesperanza como el deseo de escapar de algo que uno considera que es un problema insoluble o que no tiene esperanza de que el alivio del mismo sea posible en un futuro .La desesperanza tiene que ver con el sentido, como un sistema de esquemas cognitivos que parten del elemento común de las expectativas negativas, hasta que llega un sentimiento general de desesperación y de falta de intención de vivir. Los sujetos desesperanzados creen que:

- **Factor motivacional:** “Nada saldrá bien para ellos”, “Ellos nunca serán exitosos en lo que intentan hacer”
- **Factor afectivo:** “Que nunca podrán obtener sus metas”
- **Factor Cognitivo:** “Sus peores problemas nunca podrán Resolverse”

Los esquemas de creencias, se manifiestan a través del comportamiento social.

- **Nivel individual:** Características individuales tanto genéticas como aprendidas, que determinan el tipo de respuesta de una persona, entre los factores que el hombre sea violento son: haber presenciado situaciones de violencia doméstica.

- **Microsistema:** Se encuentra representado por la familia, la cual en su entorno inmediato de desarrollo del individuo, donde se aprende las modalidades de interacción las cuales guiarán las relaciones sociales y expectativas sobre uno mismo y sobre los demás.
- **Ecosistema:** Compuesto por Instituciones Sociales, donde el sujeto no participa directamente, pero que influye en el entorno en donde se desenvuelve (iglesia, escuela, zonas recreativas, etc.).

Teoría de la Indefensión de la Mujer Maltratada

Walker (1975) explica cómo la mujer que ha experimentado la violencia queda incapacitada para controlar su voluntad, a través del tiempo, desarrollando así la condición de 'desesperanza o indefensión aprendida'. Esta condición previene el que una mujer maltratada pueda percibir o actuar cuando se le presenta una oportunidad para poder escapar de la violencia. Se basa en la hipótesis de que tempranas influencias sociales en una mujer facilitan la condición psicológica de impotencia, lo que hace que las mujeres se sientan incapaces de poder controlar positivamente sus vidas. La Dra. Walker expone el que la "impotencia aprendida" es la responsable de la deficiencia cognoscitiva emocional y conductual que se observa en la mujer maltratada, es lo que le afecta negativamente y le retiene en la relación abusiva.

Características de la Impotencia Aprendida

- El maltrato repetitivo disminuye en la mujer su capacidad para responder, se convierte en sumisa. Su personalidad pasa a ser pasiva.
- La habilidad cognoscitiva para percibir el éxito cambia en la mujer. Ella no cree que su respuesta le traerá resultados favorables, así lo sean o no.

- La mujer maltratada no creerá que nada de lo que ella haga alterará el futuro o su destino.
- El sentido de bienestar emocional pasa a ser precario y se vuelve más propensa a la depresión y a la ansiedad.

1.4. Formulación del problema

General:

¿Existe relación entre la agresividad y desesperanza, en madres de un Centro de Integración Familiar del Distrito de Villa María del triunfo,- 2017?

1.5. Justificación del estudio

En el ambiente familiar se manifiestan conductas agresivas percibida en nuestra sociedad, se asienta justamente en la relación entre los miembros familiares, generando y normalizando ciertas conductas agresivas que mayormente se da entre los padres , provocando no solamente un dolor físico temporal, si no que muchas veces repercusiones psicológicas y morales permanentes, en la víctima, siendo la desesperanza, uno de los procesos adquiridos por las madres violentadas, conllevándola a que se encuentre en un estado inestable emocionalmente, poco auto-capacitada para controlar su voluntad, debido a la intensificaciones de las conductas agresivas, proporcionadas, llevándolas a seguir conviviendo al lado de la persona que agredió, aún sabiendo que ello le afecta negativamente y las retiene en una relación de abuso, lo cual puede desencadenar otra serie de problemas en la persona.

Por todo lo antes mencionado, el cuidado de la familia requiere hoy en día un profundo análisis, así como un correcto plan de intervención, por ello la presente investigación, se realiza con el fin de ampliar y brindar mayores elementos que permitirán generar conocimientos acerca de la relación que

existe entre las variables de agresividad y desesperanza en una población altamente vulnerable, siendo las madres de este centro, colaboradoras en este estudio, para que de esta forma, esta investigación se convierta en antecedente de próximos estudios que pretendan estudiar dichas variables ya mencionadas.

La importancia de esto trasciende que, a mayor estudio, más amplias y claras serán las definiciones de estas problemáticas y a partir de ellas se podrá generar estrategias de intervención de maneras preventivas y promocionales, así desarrollar competencias socio-personales, en la persona agredida.

De igual manera, se espera que el estudio sirva para tener información relevante de dicha problemática, para realizar estrategias de intervención en estos casos, con el objetivo de lograr mejoramientos, cambios en beneficio de las familias y a cada uno de sus miembros. En esta investigación se recaudará información a través dos instrumentos, que se utilizaran, los cuales fueron validados por investigadores expertos, por ende, también existe una confiabilidad en ellos, los mismos que podrán ser utilizados a futuro en otras investigaciones relacionadas con las variables de estudio desesperanza y agresividad.

1.6. Hipótesis

General

1. Existe relación directa entre la agresividad y desesperanza en madres de un Centro de Integración Familiar del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.

Hipótesis Específicas

2. Existe relación significativa entre la agresividad y sus dimensiones de la desesperanza, afectiva, motivacional, cognitiva, en madres de un Centro de Integración Familiar del Distrito de Villa María del triunfo ,2017.

3. Existe relación significativa entre la desesperanza y sus dimensiones de agresividad, física, verbal, hostilidad e ira en madres de un centro de integración familiar del Distrito de Villa María del triunfo, 2017.

1.7. Objetivos

General

1. Determinar la relación, a modo de correlación, entre la agresividad y desesperanza, en madres de un Centro de Integración Familiar del Distrito de Villa María del triunfo, 2017.

Específicos

2. Determinar la relación, a modo de correlación, entre la agresividad con las dimensiones de desesperanza expresadas en, afectiva, motivacional, cognitiva, en madres de un Centro de Integración Familiar del Distrito de Villa María del triunfo, 2017.
3. Determinar la relación, a modo de correlación, entre la desesperanza con las dimensiones de agresividad expresadas en, agresividad física, agresividad verbal, hostilidad e ira, en madres de un Centro de Integración Familiar del Distrito de Villa María del triunfo, 2017.
4. Identificar el nivel de agresividad en madres de un Centro de Integración Familiar del Distrito de Villa María del Triunfo, 2017.
5. Comparar la agresividad según el estado civil y edad en madres de un Centro de Integración Familiar del Distrito de Villa María del triunfo, 2017.
6. Identificar el nivel de desesperanza en madres de un Centro de Integración Familiar del Distrito de Villa María del Triunfo, 2017.
7. Comparar la desesperanza según estado civil y edad, en madres de un Centro de Integración Familiar del Distrito de Villa María del triunfo, 2017.

II. MÉTODO

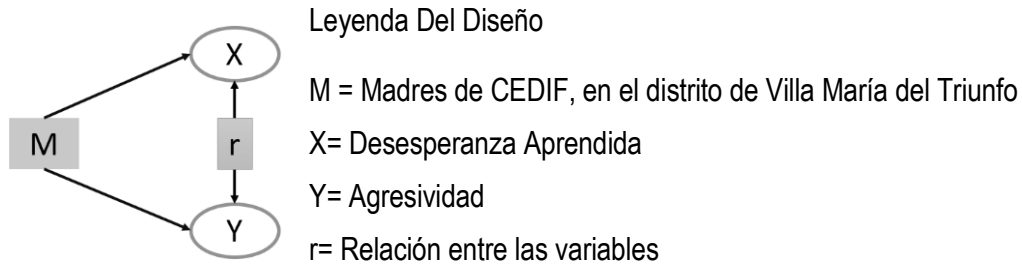
2.1. Diseño de investigación

La presente investigación, es de diseño no experimental de corte transversal y tipo descriptivo correlacional y comparativo. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) una investigación de diseño no experimental es cuando se observan los fenómenos en su ámbito natural, evitando la manipulación de las variables. En relación a esta definición el diseño que se empleó en la investigación es no experimental porque no se intervino en la variable, es decir únicamente se percibieron los fenómenos de estudio en su entorno con el fin de entender las consecuencias entre otras variables, buscando enlazar y contrastar las hipótesis establecidas, sin manipular las variables.

De esta manera la relación a su temporalidad, es de corte transversal, debido a que se dan, en las investigaciones que recopilan datos en un tiempo y/o circunstancia determinada (Hernández, et al., p.149).

Tipo de estudio:

El tipo de investigación utilizado, pertenece al descriptivo-correlacional comparativo, con la intención de la medición, evaluación o recolección de datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes de un variable, asimismo por ello se hace mención sobre el tipo de investigación correlacional que es aquella que se encarga en identificar la relación entre dos o más variables, dándole así un valor explicativo. (Hernández, et al., 2014).



2.2. Variables, Operacionalización

2.2.1. Definición conceptual

Las variables tanto de agresividad y desesperanza son de naturaleza cualitativas debido a que reflejan características y particularidades de los sujetos de estudio, que no son directamente medibles (Alarcón, 2013).

- **Agresividad:** Buss (1961). Considera la conducta agresiva como respuesta que proporciona estímulos dañinos a otro organismo.
- **Desesperanza:** Beck (1969) La desesperanza aprendida es una visión negativa del funcionamiento presente y futuro.

2.2.2. Definición operacional

La agresividad y desesperanza, se trató de comprender desde la perspectiva teórica, como los participantes perciben y experimentan este tipo de comportamiento en su origen y contexto natural, por lo cual fueron medidos mediante un instrumento que se encuentra debidamente estandarizado, además de ser válidos y confiables, con el fin de sacar conclusiones sobre las respuestas de la población aplicada.

- **Agresividad:** Medida por los puntajes obtenidos en el cuestionario de Agresividad de Buss y Perry.

Dimensiones: Agresividad Física, Agresividad verbal, Hostilidad e Ira

Indicadores: Ansiedad, Depresión, Desmotivación, Pensamientos erróneos

Ítems: 29

- **Desesperanza:**

Medida por los puntajes obtenidos de Escala de Desesperanza de Beck.

Dimensiones: Afectivo, Motivacional. Cognitivo

Indicadores: Golpes, Insultos, Disgusto, irritaciones, Deseo de Infringir daño

Ítems: 20

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población:

Según Hernández, et al. (2014), la población es el conjunto de elementos que incluye y concuerda con determinadas especificaciones. En este mismo sentido, Sánchez & Reyes (2015), afirman que una población advierte a un conjunto de personas, eventos u objetos que mantengan las mismas características. Por ello la población en el presente estudio será de 150 madres que acuden a un centro de integración familiar del distrito de Villa María del Triunfo, al considerarse un número manejable.

Tabla 1

Características de población

Características de Madres del Centro de Integración familiar

Entre edades de 18 a 50 años

Solteras, casadas y convivientes

Personas vulnerables

Personas con bajos recursos económicos

Fuente: Elaboración propia

2.3.2. Muestra:

La muestra se considera censal pues se considera al 100% de la población; en este sentido Hernández (2006), establece la muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra. De allí que, la población a estudiar se precise como censal por ser simultáneamente población y muestra.

2.3.3. Muestreo:

Se empleó un muestreo probabilístico estratificado, debido a que todos los integrantes de la población de la investigación poseen las mismas oportunidades de ser escogidos para el estudio. (Hernández *et al.*, 2014).

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.4.1. Técnicas:

Según Hernández, et al. (2014) la técnica es el modo de recopilación de datos en el lugar de acontecimientos.

Para Naupás, et al. (2014, p.201) "Las técnicas e instrumentos de investigación se refieren a procedimientos y herramientas mediante los cuales vamos a recoger los datos e informaciones necesarias para probar o contrastar nuestras hipótesis de investigación".

Se utilizó la encuesta que consiste en formular un conjunto sistemático de preguntas escritas, que están relacionadas a la variable y por ende a las dimensiones de la investigación, con la finalidad de recopilar información para verificar la hipótesis de trabajo. (Ñaupás et al., 2014).

A) Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry

Para medir la variable Agresividad, se utilizó el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry que ha sido elaborada por Arnold Buss, Perry, en el año 1992.

Ficha Técnica

Nombre del Test: Cuestionario de agresividad de Buss y Perry (AQ)

Nombre del Autor: Arnold Buss, Perry.

Particularidad: Instrumento de exploración psicológico.

Objetivo: Evaluar el nivel de agresividad del sujeto

Estructuración: La prueba tiene 4 dimensiones:

- Dimensión I: Agresividad física.
- Dimensión II: Agresividad verbal.
- Dimensión III: Hostilidad.
- Dimensión IV: Ira.

Adaptación de instrumento: 2012

Adaptado por: María Matalinares

Características del Instrumento:

El cuestionario presenta escala tipo Likert el cual consta de 29 ítems, 9 ítems pertenecientes a la agresividad física (1,5,9,13,17,21,24,27,29), por otro lado 5 ítems a la dimensión agresividad verbal (2,6,10,14,18), también 7 ítems a la dimensión ira (3,7,11,15,19,22,25) y 8 ítems a hostilidad (4,8,12,16,20,23,26,28), se administra de manera individual o colectiva, en un tiempo de aproximadamente 20 minutos en personas adolescentes y adultas y tiene como objetivo, medir el nivel de agresividad de los sujetos.

Calificación:

El puntaje total resulta de la suma de las puntuaciones alcanzadas en las respuestas a cada ítem. Los puntajes altos significan un “Mayor nivel de Agresividad “y los puntajes bajos un” Menor nivel de Agresividad “

Los 29 ítems están codificados en una escala de tipo Likert de cinco puntos, los cuales para la calificación del cuestionario se debe asignar la siguiente puntuación a cada ítems considerando los siguientes criterios; a la respuesta

completamente falso para mí (CF) se le atribuye 1 punto, bastante falso para mí (BF) se le asigna 2 puntos, ni verdadero, ni falso para mí (VF) se le otorga 3 puntos, bastante verdadero para mí (BV) se le asigna 4 puntos y a la respuesta completamente verdadero para mí (CV) se le coloca 5 puntos, los reactivos 15 y 24 están en sentido inverso por ello las respuestas son: CF=5, BF=4, VF=3, BV=2 Y CV=1, seguidamente se suman los puntajes donde se califican en tres categorías bajo, promedio y alto.

Validez del Cuestionario (AQ)

Con respecto a la validez del instrumento, esta se realizó mediante el análisis factorial exploratorio, que permite verificar la estructura de los principales factores utilizando el método de componentes principales dando un resultado de 60,819% de la varianza total acumulada, estos resultados mostrados por los autores de la validación del instrumento, van acorde al modelo propuesto por Arnold Buss, adaptada así a la realidad Peruana.

Validez convergente

Para delimitar la validez de Cuestionario de agresividad Buss y Perry, se buscó la relación con el cuestionario de agresión reactiva y proactiva (RPQ). Se halló un valor ($p < .005$, $r = .739$), lo que señala que los puntajes obtenidos de ambos instrumentos se relacionan significativamente. Por tanto se deduce que existen pruebas suficientes que demuestren que el cuestionario de agresividad de Buss y Perry (AQ) reúne validez convergente.

Confiabilidad del cuestionario (AQ)

Para obtener el grado de fiabilidad del instrumento de evaluación Agresión Cuestionare (AQ) se hizo uso del coeficiente Alpha de Cronbach, obteniendo en su escala total 0.91 ubicándose en un nivel alto, indicando que es bueno.

Por otro lado se realizó un estudio piloto en la población madres del Centro de Integración Familiar donde se obtuvo (Alfa de Cronbach,826),en cuanto a la consistencia interna.

Tabla2

Confiabilidad del cuestionario de Agresividad de Buss y Perry

| Alfa de Cronbach | Ítems |
|------------------|-------|
| .826 | 29 |

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 2, se observa la fiabilidad del cuestionario de agresividad, en madres, donde se utilizó el método de consistencia interna Alfa de Cronbach, obteniendo un puntaje de (.826) el cual nos indica un nivel alto de confiabilidad.

B) Escala de Desesperanza de Beck

Para medir la variable Desesperanza, se utilizó la escala de desesperanza de Beck que ha sido elaborada por Aron Temkin Beck.

Ficha Técnica

Nombre del Test: Escala de desesperanza de Beck (BHS)

Nombre del Autor: Aron Temkin Beck.

Particularidad: Instrumento de exploración psicológico.

Objetivo: Evaluar el nivel de Desesperanza.

Estructuración: La prueba tiene 3 dimensiones:

- Dimensión I: emocional.
- Dimensión II: motivacional.
- Dimension III: cognitivo.

Adaptación de la Escala: 2006

Adaptado por: Aliaga,J. Rodriguez,L. Ponce,A. Frisancho,A. y Enriquez,J.

Características de la Escala

Presenta variable categórica dicotómica esta escala de medición consta de 20 ítems, su administración se puede realizar de manera individual o colectiva en aproximadamente 15 minutos, en una población de adolescentes, jóvenes y adultos desde 13 a 80 años de edad y tiene como utilidad evaluar el nivel de Desesperanza.

Calificación:

La prueba es dicotómica debido a que solo tiene dos alternativas, verdadero o falso. Los ítems que indican desesperanza se califica un punto, las que no la indican, se califica con cero. De tal manera que el puntaje total es 20,cabe recalcar que también existe algunos ítems inversos los cuales son,1,3,5,6,8,10,13,15,19.Finalmente se califica en los siguientes rango ;normal,leve,moderado y severo.

Validez de la escala (BHS)

Este instrumento permite la evaluación de las actitudes negativas hacia el futuro inmediato o a largo plazo, tal como las perciben los adultos y adolescentes,

Se presenta la adaptación y el estudio psicométrico de la confiabilidad y validez de la escala de desesperanza de Beck, en la población de Lima metropolitana, la traducción se realizó con la técnica de Back traslation la muestra de estudio fue de 782 sujetos,(327 varones y 445 mujeres).En lo referente a la validez fue estimada a través de tres modalidades, validez concurrente, correlacionado el BHS con los ítems que evalúan la desesperanza de la escala de depresión de Beck (BID),la misma que tuvo un valor de 0.46,asimismo la correlación con la BID sin los ítems de desesperanza es de 0.40,Validez factorial ,realizando un análisis factorial de la respuesta de la muestra a los 20 ítems de BHS con la técnica de los componentes principales y rotación varimax encontrándose 6 factores que

explican que el 49.32% de la varianza. Validez diferencial analizando las diferencias en las puntuaciones en el BHS que logran los sujetos de la muestra agrupados en los siguientes niveles de desesperanza: normal, leve, moderado y severo. Otros resultados indican que las puntuaciones en el BHS no están relacionadas con el sexo, pero si con la edad ($r=0.30$; $p<0.01$) observándose un ligero aumento de las puntuaciones en desesperanza en los sujetos de mayor edad, asimismo se encuentra que esta escala no es aplicable a sujetos ,menores de 16 años de edad. Los autores en este estudio en Perú concluyen que la BHS adaptada evalúa un constructo psicológicamente significativo.

Validez convergente

Para determinar la validez del instrumento, se buscó relacionar con la prueba Escala de Indefensión Aprendida, se encontró un valor ($p<.005$, $r=.735$), lo que refiere que los puntajes alcanzados de la escala de desesperanza de Beck y la escala de indefensión aprendida se relacionan significativamente.

Por ello se infiere que existen evidencias suficientes que demuestran que la escala de desesperanza de Beck reúne validez de criterio.

Confiabilidad de la escala (BHS)

Respecto a la consistencia interna, el autor en la elaboración de adaptación del instrumento a la realidad Peruana, obtuvo un Alpha de Cronbach 0.80 ($n=782$) la cual da, como resultado que es confiable y un test - retest usando Pearson con un intervalo de dos semanas es 0.68 para correlacionar puntuación.

Por otro lado se realizó un estudio piloto en la población madres del Centro de Integración Familiar donde se obtuvo ($KR20=.662$), respecto a la consistencia interna.

Tabla3

Confiabilidad de la escala de desesperanza de Beck

| Estadísticos de Fiabilidad | |
|----------------------------|-------|
| KR20 | Ítems |
| .662 | 20 |

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 3, se observa la fiabilidad de la escala de desesperanza para madres, se utilizó el método de consistencia de KR20, obteniendo un puntaje de (.662), el cual nos indica un nivel aceptable y confiable.

Para García (2005) la valoración del coeficiente de confiabilidad debe estar entre la escala de valoración .65 a .70 como mínimo aceptable.

2.5. Métodos de análisis de datos

Las informaciones recopiladas de las diversas fuentes con fines de enriquecer el presente estudio, asimismo los datos obtenidos por el instrumento de medición (cuestionarios y escalas psicológicas), fueron procesados y analizados mediante frecuencias, puntuaciones, tablas y porcentajes, los cuales fueron medidos en concordancia de los objetivos.

De la misma manera, la base de datos que se obtuvieron de las evaluaciones aplicadas en aquella población de madres, fueron procesadas mediante el software estadístico SPSS versión 21 y el programa Excel.

Asimismo se resalta que la decisión de utilizar los estadísticos para la contratación de la hipótesis y objetivos fue dada de acuerdo al análisis de distribución normal de los datos analizados con la prueba Kolmogorov Smimov, así se pudo extraer que no presentan una distribución normal, por tal motivo se utilizó la prueba no paramétrica coeficiente de correlación Rho Spearman.

Finalmente para ejecutar los objetivos comparativos, dado a que los datos no se atribuyeron de forma normal y las variables sociodemográficas se encuentran divididas en tres categorías, se empleó el estadístico Kruskall-Wallis.

2.6. Aspectos éticos

La presente investigación se desarrolló éticamente respecto a toda la información recolectada, cada persona que colaboro con la investigación tuvo conocimiento acerca de la prudencia de la información y de la privacidad, además de su asentimiento para la aplicación de los instrumentos, se le explicó las instrucciones que tenían que tener en cuenta para el momento de responder, donde seguidamente se obtuvo como respuesta de disposición hacia la investigación de forma voluntaria

Por último, nos comprometimos a comunicar los datos e resultados obtenidos a las respectivas autoridades para el desarrollo de un adecuado plan estratégico que permita el desarrollo del potencial humano como beneficio para todo participante de la Institución.

III. RESULTADOS

3.1 Análisis de resultados.

Antes de ejecutar el análisis de correlación, es necesario conocer si los datos se ajustan o no a la distribución normal, para ello se ejecuta la prueba K-S (Kolgomorov y Smirnov).

Tabla 4

Pruebas de normalidad Kolmogorov-Smirnov^a para las variables de estudio

| Kolmogorov - Smirnov ^a | | | |
|-----------------------------------|-------------|-----|------|
| | Estadístico | gl. | Sig. |
| Agresividad | ,086 | 150 | ,009 |
| Desesperanza | ,114 | 150 | ,000 |

En la tabla 4, se puede apreciar el análisis de la normalidad de la muestra en la variable agresividad, donde el coeficiente indica un valor de 0,086 y el valor de significancia $p= 0,009$, por lo tanto, se infiere que la variable no se ajusta a la distribución normal. Así mismo, sobre la variable de desesperanza, el índice estadístico nos indica un valor de 0,114 y el valor de significancia $p= 0,000$, como este valor también es menor a 0,05 se infiere que la variable no se ajusta a la distribución normal. Lo que quiere decir, que ambas variables presentan una distribución asimétrica, por tanto, se empleará estadísticos no paramétricos, en este caso la Rho de Spearman para determinar la correlación entre variables.

Correlación entre Desesperanza y agresividad de manera general

Tabla 5

Correlación entre Agresividad y Desesperanza en madres de un Centro de Integración Familiar.

| | | Agresividad |
|--------------|-----------------|-------------|
| Desesperanza | Rho de Spearman | ,270** |
| | Sig.(bilateral) | 0.001 |
| | N | 150 |

De la tabla 5, se presenta la correlación de las variables desesperanza y agresividad. Se aprecia un coeficiente de rho de Spearman de 0,270 y un valor de significancia de $p=0,001$. Por lo tanto, se demuestra que existe relación directa y significativa, con lo cual se acepta la hipótesis general. Es decir las personas que presentan mayor grado de agresividad tienden a presentar mayor grado de desesperanza.

Correlación entre agresividad con las dimensiones de desesperanza

Tabla 6

Correlación entre la Agresividad y las dimensiones de desesperanza, en madres de un Centro de Integración Familiar

| | | Afectivo | Motivacional | Cognitivo |
|-------------|-----------------|----------|--------------|-----------|
| Agresividad | Rho de Spearman | ,191* | ,239** | 0.007 |
| | Sig.(bilateral) | 0.019 | 0.003 | 0.934 |
| | N | 150 | 150 | 150 |

En la tabla 6, se presenta la correlación entre agresividad y las dimensiones de desesperanza: afectivo 0,191 ($p=0,019$) y motivacional 0,239 ($p=0,003$) presentan relación significativa, por lo tanto, hay dependencia entre la variable agresividad y las dimensiones afectivo y motivacional. Sin embargo, la dimensión cognitiva presenta un valor de correlación Rho de Spearman 0,007 ($p=0.934$),

siendo la variable y el componente independientes entre sí, por lo cual se rechaza la hipótesis alterna.

Correlación entre desesperanza con las dimensiones de agresividad

Tabla 7

Correlación entre la Desesperanza y las dimensiones de Agresividad, en madres de un Centro de Integración Familiar

| | | Agresividad Física | Agresividad Verbal | Hostilidad | Ira |
|--------------|-----------------|--------------------|--------------------|------------|-------|
| Desesperanza | Rho de Spearman | ,164* | ,194* | ,348** | 0.121 |
| | Sig.(bilateral) | 0.045 | 0.017 | 0.000 | 0.139 |
| | N | 150 | 150 | 150 | 150 |

En la tabla 7, se presenta la correlación entre desesperanza y las dimensiones de agresividad: componente agresividad física 0,164 ($p=0,045$); agresividad verbal 0,194 ($p=0,017$) y hostilidad 0,348 ($p=0,000$) presentan relación significativa, por lo tanto, hay dependencia, sin embargo, no se encontró relación significativa con la dimensión ira 0,121 ($p=0,139$).

Agresividad general y por edad y estado civil

Tabla 8

Niveles de agresividad de manera general.

| Niveles | F | % |
|----------|-----|-------|
| Bajo | 24 | 16,0 |
| Promedio | 92 | 61,3 |
| Alto | 34 | 22,7 |
| Total | 150 | 100,0 |

De la tabla 8, se evidencia que más de la mitad de madres evaluadas, presentan nivel promedio de agresividad en general

Tabla 9

Comparar la agresividad según la variable sociodemográfica edad.

| | Grupo etario | N | Rango promedio |
|-------------|-------------------|-----|----------------|
| Agresividad | 18 años – 25 años | 50 | 75.79 |
| | 26 años - 35 años | 57 | 72.54 |
| | 36 años - 50 años | 43 | 79.08 |
| | Total | 150 | |

$X^2 = 0,559$; gl = 2; p = 0,756

En la tabla 9, se aprecia los resultados de la prueba Kruskal – Wallis, en este caso la probabilidad asociada al estadístico H es de 0,756 el valor supera el 0,05 establecido como límite. Por lo tanto, no se puede asumir diferencias estadísticamente significativas para agresividad entre los grupos comparados.

Tabla 10

Comparar la agresividad según la variable sociodemográfica, estado civil

| | Estado civil | N | Rango promedio |
|-------------|--------------|-----|----------------|
| Agresividad | Soltera | 78 | 77.63 |
| | Casada | 18 | 67.78 |
| | Conviviente | 54 | 74.99 |
| | Total | 150 | |

$X^2 = 0,756$; gl = 2; p = 0,682

En la tabla 10, Se percibe en los resultados de la prueba Kruskal – Wallis, que se halló un valor p(sig.) Mayor a 0.05 lo que indica que los puntajes obtenidos en la variable agresividad con referencia a los grupos comparados entre los estados civiles no se diferencian estadísticamente.

Desesperanza de manera general y por edad y estado civil

Tabla 11

Niveles de desesperanza de manera general.

| Niveles | F | % |
|----------|-----|-------|
| Normal | 19 | 12,7 |
| Leve | 41 | 27,3 |
| Moderado | 54 | 36,0 |
| Severo | 36 | 24,0 |
| Total | 150 | 100,0 |

El 60 % de las madres muestran evidencias entre moderada y severa respecto a la desesperanza.

Tabla 12

Comparar desesperanza según la variable sociodemográfica, edad.

| | Grupo etario | N | Rango promedio |
|--------------|-------------------|-----|----------------|
| Desesperanza | 18 años – 25 años | 50 | 74.78 |
| | 26 años - 35 años | 57 | 79.43 |
| | 36 años - 50 años | 43 | 71.13 |
| | Total | 150 | |

$X^2 = 0,938$; gl = 2; p = 0,626

En la tabla 12, se aprecia los resultados de la prueba Kruskal – Wallis, en este caso la probabilidad asociada al estadístico H es de 0,626 el valor supera el 0,05 establecido como límite. Por lo tanto, no se puede asumir diferencias estadísticamente significativas para desesperanza entre los grupos comparados.

Tabla 13

Comparar la desesperanza según la variable sociodemográfica, estado civil.

| | Estado civil | N | Rango promedio |
|--------------|--------------|-----|----------------|
| Desesperanza | Soltera | 78 | 75.73 |
| | Casada | 18 | 76.83 |
| | Conviviente | 54 | 74.72 |
| | Total | 150 | |

$$X^2 = 0,037; \text{ gl.} = 2; p = 0,981$$

En la tabla 13, se observa en los resultados de la prueba Kruskal – Wallis, que se halló un valor p(sig.) de 0,981 el cual supera el 0,05 establecido como límite. Por lo tanto, los puntajes obtenidos en la variable desesperanza con referencia a los grupos comparados entre estados civiles, nos indican que no se puede asumir diferencias estadísticamente significativas.

IV. DISCUSIÓN

El estudio tuvo como finalidad central de determinar la relación entre la Agresividad y Desesperanza, llevado a cabo en madres de un Centro de Integración Familiar ubicado en el distrito de Villa María del Triunfo. Luego de obtener los resultados, en esta investigación son discutidos y contrastados con lo que encontraron otros autores y la base teórica que explican los constructos teóricos de las variables principales de la investigación.

Para atender al propósito central de la investigación, los datos, luego de demostrarse que no proceden de una distribución normal, fueron sometidos a la prueba no paramétrica Rho de Spearman. El nivel de significancia encontrado de esta evaluación, señala una correlación muy significativa de manera directa a nivel medio débil. Es decir, que las madres que presentan mayores índices de desesperanza suelen manifestar mayores conductas vinculadas con la agresividad.

Estos resultados se asemejan a los hallazgos de Mendieta quien realizó un estudio en el 2014, sobre la satisfacción con la vida y desesperanza; si bien, éste estudio sólo contiene una de las variables empleadas en la presente investigación y la otra no (satisfacción con la vida), teóricamente esta se encuentra vinculada con la agresividad de manera opuesta, puesto que según el sustento teórico manifestado por Venegas quien expone a la agresividad como un modo de interactuar con otra persona quien manifiesta su insatisfacción al igual que otros sentimientos, los cuales son canalizados o aprendidos de manera negativa, ya que estas son las reacciones ante lo desagradable e inesperado, esto puede deberse a que las personas que evidencian bajos índices de satisfacción con la vida, por consiguiente puede manifestar conductas defensivas, las cuales pueden ser expresadas en diversas formas de agresión,

no obstante con mismas características de una acción extrema abierta, objetivo y observable. Este autor realiza su estudio en 150 mujeres usuarias del Centro de Emergencia Mujer, donde encuentra una correlación negativa entre la satisfacción con la vida y la desesperanza ($Rho = -.301$; $p\text{-valor} = .000 < 0.01$).

Estudios en el extranjero que tienen semejanza a este estudio, es el de Cabrera (2012), quien estudia el síndrome de indefensión aprendida y su relación con los trastornos ansiosos y depresivos en 30 mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, este autor encuentra que el 98.9% de las evaluadas presentan altos índices de indefensión aprendida ansiedad moderada en un 90 %; depresión grave en un 53,3%, autoestima alta negativa en un 46,7%, concluyendo así que el Síndrome de Indefensión Aprendida es muy frecuente en las mujeres violentadas. En congruencia con esto Walker manifestó hace 40 años atrás, que la mujer que ha experimentado la violencia conyugal queda incapacitada para controlar su voluntad, a través del tiempo, desarrollando así la condición de desesperanza o indefensión aprendida.

En Ecuador, para el año 2015, Guevara desarrolla un estudio donde evalúa la asertividad en relación a la agresividad en 50 mujeres privadas de la libertad. Esta investigación, solo contiene a la variable “agresividad”, mientras que la otra puede entenderse a favor de la discusión de los resultados del presente estudio, de modo inverso, dado que la una persona con poca asertividad, tiende a manifestar conductas muy típicas de una persona con altos índices de desesperanza; de ello que cabe la importancia de los hallazgos de este autor, los cuales señalan que existe una relación entre la asertividad y agresividad, las que en este caso se encuentran en un nivel medio. Asimismo León (2015), en su estudio realizado en mujeres también, cuyos hallazgos en su investigación similar mostraron que no se manifiesta la conducta asertiva en las madres solteras, siendo así que la agresividad si prevalece en los sujetos de estudio.

Los hallazgos descritos párrafos arriba, sirven como soporte de contraste para los hallazgos que atienden a los primeros objetivos de la presente investigación, los cuales se mencionan a continuación.

La primera finalidad específicamente de la investigación, está vinculada con la determinación de la correlación entre la agresividad en general y las dimensiones de la variable desesperanza, tales como afectiva, motivacional y cognitiva. Se encontró que las madres en general que tienen altamente conductas agresivas, tienden a mostrar en primer lugar una desesperanza motivacional y afectiva, mientras que dicha presencia de agresividad no impacta en la presencia o ausencia de la desesperanza cognitiva.

Téngase en cuenta que existen diferentes posturas respecto a la agresividad, una está enfocada como una agresividad innata, la cual indica Lorenz, (1966), quien considera que la agresión se fundamenta en los factores hereditarios, sobre ello, el ser humano al poseer inteligencia, resulta ser peligroso en potencia, por lo cual para evitar la expresión incontrolada de agresión, es necesario que ésta se descargue a través de formas de agresión socialmente aceptadas como en la constante búsqueda de logros, competencia, el defender una ideología, etc. Mientras Buss, (1961) considera la conducta agresiva como, “una respuesta que proporciona estímulos dañinos a otro organismo”. Lo que quiere transmitir es que efectivamente cada acto agresivo traerá consigo una consecuencia.

De manera similar, el segundo objetivo específico, plantea la determinación de la correlación entre la desesperanza en general y las dimensiones de agresividad tales como agresividad física, agresividad verbal, hostilidad e ira. Recurriendo al mismo estadístico, el nivel de significancia muestra una correlación muy significativa con la hostilidad de manera directa a nivel medio débil; así muestra correlación significativa con la agresividad física y verbal, de manera directa a nivel débil. Cabe señalar que no existe correlación significativa entre la desesperanza y las expresiones de ira.

Se puede observar que la desesperanza muestra un mayor nivel de asociación directa con la hostilidad, lo cual indica que las mujeres que tienen mayor presencia de desesperanza por lo general está asociado a un acumulo de

resentimientos que se expresa a través de una mezcla de ira y disgusto, cabe mencionar que la hostilidad, conlleva a tener creencias negativas acerca de otras personas. En segundo orden, la desesperanza muestra nivel de asociación directa con la agresividad física y verbal respectivamente, de lo cual puede mencionarse que las mujeres que experimentan desesperanza pueden expresar agresividad a través de golpes, empujones e otras formas de maltrato el poder físico utilizando un objeto externo para infligir una lesión o daño e incluso ello puede conllevar hacia la muerte, o en menor magnitud este tipo de expresiones puede reducirse a sólo agresividad expresada en insultos, amenazas, Implicación de sarcasmo, burla, uso de sobrenombres para referirse hacia otras personas, extensión de rumores maliciosos, cotilleo, etc. Cabe mencionar que este último puede generar mayor implicancia en daño psicológico.

Lo dicho líneas arriba, puede ser reforzado por lo que manifiesta Walker, (1975), quien menciona que la impotencia aprendida es la responsable de la deficiencia cognoscitiva y conductual que se observa en una persona maltratada, ello la afecta de manera negativa y retiene en una relación abusiva. Por ende, se entiende que la desesperanza se da por haber experimentado ciertas situaciones desfavorables y/o negativas en la persona, afectándola íntegramente como mujer, como madre, etc.

Antes de discutir los dos siguientes objetivos, es preciso describir el comportamiento por individual de cada una de las variables centrales de la investigación. Más de la mitad de las mujeres evaluadas presentaron nivel promedio de agresividad en general (61.3%), poco más de la quinta parte sí manifiesta alto nivel de conductas agresivas, y sólo el 16.0% muestran nivel bajo. Por otro lado, el 36% de las mujeres tienen desesperanza en nivel moderado; la quinta parte de ellas, presentan nivel severo de desesperanza; finalmente, el 40% manifiesta desesperanza en nivel leve y normal.

El penúltimo objetivo específico, pretendió comparar la agresividad según edad y estado civil de las madres. Para ello, luego de determinar que los datos no proceden de una distribución normal, se recurrió a la prueba no paramétrica de

Kruskall – Wallis, cuyos resultados en función al nivel de significancia muestra que la agresividad no se muestra significativamente diferenciada, ni según los grupos de edad de la madre ni el estado civil de las mismas.

La información recopilada para la presente investigación, no permite determinar con certeza si existen o no diferencias significativas de la agresividad entre la edad y el estado civil, debido a que luego de revisar la literatura muchos autores si establecen la existencia de diferencias significativas, aunque no todos coinciden en la tendencias significativas. Por lo que no se tiene un dato preciso para afirmar ni rechazar.

El último objetivo específico, se planteó con el fin de comparar la desesperanza según la edad y estado civil y estado civil de la madre. Para ello, luego de determinar que los datos no proceden de una distribución normal, se recurrió a la prueba no paramétrica de Kruskall – Wallis, cuyos resultados en función al nivel de significancia muestra que la desesperanza no se muestra significativamente diferenciada, ni según los grupos de edad de la madre ni el estado civil de las mismas.

Los resultados de la presente investigación fueron claros, dado que no se evidencia diferencias de ninguna de las variables centrales del estudio según las variables sociodemográficas como son la edad y el estado civil, no obstante, una investigación desarrollada en el Hospital Hermilio Valdizan por Flores (2016), quien evalúa la desesperanza en 41 personas quienes acudieron al servicio de psicología, donde sí se encontraron diferencias significativas de ésta variable según la edad, encontrándose mayor incidencia en el grupo de 43 y 58 años de edad y en el estado civil solteras y resaltando que el mayor índice de presentar desesperanza se da en las mujeres.

V. CONCLUSIONES

Luego de analizar los resultados de investigación, y de haberlas contrastado con las hipótesis:

1. Se encontró relación entre la agresividad y desesperanza, esta correlación es de tipo directa y de grado débil ($p < 0.05$, $r = 270^{**}$). La cual se entiende que las madres evaluadas en Centro de Integración Familiar, que presentan mayores índices de desesperanza, por lo general son aquellas que suelen manifestar mayores conductas vinculadas con la agresividad.
2. Existe relación entre la agresividad y dos dimensiones de la variable desesperanza, esta correlación es de tipo directa y grado débil ($p < 0.05$, $r = 239^{**}$), ($p < 0.05$, $r = 191^{*}$). Por tanto se entiende que las madres que evidencian mayor desesperanza, específicamente en lo afectivo y motivacional, suelen manifestar mayores expresiones de conducta agresiva.
3. Existe relación entre la desesperanza y tres dimensiones de la variable agresividad, esta correlación es de tipo directa y grado débil ($p < 0.05$, $r = 348^{**}$), ($p < 0.05$, $r = 194^{*}$), ($p < 0.05$, $r = 164^{*}$). Por ende se comprende que que aquellas madres que expresan hostilidad como producto del resentimiento, seguidas de las que manifiestan agresividad física y verbal, son aquellas que tienden a presentar mayores índices de desesperanza.
4. Según el análisis de la variable agresividad se observa que existe un 16,0% de madres que tienen un nivel de agresividad bajo, el 61,3% un nivel promedio y el 22.7% un nivel alto. Con ello se entiende que existe un nivel de agresividad promedio en mayor proporción, puesto que es un

porcentaje mayor al 50% de la población, lo que también quiere decir que la agresividad se manifiesta como una conducta exteriorizada manifestada hacia otra persona.

5. El resultado de la prueba de Kruskal Wallis es ($p > 0.05$). Por lo tanto se estima que no existe diferencias estadísticamente significativas en lo que respecta la variable agresividad según las variables sociodemográficas, lo que se entiende que la agresividad que se puede evidenciar en las madres evaluadas, se presenta indistintamente a la edad y al estado civil de las mismas.
6. Según el análisis de la variable desesperanza se visualiza que un 24,0% de las madres tienen un nivel de desesperanza severo, el 36% un nivel moderado, un 27.3% un nivel leve y el 12,7% un nivel normal. Se entiende que las madres evidencian un mayor porcentaje de nivel promedio lo que quiere decir que la mayor proporción de la muestra de la población madres tienden a mostrarse desesperanzadas.
7. Como resultado de la prueba Kruskal Wuallis se obtuvo ($p > 0.05$). Por lo tanto se estima que no existe diferencia estadísticamente significativa en lo que respecta la variable desesperanza según las variables sociodemográficas, lo que se entiende que la desesperanza que se observa en las madres evaluadas, se presenta de manera independiente a la edad y al estado civil de las mismas.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se sugiere seguir investigando sobre las variables de estudio en poblaciones con similares características, (quizá madres víctimas y no víctimas de agresión o mujeres en los penales, etc.) y con ello identificar que otros factores que influyen en estas problemáticas.
2. Se recomienda realizar la evaluación en una muestra más grande, agregando más variables sociodemográficas para enriquecer datos.
3. Se recomienda investigar más, sobre la variable desesperanza con la línea de investigación violencia, debido a que en el Perú existe actualmente, mayores trabajos profundizando, con relación a lo que respecta el tema oncológico e enfermedades terminales.
4. Se recomienda al Director del centro de Integración Familiar que gestione diversos talleres, sobre autocuidado personal e leyes, con respectivos profesionales como, abogados ,efectivos policiales, trabajadoras sociales,etc. para que así las madres de aquellas zonas vulnerables del Sur, tengan un mayor e claro conocimiento de cómo intervenir de manera adecuada ante estas problemática que se les presente.

VII. REFERENCIAS

- Alarcón, R. (2013). *Métodos y diseños de investigación del comportamiento. Temas Psicología*. Perú. Universidad Particular Cayetano Heredia. Lima: Editorial Universitaria
- Bandura. (1976). *Teoría del Aprendizaje Social*. Madrid: Espasa Calpe.
- Bandura, A. (1983). *Agression: A social learning analysis*. Englewood Cliffs, NJ. Prentice: Hall.
- Beck. (1969). *Escala de Desesperanza de Beck*. *Revista de Psicología UNMSM*. Recuperado de [file:///C:/Users/HP/Downloads/desesperanza%20aprendioda%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/desesperanza%20aprendioda%20(2).pdf)
- Berkowitz, L. (1983). *La aversión estimulada por la agresión: Algunos paralelos y diferencias en la investigación con animales y seres humanos*. *Revista American Psychologist*, 38, pp.1135-1144.
- Buss. (1961). *Estudio Psicométrico de la versión española Buss y Perry*. recuperado de [file:///C:/Users/HP/Downloads/desesperanza%20aprendioda%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/desesperanza%20aprendioda%20(2).pdf)
- Buss, A. (1961). *The psychology of aggression*. New York: Wiley.
- Cabrera. (2012). *“EL SÍNDROME DE INDEFENSIÓN APRENDIDA Y SU RELACIÓN. (Tesis de Licenciatura) UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, Quito. Ecuador. recuperado*

de.<http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/6696/1/Cabrera%20Jim%C3%A9nez%20Valeria%20Katherine%20.pdf>

Centro de Emergencia Mujer. (2016). *Información estadística sobre actos de violencia contra la mujer.* recuperado de.http://lib.ohchr.org/HRBodies/UPR/Documents/Session2/PE/CLADEM_PER_UPR_S2_2008anx_Asesinatodemujeresporrazonesmachistas.pdf

Dollard, J. Doob, D., Miller, N., Mowrer, O. y sears, R. (1939). *Frustración y agresión.* New Haven, Cnn: Yale University Press.

Eibesfeldt, E. (1993). *Biología del comportamiento humano.* Madrid: Alianza.

El Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado-Hideyo Noguchi. (12 de febrero de 2015). Re: La relación de enamoramiento que cambia de sentido oprimiendo o controlando a la pareja no es amor, es una dependencia emocional. Recuperado de <http://www.inism.gob.pe/oficinas/comunicaciones/notasdeprensa/2015/005.html>

Ferreira, G. (1992). *Hombres violentos, Mujeres maltratadas: Aportes a la investigación, tratamiento de un problema Social.* Estados Unidos: Sudamericana.

Flores, (2016). *Niveles de desesperanza en pacientes del hospital Hermilio Valdizan.* (Tesis de Licenciatura) Universidad Cesar Vallejo.Lima Perú.

Freud, (1920). *El autoanálisis de Freud y el descubrimiento del psicoanálisis.*Buenos Aires. Argentina recuperado de.https://books.google.com.pe/books?id=aVQd2u59ZUYC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

- Garaigordobil, M. y Oñederra, J. (2010). *La violencia entre iguales*. Madrid: Pirámide.
- García. (2008). *Sentido de la vida y la desesperanza*. UNIVERSIDAD CATOLICA DE VALENCIA.ESPAÑA. recuperado de [.http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/218/343](http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/218/343)
- García, (2005) .Metodología de la Investigación. Revista Pedagógica de Durango. Recuperado de [Dialnet-ComoValorarUnCoeficienteDeConfiabilidad-2292993.pdf](http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2292993)
- Graciela, F. (1992). *Hombres violentos, Mujeres maltratadas: Aporte a la Investigación y Tratamiento de un Problema Social*. Estados Unidos: Sudamericana.
- Guevara, (2015). *La asertividad en relación a la agresividad en mujeres privadas de la libertad. (Tesis de Licenciatura) UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR, Quito, Ecuador*. recuperado de [.http://www.dspace.uce.edu.ec:8080/bitstream/25000/7061/1/T-UCE-0007-130c.pdf](http://www.dspace.uce.edu.ec:8080/bitstream/25000/7061/1/T-UCE-0007-130c.pdf)
- Hernández, (2006). *"Metodología de la Investigación"*. México: Ed.Mc Graw-Hill.
- Hernández, Y. (2013) *Afrontamiento y agresividad en estudiantes universitarios*. (Tesis de doctorado).Recuperado de: <http://docplayer.es/8076405-Universidad-autonoma-de-madrid-facultad-de-medicina-departamento-de-psiQUIATRIA.html>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6.a ed.). México D.F.: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.E.

Huarcaya, G. (2011). La familia peruana en el contexto global. Impacto de la estructura familiar y la natalidad en la economía y el mercado. *Revista Mercurio Peruano: humanidades*, 524, 13-25. Recuperado de [http://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1642/La familia peruana en el contexto global.pdf?sequence=1](http://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1642/La_familia_peruana_en_el_contexto_global.pdf?sequence=1)

Ibáñez G., T. (2004). *Introducción a la Psicología Social*. (1.a ed.)
Barcelona:UOC

León, (2015). *Asertividad y Agresividad en madres solteras (Tesis de Licenciatura)*. UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR Guatemala.
recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/42/De%20Leon-Lourdes.pdf>

Lorenz, K. (1966). *On Aggression*. New York: This edition Routledge Classics.

Macciotta, B. (10 de setiembre de 2015). Re: Mujeres con dependencia emocional pueden sufrir feminicidio. [Comentario en una radio]. Recuperado de <http://rpp.pe/vida-y-estilo/salud/mujeres-con-dependencia-emocional-pueden-sufrir-feminicidio-noticia-834394>

Medina, (2014). *Resiliencia y desesperanza en mujeres víctimas de violencia familiar y sexual del Centro de Emergencia Mujer*. (Tesis de Licenciatura) Universidad Cesar Vallejo, Lima Perú.

Mendieta, (2014). *Satisfacción con la vida y desesperanza, en mujeres del Centro de Emergencia Mujer del distrito de San Juan de Lurigancho*. (Tesis de Licenciatura) Universidad Cesar Vallejo Lima .Perú.

Ministerio De La Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2013). Obtenido de Programa Operativo Institucional: recuperado de <http://www.mimp.gob.pe/files/transparencia/poi/poi-2013-versioncompleta.pdf>

Ñaupas, P., Mejía, M., Novoa, R. y Villagómez, P. (2013). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. (4.a ed.). Bogotá: Ediciones de la U.

Organización Mundial de la Salud (2013). *Estimaciones mundiales y regionales de la violencia contra la mujer: prevalencia y efectos de la violencia conyugal y de la violencia sexual no conyugal en la salud*. Recuperado de <http://www.who.int/reproductivehealth/publications/violence/9789241564625/es/>

Overmier & Seligman, (1975). *Desesperanza Aprendida*. recuperado de <http://www.cognitivoconductual.org/content.php?a=72>

Palomero, E. y Fernández, R. (2001). *La violencia escolar: un punto de vista global*. Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado, 41, 19-38. Recuperado de <file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-ViolenciaEscolarUnPuntoDeVistaGlobal-118100.pdf>

Real Academia Española. (2013). *Diccionario de la lengua española*. (23.^a ed.) Madrid, Spain: Author.

Saavedra, A. (2004). *VIOLENCIA Y SALUD MENTAL*. recuperado de http://200.62.146.19/BVRevistas/acta_medica/2004_n1/Pdf/a06.pdf

San Martín, J. (2004). *La violencia y sus claves*. Barcelona: Ariel

- San Martín, E. (2004). Las raíces psicológicas de la violencia. En E. Echevurúa.
Autor Recuperado de
[file:///C:/Users/pc/Downloads/2.%20RAICES%20PSICOLOGICAS%20DE%20LA%20VIOLENCIA%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/pc/Downloads/2.%20RAICES%20PSICOLOGICAS%20DE%20LA%20VIOLENCIA%20(1).pdf)
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2015), *Metodología y diseños en la investigación científica*. (5^{ta} Ed.). Lima: Business Support Aneth.
- Stotland. (1969). *La desesperanza Aprendida y sus predictores en jóvenes*.
Obtenido de Analisis desde el Modelo de BECK: recuperado de <https://www.cneip.org/documentos/19.pdf>
- Toro, J. (2010). *El adolescente en su mundo*. Madrid. Pirámide
- Venegas, H. (2013). *Clima Social Familiar de los estudiantes con conductas agresivas de la Institución Educativa N° 88061, 2013*. (Tesis de Licenciatura). Revista IN CRESCENDO – Ciencias de la Salud, 1(1).
Recuperado de File: [///C:/Users/SEVEND/Downloads/279-921-3-PB.pdf](file:///C:/Users/SEVEND/Downloads/279-921-3-PB.pdf).
- Vulnerables, M. d. (2015). *Estadísticas sobre violencia Familiar y Sexual, Violencia contra la mujer y femenicidio*. Lima. Perú.
- Wualker. (1975). *MANUAL DE PROTECCION A VICTIMAS DE VIOLOENCIA DE GÉNERO*. Chile: ECU.Cottolengo.
- Wualker. (s.f.). *Manual de Proteccion a víctimas de violencia de genero*.

ANEXOS

Anexo 2.Consentimiento

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estudio: “Agresividad y Desesperanza”

Autor: Lessly Cusi Bendezú

Fecha: / /

Yo, _____ con documento de identidad
(Nombre de madre)

_____, certifico que he sido Informada, con la claridad y veracidad debida, respecto al ejercicio académico que la Srta. Estudiante de Psicología Lessly Cusi Bendezú, me ha invitado a Participar, consecuente, libre y voluntariamente como colaborador, Contribuyendo a este procedimiento de forma activa. Soy conocedor (a) de la autonomía suficiente que poseo para oponerme a la investigación académica. Cuando lo estime conveniente y sin necesidad de justificación alguna. Por otro lado se ha Explicado que la incorporación al estudio no implica riesgos ni costo adicional., se me ha asegurado que toda la información obtenida de datos y resultados serán manejados Con reserva solo por las personas involucradas en la Institución.

Estudiante de psicología: _____
(Firma y DNI)

Usuario: _____
(Firma)

Anexo 2.Certificación

“AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO”

21 de Setiembre del 2017

CERTIFICO:

Que la Srta. LESSLY CUSI BENDEZÚ, identificada con el número de DNI 73045652, estudiante en la Universidad Cesar Vallejo / Lima-Norte, realizó la aplicación de sus instrumentos de medición psicología de manera prudente y responsable en la Institución, datos que le servirán para la realización de su investigación científica, TESIS titulada de la siguiente manera “AGRESIVIDAD Y DESESPERANZA EN MADRES DE UN PRONOEI DEL DISTRITO DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO, 2017”.

El peticionario puede hacer uso del presente certificado de acuerdo a sus intereses.



PERU
Ministerio de Educación
Programa Incentivos Económicos para el Sector Educativo
LIC. Rulimo Pedro Sierra Caspodes
Director General de Lima
VIA CARRETERA DEL NORTE

Firma del Director

CUESTIONARIO AQ

Instrucciones: A continuación te presentaremos una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo con un aspa "X" según la alternativa que mejor describa tu opinión

CF = Completamente falso para mí
BF = Bastante falso para mí
VF = Ni verdadero, ni falso para mí
BV = Bastante verdadero para mí
CV = Completamente verdadero para mí

Recuerda que no hay respuesta buena o mala, solo interesa conocer la forma como tú percibes, sientes y actúas en esas situaciones

| Nº | | CF | BF | VF | BV | CV |
|----|--|----|----|----|----|----|
| 1 | De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona | | | | | |
| 2 | Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos | | | | | |
| 3 | Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida | | | | | |
| 4 | A veces soy bastante envidioso | | | | | |
| 5 | Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona | | | | | |
| 6 | A menudo no estoy de acuerdo con la gente | | | | | |
| 7 | Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo | | | | | |
| 8 | En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente | | | | | |
| 9 | Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también | | | | | |
| 10 | Cuando la gente me molesta, discuto con ellos | | | | | |
| 11 | Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar | | | | | |
| 12 | Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades | | | | | |
| 13 | Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal | | | | | |
| 14 | Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos | | | | | |
| 15 | Soy una persona apacible | | | | | |
| 16 | Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas | | | | | |
| 17 | Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago | | | | | |
| 18 | Mis amigos dicen que discuto mucho | | | | | |
| 19 | Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva | | | | | |
| 20 | Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas | | | | | |
| 21 | Hay gente que me provoca hasta tal punto que llegamos a pegarnos | | | | | |
| 22 | Algunas veces pierdo los estribos sin razón | | | | | |
| 23 | Desconfío de desconocidos demasiado amigables | | | | | |
| 24 | No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona | | | | | |
| 25 | Tengo dificultades para controlar mi genio | | | | | |
| 26 | Algunas ocasiones siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas | | | | | |
| 27 | He amenazado a gente que conozco | | | | | |
| 28 | Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrá | | | | | |
| 29 | He llegado a estar tan furioso que rompía cosas | | | | | |

FIN DE LA EVALUACIÓN

Antes de entregar el cuadernillo por favor revisa tus respuestas y si te faltó responder marca donde corresponda. Todas las preguntas deben contestarse.

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

ESCALA DE DESESPERANZA DE BECK

| | V | F |
|---|---|---|
| 1. Espero el futuro con esperanza y entusiasmo | | |
| 2. Puedo darme por vencido, renunciar, ya que no puedo hacer mejor las cosas por mí mismo | | |
| 3. Cuando las cosas van mal me alivia saber que las cosas no pueden permanecer tiempo así | | |
| 4. No puedo imaginar cómo será mi vida dentro de 10 años | | |
| 5. Tengo bastante tiempo para llevar a cabo las cosas que quisiera poder hacer | | |
| 6. En el futuro, espero conseguir lo que me pueda interesar | | |
| 7. Mi futuro me parece oscuro | | |
| 8. Espero más cosas buenas de la vida que lo que la gente suele conseguir por término medio | | |
| 9. No logro hacer que las cosas cambien, y no existen razones para creer que pueda pasar en el futuro | | |
| 10. Mis pasadas experiencias me han preparado bien para el futuro | | |
| 11. Todo lo que puedo ver por delante de mí es más desagradable que agradable | | |
| 12. No espero conseguir lo que realmente deseo | | |
| 13. Cuando miro hacia el futuro, espero que seré más feliz de lo que soy ahora | | |
| 14. Las cosas no marchan como yo quisiera | | |
| 15. Tengo una gran confianza en el futuro | | |
| 16. Nunca consigo lo que deseo, por lo que es absurdo desear cualquier cosa | | |
| 17. Es muy improbable que pueda lograr una satisfacción real en el futuro | | |
| 18. El futuro me parece vago e incierto | | |
| 19. Espero más bien épocas buenas que malas | | |
| 20. No merece la pena que intente conseguir algo que desee, porque probablemente no lo lograré | | |

Anexo 5. Matriz de consistência

| TÍTULO | PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | METODO | Variable |
|-----------------------------------|--|--|--|---|---|
| Agresividad y desesperanza | General | General | General | Tipo y diseño | Agresividad |
| | ¿Existe relación entre la agresividad y desesperanza, en madres en un Centro de Integración Familiar del Distrito de Villa María del triunfo - 2017? | Determinar la relación a modo de correlación entre la Agresividad y Desesperanza, en madres en un Centro de Integración Familiar del Distrito de Villa María del triunfo, 2017. | Existe relación directa entre la Agresividad y Desesperanza en madres de un Centro de Integración Familiar del distrito de Villa María del Triunfo, 2017. | El tipo de investigación utilizado, pertenece al descriptivo-correlacional. | Nombre: Cuestionario de agresividad de Buss y Perry. Autor: Arnold Buss, Perry |
| | Específicos | Específicos | Específicos | Población -muestra | Dimensiones: •Dimensión I: Agresividad física. •Dimensión II: Agresividad verbal. •Dimensión III: Hostilidad. •Dimensión IV: Ira. |
| | 1. ¿Existe relación entre la agresividad y las dimensiones de desesperanza en madres en un Centro de Integración Familiar del Distrito de Villa María del triunfo - 2017?? | 1. Determinar la relación, a modo de correlación, entre la agresividad con las dimensiones de desesperanza expresadas en, afectiva, motivacional, cognitiva, en madres en un Centro de Integración Familiar del Distrito de Villa María del triunfo, 2017 | 1. Existe relación significativa entre la agresividad y sus dimensiones de la desesperanza, afectiva, motivacional, cognitiva, en madres en un Centro de Integración Familiar del Distrito de Villa María del triunfo ,2017. | La población está constituida por las madres que acuden al centro de integración familiar del distrito de Villa María del Triunfo N=150 | Como muestra se utilizó al total de la población. Muestra= 150n |
| | 2. ¿Existe relación entre la desesperanza y las dimensiones de agresividad en madres de un Centro de Integración Familiar del Distrito de Villa María del triunfo - 2017? | 2. Determinar la relación, a modo de correlación, entre la desesperanza con las dimensiones de agresividad expresadas en, agresividad física, agresividad verbal, hostilidad e ira, en madres en un Centro de Integración Familiar del Distrito de Villa María del triunfo, 2017 | 2. Existe relación significativa entre la desesperanza y sus dimensiones de agresividad, física, verbal, hostilidad e ira en madres en un centro de integración familiar del Distrito de Villa María del triunfo, 2017 | | |
| | | 3. Comparar la agresividad según el estado civil y edad en madres en un Centro de Integración Familiar del Distrito de Villa María del triunfo, 2017. | | | |
| | 4. Comparar la desesperanza según estado civil y edad, en madres en un Centro de Integración Familiar del Distrito de Villa María del triunfo, 2017. | | | | Nombre: Escala de desesperanza de Beck Autor: Aron Temkin Beck |
| | | | | | Dimensiones: •Dimensión I: emocional. •Dimensión II: motivacional. •Dimensión III: cognitivo. |

