



UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

“PROGRAMA DE CLIMA ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LA
CALIDAD EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
“HUACA BLANCA” – CHONGOYAPE - CHICLAYO, 2016”

PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR

Br. SALVADOR FLORES MONGRAGÓN

ASESOR

Dr. DELGADO ALVARADO JUAN DE LA CRUZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA

PERÚ- 2016

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Flores Mondragón Salvador egresado (a) del Programa de Maestría (x) Doctorado () Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 16511137

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor (a) de la tesis titulada: **PROGRAMA DE CLIMA ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “HUACA BLANCA” – CHONGOYAPE - CHICLAYO, 2016.**
2. La misma que presento para optar el grado de: Maestría en Administración de la Educación.
3. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Pimentel, 26 de Abril de 2018

Firma:

Nombres y apellidos: Salvador Flores Mondragón

DNI: 16511137

DEDICATORIA

A Dios, a mi padre Rogelio que desde el cielo me ilumina y me protege y a mi madre Dominica, forjadores en mi formación profesional y la mejora de mi proyecto de vida.

A mi esposa Betty y a mis hijos Any Mariela, Mario Ernesto, Lorena Kathery y Estrellita Analy, quienes me motivaron incondicionalmente para ser un hombre de bien y luchar día a día para la mejora de mi vida profesional.

Salvador

AGRADECIMIENTO

A los Docentes asesores de la Universidad César Vallejo, Chiclayo, quienes contribuyeron con su sabiduría y perfeccionamiento para mi tesis y lograr mi objetivo de ser innovador, creativo y con ética profesional.

Autor

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado Examinador

Conforme establece el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, tengo a bien presentar la investigación realizada cuyo título es el siguiente:

“Programa de clima escolar y su relación con la calidad educativa en la Institución Educativa “Huaca Blanca” – Chongoyape- Chiclayo, 2016”

Deseando que la presente investigación reúna los requisitos correspondientes y asimismo contribuir con un aporte científico a favor del desarrollo de la institución educativa donde se realizó el estudio.

Chiclayo, julio del 2016

Br. Salvador Flores Mondragón

INDICE

PAGINA DE JURADO	ii
DECLARACIÓN JURADA	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
PRESENTACIÓN	vi
INDICE	vii
INDICE DE TABLAS	ix
INDICE DE FIGURAS	x
INDICE DE ANEXOS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN	14
CAPÍTULO I:PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema.....	17
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	18
1.5 Objetivos	18
1.5.1 Objetivo general	18
1.5.2 Objetivos específicos.....	18
CAPÍTULO II:MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes	20
2.2 Marco Teórico	22
2.2.1 La calidad como teoría	22
2.2.2 Las relaciones humanas una teoría.....	23
2.2.3 Clima escolar.....	24
2.2.4 Calidad educativa	28
2.3 Marco Conceptual.....	31
CAPÍTULO III:MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Tipo de estudio	34
3.2 Diseño de estudio	34
3.3 Hipótesis	34
3.4 Variables.....	35

3.4.1 Definición conceptual	35
3.4.2 Operacionalización de variables.....	35
3.5 Población	36
3.6 Muestra	37
3.7 Métodos de Investigación	37
3.8 Técnicas y procedimientos de recolección de datos.....	39
3.9 Método de análisis de datos	40
CAPÍTULO IV:RESULTADOS	
4.1 Análisis de resultados	42
4.1.1 Clima escolar.....	42
4.1.2 Calidad educativa	49
4.1.3 Establecimiento de la correlación	55
4.2 Discusión de resultados	56
CONCLUSIONES.....	58
SUGERENCIAS	60
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	61
ANEXOS	63

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización De Las Variables.....	35
Tabla 2: Distribución Número De Estudiantes Que Conforman La Población De Estudio	36
Tabla 3: Resultado Del Juicio De Expertos	39
Tabla 4: Resultados De La Confiabilidad	40
Tabla 5: Resultado de agrupación de datos - Dimensión Interpersonal	42
Tabla 6: Resultados Obtenidos - Dimensión Interpersonal	43
Tabla 7: Resultado De Agrupación De Datos - Dimensión Regulatorio.....	44
Tabla 8: Resultados Obtenidos - Dimensión Regulatorio	45
Tabla 9: Resultado de agrupación de datos - Dimensión Instruccional.....	45
Tabla 10: Resultados Obtenidos - Dimensión Instruccional	46
Tabla 11: Resultado De Agrupación De Datos - Dimensión Imaginativo	47
Tabla 12: Resultados Obtenidos - Dimensión Imaginativo	48
Tabla 13: Resultado de agrupación de datos - Dimensión Relevancia	49
Tabla 14: Resultados Obtenidos - Dimensión Relevancia	50
Tabla 15: Resultado de agrupación de datos - Dimensión Eficacia	50
Tabla 16: Resultados Obtenidos - Dimensión Eficacia.....	51
Tabla 17: Resultado de agrupación de datos - Dimensión Pertinencia	52
Tabla 18: Resultados Obtenidos - Dimensión Pertinencia	53
Tabla 19: Resultado de agrupación de datos - Dimensión Equidad.....	54
Tabla 20: Resultados De La Dimensión Equidad	55
Tabla 21: Coeficiente De Correlación - Variables Clima Escolar Y Calidad Educativas.....	55
Tabla 22: Cuestionario sobre Clima Escolar	64
Tabla 23: Cuestionario sobre Calidad Educativa.....	65
Tabla 24: Operacionalización De Las Variables.....	68
Tabla 25: Ítems Del Test: Calidad Educativa.....	69
Tabla 26: Ítems Del Test: Clima Escolar	71

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Resultado gráfico - Dimensión Interpersonal	43
Figura 2: Resultado gráfico - Dimensión Regulatorio	45
Figura 3: Resultado gráfico - Dimensión Instruccional	47
Figura 4: Resultado gráfico - Dimensión Imaginativo	48
Figura 5: Resultado gráfico - Dimensión relevancia	50
Figura 6: Resultado gráfico - Dimensión Eficacia.....	52
Figura 7: Resultado gráfico - Dimensión Pertinencia	53
Figura 8: Resultado gráfico - Dimensión Equidad	55

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1	64
Anexo 2	65
Anexo 3	66
Anexo 4	67
Anexo 5	69
Anexo 6	71

RESUMEN

La presente investigación se orientó a establecer la relación existente entre las variables calidad educativa y clima escolar de la institución educativa del nivel de Educación Secundaria, Huaca Blanca del distrito de Chongoyape – Chiclayo, de la región Lambayeque. La investigación es de tipo descriptivo-explicativo, diseño correlacional en donde participaron todos los estudiantes del primero al quinto grados de estudio de educación secundaria de la institución educativa indicada. Los estudiantes, en un total de 75, matriculados en el presente año escolar, 2016, resolvieron dos cuestionarios básicos uno sobre calidad educativa, abarcando las dimensiones relevancia, eficacia, pertinencia y equidad, y sobre clima escolar que comprendió lo interpersonal, regulativo, instruccional e imaginativo, sustentado en la base teórica correspondiente. Los resultados señalaron una relación significativa entre las variables de estudio consideradas. La investigación permitió diseñar un modelo teórico sobre calidad de la educación y el clima escolar que se constituye en base para estudios similares.

Palabras clave: Calidad educativa, clima escolar, relevancia, eficacia, pertinencia y equidad.

ABSTRACT

The present investigation was oriented to establish the relationship between the educational quality and school climate variables of the educational institution of the level of Secondary Education, Huaca Blanca of the district of Chongoyape - Chiclayo, of the Lambayeque region. The research is descriptive-explanatory, correlational design in which all students from the first to fifth grades of secondary education study of the indicated educational institution participated. The students, in a total of 75, enrolled in the current school year, 2016, resolved two basic questionnaires one on educational quality, covering the dimensions relevance, effectiveness and equity, and school climate that included the interpersonal, regulative, instructional and imaginative, based on the corresponding theoretical basis. The results indicated a significant relationship between the study variables considered. The research allowed the design of a theoretical model on the quality of education and the school climate that constitutes the basis for similar studies.

Keywords: Educational quality, school climate, relevance, effectiveness, relevance and equity.

INTRODUCCIÓN

Las actividades educativas que se desarrollan a diario en el aula de las instituciones educativas exige la disponibilidad de ambientes colaborativos, con la aplicación de estrategias didácticas concordantes con un determinado momento y realidad, considerando la participación activa, en el marco de los valores y el acompañamiento para el logro del aprendizaje por parte de cada uno de los estudiantes y con la visión de lograr la calidad educativa que exige la comunidad. La investigación ha sido organizada en cuatro capítulos estrechamente relacionados:

Capítulo I presenta el problema de investigación, el planteamiento del problema, la formulación del mismo, la justificación y limitaciones, los objetivos general y específicos.

Como Capítulo II se tiene al marco teórico de la investigación abordando un conjunto de informaciones sistemáticas relacionadas con las variables de estudio calidad educativa y clima escolar; así como los antecedentes relacionados con la presente investigación considerada desde el plano internacional hacia el local.

El Capítulo III responde al marco metodológico de la investigación, al tipo y diseño de investigación, la hipótesis y variables de estudio con su respectiva definición conceptual y operacional; así como se indica la población de estudio, el método de investigación, las técnicas e instrumentos de investigación aplicados, así como la forma de tratamiento estadístico de los datos recogidos.

De esta forma considero haber concluido mi trabajo de investigación en el marco de los dispositivos establecidos por la Universidad César Vallejo – Chiclayo, esperando la evaluación por parte del Jurado evaluador.

Salvador Flores Mondragón

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

La investigación se ha centrado en el estudio de dos variables fundamentales como son el clima escolar y la calidad educativa, por cierto muy relevante en todo lugar, en toda institución educativa.

El Ministerio de Educación República de Chile (2015) señala que en Chile se vive una profunda Reforma Educacional, cuyo objetivo es avanzar hacia una educación inclusiva y de calidad en todos los establecimientos escolares; esta nueva etapa exige de una transformación de los sentidos y de las prácticas escolares, para comprender y construir la convivencia no solo desde el cumplimiento formal de los instrumentos relacionados con ella, sino de la capacidad de mirar a cada actor de la escuela como sujetos partícipes de la configuración cotidiana de la convivencia escolar, y por tanto, de los aprendizajes que se desarrollan en el espacio escolar, enfatizando la labor formativa de la escuela.

Hernández y Sancho (2004) citan a Hargreaves y otros, 1998, quienes expresan que el clima escolar en la actualidad, en España no es referencia abstracta, es un campo que se vincula con los procesos de innovación y de cambio escolar, relacionados con la preocupación de las instituciones educativas públicas, favoreciendo las condiciones organizativas, de convivencia, de gestión, para hacer posible que todo el alumnado encuentre un ambiente adecuado para aprender.

Los estudiantes de Castilla y León, Madrid y La Rioja (España) obtienen los mejores resultados del sistema educativo, lo que ha permitido recomendar el diseño de políticas para mejorar los hábitos culturales de la familia, potenciar la cultura escrita, flexibilizar la gestión de los centros y ampliar la educación preescolar (Heraldo, 2016).

Centrando la atención en la institución educativa Huaca Blanca del distrito de Chongoyape, Chiclayo-Lambayeque, se ha observado el desconocimiento sobre clima escolar y la calidad educativa en forma sistemática por parte de los estudiantes, docentes, padres de familia, lo que motivó para reflexionar sobre

tales variables ¿cómo es el clima escolar en la I.E. Huaca Blanca? ¿Qué características fundamentales presenta? ¿Es la calidad en la institución indicada? ¿Existe calidad educativa en la institución? ¿Qué relación existe en torno al clima escolar y a la calidad educativa?

No existen estudios sobre la relación de las variables clima escolar y calidad educativa específicos para la institución educativa Huaca Blanca, por lo tanto ante estas dificultades se tomara decisiones serias, responsables para influir sobre ella y lograr mejoras en ambas variables indicadas.

El propósito de la presente investigación fue determinar la relación existente entre el clima escolar y la calidad educativa en la institución educativa Huaca Blanca del distrito de Chongoyape – Chiclayo – Lambayeque.

1.2 Formulación del problema

El problema de investigación quedó formulado en los términos siguientes:

¿Cómo se relaciona el clima escolar y la calidad educativa en la Institución Educativa: “Huaca Blanca”, Chongoyape – Chiclayo?

1.3 Justificación

La investigación realizada tiene su importancia por haber tratado sobre lo concerniente al clima escolar , variable relevante en las instituciones educativas y la calidad educativa, tan codiciada, que todo el mundo reclama y no se sabe a ciencia cierta que consideración tenemos de ella.

La investigación tiene un aporte teórico al haber organizado la información teórica en torno a las dos variables de estudio, útil para cualquier otra investigación relacionada. De igual forma tiene su aporte práctico, al haber aplicado instrumentos de investigación en una realidad concreta, significando que se puede realizar la misma investigación en realidades educativas similares.

Cabe señalar también la relevancia social toda vez que se ha trabajado fundamentalmente con estudiantes y los resultados van a favorecer a ellos en cuanto los docentes, los padres de familia y los directivos de la institución tomen decisiones para mejora el logro de los aprendizajes, el clima escolar, al final con repercusión en la comunidad donde se ubica la institución educativa.

1.4 Limitaciones

En la realización de la presente investigación se ha tenido como limitaciones el reducido apoyo de los docentes, estudiantes y padres de familia para responder a los contenidos del instrumento de investigación, habiendo procedido a dar una explicación casi individual para contar con su participación responsable.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general

Determinar el nivel de relación que existe entre el clima escolar y la calidad educativa en la Institución Educativa “Huaca Blanca”-Chongoyape–Chiclayo.

1.5.2 Objetivos específicos

Determinar la percepción sobre la dimensión interpersonal, regulativa, instruccional, imaginativo del clima escolar en la Institución Educativa Huaca Blanca del distrito Chongoyape.

Determinar la percepción sobre la dimensión relevancia, eficacia, pertinencia, equidad de la calidad educativa en la Institución Educativa Huaca Blanca del distrito Chongoyape.

Comparar los resultados de la relación de clima escolar y su influencia en la mejora de la calidad educativa en la institución educativa Huaca Blanca del distrito Chongoyape.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Internacional

Guerrero (2013) elaboró un trabajo de investigación sobre Gestión pedagógica en el aula: “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y Presidente Tamayo de la ciudad de Salinas correspondientes a las provincias Guayas y Santa Elena, en el año lectivo 2011-2012, señalando que tiene influencia en la formación de los estudiantes, el estudio se hizo en dos escuelas una rural y otra urbana, existiendo un mejor clima de aula del medio urbano, en el rural se observaron problemas en la interacción social entre compañeros de aula, discordia, discriminación (p.110). La investigación citada tiene similitud en la variable clima social escolar semejante a clima escolar, realizado en escuelas del medio rural y urbano, mientras que la presente es de zona rural.

Tuc (2013) estudió Clima del aula y rendimiento escolar, centrado en 35 alumnos del quinto grado de educación primaria, cuyas edades fluctuaron de 10 a 12 años, en una escuela urbana mixta, habiendo aplicado dos pruebas, dos guías de observación y dos entrevistas para la docente y para los estudiantes, llegando a determinar que el clima escolar en los primeros momentos no era satisfactorio por la falta fundamentalmente de organización y falta de ambiente ecológico, luego se llegó a cambiar el aula con mejor iluminación y ventilación, escritorios, disposición de espacio en las paredes para aplicar la técnica del museo, generando un clima agradable, de satisfacción que invitan a estudiar a trabajar (p.89). El clima del aula corresponde al clima escolar y rendimiento escolar es parte de la calidad educativa de allí su consideración para la presente investigación.

Nacional

Clima escolar y su relación con la calidad educativa en la I.E N° 3043 “Ramón Castilla” de San Martín de Porres, 2009, aplicando el diseño

correlacional con una muestra de 90 correspondiendo a una población de 118 estudiantes del primero al quinto grado de educación secundaria, seleccionado al azar simple, llegando a concluir que existe una relación significativa entre ambas variables (p.101). Se ha considerado esta investigación por su similitud en las variables de estudio y cambiando en cuanto al ámbito de estudio distrito San Martín de Porres-Lima y distrito Chongoyape-Chiclayo (Milán y Vega, 2012).

Una investigación relacionada con Percepción del clima escolar en estudiantes del cuarto al sexto de primaria de una institución educativa del Callao, trabajando con 230 estudiantes de ambos géneros, del cuarto, quinto y sexto grado de educación primaria, señalando que la mayoría de los estudiantes participantes presentaron un nivel intermedio de percepción de clima escolar (Castro, 2012, p.45); tiene semejanza con la variable clima escolar no así con calidad educativa.

Una investigación con el título La Evaluación como estrategia de Política Educativa en el establecimiento de la calidad educativa en las Universidades Peruanas del Estado; casos: costa, sierra, selva con la finalidad de identificar y caracterizar la evaluación como estrategia educativa que permite el establecimiento de la calidad educativa en las Universidades Peruanas del Estado, el estudio correlacional se realizó con 20 docentes universitarios de cada una de las tres regiones naturales costa, sierra y selva del Perú (Vega, Villena y Mora, 2010, p.70); tiene relación con la calidad educativa pero a nivel universitario, mientras que en la presente es a nivel de educación secundaria.

Una investigación sobre la calidad de la gestión pedagógica y su relación con la práctica docente en el nivel secundaria de la Institución Educativa Policía Nacional del Perú “Juan Linares Rojas”, Oquendo, Callao-2013, llegando a establecer que existe una relación significativa entre ambas variables (Salinas, 2014, p.102) su similitud está en la variable calidad de la gestión pedagógica la misma que es parte de la calidad educativa.

Local

Realizó el trabajo de investigación sobre estrategias de gerencia de aula para lograr calidad académica en el área de comunicación en los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la IE N° 14786 “Fray Martín de Porres” distrito de Sullana, provincia de Sullana, región Piura, 2013, el estudio se hizo con

39 estudiantes de educación primaria, en el área de Comunicación, aplicando una ficha de observación con escala Likert, llegando a determinar que los estudiantes se ubicaron en el nivel de proceso en el logro de los aprendizajes, en el Área de Comunicación (Agurto, 2014, p.126). Como se puede apreciar la variable estudiada ha sido calidad académica por lo tanto guarda relación con calidad educativa, diferenciándose por haber tratado solamente el área de Comunicación y con estudiantes de educación primaria, a diferencia de la presente que corresponde educación secundaria.

2.2 Marco Teórico

2.2.1 La calidad como teoría

En relación a la teoría de la calidad se indica determinadas características fundamentales como:

La calidad hace iguales a los seres humanos en la inmensidad de la diferencia, nadie se libera de la calidad, no se puede negar el significado del valor de la calidad, cualquiera que sea el origen de la calidad, ésta siempre está en la mente por lo tanto no es externa, cabe señalar entonces que en absoluto nada se hace sin la mente (Zavala, s.f., pp. 1-2).

El ser humano está frente a situaciones externas de su contexto en forma permanente afrontando dificultades para actuar interiormente, pero todo lo que el mundo es para la persona tiene su origen en la mente y la mente no es externa, es interna y nada se hace sin la mente; la calidad es extensa como la vida misma; todo es mente y calidad en la vida; mente es igual a vida y para que en ella todo sea mejor, bueno y exista el bien, es necesario ejercer el valor de la calidad en la mente de la persona; el concepto de la calidad se compara a una esfera perfecta, todos los puntos que van de la superficie hacia el centro de la esfera, por lo tanto la calidad es un concepto que tiene infinitas definiciones; la calidad en sus atributos es eterna, universal, potencial, espiritual, libre, única y próspera; la calidad es causa y efecto al mismo tiempo; si en la mente se expresa calidad, en el cuerpo se manifestará calidad (pp.2-3).

El mismo autor antes citado señala que los postulados de la teoría de la calidad se centran en:

2.2.2 Las relaciones humanas una teoría

La teoría de las relaciones humanas corresponde a Elton Mayo, respecto a ella Aguirre (2013) reporta información sobre ciertos experimentos del autor, el primero consistió en trasladar a seis empleados de los 40 000 que se desempeñaban en una empresa, con concesiones especiales entre ellas refrigerios, descansos, cortas jornadas de trabajo para elevar la productividad, pero Elton Mayo, quita todas las concesiones indicadas, sorprendiéndose los sociólogos y psicólogos de la empresa al observar que la productividad seguía constante, al preguntar a los empleados sobre el porqué de esta realidad, indicaron que elevaron la productividad en respuesta a haber sido elegidos de los 40 000 empleados para hacer el estudio, más no por los privilegios, llegando a la conclusión de la validez de la persuasión psicológica.

Otro experimento fue entrevistar a 22 000 de los 40 000 trabajadores de una empresa usando cuestionarios con diversidad de preguntas, llegando a conocer que el empleado siente gran resentimiento por la compañía donde labora, mostrando un estado de ánimo que influye en la productividad de la empresa.

Un siguiente experimento, estuvo dirigido a demostrar la relación del incentivo y productividad llegando a señalar que la relación no es mucha cuando se compara con el aspecto económico, llegando a conocer también que la empresa tiene grupos informales de trabajo en mayor cantidad que en la formalidad.

Se dedujo así que no son los factores materiales los que contribuyen más al crecimiento de la productividad, sino los factores sociales y psicológicos, surgiendo así la teoría de las relaciones humanas que hace énfasis en las personas, se inspira en sistemas de psicología, en la delegación plena de la autoridad, la autonomía del trabajador, las relaciones humanas entre los empleados, la dinámica grupal e interpersonal, la confianza entre los trabajadores.

Estos principios y conclusiones de Mayo se han extrapolado a la vida escolar, por su aplicabilidad, a los estudiantes han que considerarlos desde el punto de vista psicológico y social fundamental para lograr los aprendizajes y para contribuir a la mejora del clima escolar y con ello a la calidad educativa, de allí la necesidad de llegar a conocer la relación existente entre clima escolar y

calidad educativa a nivel de estudiantes de una institución educativa de educación secundaria.

2.2.3 Clima escolar

a) Definición

El clima escolar es el conjunto de actitudes que se observan en el aula, durante el desarrollo de las clases, en las tareas formativas que desarrollan estudiantes y docente, resultado de relaciones e interacciones establecidas por los propios integrantes del aula (Sánchez, 2009).

Entonces el clima escolar está sujeto a las diversas prácticas propias del aula, las condiciones tanto físicas como ambientales, las características de los estudiantes y del docente de aula, así como las orientaciones de los directivos de la institución educativa, destacando también que es necesario que el proyecto educativo institucional, las normas establecidas a nivel del aula y de la institución educativa sean conocidas por toda la comunidad educativa, a ello se suma también la participación de los padres de familia, entonces el clima escolar queda valorado por la calidad de las relaciones entre los componentes de la comunidad educativa.

El clima escolar está referido a las condiciones organizativas y culturales de una institución educativa, la manera en que ésta es vivida por la comunidad educativa y por lo tanto tiene influencia en las actitudes de todos los implicados estudiantes, docentes, padres de familia; entonces el clima escolar es toda vivencia que se tiene en la escuela hoy llamada institución educativa (Núñez, 2009).

b) Estrategias de trabajo para un clima escolar

En relación a las estrategias que se debe conocer y aplicar para el clima escolar, Sánchez (2009) señala que son entre otras las siguientes.

1) Aprendizaje colaborativo

El aprendizaje colaborativo a nivel de aula es relevante porque permite mejorar el logro de los aprendizajes como también una mejor convivencia escolar y la prevención de la violencia, contribuyendo además al desarrollo de actitudes,

valores, experiencias, contacto intergrupal, integración y tolerancia, cooperación, construcción de la solidaridad.

El docente juega un rol fundamental para mejorar la calidad educativa enseñando a cooperar en forma positiva, indagando sobre lo que ocurre en el aula, en cada grupo y en cada estudiante, ayudando y acompañando en la solución de los problemas que se tengan que afrontar, finalmente se tiene que reconocer que al aprendizaje colaborativo no sustituye a otras estrategias más bien complementa a mejorar los aprendizajes.

2) Resolución de conflictos

El conflicto se da siempre en la vida de las personas, por lo tanto está presente en la vida escolar, en el clima escolar a nivel de la institución educativa en general y del aula en forma especial, constituyéndose en el motor del progreso; pero en oportunidades conduce a la violencia, de allí la importancia de enseñar a resolver conflictos considerando estrategias constructivas como pensando, dialogando, reflexionando, negociando, poniéndose de acuerdo.

3) Mediación en conflictos

Los servicios de mediación en las instituciones educativas, fundamentalmente del nivel de educación secundaria, se deben organizar con la participación de los estudiantes mismos, sumando a ello la participación de los profesores y de los padres de familia en forma voluntaria, los mismos que deben ser capacitados en estrategias de mediación en conflictos, buscando formas de solución propia en forma justa y equitativas para los estudiantes. Se debe llegar a establecer la función del alumno-ayudante o alumno-acompañante, de tal manera que se ayude a los compañeros de estudio, velando por las buenas relaciones interpersonales, detectar caso de maltrato, de hostilidad, buscando la integración de estudiantes que por ciertos motivos permanece aislados o son rechazados, es una oportunidad de transmitir valores como la integración, la solidaridad, la tolerancia, compromiso con su propio rol, la autonomía, la responsabilidad, el respeto, todo ello relacionado con el clima escolar.

4) Formación del profesorado

Hay que destacar que en la actualidad se vive un escenario social y educativo suigéneris caracterizado por la inmigración, la democratización, la ampliación del sistema educativo, la preparación a los niños y jóvenes de hoy para un futuro cambiante e incierto, ello indica la necesidad de una redefinición del rol de los profesores y ello exige la preparación permanente concordante con el desarrollo de la ciencia y la tecnología que cada vez es más vertiginoso y con las exigencias de la sociedad la que delega todo tipo de responsabilidades educativas a los profesores, de tal manera que esté también preparado para prevenir la violencia escolar, para la práctica de convivencias especiales.

5) Comunidades de aprendizaje

Las instituciones educativas deben ser verdaderas comunidades de aprendizaje con carácter dialógico para lograr aprendizajes al máximo y para una buena convivencia, considerando las comisiones de trabajo, con grupos interactivos y participación en la formación en la institución educativa. Experimentando la práctica de la educación inclusiva, del aprendizaje dialógico, teniendo en cuenta las expectativas y la consideración de la inercia a la transformación, al fracaso escolar, las discriminaciones sociales, racistas, económicas y estimulando la participación abierta a toda la comunidad.

c) Clima escolar y aprendizaje

El concepto generalizado sobre las instituciones educativas fundamentalmente del nivel de educación secundaria se centraba en la existencia de profesores desanimados, existencia del fracaso escolar, la presencia de la violencia; pero es necesario señalar que es una generalización no correcta, por supuestos hay serias debilidades, problemas, pero hay también fortalezas pero lo que más impacta son los problemas, lo que más se difunde y en forma inmediata, pero la obra que el docente realiza diariamente no se difunde, se opaca, no se resalta, no se reconoce; las causas de los problemas de convivencia se relacionan con el rol educador, así como de la pareja del hogar pues ambos tienen que trabajar, alejándose así del apoyo que deben a brindar a los hijos; existen diferencias en la práctica de valores en los estudiantes; hay carencia de

materiales educativos y recursos humanos que realicen acompañamientos responsables a los estudiantes; todos estos factores entre otros tiene repercusión en el aprendizaje de los estuantes.

Las causas que están generando Los problemas del rendimiento de los estudiantes en el logro de aprendizajes tienen causas que son complejas y de gran dificultad para su abordaje, sin embargo se consideran las siguientes variables:

La ausencia de motivación para que los estudiantes aprendan, para llegar a ser competentes, para capacitarse, para acercarse más al trabajo intelectual; reducida tolerancia a la frustración, ausencia de los hábitos de estudio, exagerada protección, de allí el surgimiento de la rebeldía que muchas veces llega a la violencia; el mundo virtual de la actualidad limita el tiempo para hacer vida social (Núñez, 2009)

Entonces el aprendizaje en la institución educativa está condicionada por una serie de factores y uno de ellos es el clima escolar, que es necesario conocerlo y trabajar por la existencia de un buen clima escolar para cada uno de los elementos que conforman la comunidad educativa, teniendo en cuenta que el clima escolar es el producto de la interacción de los diversos elementos de la institución educativa que influye positiva o negativamente; buscando la relación entre del clima escolar y el logro de los aprendizajes, así como la capacitación de todos los integrantes de la comunidad educativa.

d) Crear un ambiente escolar positivo

Un clima escolar, un ambiente escolar positivo se genera en el marco de la tolerancia, el respeto entre los integrantes de la comunidad educativa, la institución Mejor en Familia (s.f.) manifiesta que la escuela es una institución especial, después del hogar para protegerse del consumo de drogas, de la mala educación, de la violencia fundamentalmente en la infancia y en la adolescencia por ello hay que tener buen ambiente, buen clima escolar, hay que vencer la dificultades para un mayor entendimiento, integración entre los integrantes de la institución educativa.

Pero así como tiene la importante función protectora se puede convertir también en un ambiente hostil, que produce conductas violentas, que afecta la autoestima, creando problemas emocionales, de allí la necesidad de un buen clima escolar promoviendo el respeto mutuo y así contribuir desde la escuela a reducir la violencia comunitaria y social.

Por ello el profesor puede crear espacios de tolerancia comenzando por sí mismo, dando ejemplo en el trato con los estudiantes; desarrollar relaciones positivas con todos los estudiantes; evitar las prácticas negativas castigar física o mentalmente, discriminar, ridiculizar a los estudiantes; siempre es fundamental analizar una situación antes que actuar haciendo participar a los alumnos; hay que estar atentos ante el comportamiento y la interacción de los mismos.

e) Dimensiones del clima escolar

De acuerdo a la Escala de actitud basada en la validación del instrumento desarrollado originalmente por Marjoribanks, y modificado por Villa (1990), existen cuatro contextos que componen el clima escolar.

La **dimensión interpersonal**. Corresponde a la percepción de los alumnos sobre la cercanía hacia los profesores, a la preocupación que éstos muestran ante los problemas; se trata entonces de un clima de calidad interpersonal, de amistad y confianza; **contexto regulativo**: Tiene que ver con las percepciones de los alumnos sobre la severidad de las relaciones de autoridad en la institución educativa; la **dimensión instruccional**: Orientado a las percepciones de los alumnos sobre la actividad académica; los alumnos perciben el interés o desinterés de los profesores por el aprendizaje, el ambiente propicio o desfavorable para conseguir los objetivos y adquirir habilidades; la **dimensión imaginativa**: Está dirigida a la percepción de los alumnos de un ambiente imaginativo y creativo donde ellos se ven estimulados a crear y experimentar sus propias experiencias, en un determinado clima sin muchas innovaciones.

2.2.4 Calidad educativa

a) Definición

Edwards citado por Medina (2013) indica que la calidad educativa es el valor que se le atribuye a un proceso o aun producto educativo basado en los insumos, el proceso de enseñanza y los productos.

La calidad se relaciona más con los saberes y competencias adquiridas por los alumnos que con las acreditaciones, dicho de otra manera de nada sirve tener buenos calificativos, si no se sabe, entonces, si nos ocupamos de las competencias y saberes de los jóvenes, tenemos un problema que tiene múltiples dimensiones (Christin, 2005).

Una de las principales características de la calidad en la educación es su dificultad para definirla y conceptualizarla Miranda y Miranda (2013) que al mismo tiempo cita a Martínez y Santos, quien señala que resulta ser un concepto relativo y dinámico; como lo indica Aguerrondo, es un término altamente referencial, las personas y las instituciones hablan y definen la calidad a partir de su visión o de su campo de acción.

Los autores antes indicados hacen una reflexión sobre el concepto de calidad educativa, con las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son los obstáculos que impiden la formulación de un único concepto de “Calidad Educativa? ¿Se debe atender a procesos o resultados? ¿En qué consiste la complejidad del concepto? ¿Qué dimensiones se pueden considerar?

La Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC), citado por Miranda y Miranda (2013) señala que al pensar en la calidad de la educación se debe considerar el respeto de los derechos, relevancia, pertinencia, equidad, eficiencia y eficacia de la educación, las mismas que tienen que ser tomadas como guías para pensar o para cuestionarse en qué medida se cumple con estos requisitos para evaluar la calidad de la educación.

El autor antes indicado señala que el Instituto Nacional de Evaluación Educativa, bosqueja la idea de las diferentes imágenes que suelen desarrollar padres de familia y profesores respecto al término calidad, encontrando que los padres de familia frecuentemente expresan este concepto a través de palabras como: armas para que los alumnos tengan una mejor vida, transmitir conocimientos, la asistencia de los maestros a la escuela, realizar todas las tareas del libro, se nota que se considera la labor de los docentes como indicativo de calidad, cuando se cita la asistencia de los docentes. Asimismo los profesores, tienen sus propios criterios, indicando que la calidad educativa es el apoyo que los padres de familia aportan a sus hijos en las tareas escolares y en su responsabilidad respecto a la escuela, las calificaciones satisfactorias de los

alumnos, la responsabilidad de las partes involucradas en el proceso educativo, la disciplina de los estudiantes, alumnos estudiosos, los recursos económicos con que cuenta la institución educativa, entonces los profesores aluden a los padres de familia cuando hablan del apoyo de estos hacia las cuestiones escolares.

En relación a la calidad educativa etimológicamente la palabra calidad deriva del latín *qualitas* y según el diccionario de la real academia española significa, propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que los restantes de su especie. El término en si resulta polifacético y a menudo subjetivo siendo actualmente uno de los conceptos más importantes en el mundo de las organizaciones, de allí su importancia en procurar delimitarlo (Albornoz, 2009).

b) Elementos que afectan la calidad educativa

La Unicef (s.f.) señala que existen cinco elementos fundamentales que afectan a la calidad educativa, ellos son:

Lo que el estudiante trae consigo, sus experiencias, dificultades, problemas, maltrato, trabajo infantil, lenguaje empleado en el hogar. El entorno, es seguro, saludable, estimulante, protector. Los contenidos educativos, programas didácticos, destrezas básicas, técnicas para la vida, inclusión y exclusión. Los procesos, métodos empleados por los profesores responden a los intereses de los estudiantes, la gestión a nivel del aula y de la institución educativa, el trabajo docente, de los estudiantes, directivos, padres de familia mejoran o disminuyen la capacidad de los estudiantes. Los resultados, que se espera, documentación del grado de progreso de aprendizaje de los estudiantes, estos están vinculados con los grandes objetivos nacionales a nivel de educación.

La educación de calidad es relevante para la igual de géneros, la seguridad humana, el desarrollo de los pueblos, el progreso de las naciones, constituyéndose en un gran reto pero al mismo tiempo es una verdadera oportunidad.

Ciertamente tiene poco sentido brindarle a un niño o niña la oportunidad de matricularse en la escuela si la calidad de la educación es precaria que no le permita lograr buenos aprendizajes, adquirir habilidades en Matemática o prepararse para la vida.

Una educación de calidad se ve influenciada por factores que proceden del interior y el exterior del aula de clases, así como la existencia de suministros adecuados, la naturaleza del entorno doméstico del niño o niña; la calidad educativa responde al desarrollo de aptitudes necesarios para triunfar en una profesión desempeña un rol crítico a la hora de disminuir la brecha existente entre los géneros en materia de educación básica.

2.3 Marco Conceptual

a) Aprendizaje

El aprendizaje es un proceso que ocurre por la creación del valor socio afectivo y las actitudes del individuo en forma empática, interdisciplinariamente con la práctica organizativa innovadora y el producto insumo en un sistema social complejo y permanente.

b) Clima

Está referido al ambiente que existe en el aula, en la institución educativa efecto de la interrelación entre los diversos elementos como son los alumnos, docentes, directivos, padres de familia.

c) Enseñanza

La enseñanza viene a ser la ayuda empática que recibe el estudiante para lograr la solución a los problemas sociales y para medir el cambio de actitudes personales en la construcción del bienestar general de las personas.

d) Escolar

El término escolar está referido a la escuela es decir a la institución educativa, sirviendo para designar al estudiante.

e) Eficacia

La eficacia es la extensión en la que se realizan las actividades planificadas alcanzando resultados significativos.

f) Eficiencia

Relación entre el resultado alcanzado y los recursos utilizados.

g) Equidad

Virtud que consiste en no favorecer en el trato a unos perjudicando al resto.

h) Interacción social

La interacción social está dada por la formas y niveles de relación interpersonal en un determinado grupo, por lo tanto hace referencia a las diversas variedades de relaciones recíprocas entre alumnos, en el aula de clases (Rodríguez, 2004).

i) Calidad

Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permiten caracterizarla y valorarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie (Diccionario Manual de la Lengua Española, 2007)

j) Convivencia escolar

Sánchez (2009) señala que la consecución de una convivencia escolar positiva para el desarrollo de la labor educativa, el Ministerio de Educación ha creado una serie de recursos como el Plan Proa (programa de refuerzo, orientación y apoyo) que pretende conseguir una mejora de la convivencia en las instituciones educativas de educación secundaria favoreciendo la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa y mejorando las relaciones interpersonales.

k) Eficacia escolar

Es la capacidad para el cambio y adaptación de las instituciones educativas, que provoque entre docentes y administradores de la educación el debate y la reflexión que permitan poner en marcha procesos de cambio en tales instituciones (Sánchez, 2009).

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

CAPÍTULO III

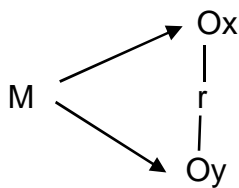
MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de estudio

La investigación realizada es no experimental y correlacional, por lo tanto orientado a establecer la relación existente entre la variable clima escolar y calidad educativa en la institución educativa “Huaca Blanca” del distrito Chongoyape.

3.2 Diseño de estudio

El diseño de estudio aplicado en la presente investigación es el correlacional, cuyo diagrama es el siguiente:



De donde:

M : Muestra de estudio conformada por los estudiantes participantes en la investigación.

Ox : Observación hecha a la muestra en la variable clima escolar.

Oy : Observación hecha a la muestra de estudio en la variable calidad educativa.

r : Es el coeficiente de correlación entre las variables de estudio.

3.3 Hipótesis

Ho : No existe una correlación alta entre el clima escolar y la calidad educativa en la Institución Educativa Huaca Blanca del distrito Chongoyape.

Ha : Existe una correlación entre el clima escolar y la calidad educativa en la Institución Educativa Huaca Blanca del distrito Chongoyape.

3.4 Variables

3.4.1 Definición conceptual

a) Clima escolar

El clima escolar es el conjunto de características psicosociales existentes en las aulas de las instituciones educativas, relacionadas con los factores estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo (Rodríguez, 2004).

b) Calidad educativa

Satisfacción de las aspiraciones del conjunto de los sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida; si, al hacerlo, se alcanzan efectivamente las metas que en cada caso se persiguen; si es generada mediante procesos culturalmente pertinentes, aprovechando óptimamente los recursos necesarios para impartirla y asegurando que las oportunidades se distribuyan en forma equitativa en la comunidad en general diversos sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida (Muñoz, 2003).

3.4.2 Operacionalización de variables

Las variables de estudio quedaron operacionalizadas en la forma siguiente.

Tabla 1: Operacionalización De Las Variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Clima escolar	Interpersonal	1. Interacción entre estudiantes	Likert
		2. Amistad con los compañeros de estudio	
		3. Confianza con todas las personas	
	Regulativo	1. Normas establecidas a nivel de aula y de institución educativa	
		2. Autoridad expresada por docentes y directivos	
	Instruccional	1. Capacidades logradas	
2. Habilidades desarrolladas			

		3. Destrezas adquiridas	
	Imaginativo	1. Desarrollo de la imaginación	
		2. Desarrollo de la creatividad	
Calidad educativa	Relevancia	1. Importancia para los estudiantes	
		2. Impacto en la comunidad	
	Eficacia	1. Metas	
		2. Objetivos	
	Pertinencia	1. Procesos	Likert
		2. Resultados	
		3. Productos	
	Equidad	1. Distribución de saberes	
	2. Conocimiento a través de la acción		

Fuente: Elaboración Propia

3.5 Población

La población de estudio para la presente investigación estuvo conformada por 75 estudiantes matriculados en el año 2016, en los grados primero al quinto de la Institución educativa Huaca Blanca del distrito Chongoyape.

Tabla 2: Distribución Número De Estudiantes Que Conforman La Población De Estudio

GRADO	ESTUDIANTE		SUB TOTAL	PORCENTAJE (%)
	M	F		
Primero	08	08	16	21,33
Segundo	08	08	16	21,33
Tercero	10	07	17	22,68
Cuarto	06	07	13	17,33
Quinto	07	06	13	17,33
Total	39	36	75	100,00

Fuente: Nóminas de matrícula 2016

Los estudiantes son tanto varones como mujeres, que viven en el área de influencia de la institución educativa, la mayoría son hijos de modesta condición socio económica.

3.6 Muestra

La muestra, “es una parte de la población a estudiar que sirve para representarla” definida por Murria R. Spiegel (1991).

La muestra es una presentación significativa de las características de una población, que bajo, la asunción de un error (generalmente no superior al 5%) estudiamos las características de un conjunto población mucho menor que la población global.

En la investigación, la muestra será igual a la población dado que el grupo de estudio es pequeño, por lo tanto que beneficiara a la descripción del diseño en:

Disponer de una lista numerada, se logra mayor precisión en los resultados, se controla mejor la calidad de los datos, se obtienen estimaciones más precisa.

3.7 Métodos de Investigación

En la presente investigación se aplicaron los siguientes métodos:

a) Método hipotético deductivo

El método hipotético deductivo se aplicó al haber realizado observaciones manipulativas y análisis para formular la hipótesis, que explica la situación correlacional y verificarla a la luz de los datos recogidos con la aplicación del cuestionario para cada una de las variables clima escolar y calidad educativa.

b) Método analítico sintético

El método analítico fue aplicado al hacer una desagregación de las variables de estudio en sus dimensiones e indicadores y luego juntarlas llegando así a la síntesis; asimismo fue aplicado a nivel de los resultados presentados en las tablas estadísticas.

c) Método Empírico

El método empírico-analítico o método empírico es un modelo de investigación científica, que se basa en la lógica empírica y que junto al método

fenomenológico es el más usado en el campo de las ciencias sociales y en las ciencias descriptivas. El término empírico deriva del griego antiguo (Aristóteles utilizaba la reflexión analítica y el método empírico como métodos para construir el conocimiento) de experiencia, μ , que a su vez deriva de (en) y $\tilde{\iota}$ (prueba): en pruebas, es decir, llevando a cabo el experimento. Por lo tanto los datos empíricos son sacados de las pruebas acertadas y los errores, es decir, de experiencia. Estos métodos posibilitan revelar las relaciones esenciales y las características fundamentales del objeto de estudio, accesibles a la detección sensorial, a través de procedimientos prácticos con el objeto y diversos medios de estudio.

d) Método Histórico

El método histórico o investigación histórica es un proceso de investigación empleado para reunir evidencia de hechos ocurridos en el pasado y su posterior formulación de ideas o teorías sobre la historia.

Comprende varias reglas o técnicas metodológicas para analizar datos relevantes de un tema histórico, permitiendo al investigador sintetizar la información para construir un relato coherente de los acontecimientos ocurridos en el episodio que se está estudiando.

El estudio de la historia es mucho más complejo que simplemente memorizar nombres, fechas y lugares. Requiere, hasta cierta extensión, un enfoque semi-científico en todo el transcurso para garantizar la mayor confiabilidad posible del relato histórico.

Necesita la formulación de una hipótesis basada en la evidencia del evento a estudiar, y debe servir como norte de comprobación para arrojar las conclusiones finales lo más objetivo posible. El pensamiento crítico del investigador cumple un papel fundamental en este particular.

e) Método Documental

Metodología de la investigación documental. Es el instrumento de apoyo que facilita, dentro del proceso de Investigación científica, el dominio de las técnicas empleadas para el uso de la Bibliografía. Permite la creación de habilidades para el acceso a investigaciones científicas, reportadas en Fuentes documentales de forma organizada.

3.8 Técnicas y procedimientos de recolección de datos

En la investigación se aplicaron las técnicas de fichaje y las de campo en la forma siguiente:

a) Técnica de gabinete

A nivel de técnicas de gabinete se aplicaron las técnicas de registro y de investigación a través del uso de las fichas textuales, resumen, comentario y bibliográficas, permitiendo así recoger la información relacionada con las variables clima escolar y calidad educativa.

b) Técnica de campo

En relación a la técnica de campo fue aplicada la encuesta por medio de un cuestionario específico, cuyas características básicas son:

El cuestionario para clima escolar está conformado por 20 ítems, correspondiente a 4 dimensiones son contexto: interpersonal, regulativo, instruccional, imaginativo, con puntajes específicos de acuerdo a la escala de LÍkert: Siempre, 4; casi siempre, 3; a veces, 2; nunca, 1.

Los instrumentos de investigación fueron sometidos a juicio de expertos a fin de contar con la validez y confiabilidad obteniendo los resultados siguientes.

Tabla 3: Resultado Del Juicio De Expertos

Nº	EXPERTOS	CLIMA ESCOLAR	CALIDAD EDUCATIVA
1	Mg. Edmundo José Barrantes Ríos	0,90	0,80
2	Mg. Jesús Damaso Flores	0,91	0,90
3	Mg. Jorge Ruiz Cruz	0,92	0,91
Total		2,73	2.70
Promedio		0,91	0,90

Los promedios de la validez de los instrumentos de investigación señalan que: el cuestionario sobre clima escolar, obtuvo una validez del 91%, indicando ser alta; el cuestionario sobre calidad educativa, obtuvo una validez de 90% indicando ser alta.

Tabla 4: **Resultados De La Confiabilidad**

Nº	EXPERTOS	ALFA DE CRONBACH	Nº DE ELEMENTOS
1	Cuestionario sobre Clima escolar	0,795	20
2	Cuestionario sobre Calidad educativa	0,795	20

El criterio de confiabilidad del instrumento, se determinó por el Coeficiente de Alfa Cronbach (Kerlinger, 1992), aplicable a escalas de varios valores posibles, por lo que puede ser utilizado para determinar la confiabilidad en escalas de ítems. La escala de valores que determina la confiabilidad está dada por los siguientes valores: No es confiable: -1 a 0; baja confiabilidad: 0,001 a 0,46; moderada: 0,5 a 0,75; fuerte confiabilidad: 0,76 a 0,89 y alta confiabilidad: 0,9 a 1 (p. 459).

3.9 Método de análisis de datos

Luego de la aplicación del instrumento, se procedió a la tabulación manual de los resultados, seguidamente de la elaboración de tablas estadísticas seguido del análisis correspondiente, mediante el software Excel

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

Los resultados producto de la investigación se presentan en tablas y gráficas estadísticas considerando cada dimensión de las dos variables clima escolar y calidad educativa, seguida del respectivo análisis.

4.1.1 Clima escolar

Los resultados relacionados con clima escolar se presentan según las dimensiones correspondientes en tablas estadísticas seguido sus gráficos y el análisis respectivo.

a) Contexto Interpersonal

Tabla 5: Resultado de agrupación de datos - Dimensión Interpersonal

N°	DIMENSIONES CLIMA ESCOLAR INTERPERSONAL	S		CS		AV		N		TOTAL L
		fi	hi(%)	fi	hi(%)	fi	hi(%)	fi	hi(%)	
01	Los profesores de la institución educativa son pacientes con los alumnos	28	37.33	21	28.00	24	32.00	2	2.67	75
02	Los profesores tienen interés en conocer a sus alumnos y sus problemas	22	29.33	14	16.67	32	42.67	7	9.33	75
03	Los profesores muestran interés por el aprendizaje de los alumnos	52	69.33	18	24.00	5	6.67	0	0	75
04	Los profesores acompañan a los alumnos durante el aprendizaje	44	58.67	15	20.00	15	20.00	1	1.33	75
05	Los profesores brindan confianza a los alumnos	41	54.67	18	24.00	15	20.00	1	1.33	75
	Total	187		86		91		11		375

Fuente: Elaboración Propia

En relación a la dimensión interpersonal, tenemos que el 65.33% (49) señalan que siempre y casi siempre los docentes son pacientes con los alumnos, seguido de un 32.00% (24) que señala a veces y un 2.67% (2) nunca.

Un 46.00% (36) afirman de que siempre y casi siempre los docentes tienen interés en conocer a sus alumnos y sus problemas, seguido de un 42.67% (32) señalan a veces y un 9.3% (7) indican nunca.

El 93.33% (70) indican de que siempre y casi siempre los docentes muestran interés por el aprendizaje de los alumnos, seguido de 6.67% (5) señalan a veces, y un 0% nunca.

Un 78.67% (59) indican de que siempre y casi siempre los docentes acompañan a los alumnos durante su aprendizaje, seguido de un 20.00% (15) señalan a veces y un 1.33% (1) indican nunca.

Un 78.67% (59) afirman de que siempre y casi siempre los docentes brindan confianza a los alumnos, seguida de un 20% (15) que señalan a veces, y un 1.33%(1) nunca.

Tabla 6: Resultados Obtenidos - Dimensión Interpersonal

ALTERNATIVA	fi	hi %
Siempre	187	49.87%
Casi siempre	86	22.93%
A veces	91	24.27%
Nunca	11	2.93%
Total	375	100.00%

Fuente: Elaboración Propia



Figura 1: Resultado gráfico - Dimensión Interpersonal

Fuente: Elaboración Propia

b) Regulatorio

Tabla 7: Resultado De Agrupación De Datos - Dimensión Regulatorio

N°	DIMENSIONES CLIMA ESCOLAR	S		CS		AV		N		TOT
		fi	hi(%)	fi	hi(%)	fi	hi(%)	fi	hi(%)	AL
06	Los alumnos son castigados por los profesores sin saber realmente las razones por las que se les castiga	4	5.33	5	6.67	7	9.33	59	78.67	75
07	Consideras que en el colegio existen demasiadas reglas y normas.	1 7	22.67	1 1	14.67	3 8	50.66	9	12.00	75
08	Necesitas permiso para realizar cualquier actividad en la institución educativa	3 6	48.00	1 7	22.67	1 9	25.33	3	4.00	75
09	Los profesores echan la culpa a los alumnos por cosas que hicieron y que no hicieron	9	12.00	6	8.00	1 6	21.33	44	58.67	75
10	La mayoría de los profesores parecen pensar que los alumnos están intentando engañarlos y los castigan	6	8.00	6	8.00	1 0	13.33	53	70.67	75
Total		7 2		4 5		9 0		168		375

Fuente: Elaboración Propia

En relación a la dimensión regulatorio, tenemos que el 12.00% (9) señalan que siempre y casi siempre los alumnos son castigados por los profesores sin saber las razones, seguido de un 9.33% (7) que indican a veces y un 78.67% (59) señalan que nunca son castigados.

Un 37.34% (28) consideran que siempre y casi siempre en el colegio existen demasiadas reglas y normas, seguido de un 50.66% (38) señalan a veces y un 12.00% (9) indican nunca.

Un 70.67% (53) indican de que siempre y casi siempre necesitan permiso para realizar cualquier actividad en la institución educativa, seguido de un 25.33% (19) señalan a veces y un 4.00% (3) indican nunca.

Un 20.00% (15) señalan de que siempre y casi siempre los profesores echan la culpa a los alumnos por cosas que hicieron y no hicieron, seguida de un 21.33% (16) que señalan a veces, y un 58.67% (44) nunca.

Un 16.00% (12) manifiestan de que siempre y casi siempre la mayoría de profesores parecen pensar que los alumnos están intentando engañarlos y los castigan, mientras que un 13.33% (10) señala a veces, y un 70.67% (53) afirman que nunca.

Tabla 8: Resultados Obtenidos - Dimensión Regulatorio

ALTERNATIVA	fi	hi %
Siempre	72	19.20%
Casi siempre	45	12.00%
A veces	90	24.00%
Nunca	168	44.80%
Total	375	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

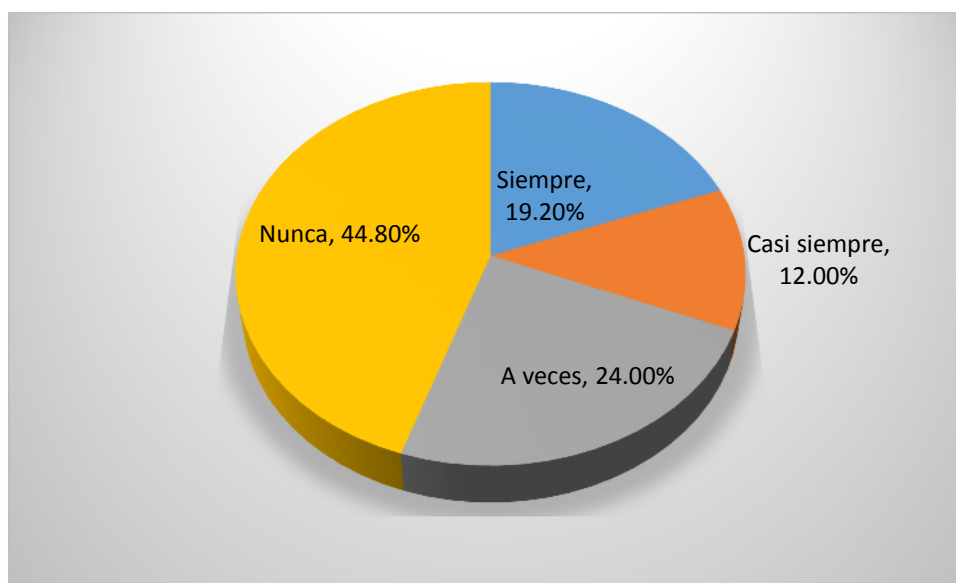


Figura 2: Resultado gráfico - Dimensión Regulatorio

Fuente: Elaboración Propia

c) Instruccional

Tabla 9: Resultado de agrupación de datos - Dimensión Instruccional

N°	DIMENSIONES CLIMA ESCOLAR	S		CS		AV		N		TOT AL
		fi	hi(%)	fi	hi(%)	fi	hi(%)	fi	hi(%)	
11	Los profesores ponen una gran energía y entusiasmo en la enseñanza	52	69.33	8	10.67	8	10.67	7	9.33	75
12	Los profesores utilizan técnica para que aprendas con facilidad en la mayoría de las asignaturas	36	48.00	1 3	17.33	2 2	29.33	4	5.34	75
13	Los profesores muestran un interés personal por sus alumnos	37	49.33	2 1	28.00	1 4	18.67	3	4.00	75
14	Los profesores dedican mucho tiempo a ayudar a los alumnos en su trabajo escolar y en sus problemas personales	17	22.67	1 9	25.33	2 9	38.67	1 0	13.33	75
15	Los profesores parecen estar muy interesados en lo que están enseñando	47	62.67	1 6	21.33	7	9.33	5	6.67	75
	Total	189		7 7		8 0		2 9		375

Fuente: Elaboración Propia

En relación a la dimensión instruccional, tenemos que el 80.00% (60) señalan que siempre y casi siempre los docentes ponen una gran energía y entusiasmo en la enseñanza, seguido de un 10.67% (8) que indican a veces y un 9.33% (7) nunca.

Un 65.33% (49) afirman de que siempre y casi siempre los docentes utilizan técnicas para que los alumnos aprendan con facilidad, seguido de un 29.33% (22) señalan a veces y un 5.34% (4) indican nunca.

Un 77.33% (58) indican de que siempre y casi siempre los docentes muestran un interés personal por sus alumnos, seguido de un 18.67% (14) señalan a veces y un 4.00% (3) indican nunca.

El 48.00% (36) indican de que siempre y casi siempre los docentes dedican mucho tiempo a ayudar a los alumnos en su trabajo escolar y en sus problemas personales, seguido de 38.67% (29) señalan a veces, y un 13.33% (10) nunca.

Un 84.00% (63) afirman que siempre y casi siempre los docentes parecen estar muy interesados en lo que están enseñando, seguida de un 9.33% (7) que señalan a veces, y un 6.67% (5) nunca.

Tabla 10: **Resultados Obtenidos - Dimensión Instruccional**

ALTERNATIVA	fi	hi %
Siempre	189	50.40%
Casi siempre	77	20.53%
A veces	80	21.33%
Nunca	29	7.73%
Total	375	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

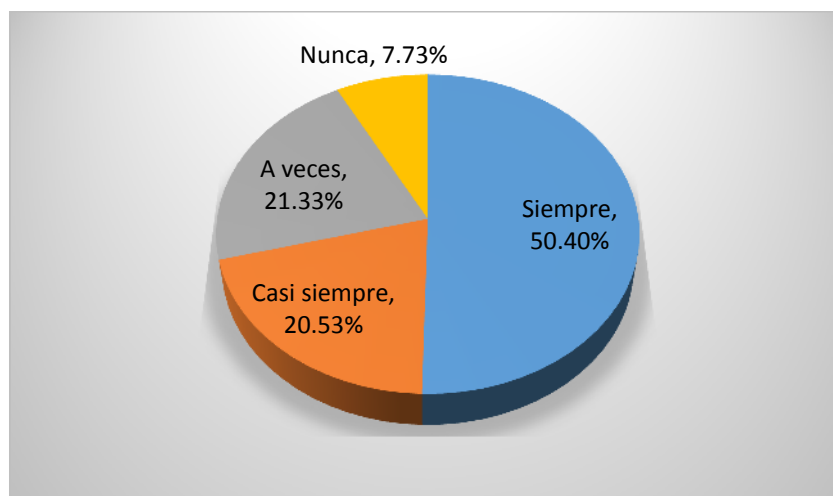


Figura 3: Resultado gráfico - Dimensión Instruccional

Fuente: Elaboración Propia

d) Imaginativo

Tabla 11: Resultado De Agrupación De Datos - Dimensión Imaginativo

N°	DIMENSIONES CLIMA ESCOLAR IMAGINATIVO	S		CS		AV		N		TOT AL
		fi	hi(%)	fi	hi(%)	fi	hi(%)	fi	hi(%)	
16	Los profesores siempre están intentando hacer las cosas de maneras nuevas y atrayentes	37	49.33	19	25.33	17	22.67	2	2.67	75
17	Los profesores permiten que los alumnos utilicen su imaginación en el desarrollo de la clase	41	54.67	13	17.33	17	22.67	4	5.33	75
18	Los profesores utilizan la creatividad cuando desarrolla su clase	40	53.33	22	29.33	12	16.00	1	1.34	75
19	Los profesores ayudan continuamente a ser muy creativos en todo lo que hacemos	30	40.00	19	25.33	25	33.33	1	1.34	75
20	Los profesores participan en el desarrollo de ideas creativas con sus alumnos en la institución educativa	40	53.33	18	24.00	13	17.33	4	5.34	75
Total		188		91		84		12		375

Fuente: Elaboración Propia

En relación a la dimensión imaginativo, tenemos que el 74.66% (56) señalan que siempre y casi siempre los docentes están intentando hacer las cosas de manera nueva y atrayentes, seguido de un 22.67% (17) que indican a veces y un 2.67% (2) nunca.

Un 72.00% (54) afirman de que siempre y casi siempre los docentes permiten que los alumnos utilicen su imaginación en el desarrollo de la clase, seguido de un 22.67% (17) señalan a veces y un 5.33% (4) indican nunca.

Un 82.66% (62) indican de que siempre y casi siempre los docentes utilizan la creatividad cuando desarrolla su clase, seguido de un 16.00% (12) señalan a veces y un 1.34% (1) indican nunca.

El 65.33% (49) indican de que siempre y casi siempre los docentes ayudan continuamente a ser muy creativos en todo lo que hacen, seguida de un 33.33% (25) señalan a veces, y un 1.34% (1) nunca.

Un 77.33% (58) afirman que siempre y casi siempre los docentes participan en el desarrollo de ideas creativas con sus alumnos, seguida de un 17.33% (13) que señalan a veces, y un 5.34% (4) nunca.

Tabla 12: **Resultados Obtenidos - Dimensión Imaginativo**

ALTERNATIVA	fi	hi %
Siempre	188	50.13%
Casi siempre	91	24.27%
A veces	84	22.40%
Nunca	12	3.20%
Total	375	100.00%

Fuente: Elaboración Propia



Figura 4: **Resultado gráfico - Dimensión Imaginativo**

Fuente: Elaboración Propia

4.1.2 Calidad educativa

Los resultados en relación a la calidad educativa, se presentan a nivel de las dimensiones correspondientes en tablas estadísticas específicas.

a) Relevancia

Tabla 13: Resultado de agrupación de datos - Dimensión Relevancia

N°	DIMENSIONES CALIDAD EDUCATIVA RELEVANCIA	S		CS		AV		N		TOT AL
		fi	hi(%)	fi	hi(%)	fi	hi(%)	fi	hi(%)	
01	Identificas tus potencialidades en el desarrollo de las clases	19	25.33	30	40.00	25	33.34	1	1.33	75
02	Participas activamente en el desarrollo de todas las clases	16	21.33	22	29.33	33	44.00	4	5.34	75
03	Generas expectativas en los demás alumnos	10	13.33	17	22.67	36	48.00	1 2	16.00	75
04	Fomentas la unión y solidaridad entre tus compañeros para la realización de los trabajos	22	29.33	29	38.67	19	25.33	5	6.67	75
05	Trabajas en equipo evitando la pérdida de tiempo	26	34.67	21	28.00	20	26.67	8	10.66	75
	Total	93		119		133		3 0		375

Fuente: Elaboración Propia

Los estudiantes en relación a dimensión de la relevancia, tenemos que el 65.33% (49) señalan que siempre y casi siempre los alumnos identifican sus potencialidades en el desarrollo de la clase, seguido de un 33.34% (25) que indican a veces y un 1.33% (1) nunca.

Un 50.66% (38) afirman de que siempre y casi siempre los alumnos participan activamente en el desarrollo de todas las clases, seguido de un 44.00% (33) señalan a veces y un 5.33% (4) indican nunca.

Un 36.00% (27) indican de que siempre y casi siempre los estudiantes generan expectativas en los demás alumnos, seguido de un 48.00% (36) señalan a veces y un 16.00% (12) indican nunca.

El 68.00% (51) indican de que siempre y casi siempre los estudiantes señalan que fomentan la unión y solidaridad entre sus compañeros para la realización de sus trabajos, seguida de un 25.33% (19) señalan a veces, y un 6.67% (5) nunca.

Un 62.67% (47) afirman que siempre y casi siempre los estudiantes trabajan en equipo evitando la pérdida de tiempo, seguida de un 26.67% (20) que señalan a veces, y un 10.66% (8) nunca.

Tabla 14: Resultados Obtenidos - Dimensión Relevancia

ALTERNATIVA	fi	hi %
Siempre	93	24.80%
Casi siempre	119	31.73%
A veces	133	35.47%
Nunca	30	8.00%
Total	375	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

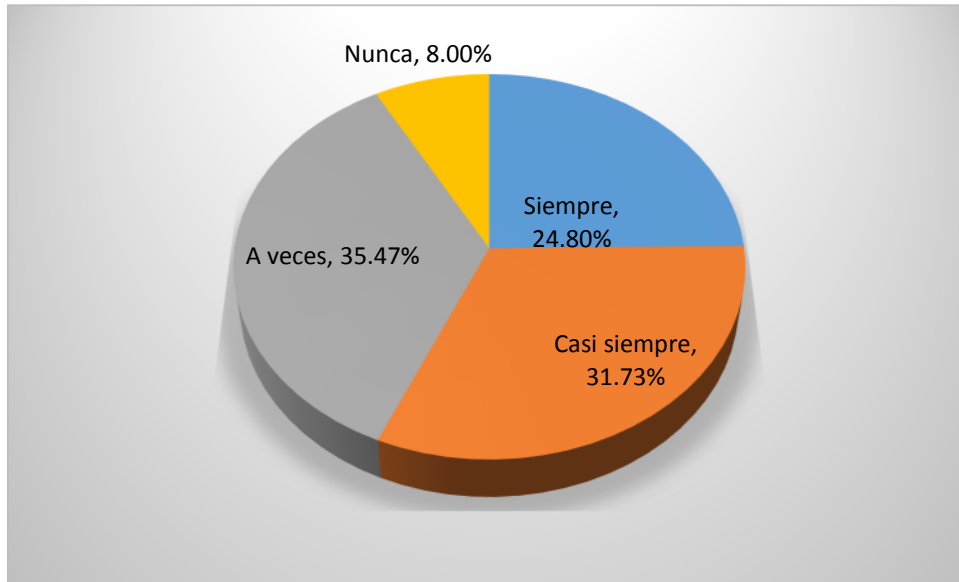


Figura 5: Resultado gráfico - Dimensión relevancia

Fuente: Elaboración Propia

b) Eficacia

Tabla 15: Resultado de agrupación de datos - Dimensión Eficacia

N°	DIMENSIONES CALIDAD EDUCATIVA EFICACIA	S		CS		AV		N		TOT AL
		fi	hi(%)	fi	hi(%)	fi	hi(%)	fi	hi(%)	
06	Logras cumplir con las metas trazadas en clase	31	41.33	23	30.67	18	24.00	3	4.00	75
07	Eres responsable en el cumplimiento de tus metas	39	52.00	21	28.00	14	18.67	1	1.33	75
08	Identificas los procesos a desarrollar para el logro de los objetivos	17	22.67	35	46.67	22	29.33	1	1.33	75
09	Planificas y recoges información para el logro de tus objetivos	24	32.00	30	40.00	19	25.33	2	2.67	75
10	Participa en las actividades propuestas por la I.E	23	30.67	19	25.33	28	37.33	5	6.67	75
	Total	134		128		101		1 2		375

Fuente: Elaboración Propia

Los estudiantes en relación a dimensión de la eficacia, tenemos que el 72.00% (54) señalan que siempre y casi siempre los alumnos logran cumplir las metas trazadas en clase, seguido de un 24.00% (18) que indican a veces y un 4.00% (3) nunca.

Un 80.00% (60) indican de que siempre y casi siempre los estudiantes son responsables en el cumplimiento de sus metas, seguido de un 18.67% (14) señalan a veces y un 1.33% (1) indican nunca.

Un 69.34% (52) indican de que siempre y casi siempre los estudiantes identifican los procesos a desarrollar para lograr los objetivos, seguido de un 29.33% (22) señalan a veces y un 1.33% (1) indican nunca.

El 72.00% (54) indican de que siempre y casi siempre los estudiantes planifican y recogen información para el logro de sus objetivos, seguida de un 25.33% (19) señalan a veces, y un 2.67% (2) nunca.

Un 56.00% (42) afirman que siempre y casi siempre los estudiantes participan en las actividades propuestas por la institución educativa, seguida de un 37.33% (28) que señalan a veces, y un 6.67% (5) nunca.

Tabla 16: **Resultados Obtenidos - Dimensión Eficacia**

ALTERNATIVA	fi	hi %
Siempre	134	35.73%
Casi siempre	128	34.13%
A veces	101	26.93%
Nunca	12	3.20%
Total	375	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

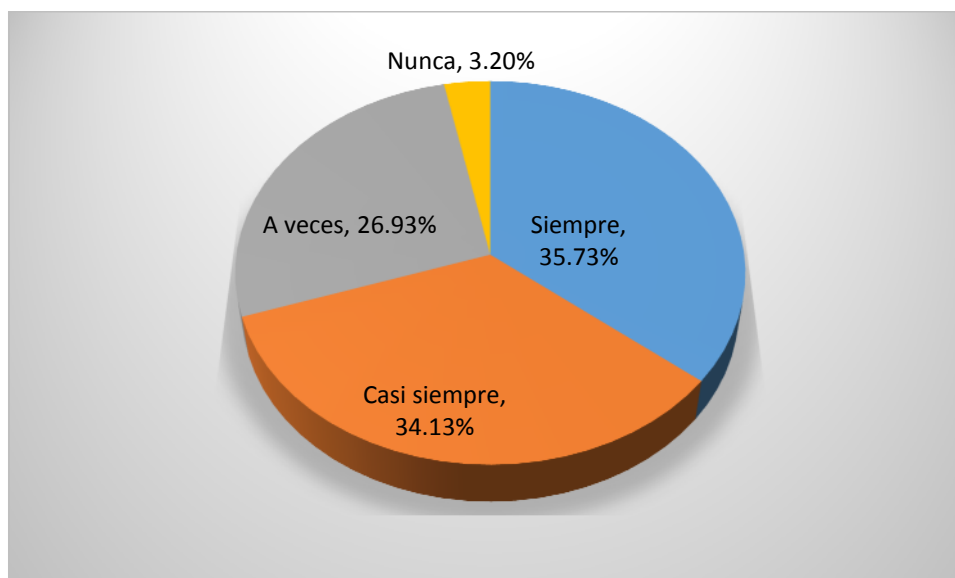


Figura 6: Resultado gráfico - Dimensión Eficacia

Fuente: Elaboración Propia

c) Pertinencia

Tabla 17: Resultado de agrupación de datos - Dimensión Pertinencia

N°	DIMENSIONES CALIDAD EDUCATIVA	S		CS		AV		N		TOT AL
		fi	hi(%)	fi	hi(%)	fi	hi(%)	fi	hi(%)	
11	Participas en cada proceso del aprendizaje en el aula	21	28.00	25	33.33	24	32.00	5	6.67	75
12	Aprendes significativamente cuando participas en dicho aprendizaje	25	33.33	26	34.67	24	32.00	0	0	75
13	Reconoces que el esfuerzo que realizas por aprender tiene sus frutos	47	62.67	22	29.33	4	5.33	2	2.67	75
14	Comunicas a tus compañeros y profesores sobre tus logros obtenidos	5	6.67	17	22.67	39	52.00	1	1.33	75
15	Te sientes satisfecho con el aprendizaje logrado	40	53.33	23	30.67	9	12.00	3	4.00	75
	Total	138		113		100		2	2.67	375

Fuente: Elaboración Propia

Los estudiantes en relación a dimensión de la pertinencia, tenemos que el 61.33% (46) señalan que siempre y casi siempre los estudiantes participan en cada proceso del aprendizaje en el aula, seguido de un 32.00% (24) que indican a veces y un 6.67% (5) nunca.

Un 68.00% (51) afirman de que siempre y casi siempre los estudiantes aprenden significativamente cuando participas en dicho aprendizaje, seguido de un 32.00% (24) señalan a veces y un 0% indican nunca.

Un 92.00% (69) indican de que siempre y casi siempre los estudiantes reconocen que el esfuerzo que realizan por aprender tiene sus frutos, seguido de un 5.33% (4) señalan a veces y un 25.67% (2) indican nunca.

El 29.34% (22) indican de que siempre y casi siempre los estudiantes comunican a sus compañeros y profesores sobre sus logros obtenidos, seguida de un 52.00% (39) señalan a veces, y un 18.66% (14) nunca.

Un 84.00% (63) afirman que siempre y casi siempre los estudiantes se sienten satisfecho con el aprendizaje logrado, seguida de un 12.00% (9) que señalan a veces, y un 4.00% (3) nunca.

Tabla 18: **Resultados Obtenidos - Dimensión Pertinencia**

ALTERNATIVA	fi	hi %
Siempre	138	36.80%
Casi siempre	113	30.13%
A veces	100	26.67%
Nunca	24	6.40%
Total	375	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

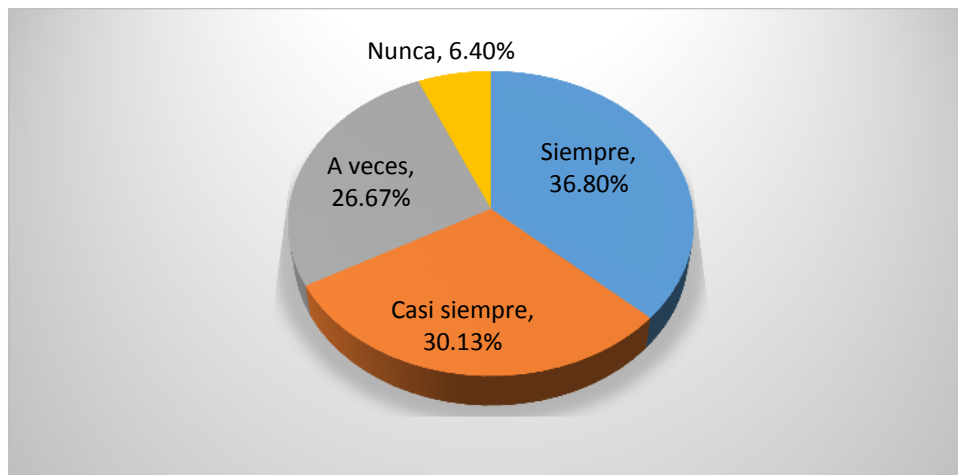


Figura 7: Resultado gráfico - Dimensión Pertinencia
Fuente: Elaboración Propia

d) Equidad

Tabla 19: Resultado de agrupación de datos - Dimensión Equidad

N°	DIMENSIONES CALIDAD EDUCATIVA	S		CS		AV		N		TOTAL
		fi	hi(%)	fi	hi(%)	fi	hi(%)	fi	hi(%)	
16	Seleccionas el material que utilizarás en clase	42	56.00	13	17.33	15	20.00	5	6.67	75
17	Logras manipular de manera adecuada el material en clase	28	37.33	18	24.00	23	30.67	6	8.00	75
18	Distribuyes de manera equitativa el material de trabajo	29	38.67	21	28.00	22	29.33	3	4.00	75
19	Logras aprender a través de la experiencia realidad en clase	27	36.00	30	40.00	18	24.00	0	0	75
20	Participas en clase de manera individual y grupal	42	56.00	20	26.67	13	17.33	0	0	75
	Total	168		102		91		14		375

Fuente: Elaboración Propia

Los estudiantes en relación a dimensión de la equidad, tenemos que el 73.33% (55) señalan que siempre y casi siempre los estudiantes seleccionan el material que utilizan en clase, seguido de un 20.00% (15) que indican a veces y un 6.67% (5) nunca.

Un 61.33% (46) afirman de que siempre y casi siempre los estudiantes logran manipular de manera adecuada el material en clase, seguido de un 30.67% (23) señalan a veces y un 8.00% (6) indican nunca.

Un 66.67% (50) indican de que siempre y casi siempre los estudiantes distribuyen de manera equitativa el material de trabajo, seguido de un 29.33% (22) señalan a veces y un 4.00% (3) indican nunca.

El 76.00% (57) indican de que siempre y casi siempre los estudiantes logran aprender a través de la experiencia en clase, seguida de un 24.00% (18) señalan a veces, y un 0% nunca.

Un 82.67% (62) señalan que siempre y casi siempre los estudiantes participan en clase de manera individual y grupal, seguida de un 17.33% (13) que señalan a veces, y un 0% nunca.

Tabla 20: Resultados De La Dimensión Equidad

ALTERNATIVA	FA	%
Siempre	168	44.80%
Casi siempre	102	27.20%
A veces	91	24.27%
Nunca	14	3.73%
Total	375	100,00%

Fuente: Elaboración Propia

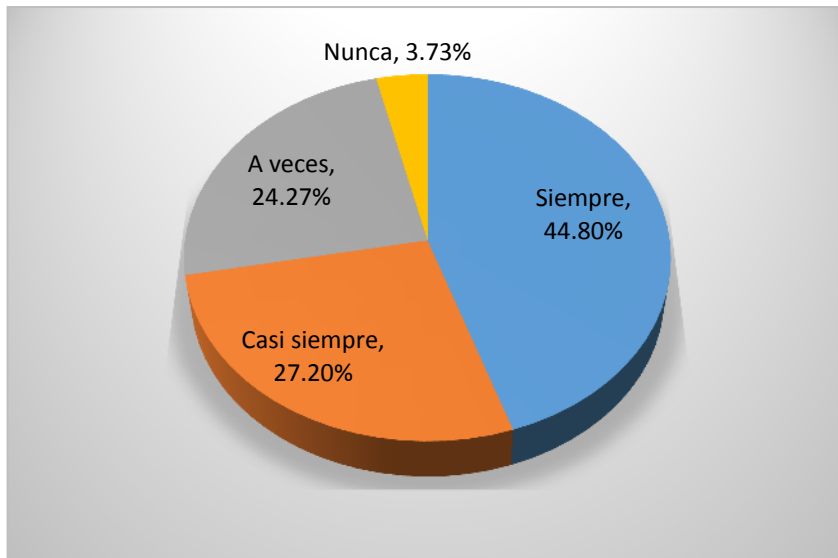


Figura 8: Resultado gráfico - Dimensión Equidad

Fuente: Elaboración Propia

4.1.3 Establecimiento de la correlación

Tabla 21: Coeficiente De Correlación - Variables Clima Escolar Y Calidad Educativas

	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
Siempre	1			
Casi siempre	0,158545457	1		
A veces	0,854976045	0,190570524	1	
Nunca	0,539219065	0,664030494	0,230803039	1

Considerando las alternativas de respuesta para cada una de las variables de estudio clima escolar y calidad educativa, se ha encontrado un coeficiente correlación (r) igual a 1, lo que significa la existencia de una correlación directa

perfecta, entre siempre con siempre, casi siempre con casi siempre a veces con a veces y nunca con nunca, no así en el cruce de alternativas de respuestas diferentes, sin embargo ello no significa no haber correlación.

De lo señalado se indica que si el clima escolar es bueno la calidad educativa también será buena y si el clima escolar no es bueno tampoco lo será la calidad.

4.2 Discusión de resultados

La investigación realizada es sobre dos variables importantes observadas en la institución educativa de educación secundaria de Huaca Blanca del distrito de Chongoyape- Chiclayo, dos aspectos trascendentales en la vida educativa, en toda institución educativa de todos los niveles educativos y en todos los rincones de la patria, la investigación reviste calidad en el trabajo por haber considerado la participación de todos los estudiantes de la institución educativa indicada, sin embargo al mismo tiempo se ha constituido en una limitación a nivel de los estudiantes del primer y segundo grados de estudios que son relativamente nuevos en la institución educativa y que no tiene una visión completa de la institución, sin embargo han logrado participar como ganar experiencia y reflexionar sobre las variables de estudio.

La experiencia tenida en la ejecución de la presente investigación indica que es posible su aplicabilidad en otras realidades educativas a fin de conocer la relación existente en las variables de estudio y sobre ello hacer propuestas que permitan mejorar el clima escolar y la calidad educativa tan ansiada por estudiantes, docentes, padres de familia y comunidad en general. El estudio ha permitido realizar una evaluación de cada una de las dimensiones consideradas para ambas variables de estudio, tanto del clima escolar como de la calidad educativa de la institución educativa Huaca Blanca – Chongoyape.

De esta forma entonces se ha logrado los objetivos previstos, se ha aplicado los instrumentos con toda responsabilidad ingresando a cada una de las aulas y previas las instrucciones y el permiso correspondiente, habiendo recibido el apoyo desinteresado de cada estudiantes y los docentes de aula.

La investigación realizada tiene similitudes con determinadas investigaciones que se presentan en la parte de antecedente notándose la

preocupación de ver la correlación de las variables para que sobre esa base se generen nuevas actitudes de trabajo, de superar rumbo al mejor logro de los aprendizajes por parte de los estudiantes. La investigación ha permitido rechazar la hipótesis nula en el sentido de que las variables de estudios son independientes y no guardan relación y aceptándose la variable alternativa que señala la existencia de una relación entre ambas en este caso una débil relación.

Asimismo es de señalar que el estudio ha permitido visualizar la necesidad de estudiar a profundidad las características de los estudiantes, mejorar las relaciones humanas, su contexto donde se desarrollan las actividades de aprendizaje, así como de los padres de familia, ya que ellos cumplen un rol muy importante y también estudiar la preparación que debe tener el docente en forma permanente de acuerdo al desarrollo de la ciencia y la tecnología que cada vez es más abrumante.

CONCLUSIONES

Clima escolar

En lo interpersonal de acuerdo a los resultados obtenidos indica que el 72.80 % de los profesores siempre y casi siempre son pacientes, les brindan confianza, muestran interés en sus aprendizajes y sus problemas.

En lo regulativo al analizar la información de resultados el 44.80%, los alumnos nunca son castigados por los profesores pero si se necesita permiso para realizar actividades en la I.E.

En lo instruccional un 70.93% los profesores siempre y casi siempre utilizan técnicas, muestran interés personal y dedican su tiempo en ayudar a sus trabajos y problemas personales.

En lo Imaginativo, podemos decir que el 74.40% de los profesores siempre y casi siempre son creativos, innovadores y hacen que sus alumnos desarrollen su creatividad y utilicen su imaginación.

Calidad educativa

La relevancia en la calidad educativa es muy alentadora ya que siempre y casi siempre el 56.53 % identifica sus potenciales, participa activamente y fomenta la unión y la solidaridad.

En la eficacia, los estudiantes logran sus objetivos propuestos siempre y casi siempre en 69.86 %, logran cumplir con las metas, identifican los procesos a desarrollar, planifican y participan en las actividades de la Institución educativa.

En la pertinencia el 66.93 % señala que siempre y casi siempre participa en el proceso de aprendizaje, aprendiendo significativamente, reconociendo que todo tipo de esfuerzo tiene sus frutos, sintiéndose satisfecho en los aprendizajes logrados.

En la equidad, el 72.00 % de los estudiantes manifiesta que siempre y casi siempre selecciona su material, manipula y distribuye de manera equitativa su material de trabajo y participa de manera individual y grupal.

La investigación realizada permitió determinar que existe una correlación directa perfecta entre el clima escolar y la calidad educativa en la Institución Educativa Huaca Blanca – Chongoyape.

SUGERENCIAS

La Institución Educativa Huaca Blanca, del distrito Chongoyape-Chiclayo debe promover en los docentes para realizar una investigación similar, clima escolar y calidad educativa, con los estudiantes promovidos al grado de estudios siguiente, año 2017.

Es recomendable que la Dirección, coordinador de TOE y plana docente consideren como un enfoque transversal en su programación curricular anual a elaborar y ejecutar en la I.E. Huaca Blanca, del distrito Chongoyape-Chiclayo para mantener y elevar el clima escolar y calidad educativa reinante a la fecha en dicha institución educativa.

Se debe programar y ejecutar en la Escuela de Padres el desarrollo de capacitaciones relacionadas con clima escolar y calidad educativa donde se involucren los padre de familia de la Institución Educativa Huaca Blanca, del distrito Chongoyape-Chiclayo, para mantener y elevar los aspectos indicados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agurto, C. (2014). *Estrategias de gerencia de aula para lograr calidad académica en el área de comunicación en los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la IE N° 14786 "Fray Martín de Porres" distrito de Sullana, provincia de Sullana, región Piura, 2013* (tesis de postgrado). Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo", Lambayeque, Perú.
- Aguirre, I. (2013, septiembre 2). Teoría de relaciones humanas. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/teoria-de-relaciones-humanas/>
- Castro (2012) *Percepción del clima escolar en estudiantes del cuarto al sexto de primaria de una institución educativa del Callao* (tesis de postgrado). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Guerrero (2013). Gestión pedagógica en el aula: "*Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y Presidente Tamayo de la ciudad de Salinas correspondientes a las provincias Guayas y Santa Elena, en el año lectivo 2011-2012*" (tesis de postgrado). Universidad Técnica Particular de Loja, sede Ibarra, Ecuador.
- Heraldo (18 de julio del 2012). *La educación en Aragón por debajo de la media europea*. Agencia Madrid. España.
- Hernández, F. y Sancho, J. (2004). *El clima escolar en los centros de secundaria: más allá de los tópicos*. Ministerio de Educación y Ciencia. España.
- Mejor en Familia (s.f.) *¿Cómo crear un ambiente escolar positivo?*. Recuperado de <http://www.fundaciontelevisa.org/mejorenfamilia/adicciones/como-crear-ambientes-escolares-positivos/>

- Milán, B y Vega, N. (2012). *Clima escolar y su relación con la calidad educativa en la I.E N° 3043 "Ramón Castilla" de San Martín de Porres, 2009* (tesis de postgrado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Ministerio de Educación República de Chile (2015). *Política Nacional de Convivencia Escolar 2015-2018*. Santiago, Chile.
- Núñez, J. (2009). *El clima escolar, clave del aprendizaje*. Recuperado de http://www.infocop.es/view_article.asp?id=2540
- Rodríguez (2004). *El clima escolar*. Revista número 7, Volumen 3, de Marzo de 2004. Recuperado de <https://wikiunav.wikispaces.com/file/view/clima.pdf>.
- Tuc, M. (2013). *Clima del aula y rendimiento escolar* (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango.
- Salinas, E. (2014). *La calidad de la gestión pedagógica y su relación con la práctica docente en el nivel secundaria de la Institución Educativa Policia Nacional del Perú "Juan Linares Rojas", Oquendo, Callao-2013* (tesis de postgrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Sánchez, I. (27 de diciembre de 2009). *Clima escolar y resolución de conflictos*. [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://inmasanchez.wordpress.com/2009/12/27/clima-escolar-y-resolucion-de-conflictos/>
- Vega, P., Villena, M. y Mora, R. (2010). *La Evaluación como estrategia de Política Educativa en el establecimiento de la calidad educativa en las Universidades Peruanas del Estado; casos: costa, sierra, selva* (tesis postgrado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Chosica, Perú.
- Unicef (s.f.) *Calidad educativa*. Recuperado de http://www.unicef.org/spanish/education/index_quality.html
- Zavala, A. (). *Teoría de la calidad*. Jalisco. México.

ANEXOS



INSTITUCION EDUCATIVA “HUACA BLANCA”-CHONGOYAPE
UGEL/CH. REGIÓN LAMBAYEQUE

CUESTIONARIO SOBRE CLIMA ESCOLAR

Estimado alumno(a):

El presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para mi investigación, por ello pido tu colaboración.

Marca con un aspa “X” la respuesta que consideres acertada con tu punto de vista, según las siguientes alternativas: **S: Siempre CS: Casi siempre AV: A veces N: Nunca**

Tabla 22: Cuestionario sobre Clima Escolar

N°	ITEMS	INDICE			
		S	CS	AV	N
CONTEXTO INTERPERSONAL					
01	Los profesores de la institución educativa son pacientes con los alumnos				
02	Los profesores tienen interés en conocer a sus alumnos y sus problemas				
03	Los profesores muestran interés por el aprendizaje de los alumnos				
04	Los profesores acompañan a los alumnos durante el aprendizaje				
05	Los profesores brindan confianza a los alumnos				
CONTEXTO REGULATIVO					
06	Los alumnos son castigados por los profesores sin saber realmente las razones por las que se les castiga				
07	Consideras que en el colegio existen demasiadas reglas y normas.				
08	Necesitas permiso para realizar cualquier actividad en la institución educativa				
09	Los profesores echan la culpa a los alumnos por cosas que hicieron y que no hicieron				
10	La mayoría de los profesores parecen pensar que los alumnos están intentando engañarlos y los castigan				
CONTEXTO INSTRUCCIONAL					
11	Los profesores ponen una gran energía y entusiasmo en la enseñanza				
12	Los profesores utilizan técnica para que aprendas con facilidad en la mayoría de las asignaturas				
13	Los profesores muestran un interés personal por sus alumnos				
14	Los profesores dedican mucho tiempo a ayudar a los alumnos en su trabajo escolar y en sus problemas personales				
15	Los profesores parecen estar muy interesados en lo que están enseñando				
CONTEXTO IMAGINATIVO					
16	Los profesores siempre están intentando hacer las cosas de maneras nuevas y atrayentes				
17	Los profesores permiten que los alumnos utilicen su imaginación en el desarrollo de la clase				
18	Los profesores utilizan la creatividad cuando desarrolla su clase				
19	Los profesores ayudan continuamente a ser muy creativos en todo lo que hacemos				
20	Los profesores participan en el desarrollo de ideas creativas con sus alumnos en la institución educativa				



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA “HUACA BLANCA”-CHONGOYAPE
UGEL/CH. REGIÓN LAMBAYEQUE**

CUESTIONARIO SOBRE CALIDAD EDUCATIVA

Estimado alumno(a):

El presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para mi investigación, por ello pido tu colaboración.

Marca con un aspa “X” la respuesta que consideres acertada con tu punto de vista, según las siguientes alternativas: **S: Siempre CS: Casi siempre AV: A veces N: Nunca**

Tabla 23: Cuestionario sobre Calidad Educativa

N. o	ITEMS	INDICE			
		S	CS	AV	N
	RELEVANCIA				
01	Identificas tus potencialidades en el desarrollo de las clases				
02	Participas activamente en el desarrollo de todas las clases				
03	Generas expectativas en los demás alumnos				
04	Fomentas la unión y solidaridad entre tus compañeros para la realización de los trabajos				
05	Trabajas en equipo evitando la pérdida de tiempo				
	EFICACIA				
06	Logras cumplir con las metas trazadas en clase				
07	Eres responsable en el cumplimiento de tus metas				
08	Identificas los procesos a desarrollar para el logro de los objetivos				
09	Planificas y recoges información para el logro de tus objetivos				
10	Participa en las actividades propuestas por la I.E				
	PERTINENCIA				
11	Participas en cada proceso del aprendizaje en el aula				
12	Aprendes significativamente cuando participas en dicho aprendizaje				
13	Reconoces que el esfuerzo que realizas por aprender tiene sus frutos				
14	Comunicas a tus compañeros y profesores sobre tus logros obtenidos				
15	Te sientes satisfecho con el aprendizaje logrado				
	EQUIDAD				
16	Seleccionas el material que utilizarás en clase				
17	Logras manipular de manera adecuada el material en clase				
18	Distribuyes de manera equitativa el material de trabajo				
19	Logras aprender a través de la experiencia realidad en clase				
20	Participas en clase de manera individual y grupal				

(Documentos del juicio de expertos)

“AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN DEL MAR DE GRAU”

Chiclayo, 30 de Junio del 2016

OFICIO.MÚLTIPLE. N° 002-2016 / I.E.”H.B”- CH/SFM-TESSISTA.

Mg. FLOR DELICIA BONILLA VERA.

DOCENTE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “HUACA BLANCA”
CHONGOYAPE-UGEL CHICLAYO

ASUNTO : Validación de instrumentos

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo afectuosamente y luego solicitar su valioso apoyo en la **validación de instrumentos** que van hacer aplicados en el trabajo de investigación que estoy realizando cuyo título es:

“PROGRAMA DE CLIMA ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “HUACA BLANCA” – CHONGOYAPE - CHICLAYO, 2016”

Los instrumentos de investigación que debo aplicar, previamente deben ser validados por profesionales especialistas, por tal razón solicito su apoyo realizando la evaluación correspondiente.

Para el efecto alcanzo la información necesaria:

- a) Cuestionario 1 más Ficha de evaluación
- b) Cuestionario 2 más Ficha de evaluación
- c) Información básica de la investigación: problema general, problemas específicos, objetivo general, objetivos específicos, hipótesis general, hipótesis específicas, Operacionalización de las variables.

Agradezco su gentil apoyo a favor del desarrollo de la investigación.

Atentamente,

Lic. Salvador Flores Mondragón

Esp. Física Y Matemática

Teléf.:979722763

E-mail:salvador_1060@hotmail.com

**DATOS PARA EFECTOS DE LA VALIDACIÓN DE LOS
INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

AUTOR

Lic. Salvador Flores Mondragón, docente nombrado de la Institución Educativa “Huaca Blanca”- Chongoyape-Chiclayo.

PROBLEMA GENERAL

¿Cómo se relaciona el clima escolar y la calidad educativa en la Institución Educativa: “Huaca Blanca” – Chongoyape - Chiclayo?

PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Cómo se relaciona el clima escolar con la relevancia en la institución educativa Huaca Blanca del distrito Chongoyape?
- ¿Cómo se relaciona el clima escolar con la eficacia en la institución educativa Huaca Blanca del distrito Chongoyape?
- ¿Cómo se relaciona el clima escolar con la pertinencia en la institución educativa Huaca Blanca del distrito Chongoyape?
- ¿Cómo se relaciona el clima escolar con la equidad en la institución educativa Huaca Blanca del distrito Chongoyape?

OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación que existe entre el clima escolar y la calidad educativa en la Institución Educativa “Huaca Blanca”-Chongoyape–Chiclayo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar la relación entre clima escolar con la relevancia en la Institución Educativa Huaca Blanca del distrito Chongoyape.
- Analizar la relación entre clima escolar con la eficacia en la Institución Educativa Huaca Blanca del distrito Chongoyape.
- Analizar la relación entre clima escolar con la pertinencia en la Institución Educativa Huaca Blanca del distrito Chongoyape.
- Analizar la relación entre clima escolar con la equidad en la Institución Educativa Huaca Blanca del distrito Chongoyape.
- Comparar los resultados de la relación del clima escolar y su influencia en la mejora en la calidad educativa en la Institución Educativa “Huaca Blanca”- Chongoyape.

HIPÓTESIS ALTERNATIVA

H_0 : No existe una correlación alta entre el clima escolar y calidad educativa en la Institución Educativa Huaca Blanca del distrito Chongoyape.

H_a : Existe una alta correlación entre el clima escolar y la calidad educativa en la Institución Educativa Huaca Blanca del distrito Chongoyape.

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Las variables de estudio quedaron operacionalizadas en la forma siguiente:

Tabla 24: **Operacionalización De Las Variables**

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
CLIMA ESCOLAR	INTERPERSONAL	1.Interacción entre estudiantes	Likert Bajo 20-40
		2.Amistad con los compañeros de estudio	
		3.Confianza con todas las personas	
	REGULATIVO	1.Normas establecidas a nivel de aula y de institución educativa	Medio 41-60
		2.Autoridad expresada por docentes y directivos	
	INSTRUCCIONAL	1.Capacidades logradas	Alto 61-80
		2.Habilidades desarrolladas	
		3.Destrezas adquiridas	
	IMAGINATIVO	1.Desarrollo de la imaginación	
		2.Desarrollo de la creatividad	
CALIDAD EDUCATIVA	RELEVANCIA	1.Importancia para los estudiantes	Likert
		2.Impacto en la comunidad	
	EFICACIA	1.Metas	Baja 20-40
		2.Objetivos	
	PERTINENCIA	1.Procesos	Media 41-60
		2.Resultados	
		3.Productos	
	EQUIDAD	1. Distribución de saberes	Alta 61-80
		2.Conocimiento a través de la acción	

EVALUACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

TEMA :

“PROGRAMA DE CLIMA ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “HUACA BLANCA” – CHONGOYAPE - CHICLAYO, 2016”

AUTOR: LIC. SALVADOR FLORES MONDRAGÓN

Instrucciones: Luego de leer y analizar cada uno de los ítems de los instrumentos de investigación, en forma individual, marcar con un aspa uno de los valores de la escala para cada criterio, recordando que la evaluación va de 1 hasta 5. Luego exprese su comentario sobre el ítem en el espacio correspondiente o señale que está correcto.

Tabla 25: Ítems Del Test: Calidad Educativa

Ítems	Congruencia					Pertinencia					Calidad del ítem				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Comentario: _____															
2.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Comentario: _____															
3.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Comentario: _____															
4.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Comentario: _____															
5.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Comentario: _____															
6.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Comentario: _____															
7.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Comentario: _____															
8.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Comentario: _____															
9.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Comentario: _____															
10.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Comentario: _____															
11.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Comentario: _____															
12.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Comentario: _____															
13.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Comentario: _____															

14.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Comentario: _____															
15.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Comentario: _____															
16.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Comentario: _____															
17.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Comentario: _____															
18.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Comentario: _____															
19.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Comentario: _____															
20.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Comentario: _____															
Apreciación general: _____															

Firma :
 Post firma :

Hoja de vida simplificada

1. Grado Académico máximo alcanzado:

 2. Cargo actual señalando la institución:

 3. Otros (indicar)

- Cel.:.....
 E-mail:

EVALUACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

TEMA :

“PROGRAMA DE CLIMA ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “HUACA BLANCA” – CHONGOYAPE - CHICLAYO, 2016”

AUTOR: LIC. SALVADOR FLORES MONDRAGÓN

Instrucciones: Luego de leer y analizar cada uno de los ítems de los instrumentos de investigación, en forma individual, marcar con un aspa uno de los valores de la escala para cada criterio, recordando que la evaluación va de 1 hasta 5. Luego exprese su comentario sobre el ítem en el espacio correspondiente o señale que está correcto.

Tabla 26: **Ítems Del Test: Clima Escolar**

Ítems	Congruencia					Pertinencia					Calidad del ítem					
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	Comentario: _____
2.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	Comentario: _____
3.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	Comentario: _____
4.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	Comentario: _____
5.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	Comentario: _____
6.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	Comentario: _____
7.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	Comentario: _____
8.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	Comentario: _____
9.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	Comentario: _____
10.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	Comentario: _____
11.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	Comentario: _____
12.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	Comentario: _____

13.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Comentario: _____															
14.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Comentario: _____															
15.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Comentario: _____															
16.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Comentario: _____															
17.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Comentario: _____															
18.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Comentario: _____															
19.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Comentario: _____															
20.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Comentario: _____															
Apreciación general: _____															

Firma :

Post firma :

Hoja de vida simplificada

1. Grado Académico máximo alcanzado :
.....
 2. Cargo actual señalando la institución:
.....
 3. Otros
(indicar):.....
.....
- Cel.:..... E-mail:
.....