



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y
HOTELERÍA

“Diagnóstico del sistema turístico de la ciudad de Pucallpa, departamento de
Ucayali, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE

Licenciado en Administración en turismo y hotelería

AUTOR:

Medina Guizado, Carlos Alberto

ASESOR:

Mg.Sc. Valdez Roca, Alvaro Fernando

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Patrimonio y Recursos Turísticos

LIMA ESTE – PERÚ

2018

PAGINAS PRELIMINARES

PÁGINA DEL JURADO

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don
 (a)..... MEDINA GUIZARD CARLOS ALBERTO
 cuyo título es: Diagnóstico del Sistema turístico de la ciudad de
Pucallpa, departamento de Ucayali, 2018

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por
 el estudiante, otorgándole el calificativo de: 10.....(número)
Decisiva.....(letras).

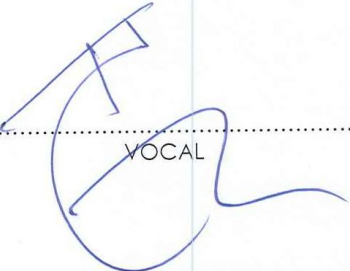
Lima, San Juan de Lurigancho..... 18.....de Julio del 2018....



 PRESIDENTE



 SECRETARIO



 VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Carlos Alberto Medina Guizado, estudiante de la escuela profesional de Administración en Turismo y Hotelería de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI N° 72674461, con el trabajo de investigación titulada, "Diagnóstico del sistema turístico de la ciudad de Pucallpa, departamento de Ucayali, 2018".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es mi autoría propia
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes utilizadas. Por lo tanto la tesis no ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado, es decir no ha sido publicada, ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseadas ni duplicadas, ni copiadas y por lo tanto los resultados que se presenta en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo, algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normalidad vigente de la universidad Cesar Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 06 de Julio del 2018



CARLOS ALBERTO MEDINA GUIZADO

DNI N° 72674461

DEDICATORIA

A mi familia por su apoyo incondicional para culminar mi etapa universitaria.

AGRADECIMIENTO

A toda mi familia por el apoyo constante que me han brindado durante mi etapa universitaria.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Diagnóstico del sistema turístico de la ciudad de Pucallpa, en el departamento de Ucayali 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administración en Turismo y Hotelería.

Carlos Alberto Medina Guizado

ÍNDICE

PAGINAS PRELIMINARES	II
PÁGINA DEL JURADO	III
DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO.....	VI
PRESENTACIÓN.....	VII
RESUMEN.....	X
ABSTRACT.....	XI
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Aproximación temática:	13
1.2. Marco Teórico:.....	16
1.2.1. Ucayali: Breve descripción de la región.....	16
1.2.2. Pucallpa: Breve descripción de la ciudad.....	17
1.2.3. Turismo:	17
1.2.4. Sistema Turístico:.....	18
1.2.5. Modelos del Sistema Turístico:.....	18
1.2.6. Diagnóstico Turístico:	26
1.3 Formulación del problema:	26
1.3.1 Problema general:.....	26
1.3.2 Problemas específicos:	26
1.4. Justificación del estudio	27
1.5. Supuestos u objetivos de trabajo:	28
1.5.1. Objetivo general:	28
II. METODO	29
2.1. Diseño de Investigación:	30
2.2. Métodos de Muestreo	30
2.3. Rigor Científico.....	31
2.4. Análisis Cualitativo de los datos	34
2.5. Aspectos éticos.....	34
III. DESCRIPCION DE RESULTADOS	35
IV. DISCUSIÓN	54
V. CONCLUSIONES	62
VI. RECOMENDACIONES	65
REFERENCIAS	67
ANEXOS.....	73

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 01: Modelos del Sistema Turístico	19
Figura N° 02: Sistema turístico modelo Oferta y Demanda.....	22
Figura N° 03: Modelo de Sistema turístico	23
Figura N° 04: Sistema Turístico	24
Figura N° 05: Modelo de Sistema turístico	26

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo conocer el diagnóstico del sistema turístico de la ciudad de Pucallpa. Así mismo el tipo de investigación que se empleó fue sobre la comprensión de la realidad con enfoque cualitativo y diseño fenomenológico. Asu vez se opto por emplear el tipo de muestreo no probabilístico con las técnicas por conveniencia y bola de nieve, por lo que se consideró como población a todas las personas que hayan experimentado la actividad turística dentro del área en estudio, así mismo se obtuvo como muestra la cantidad de 7 personas, además de ello se empleó como técnicas de recolección de datos, las entrevistas a profundidad y las observaciones de campo. Por último se llegó a la conclusión que el sistema turístico que se desarrolla en la ciudad Pucallpa, presenta múltiples carencias en relación al desarrollo de sus componentes, lo cual las más notorias se encuentran en el equipamiento e instalaciones y en la superestructura ya que el primero carece de capacidad instalada e identidad cultural y el segundo no logra trascender en cuanto a la participación de actividades relacionadas al turismo convirtiéndose en un punto desfavorable para la ciudad.

Palabras clave: Sistema turístico, Diagnóstico, Superestructura.

ABSTRACT

The research has as objective to know the diagnosis of the tourism system of the city of Pucallpa. Likewise, the type of research that was used was on the understanding of reality with a qualitative approach and phenomenological design. At the same time, it opposes using the type of non-probabilistic sampling with convenience and snowball techniques, so it is considered as the population to all people who have experienced tourism within the area OF study, likewise was obtained as sample the quantity 7 people, in addition to the fact that such as data collection techniques, in-depth interviews and field observations. Finally, it was concluded that the tourism system could be developed in the city of Pucallpa, it presents multiple causes in relation to the development of its components, which the most notorious are in the equipment and facilities and in the superstructure and that the first lacks are installed capacity and cultural identity, and the second has no importance in terms of participation in activities related to tourism, becoming an unfavorable point for the city.

Key words: Tourism system, Diagnosis, Superstructure.