



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Liderazgo transformacional y la personalidad con tendencia a la rotación laboral voluntaria en trabajadores de restaurantes turísticos de Cercado de Lima”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

FAUSTOR RONCEROS, Patricia Janet

ASESOR

Mg. VELÁSQUEZ CENTENO, Calos Moisés

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA – PERÚ

2017

Mg. Fernando Joel Rosario Quiroz

Presidente

Mg. Guissella Vanessa Mendoza Chávez

Secretario

Mg. Karina Sánchez Llanos

Vocal

DEDICATORIA

A Dios y a todas las personas que colaboraron para que esta investigación se concrete.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por su constante amor y cuidado hacia mi vida.

A mis padres por ser el principal motor cada día en esta carrera y a mis hermanos por su apoyo.

A mi universidad, y docentes por sus diferentes formas de enseñar que me han permitido adquirir nuevos conocimientos y también concluir satisfactoriamente esta preciosa carrera.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Patricia Janet Faustor Ronceros, con DNI N° 44695724, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, setiembre 2017

Patricia Janet Faustor Ronceros

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Humanidades, Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis, presento el trabajo de investigación titulado: “Liderazgo transformacional y la personalidad con tendencia a la rotación laboral voluntaria en trabajadores de restaurantes turísticos de Lima Metropolitana”

En el presente trabajo de investigación se describen los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo Determinar la relación entre Liderazgo transformacional y la personalidad con tendencia a la rotación laboral voluntaria en trabajadores de restaurantes turísticos del Cercado de Lima; Los cuales han sido evaluados a través de las prueba de la Escala de Liderazgo Transformacional e Inventario de IPTR.

A continuación se detallan los siete capítulos en las que está dividida la investigación:

En el capítulo I se expone el planteamiento del problema: trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, objetivos e hipótesis. El Capítulo dos, contiene diseño de investigación, variables, operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos y aspectos éticos; en el capítulo III se desarrolla la interpretación de los resultados obtenidos. El capítulo IV expone las discusiones con los resultados obtenidos y antecedentes, El capítulo V se desarrolla las conclusiones de la investigación El capítulo VI se expone las recomendaciones de la investigación. Finalmente, se detallan las referencias consultadas, así como los anexos correspondientes.

Señores miembros del jurado, se presenta esta investigación esperando se ajuste a los criterios establecidos por la institución y con ello merezca su aprobación.

Índice

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
CAPITULO I: INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Realidad Problemática.....	1
1.2 Trabajos Previos	3
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	8
1.3.1 Liderazgo transformacional	8
1.3.2 Personalidad con tendencia a la rotación laboral voluntaria.....	16
1.4 Formulación del Problema	21
1.5 Justificación del estudio.....	21
1.6 Hipótesis	22
1.6.1 Hipótesis General	22
1.6.2 Hipótesis Específicas.....	22
1.7 Objetivo.....	23
1.7.1 Objetivo General.....	23
1.7.2 Objetivo Especifico	23
CAPITULO II: METODO.....	23
2.1 Diseño de investigación	23

2.1.1	Tipo de investigación	23
2.2	Variables y definición operacional.....	24
2.2.1	Liderazgo Transformacional	24
2.2.2	Personalidad con tendencia a la rotación laboral voluntaria	26
2.3	Población, muestra y muestreo.....	28
2.3.1	Población.....	28
2.3.2	Muestra.....	28
2.3.3	Muestreo.....	29
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	29
2.4.1	Escala de Liderazgo transformacional.....	30
2.4.2	Ficha de inventario de Personalidad con tendencia a la rotación laboral voluntaria temprana (IPTR).....	33
2.5	Métodos de análisis de datos.....	36
2.6	Aspectos éticos	37
CAPÍTULO III: RESULTADOS		38
CAPITULO IV: DISCUSIÓN		44
CAPITULO V: CONCLUSIONES		52
CAPITULO VI: RECOMENDACIONES.....		55
CAPITULO VII: REFERENCIAS.....		56
ANEXOS.....		65

Índice de tablas

N°		Pág.
Tabla 1	Distribución de la muestra (trabajadores de los restaurantes turísticos del Cercado de Lima que oscilan entre 18 a 50 años de ambos sexos)	29
Tabla 2	Alfa de Crombach de cada dimensión de Liderazgo Transformacional.	32
Tabla 3	Componentes de Personalidad con tendencia a la rotación laboral voluntaria de alfa de Crombach de cada componente.	36
Tabla 4	Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov	38
Tabla 5	Nivel de Liderazgo transformacional de trabajadores de restaurantes turísticos de Cercado de Lima	38
Tabla 6	Nivel de personalidad con tendencia a la rotación laboral voluntaria de trabajadores de restaurantes turísticos de Cercado de Lima.	39
Tabla 7	Coeficiente de correlación rho de Spearman entre el liderazgo transformacional y personalidad con tendencia a la rotación voluntaria de trabajadores de restaurantes turísticos de Cercado de Lima.	39
Tabla 8	Coeficiente de correlación entre las dimensiones de liderazgo transformacional y componentes de personalidad con tendencia a la rotación laboral voluntaria de trabajadores de restaurantes turísticos de Cercado de Lima.	40
Tabla 9	Coeficiente de correlación rho de Spearman entre el liderazgo transformacional y personalidad con tendencia a la rotación laboral voluntaria en trabajadores de restaurantes turísticos de Cercado de Lima, según género.	41
Tabla 10	Coeficiente de correlación rho entre el liderazgo transformacional y personalidad con tendencia a la rotación laboral voluntaria de trabajadores de restaurantes turísticos de Cercado de Lima, según grado de instrucción.	42
Tabla 11	Coeficiente de correlación rho entre el liderazgo transformacional y personalidad con tendencia a la rotación laboral voluntaria de trabajadores de restaurantes turísticos de Cercado de Lima, según edad.	43

Tabla 12	Confiabilidad de Liderazgo transformacional	69
Tabla 13	Validez de liderazgo transformacional por ítems	69
Tabla 14	Confiabilidad de la dimensión visión	70
Tabla 15	Validez de la dimensión visión	70
Tabla 16	Confiabilidad de la dimensión comunicación	70
Tabla 17	Validez de la dimensión comunicación	71
Tabla 18	Confiabilidad de la dimensión estimulación intelectual	71
Tabla 19	Validez de la dimensión estimulación intelectual	72
Tabla 20	Confiabilidad de la dimensión liderazgo de apoyo	72
Tabla 21	Validez de la dimensión liderazgo de apoyo	72
Tabla 22	Confiabilidad de la dimensión reconocimiento personal	73
Tabla 23	Validez de la dimensión reconocimiento personal	73
Tabla 24	Baremos General de Liderazgo Transformacional	74
Tabla 25	Baremos por dimensiones de Liderazgo Transformacional	74
Tabla 26	Confiabilidad de Personalidad con tendencia a la rotación laboral voluntaria	74
Tabla 27	Validez de Personalidad con tendencia a la rotación laboral voluntaria por ítems	75
Tabla 28	Confiabilidad del componente compromiso	75
Tabla 29	Validez del componente compromiso	76
Tabla30	Confiabilidad del componente autoconfianza	76
Tabla 31	Validez del componente autoconfianza	77

Tabla 32	Confiabilidad del componente seguridad	77
Tabla 33	Validez del componente seguridad	78
Tabla 34	Baremos General de Personalidad con Tendencia a la rotación laboral voluntaria.	78
Tabla 35	Baremos General de Personalidad con Tendencia a la rotación laboral voluntaria.	79

RESUMEN

Este trabajo de investigación tuvo como propósito determinar la relación entre Liderazgo transformacional y la personalidad con tendencia a la rotación laboral voluntaria en trabajadores de restaurantes turísticos de Cercado de Lima. El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal. Asimismo, se contó con una muestra de 217 trabajadores de restaurantes turísticos con edades que oscilan entre 18 y 58 años. Conjuntamente se aplicó la escala de Liderazgo transformacional de Rafferty y Griffin y el inventario de personalidad con tendencia a la rotación laboral voluntaria (IPTR) de José Kaneko que fue adaptada a este contexto o realidad.

De acuerdo a los resultados se encontró que existe un nivel promedio de liderazgo transformacional representado por 66,8%, así mismo la personalidad con tendencia a la rotación voluntaria con un nivel muy alto representado por un 39,2%.

Finalmente respondiendo al objetivo general en el análisis de la correlación de Spearman la variable Liderazgo transformacional y personalidad con tendencia a la rotación laboral voluntaria, la correlación es ($\rho = -,518$). Que significa correlación significativa moderada inversa, lo cual indica que a mayor liderazgo transformacional menor personalidad con tendencia a la rotación laboral voluntaria ($p > 0.05$) por lo tanto se concluye que existe una correlación significativa inversa.

Palabras clave: Liderazgo transformacional y *personalidad con tendencia a la rotación laboral voluntaria*.

ABSTRACT

This research aimed to determine the relationship between transformational leadership and personality with a tendency to volunteer work rotation in restaurants of tourist restaurants in Cercado de Lima. The type of research was basic descriptive - correlational nature, the design was non - experimental cross - sectional. Also, a sample of 217 workers of tourist restaurants with ages that oscillate between 18 and 58 years was counted on. Together the transformational Leadership scale of Rafferty and Griffin and the inventory of personality with tendency to the voluntary work rotation (IPTR) of Jose Kaneko that was adapted to this context or reality was applied.

According to the results it was found that there is an average level of transformational leadership represented by 66.8%, as well as the personality with tendency to voluntary rotation with a very high level represented by 39.2%.

Finally, responding to the general objective in the Spearman correlation analysis of the variable Transformational Leadership and Personality with tendency to voluntary labor turnover, the correlation is ($\rho = -, 518$). That means significant moderate reverse correlation, which indicates that the higher the transformational leadership the lower personality with tendency to voluntary work rotation ($p > 0.05$) therefore it is concluded that there is a significant inverse correlation.

Key words: Transformational leadership and personality with a tendency towards voluntary work rotation.