



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Sistemas contables y gestión contable en las empresas de servicios de
transporte de carga en el distrito de la Victoria –2018

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

Erika Colet Mori Villavicencio

ASESOR:

Dr. Mariano Mucha Paitan

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Finanzas

LIMA – PERÚ
2018



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 2 de 90

El Jurado de evaluar la tesis presentada por don(ña)
Mori Villavicencio Erika Colet.


Cuyo título es: "Sistemas contables y gestión contable en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria, 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: H..... (número) DIECISIETE..... (letras).

Lugar y fecha..... 10-12-18.....


.....
PRESIDENTE
Dr. Mariano Muñoz Taiten


.....
SECRETARIO
Dr. Ricardo García C.


.....
VOCAL
Dr. Walter G. Torres Bretell

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación está dedicado a Dios mi creador, pilar fundamental en todo momento de mi vida; A mis queridos padres quien siempre estuvieron alentándome y apoyándome en los momentos más difíciles, y a todas mis hermanas por su gran cariño, comprensión para seguir estudiando para terminar con éxito mis estudios.

Agradecimiento

En especial, agradecer a Dios por las energías que siempre me brinda para continuar hacia el buen camino, a mi asesor Dr. Mariano Mucha por guiarme en la realización de este proyecto el cual es el punto de partida para alcanzar mis metas.

Declaratoria de autenticidad

Yo Erika Colet Mori Villavicencio, estudiante del Programa Egresado en contabilidad, de la Escuela de Pregrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI: 40752529, con la tesis titulada “Sistemas Contables y la gestión contable de las empresas de servicios de transporte de carga, distrito de la Victoria – 2018.”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados, y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos Falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

La Victoria, 10 de octubre del 2018.



Erika Colet Mori Villavicencio

DNI: 40752529

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes contenidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, someto a su criterio y consideración la presente tesis titulada: “Sistemas contables y gestión contable en las empresas de transporte de carga en el distrito de la Victoria – 2018”.

Los resultados de esta tesis, proporcionara información consistente para las empresas de servicios de transporte de carga. Comprenderá que contar con un buen Sistema contable resultara fundamental para poder llevar un buen control y manejo de información en tiempo real y oportuno para una buena toma de decisiones.

La autora

Índice

PAGINA DEL JURADO.....	II
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
DECLARATORIA DE AUTENCIDAD.....	V
PRESENTACION.....	VI
INDICE.....	VII
RESUMEN.....	XI
ABSTRACT.....	XII
I. INTRODUCCION	
1.1 Realidad Problemática.....	13
1.2 Trabajos Previos.....	14
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	19
1.4 Formulación del problema.....	31
1.5 Justificación del estudio.....	31
1.6 Objetivos.....	32
1.7 Hipótesis.....	33
II MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación.....	35
2.2 Variables, operacionalización.....	35
2.3 Población y muestra.....	37
2.4 Técnicas e instrumentos de colección de datos, validación y confiabilidad.....	38
2.5 Métodos de análisis de datos.....	39
2.6 Aspectos técnicos.....	41
III RESULTADOS.....	42
IV DISCUSION.....	63
V CONCLUSIONES.....	67
VI RECOMENDACIONES.....	69

VII REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	71
VIII ANEXOS.....	74
Anexo 1: matriz de consistencia.....	75
Anexo 2: Cuestionario.....	76
Anexo 3: Instrumento de medición.....	78
Anexo 4: Confiabilidad V1 y V2.....	84
Anexo 5: Acto de aprobación de originalidad de tesis.....	86

Índice de Tablas

Tabla 1: Estadístico de fiabilidad: Sistemas contables y gestión contable.....	39
Tabla 2: Estadístico de fiabilidad variable 1: Sistemas contables.....	40
Tabla 3: Estadístico de fiabilidad variable 2: Gestión contable.....	40
Tabla 4: Con el uso del sistema contable CONCAR, los registros contables se procesaran de manera oportuna.....	43
Tabla 5: Los reportes contables sirven para la toma de decisiones de la empresa	44
Tabla 6: Es importante que una empresa diseñe e implemente un manual de procedimientos para el adecuado desarrollo del sistema contable.....	45
Tabla 7: La aplicación incorrecta de las políticas contables traerá como resultado estados financieros deficientes para la toma de decisión.....	46
Tabla 8: Una buena planificación estratégica permite tomar decisiones adecuadas en beneficio de la empresa.....	47
Tabla 9: La recopilación de datos es importante para el proceso contable.....	48
Tabla 10: La aplicación del proceso contable es importante para la elaboración de los estados financieros.....	49
Tabla 11: La información financiera ayuda a la toma de decisiones y logra alcanzar los objetivos de la empresa.....	50
Tabla 12: Si se implementa un adecuado sistema contable se obtendrá información oportuna.....	51
Tabla 13: La empresa de transporte de carga está obteniendo información precisa con la implementación del sistema contable.....	52
Tabla 14: Con la implementación del sistema contable CONCAR se desarrollara una gestión contable eficiente y eficaz en la empresa de transporte de carga.....	53
Tabla 15: El logro de los objetivos organizacionales de la empresa se alcanza de manera eficaz con una adecuada toma de decisiones.....	54
Tabla 16: Una adecuada toma de decisiones permitiría mejorar la rentabilidad en el crecimiento de la empresa.....	55
Tabla 17: Una eficiente gestión contable ayuda en el control y planificación de la empresa.....	56
Tabla 18: La aplicación de un adecuado proceso contable es importante para la efectividad de los objetivos organizacionales.....	57
Tabla 19: Llevando un buen control de las operaciones financieras de la empresa se podrá desarrollar una adecuada gestión contable.....	58

Índice de Gráficos

Grafico 1: Prueba de normalidad de los Sistemas Contables	59
Grafico 2: Prueba de normalidad de Gestión Contable.....	60
Grafico 3: Prueba de normalidad de los procedimientos	61
Grafico 4: Prueba de normalidad de la Toma de decisiones	62
Grafico 5: Prueba de normalidad de Procesos Contables.....	63
Grafico 6: Prueba de normalidad de los objetivos organizacionales.....	64

Resumen

La presente investigación titulada: “Sistemas contables y gestión contable en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria – 2018”. Tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre los sistemas contables y gestión contable en las empresas de servicios de transporte de carga, del distrito de la victoria, – 2018.

La investigación se desarrolló bajo un diseño Correlacional el enfoque es cuantitativo con una muestra 30 colaboradores de la empresa de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria, año 2018. Para construir la validez de las variables empleadas en el estudio se acudió mediante la técnica de criterio o juicio de expertos; mientras que la confiabilidad del instrumento fue determinada mediante el estadístico al Alpha de Cronbach, asimismo se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento fue el cuestionario. Para medir la muestra, se utilizó instrumento basado en la escuela politomica de tipo Likert.

Finalmente, se llevó a la siguiente conclusión que existe relación entre los sistemas contables y la gestión contable de las empresas de servicios de transporte de carga, objeto de nuestro estudio, La hipótesis general según la correlación de Rho Serman representando una correlación positiva entre las variables, siendo altamente significativo. Por esta razón, se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula, mostrando que los sistemas contables se relacionan significativamente con la gestión contable en las empresas de transporte de carga en el distrito de la Victoria, 2018.

Palabras claves: sistemas contables, gestión contable, toma de decisiones, control, reportes, rentabilidad.

ABSTRACT

The present investigation entitled: "Accounting systems and accounting management of cargo transport services companies in the district of La Victoria - 2018". Its objective is to determine the relationship between accounting systems and accounting management of cargo transport services companies in the district of La Victoria - 2018

The research was developed under a Correlational design the approach is quantitative with a sample of 30 collaborators of the cargo transport services companies in the district of victory- 2018. To construct the validity of the variables used in the study, the criterion technique was used or expert judgment; while the reliability of the instrument was determined by means of the Crombach Alpha statistic, the survey technique was also used and its instrument was the questionnaire. To measure the sample, an instrument based on the Likert type polytomous scale was used.

Finally, the following conclusion was drawn that there is a relationship between the accounting systems and the accounting management of cargo transport services companies, the object of our study, The general hypothesis according to the Rho Sperman correlation representing a positive correlation between the variables, being highly significant. For this reason, the alternative hypothesis was accepted and the null hypothesis was rejected, showing that the accounting systems are significantly related to the accounting management in cargo transport companies in the district of La Victoria, 2018.

Keywords: accounting systems, accounting management, decision making, control, reports, profitability

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

En los últimos años el impacto de las nuevas tecnologías, el crecimiento económico, social y cultural, determina la importancia de la contabilidad en el ámbito de los negocios, la cual está comprendida como el medio de generación de datos, reportes y balances, es decir, información que usa el gerente en la toma de decisiones. Hoy en día la contabilidad y la empresa coexisten desde los inicios del negocio y su interacción les permitirá su desarrollo mutuo.

A nivel nacional, las empresas hacen uso de herramientas de gestión para el control y procesamiento de sus actividades económicas, tal es el caso de los sistemas contables, ya sean estos manuales o computarizados. Este es un elemento fundamental para la gestión contable ya que su función es suministrar información financiera confiable para la toma de decisiones y su interacción les permitirá su desarrollo mutuo.

Los sistemas contables permiten que todas las áreas estén interconectadas facilitando el traslado de la información de un área a otra, obteniendo la información de manera oportuna, rápida y segura evitando la búsqueda de documentos, asimismo que en el traslado de documentos pueden perderse de esta manera los sistemas contables facilitan el manejo de la información.

En muchas de las empresas de servicios de transporte de carga no cuentan con sistemas contables, puesto que las empresas no tienen accesibilidad a las tecnologías, debido a varias razones como: costos elevados, carencia de recursos, falta de acceso a la información, etc., además las empresas tienen que responder al mercado en forma rápida y creativa siendo difícil aplicar y mantener un sistema que ayude y brinde apoyo a la toma de decisiones para poder competir y crecer en su rama en un ambiente de evolución tecnológica. Por ello los sistemas contables forman un factor determinante para dar lugar al crecimiento.

Las empresas de servicios de transporte de carga ubicada en el distrito de la Victoria, en dicha gestión se pudo identificar algunos problemas en cuanto a su contabilidad, para su información contable, están llevando la contabilidad de forma manual en el formato Excel y se les hace muy dificultoso tener al día la información contable como lo solicita la SUNAT para lo cual se necesitaba un sistema contable para procesar la información, el procesamiento de los registros de compras y ventas como también la preparación de los estados financieros.

También está presentando otros problemas tales como: Falta de informes de manera rápida, segura y confiable para una oportuna toma de decisiones en la gerencia, pago fuera del vencimiento de los tributos, la falta de liquidez, entre otros, de tal manera que no es registrado en tiempo real, originando un atraso excesivo de acuerdo a lo que determina las normas tributarias.

En la presente investigación, tiene como objetivo principal es determinar la relación de los sistemas contables en la gestión contable de las empresas de servicio de transporte de carga, ya que carecer de un sistema contable origina una serie de problemas en la gestión contable que son importantes para las empresas porque le permite llevar un registro y control de su negocio y le ayude a la toma de decisiones económicas.

1.2 Trabajos previos

De acuerdo a todas las investigaciones que se encuentran en la parte inferior nos va ayudar a tener una idea, sobre nuestro tema de investigación. A continuación se presentan los siguientes aportes teóricos y conclusiones ya realizados por otros autores, las cuales se describen a continuación:

1.2.1 Antecedentes Internacionales

Hernández & Rivera (2016), en su tesis titulada “Sistemas contables en las empresas de los departamentos de Matagalpa y Jinotega en el año 2015” Tesis para obtener el título de Licenciatura en Contraloría Pública y Finanzas de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.

El objetivo de su investigación fue analizar el sistema contable de la empresa Agropecuaria “Cooperativa Multisectorial Maracuyá del Norte R.L (COMANOR)”, del municipio de San Ramón, departamento de Matagalpa. Finalmente concluyó que se le propone a la Cooperativa diseñar un Manual de Control Interno y un Manual de Funciones, que les permita consolidar el Sistema Contable de la misma y el funcionamiento sea más eficiente tanto contable como administrativamente.

Atariguana, E. (2016), en su tesis titulada “Sistema contable de la cooperativa de transporte de servicio urbano y rural ciudad de Machala y su incidencia en los estados financiero”. Tesis para la obtención del Título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Machala. El objetivo de su investigación fue investigar el sistema contable de la Cooperativa de Transporte de Servicio Urbano y Rural ciudad de Machala y su incidencia en los estados financieros. Asimismo, concluye que de acuerdo al estudio realizado a los procesos de elaboración de los estados financieros de la Cooperativa de transporte de Servicio Urbano y Rural ciudad de Machala, se comprobó que estos presentan ciertas inconsistencias debido a la ausencia de procedimientos de registro y control de los datos contables, además que el plan de cuentas de procedimientos de registro y control de los datos contables, además que el plan de cuentas no presenta una adecuada segregación de sus cuentas lo que impide revelar información detallada de las actividades económicas y financieras.

Quiñones, M, (2017), en su tesis titulada “Procedimientos de gestión contable y administrativa del almacén de repuestos Cooperativa de transporte del pacífico”. Tesis para la obtención del título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. El objetivo de su Tesis es elaborar un manual de procedimientos de gestión contable y administrativa que sustente de forma legal y escrita las actividades que se realizan en el almacén de repuestos. Concluyo que de acuerdo a los resultados obtenidos se evidencia que la cooperativa dispone de un organigrama estructural en el cual no se encuentra incluido el área de almacén y a pesar de que no dispone de un reglamento específico para el mismo, las actividades que se llevan a cabo se desarrollan según las especificaciones del gerente.

Ochoa, C. (2015), en su tesis titulada "Implementación de las tecnologías de la información y la comunicación TIC para la mejora de la gestión contable y financiera en la empresa fundamentales". Tesis para la obtención del Título de Contador Público de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. El objetivo de su tesis es diseñar un análisis de costos que soporte la implementación de las Tecnologías de la Información y la comunicación, facilitando información relevante para la toma de decisiones y como base en el manejo de la información contable y financiera y en la mejora de los procesos operativos. Como conclusión, la empresa Fundamentales no cuenta con un sistema contable, peor aún de costos, lo que no permite obtener resultados claros, precisos y la fijación del precio de venta en el producto final, pero con la implementación del sistema de costos por órdenes de producción se espera poder solucionar todos estos fallos en la empresa. El departamento de contabilidad es deficiente por cuanto el personal no recibe los datos de los distintos departamentos en forma oportuna. No existen funciones definidas de trabajo en ningún departamento, lo que causa mala organización y no hay responsabilidad del personal.

Bravo, Y. (2015), en su tesis titulada "Sistemas contables y gestión financiera de la cooperativa de transporte John Fitzgerald Kennedy en la ciudad de Santo domingo – Ecuador". Tesis para la obtención del Título de Ingeniería en Contabilidad Superior, Auditoría y Finanzas, CPA de la Universidad Regional Autónoma de los Andes Uniandes. El objetivo de su tesis es diseñar un sistema contable para optimizar la gestión financiera de la cooperativa de transporte "John Fitzgerald Kennedy" en la ciudad de Santo domingo. Como conclusión, Considerando que la presente investigación ha sido investigada a fondo se puede decir que la implementación del sistema contable es fiable y necesaria ya que permitirá optimizar recursos económicos, materiales y humanos.

1.2.2 Antecedentes Nacionales

Según Yacas, A. (2013). En su tesis titulada “El Sistema Contable y su importancia en la gestión de las empresas constructoras de la provincia de Huaura”. Para obtener el título profesional de Contador Público en la Facultad de Ciencias Económicas Contables y Financieras de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. El objetivo de su investigación fue determinar el nivel de influencia del sistema contable en la gestión de las empresas constructoras de la provincia de Huaura. Donde concluyo que, se recomienda la implementación de un buen sistema contable, ya que la información generada por esta ayudará a soportar las decisiones gerenciales de la empresa, para guiar sus operaciones y cumplir con los objetivos organizacionales de la misma; todo ello relacionado a la gestión de las empresas constructoras Huaura.

Matos, C. y Ponce, E. (2016), en su tesis titulada: “Implementación del sistema contable CONCAR para una gestión empresarial eficiente y eficaz en la empresa Fulgas s.a- amarilis- Huánuco 2015”. Para obtener el título profesional de Contador Público en la Facultad de ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan. El objetivo fue determinar la influencia en la implementación del sistema contable CONCAR para una gestión empresarial eficiente y eficaz de la empresa FULGAS S.A Amarilis – Huánuco. Donde concluyo que la implementación del sistema CONCAR influyen en la eficiencia y eficacia de la gestión empresarial. Además, manifiestan que la implementación de sistema favorecerá la toma de decisiones en forma oportuna.

García, M. y Pérez, E. (2015), en su tesis titulada “Influencia de la gestión contable para la toma de decisiones organizacionales en la asociación asimves del parque industrial V.E.S. Tesis para la obtención del título Contable Pública de la Universidad Autónoma del Perú. El objetivo de su tesis fue determinar si la gestión contable influye en la toma de decisiones organizacionales en la Asociación ASIMVES del parque Industrial V.E.S. Finalmente, concluyó como resultado de la investigación se demostró que la efectividad de la gestión evalúa la capacidad de manejos contables, teniendo como prioridad los objetivos óptimos para su entorno laboral.

Sosa, R. (2015), en su tesis titulada: “El control interno y su influencia en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C. Tesis para la obtención del título profesional de Contador Público de la Universidad Autónoma del Perú. El objetivo fue determinar la influencia del control interno en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C. considera la importancia que tienen los objetivos y componentes en la contabilidad de la empresa ya que no solo se llevaría a cabo una información eficaz y eficiente sino que también un progreso económico mayor. Como conclusión, Se determinó la influencia del control interno en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C., según los resultados se observa que la variable de control interno expresa una correlación del 0.865, lo cual indica que existe una relación positiva de estudio, sobre una muestra de 13 individuos, en tanto que los resultados relacionados con la variable de gestión contable, donde podría manifestar efectivamente que el control interno índice en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C.

Albino, A. (2017), en su tesis titulada: “Gestión contable para una empresa textil de Carabaylo, 2017”. Tesis para la obtención del título profesional de Contador Público de la Universidad Privada Norbert Wiener. El objetivo de su tesis es proponer una adecuada Gestión Contable para una empresa textil de Carabaylo, 2017. Como conclusión, Se determinó que la gestión contable es necesaria para la toma de decisiones, pero para realizar de manera adecuada es necesario realizarla con procedimientos, criterios y personas especialistas en el tema, es importante buscar profesionales que nos ayuden a cumplir con los objetivos de la empresa. Al igual de contar con la tecnología del software contables para realizar los registros de manera adecuada y sea verificada con las normas contables para la realización de los análisis de las cuentas y ajustes. Los EEFF en la empresa deben de reflejar la realidad de la empresa para una mejor visión de realizar cambios o ajustes a las actividades. La gestión contable realiza de manera organizada las actividades contables para realizar una adecuada administración.

Estas tesis, hacen referencia sobre la necesidad, importancia de los beneficios de los sistemas contables, puesto que mediante estos sistemas permitirá tener una estructura organizada de las empresas a través de la cual almacenara la información, para el control de sus operaciones, suministro de las informaciones y de manera ordenada y clasificarla de manera que permita tener los reportes los cuales servirán para la toma de decisiones.

Con los sistemas contables se agilizan los procesos la eficiencia y la eficacia de la empresa, al presentar estados financieros, conciliaciones bancarias, etc. de manera más rápida, puesto que pueden ser utilizados por diferentes personas o instituciones, cada una con propósitos diferentes; por la cual la gerencia adquiere información que le permita una adecuada toma de decisiones y desarrollar mejor su trabajo.

1.3 Teorías relacionadas al tema

Sistemas Contables

Definición

Los sistemas contables son consideramos por muchos autores como elementos de información contable y financiera que se relacionan entre sí, con el fin de apoyar la toma de decisiones gerenciales de una empresa, de manera eficiente y oportuna. Algunas definiciones más comunes según diversos autores, se describen a continuación:

Según Martelo, M. (2008) en su libro fundamenta: “Son métodos, técnicas y recursos utilizados por una organización mediante las cuales vamos a llevar el control de las actividades financieras y resumirlas en forma útil para la toma de decisiones”. (p.7).

Según lo mencionado por el autor los sistemas contables son procedimientos que son utilizados por un ente para poder tener el control de las de todas sus actividades financieras y resumirlas de manera provechosa para la toma de decisiones.

Según Warren, C. (2009), quien manifiesta que un sistema de contabilidad es el conjunto de métodos y procedimientos para reunir, clasificar describir y reportar la información financiera y de operaciones de un negocio. Los tres pasos para el desarrollo de la misma:

- Paso 1. Analizar las necesidades de la información del cliente.
- Paso 2. Diseñar un sistema que satisfaga las necesidades del usuario.
- Paso 3. Implementar el sistema. (p.202).

Según lo mencionado anteriormente un sistema contable es proporciona las herramientas que faciliten el manejo y control de la información financiera que ayuden a la administración a tomar decisiones.

Por su parte, Horngren, Sundem y Stratton (2006), afirma: Un sistema contable es un mecanismo formal para recabar, organizar y comunicar información acerca de las actividades de una organización. (p.7)

Según lo mencionado por el autor es un sistema de información que agrupa y muestra datos detallados acerca de la actividad económica de una empresa.

Un sistema contable es el conjunto de recursos que permite presentar la información de la empresa de un periodo determinado, de manera resumida y detallada para poder facilitar la toma de decisiones. También podremos decir que es la base fundamental, en la cual descansa la confiabilidad de la información financiera de una empresa, que resume la información de tal modo que sea útil y claro para los usuarios de la información.

En la actualidad el sistema contable es una herramienta muy utilizada para poder realizar distintas operaciones contables de una manera más segura y simplificada.

Elementos de un sistema contable

Según Cátaora, F. (2006), Un sistema contable tiene los siguientes elementos:

- Hardware donde se procesa la información.
- Software o programas.
- Recursos Humanos
- Políticas y normas contables adoptadas por la entidad. (p.70).

Importancia

Según Torres, S. (2007), indica que la importancia de los sistemas contables deriva de la necesidad de llevar un adecuado control de las operaciones y transacciones financieras. Así como obtener y analizar información y emprender alguna acción basada en su interpretación. La información contable debe servir fundamentalmente para:

- Predecir los flujos de efectivo.
- Apoyar a los administradores en la planeación, organización y dirección de los negocios.
- Tomar decisiones en materia de inversiones de inversión y crédito.
- Evaluar la gestión de los administradores de la empresa.
- Ejercer control sobre las operaciones de la empresa.
- Fundamentar la determinación de cargas tributarias, precios y tarifas.
- Ayudar a la conformación de la información estadística nacional.
- Contribuir a la evaluación del beneficio o impacto social que la actividad económica representa para la comunidad. (p.11).

Ventajas y desventajas de un sistema contable

Según Soto, C. (2015). Menciona algunas ventajas y desventajas que existen al contar con un sistema contable.

Ventajas

- Velocidad
- Volumen de producción.
- Reducción de errores.
- Pases automáticos al mayor
- Obtención de información contable oportuno.
- Menores costos.
- Impresión automática de documentos.

Desventajas

- Disminución en la confiabilidad de la información contable.
- Pérdida de los datos.
- Fraude.
- Costos elevados del software y hardware. (p.6).

a) Procedimiento Contable

Fierro, S. (2011), define que: “Es el conjunto ordenado de operaciones que permiten registrar las transacciones de carácter económico- financiero, así como preparar los estados financieros. Su tiempo de ejecución es por lo general un año”. (p.2).

Guajardo, R (2008), considera que : “ El registro de las operaciones o transacciones que realiza una organización económica se realiza con la intención de integrar una base de datos que permita su utilización posterior para generar información útil en el proceso de toma de decisiones de los diferentes usuarios internos y externos. Normalmente, las actividades necesarias para elaborar estados financieros a partir de las transacciones que realiza una organización económica se agrupan en el proceso contable.” (p.74).

Según lo mencionado por el autor es muy importante el proceso contable para la elaboración de los estados financieros, si el uso de este proceso es incorrecto probablemente la información que se reporta a la gerencia no será correcta, en consecuencia se estará tomando decisiones que no ayuden a cumplir los objetivos de la empresa.

Por su parte, Catárona, R. (2006) manifiesta: “Son procedimientos e formativos que se emplean para el registro de las transacciones u operaciones en los libros contable. En concordancia con el ingreso de datos en un sistema contable, se asocia con el procedimiento por el cual el sistema de información obtiene los datos que solicita”. (p.71)

Según los autores definen a los procedimientos contables como los pasos a seguir que se va a utilizar para registrar todas las operaciones y transacciones que realizan las empresas en sus libros contables.

- **Registros contables**

Guajardo, G. (2004), define que: “Son sistemas de información que toda empresa o cualquier organización necesitan en cualquier tiempo y espacio que reflejan las operaciones económicas de la empresa con la finalidad de permitir a sus directores tomar decisiones correctas”. (p.25).

- **Reportes.**

Gutiérrez, J (2010) afirma que los reportes: “Son documentos que constituyen documentos revelados en cantidades monetarias relacionadas a los requerimientos financieros de un comercio o a la conclusión de los procedimientos adentro de la contabilidad, los informes tienen que ser útil, oportuno y sin equivocaciones. Los sistemas contables tienen como ventajas en el caso de las equivocaciones se puede hacer la modificación en el sistema y se pueda de nuevo imprimir”. (p.104).

- **Manual de procedimientos contables**

Según Rojas, E. (2003). Fundamenta: “El manual de procesos contables, determina cuándo, cómo y por qué, anexar una designada cuenta contable en una transacción del ente. Este manual es una descripción minuciosa de la propiedad de cada cuenta existente en la nomenclatura de las cuentas.”(p.8).

- **Políticas Contables**

Norma Internacional de Contabilidad 8, (2016) afirma que las políticas contables: “Son un manual para el uso de los principios de contabilidad generalmente aceptados apoyara que la contabilización de las operaciones sea precisa lo que proporcionara que la información en los estados financieros sea sobresaliente y fidedigno para la entidad.”(p.)

- b) Toma de decisiones**

Horngren, C. Sundem, G y Stratton, W. (2005), Afirma que: “Proceso de identificación y selección, entre diversas alternativas, de un curso de acción para lograr objetivos o resolver problemas. Dividida en tres actividades: intelectual, para ubicar el problema; creadora, para desarrollar y analizar diversos cursos de acción; y selectiva, para escoger una entre diversas posibilidades”. (p.5).

- **Planeación estratégica:**

Según Armijo, A. (2011). Fundamenta que la planificación estratégica: “Es una herramienta de gestión que apoya a la toma de decisiones de las entidades en torno al trabajo presente y al camino que tienen que caminar en el futuro para amoldarse a los cambios y a los requerimientos que les obliga el ambiente y a conseguir la mayor eficacia, eficiencia, cualidad en los bienes y servicios que se proporcionan”. (p. 22).

Según lo mencionado por el autor la planeación estratégica es una función administrativa que permite la fijación de objetivos, políticas, procedimientos programas para ejercer la acción planeada.

- **Recopilación de datos**

Calderón, J. (2016). Afirma: “La selección de datos es básico para tomar oportunas decisiones comerciales y para desarrollar artículos provechosos y tentativos. Un sistema de selección de datos oportunos es de gran provecho para reconocer los problemas que puede percibir una entidad e implementar las resoluciones precisas”. (p.5).

- **Estados Financieros**

Para Zans, W. (2009), Afirma que: “Son informes que se preparan a partir de los saldo de los registros contables, y presentan diversos aspectos de la situación financiera, resultados y flujos de efectivo de una empresa, de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados” (p.34).

- **Información Financiera**

Campos, F. (2014), define que: “La información financiera como un conjunto de datos que se emiten en relación con los registros contables derivados del uso y manejo de los recursos financieros asignados a una institución” (p.20).

Gestión Contable

Definición

Hongren, C (2007) Define que: “Son procesos de identificar, medir, acumular, analizar preparar, interpretar y comunicar la información que los ayude a cumplir los objetivos organizacionales” (p.5)

Cano, A. (2013), Afirma que: “Es útil en el proceso de control muestra rumbo que sigue la empresa, motiva a la gerencia a mejorar la actuación, evalúa resultados y con base en el análisis, se implementan soluciones. Herramientas importantes para el control son los costos estándar, presupuestos, centros de responsabilidad y otros”. (p.20).

Prieto, A. (2014), define a la gestión contable como: “Una técnica que produce información financiera, es decir en términos monetarios, de las transacciones que lleva a cabo una entidad, con la finalidad de facilitar la toma de decisiones de los distintos usuarios”. (p.5).

La gestión contable en las empresas permite un registro y un control de las operaciones financieras que se llevan a cabo en la organización. También debe contar con información necesaria para los gerentes de área de la empresa así como también para los usuarios externos a la organización.

Importancia de la Gestión Contable

Según Zeballos, E. (2014), define como: “La gestión contable está lejos de ser un simple registro de lo que sale o entra en una empresa, ha pasado a ser una brújula que señala el camino de los negocios, fluctuaciones del capital, así como los aciertos y desaciertos, de la administración” .(p.22).

Dentro de las empresas la gestión contable ocupa un rol muy importante ya que nos permite llevar un registro y control de los recursos así como de las operaciones que se lleven a cabo. También es vital ya que no solo vela por los intereses de la organización, provee las posibles contingencias que se puedan presentar en una empresa.

a) Procesos Contable

Según Fierro, A. (2011).manifiesta que: “Es el conjunto estructurado de operaciones que permite registrar las operaciones de carácter económico financiero, también prepara los estados financieros. Su periodo de ejecución es de un año por lo general” (p .38).

A la vez Bravo, M (2008). Fundamento que: “Constituye la serie de pasos o la secuencia que sigue la información contable desde el origen de la transacción (comprobantes o documentos fuentes) hasta la presentación de los Estados Financieros” (p.33).

- **Información oportuna**

Según Calderón, J. (2016), afirma que: “Se utiliza para revelar la calidad y eficacia del desempeño del personal y el comportamientos de los otros recursos puestos a disposición de la gerencia, con relación al logro de objetivos de la entidad o a lo mejor para impulsar acciones que permitan enmendar desviaciones.”(p.7).

- **Información precisa**

Según Ferrell, H (2016). Fundamenta: “La información precisa comprende los datos correctos y conocimientos que se usan en la toma de decisiones” (p.12).

- **Eficiencia**

Para Chiavenato, L (2002) “la eficiencia significa hacer las cosas bien y de manera correcta, se relaciona con los medios; es una medida de la proporción de los recursos utilizados para alcanzar los objetivos, es decir, una medida de salidas o resultados comparados con los recursos utilizados”. (p.73).

La eficiencia consiste en el buen uso de los recursos, se emplea para relacionar los esfuerzos, mayor eficiencia.

- **Eficacia**

Según Oliveira, R (2002) define que: "Está relacionada con el logro de los objetivos propuestos, es decir con la ejecución de actividades que permitan alcanzar los objetivos establecidas. La eficacia es la medida en que alcanzamos el objetivo o resultado" (p.20).

Según lo mencionado por el autor es la capacidad para obrar o para conseguir un resultado determinado.

b) objetivos Organizacionales

- **Rentabilidad**

Cano, A. (2013), Manifiesta que la rentabilidad: “Se refiere a los valores porcentuales producidos por una empresa en el desarrollo de sus actividades comerciales. Tiene una alta relación con la utilidad, pues se calcula tomando como base la utilidad neta sobre los ingresos netos”. (p.24).

- **Control**

Según Calderón, J. (2016), sostiene que el control es: “Un proceso capaz de lograr, que la empresa funcione de acuerdo a los planes preestablecidos, También debe permitir confrontar lo programado con lo ejecutado con el propósito de evaluar cumplimientos o desviaciones y servir como retro alimentador del mismo”. (p.5).

- **Efectividad**

Según Santiago, L. (2003). Afirma que: “La efectividad es lograr los objetivos y si esto se hace con eficiencia, es decir, empleando los recursos de manera óptima, se habrá sido eficaz. Eficacia es la suma de eficiencia y efectividad bajo un concepto de concordancia” (p.10).

- **Operaciones Financieras:**

Según Rodríguez, A. (1994) fundamenta que: “Una operación financiera es una herramienta que permite efectuar intercambios de capitales financieros disponibles en distintos momentos del periodo. Mediante la operación financiera se hace un intercambio de disponibilidad dineraria entre los sujetos que intervienen en la operación” (p.1).

Marco Conceptual

Es importante definir algunos términos que se han de emplear durante nuestra investigación, como son los siguientes:

Contabilidad: Hongren, Harrison y Oliver (2010) afirman que:” La contabilidad es el sistema de información que mide las actividades de una empresa, procesa los datos hasta convertirlos en informes y comunica los resultados a quienes toman decisiones”.

Análisis de estados financieros: manifiesta Whiten & Bentley (2008) que: “ El objetivo del análisis financiero es mejorar las decisiones relacionadas con la entidad, mediante la evaluación de la información disponible acerca de la situación financiera, los planes y las estrategias, así como el entorno en que se desenvuelven las entidades económicas”(p.13).

Gestión contable: Calderón, J. (2016), Sostiene que: “Son reglas, Recopila, clasifica analiza, procesa y facilita información útil de acuerdo a los requerimientos internos de la organización, con la intención que la gerencia pueda comprender los resultados de las transacciones económicas y financieras proyectadas.”. (p.20).

Información Contable y Financiera: Según García & Pérez (2015), definen que : “Conjunto de personas, datos, procesos y tecnología de la información contable que entres si interactúan para recopilar, procesar, guardar y proporcionar como salida la información necesaria para brindar soporte a una organización”.(p.6)

Catálogo de cuentas: Según Lovos (2012), define que:” Es una lista ordenada y pormenorizada de cada una de las cuentas que integran el activo, el pasivo, el capital contable, los ingresos y Egresos de una entidad; esto es un listado de las cuentas que en un momento determinado son las requeridas para el control de operaciones de una entidad quedando sujeto, por ende a una permanente actualización “(p.1).

Libro Diario: según Bravo, M. (2011), manifiesta que: “Es uno de los registros de entrada original, y se utiliza como único registro de entrada original en esta fase del estudio de la contabilidad. Es la puerta de entrada al sistema contable y sirve para registrar las transacciones desdobladas en partida doble, es decir, separando las cuentas y valores del débito y las cuentas y valores del crédito, el total del débito necesariamente será igual a total del crédito, para mantener el principio de la partida doble”.(p.39).

Libro Mayor: Vicente, M. (2011), define que: “Pertenece al grupo de los libros principales, en este libro se registra en forma clasificada y de cuenta todos los asientos jornalizadas previamente en el diario”. (p.30).

Ajustes contables: Según Espejo, L. (2011), define que: “Los ajustes son asientos que se hace a los saldos de los diferentes cuentas para obtener resultados reales y que reflejan razonablemente la situación financiera de un periodo”. (p.9).

Asiento contable: según Bravo, M. (2011), manifiesta que: “Constituye el registro inicial de una operación realizada por el ente económico, que aplicando los principios de contabilidad generalmente aceptados se registra en el libro diario las cuentas tanto en él debe como en el haber que intervienen en la transacción, manteniendo la igualdad contable”. (p, 39).

1.4 Formulación del problema

Problema general

¿Qué relación existe entre sistemas contables y gestión contable en las empresas de transporte de carga en el distrito de la Victoria, año 2018?

Problemas Específicos

¿Qué relación existe entre objetivos organizacionales y los sistemas contables en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria, año 2018?

¿Qué relación existe entre procesos contables y sistemas contables en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria, año 2018?

¿Qué relación existe entre toma de decisiones y gestión contable en las empresas de servicios de transportes de carga en el distrito de la Victoria, año 2018?

1.5 Justificación del estudio

Justificación teórica

El presente trabajo se justifica teóricamente porque permitirá conocer las diferencias teorías y conceptos sobre los sistemas Contables, la importancia de la aplicación en la toma de decisiones en donde se observara que tan necesaria es tener la información contable de forma precisa, oportuna y confiable en la gestión contable. Puesto que sirve para conocer los errores y fortalezas que posee la empresa de servicios de transporte de carga, así como también lograr los objetivos establecidos.

Justificación práctica

De acuerdo a los resultados obtenidos en la ejecución de la presente investigación permitirá solucionar a las empresas en estudio su problema la falta de un sistema contable, y cómo influye en la gestión contable en las empresas de servicios de transporte de carga para mejorar y obtener un mejor control de las operaciones financieras y una adecuada toma de decisiones.

Justificación metodológica

La presente investigación caracterizada como investigación correlacional, será ejecutada, a diferencia de otras investigaciones, aplicando una encuesta validada y confiable, será aplicada a los 30 trabajadores de las empresas de servicios de transporte de carga.

1.6 Objetivos

Objetivo General

Determinar la relación que existe entre sistemas contables y gestión contable en las empresas de transporte de carga en el distrito de la Victoria, año 2018.

Objetivos Específicos

Determinar la relación que existe entre objetivos organizacionales y sistemas contables en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria, año 2018.

Determinar la relación que existe entre procesos contables y sistemas contables en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria, año 2018.

Determinar la relación que existe entre toma de decisiones y gestión contable en las empresas de servicios de transportes de carga en el distrito de la Victoria, año 2018.

1.7 Hipótesis

Hipótesis General

Los sistemas contables se relacionan significativamente con la gestión contable en las empresas de transporte de carga en el distrito de la Victoria, 2018.

Hipótesis Específicas

Los objetivos organizacionales se relacionan significativamente con los sistemas contables en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria, año 2018.

Los procesos contables se relacionan significativamente con los sistemas contables en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria, año 2018.

La toma de decisiones se relaciona significativamente con la gestión contable en las empresas de servicios de transportes de carga en el distrito de la Victoria, año 2018.

II. METODO

2.1 Diseño de investigación

La presente investigación es de Diseño No experimental. Como nos manifiesta Hernández, et al. (2010).

“La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, es investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientemente. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos”. (p.148).

2.2 Variables, operacionalización

Variable 1: Sistemas contables

Variable 2: Gestión Contable

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Sistemas Contables	"Son métodos, Procedimientos y recursos empleados por un ente mediante las cuales vamos a poder llevar control de las actividades financieras y resumirlas en forma útil para la toma de decisiones" (Martelo, 2008, p.7).	La variable Sistema contable se midió a través de registros contables, reportes, manual de Procedimientos contables, políticas contables, planeación estratégica, recopilación de datos, estados financieros y información financiera. Esta Medición será a través de una guía de entrevista y un cuestionario.	Procedimientos	Registros Contables	Ordinal
				Reportes	
				Manual de procedimiento contables	
				Políticas contables	
			Toma de decisiones	Planeación estratégica	
				Recopilación de datos	
				Estados Financieros	
				Información financiera	
Gestión Contable	"Son procesos de identificar, medir, acumular, analizar preparar, interpretar y comunicar la información que los ayude a cumplir los objetivos organizacionales" (Hongren, 2007,p.5)	La variable gestión contable se midio a través de información oportuna, información precisa, eficiencia, eficacia, rentabilidad, control, efectividad y operaciones financieras. Esta medición será a través de una guía de entrevista y un cuestionario.	Procesos Contables	Información Oportuna	Ordinal
				Información Precisa	
				Eficiencia	
				Eficacia	
			Objetivos Organizacionales	Rentabilidad	
				Control	
				Efectividad	
				Operaciones Financieras	

2.3 Población y muestra

La población del presente estudio está conformada por 32 trabajadores de las empresas de servicios de transporte del distrito de la Victoria, para poder determinar nuestra población se considera a todos los trabajadores que se desempeñen en las áreas de contabilidad.

La muestra está conformada por 30 colaboradores de la empresa de servicio de transporte de carga del distrito de la Victoria en el 2018, que laboran en área de contabilidad, se determinó usando la siguiente formula:

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{E^2 * (N-1) + z^2 * p * q}$$

Donde:

n: es el tamaño de la muestra

N: es el tamaño de la población.

Z: es el valor de la distribución normal estandarizado correspondiente al nivel de confianza (1.96)

E: es el máximo error permisible (5% = 0.05)

P: es la proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir. (50% = 0.50)

Q: es la proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir. (50% = 0.50)

Reemplazando datos:

$$n = \frac{(1.96)^2 * (0.50) * (0.50) * (32)}{(0.05)^2 * (32-1) + (1.96)^2 * (0.50) * (0.50)}$$

$$n = 30$$

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnicas e instrumentos

La técnica e instrumento de recolección de datos será de una encuesta de 16 preguntas aplicada a cada uno de los elementos de la muestra.

Instrumento: Cuestionario

2.4.2 Validación y confiabilidad del instrumento

a). Validez

Para dar validez al instrumento de medición y verificar si realmente mide la variable que pretende medir, se someten los test previos y posteriores a juicios de expertos, jueces que van a opinar sobre la elaboración de los mismos, dando peso específico al trabajo de investigación.

En la presente investigación se validó el instrumento (Cuestionario) a través de opinión de expertos.

Expertos evaluadores del instrumento de estudio

EXPERTOS	GRADO	ESPECIALISTA	RESULTADOS
Díaz Díaz Donato	Magister	Tributación	Aplicable
Ibarra Fretell Walter	Doctor	Contabilidad	Aplicable
Ambrosio Esteves Pairazaman	Doctor	Administración Financiera	Aplicable

FUENTE: Elaboración Propia.

b). Confiabilidad

Para brindar confiabilidad al instrumento de medición y que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produzca iguales resultados, se somete a la técnica de Alpha de Cronbach, cuya fórmula de cálculo es la siguiente:

$$\alpha = 0.80 \text{ donde } \alpha = \left(\frac{K}{K-1} \right) \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

S_t^2 : Varianza de los puntajes totales.

S_i^2 : Varianza del ítem

K: Número de ítems.

A continuación se presente el estadístico de fiabilidad aplicando al presente trabajo de investigación:

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 1: Estadístico de fiabilidad: Sistemas Contables y Gestión Contable.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,900	16

Interpretación: Del programa SPSS se obtuvo un Alfa de Cronbach general de 0,900, esto quiere decir que representa una alta confiabilidad, por lo tanto es aplicable el instrumento de medición. Además nos permite afirmar que es cuestionario de 30 ítems tiene una alta confiabilidad.

Tabla 2: Estadístico de fiabilidad variable 1: Sistemas Contable

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,803	8

Interpretación: Como se observa en la tabla N° 2 tenemos un 0,803 de índice de fiabilidad en cuanto a la variable sistemas contables, lo cual quiere decir que se considera un instrumento fiable que hace mediaciones estables y consistentes.

Tabla 3: Estadístico de fiabilidad variable 2: Gestión Contable

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,848	8

Interpretación: Como se observa en la tabla N° 3 tenemos un 0,848 de índice de fiabilidad en cuanto a la variable Gestión Contable, lo cual quiere decir que se considera un instrumento fiable que hace mediaciones estables y consistentes.

2.5 Métodos de análisis de datos

Se utilizó el software estadístico SPSS, el cual nos permitió poder ingresar información con el propósito de determinar la relación de las variables mencionadas, sustentado con el diseño correlacional que va a determinar el grado de relación entre ambas variables como también la elaboración de tablas, gráficos e informes.

El coeficiente de correlación es un estadístico que proporciona información sobre la relación lineal que existe entre dos variables cualesquiera. Básicamente, esta información se refiere a dos características de la relación lineal: la dirección o sentido y la cercanía o fuerza.

Para las decisiones a tomar en cuenta al contraste de las hipótesis planteadas se considerará un nivel de confianza del 95% y un margen de error menor a 5 % ($\alpha < 0,05$).

Las apreciaciones y conclusiones resultantes del análisis fundamentarán cada parte de la propuesta de solución al problema que dio inicio a la presente investigación, que serán presentadas en forma de recomendaciones.

2.6 Aspectos Éticos

El estudio de investigación se ha contemplado todos los principios de ética; aspectos como que los datos recogidos son con pleno consentimiento del entrevistado, así mismo para el trabajo de investigación se recogió de fuentes fidedignas Código de ética del contador público.

III. RESULTADOS

Descripción de los resultados

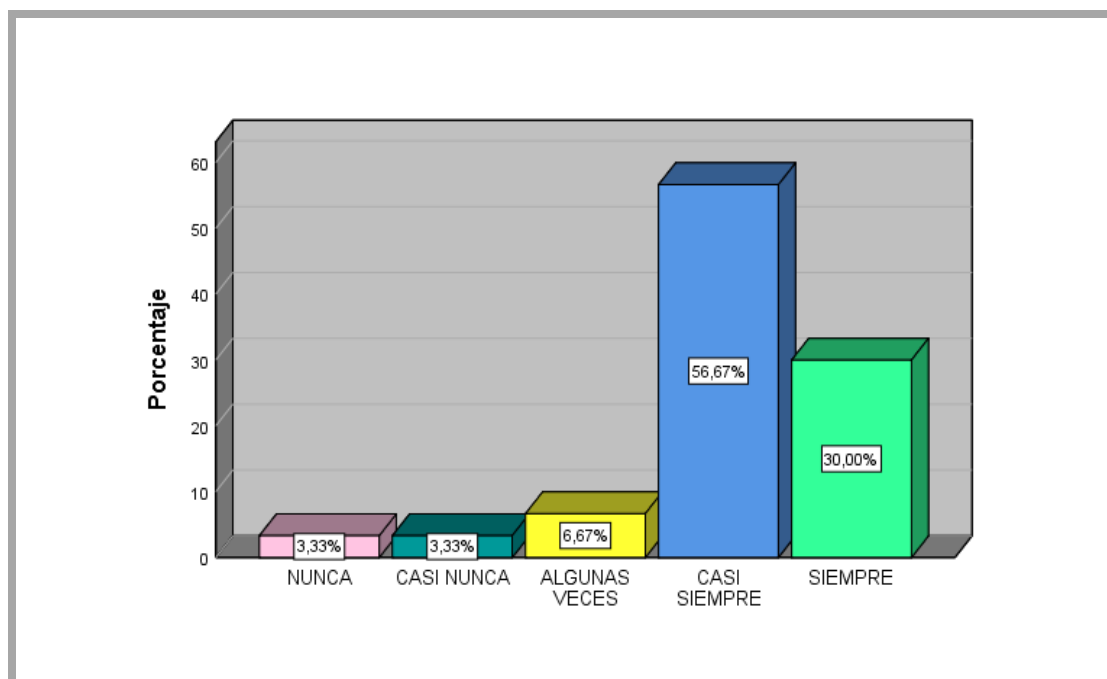
Teniendo en cuenta los resultados de la aplicación sobre la encuesta sistemas contables tienen relación con la gestión contable en las empresas de servicios de transporte de carga, distrito de la Victoria – 2018, a continuación, se presentan los resultados:

Tablas de frecuencias por Ítem

Tabla 4: Con el uso del sistema contable CONCAR, los registros contables se procesaran de manera oportuna.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	CASI NUNCA	1	3,3	3,3	6,7
	ALGUNAS VECES	2	6,7	6,7	13,3
	CASI SIEMPRE	17	56,7	56,7	70,0
	SIEMPRE	9	30,0	30,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N 1



Fuente cuestionario

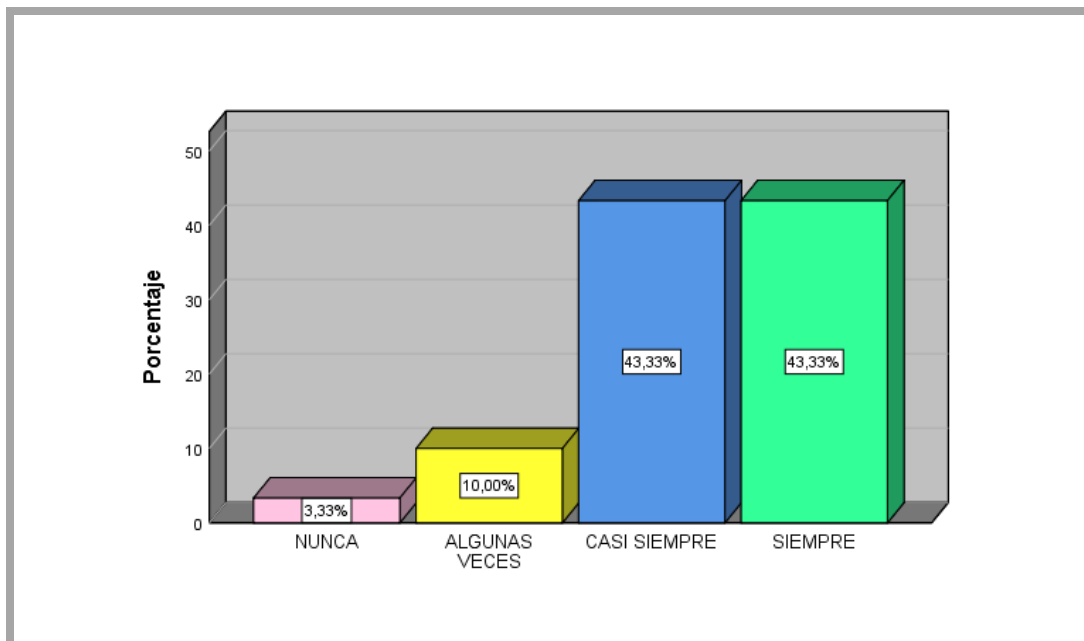
Interpretación:

En el gráfico 1, se observa que los trabajadores de las empresas de servicios de transporte de carga del distrito de la Victoria, año 2018, se obtuvo que gran parte de los encuestados están casi siempre de acuerdo al considerar que con el uso del sistema contable CONCAR, los registros contables se procesaran de manera oportuna, responden en un 56.67 % dicen que casi siempre están de acuerdo y están de acuerdo 30%. Asimismo 6.67% indicaron algunas veces y mientras un pequeño grupo de 3,33% dicen casi nunca y nunca.

Tabla 5: Los reportes contables sirven para la toma de decisiones de su empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	ALGUNAS VECES	3	10,0	10,0	13,3
	CASI SIEMPRE	13	43,3	43,3	56,7
	SIEMPRE	13	43,3	43,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N 2



Fuente cuestionario

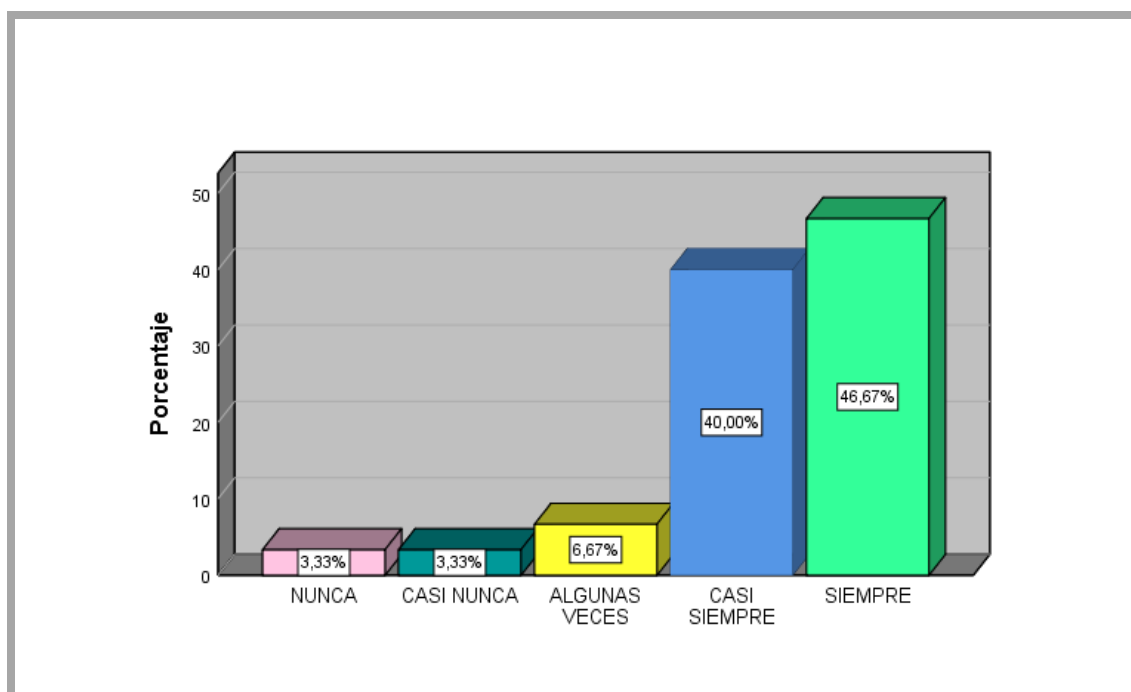
Interpretación:

En el gráfico 2, se observa los resultados a la pregunta los reportes contables sirven para la toma de decisiones de su empresa. Responden tanto estar siempre y casi siempre de acuerdo en un 43.33%, estar y mientras un 10 % alguna veces y un 33% dicen nunca.

Tabla 6: Es importante que una empresa diseñe e implemente un manual de procedimientos para el adecuado desarrollo del sistema contable.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	CASI NUNCA	1	3,3	3,3	6,7
	ALGUNAS VECES	2	6,7	6,7	13,3
	CASI SIEMPRE	12	40,0	40,0	53,3
	SIEMPRE	14	46,7	46,7	100,0
	Total		30	100,0	100,0

Gráfico N 3



Fuente cuestionario

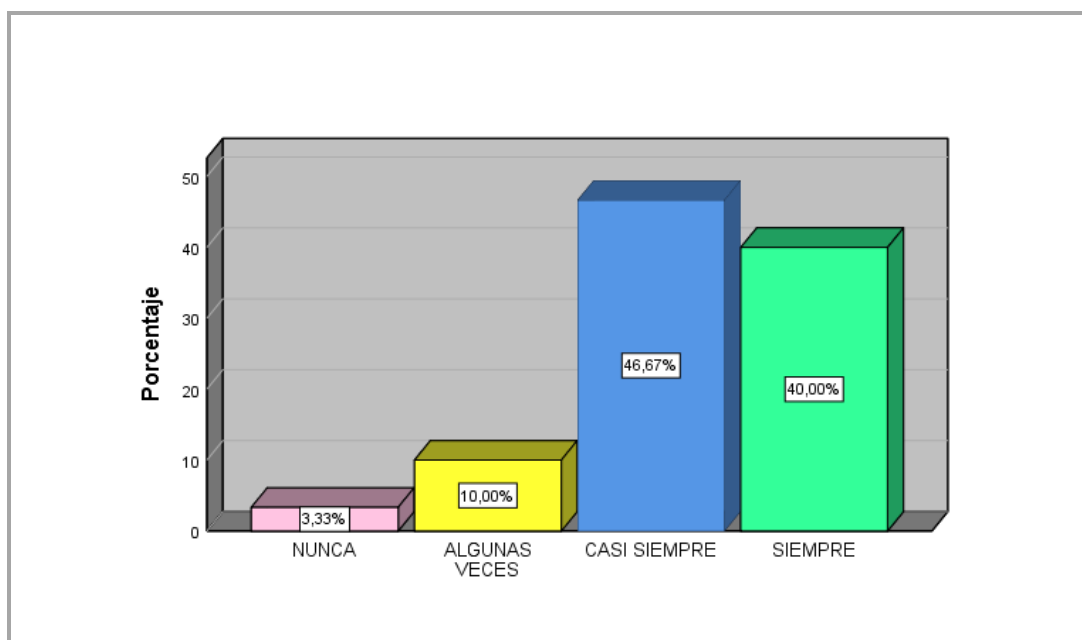
Interpretación:

En el gráfico 3, se observa que los trabajadores a la pregunta es importante que una empresa diseñe e implemente un manual de procedimientos para el adecuado desarrollo del sistema contable, los trabajadores están de acuerdo siempre 46.67 %, Asimismo un 40 % indican estar casi siempre de acuerdo y tanto casi nunca y nunca de acuerdo un 3.33%.

Tabla 7: La aplicación incorrecta de las políticas contables traerá como resultado estados financieros deficientes para la toma de decisiones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	ALGUNAS VECES	3	10,0	10,0	13,3
	CASI SIEMPRE	14	46,7	46,7	60,0
	SIEMPRE	12	40,0	40,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N 4



Fuente cuestionario

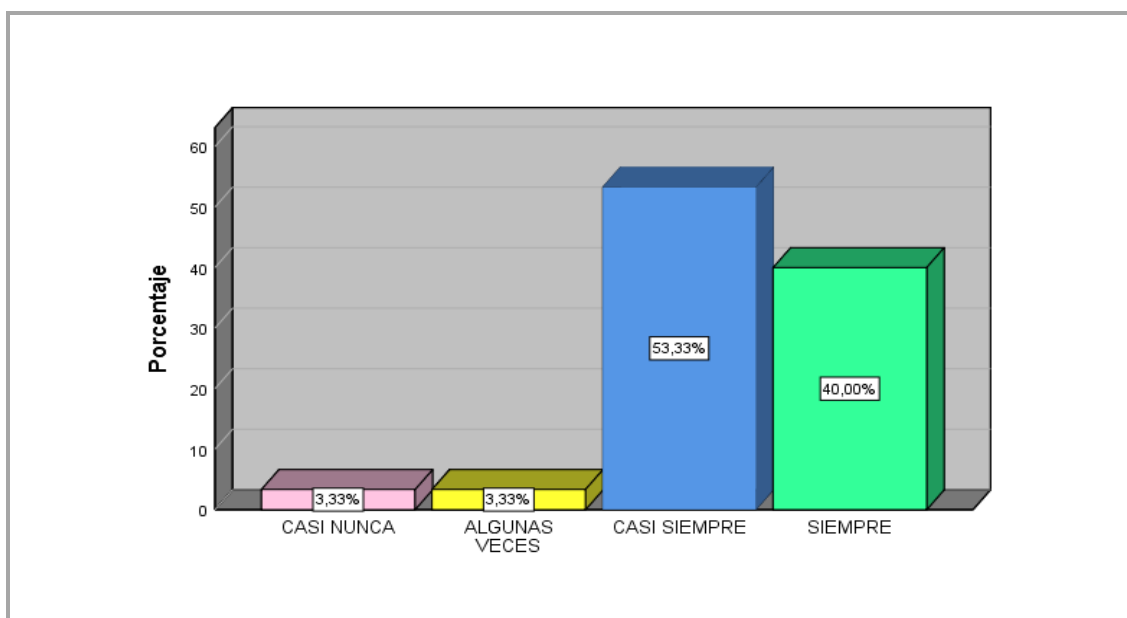
Interpretación:

En el gráfico 4, se observa que los trabajadores de la empresa a la pregunta la aplicación incorrecta de las políticas contables traerá como resultado estados financieros deficientes para la toma de decisiones responden que casi siempre están de acuerdo siempre 46.67%, en menor porcentaje de siempre 40%, por otro lado 10% algunas veces y 3.33% nunca de acuerdo.

Tabla 8: Una buena planificación estratégica permite tomar decisiones adecuadas en beneficio de la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	ALGUNAS VECES	1	3,3	3,3	6,7
	CASI SIEMPRE	16	53,3	53,3	60,0
	SIEMPRE	12	40,0	40,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N 5



Fuente cuestionario

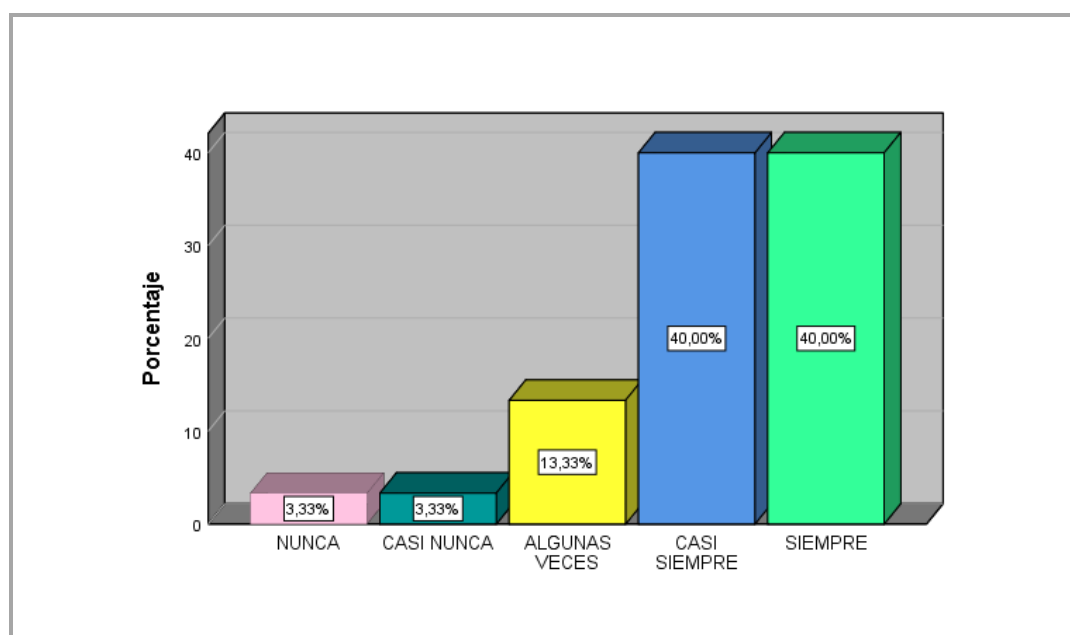
Interpretación:

En el gráfico 5, se observa que los trabajadores de la empresa a la pregunta una buena planificación estratégica permite tomar decisiones adecuadas en beneficio de la empresa responden de acuerdo Casi siempre 53.33%, en menor porcentaje de acuerdo Siempre 40%, por otro lado tanto Algunas veces y casi nunca de acuerdo un 3.33%.

Tabla 9: La recopilación de datos es importante para el proceso contable de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	CASI NUNCA	1	3,3	3,3	6,7
	ALGUNAS VECES	4	13,3	13,3	20,0
	CASI SIEMPRE	12	40,0	40,0	60,0
	SIEMPRE	12	40,0	40,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N 6



Fuente cuestionario

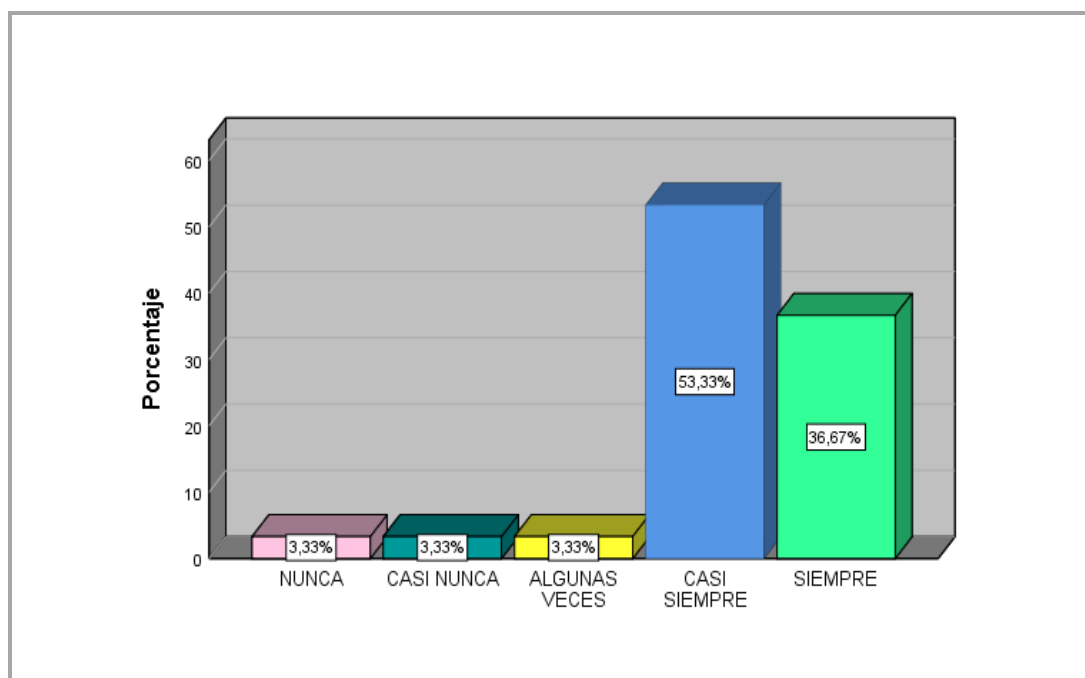
Interpretación:

En el gráfico 6, se observa que los trabajadores de la empresa a la pregunta la recopilación de datos es importante para el proceso contable de la empresa. Respondieron tanto siempre y casi siempre de acuerdo un 40%, en menor porcentaje de acuerdo algunas veces 13.33% y 3.33% en casi nunca y nunca de acuerdo.

Tabla 10: La aplicación del proceso contable es importante para la elaboración de los estados financieros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	CASI NUNCA	1	3,3	3,3	6,7
	ALGUNAS VECES	1	3,3	3,3	10,0
	CASI SIEMPRE	16	53,3	53,3	63,3
	SIEMPRE	11	36,7	36,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N 7



Fuente cuestionario

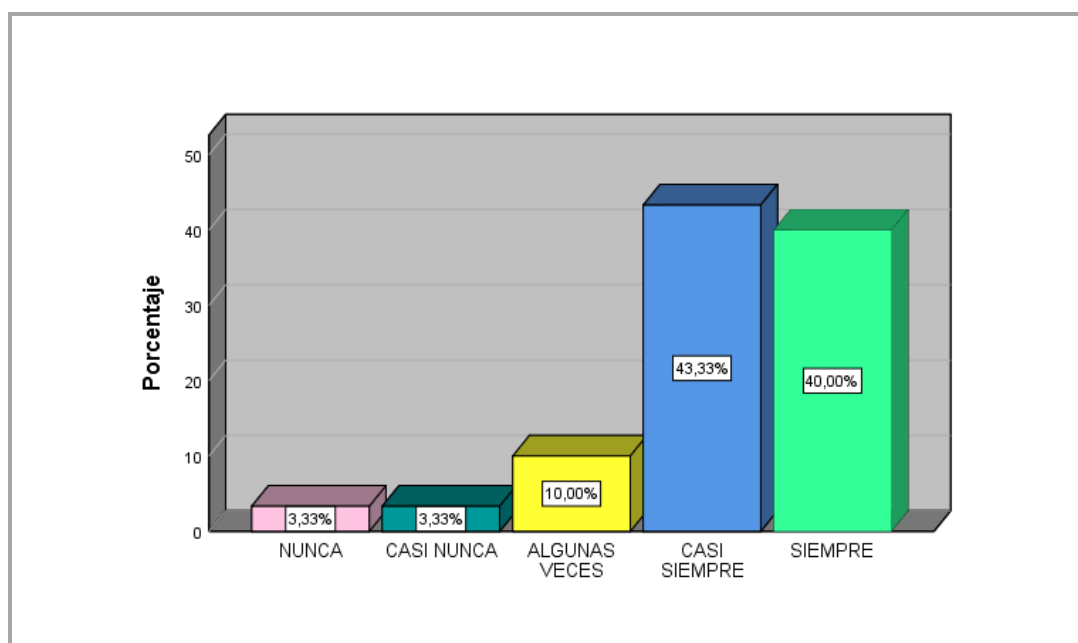
Interpretación:

En el gráfico 7, se observa que los trabajadores de la empresa a la pregunta la aplicación del proceso contable es importante para la elaboración de los estados financieros están de acuerdo casi siempre 53.33%. Respondieron siempre de acuerdo un 36.67%, en menor porcentaje 3.33% respondieron algunas veces, casi nunca y nunca estar de acuerdo.

Tabla 11: La información financiera ayuda a la toma de decisiones y logra los objetivos de la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	CASI NUNCA	1	3,3	3,3	6,7
	ALGUNAS VECES	3	10,0	10,0	16,7
	CASI SIEMPRE	13	43,3	43,3	60,0
	SIEMPRE	12	40,0	40,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N 8



Fuente cuestionario

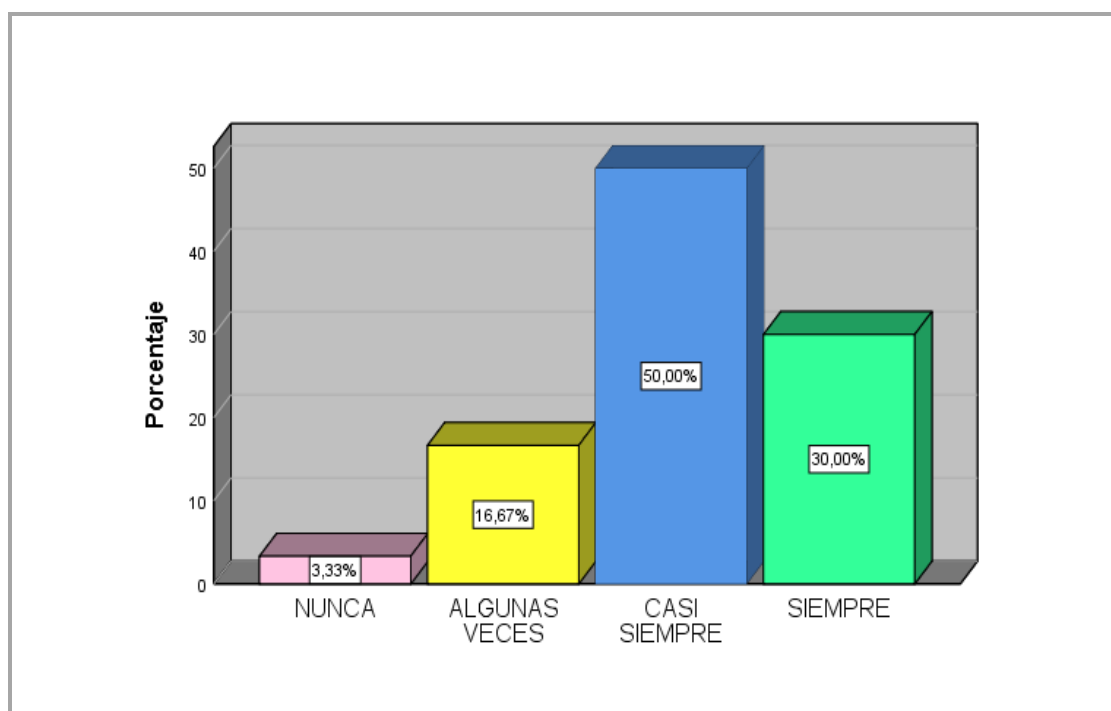
Interpretación:

En el gráfico 8, se observa que los trabajadores de la empresa a la pregunta la información financiera ayuda a la toma de decisiones y logra los objetivos de la empresa están de acuerdo casi siempre 43.33%. Asimismo, siempre de acuerdo 40%, en menor porcentaje 10% algunas veces de acuerdo y con un menor porcentaje 3,33% tanto casi nunca y nunca de acuerdo.

Tabla 12: Si se implementa un adecuado sistema contable se obtendrá información oportuna

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	ALGUNAS VECES	5	16,7	16,7	20,0
	CASI SIEMPRE	15	50,0	50,0	70,0
	SIEMPRE	9	30,0	30,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N 9



Fuente cuestionario

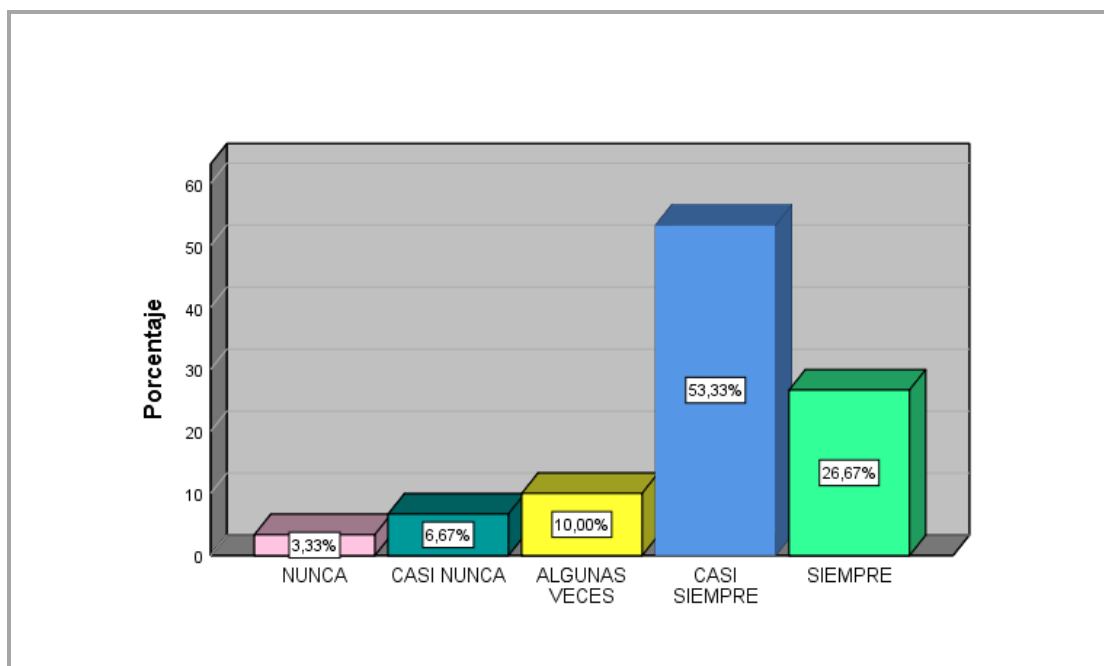
Interpretación:

En el gráfico 9, se observa que los trabajadores de la empresa a la pregunta Si se implementa un adecuado sistema contable se obtendrá información están de acuerdo casi siempre 50%. Asimismo siempre de acuerdo 30%, en menor porcentaje 16.67% algunas veces de acuerdo y con un menor porcentaje 3,33% nunca de acuerdo.

Tabla 13: La empresa de transporte de carga está obteniendo información precisa con la implementación del sistema contable

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	CASI NUNCA	2	6,7	6,7	10,0
	ALGUNAS VECES	3	10,0	10,0	20,0
	CASI SIEMPRE	16	53,3	53,3	73,3
	SIEMPRE	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N 10



Fuente cuestionario

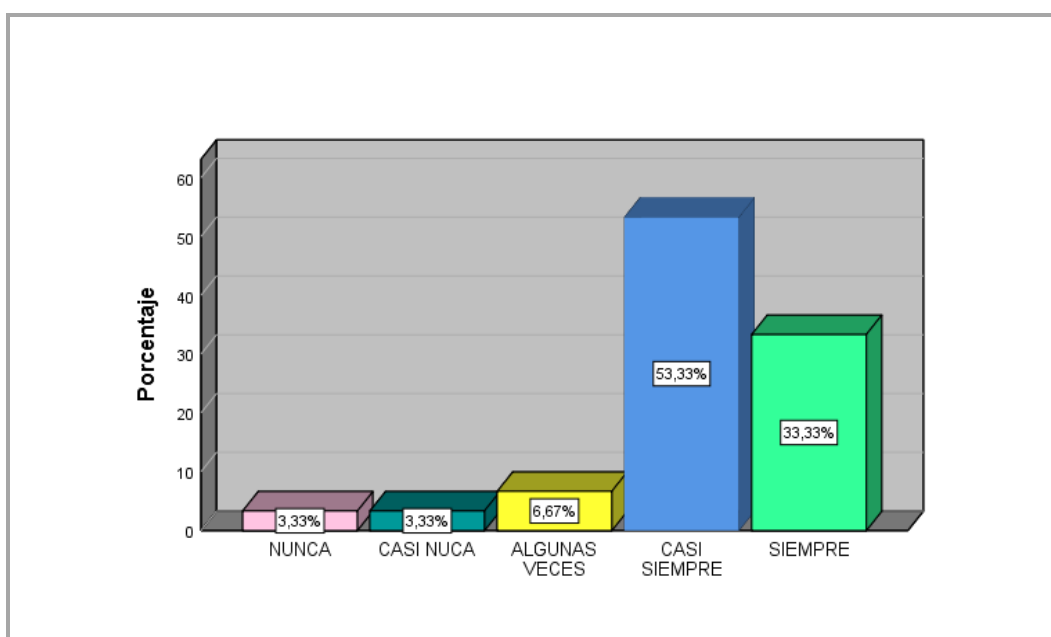
Interpretación:

En el gráfico 10, se observa que los trabajadores de la empresa a la pregunta la empresa de transporte de carga está obteniendo información precisa con la implementación del sistema contable responden en un 53.33% casi siempre de acuerdo. Asimismo siempre de acuerdo 26.67%, en un menor porcentaje algunas veces de acuerdo 10%, casi nunca 6.67% y nunca de acuerdo un 3.33%.

Tabla 14 : Con la Implementación del Sistema CONCAR se desarrollará una gestión Contable eficiente y eficaz en la empresa de transporte de carga

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	CASI NUCA	1	3,3	3,3	6,7
	ALGUNAS VECES	2	6,7	6,7	13,3
	CASI SIEMPRE	16	53,3	53,3	66,7
	SIEMPRE	10	33,3	33,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N 11



Fuente cuestionario

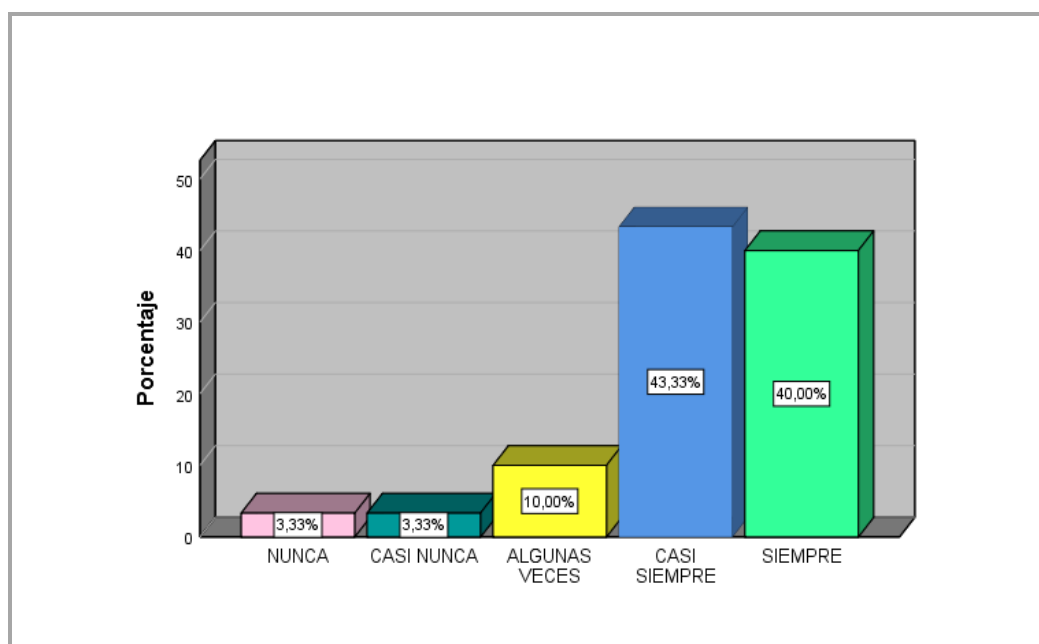
Interpretación:

En el gráfico 11, se observa que los trabajadores de la empresa a la pregunta con la Implementación del Sistema CONCAR se desarrollará una gestión Contable eficiente y eficaz en la empresa de transporte de carga responden en un 53.33% están casi siempre de acuerdo. Asimismo siempre de acuerdo manifiesta 33.33% y alguna veces de acuerdo en un 6.67% mientras en menor porcentaje están en nunca de acuerdo en un 3.33%.

Tabla 15 : El logro de los objetivos organizacionales de la empresa se alcanza de manera eficaz con una adecuada toma de decisiones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	CASI NUNCA	1	3,3	3,3	6,7
	ALGUNAS VECES	3	10,0	10,0	16,7
	CASI SIEMPRE	13	43,3	43,3	60,0
	SIEMPRE	12	40,0	40,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N 12



Fuente cuestionario

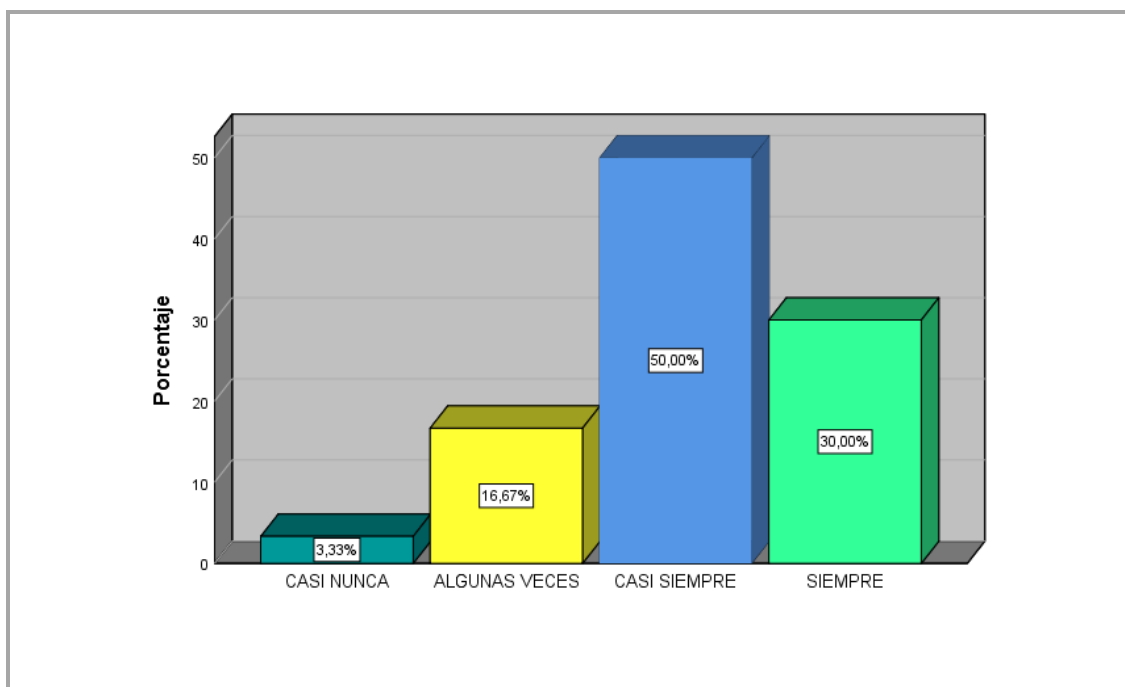
Interpretación:

En el gráfico 12, se observa que los trabajadores de la empresa a la pregunta el logro de los objetivos organizacionales de la empresa se alcanza de manera eficaz con una adecuada toma de decisiones los trabajadores responden en un 43.33% están casi siempre de acuerdo. Asimismo, siempre de acuerdo manifiestan 40%, un 10% algunas veces de acuerdo y tanto casi nunca y nunca de acuerdo un 3.33%.

Tabla 16 : Una adecuada toma de decisiones permitiría mejorar la rentabilidad en el crecimiento de la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	ALGUNAS VECES	5	16,7	16,7	20,0
	CASI SIEMPRE	15	50,0	50,0	70,0
	SIEMPRE	9	30,0	30,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N 13



Fuente cuestionario

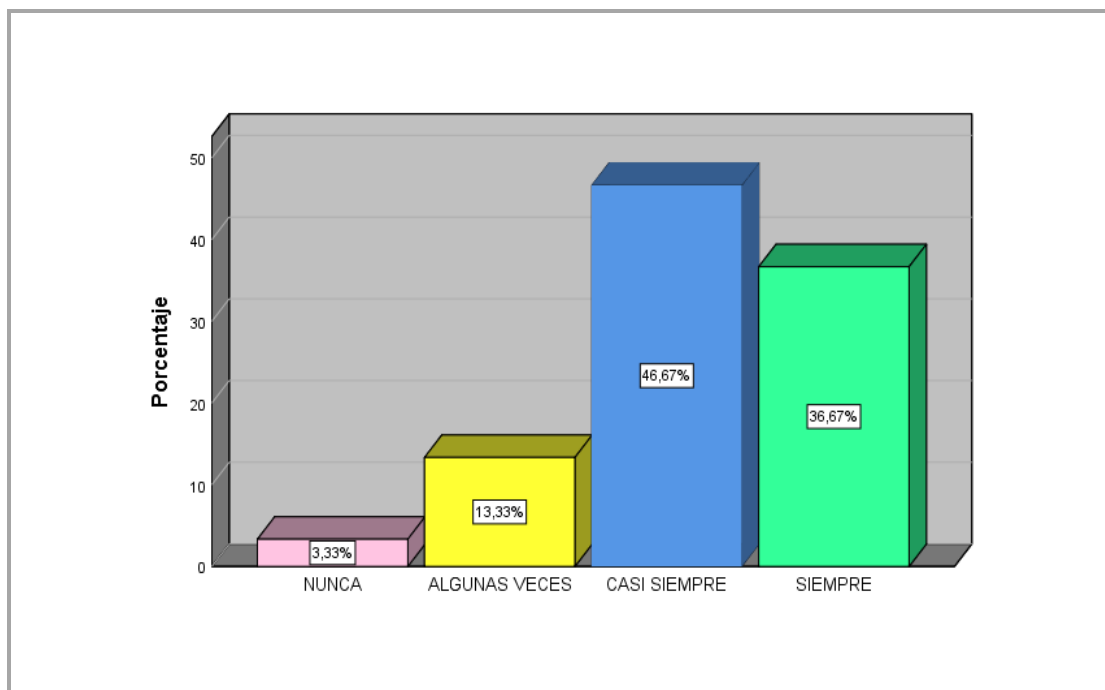
Interpretación:

En el gráfico 13, se observa que los trabajadores de la empresa a la pregunta una adecuada toma de decisiones permitiría mejorar la rentabilidad en el crecimiento de la empresa responden en un 50% están casi siempre de acuerdo. Asimismo, siempre de acuerdo manifiestan 30%, un 16.67% algunas veces de acuerdo y casi nunca en un 3.33%.

Tabla 17: Una eficiente gestión contable ayuda en el control y planificación de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	ALGUNAS VECES	4	13,3	13,3	16,7
	CASI SIEMPRE	14	46,7	46,7	63,3
	SIEMPRE	11	36,7	36,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N 14



Fuente cuestionario

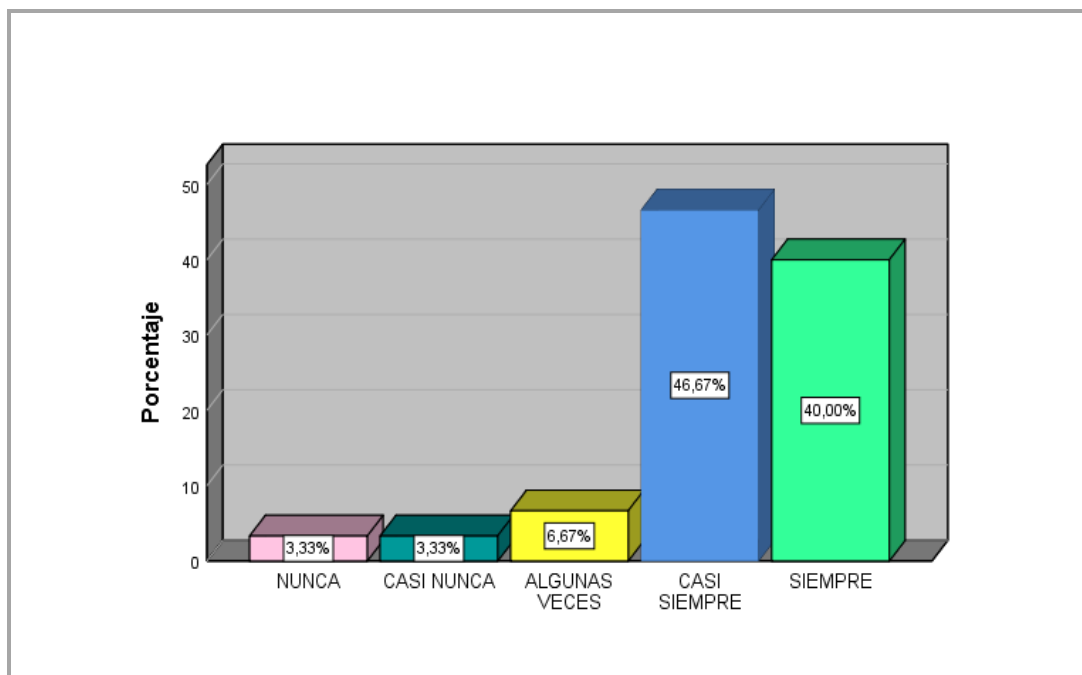
Interpretación:

En el gráfico 14, se observa que los trabajadores de la empresa a la pregunta una eficiente gestión contable ayuda en el control y planificación de la empresa responden en un 46.67% están casi siempre de acuerdo. Asimismo, siempre de acuerdo manifiestan 36.67%, en algunas veces de acuerdo 13.33% algunas veces de acuerdo y nunca de acuerdo en un 3.33%.

Tabla 18: La aplicación de un adecuado proceso contable es importante para la efectividad de los objetivos organizacionales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	CASI NUNCA	1	3,3	3,3	6,7
	ALGUNAS VECES	2	6,7	6,7	13,3
	CASI SIEMPRE	14	46,7	46,7	60,0
	SIEMPRE	12	40,0	40,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N 15



Fuente cuestionario

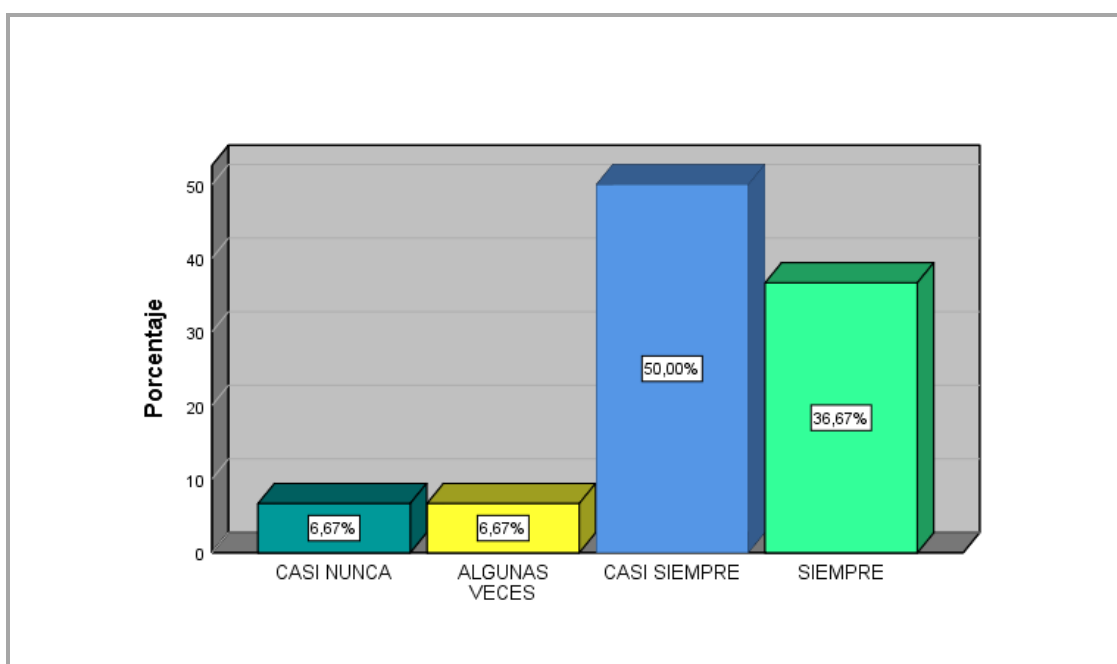
Interpretación:

En el gráfico 15, se observa que los trabajadores de la empresa a la pregunta la aplicación de un adecuado proceso contable es importante para la efectividad de los objetivos organizacionales responden en un 46.67% están casi siempre de acuerdo. Asimismo, siempre de acuerdo manifiestan 40%, en alguna vez de acuerdo 6.67% algunas veces de acuerdo y tanto casi nunca y nunca de acuerdo en un 3.33%.

Tabla 19: Llevando un buen control de las operaciones financieras de la empresa se podrá desarrollar una adecuada gestión contable.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	2	6,7	6,7	6,7
	ALGUNAS VECES	2	6,7	6,7	13,3
	CASI SIEMPRE	15	50,0	50,0	63,3
	SIEMPRE	11	36,7	36,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N 16



Fuente cuestionario

Interpretación:

En el gráfico 16, se observa que los trabajadores de la empresa a la pregunta llevando un buen control de las operaciones financieras de la empresa se podrá desarrollar una adecuada gestión contable responden en un 50% dicen estar casi siempre de acuerdo y están siempre de acuerdo 36.67%. Asimismo tanto alguna veces y casi nunca de acuerdo en un 6.67%.

Prueba de Hipótesis 1

H1= Los sistemas contables se relacionan significativamente con la gestión contable en las empresas de transporte de carga en el distrito de la Victoria, 2018

H0= Los sistemas contables no relacionan significativamente con la gestión contable en las empresas de transporte de carga en el distrito de la Victoria, 2018.

Correlaciones				
			SISTEMAS CONTABLES	GESTION CONTABLE
Rho de Spearman	SISTEMAS CONTABLES	Coefficiente de correlación	1,000	,548**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	30	30
	GESTION CONTABLE	Coefficiente de correlación	,548**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

La significancia de correlación sistemas contables y gestión contable es de 0.548.

Para la prueba de hipótesis es necesario la determinación del p valor con un margen de error del 5% de donde deducimos: si $p < 0.05$ existe relación entre las variables, caso contrario si $p > 0.05$ no existe relación entre las valor entre las variables.

Al determinar la correlación obtenemos 0,002 es menor a 0.05 por lo tanto determinaremos que los sistemas contables se relaciona significativamente con la gestión contable en las empresas de transporte de carga en el distrito de la Victoria, 2018.

Prueba de hipótesis específica 2

H2= Los objetivos organizacionales se relacionan significativamente con los sistemas contables en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria, año 2018.

H0= Los objetivos organizacionales no se relacionan significativamente con los sistemas contables en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria, año 2018.

Correlaciones				
		OBJETIVOS ORGANIZACIONALES		
			S	SISTEMAS CONTABLES
Rho de Spearman	OBJETIVOS ORGANIZACIONALES	Coeficiente de correlación	1,000	,585**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	30	30
	SISTEMAS CONTABLES	Coeficiente de correlación	,585**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	30	30

** La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

La significancia de correlación objetivos organizacionales y de los sistemas contables es de 0.585.

La prueba de hipótesis es necesario la determinación del p valor con un margen de error del 5% de donde deducimos: si $p < 0.05$ existe relación entre las variables, caso contrario si $p > 0.05$ no existe relación entre las valor entre las variables.

Al determinar la correlación obtenemos 0,001 es menor a 0.05 por lo tanto determinaremos los objetivos organizacionales se relacionan significativamente con los sistemas contables en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria, año 2018.

Prueba de hipótesis específica 3

H3= Los procesos contables se relacionan significativamente con los sistemas contables en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria, año 2018.

H0= Los procesos contables no se relacionan significativamente con los sistemas contables en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria, año 2018.

Correlaciones				
			PROCESOS CONTABLES	SISTEMAS CONTABLES
Rho de Spearman	PROCESOS	Coefficiente de correlación	1,000	,448'
	CONTABLES	Sig. (bilateral)	.	,001
		N	30	30
	SISTEMAS	Coefficiente de correlación	,448*	1,000
	CONTABLES	Sig. (bilateral)	,001	
		N	30	30

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

La significancia de correlación procesos contables y sistemas contables es de 0.448.

Para la prueba de hipótesis es necesario la determinación del p valor con un margen de error del 5% de donde deducimos: si $p < 0.05$ existe relación entre las variables, caso contrario si $p > 0.05$ no existe relación entre las valor entre las variables.

Al determinar la correlación obtenemos 0,001 es menor a 0.05 por lo tanto determinaremos los objetivos organizacionales se relacionan significativamente con los sistemas contables en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria, año 2018.

Prueba de hipótesis específica 4

H4= La toma de decisiones se relaciona significativamente con la gestión contable en las empresas de servicios de transportes de carga en el distrito de la Victoria, año 2018.

H0= La toma de decisiones no se relaciona significativamente con la gestión contable en las empresas de servicios de transportes de carga en el distrito de la Victoria, año 2018.

Correlaciones				
			TOMA DE DECISIONES	GESTION CONTABLE
Rho de Spearman	TOMA DE DECISIONES	Coefficiente de correlación	1,000	,609**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	GESTION CONTABLE	Coefficiente de correlación	,609**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

La significancia de correlación toma de decisiones y gestión contable es de 0.609.

Para la prueba de hipótesis es necesario la determinación del p valor con un margen de error del 5% de donde deducimos: si $p < 0.05$ existe relación entre las variables, caso contrario si $p > 0.05$ no existe relación entre las valor entre las variables.

Al determinar la correlación obtenemos 0,000 es menor a 0.05 por lo tanto determinaremos los objetivos organizacionales se relacionan significativamente con los sistemas contables en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria, año 2018.

IV. DISCUSIÓN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre sistemas contables y gestión contable en las empresas de transporte de carga en el distrito de la Victoria, año 2018.

En la prueba de validez de los instrumentos se procedió a utilizar el Alpha de Cronbach obteniendo como resultados 0.803 y 0.848 para los instrumentos sistemas contables y gestión contable, respectivamente, los cuales constan de 8 ítems cada uno, teniendo un nivel de confiabilidad del 95% siendo un valor óptimo del Alpha de Cronbach aquel valor que se aproxime más a 1 y que sus valores sean superiores a 0.8, por convenio tácito, los cuales garantizan la fiabilidad de dicha escala, en el caso de este estudio ambos valores son superiores 0.8, por los que nos permite decir que los instrumentos son confiables. Según los resultados estadísticos obtenidos, los sistemas contables tiene relación con la gestión contable de las empresas de servicio de transporte de carga en el distrito de la Victoria, año 2018.

- 1 Debido a que en los resultados obtenidos de la hipótesis general se aplicó la prueba de Rho Spearman, la corrección entre los sistemas contables y gestión contable el coeficiente es una correlación positiva media 0,548, y sig. 0,002. Donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error del 5%, lo cual nos conlleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es así que esta prueba nos permite mencionar que existe correlación entre los sistemas contables y la gestión contable de las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria, año 2018. Así mismo estos resultados confirma el estudio realizado por Matos, C. y Ponce, E. (2016), Donde concluyo que la implementación del sistema CONCAR influyen en la eficiencia y eficacia de la gestión empresarial. Además, manifiestan que la implementación de sistema favorecerá la toma de decisiones en forma oportuna.

- 2 En caso de los resultados obtenidos de la hipótesis específica N° 01 se aplicó la prueba Rho Spearman, donde el coeficiente de correlación 0.585 y sig. 0,001 dando como resultado que existe correlación positiva entre objetivos organizacionales y sistemas contables en la empresa de servicios de transporte de carga en el distrito de la victoria, año 2018. Se ha considerado un nivel de confianza del 95% con un margen de error del 5%, lo cual nos conlleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es así que esta prueba nos permite mencionar que existe correlación entre los objetivos organizacionales se relacionan significativamente con los sistemas contables en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria, año 2018. Así mismo estos resultados confirma el estudio realizado por Yacas (2013), Donde concluyo que, se recomienda la implementación de un buen sistema contable, ya que la información generada por esta ayudará a soportar las decisiones gerenciales de la empresa, para guiar sus operaciones y cumplir con los objetivos organizacionales de la misma; todo ello relacionado a la gestión de las empresas constructoras Huaura.

- 3 En caso de los resultados obtenidos de la hipótesis específica N° 02 se aplicó la prueba de Rho Spearman, donde el valor de la correlación 0,448 siendo una correlación positiva y el sig. 0,001 dando a saber que existe correlación ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error 5% lo cual nos conlleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es así que esta prueba nos permite mencionar que existe correlación entre los procesos contables y los sistemas contables en la empresa de servicios de transporte de carga en el distrito de la victoria, año 2018. Así mismo estos resultados confirma el estudio realizado por Atariguana, E. (2016), concluye que de acuerdo al estudio realizado a los procesos de elaboración de los estados financieros de la Cooperativa de transporte de Servicio Urbano y Rural ciudad de Machala, se comprobó que estos presentan ciertas inconsistencias debido a la ausencia de procedimientos de registro y control de los datos contables.

4 En tanto la hipótesis N° 03 se demostró la correlación entre toma de decisiones y gestión contable en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria, año 2018. Dando a saber que existe correlación ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error de 5% lo cual nos conlleva a mencionar que con que se rechaza la hipótesis alterna, es así que esta prueba nos permite mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es así que esta prueba nos permite mencionar que existe correlación entre toma de decisiones y gestión contable, siendo el sig. 0,000 y el coeficiente señala que el coeficiente de correlación es 0,609 siendo correlación positiva media. Así mismo estos resultados confirman el estudio realizado por Albino (2017), concluye, se determinó que la gestión contable es necesaria para la toma de decisiones, pero para realizar de manera adecuada es necesario realizarla con procedimientos, criterios y personas especialistas en el tema, es importante buscar profesionales que nos ayuden a cumplir con los objetivos de la empresa.

V. CONCLUSIONES

De acuerdo al estudio realizado se llegó a las siguientes conclusiones:

Habiendo realizado el análisis de los resultados de la investigación, Se concluyó que existe una relación entre los sistemas contables y la gestión contable en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria, evidenciando que no cuenta con un sistema contable óptimo que ayude de forma significativa a la gestión contable; Lo que no le permite tomar decisiones oportunas a la gerencia.

Se concluyó que los objetivos organizacionales se relaciona con los sistemas contables, evidenciando que carecen de un control en el área contable respecto a la información brindada, y también no cuenta con un personal capacitado que contribuyan al logro de los objetivos organizacionales de la empresa , ya que no ayudan al desarrollo eficiente de cada una de las actividades que realiza la empresa desde las operativas como administrativas, lo cual ha generado un aporte negativo a la consecución de la misión visión y los objetivos organizacionales.

Con el análisis observado en los resultados se concluye que los procesos contables tiene relación con los sistemas contables de las empresas de servicio de transporte de carga en el distrito de la Victoria, mostrando que muy pocas veces no realizan un correcto proceso contable, ya que al final no proporciona información razonable para la toma de decisiones correctas.

Se ha determinado que existe una relación entre la toma de decisiones y gestión contable en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria, debido a que se ha demostrado que muy pocas veces que se tiene información fiable y oportuna, lo que genera una serie de problemas en la gestión contable. lo que no permite llevar un registro y control de las operaciones una herramienta básica para la toma de decisiones.

VI.RECOMENDACIONES

En base al trabajo de investigación realizado, podemos hacer las siguientes recomendaciones:

Se recomienda la implementación de un sistema contable, ya que la información generada por este sistema ayudara a soportar las decisiones gerenciales de la empresa, para guiar sus operaciones y cumplir con los objetivos de la misma; todo ello relacionado a la gestión contable de las empresas de servicios de transportes de carga en el distrito de la Victoria.

Es necesario la supervisión continúa del área contable; y la capacitación del personal operativo de la información contable en el uso del sistema contable para que puedan ejercer las mejoras y modificaciones convenientes a favor de los objetivos organizacionales.

Se recomienda darle un seguimiento a la contabilidad según el sistema contable para poder trabajar adecuadamente, realizando un correcto proceso contable, ya que al final proporcionara a la empresa información razonable para toma de decisiones correctas.

Se determinó que para la gestión contable es necesaria la toma de decisiones, pero para realizarla de manera adecuada es necesario contar con personas especialistas en el tema y que nos apoyen a cumplir con los objetivos de las empresas.

Referencias Bibliográficas

- Bravo. Valdivieso Mercedes. (2011). Contabilidad General. Décima Edición. Quito. Ecuador.
- Campos, F. (2014). Aplicación de un Sistema de Planificación Estratégica y Control de Gestión de una organización sin fines de lucro: Caso ONG Psicólogos Voluntarios. (Tesis de Magister en Control de Gestión). Universidad de Chile, Santiago de Chile, Chile.
- Cano, A. (2013). Contabilidad Gerencial y presupuestaria. 1º ed. Ediciones. Bogotá: Colombia de la U.
- Cátacora, F. (2006), CATACORA Carpio, Fernando. 2006. Sistemas y procedimientos Contables. Caracas: McGraw-Hill Interamericana de Venezuela S.A, 2006.
- Chiavenato, Idalberto (2002), Administración en los nuevos tiempos. (p. 289-300). Colombia: McGraw-Hill.
- Espejo Jaramillo Lupe. (2011). Contabilidad General. Editorial UTPL. Loja. Ecuador.
- Fierro Martínez, Ángel María (2011) Contabilidad General; Editorial Ecoe Ediciones; Cuarta Edición, Bogotá – Colombia.
- García, G., & Pérez, A. (2015). Influencia de la Gestión Contable para la toma de decisiones organizacionales en la asociación Asimves del Parque Industrial. VES. Lima: Universidad Autónoma del Perú.
- Guajardo, G. (2004). Contabilidad Financiera. México D.F.: Mc Graw-Hill.
- Guajardo. (2008). Contabilidad Financiera. En G. G. Guajardo, Contabilidad Financiera (pág. 582). McGRAW-HILL/INTERAMERICANA, S.A de C.V.

Lovos, F. (28 de Julio, El Salvador de 2012). Catálogo de Cuenta Definición. Recuperado el 12 de 04 de 2016, de <http://franciscolovos.blogspot.com>.

Martelo, L. M. (Colombia de 2008). Características de un Sistema Contable. Obtenido de <http://www.monografias.com>

Narváez, S. A., & Narváez, R. J. (2007). Contabilidad II. Managua: A.N, Sexta Edición, Pág.: 32.

Vicente García Martín (2011). Contabilidad. Segunda Edición. Pirámide. Madrid, pág. 30

Warren, R. J. (2009). Contabilidad Financiera 11a, Ed. En R. J. Warren Carl S., Contabilidad Financiera (págs. 202-938). México: Cengage Learning Editores, S.A de CV.

Whiten, J. & Bentley, L. (2008) Análisis de Sistemas: diseño y método México: Mc Graw- Hill

Hernández & Rivera (2016), en su tesis titulada “Sistemas contables en las empresas de los departamentos de Matagalpa y Jinotega en el año 2015” Tesis para obtener el título de Licenciatura en Contraloría Publica y Finanzas de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.

Atariguana, E. (2016), en su tesis titulada “Sistema contable de la cooperativa de transporte de servicio urbano y rural ciudad de Machala y su incidencia en los estados financiero”. Tesis para la obtención del Título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Machala.

- Quiñones, M, (2017), en su tesis titulada “Procedimientos de gestión contable y administrativa del almacén de repuestos Cooperativa de transporte del pacífico”. Tesis para la obtención del título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Ochoa, C. (2015), en su tesis titulada “Implementación de las tecnologías de la información y la comunicación TIC para la mejora de la gestión contable y financiera en la empresa fundamentales”. Tesis para la obtención del Título de Contador Público de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.
- Bravo, Y. (2015), en su tesis titulada “Sistemas contables y gestión financiera de la cooperativa de transporte John Fitzgerald Kennedy en la ciudad de Santo domingo – Ecuador”.
- Yacas, A. (2013). En su tesis titulada “El Sistema Contable y su importancia en la gestión de las empresas constructoras de la provincia de Huaura”.
- Matos, C. y Ponce, E. (2016), en su tesis titulada: “Implementación del sistema contable CONCAR para una gestión empresarial eficiente y eficaz en la empresa Fulgas s.a- amarilis- Huánuco 2015”.
- García, M. y Pérez, E. (2015), en su tesis titulada “Influencia de la gestión contable para la toma de decisiones organizacionales en la asociación asimves del parque industrial V.E.S.
- Sosa, R. (2015), en su tesis titulada: “El control interno y su influencia en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C.
- Albino, A. (2017), en su tesis titulada: “Gestión contable para una empresa textil de Carabayllo, 2017”.

VIII. ANEXOS

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	METODOLOGIA
<p>Problema General ¿Qué relación existe entre sistemas contables y gestión contable en las empresas de transporte de carga en el distrito de la Victoria, año 2018?</p>	<p>Objetivos General Determinar la relación que existe entre sistemas contables y gestión contable en las empresas de transporte de carga en el distrito de la Victoria, año 2018.</p>	<p>Hipótesis General Los sistemas contables se relacionan significativamente con la gestión contable en las empresas de transporte de carga en el distrito de la Victoria, 2018.</p>	<p>Diseño de Investigación No experimental Transversal</p> <p>Tipo de Investigación Básico</p> <p>Nivel Correlacionar</p> <p>Población La población está constituida por 32 personas que laboran en las empresas de servicios de transporte de carga</p> <p>Muestra 30 Colaboradores</p> <p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumento Cuestionario</p>
<p>Problema Específicos ¿Qué relación existe entre objetivos organizacionales y los sistemas contables en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria, año 2018?</p>	<p>Objetivos Especifico Determinar la relación que existe entre objetivos organizacionales y sistemas contables en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria, año 2018.</p>	<p>Hipótesis Especifico Los objetivos organizacionales se relacionan significativamente con los sistemas contables en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria, año 2018.</p>	
<p>Problema Específicos ¿Qué relación existe entre procesos contables y sistemas contables en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria, año 2018?</p>	<p>Objetivos Especifico . Determinar la relación que existe entre procesos contables y sistemas contables en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria, año 2018.</p>	<p>Hipótesis Especifico Los procesos contables se relacionan significativamente con los sistemas contables en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria, año 2018.</p>	
<p>Problema Específicos ¿Qué relación existe entre toma de decisiones y gestión contable en las empresas de servicios de transportes de carga en el distrito de la Victoria, año 2018?</p>	<p>Objetivos Especifico Determinar la relación que existe entre toma de decisiones y gestión contable en las empresas de servicios de transportes de carga en el distrito de la Victoria, año 2018</p>	<p>Hipótesis Especifico La toma de decisiones se relaciona significativamente con la gestión contable en las empresas de servicios de transportes de carga en el distrito de la Victoria, año 2018.</p>	

Anexo N° 2 ENCUESTA

ENCUESTA PARA MEDIR LA RELACION DE LOS SISTEMAS CONTABLES Y GESTION CONTABLE EN LAS EMPRESAS DE SERVICIO DE TRANSPORTE DE CARGA, DISTRITO DE LA VICTORIA –AÑO 2018

GENERALIDADES

- La presente encuesta es anonima y confidencial

-Marque con una (X) la alternative segun se cree conveniente

PREGUNTA GENERALES

Años de experiencia

Especialidad:

N°	ITEMS	ESCALA DE LIKERT				
		5	4	3	2	1
		SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
SISTEMAS CONTABLES						
Procedimientos						
Registros Contables						
1	Con el uso del sistema contable CONCAR, los registros contables se procesaran de manera oportuna.					
Reportes						
2	Los Reportes contables sirven para la toma de decisiones de su empresa.					
Manual de Procedimiento Contables						
3	Es importante que una empresa diseñe e implemente un manual de procedimientos para el adecuado desarrollo del sistema contable.					
Políticas Contables						
4	La aplicación incorrecta de las políticas contables traerá como resultado estados financieros deficientes para la toma de decisiones					
Toma de Decisiones						
Planeación Estratégica						
5	Una buena planificación estratégica permite tomar decisiones adecuadas en beneficio de la empresa.					
Recopilación de Datos						
6	La recopilación de datos es importante para el proceso contable de la empresa.					
Estados Financieros						
7	La aplicación del proceso contable es importante para la elaboración de los estados financieros.					

Información Financiera					
8	La información financiera ayuda a la toma de decisiones y logra los objetivos de la empresa.				
GESTION CONTABLE					
Procesos					
Información Oportuna					
9	Si se implementa un adecuado sistema contable se obtendrá información oportuna				
Información Precisa					
10	La empresa de transporte de carga está obteniendo información precisa con la implementación del sistema contable.				
Eficiencia					
11	Con la implementación del sistema CONCAR se desarrollara una gestión contable eficiente y eficaz en la empresa de transporte de carga.				
Eficacia					
12	El logro de los objetivos organizacionales de la empresa se alcanza de manera eficaz con una adecuada toma de decisiones.				
Objetivos organizacionales					
Rentabilidad					
13	Una adecuada toma de decisiones permitiría mejorar la rentabilidad en el crecimiento de la empresa.				
Control					
14	Una eficiente gestión contable ayuda en el control y planificación de la empresa.				
Efectividad					
15	La aplicación de un adecuado proceso contable es importante para la efectividad de los objetivos organizacionales.				
Operaciones Financieros					
16	Llevando un buen control de las operaciones financieras de la empresa se podrá desarrollar una adecuada gestión contable.				

Anexo N° 3: instrumento de medición.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "SISTEMAS CONTABLES Y SU INFLUENCIA EN LA GESTION CONTABLE DE LAS EMPRESAS DE SERVICIO DE TRANSPORTE DE CARGA, EN EL DISTRITO DE LA VICTORIA, 2018".

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
1	PROCEDIMIENTOS							
a	Con el uso del sistema contable CONCAR, los registros contables se procesaran de manera oportuna.					✓		
b	Los reportes contables sirven para la toma de decisiones de la empresa.					✓		
c	Es importante que una empresa diseñe e implemente un manual de procedimientos para el adecuado desarrollo del sistema contable.					✓		
d	La aplicación incorrecta de las políticas contables traerá como resultado estados financieros deficientes para la toma de decisiones.					✓		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
2	TOMA DE DECISIONES							
a	Una buena planificación estratégica permite tomar decisiones adecuadas en beneficio de la empresa.					✓		
b	La recopilación de datos es importante para el proceso contable de la empresa.					✓		
c	La aplicación del proceso contable es importante para la elaboración de los estados financieros.					✓		
d	La información financiera ayuda a la toma de decisiones y logra alcanzar los objetivos de la empresa.					✓		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
3	PROCESOS							
a	Si se implementa un adecuado sistema contable se obtendrá información oportuna.					✓		

b	La empresa de transporte de carga está obteniendo información precisa con la implementación del sistema contable.					✓	
c	Con la Implementación del Sistema Contable CONCAR se desarrollará una gestión Contable eficiente y eficaz en la empresa de transporte de carga.					✓	
d	El logro de los objetivos organizacionales de la empresa se alcanza de manera eficaz con una adecuada toma de decisiones.					✓	
DIMENSION 4							
4 OBJETIVOS ORGANIZACIONALES							
a	Una adecuada toma de decisiones permitiría mejorar la rentabilidad en el crecimiento de la empresa.					✓	
b	Una eficiente gestión contable ayuda en el control y planificación de la empresa.					✓	
c	La aplicación un adecuado proceso contable es importante para la efectividad de los objetivos organizacionales.					✓	
d	Llevando un buen control de las operaciones financieras de la empresa se podrá desarrollar una adecuada gestión contable.					✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Donato Díaz Díaz

DNI: 08462350

Especialidad del validador: *tributación*

..... 13 de 12 del 20 18

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

[Firma]

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "SISTEMAS CONTABLES Y SU INFLUENCIA EN LA GESTION CONTABLE DE LAS EMPRESAS DE SERVICIO DE TRANSPORTE DE CARGA, EN EL DISTRITO DE LA VICTORIA, 2018".

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
1	PROCEDIMIENTOS							
a	Con el uso del sistema contable CONCAR, los registros contables se procesaran de manera oportuna.					✓		
b	Los reportes contables sirven para la toma de decisiones de la empresa.					✓		
c	Es importante que una empresa diseñe e implemente un manual de procedimientos para el adecuado desarrollo del sistema contable.					✓		
d	La aplicación incorrecta de las políticas contables traerá como resultado estados financieros deficientes para la toma de decisiones.					✓		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
2	TOMA DE DECISIONES							
a	Una buena planificación estratégica permite tomar decisiones adecuadas en beneficio de la empresa.					✓		
b	La recopilación de datos es importante para el proceso contable de la empresa.					✓		
c	La aplicación del proceso contable es importante para la elaboración de los estados financieros.					✓		
d	La información financiera ayuda a la toma de decisiones y logra alcanzar los objetivos de la empresa.					✓		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
3	PROCESOS							
a	Si se implementa un adecuado sistema contable se obtendrá información oportuna.					✓		

b	La empresa de transporte de carga está obteniendo información precisa con la implementación del sistema contable.					✓	
c	Con la Implementación del Sistema Contable CONCAR se desarrollará una gestión Contable eficiente y eficaz en la empresa de transporte de carga.					✓	
d	El logro de los objetivos organizacionales de la empresa se alcanza de manera eficaz con una adecuada toma de decisiones.					✓	
DIMENSION 4							
4 OBJETIVOS ORGANIZACIONALES							
a	Una adecuada toma de decisiones permitiría mejorar la rentabilidad en el crecimiento de la empresa.					✓	
b	Una eficiente gestión contable ayuda en el control y planificación de la empresa.					✓	
c	La aplicación un adecuado proceso contable es importante para la efectividad de los objetivos organizacionales.					✓	
d	Llevando un buen control de las operaciones financieras de la empresa se podrá desarrollar una adecuada gestión contable.					✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Walter Ibarra Fretell

DNI: 06098355

Especialidad del validador: Dr. Contabilidad

12 de 10 del 2018

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "SISTEMAS CONTABLES Y SU INFLUENCIA EN LA GESTION CONTABLE DE LAS EMPRESAS DE SERVICIO DE TRANSPORTE DE CARGA, EN EL DISTRITO DE LA VICTORIA, 2018".

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
1	PROCEDIMIENTOS							
a	Con el uso del sistema contable CONCAR, los registros contables se procesaran de manera oportuna.					✓		
b	Los reportes contables sirven para la toma de decisiones de la empresa.					✓		
c	Es importante que una empresa diseñe e implemente un manual de procedimientos para el adecuado desarrollo del sistema contable.					✓		
d	La aplicación incorrecta de las políticas contables traerá como resultado estados financieros deficientes para la toma de decisiones.					✓		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
2	TOMA DE DECISIONES							
a	Una buena planificación estratégica permite tomar decisiones adecuadas en beneficio de la empresa.					✓		
b	La recopilación de datos es importante para el proceso contable de la empresa.					✓		
c	La aplicación del proceso contable es importante para la elaboración de los estados financieros.					✓		
d	La información financiera ayuda a la toma de decisiones y logra alcanzar los objetivos de la empresa.					✓		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
3	PROCESOS							
a	Si se implementa un adecuado sistema contable se obtendrá información oportuna.					✓		

b	La empresa de transporte de carga está obteniendo información precisa con la implementación del sistema contable.						✓
c	Con la Implementación del Sistema Contable CONCAR se desarrollará una gestión Contable eficiente y eficaz en la empresa de transporte de carga.						✓
d	El logro de los objetivos organizacionales de la empresa se alcanza de manera eficaz con una adecuada toma de decisiones.						✓
DIMENSION 4							
4 OBJETIVOS ORGANIZACIONALES							
a	Una adecuada toma de decisiones permitiría mejorar la rentabilidad en el crecimiento de la empresa.						✓
b	Una eficiente gestión contable ayuda en el control y planificación de la empresa.						✓
c	La aplicación un adecuado proceso contable es importante para la efectividad de los objetivos organizacionales.						✓
d	Llevando un buen control de las operaciones financieras de la empresa se podrá desarrollar una adecuada gestión contable.						✓

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Ambrosio Esteves Pairazaman

DNI: 17086910

Especialidad del validador: Dr. Administración Financiera

12 de 10 del 2018

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Anexo N° 5: confiabilidad V1 y V2

Estadísticos total-elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Con el uso del sistema contable CONCAR, los registros contables se procesaran de manera oportuna.	62,10	74,714	,562	,894
Los reportes contables sirven para la toma de decisiones de su empresa	61,93	76,064	,478	,897
Es importante que una empresa diseñe e implemente un manual de procedimientos para el adecuado desarrollo del sistema contable	61,93	75,099	,493	,897
La aplicación incorrecta de las políticas contables traerá como resultado estados financieros deficientes para la toma de decisiones.	61,97	73,551	,658	,891
Una buena planificación estratégica permite tomar decisiones adecuadas en beneficio de la empresa	61,87	77,913	,480	,897
La recopilación de datos es importante para el proceso contable de la empresa.	62,07	73,720	,564	,894
La aplicación del proceso contable es importante para la elaboración de los estados financieros	62,00	71,448	,782	,886
La información financiera ayuda a la toma de decisiones y logra los objetivos de la empresa	62,03	77,826	,325	,903

Si se implementa un adecuado sistema contable se obtendrá información oportuna	62,13	74,189	,611	,892
La empresa de transporte de carga está obteniendo información precisa con la implementación del sistema contable	62,23	77,082	,366	,901
Con la Implementación del Sistema CONCAR se desarrollará una gestión Contable eficiente y eficaz en la empresa de transporte de carga	62,07	73,237	,650	,891
El logro de los objetivos organizacionales de la empresa se alcanza de manera eficaz con una adecuada toma de decisiones	62,03	71,068	,752	,887
Una adecuada toma de decisiones permitiría mejorar la rentabilidad en el crecimiento de la empresa	62,10	75,886	,574	,894
Una eficiente gestión contable ayuda en el control y planificación de la empresa.	62,03	73,964	,619	,892
La aplicación de un adecuado proceso contable es importante para la efectividad de los objetivos organizacionales	62,00	72,552	,673	,890
Llevando un buen control de las operaciones financieras de la empresa se podrá desarrollar una adecuada gestión contable.	62,00	75,793	,541	,895


Yo, Mariano Mucha Paitán, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo Lima Norte (precisar filial o sede), revisor(a) de la tesis titulada:

"Sistemas contables y gestión contable en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria, 2018"

del (de la) estudiante Mori Villavicencio, Erika Colet, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 26 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Diciembre 2018



Firma

Mariano Mucha Paitán

DNI: 17810102

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Feedback Studio - Google Chrome
https://ev.tumitin.com/app/carta/es/?s=15&lang=es&u=1053516542&u=1064107861

feedback studio TESIS /15 11 de 11

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Sistemas contables y gestión contable en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria -2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:
Erika Colet Mori Villavicencio

Resumen de coincidencias

26 %

1	Entregado a Universida.. Trabajo del estudiante	12 %
2	repositorio ucv.edu.pe Fuente de Internet	5 %
3	repositorio owlener.edu.. Fuente de Internet	2 %
4	www.cfr-thesis.com Fuente de Internet	2 %
5	repositorio unheval.edu.. Fuente de Internet	1 %
6	repositorio uptc.edu.co Fuente de Internet	1 %
7	Entregado a Universida.. Trabajo del estudiante	1 %

Página: 1 de 86 Número de palabras: 7694 Text-only Report High Resolution Activado

Activar Windows
Vea a Configuración para activar Windows.

05:22 09/12/18



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

LA ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

MORI Villavicencio, ERIKA COLET

INFORME TITULADO:

"SISTEMAS CONTABLES Y Gestión contable en

125 empresas de servicios de transporte de carga en el distrito Victoria
2018"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

CONTADOR PÚBLICO

SUSTENTADO EN FECHA: 10/12/2018

NOTA O MENCIÓN: 17



[Handwritten Signature]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN

2



Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O LA TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Mari Villavieja Erika Calet
D.N.I. : 70752529
Domicilio : Pje. Jose Olaya # 193-A Villa Coronada - Comas
Teléfono : Fijo : 525.5050 Móvil : 967.272371
E-mail : luce.ro.717.1@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

- Trabajo de Investigación de Pregrado
Tesis de Pregrado

Facultad : CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela : CONTABILIDAD
Carrera : CONTABILIDAD
Grado Título

Tesis de Post Grado

- Maestría Doctorado
Grado :
Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Mari Villavieja Erika Calet

Título del trabajo de investigación o de la tesis:

Sistemas contables y gestión en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria, 2018

Año de publicación :

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

- X Si autorizo a publicar en texto completo mi trabajo de investigación o tesis.
No autorizo a publicar en texto completo mi trabajo de investigación o tesis.

Firma : Erika Calet

Fecha :

