



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Recursos informáticos y el desempeño docente en el
Instituto de Educación Superior Tecnológico Público
Oxapampa 2018

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. Taipe Quispe, Helbert

ASESOR:

Dr. Chamorro Mejía Rafael

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2018

DEDICATORIA

A mis Padres quiénes
supieron guiarme por el buen
camino, darme fuerzas para
seguir adelante y no desmayar.
A mi familia a quienes
agradezco por siempre.

Helbert.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, quisiera expresar mis más sinceros agradecimientos al Dios Todopoderoso, por bendecirme para llegar hasta donde he llegado.

Agradecer a la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de estudiar en tan prestigiosa institución educativa.

A los maestros que nos dedicaron su tiempo y paciencia en este duro camino de aprender a aprender. A todos mis colegas y compañeros de aula, por la oportunidad de conocerlos y poder compartir diversas experiencias.

Y finalmente, no puedo dejar pasar la oportunidad de dar las gracias al Señor Director General, Docentes y Estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Oxapampa” por su apoyo incondicional para la realización de esta tesis.

El autor

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante Ustedes la Tesis titulada: “Recursos informáticos y el desempeño docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018, con la finalidad de determinar la relación que existe entre los recursos Informáticos y el desempeño docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestro en Decencia y gestión educativa.

Considerando a cada una de las variables con sus respectivas dimensiones, el trabajo está estructurado Introducción que contiene realidad problemática, trabajos previos, fundamentación científica, justificación, formulación de problemas , hipótesis y objetivos; en la segunda parte, marco metodológico, tercero resultados y descripción por variables y dimensiones; cuarto discusión, quinto conclusiones, sexto recomendaciones y séptimo referencias bibliográficas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación, quedamos agradecidos.

El autor.

ÍNDICE

	Pag.
CARATULA	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Indicé	vii
Indicé de tablas	ix
Indicé de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad problemática	13
1.2 Trabajos previos	16
1.3 Teorías relacionados al tema	24
1.4 Formulación del problema	38
1.5 Justificación	38
1.6 Hipótesis	40
1.7 Objetivos	41
	46
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Metodología	42
2.2 Tipo de Estudio	42
2.3 Diseño de Estudio	43
2.4 Variable y Operacionalización	43
2.5 Población, muestra	47
2.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	48
2.7 Métodos de Análisis de Datos	52

2.8 Aspectos éticos	52
	58
III. RESULTADOS	
3.1 Descripción de Resultados	53
3.2 Contrastación de Hipótesis	62
IV. DISCUSIÓN	73
V. CONCLUSIONES	75
VI. RECOMENDACIONES	77
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	78

ANEXOS

Anexo N° 1 Artículo científico

Anexo N° 2 Matriz de consistencia

Anexo N° 3 Instrumentos

Anexo N° 4 Validez de los insrtrumento

Anexo N° 5 Base de datos

Anexo N° 6 Evidencias de aplicación del instrumento (fotografías)

Anexo N° 7 Acta de originalidad y resumen de Turnitin

ÍNDICE DE TABLAS

	Pag.
Tabla N° 01 Población de estudio	47
Tabla N° 02 Muestra de estudio	
Tabla N° 03: Resultados de la Variable Recursos Informáticos	54
Tabla N° 04: Resultados de la dimensión uso del internet	55
Tabla N° 05: Resultados dimensión uso del proyector ,multimedia	56
Tabla N° 06: Resultados dimensión uso del correo electrónico	57
Tabla N° 07: Resultados de la variable desempeño docente	58
Tabla N° 08: Resultados dimensión capacidades pedagógicas	59
Tabla N° 09: Resultados dimensión competencias docente	60
Tabla N° 10: Resultados de la dimensión satisfacción laboral	61

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 01: Resultados de la Variable Recursos Informáticos	54
Figura N° 02: Resultados de la dimensión uso del internet	55
Figura N° 03: Resultados dimensión uso del proyector ,multimedia	56
Figura N° 04: Resultados dimensión uso del correo electrónico	57
Figura N° 05: Resultados de la variable desempeño docente	58
Figura N° 06: Resultados dimensión capacidades pedagógicas	59
Figura N° 07: Resultados dimensión competencias docente	60
Figura N° 08: Resultados de la dimensión satisfacción laboral	61

RESUMEN

El presente estudio tuvo como propósito describir y asociar las variables, Recursos Informáticos y el Desempeño Docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa. El objetivo de la investigación consistió en determinar la relación que existe entre los Recursos Informáticos y el Desempeño Docente en los docentes de la Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Oxapampa” – 2018; para tal fin se llevó a cabo un estudio correlacional, con un diseño descriptivo - correlacional y método descriptivo.

En la investigación se empleó la técnica de la encuesta y como instrumentos los cuestionarios de encuesta para describir las variables de estudio. Los resultados fueron analizados en el programa estadístico SPSS versión 23.

Como conclusión de la investigación se obtuvo, con un nivel de significancia del 5% y una r de Rho de Spearman igual a 0,630 se determinó que existe una relación positiva y significativa moderada entre los recursos Informáticos y el desempeño docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

Palabras claves: Recursos y desempeño docente

ABSTRACT

The purpose of this study was to describe and associate the variables, Computer Resources and Teaching Performance in the Higher Institute of Public Technological Education Oxapampa. The objective of the research was to determine the relationship that exists between Computer Resources and Teaching Performance in teachers of the Institute of Higher Public Technological Education "Oxapampa" - 2018; for this purpose a correlational study was carried out, with a descriptive - correlational design and descriptive method.

In the research the survey technique was used and as instruments the survey questionnaires to describe the study variables. The results were analyzed in the statistical program SPSS version 23.

As a conclusion of the research was obtained, with a level of significance of 5% and a r of Spearman's Rho equal to 0.630 it was determined that there is a moderate and positive relationship between computer resources and teaching performance at the Institute of Higher Education Technological Public Oxapampa 2018.

Keywords: Teaching resources and performance

I. - INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

En la presente investigación se busca relacionar las variables recursos informáticos y el desempeño docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Oxapampa". Pues, ayudará a innovar los paradigmas individuales respecto al uso de recursos informáticos por parte de toda la comunidad educativa, tanto estudiantes, como docentes e incluso personal administrativo; hacia la sociedad del conocimiento en un mundo globalizado.

Cabe señalar que con la presente investigación se espera contribuir, mejorar el desempeño docente y el manejo adecuado de los recursos informáticos fortalecer las relaciones con sus miembros, a través de una serie de recomendaciones que sirvan a un mejor desempeño del recurso humano y tecnológico. De esta manera, el resultado de la presente investigación servirá de apoyo a los investigadores que trabajan en el desarrollo de la Tecnología Educativa, para generar un diseño instructivo o material para un sistema educativo basado en la informática como recursos educativos. Así mismo, la presente investigación ha servido de apoyo al tipo de investigación descriptivo - correlacional.

Actualmente en América Latina la Informática es una herramienta que permite analizar y resolver situaciones problemáticas en diversas áreas

tanto en el campo laboral así como también en el campo educativo, y tomando en cuenta el avance del crecimiento tecnológico, es un instrumento importante en la vida moderna. El uso de la informática en el campo educativo, motiva a los estudiantes a desarrollar sus habilidades como también ayudan a descubrir nuevas formas y actividades de estudio de manera libre y espontánea, esto se debe a que la tecnología es un recurso didáctico que abarca el conjunto de medios y procedimientos.

Los recursos informáticos son excelentes elementos que potencian las actividades cognitivas en los estudiantes a través de un enriquecimiento de sus conocimientos y las operaciones de procesamiento de la información. También es necesaria e indispensable la interacción del docente, el mismo que proporciona la motivación y los métodos que impulsan al estudiante a investigar y desarrollar sus destrezas. La utilización de los recursos informáticos tecnológicos ayudan a reforzar nuestras actividades de aprender, el objetivo del uso de las tecnologías en el campo educacional es ampliar el potencial de la inteligencia en los estudiantes y es aplicado para enriquecer el aprendizaje.

En el Perú es importante el uso de los recursos informáticos en el área educativa, despertando en los estudiantes la iniciativa a la búsqueda de información, a la lectura, a la exploración de nuevos temas ampliando sus conocimientos, su variedad visual y auditiva en cada tema, a exponer los resultados de sus trabajos realizados con el uso de un computador y de estar preparados para ser evaluados defendiendo lo aprendido. Esto ha demostrado que el uso de los recursos informáticos son una buena herramienta de motivación para adquirir conocimientos, dando respuestas a la diversidad tecnológica que hoy en día va evolucionando constantemente, creando estudiantes competitivos a las instituciones educativas del país.

La inclusión de las tecnologías contribuye para el buen desempeño en la enseñanza-aprendizaje de la informática y sus distintas ramas en las que se dividen por su expansión, permite que se haga más didáctico su estudio y

producen cambios esenciales en la educación de hoy. En la actualidad, la educación peruana está insertada en los profundos cambios socioculturales que ocurren a nivel mundial, como producto del explosivo avance de las tecnologías de la información y comunicación que involucra a todos los aspectos de la vida del hombre.

Este nuevo modelo de estructura social, donde la globalización de la sociedad y las nuevas tecnologías de la información y comunicaciones se han potenciado mutuamente, está posibilitando que las personas, además de ser usuarias de las tecnologías informáticas, se desenvuelvan en un mundo nuevo, digital e intangible donde las máquinas computacionales son las herramientas del futuro. Las nuevas tecnologías de la información y comunicación han introducido nuevos retos y posibilidades en los sistemas educacionales, en tanto gestores de cambios que deben responder a estas nuevas demandas.

La utilización de recursos informáticos como el computador, pizarras electrónicas, proyectores multimedia, y los programas computacionales que facilitan la interacción entre el profesor y los estudiantes, acentúa el papel del profesor convirtiéndolo en mediador y facilitador del aprendizaje. Cuando se habla del uso de los recursos informáticos en la educación se argumenta y es inevitable discutir sobre sus ventajas, inconvenientes y usos apropiados basados en discusiones técnicas y pedagógicas, pero detrás de ellas hay algo más que argumentaciones racionales, detrás de ellas hay también emociones.

Pues debemos aceptar que no todos los docentes tienen una actitud de aceptar el uso de recursos informáticos, piensan que es una mecanización de la enseñanza, y al no haber tenido contacto con el mismo, por la complejidad que creen advertir en su uso, no tienen interés en enseñar utilizándolo como medio didáctico. Por este motivo, las actitudes de los docentes se sitúan entre dos polos muy contrapuestas: entre la tecnofobia y la tecnofilia, es decir, por un lado están las personas que rechazan el uso de

los recursos educativos informáticos y que incluso utilizándolas sienten desagrado, puesto que prefieren trabajar sin ellas. En el otro extremo se encuentran los que se sienten plenamente incorporados al mundo de la tecnología, los que siguen con entusiasmo su evolución e innovación, los que están al día de los últimos productos, de las últimas versiones y, sobre todo, los que están convencidos de que los recursos educativos informáticos equivale a evolución y progreso y son de la idea de que si las escuelas estuvieran adecuadamente dotadas y los docentes adecuadamente formados, los estudiantes aprenderían de forma mágica.

En consecuencia, los recursos informáticos y el desempeño docente en los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa no es ajeno a la realidad sobre los nuevos cambios tecnológicos que se enmarcan en el mundo de la globalización

1.2 Trabajos previos.

Buratto, (2013) presenta la tesis: *La Informática como Recurso Pedagógico Didáctico en la Educación*, en la Universidad de Río de la Plata de Buenos Aires – Argentina. La investigación es de carácter descriptivo cuyas conclusiones fueron las siguientes:

Una pieza clave de toda transformación educativa está en los docentes, tanto por lo que hoy están en la escuela, como por los nuevos que deben formarse en el futuro. Para atender a los que hoy están en las aulas, se tendría que estar realizando un gran esfuerzo de capacitación a nuevos docentes para la incorporación de tecnología, ésta es imprescindible para una nueva y profunda reorganización de los nuevos especialistas, que incluya también oportunidades de perfeccionamiento continuo.

El docente debe posibilitar la construcción de aprendizajes a grupos determinados de alumnos en contextos específicos, debiendo participar en acciones pedagógicas e institucionales, potenciando sus capacidades individuales como persona.

En la formación docente se debe incluir una actualización continua brindada por la nueva tecnología para adecuar ésta a la docencia. En este entorno informatizado y el uso de la computadora como herramienta, que no sólo nos permitirá la creación de entornos de aprendizaje estimuladores de la construcción de conocimientos, sino economizar tiempos y esfuerzos, lo que implica nuevas formas de pensar y hacer, en este marco, la nueva tecnología interactiva, fruto de la asociación de la informática, las comunicaciones, la robótica y el manejo de las imágenes, revolucionará el aprendizaje resolviendo dichas interrogantes, las que en la actualidad limitan la evolución del sistema educativo.

Cruz, (2013) en su tesis: *Planificación de sistemas y tecnologías de la información*. UNERMB. Cabimas, Venezuela. La investigación fue de nivel descriptivo, con diseño muestra – observación, cuyas conclusiones fueron las siguientes:

Las funciones de planificación, diseño e implantación del Sistema de Información, deben estar relacionados con los distintos sistemas que integran la infraestructura de una empresa, y debe ser coherente con la estrategia competitiva de ésta, por ello será una tarea de la dirección realizar estas funciones del sistema de información. Debido a la evolución constante de las tecnologías de información, tendremos que aprender a escoger el mejor sistema de información que se adapte a nuestras necesidades, pero deben ser las tecnologías de información, las que se amolden al sistema de información diseñado por la empresa y no al contrario.

Las tecnologías de información son principalmente la informática y afines, debido a su facilidad para adoptar soluciones, cuando se implanta el sistema de información, almacén, acceso de datos, proceso rápido y con pocos errores, comunicaciones automáticas entre procesos, pero muchas veces la implantación de un sistema de información se realiza de forma deficiente por no entender los usuarios, las posibilidades de las tecnologías de información, o por haber montado el sistema de información alrededor de

una tecnología de información previamente incorporada. Las tecnologías de información hacen que se cambie la manera de realizar las operaciones, respecto a la que se venía haciendo en la empresa, ya que las tecnologías de información llevan consigo una propia forma de actuar, por ello deberemos adaptar a los usuarios y la organización a las nuevas formas de ejecutar las operaciones, incluyendo estos métodos cuando diseñemos el sistema de información.

Porta, (2006). En su tesis: *Una Nueva Educación para un Nuevo Siglo*. La Habana, Cuba en un trabajo de investigación de tipo no experimental con un diseño descriptivo explicativo, el autor llega a las conclusiones siguientes:

Una meta educativa importante para las escuelas debiera ser la formación de los niños y niñas como usuarios cualificados de las nuevas tecnologías y de la cultura que en torno a ellas se produce y difunde. Esta formación, desde nuestro punto de vista, plantearse los objetivos de que los/las alumnos/as: Dominen el manejo técnico de cada tecnología (conocimiento práctico del hardware y del software que emplea cada medio).

Asimismo, posean un conjunto de conocimientos y habilidades específicos que les permitan buscar, seleccionar, analizar, comprender y recrear la enorme cantidad de información a la que se accede a través de las nuevas tecnologías. Desarrollen un cúmulo de valores y actitudes hacia la tecnología de modo que no se caiga ni en un posicionamiento tecnofóbico (es decir, que se las rechace sistemáticamente por considerarlas maléficas) ni en una actitud de aceptación acrítica y sumisa de las mismas.

Sarmiento, (2014) en su tesis: *La enseñanza de las matemáticas y las TIC. Una estrategia de formación permanente*. Universitat Rovira I Virgili Catalunya- España. Tipo de investigación no experimental con un diseño descriptivo correlacional tomó como muestra a 220 estudiantes Universitarios el autor llega a las siguientes conclusiones:

La incorporación de laboratorios de computación en algunas escuelas públicas de Trujillo-Venezuela abre un conjunto de posibilidades en el campo de la enseñanza-aprendizaje de las Matemáticas pero también nuevas necesidades de formación del profesorado, conocimiento de nuevas estrategias de enseñanza, diseño de materiales y nuevas relaciones de trabajo entre los docentes y el medio.

Este trabajo explica nuestra experiencia con docentes de II etapa de educación básica, para quienes hemos diseñado y aplicado un curso de formación, en el conocimiento y uso de la herramienta Clic 3.0, que les permite diseñar y producir materiales curriculares multimedia que han aplicado a sus audiencias. También proponemos un prototipo para la enseñanza de la multiplicación de números naturales luego de dos procesos de evaluación interna y externa. El estudio sigue el enfoque interpretativo, desarrolla un modelo de investigación donde integramos metodologías cuantitativas y cualitativas y se basa en un estudio de casos referido a la implementación de un programa de innovación donde los protagonistas son un grupo de docentes y sus alumnos(as).

Aguirre, F. (2015), en su tesis: *Desempeño docente y su relación con la motivación del alumno en la escuela de capacitación adventista salvadoreña*, sustentada en la Universidad de Morelia de México; aborda el problema ¿Existe una relación entre la percepción estudiantil del nivel de desempeño del maestro guía y el grado de motivación del alumno de secundaria de ECAS? Finalmente se llega a la conclusión:

La percepción de los alumnos del ECAS del nivel de desempeño del maestro guía obtuvo un grado de bueno. La auto percepción del grado de motivación de los alumnos del ECAS obtuvo un grado casi bueno. Existió una relación significativa moderada entre el nivel de desempeño del maestro guía y el grado de motivación de los alumnos del ECAS.

Campaña, R. (2016) en su investigación titulada: *“Innovación a través de las tecnologías de la información y la comunicación en formación profesional. Estudio de caso.”* en la Universidad de Granada de España, Facultad de Ciencias de la Educación, Departamento de Didáctica y Organización Escolar; el trabajo fue un estudio de caso donde el autor llega a las siguiente conclusión:

Las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento mejoran las competencias clave del alumnado, siempre y cuando no se usen de forma aislada, sino inmersas en una programación didáctica que determine el qué, cómo y por qué utilizar esa tecnología.

Castro y Ramírez (2014). Realizó una investigación titulada: *Innovación a través de las tecnologías de la información y la comunicación en formación profesional. Estudio de caso*, sustentó en la Universidad Estatal de Milagro de Ecuador; En conclusión del trabajo, con la utilización de los recursos informáticos ayudan a reforzar nuestras actividades de aprender y el objetivo del uso de las tecnologías en el campo educativo es ampliar el potencial de la inteligencia en los estudiantes para enriquecer el aprendizaje.

Torres, (2013), presenta la tesis: *Utilización de internet y el bienestar psicológico en estudiantes universitarios de alto y bajo nivel de acceso a la tecnología de información por computadora*, en la Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos para optar el grado académico de Doctor en Psicología. Esta tesis se relaciona con la presente, ya que expone como Variable Independiente la utilización del internet (recursos de las TICs) y su relación en el bienestar psicológico. Sus conclusiones fueron:

El uso de la plataforma de internet y sus recursos influye en el desenvolvimiento individual y colectivo del estudiante universitario. La utilización de internet se relaciona directa y positiva con el bienestar psicológico de los estudiantes universitarios. Existe una puntuación

marcada y diferenciada entre los estudiantes universitarios de alto y bajo nivel de acceso respecto al uso de las tecnologías de información por computadora.

Crisólogo, (2012). En su tesis: *La Tecnología Educativa en la Educación Peruana*"; presentado a la Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, el cual comprende el estudio de la tecnología educativa en el país, siendo sus aspectos esenciales la conceptualización y contenido de la tecnología educativa, los aspectos filosóficos que lo rodean, los principios psicológicos que les sirven de sustento, la actitud y el rol del educador peruano frente al tecnología educativa. Sus conclusiones fueron:

Los alumnos - profesores de la muestra investigada no tienen información sistematizada sobre tecnología educativa; y es deficiente la base epistemológica de su formación pedagógica, conduciéndoles a tal grado de confusión de identificar a la "tecnología con la pedagogía y a la didáctica con la tecnología".

Su formación psicológica es también deficiente a tal punto que desconocen los conocimientos más elementales sobre la teoría del aprendizaje.

Finalmente, establece que en el Perú no se puede hablar de una tecnología educativa propia.

Joo Chang, (2013), en su investigación: *Análisis y propuesta de gestión pedagógica y administrativa de las TICS, para construir espacios que generen conocimiento en el Colegio Champagnat*". Tesis para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Gestión de la Educación. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de Graduados.

La tesis se centra en el estudio de la gestión realizada en el colegio Champagnat a nivel pedagógico y administrativo, en el ámbito de la inserción de tecnología informática. De este estudio se han extraído como aporte, los elementos que se deben considerar para elaborar un modelo de

gestión pedagógica y administrativa para la inserción de TICs, teniendo como referente la generación de espacios para construir conocimientos en un colegio. Se ha usado un diseño de investigación cualitativo y cuantitativo, empleando diferentes instrumentos: entrevistas grupales (focusgroup), encuestas y el análisis de documentos; los cuales fueron aplicados de acuerdo a los agentes: profesores, directivos, alumnos y administrativos.

Aranda y Dionisio (2015), en su tesis: *Estudio descriptivo del uso de las tecnologías de información y comunicación en la labor profesional de los docentes de la Institución Educativa "San Vicente de Paul" – Jauja*. Presentado en la Universidad César Vallejo para optar el Grado de Magíster en Educación, los resultados generales expresan que un promedio de 62,8% de docentes del nivel primario y un 69% en el nivel secundario de la I.E. "San Vicente de Paul" conocen y aplican las TICs en la labor profesional lo que manifiesta un aceptable nivel de conocimiento de los programas básicos y aplican en la labor docente mejorando su nivel de enseñanza a los estudiantes.

En los resultados de la dimensión conocimiento sobre las TICs, hay un promedio de 60,5% de profesores del nivel primario y 70,2 % de docentes del nivel secundario de la I.E: "San Vicente de Paul" que tienen conocimiento sobre las TICs. Los resultados de la dimensión aplicación de las TICs, en la labor docente es un promedio de 60,6% en los docentes del nivel primario y de 73 % en los docentes de la I.E."San Vicente de Paúl", por lo que evidencian en sus resultados que utilizan las TIC, en la planificación, ejecución y evaluación de aprendizaje de los estudiantes, mejorando de esta manera la calidad de enseñanza.

Los resultados en la dimensión perfeccionamiento sobre las TICs, demuestra que hay un promedio de 67,8 % en los docentes del nivel primario y de 78,35 % en los docentes del nivel secundario de la I.E. "San Vicente de Paúl", por lo que expresan que la permanente capacitación es importante para mejorar la calidad de enseñanza en esta institución.

Ichoque, R. (2014), en su tesis: *Estudio en aulas de innovación pedagógica y desarrollo de capacidades TIC. El caso de una red educativa de San Juan de Lurigancho de Lima*. Para optar el grado de Doctor en Educación, sustentó en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos de Perú, Facultad de Educación, Unidad de Post Grado; En conclusión, si bien es cierto que en ambos grupos no existen diferencias en el uso de Word y Excel, sí se encontró diferencias en el uso del Power Point, los mapas conceptuales, los mapas mentales y las bases de datos. Asimismo se encontró que en el grupo experimental hay un mayor uso para bajar libros de las bibliotecas digitales, utilizar diccionarios electrónicos, hacer resúmenes, reelaborar textos y participar en proyectos colaborativos. En tal sentido el uso de las TIC tiene un alto impacto para el desarrollo de acciones netamente educativas.

Arévalo, M. (2015), en su tesis: *Evaluación de la calidad del desempeño docente del nivel secundario en el aula en el CEPSM San de Martín Porres N° 60019 – Iquitos*. Luego de finalizado el trabajo de investigación se ha llegado a la siguiente conclusión: El proceso de evaluación de la calidad del desempeño de un docente en el aula exige que exista una relación estrecha entre el evaluador y el propio docente, acompañado con el instrumento apropiado, eso hace necesario la utilización de técnicas y procedimientos plenamente objetivos.

Alva, R. (2014), en su tesis: *“Las Tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a maestristas de educación con mención en docencia en el nivel superior de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Sede Central, Lima*, Para optar el Grado Académico de Magíster en Docencia en el Nivel Superior, sustentó en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos de Perú, Facultad de Educación, Unidad de Post Grado; donde el autor llega a la conclusión: Se afirma que las tecnologías de información y comunicación influyen como instrumentos eficaces en la Capacitación de los Maestrías de la Facultad

de Educación, con mención en Docencia en el Nivel Superior, en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, sede central Lima 2009-2010. La influencia es directa y positiva, y alcanzó una correlación de 70.8%.

1.3 Teorías relacionados al tema

Definitivamente hablar de la computación e informática, es hablar de un tema apasionante en todos los sentidos, nos hace soñar sobre el futuro, nos hace discutir sobre las tecnologías apropiadas y sus costos, las políticas para desarrollar una industria, institución y un país. Pero fundamentalmente hablar de computación e informática es hablar de la necesidad de recursos humanos capacitados, de los cambios en la forma de trabajar y los nuevos empleos, de las nuevas posibilidades de desarrollo individual y hasta de aprendizaje con la inserción de la computadora; hablar de computación es hablar de educación.

Es así, que la educación en el Perú, hoy por hoy está pasando por un momento "de excepcionales expectativas", a partir de la promulgación de diferentes leyes y todo el replanteo estructural y metodológico que ello supone y que hay que tratar de aprovechar rápidamente para no caer en el desengaño y el escepticismo, como ya ha sucedido en otras ocasiones.

Específicamente, en cuanto a la informática educativa se refiere, el avance - independientemente de lo estrictamente tecnológico- se ha dado en cuatro aspectos, que se señalan a continuación: La aceptación generalizada de las herramientas informáticas como una necesidad para adecuar a nuestros alumnos al ritmo que marca la sociedad, asimismo el enfoque, ya casi consensuado de las computadoras como instrumentos que permiten la integración curricular y no como objetos de estudio en sí mismos; luego la producción nacional y la importación de software educativo en español en casi todas las áreas y niveles de la currícula escolar en un número impensado dos o tres años atrás; asimismo la proliferación de cursos de posgrado en informática educativa, posibilitando la jerarquización de los

docentes de esta área, elevando de esta forma el nivel académico de las clases.

Sin embargo, aún con estos logros, sigue existiendo una real dicotomía, entre lo que muchos estudiantes hacen en sus casas y lo que les brindan en la Institución Educativa. La función de un verdadero directivo no sólo es estar a la altura de lo que un alumno puede hacer, sino también estar un paso adelante, en síntesis: prever. Se debe tener la convicción de que la Institución Educativa debe ser un espacio movilizador de la capacidad intelectual, de la creatividad y del sentido innovador de sus conocimientos generados en ella al medio social en el que se halla inserta.

Promover la utilización de la computadora en la Institución Educativa, como herramienta tecnológica con una finalidad esencialmente pedagógica, orientadora del "saber ser" y del "saber hacer", con el objeto de contribuir con el mejoramiento de la calidad de la educación, que permita a la persona, mediante comprensión de los códigos de las nuevas tecnologías, entender el mundo en que vive, adaptarse activamente a la sociedad y conscientes de que el conocimiento aquí y ahora, es dinamizador del crecimiento y herramienta fundamental para el cambio y la transformación social".

El diseño curricular nacional aprobado por el Ministerio de Educación en diciembre del 2008, contiene el listado de capacidades, conocimientos y actitudes que los estudiantes deben lograr. No obstante, todavía no se ha logrado que estas informaciones se organicen de forma tal que los profesores sepan qué capacidades, conocimientos y actitudes corresponden a cada competencia.

Aún más, deja abierta la posibilidad que en el proceso de Diversificación Curricular se agreguen competencias y por consiguiente capacidades, conocimientos y actitudes en las diversas instancias de gestión: regional, local e institución educativa. Son tareas que el diseño curricular deja a los especialistas de los órganos intermedios de la administración educativa y a

los equipos docentes de las instituciones educativas. En programación curricular generalmente se distinguen tres tipos de capacidades fundamentales, que se caracterizan por su alto grado de complejidad, por reflejar las grandes finalidades del diseño curricular. Ellas son: el pensamiento creativo, el pensamiento crítico, la toma de decisiones y la solución de problemas.

El nuevo diseño curricular no hace referencia a estas capacidades fundamentales. Más bien identifica un conjunto de propósitos de la educación básica regular al 2021, que son definidos como las intenciones pedagógicas del sistema educativo peruano, con el fin de responder a las demandas actuales que la sociedad plantea a la educación básica regular y que todo estudiante debe lograr. Esos propósitos son los siguientes:

Propósitos de la Educación Básica Regular al 2021:

1. Desarrollo de la identidad personal, social y cultural en el marco de una sociedad democrática, intercultural y ética en el Perú.
2. Dominio del castellano para promover la comunicación entre todos los peruanos.
3. Preservar la lengua materna y promover su desarrollo y práctica.
4. Conocimiento del inglés como lengua internacional.
5. Desarrollo del pensamiento matemático y de la cultura científica y tecnológica para comprender y actuar en el mundo.
6. Comprensión y valoración del medio geográfico, la historia, el presente y el futuro de la humanidad mediante el desarrollo del pensamiento crítico.
7. Comprensión del medio natural y su diversidad, así como desarrollo de una conciencia ambiental orientada a la gestión de riesgos y el uso racional de los recursos naturales, en el marco de una moderna ciudadanía.
8. Desarrollo de la capacidad productiva, innovadora y emprendedora; como parte de la construcción del proyecto de vida de todo ciudadano.
9. Desarrollo corporal y conservación de la salud física y mental.
10. Desarrollo de la creatividad, innovación, apreciación y expresión a través de las artes, las humanidades y las ciencias.

11. Dominio de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

Según la Real Academia Española (2009), informática es: “Conjunto de conocimientos científicos y técnicas que hacen posible el tratamiento automático de la información por medio de ordenadores” (p. 155). Es así que la informática, para realizar el tratamiento automático de información utiliza dispositivos electrónicos y sistemas computacionales. Los sistemas informáticos deben contar con la capacidad de cumplir tres tareas básicas: entrada (captación de la información), procesamiento y salida (transmisión de los resultados).

La informática reúne a muchas de las técnicas que el hombre ha desarrollado con el objetivo de potenciar sus capacidades de pensamiento, memoria y comunicación. Su área de aplicación no tiene límites: la informática se utiliza en la gestión de negocios, en el almacenamiento de información, en el control de procesos, en las comunicaciones, en los transportes, en la medicina y en muchos otros sectores. La informática abarca también los principales fundamentos de las ciencias de la computación, como la programación para el desarrollo de software, la arquitectura de las computadoras y del hardware, las redes como Internet y la inteligencia artificial.

La informática en la educación, Según Russell, (2002) “la informática no puede ser una asignatura más, sino la herramienta que pueda ser útil a todas las materias, a todos los docentes y a la escuela misma, en cuanto institución que necesita una organización y poder comunicarse con la comunidad en que se encuentra” (p. 47).

Entre las aplicaciones más destacadas que ofrecen las nuevas tecnologías se encuentra la multimedia que se inserta rápidamente en el proceso de la educación y ello es así, porque refleja cabalmente la manera en que el alumno piensa, aprende y recuerda, permitiendo explorar fácilmente palabras, imágenes, sonidos, animaciones y videos, intercalando pausas

para estudiar, analizar, reflexionar e interpretar en profundidad la información utilizada buscando de esa manera el deseado equilibrio entre la estimulación sensorial y la capacidad de lograr el pensamiento abstracto.

En consecuencia, la tecnología multimedia se convierte en una poderosa y versátil herramienta que transforma a los alumnos, de receptores pasivos de la información en participantes activos, en un enriquecedor proceso de aprendizaje en el que desempeña un papel primordial la facilidad de relacionar sucesivamente distintos tipos de información, personalizando la educación, al permitir a cada alumno avanzar según su propia capacidad.

Por sobre todo, el docente tendrá la precaución no sólo de examinar cuidadosamente los contenidos de cada material a utilizar para detectar posibles errores, omisiones, ideas o conceptos equívocos, sino que también deberá fomentar entre los alumnos una actitud de atento juicio crítico frente a ello. A la luz de tantos beneficios, resulta imprudente prescindir de un medio tan valioso como lo es la Informática, que puede conducirnos a un mejor accionar dentro del campo de la educación. Pero para alcanzar ese objetivo, la enseñanza debe tener en cuenta no sólo la psicología de cada alumno, sino también las teorías del aprendizaje, aunque se desconozca aún elementos fundamentales de esos campos.

En ese sentido el mismo Russell, (2002), manifiesta: La incorporación de nuevos avances tecnológicos al proceso educativo necesita estar subordinada a una concepción pedagógica global que valore las libertades individuales, la serena reflexión de las personas y la igualdad de oportunidades, hitos trascendentes en la formación de las personas, con vistas a preservar en la comunidad los valores de la verdad y la justicia. La computadora es entonces una herramienta, un medio didáctico eficaz que sirve como instrumento para formar personas libres y solidarias, amantes de la verdad y la justicia. En consecuencia toda evaluación de un proyecto de informática educativa debería tener en consideración en qué medida se han logrado esos objetivos (p. 49).

Los Recursos Informáticos son Todos aquellos componentes de Hardware y Software que son necesarios para el buen funcionamiento y la optimización del trabajo con computadora y periféricos, tanto a nivel Individual, como colectivo u organizativo, sin dejar de lado el buen funcionamiento de los mismos.

Hablar de computación, es hablar de un tema apasionante en todos los sentidos, nos hace soñar sobre el futuro, nos hace discutir sobre las tecnologías apropiadas y sus costos, las políticas para desarrollar una industria, institución y un país. Pero fundamentalmente hablar de computación e informática es hablar de la necesidad de recursos humanos capacitados, de los cambios en la forma de trabajar y los nuevos empleos, de las nuevas posibilidades de desarrollo individual y hasta de aprendizaje con la inserción de la computadora; hablar de computación es hablar de educación.

Ávila, (2001), manifiesta que: “específicamente, en cuanto a informática educativa se refiere, el avance independientemente y estrictamente tecnológico se ha dado en cuatro aspectos, que se señalan a continuación” (pp. 56-57):

- La aceptación generalizada de las herramientas de la informática como una necesidad para adecuar a nuestros alumnos al ritmo que marca la sociedad;
- El enfoque, consensuado del uso de las computadoras como instrumentos que permiten la integración curricular y no como objetos de estudio en sí mismos;
- La producción nacional y la importación de software educativo en español en casi todas las áreas y niveles de la currícula escolar en un número impensado dos o tres años atrás;
- La proliferación de cursos de postgrado en informática educativa, posibilitando la jerarquización de los profesionales de esta área, elevando de esta forma el nivel académico de las clases”

Sin embargo, aún con estos logros, sigue existiendo una real dicotomía, entre lo que muchos chicos hacen en sus casas y lo que les brindan en el colegio. La función de un verdadero directivo no sólo es estar a la altura de lo que un alumno puede hacer, sino también estar un paso adelante, es decir: prever. Se debe tener la convicción de que la escuela debe ser un espacio movilizador de la capacidad intelectual, de la creatividad y del sentido innovador de sus conocimientos generados en ella al medio social en el que se halla inserta.

Silva, (2000), manifiesta: Promover la utilización de la computadora en la escuela, como herramienta tecnológica con una finalidad esencialmente pedagógica, orientadora del "saber saber" y del "saber hacer", con el objeto de contribuir con el mejoramiento de la calidad de la Educación, que permita a la persona, mediante comprensión de los códigos de las nuevas tecnologías, entender el mundo en que vive, adaptarse activamente a la sociedad y conscientes de que el conocimiento aquí y ahora, es dinamizador del crecimiento y herramienta fundamental para el cambio y la transformación social (p. 96), .

Campos Sergio (2004), indica: "Los nuevos avances tecnológicos son el conjunto de habilidades que han permitido construir objetos y equipos informáticos para adaptarnos en el medio actual y satisfacer nuestras necesidades diarias" (p. 210).

Los recursos informáticos colaboran activamente en los procesos de cambio generados en el propio sistema educativo. La integración de la tecnología debe partir de las propias posibilidades de ésta y del reconcomiendo de la trascendencia de las personas implicadas en todo proceso educativo. Las escuelas y colegios, en los recursos que se apoyan reflejan los parámetros de la sociedad que los desarrolla, la cual trata de vincular una determinada cultura. De esta forma las instituciones educativas se convierten en

instrumentos sociales para transmitir valores y maneras de actuar, dando ejemplo del desarrollo pedagógico que adquieren día a día.

Deutsch Deborah (2006), manifiesta: Internet está proporcionando un profundo efecto en la sociedad norteamericana, cambiando incluso la instrucción en el aula y la interacción de los estudiantes con esa instrucción. La red y otras aplicaciones de telecomunicaciones como el correo electrónico, pueden ayudar a los estudiantes a participar más activamente en el currículo ordinario. En lugar de leer la historia y el arte en los libros de texto, los alumnos pueden visitar museos y bibliotecas virtuales en todo en el mundo para aprender y experimentar el contenido de las lecciones de sus profesores (p. 9).

Como profesores debemos conocer las características del lenguaje audiovisual y los beneficios que nos aporta su aplicación en la enseñanza, ya que además de alfabetizadores verbales podemos ser alfabetizadores visuales y audiovisuales. Es necesario destacar que, precisamente por lo atractivo de los medios, el docente se va involucrando poco a poco en su uso y conceptualización. Y más aún al encontrarles un significado cuando los usa con sus estudiantes, el profesor se acercará cada vez más al desarrollo tecnológico, no sólo para tecnificar el aula sino sobre todo para asimilar su conceptualización y enfoque, muy distinto a la enseñanza tradicional educativa que hoy permea nuestras escuelas debido a la forma de actuar propia de los docentes.

Dewey John (1938 p. 134): “La niñez aprende haciendo, que la escuela sea un sistema democrático que contextualiza en la niñez las oportunidades de contextualizar sus propios intereses. La actividad y la solución de problemas son los componentes esenciales del aprendizaje. Por ello, el educador debe guiar que la niñez estructure sus experiencias, permitiendo que sean éstos los que tomen parte activa en la transformación de su ambiente y en la creación y el desarrollo de sus experiencias”

La tecnología enmarcada en el “aprender haciendo” podemos definirla como el proceso de aprendizaje que va efectuando al mismo tiempo en que se está realizando una tarea relacionada a la tecnología. Le permite a la niñez interactuar con ambientes más dinámicos, apoyando así un aprendizaje más activo. El educador debe considerar el hecho de añadir en las experiencias de aprendizaje el uso de la tecnología ya que el niño o la niña cada día están más expuestos e inmersos en su uso. El educador sustentando sus prácticas en esta visión, podrá ser un agente de cambio al utilizar la tecnología dirigida a fomentar la construcción de conocimientos y a concienciar a la niñez sobre el problema de la obesidad y cómo prevenirlo.

Canales, (2005), indica: No se dispone de suficientes datos para aseverarlo con firmeza, pero se intuyó que esta segunda oleada de nuevas herramientas y dispositivos tecnológicos que la sociedad nos ofrece (los PCs, los vídeos interactivos, el fax, el teletexto,..) está volviendo a despertar en los ‘tecnólogos educativos’ anglosajones la fascinación que dos generaciones anteriores experimentaron en los años sesenta cuando se deseó introducir los medios audiovisuales en las escuelas (p. 65).

Esta fascinación lógicamente no es idéntica, sino que presenta características diferenciales en las que se incorporan muchas de las aportaciones que la psicología cognitiva ha ofrecido en estos últimos años y se superan concepciones simplistas e ingenuas sobre la enseñanza y el aprendizaje. Es decir, ya no se pretende saber con qué medio uno puede retener más datos e informaciones o si a través de un determinado programa se logra un mayor número de objetivos.

El interés se concentra en el software (se supera el reduccionismo del potencial de la ferretería), en la interacción individual de los sujetos con los programas que se ofrecen (se tienen en cuenta las diferencias individuales), y se miden los efectos de los medios sobre la cognición de los sujetos (el aprendizaje como procesamiento cognitivo más que como adquisición de conductas externas). Pero sigue todavía conservándose ese halo

psicologicista sobre las nuevas tecnologías. Preocupa más identificar cómo las mismas afectan a procesos individuales de aprendizaje que a cómo éstas pueden afectar a los procesos de enseñanza entre los profesores y los alumnos así como al resto de componentes y fenómenos curriculares. La naturaleza de estos trabajos no es un discurso sobre los medios en contextos de enseñanza institucionalizados, sino un discurso sobre las nuevas tecnologías y el aprendizaje humano.

En definitiva, estos trabajos representan una vuelta a recuperar los medios tecnológicamente modernos como objeto preferencial de la Tecnología Educativa en detrimento de un enfoque sistémico sobre la misma. El porqué de ello no ha sido explicado ni apoyado teóricamente desde estas publicaciones. Ha ocurrido. Quizás las demandas desde las industrias informáticas para penetrar en los mercados de la educación más la falta de perspectivas para la extensión en los sistemas educativos de un enfoque racional del diseño de la enseñanza lo ha propiciado. Las denominadas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) ocupan un lugar central en la sociedad y en la economía del fin de siglo, con una importancia creciente.

El concepto de TIC surge como convergencia tecnológica de la electrónica, el software y las infraestructuras de telecomunicaciones. La asociación de estas tres tecnologías da lugar a una concepción del proceso de la información, en el que las comunicaciones abren nuevos horizontes y paradigmas.

Para el MINEDU (2002 p. 37). Las Tecnologías de la Información y Comunicación son los procesos, productos, métodos, organizaciones, servicios y similares que optimizan el manejo de la información y el desarrollo de la comunicación, resolviendo situaciones problemáticas utilizando la retroalimentación (control e interacción), el procesamiento estandarizado (algoritmos y heurísticas), la materialización y virtualización de

objetos, eventos y la aplicación de la teoría general de los sistemas (enfoque sistémico).

Por otro lado, Rexach, Vera (1998) sostiene que: “la presencia de computadoras en las escuelas se considera positiva, necesaria para el mejoramiento de las prestaciones que el sistema educativo brinda a los alumnos y a la sociedad” p. 19). Las computadoras en la escuela deberían utilizarse como recurso destinado a mejorar las actividades educativas. El proceso de incorporación de las Tecnologías de la Información a los Sistemas de Información, afecta a toda la empresa (organización, estructura, control...), por eso para que sea un éxito la implantación de los avances tecnológicos, hay que coordinar estos avances con todas las áreas de la empresa, para que el Sistema de Información resultante sea un conjunto armonioso y que se adapte perfectamente a la estructura de la empresa.

Asimismo Canales, (2005), enfatiza afirmando que: El enfoque de planteamiento global, implica que la implantación de las Tecnologías de la Información debe ser compatible con la política general de la organización, y deberá materializarse en un plan estratégico para el sistema informático que vamos a utilizar, como soporte de las necesidades existentes tanto a corto como a largo plazo, teniendo en consideración los objetivos generales de la organización, y ser una expresión lo más real posible de la política informática adoptada (p. 71). Por todo ello, la dirección debe tener una participación activa en el proceso de planificación y, diseño y de implantación de las Tecnologías de la Información dentro del Sistema de Información, en caso contrario podemos tener problemas en la elección de las aplicaciones prioritarias a utilizar, tanto en el diseño de soluciones para secuencias de procesos (decisiones estructuradas y operativas), como en los intervalos de decisión o decisiones no estructuradas que no tienen bien definidas sus necesidades.

Desempeño Docente. Para muchos el docente es un trabajador de la educación. Para otros, la mayor parte de los docentes son esencialmente

servidores públicos. Otros lo consideran simplemente un educador. También puede considerársele como un docente de la docencia y aún hay quienes todavía lo consideran una figura beatífica y apostólica. Aunque establecer la distinción pueda parecer una trivialidad, optar por una u otra manera de concebir al docente puede tener importantes implicancias al proponer un sistema de evaluación de su desempeño.

Concebirlo, simplemente, como un trabajador de la educación o como un servidor público, estaríamos en una comprensión ambigua, poco específica y desvalorizante del rol del docente. Por una parte, es evidente que muchos trabajadores o servidores públicos podrían caer dentro de esa clasificación sin ser docentes, ya que son muchas las personas que perciben una remuneración por prestar una diversidad de servicios en dicho ámbito. Por otra, es muy difícil evitar la connotación de no profesionalidad, de ser ejecutor de las órdenes e instrucciones superiores que tienen los términos trabajador y servidor.

Por otra parte, entenderlo como educador, puede resultarnos además de también genérico y poco claro, ya que en principio todos educamos y todos somos educados, sino que puede hacer referencia a la mítica imagen del docente “apóstol de la educación”, con una misión que al trascender lo mundano pierde una característica propia de todo servicio docente, a saber, la rendición mundana y social de cuentas por la calidad del servicio prestado.

Chiavenato, (2000), el desempeño laboral “es el comportamiento del trabajador en la búsqueda de los objetivos fijados; este constituye la estrategia individual para lograr los objetivos” (p. 359). En este sentido el desempeño laboral es de suma importancia para las organizaciones, ya que con esto se logra evidenciar la formación integral de ser humano como ente social significativo para el trabajo, y al mismo tiempo se abre la posibilidad de aumentar la productividad de las organizaciones.

Benavides (2002), al definir desempeño lo relaciona con competencias, afirmando que en la medida en que el trabajador mejore sus competencias mejorará su desempeño. Para esta autora, las competencias son “comportamientos y destrezas visibles que la persona aporta en un empleo para cumplir con sus responsabilidades de manera eficaz y satisfactoria. Igualmente, expone que los estudios organizacionales se proyectan alrededor de tres tipos de competencias fundamentales, las cuales implican discriminarse y usarse de conformidad con los objetivos de la organización; estas competencias son: competencias genéricas, competencias laborales y competencias básicas”.

Se puede concluir que el desempeño laboral con el conjunto de comportamiento y destrezas que son observadas en un empleado y que hacen que este desarrolle su trabajo en forma eficaz y eficiente, logrando así los objetivos de la organización.

Milkovich y Boundreau, (1994), el desempeño laboral “tiene una serie de características individuales, entre las cuales se pueden mencionar: las capacidades, habilidades, necesidades y cualidades, entre otros, que interactúan con la naturaleza del trabajo y de la organización a producir comportamientos que afectan los resultados” (p.146). De esta conceptualización se deduce que el desempeño laboral son características individuales que el trabajador posee para y que definitivamente afecta en los resultados de la organización.

Según Stoner, (2004), quien afirma “el desempeño laboral es la manera como los miembros de la organización trabajan eficazmente, para alcanzar metas comunes, sujeto a las reglas básicas establecidas con anterioridad” (p.510). Sobre la base de esta definición se plantea que el Desempeño Laboral está referido a la ejecución de las funciones por parte de los empleados de una organización de manera eficiente, con la finalidad de alcanzar las metas propuestas.

Al respecto Chiavenato, (2000), menciona que: “el desempeño de las personas se evalúa mediante factores previamente definidos y valorados, los cuales se presentan a continuación: Factores actitudinales: disciplina, actitud cooperativa, iniciativa, responsabilidad, habilidad de seguridad, discreción, presentación personal, interés, creatividad, capacidad de realización y Factores operativos: conocimiento del trabajo, calidad, cantidad, exactitud, trabajo en equipo, liderazgo” (p.367). Este autor en su conceptualización de desempeño labora mide diferentes factores como el actitudinal y el operativo que hace que las personas contribuyan en el logro de los objetivos.

Hernández, (2006), afirma que: el docente debe conocer el contenido de su enseñanza y el modo cómo ese contenido puede tener sentido para el estudiante; el docente debe saber hablar en un lenguaje comprensible y promover el diálogo con los estudiantes (es decir, debe saber comunicar y generar comunicación); el docente debe ponerse de manifiesto como quien se pone frente a los alumnos para mostrar, entregar lo que tiene y quiere y el docente debe plantear y obedecer unas reglas de juego claras en su relación con los estudiantes y estar dispuesto a discutir esas reglas (p.54).

Es de sentido común afirmar que un buen docente debe tener conocimientos sobre las disciplinas académicas en torno a las que debe lograr que los alumnos construyan aprendizajes; también sólidos conocimientos pedagógicos que le permitan lograr dichos aprendizajes, así como respecto de las características generales e individuales de cada uno de sus estudiantes.

Hoy día necesitamos a nuestros docentes apropiándose del mejor conocimiento disponible sobre la educación, con capacidad autónoma para actualizarlo y recrearlo. Tampoco se trata de un mero desafío cognitivo. Es deseable una vocación, un compromiso afectivo con una tarea que es social y que tiene que ver con la formación de personas. Es finalmente un desafío práctico: requiere capacidades. Las habilidades y los desempeños son imprescindibles tanto como los conocimientos y las aptitudes.

1.4 Formulación del problema

Problema General.

¿Qué relación existe entre los recursos informáticos y el desempeño docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018?

Problemas Específicos.

¿Cuáles es la relación que existe entre el uso del internet y las capacidades pedagógicas en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018?

¿Cuál es la relación que existe entre el uso del proyector multimedia y las competencias docentes en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018?

¿Qué relación existe entre el uso del correo electrónico y la satisfacción laboral en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2015?

1.5 Justificación

Justificación Legal: Se considera la siguiente normatividad:

Constitución Política del Perú

Ley N° 28044, Ley General de Educación y sus modificatorias.

Ley N° 29394, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior.

Ley N° 28740, Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa.

.S. N° 011-2012-ED, Reglamento de la Ley N° 28044.

D.S. N° 004-2010-ED, Reglamento de la Ley N° 29394.

D.S.N° 009-2005-ED, Reglamento de la Gestión del Sistema Educativo.

R.M. N° 0023-2010-ED, Plan de Adecuación de los actuales Institutos y Escuelas de Educación Superior.

R.D. N° 0235-2010-ED, Autorizan a los Institutos de Educación Superior Públicos a iniciar la aplicación del nuevo Diseño Curricular Básico de la Educación Superior Tecnológica en el año 2010, en las carreras profesionales tecnológicas seleccionadas.

Justificación Pedagógica.

Teniendo en cuenta a Sierra Bravo (2003) se considera los siguientes criterios para la justificación de toda investigación: La principal razón de plantear la presente investigación se centra en el aspecto pedagógico, puesto que cualquier aprendizaje escolar debe ser significativo y funcional, es decir, tener sentido para quien lo aprende y ser útil más allá del ámbito escolar. Asimismo, en el escaso desarrollo de aplicación tecnológica en el desempeño de los docentes, principalmente en el uso de diferentes recursos informáticos.

Para nadie es desconocido que los estudiantes aprenden con mayor eficacia cuando se hace uso de recursos tecnológicos. El trabajo de investigación, encuentra factibilidad en la Ley N° 28044, General de Educación donde manifiesta en uno de los objetivos que busca desarrollar en el educando el buen uso y usufructo de las nuevas tecnologías.

De los resultados que se obtengan en el presente trabajo de investigación, servirán como modelo para elevar la calidad educativa de la provincia y por ende de la región.

Justificación Científica.

Es evidente que la aplicación del software educativo mejoró el aprendizaje de los estudiantes con el logro de capacidades y habilidades de las áreas básicas, con lo cual se puede hacer extensivo a las demás áreas y en el nivel primario con los mismos criterios y fines. La investigación tiene una

importancia metodológica por que a través del uso de los métodos, técnicas y procedimientos se arribaron a resultados válidos y confiables.

1.6 Hipótesis

Hipótesis General:

Existe una relación significativa entre los recursos informáticos y el desempeño docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

Hipótesis Específicas:

Existe una relación significativa entre el uso del internet y las capacidades pedagógicas en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

Existe una relación significativa entre el uso del proyector multimedia y las competencias docentes en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

Existe una relación significativa entre el uso del correo electrónico y la satisfacción laboral en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

1.7 Objetivos

Objetivo General:

Determinar la relación que existe entre los recursos informáticos y el desempeño docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

Objetivos Específicos:

Establecer la relación que existe entre el uso del internet y las capacidades pedagógicas en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

Determinar la relación que existe entre el uso del proyector multimedia y las competencias docentes en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

Determinar la relación que existe entre el uso del proyector multimedia y las competencias docentes en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

II. MARCO METODOLÓGICO

2.1 Metodología

En la presente investigación, se ha utilizado el Método científico bajo el enfoque cuantitativo. En la actualidad según Hernández, (2006): “El investigador cuantitativo está preocupado por los resultados, mientras el cualitativo se interesa en los resultados pero lo considera base para un segundo estudio. Lo cuantitativo es concluyente y extraño a los sujetos y está fundamentado en el Positivismo y el Empirismo Lógico” (p.83).

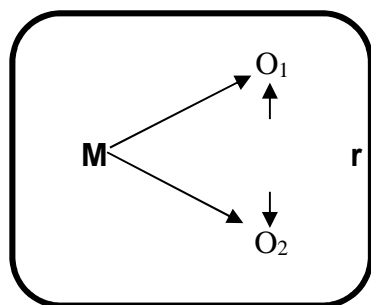
Por otro lado, también se hizo uso del método científico. A decir de Ander, (1984): “El método científico comprende un conjunto de normas que regulan el proceso de cualquier investigación que merezca ser calificada como científica” (p.124).

2.2 Tipo de estudio

El trabajo fue guiado bajo el tipo de investigación Básica. Según Sánchez y Reyes, (1998) “en estos estudios se describen los hechos y fenómenos tal como son y luego se intenta crear nuevas teorías o modificar las ya existentes” (p. 133).

2.3 Diseño de estudio

Según el de investigación el trabajo corresponde al diseño descriptivo correlacional, Sánchez, et al. (1998), “Los diseños descriptivo–correlacionales, se orientan a la determinación del grado de relación existente entre dos a más variables de interés en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existente entre dos fenómenos o eventos observados” (p.79). El esquema es el siguiente:



Donde:

- M = Muestra
- O₁ = Observación de la variable 1.
- O₂ = Observación de la variable 2.
- r = Correlación entre dichas variables.

2.4 Variables

Variable 1: Recursos informáticos. “Viene a ser la aplicación de las nuevas tecnologías de información y comunicación por el docente como el internet, el proyector multimedia, el correo electrónico, con la finalidad de optimizar el aprendizaje de los estudiantes. Se midió en escala ordinal” .Ávila, (2001).

Variable 2: Desempeño Docente. Son comportamientos y destrezas visibles que la persona aporta en un empleo para cumplir con sus responsabilidades de manera eficaz y satisfactoria. Igualmente, expone que los estudios organizacionales se proyectan alrededor de tres tipos de

competencias fundamentales, las cuales implican discriminarse y usarse de conformidad con los objetivos de la organización; estas competencias son: competencias genéricas, competencias laborales y competencias básicas. También se midió en escala ordinal. Hernández (2006).

Operacionalización de la variable recursos informáticos

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Recursos informáticos	Viene a ser la aplicación de las nuevas tecnologías de información y comunicación por el docente como el internet, el proyector multimedia, el correo electrónico, con la finalidad de optimizar el aprendizaje de los estudiantes. Se midió en escala ordinal. Ávila, (2001).	Los recursos informáticos serán operacionalizados a través del cuestionario con sus dimensiones: uso del internet, uso del proyector multimedia y uso del correo electrónico.	Uso del internet	1. Uso pertinente del internet. 2. Comparte recursos e información.	Ordinal
			Uso del proyector multimedia	1. Utiliza el Software educativo y las herramientas tecnológicas.	
			Uso del correo electrónico	1. Maneja con seguridad la información. 2. Comunica rápida y eficazmente.	

Operacionalización de la variable desempeño docente

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Desempeño docente	Son comportamientos y destrezas visibles que la persona aporta en un empleo para cumplir con sus responsabilidades de manera eficaz y satisfactoria. Igualmente, expone que los estudios organizacionales se proyectan alrededor de tres tipos de competencias fundamentales, las cuales implican discriminarse y usarse de conformidad con los objetivos de la organización; estas competencias son: competencias genéricas, competencias laborales y competencias básicas. Hernández (2006).	El desempeño docente serán operacionalizados mediante un cuestionario con sus dimensiones: capacidades pedagógicas, competencias docentes y satisfacción laboral.	Capacidades pedagógicas	1. Realiza la diversificación curricular. 2. Aplica estrategias innovadoras.	Ordinal
			Competencias docentes	1. Organiza el escenario de aprendizaje.	
			Satisfacción laboral	1. Satisfecho frente al trabajo que se realiza.	

2.5 Población, muestra y muestreo

2.5.1. Población.

Definiendo la población: Hernández (2010), "Una población es un conjunto de elementos que presentan una característica común" (p. 221). El tamaño que tiene una población es un factor de suma importancia en el proceso de investigación estadística y en nuestro caso social, y este tamaño vienen dados por el número de elementos que constituyen la población, según el número de elementos la población puede ser finita o infinita.

La población estará constituida por todas las unidades de la investigación que se estudia de acuerdo a la naturaleza del problema, es decir, la suma total de las unidades que se van a estudiar, las cuales deben poseer características comunes dando origen a la investigación Señala que "es el conjunto de elementos con características comunes que son objetos de análisis y para los cuales serán válidas las conclusiones de la investigación".

La población del objeto de estudios fue conformada por los 30 Docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa.

Tabla 1

Población de Docentes por género del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018

Género	Nº	%
Mujeres	12	40,00
Varones	18	60,00
Total	30	100

Fuente: CAP del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018

2.5.2. Muestra

Tener una población bien delimitada posibilitará contar con un listado que incluya todos los elementos que la integren. Ese listado recibe el nombre de marco de muestreo para Hernández Sampieri (2010), "una muestra es adecuada cuando está compuesta por un número de elementos suficientes para garantizar la existencia de las mismas características del universo" (p.

330. Para lograr dicho propósito, se puede acudir a fórmulas estadísticas siempre que sea de tipo Probabilístico; pero si los grupos ya están definidos es de tipo No probabilístico” (p. 330).

En vista de que la población es pequeña se tomó toda para el estudio es decir el 100% de la población y como son grupos intactos corresponde el tipo de muestra no probabilística donde se tomó a criterio del investigador por lo que no es necesario tomar estrategias del muestreo, la muestra fue constituida por 30 Docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

Tabla 2

Muestra de Docentes por género del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

Género	Nº	%
Mujeres	12	40,00
Varones	18	60,00
Total	30	100

Fuente: CAP del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018

2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica. En opinión del autor “las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas” En este estudio se utilizó la técnica de la encuesta, Cook y Richard (2005), “la encuesta es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador, donde se utiliza un listado de preguntas escritas que se entregan a los sujetos, a fin de que las contesten igualmente por escrito” (p. 74) .

Esta técnica utilizada de recolección de datos nos permitió obtener información para el estudio de ambas variables. En la investigación se determinó la técnica “encuesta” en ambas variables de estudio.

Instrumentos. Hernández Sampieri (2010), “un instrumento de recolección de datos e información es un recurso metodológico que se materializa mediante un dispositivo o formato (impreso o digital) que se utiliza para obtener, registrar o almacenar los aspectos relevantes de estudio o investigación recabados de las fuentes indagadas” (p. 315).

Los instrumentos que se utilizaron son fichas bibliográficas, resumen y transcripción para elaborar el marco teórico conceptual, recolectar y detectar la mayor cantidad de información relacionada con el trabajo de investigación. Luego se usó como instrumento el cuestionario para medir los niveles de uso de los recursos informáticos estructurado con 15 ítems y las características del desempeño docente estructurado con 15 ítems, cada una de ellas distribuidas en 3 dimensiones, indicadores e ítem.

Validez y confiabilidad

Validez.

Se realizó la validez de contenido de los instrumentos. (Tamayo y Tamayo 2012), “validez se refiere a la capacidad de un instrumento para medir lo que pretende medir, basado en la relación consistente con otras mediciones que están de acuerdo con hipótesis derivadas teóricamente y que están referidos a los constructos utilizados” (p. 198).

Para la ejecución del procedimiento metodológico cuantitativo se elaboró la prueba luego fue necesario probar empíricamente que el instrumento sea válido en todos los casos ¿Qué características deseamos que prediga? En este proceso también se determinó hasta donde los ítems de un instrumento son representativos de las variables que se desea medir (grado de representatividad) es decir la relación que tiene con los indicadores, dimensiones y la variable correspondiente.

Los instrumentos fue sometido a la opinión de juicios de expertos para su validación en este caso se aplicó conforme persuade la Directiva Nro.002-

2014/DAA-EPG-UCV,art.4 donde consagra, la validación de los instrumentos bajo el criterio de la firma del docente de la experiencia curricular diseño del proyecto de investigación, para luego estos resultados someterlos a cálculos estadísticos de confiabilidad mediante el alfa de Cronbach, para luego ser aplicado a la muestra.

Apellidos y nombres del experto	Grado académico	Opinión
CHAMORRO MEJÍA RAFAEL	Doctor en ciencias de la educación	Muy Buena

Confiabilidad de la Prueba:

Tamayo y Tamayo (2003), Menciona explícitamente que la confiabilidad es un requisito debe cumplir todo instrumento de evaluación y medición, hace la referencia al problema que enfrenta todo investigadores cuando pregunta: ¿En qué medida puedo fiarme de los datos obtenidos, mediante la aplicación del instrumento; ¿si hago una segunda evaluación de la misma variable, en los mismos sujetos, obtendré los mismos resultados? La confiabilidad supone, la certeza de que los datos obtenidos son creíbles.

El Coeficiente de Confiabilidad de los cuestionarios que sirvió para medir el la inteligencia emocional y clima organizacional fue sometido a la prueba de confiabilidad mediante la prueba de alfa de Cronbach, en una prueba de pilotaje de 10 Docentes, obteniendo una puntuación de 0.737 en el análisis de fiabilidad de instrumento de recursos informático y en el desempeño docente se obtuvo una fiabilidad o puntuación de 0,768, lo cual declara al instrumento como válido y confiable para su aplicación en el trabajo de aplicación.

Confiabilidad de la variable recursos informáticos

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,737	10

RANG	MAGNITU
0,81 a	Confiabilidad "Muy Alta"
0,61 a	Confiabilidad "Alta"
0,41 a	Confiabilidad "Moderada"
0,21 a	Confiabilidad "Baja"
0,01 a	Confiabilidad "Muy Baja"

Y como se obtuvo 0,737 en el Coeficiente de Confiabilidad Alfa de Cronbach; se deduce que el cuestionario de la variable recursos informáticos tiene alta confiabilidad de consistencia interna.

Confiabilidad de la variable Desempeño docente

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,768	10

RANGOS	MAGNITUD
0,81 a	Confiabilidad "Muy Alta"
0,61 a	Confiabilidad "Alta"
0,41 a	Confiabilidad "Moderada"
0,21 a	Confiabilidad "Baja"
0,01 a	Confiabilidad "Muy Baja"

Y como se obtuvo 0,768 en el Coeficiente de Confiabilidad Alfa de Cronbach; se deduce que el cuestionario de la variable desempeño

docente tiene alta confiabilidad de consistencia interna.

2.7 Método de análisis de datos:

Se utilizó el método estadístico tanto descriptivo como inferencial para analizar los datos utilizando las medidas de tendencia central: Rango, cuadro de frecuencias, luego para mostrar en, grafico de barras, para las correlaciones entre dimensiones y variables se aplicó el coeficiente de Rho de Spearman. Entre los programas informáticos se utilizó el Excel y SPSS versión 23.

2.8 Aspectos éticos

1. Se respetó la muestra anónima, se siguió el protocolo respetando la identidad, se solicitó la autorización al señor Director académico del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018. para la aplicación del cuestionario.
Para la validez y la confiabilidad del instrumento de estudio se empleó; una prueba piloto y la opinión de experto; a través de una ficha, lo cual se describió.
2. El cuestionario que se aplicó a los docentes fue equivalente al 100% del tamaño de la muestra.
3. Técnica de opinión de experto y su instrumento el informe de juicio de expertos, validado por el asesor

III. RESULTADOS

3.1 Descripción de resultados

Para realizar la descripción de los resultados de la aplicación del instrumento que es el cuestionario se analiza los datos obtenidos en las siguientes tablas y figuras para cada uno de las variables y dimensiones con sus respectivas interpretaciones, para luego relacionar mediante el coeficiente de Rho de Spearman.

Frecuencias por dimensión variable recursos informáticos

Tabla 3

Resultado de la dimensión uso de internet

Niveles	Fi	Porcentaje (%)
SIEMPRE	16	53,33
A VECES	12	40,00
NUNCA	2	6,67
Total	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado sobre recurso informático

Interpretación

De acuerdo a la tabla 3 con respecto a la dimensión uso de internet de los 30 docentes encuestados, 16 de ellos usan el internet siempre para casos del labor pedagógico, luego 12 docentes usan estas herramientas a veces, de igual forma 2 docentes encuestado manifiestan no usar para casos del trabajo pedagógico.

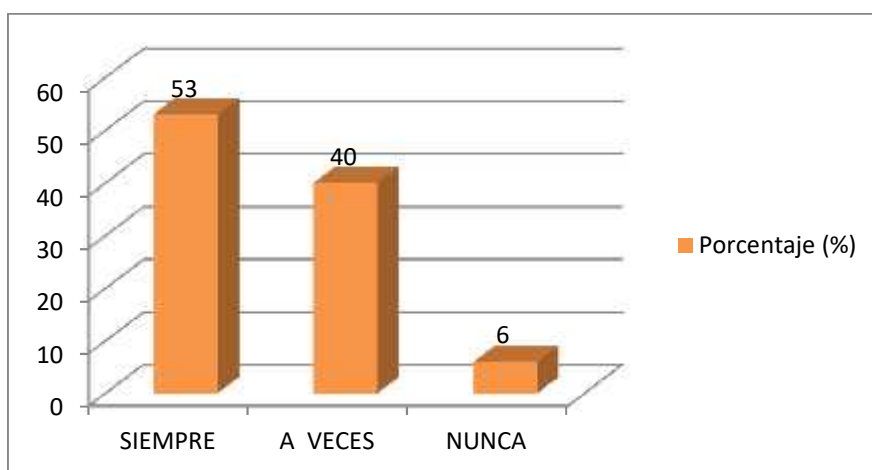


Figura N° 01 Resultados de la dimensión uso de internet

Fuente: Tabla 3

Según a la figura N° 01 en la dimensión uso de internet del 100% de Docentes encuestados el 53,33% evidencian usar el internet siempre para casos del en un nivel regular, luego el 40,00% muestran trabajo pedagógico, mientras el 40,00% indican usar a veces el internet y el 6,67% manifiestan no usar el internet para el trabajo pedagógico en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Oxapampa.

Tabla 4

Resultado de la dimensión uso del proyector multimedia

Niveles	Fi	Porcentaje (%)
SIEMPRE	16	53,33
A VECES	6	20,00
NUNCA	8	26,67
Total	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado sobre uso de recurso informático

Interpretación

De acuerdo a la tabla 4 con respecto a la dimensión uso proyector multimedia de los 30 docentes encuestados, 16 de ellos usan el proyector multimedia siempre para casos del labor pedagógico, luego 8 docentes indican no usar estas herramientas, de igual forma 6 docentes encuestado manifiestan usar a veces para casos del trabajo pedagógico.

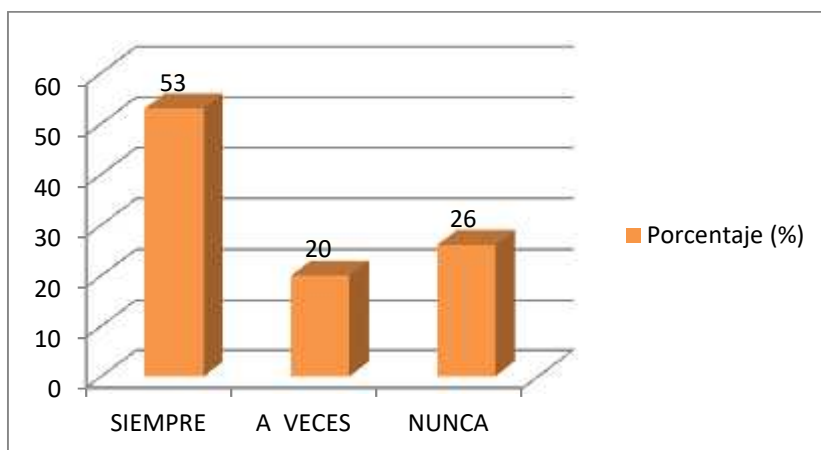


Figura N° 02 Resultados de la dimensión conflictos normativos

Fuente: Tabla 4

Según a la figura N° 01 en la dimensión uso de proyector multimedia del 100% de Docentes encuestados el 53,33% evidencian usar el proyector multimedia siempre para casos del en un nivel regular, luego el 26,67% indican no usar estas herramientas para el trabajo pedagógico, mientras el 20,00% indican usar a veces el proyector multimedia y el 13,33% manifiestan no usar el internet para el trabajo pedagógico en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Oxapampa.

Tabla 5

Resultado de la dimensión uso de correo electrónico

Niveles	Fi	Porcentaje (%)
SIEMPRE	19	63,33
A VECES	7	23,33
NUNCA	4	13,34
Total	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado sobre uso de recursos informáticos

Interpretación

De acuerdo a la tabla 5 con respecto a la dimensión correo electrónico de los 30 docentes encuestados, 19 de ellos usan el correo electrónico siempre para casos del labor pedagógico, luego 7 docentes usan estas herramientas a veces, de igual forma 4 docentes encuestado manifiestan no usar para casos del trabajo pedagógico.

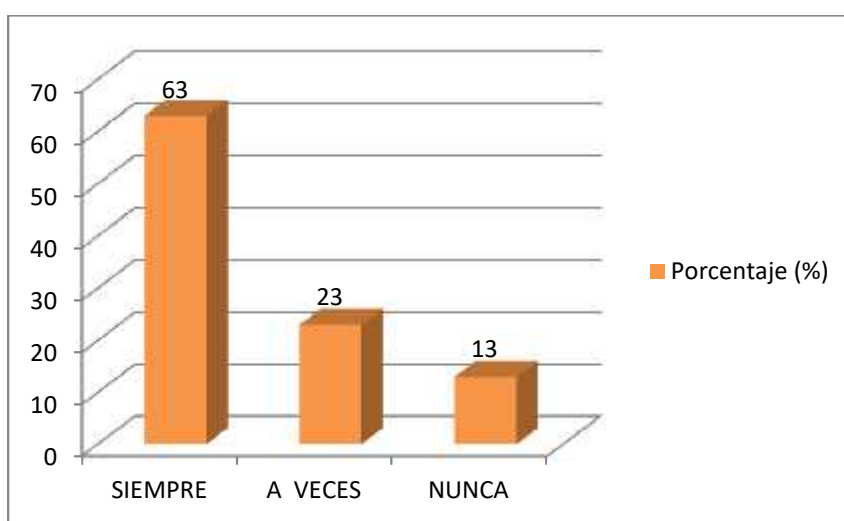


Figura N° 03 *Resultados de la dimensión conflictos normativos*

Fuente: Tabla 5

Según a la figura N° 03 en la dimensión uso correo electrónico del 100% de Docentes encuestados el 63,33% evidencian usar el internet siempre para casos del trabajo pedagógico, luego el 23,33% indican utilizar a veces, mientras el 13,34% indican no usar el correo electrónico para el trabajo pedagógico en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Oxapampa.

Consolidado de la variable recursos informáticos

Tabla 6
Resultado de la variable recursos informáticos

Niveles	Fi	Porcentaje (%)
SIEMPRE	14	46,67
A VECES	12	40,00
NUNCA	4	13,33
Total	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado sobre uso de recursos informáticos

Interpretación

De acuerdo a la tabla 3 con respecto a la variable recursos informáticos de los 30 docentes encuestados, 14 de ellos indican usan siempre para casos del labor pedagógico, luego 12 docentes usan estas herramientas a veces, de igual forma 4 docentes encuestado manifiestan no usar para casos del trabajo pedagógico.

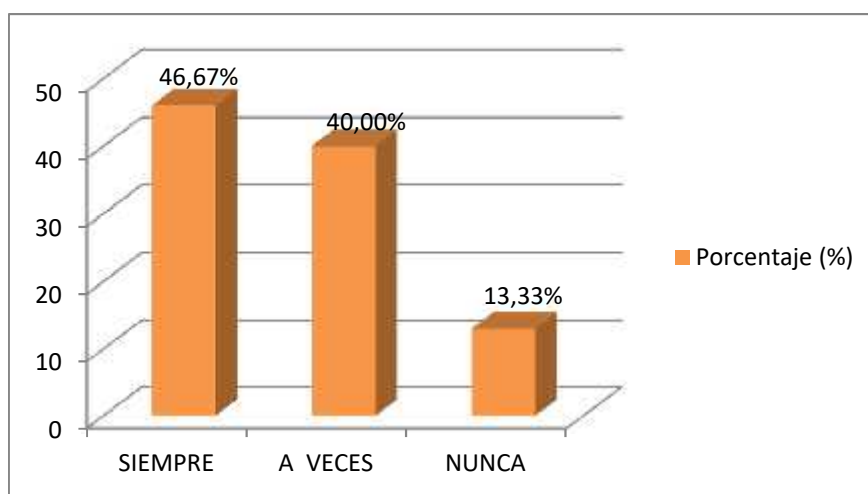


Figura N° 04 *Resultados de la variable recursos informáticos*
Fuente: Tabla 6

Interpretación

Según a la figura N° 04 en la variable recursos informáticos del 100% de Docentes encuestados el 46,67% evidencian usar los recursos informáticos siempre para casos del trabajo pedagógico, luego el 40,00% indican usar a veces, mientras el 13,33% indican nunca usar los recursos informáticos para trabajos en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Oxapampa.

Frecuencias por dimensión variable desempeño docente

Tabla 7

Resultado de la dimensión capacidades pedagógicas

Niveles	Fi	Porcentaje (%)
BUENO	16	53,33
REGULAR	10	33,33
DEFICIENTE	4	13,34
Total	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado sobre desempeño docente

Interpretación

De acuerdo a la tabla 7 con respecto a la dimensión capacidades pedagógicas de los 30 docentes encuestados, 16 de ellos muestran capacidades pedagógicas en un nivel bueno, luego 10 docentes realizan buenas acciones pedagógicas en un nivel regular, de igual forma 4 docentes encuestado muestran deficiencias con respecto a las capacidades pedagógicas en su labor pedagógico.

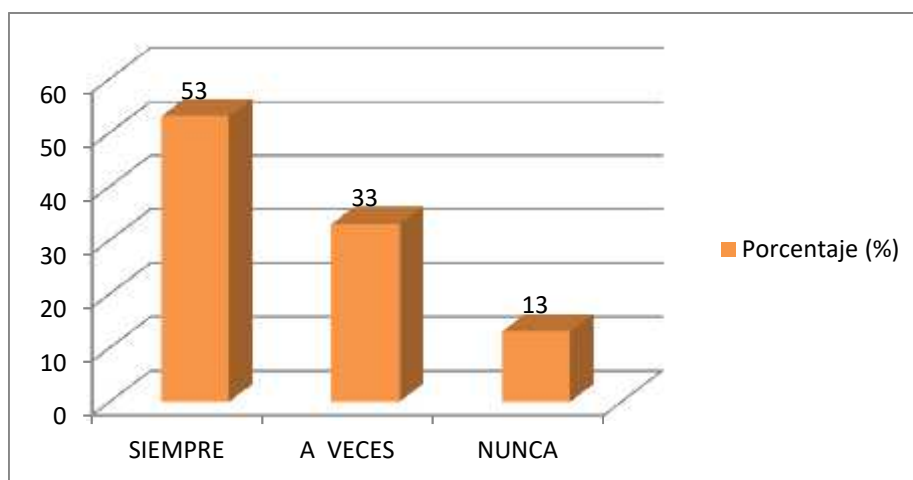


Figura N° 05 *Resultados de la dimensión capacidades pedagógicas*

Fuente: Tabla 7

Según a la figura N° 05 en la dimensión capacidades pedagógicas del 100% de Docentes encuestados el 53,33% evidencian una buena capacidad pedagógica en su labor docente, luego el 33,33% muestran esta capacidad pedagógico en un nivel regular, mientras el 13,34% muestran deficiencias con respecto a las capacidades pedagógicas en su labor docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Oxapampa.

Tabla 8

Resultado de la dimensión competencia docente

Niveles	Fi	Porcentaje (%)
BUENO	18	60,00
REGULAR	6	20,00
DEFICIENTE	6	20,00
Total	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado sobre desempeño docente

Interpretación

De acuerdo a la tabla 8 con respecto a la dimensión competencia docente de los 30 docentes encuestados, 18 de ellos muestran tener competencia docente en un nivel bueno para casos del labor pedagógico, luego 6 docentes indican que estas competencias docentes se ubica en un nivel regular tan igual como se ubica en el nivel deficiente .

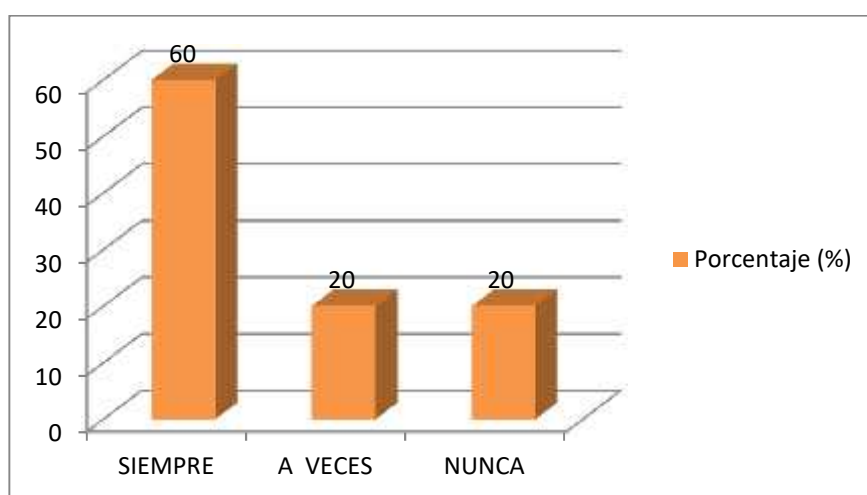


Figura N° 06 *Resultados de la dimensión competencia docente*

Fuente: Tabla 8

Según a la figura N° 01 en la dimensión competencia docente del 100% de Docentes encuestados el 60,00% evidencian que la competencia docente se ubica en un nivel bueno, luego el 20,00% muestran competencia docente en su trabajo pedagógico, en un nivel regular tan igual como otro grupo se ubica en un nivel deficiente con respecto a las competencias docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Oxapampa.

Tabla 9

Resultado de la dimensión satisfacción laboral

Niveles	Fi	Porcentaje (%)
BUENO	18	60,00
REGULAR	9	30,00
DEFICIENTE	3	10,00
Total	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado sobre desempeño docente

Interpretación

De acuerdo a la tabla 9 con respecto a la dimensión satisfacción laboral de los 30 docentes encuestados, 18 de ellos muestran su satisfacción laboral en un nivel bueno, luego 9 docentes manifiestan que estas acciones de satisfacción se da en un nivel regular , de igual forma 3 docentes encuestado manifiestan que la satisfacción laboral es deficiente.

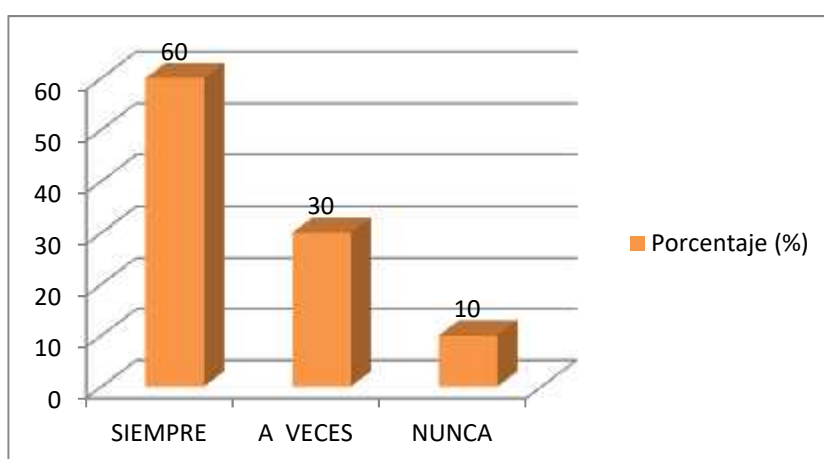


Figura N° 07 *Resultados de la dimensión satisfacción laboral*
Fuente: Tabla 9

Según a la figura N° 07 en la dimensión satisfacción laboral del 100% de Docentes encuestados el 60,00% evidencian que la satisfacción laboral se ubica en un nivel bueno, luego el 30,00% muestran que estas acciones de satisfacción se da regularmente, mientras el 10,00% indican que la satisfacción laboral de los docentes es deficiente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Oxapampa.

Consolidado de la variable desempeño docente

Tabla 10

Resultado de la variable desempeño docente

Niveles	Fi	Porcentaje (%)
BUENO	14	46,67
REGULAR	15	50,00
DEFICIENTE	1	3,33
Total	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado sobre desempeño docente

Interpretación

De acuerdo a la tabla 10 con respecto a la variable desempeño docente de los 30 docentes encuestados, 15 de ellos indican que el desempeño docente se ubica en un nivel regular luego 14 docentes manifiestan al respecto en un nivel bueno, de igual forma 1 docente encuestado manifiesta que el desempeño docente es deficiente.

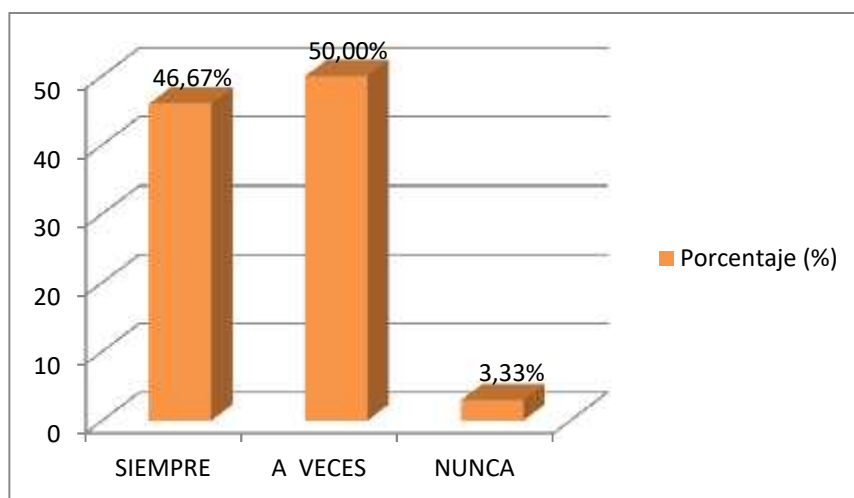


Figura N° 08 Resultados de la variable desempeño docente

Fuente: Tabla 10

Según a la figura N° 08 en la variable desempeño docente del 100% de Docentes encuestados el 50,00% evidencian en un nivel, luego el 46,67% muestran que el desempeño docente es bueno, mientras el 3,33% indican que el desempeño docente es deficiente en el labor pedagógico en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Oxapampa.

3.2 Contrastación de hipótesis

Contraste de Hipotesis General: recursos informáticos relacionado a desempeño docente

Análisis de datos

1er paso. - Variable recursos informáticos de acuerdo a sus categorías es una variable cualitativa politómica ordinal.

2do. paso. - Variable desempeño docente de acuerdo a sus categorías es una variable cualitativa politómica ordinal.

Por lo tanto, para realizar el contraste de hipótesis conforme al objetivo de asociación de la variable recursos informáticos relacionado a desempeño docente, de estas dos variables cualitativas (categóricas - ordinales) se tuvo que utilizar la prueba no paramétrica de rho de Spearman.

Prueba de hipótesis

Prueba de hipótesis para la asociación entre la variable recursos informáticos y desempeño docente.

Prueba de hipótesis general

Planteamiento

H₀: No existe relación entre recursos informáticos y desempeño docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

H_a: Existe relación entre recursos informáticos y desempeño docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

Cálculo del estadístico Prueba no Paramétrica: Rho de Spearman

Correlación entre las variables recursos informáticos y desempeño docente

			Recursos informáticos	Desempeño docente
Rho de Spearman	Recursos informáticos	Coefficiente de correlación	1,000	,630**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
Desempeño docente	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	,630**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación de los coeficientes de correlación

Coefficiente de correlación	Interpretación
+ 1,00	Correlación perfecta (+) o (-)
De + 0,90 a + 0,99	Correlación muy alta (+) o (-)
De + 0,70 a + 0,89	Correlación alta (+) o (-)
De + 0,40 a + 0,69	Correlación moderada (+) o (-)
De + 0,20 a + 0,39	Correlación baja (+) o (-)
De + 0,01 a + 0,19	Correlación muy baja (+) o (-)
0	Correlación nula

Fuente: www.scielo.org.mx.

En consecuencia el valor de la correlación $r_s = 0.630$, se ubica en el nivel correlación moderada, por lo tanto, si existe correlación moderada entre recursos informáticos y desempeño docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

Nivel de Significancia (alfa)

= 0.05 es decir el 5%

Estadística de prueba

N = 30

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n^3 - n}$$

$$r_s = 0,630$$

$$P\text{-valor} = 0.000$$

a) Regla de decisión:

Aceptar H_0 si : 0.05

Rechazar H_0 si : < 0.05

b) Lectura del p-valor (P valor = 0.000)

Con una probabilidad de error del 0.05%, si existe relación entre recursos informáticos y desempeño docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

Decisión estadística

Se acepta la Hipótesis H_a siendo el p-valor menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0.05$).

Por lo tanto, si existe relación entre recursos informáticos y desempeño docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

Conclusión estadística

En conclusión, se puede decir que, para un nivel de riesgo del 5%, existe relación significativa y positiva moderada entre recursos informáticos y desempeño docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

Contraste de Hipótesis Específico N° 01

Dimensión uso de internet relacionado a capacidades pedagógicas

Análisis de datos

1er. paso. - Dimensión uso de internet de acuerdo a sus categorías es una variable cualitativa politómica ordinal.

2do. paso. - Dimensión capacidades pedagógicas de acuerdo a sus categorías es una variable cualitativa politómica ordinal

Por lo tanto para realizar el contraste de hipótesis conforme al objetivo de asociación de la dimensión uso de internet relacionado a capacidades pedagógicas, de estas dos dimensiones cualitativas (categóricas - ordinales) se tendría que utilizar la pruebas no paramétricas de rho de Spearman.

Prueba de hipótesis

Prueba de hipótesis para la asociación entre la dimensión uso de internet y capacidades pedagógicas.

Prueba de hipótesis específico N°01

Planteamiento

H₀: No existe relación entre la dimensión uso de internet y capacidades pedagógicas en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

H_a: Existe relación entre la dimensión uso de internet y capacidades pedagógicas en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

Cálculo del estadístico Prueba no Paramétrica: Rho de Spearman

Correlación entre la dimensión uso de internet y capacidades pedagógicas

			Uso de internet	Capacidades pedagógicas
Rho de Spearman	Uso de internet	Coefficiente de correlación	1,000	,577**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	30	30
	Capacidades pedagógicas	Coefficiente de correlación	,577**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Escala de correlación para rho de Spearman

Coefficiente de correlación	Interpretación
+ 1,00	Correlación perfecta (+) o (-)
De + 0,90 a + 0,99	Correlación muy alta (+) o (-)
De + 0,70 a + 0,89	Correlación alta (+) o (-)
De + 0,40 a + 0,69	Correlación moderada (+) o (-)
De + 0,20 a + 0,39	Correlación baja (+) o (-)
De + 0,01 a + 0,19	Correlación muy baja (+) o (-)
0	Correlación nula

Fuente: www.scielo.org.mx.

En consecuencia el valor de la correlación $r_s = 0.577$, se ubica en el nivel correlación moderada, por lo tanto si existe correlación moderada entre la dimensión uso de internet con capacidades pedagógicas en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

Nivel de Significancia (alfa)

= 0.05 es decir el 5%

Estadística de prueba

N = 30

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n^3 - n}$$

$r_s = 0,577$

P- valor = 0.001

a) Regla de decisión:

Aceptar H_0 si : 0.05

Rechazar H_0 si : < 0.05

b) Lectura del p-valor (P valor= 0.001)

Con una probabilidad de error del 0.05 %, si existe correlación moderada entre la dimensión uso de internet con capacidades pedagógicas en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

Decisión estadística

Se acepta la Hipótesis H_a siendo el p-valor menor que el nivel de significancia ($\alpha=0.05$).

Por lo tanto, si existe relación entre la dimensión uso de internet y capacidades pedagógicas en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

Conclusión estadística

En conclusión, se puede decir que, para un nivel de riesgo del 5%, existe relación significativa y positiva moderada entre la dimensión uso de internet y capacidades pedagógicas en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

Contraste de Hipótesis Específico N° 02

Dimensión uso de proyector multimedia relacionado a competencias docente

1er. paso. - Dimensión uso de proyector multimedia de acuerdo a sus categorías es una variable cualitativa Politémica ordinal.

2do. paso. - Dimensión competencias docente de acuerdo a sus categorías es una variable cualitativa Politémica ordinal

Por lo tanto para realizar el contraste de hipótesis conforme al objetivo de asociación de la dimensión uso de proyector multimedia relacionado a competencias docente, de estas dos dimensiones cualitativas (categóricas - Ordinales) se tendría que utilizar la pruebas no paramétricas de Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis

Prueba de hipótesis para la asociación entre la dimensión uso de proyector multimedia y competencias docente.

Prueba de Hipótesis Específico N° 02

Planteamiento

H₀: No existe relación entre la dimensión uso de proyector multimedia y competencias docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

H_a: Existe relación entre la dimensión uso de proyector multimedia y competencias docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

Cálculo del estadístico Prueba no Paramétrica: Rho de Spearman.

Correlación entre la dimensión uso de proyector multimedia y competencias docente

			Uso de proyector multimedia	Competencias docente
Rho de Spearman	Uso de proyector multimedia	Coeficiente de correlación	1,000	,111
		Sig. (bilateral)	.	,0561
		N	30	30
	Competencias docente	Coeficiente de correlación	,111	1,000
		Sig. (bilateral)	,561	.
		N	30	30

Escala de correlación para rho de Spearman

Coeficiente de correlación	Interpretación
+ 1,00	Correlación perfecta (+) o (-)
De + 0,90 a + 0,99	Correlación muy alta (+) o (-)
De + 0,70 a + 0,89	Correlación alta (+) o (-)
De + 0,40 a + 0,69	Correlación moderada (+) o (-)
De + 0,20 a + 0,39	Correlación baja (+) o (-)
De + 0,01 a + 0,19	Correlación muy baja (+) o (-)
0	Correlación nula

Fuente: www.scielo.org.mx.

Puesto que el coeficiente de correlación rho de Spearman es $r_s = 0,111$. Se evidencia que existe correlación muy baja entre la dimensión uso de proyector multimedia y competencias docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

Nivel de Significancia (alfa)

= 0.05 es decir el 5%

Estadística de prueba

N = 30

$$r_s = 1 - \frac{6\sum d^2}{n^3 - n}$$

$r_s = 0,111$

P- valor = 0.561

a) Regla de decisión:

Aceptar H_0 si : ≥ 0.05

Rechazar H_0 si : < 0.05

b) Lectura del p-valor (P valor = 0.561%)

Con una probabilidad de error del 0.05, si existe relación entre la dimensión uso de proyector multimedia y competencias docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

Decisión estadística

Se rechaza la Hipótesis H_a siendo el p-valor mayor que el nivel de significancia ($\alpha = 0.05$)

Por lo tanto, si existe relación no significativa entre la dimensión uso de proyector multimedia y competencias docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

Conclusión estadística

En conclusión, se puede decir que, para un nivel de riesgo del 5%, existe relación no significativa, positiva y muy baja entre la dimensión uso de proyector multimedia y competencias docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

Contraste de hipótesis específico N°03

Dimensión uso de correo electrónico relacionado a satisfacción laboral

Análisis de datos

1er. paso. - Dimensión uso de correo electrónico de acuerdo a sus categorías es una variable cualitativa politómica ordinal.

2do. paso. – Dimensión satisfacción laboral de acuerdo a sus categorías es una variable cualitativa politómica ordinal.

Por lo tanto para realizar el contraste de hipótesis conforme al objetivo de asociación de la dimensión uso de correo electrónico relacionado a satisfacción laboral, de estas dos dimensiones cualitativas (categóricas - ordinales) se tendría que utilizar la pruebas no paramétricas de rho de Spearman.

Prueba de hipótesis

Prueba de hipótesis para la asociación entre la dimensión uso de correo electrónico y satisfacción laboral.

Prueba de Hipótesis Específico N° 03

Planteamiento

H₀: No existe relación entre la dimensión uso de correo electrónico y satisfacción laboral en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

H_a: Existe relación entre la dimensión uso de correo electrónico y satisfacción laboral en el Instituto de Educación Superior Tecnológico

Público Oxapampa 2018.

Cálculo del estadístico Prueba no Paramétrica: Rho de Spearman

Correlación entre la dimensión uso de correo electrónico y satisfacción laboral

			Uso de correo electrónico	Satisfacción laboral
Rho de Spearman	Uso de correo electrónico	Coefficiente de correlación	1,000	,555**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	30	30
	Satisfacción laboral	Coefficiente de correlación	,555**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Escala de correlación para rho de Spearman

Coefficiente de correlación	Interpretación
+ 1,00	Correlación perfecta (+) o (-)
De + 0,90 a + 0,99	Correlación muy alta (+) o (-)
De + 0,70 a + 0,89	Correlación alta (+) o (-)
De + 0,40 a + 0,69	Correlación moderada (+) o (-)
De + 0,20 a + 0,39	Correlación baja (+) o (-)
De + 0,01 a + 0,19	Correlación muy baja (+) o (-)
0	Correlación nula

Fuente: www.scielo.org.mx.

En consecuencia el valor de la correlación $r_s = 0.555$, se ubica en el nivel correlación moderada, por lo tanto si existe correlación moderada entre la dimensión uso de correo electrónico y satisfacción laboral en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

Nivel de Significancia (alfa)

= 0.05 es decir el 5%

Estadística de prueba

$$N = 30$$

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n^3 - n}$$

$$r_s = 0,555$$

$$P\text{-valor} = 0.001$$

a) Regla de decisión:

Aceptar H_0 si : ≥ 0.05

Rechazar H_0 si : < 0.05

b) Lectura del p-valor (P valor = 0.001)

Con una probabilidad de error del 0.05, si existe relación entre la dimensión uso de correo electrónico y satisfacción laboral en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

Decisión estadística

Se acepta la Hipótesis H_a siendo el p-valor menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0.05$)

Por lo tanto, si existe relación entre la dimensión uso de correo electrónico y satisfacción laboral en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

Conclusión estadística

En conclusión, se puede decir que, para un nivel de riesgo del 5%, existe relación significativa, positiva y moderada entre la dimensión uso de correo electrónico y satisfacción laboral en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

IV. DISCUSIÓN

Los recursos informáticos están directamente relacionados con el desempeño docente, tal como se demostró en el capítulo de resultados, lo que implica considerar como una fuente referencial para poder plantear un nivel organizacional coherente y eficaz en las instituciones educativas.

Para conocer la valoración de los recursos informáticos se aplicó el cuestionario de recursos informáticos a 30 docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Oxapampa”, se pudo conocer que los 30 docentes se encuentran en una valoración siempre en recursos informáticos.

De acuerdo al informe de seguimiento de la educación para todos “El imperativo de la calidad” (UNESCO 2005), la escuela y su cultura son vistos como espacios de interacción clave y unidad de análisis fundamental para identificar focos de diagnóstico, acompañamiento e intervención socio psicoeducativo.

Los docentes tendrán éxito en su práctica pedagógica si combinan su accionar con la incorporación progresiva de los recursos informáticos en las aulas: Para poder interpretar en forma adecuada, precisa y completa nuestros resultados, debemos partir determinando los datos obtenidos en el cuestionario de encuesta sobre el uso de recursos informáticos; en donde según las dimensiones estudiadas, en la primera que se refiere al uso del internet las respuestas están divididas, ya que la frecuencia que sobresale de las demás es la de siempre; es decir están a

favor del uso del internet, en algunos casos se debe al mal uso que se le pueda dar y en otros casos por desconocimiento, sin embargo su uso hoy en día es vital, ya que de esa manera los docentes estarán actualizados con sus contenidos y procesos de enseñanza.

Asimismo frente a la dimensión, uso del proyector multimedia se tiene también las respuestas divididas, aunque existe una mayor tendencia a favor de su uso intensivo en el aula, el cual optimiza el aprendizaje de los estudiantes. Cabe mencionar que algunos docentes no están tan de acuerdo con ello, ya que eso involucraría que aprendan nuevos programas informáticos como el Power Point que sirve para hacer las diapositivas; esto generalmente es característico de los profesores de mayor edad.

Al respecto Aranda, y Dionisio, (2008) sostiene que el uso de los medios audiovisuales, entre ellos el proyector multimedia y las pizarras virtuales es vital en las aulas de clases de la Educación Básica Regular, ya que de ello dependerán los futuros aprendizajes de los futuros ciudadanos del mañana”

Respecto al desempeño docente, los docentes respondieron que muestran sus trabajos o cumplen sus funciones pertinentemente en su mayoría en un nivel regular, como niveles de capacidades encontramos el producto de ambas variables que se evidencia la correlación positiva, significativa y moderada con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman igual a (0.630) de acuerdo a la tabla de especificación y que la variable recursos informáticos influye en sobre la variable desempeño docente.

Según el detalle de la correlación entre cada uno de sus dimensiones de las variables se observa una correlación positiva, significativa y moderada a diferencia del objetivo específico 2 donde la dimensión uso del proyector multimedia se relaciona con la dimensión competencias docente en un nivel muy bajo y no significativa.

Por ora parte Aguirre, F. (2015), en su tesis: *Desempeño docente y su relación con la motivación del alumno en la escuela de capacitación adventista salvadoreña*, sustentada en la Universidad de Montemorelos de México; aborda el problema ¿Existe una relación entre la percepción estudiantil del nivel de desempeño del maestro guía y el grado de motivación del alumno de secundaria de ECAS? Finalmente se llega a la conclusión:

La percepción de los alumnos del ECAS del nivel de desempeño del maestro guía obtuvo un grado de bueno. La auto percepción del grado de motivación de los alumnos del ECAS obtuvo un grado casi bueno. Existió una relación significativa moderada entre el nivel de desempeño del maestro guía y el grado de motivación de los alumnos del ECAS.

Los resultados del autor también menciona que el buen desempeño docente motiva para el buen desempeño de sus aprendizajes factor importante que contribuye a la satisfacción laboral de los docentes de la Institución Educativa que concuerda con los resultados de la dimensión satisfacción laboral de la variable desempeño docente.

Finalmente es corroborado en la tesis de Flores, F. E., (2008) “Las competencias que los profesores de educación movilizan en su desempeño docente”, cuando afirman que los docentes de la educación superior se caracterizan por ser dinámicos, proactivos y emergentes. Asimismo deben poseer altos niveles de autoestima y auto concepto en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Oxapampa”– 2018. Tienen precisamente dicho perfil, fundamental dentro de nuestro sistema educativo.

V. CONCLUSIONES

1. Se determinó que existe una correlación positiva, moderada y significativa entre la variable recursos informáticos y desempeño docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018, con un coeficiente de Rho de Spearman igual a 0,630.
2. Se determinó que existe una correlación positiva, moderada y significativa entre la dimensión uso de internet y capacidades pedagógicas, con un coeficiente de Rho de Spearman igual a 0,577 en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018,.
3. Se determinó que existe una correlación positiva, muy baja y no significativa entre la dimensión uso de proyector multimedia y competencias docente con un coeficiente de Rho de Spearman igual a 0,011 en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.
4. Finalmente se determinó que existe una correlación positiva, moderada y significativa entre las dimensiones, uso de correo electrónico y satisfacción laboral con un coeficiente igual a 0,555 en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

VI. SUGERENCIAS

1. Al Director y profesores de Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa desarrollar estrategias, programas o proyectos que ayuden a elevar el uso de recursos informáticos para mejorar la calidad de la educación.

2. A las Instituciones educativas privadas y estatales de la provincia de Oxapampa potenciar el desempeño docente a través de jornadas de reflexión, talleres y actualizaciones con profesionales especialistas en el tema pedagógico.

3. A la comunidad científica, difundir este trabajo de investigación para que los resultados sean tomados en cuenta por los actores del proceso educativo, en particular por parte de quienes están vinculadas directamente con la superior tecnológico.

VII. REFERENCIAS

- Aguirre, F. (2015). *Desempeño docente y su relación con la motivación del alumno en la escuela de capacitación adventista salvadoreña*, sustentada en la Universidad de Montemorelos de México.
- Alva, R. (2014), en su tesis: *“Las Tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a maestristas de educación con mención en docencia en el nivel superior de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Sede Central, Lima*.
- Ander, E. (1984) *Técnicas de investigación social*. México: Ed. Interamericana.
- Aranda y Dionisio (2015). *Estudio descriptivo del uso de las tecnologías de información y comunicación en la labor profesional de los docentes de la Institución Educativa “San Vicente de Paul” – Jauja*.
- Arévalo, M. (2015). *Evaluación de la calidad del desempeño docente del nivel secundario en el aula en el CEPSM San de Martín Porres N° 60019 – Iquitos*.
- Ávila, F. y Chirinos, N. (2001). *De la Sociedad Industrial a la Sociedad de la Información*. Venezuela: UNERMB. Cabimas.
- Benavides (2002). *Administración en las Instituciones educativas: Un enfoque motivacional*. México: Mc. Graw Hill.
- Buratto, (2013). *La Informática como Recurso Pedagógico Didáctico en la Educación*, en la Universidad de Río de la Plata de Buenos Aires – Argentina.
- Campaña, R. (2016). *Innovación a través de las tecnologías de la información y la comunicación en formación profesional. Estudio de caso*. en la Universidad de Granada de España.
- Campos, Sergio (2004). *Cibernética Derecho Informático*, McGraw-Hill, México.
- Canales, (2005). *Reingeniería de las máquinas*. Barcelona España, Editorial Norma.
- Castro y Ramírez (2014). *Innovación a través de las tecnologías de la información y la comunicación en formación profesional. Estudio de caso*, sustentó en la Universidad Estatal de Milagro de Ecuador.

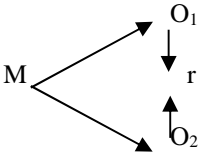
- Chiavenato, I. (2000). *Administración de recursos humanos*. Quinta edición Bogotá.
- Cook y Richard (2005). *Instrumentos de recolección de datos*, Mexico: Mc. Graw Hill.
- Crisólogo, (2012). *La Tecnología Educativa en la Educación Peruana*”; presentado a la Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Cruz, (2013) en su tesis: *Planificación de sistemas y tecnologías de la información*. UNERMB. Cabimas, Venezuela.
- Deutsch, Deborah (2006). *Bases Psicopedagógicas de la Educación*, México: Ed. Mc. Graw – Hill.
- Dewey John (1938). *El aprendizaje y la escuela*, Barcelona España. Editorial Gedisa, Barcelona.
- Hernández, C. A. (1999). *Aproximaciones a la discusión sobre el perfil del docente. II Seminario Taller sobre perfil docente y estrategias de formación*. El Caribe, México, España y Portugal. San Salvador.
- Hernández, R. y otros (2006). *Metodología de la investigación*. Colombia: Mc Graw Hill.
- Hernández, R. y otros (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: Mc Graw Hill.
- Joo Chang, (2013). *Análisis y propuesta de gestión pedagógica y administrativa de las TICS, para construir espacios que generen conocimiento en el Colegio Champagnat*.
- Ichoque, R. (2014). *Estudio en aulas de innovación pedagógica y desarrollo de capacidades TIC. El caso de una red educativa de San Juan de Lurigancho de Lima*.
- Milkovich y Boundreau, (1994). *Gestión educativa estratégica*. Bogotá Ediciones Norma.
- MINEDU (2002). *Diseño curricular nacional*. Ministerio de Educación Perú.
- Porta, (2006). *Una Nueva Educación para un Nuevo Siglo*. La Habana, Cuba.
- Rexach, Vera (1998). *La tecnología de la información*, México: Ed. Mc. Graw – Hill.
- Russell, A. (2002). *Rediseñando el futuro*. México: Limusa. Grupo Noriega Editores.

- Sánchez y Reyes (1998), *Metodología y diseños en la Investigación Científica*. Lima, UNMSM.
- Sánchez, T. (1997). *La construcción del aprendizaje en el aula*. Argentina: Ed. AGB Polimodal. Río de la Plata.
- Sarmiento, (2014). *La enseñanza de las matemáticas y las TIC. Una estrategia de formación permanente*. Universitat Rovira I Virgili Catalunya- España.
- Silva, E. y Ávila, F. (2000). *El Constructivismo*. Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt (UNERMB). Cabimas, Venezuela.
- Stoner, (2004). *El desempeño en el trabajo escolar*. Buenos Aires Argentina Editorial Docencia.
- Tamayo y Tamayo (2003), *Proceso de la Investigación Científica*. Mexico: Limusa.
- Tamayo. (2012). *Proceso de la Investigación Científica*. Mexico: Limusa.
- Torres, (2013). *Utilización de internet y el bienestar psicológico en estudiantes universitarios de alto y bajo nivel de acceso a la tecnología de información por computadora*, en la Escuela de Post Grado Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: Recursos informáticos y el desempeño docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Oxapampa” – 2018.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	MARCO TEÓRICO	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Qué relación existe entre los recursos informáticos y el desempeño docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Oxapampa” 2018?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>1. ¿Cuál es la relación que existe entre el uso del internet y las capacidades pedagógicas en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Oxapampa” 2018?</p> <p>2. ¿Cuál es la relación que existe</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar la relación que existe entre los recursos informáticos y el desempeño docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Oxapampa”</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>1. Describir la relación que existe entre el uso del internet y las capacidades pedagógicas en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Oxapampa”</p> <p>2. Determinar la relación que existe entre el uso del proyector multimedia y las competencias docentes en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Oxapampa”</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL Existe una relación significativa entre los recursos informáticos y el desempeño docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Oxapampa”</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>1. Existe una relación significativa entre el uso del internet y las capacidades pedagógicas en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Oxapampa”</p> <p>2. Existe una relación significativa entre</p>	<p>VARIABLE 1: Recursos Informáticos Viene a ser la aplicación de las nuevas tecnologías de información y comunicación por el docente como el internet, el proyector multimedia, el correo electrónico, con la finalidad de optimizar el aprendizaje de los estudiantes. Se midió en escala ordinal. Ávila, (2001).</p> <p>DIMENSIONES: Uso de internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uso pertinente del internet - Comparte recursos e información. - Usa el proyector multimedia. - Utiliza el software educativo y las herramientas tecnológicas. - Usa el correo electrónico - Maneja con seguridad la información - Comunica rápida y eficazmente informaciones <p>VARIABLE 2: Desempeño Docente</p> <p>Son comportamientos y destrezas visibles que la persona aporta en un empleo para</p>	<p>Tipo: Básica Nivel: Descriptivo Diseño: Descriptivo Correlacional</p>  <p>Población: Conformada por 30 docentes del IESTP. “Oxapampa”2018</p> <p>Muestra: No probabilística conformada por 30 docentes del IESTP. “Oxapampa” 2018</p> <p>Técnicas:) Encuesta</p> <p>Instrumentos:) Cuestionario de encuesta</p>

<p>entre el uso del proyector multimedia y las competencias docentes en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Oxapampa”2018 ?</p> <p>3. ¿Cuál es la relación que existe entre el uso del correo electrónico y la satisfacción laboral en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Oxapampa”208?</p>	<p>3. Determinar la relación que existe entre el uso del correo electrónico y la satisfacción laboral en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Oxapampa”</p>	<p>el uso del proyector multimedia y las competencias docentes en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Oxapampa”</p> <p>3. Existe una relación significativa entre el uso del correo electrónico y la satisfacción laboral en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Oxapampa”.</p>	<p>cumplir con sus responsabilidades de manera eficaz y satisfactoria. Igualmente, expone que los estudios organizacionales se proyectan alrededor de tres tipos de competencias fundamentales, las cuales implican discriminarse y usarse de conformidad con los objetivos de la organización. Hernández (2006). DIMENSIONES. Capacidades pedagógicas Indicadores - Realiza diversificación curricular - Aplica estrategias innovadoras Competencias docentes Indicadores - Organiza el escenario de aprendizaje Satisfacción laboral Indicadores - Satisfacción frente al trabajo que realiza</p>	
--	--	---	---	--

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Recursos informáticos y el desempeño docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN										OBSERVACIONES		
				Sistema	A. Verso	Número	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI		NO	
Recursos informáticos	Uso del internet	Uso pertinente del internet.	Usted hace uso intensivo y racional del internet.				✓		✓		✓		✓			
			Comparte recursos e información.	Usted emplea las páginas web referida a temáticas educacionales.				✓		✓		✓		✓		
				En la red, haces uso del buscador "google.com" para buscar información.				✓		✓		✓		✓		
				Compartes la información encontrada en el internet con tus colegas de trabajo.				✓		✓		✓		✓		
				Utilizas frecuentemente los programas aplicativos del Ms-Office Word, Excel, Power Point entre otros software educativo.				✓		✓		✓		✓		
	Uso del proyector multimedia	Utiliza el Software educativo y las herramientas tecnológicas.	En tus clases diarias, ¿Haces uso de las tecnologías de información y comunicación?				✓		✓		✓		✓			
			El uso del proyector multimedia optimizará el aprendizaje de los estudiantes.				✓		✓		✓		✓			
			La institución educativa donde laboras, ¿cuenta con equipos de cómputos disponibles para los docentes y estudiantes?				✓		✓		✓		✓			
			El uso del proyector multimedia motiva el aprendizaje de los estudiantes.				✓		✓		✓		✓			
			El uso, del software educativo favorece el aprendizaje de los estudiantes.				✓		✓		✓		✓			
			Uso del correo electrónico	Maneja con seguridad la información.	Frecuentemente haces uso del correo electrónico para comunicarte con tus compañeros de labor.				✓		✓		✓		✓	
		Comunica rápida y eficazmente	La información que se envía por medio del correo electrónico es segura.				✓		✓		✓		✓			

		Los correos electrónicos son muy útiles cuando queremos enviar archivos adjuntos rápidamente.				✓		✓		✓		✓		
		Los correos electrónicos también nos sirven para guardar nuestra información y gestionarla de acuerdo a nuestras necesidades.				✓		✓		✓		✓		
		El chat es la mejor manera de comunicarnos con nuestros pares en tiempo real y aun costo mínimo.				✓		✓		✓		✓		



 Dr. Rafael Chamorro Mejía
 DOCENTE POST GRADO UCV.
 FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre recursos informáticos

OBJETIVO: Recoger información sobre las formas de usos de recursos informáticos

DIRIGIDO A: Docentes del IESTP. De OXAPAMPA

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: CHAMORRO MEJIA RAFAEL

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

VALORACIÓN:

Regular	Bueno ✓	Excelente
---------	---------	-----------


Dr. Rafael Chamorro Mejía
DOCENTE POST GRADO UCV.

FIRMA DEL EVALUADOR

		Explicas con claridad los conceptos implicados en cada contenido temático.			✓		✓		✓	✓		
		Intentas persuadir a los demás, asumiendo que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que de las otras personas.			✓		✓		✓	✓		
Satisfacción laboral	Satisfecho frente al trabajo que se realiza	Te sientes satisfecho con el trabajo que realizas en la institución educativa.			✓		✓		✓	✓		
		Obtienes reconocimientos por el buen trabajo realizado por parte de la institución educativa.			✓		✓		✓	✓		
		La institución educativa le posibilita la manera de seguir capacitándose y promocionándose.			✓		✓		✓	✓		
		La institución educativa le estimula para mejorar su trabajo académico y docente.			✓		✓		✓	✓		
		Es reconocido sus logros por la Institución Educativa			✓		✓		✓	✓		


 Dr. Rafael Chumorro Mejía
 DOCENTE POST GRADO UCV.

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre desempeño docente

OBJETIVO: Recoger información sobre el nivel del desempeño docente

DIRIGIDO A: Los docentes del IESTP. De Oxapampa

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: CHAMORRO MEJIA RAFAEL

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

VALORACIÓN:

Regular	Bueno ✓	Excelente
---------	---------	-----------


 Dr. Rafael Chamorro Mejía
DOCENTE POST GRADO UCV

FIRMA DEL EVALUADOR

CUESTIONARIO SOBRE RECURSOS INFORMATICOS

Estimado maestro(a): el presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca del “**uso de los recursos informáticos**”. La confidencialidad de sus respuestas será respetada, no escriba su nombre en ningún lugar del cuestionario.

INSTRUCCIONES: Lee cada una de las frases y selecciona una de las tres alternativas, la que sea más apropiada a tu opinión, seleccionando el número (del 1 al 3) que corresponde a la respuesta que escogiste según tu convicción. Marca con aspa el número, no existe respuestas buenas ni malas, asegúrate de responder a todas las opciones.

CATEGORIA: SIEMPRE (3) A VECES (2) NUNCA (1)

Nº	ÍTEMS	Valores		
		1	2	3
USO DEL INTERNET				
1	Usted hace uso intensivo y racional del internet.			
2	Usted emplea las páginas web referida a temáticas educacionales.			
3	En la red, haces uso del buscador “google.com” para buscar información.			
4	Compartes la información encontrada en el internet con tus colegas de trabajo.			
5	Utilizas frecuentemente los programas aplicativos del Ms-Office: Word, Excel, Power Point entre otros software educativo.			
USO DEL PROYECTOR MULTIMEDIA				
6	En tus clases diarias, ¿Haces uso de las tecnologías de información y comunicación?			
7	El uso del proyector multimedia optimizará el aprendizaje de los estudiantes.			
8	La institución educativa donde laboras, ¿cuenta con equipos de cómputos disponibles para los docentes y estudiantes?			
9	El uso del proyector multimedia motiva el aprendizaje de los estudiantes.			
10	El uso, del software educativo favorece el aprendizaje de los estudiantes.			
USO DEL CORREO ELECTRONICO				
11	Frecuentemente haces uso del correo electrónico para comunicarte con tus compañeros de labor.			
12	La información que se envía por medio del correo electrónico es segura.			
13	Los correos electrónicos son muy útiles cuando queremos enviar archivos adjuntos rápidamente.			
14	Los correos electrónicos también nos sirven para guardar nuestra información y gestionarla de acuerdo a nuestras necesidades.			
15	El chat es la mejor manera de comunicarnos con nuestros pares en tiempo real y aun costo mínimo.			

Muchas gracias por su colaboración.

CUESTIONARIO ENCUESTA DESEMPEÑO DOCENTE

Estimado maestro(a): el presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca del “**desempeño docente**”. La confidencialidad de sus respuestas será respetada, no escriba su nombre en ningún lugar del cuestionario.

INSTRUCCIONES: Lee cada una de las frases y selecciona una de las tres alternativas, la que sea más apropiada al docente evaluado, seleccionando el número (del 1 al 3) que corresponde a la respuesta que más se adecúa a la convicción del docente. Marca con aspa el número, no existe respuestas buenas ni malas, asegúrate de responder a todas las opciones.

CATEGORIA: SIEMPRE (3) A VECES (2) NUNCA (1)

Nº	ÍTEMS	Valores		
		1	2	3
CAPACIDADES PEDAGÓGICAS				
1	Realizas la diversificación curricular de la programación curricular de manera adecuada y oportuna			
2	Coordinas con tus colegas de trabajo en la planificación de la programación curricular.			
3	En tus clases diarias, ¿inicias siempre con el rescate de los saberes previos de los estudiantes?			
4	Aplicas estrategias didácticas innovadoras para cada contenido de aprendizaje.			
5	Utilizas técnicas de enseñanzas como mapas conceptuales, mapas mentales, cuadros sinópticos, esquemas, etc., que optimizan el aprendizaje de las estudiantes.			
COMPETENCIAS DOCENTES				
6	Organizas el escenario de aprendizaje teniendo en cuenta el espacio, tiempo y contenido.			
7	La comunicación docente – estudiante es fluida y espontanea creándose un clima de confianza.			
8	Sus explicaciones vertidas en clases, se ajustan bien al nivel de conocimiento de sus estudiantes.			
9	Explicas con claridad los conceptos implicados en cada contenido temático.			
10	Intentas persuadir a los demás, asumiendo que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que de las otras personas.			
SATISFACCIÓN LABORAL				
11	Te sientes satisfecho con el trabajo que realizas en la institución educativa.			
12	Obtienes reconocimientos por el buen trabajo realizado por parte de la institución educativa.			
13	La institución educativa le posibilita la manera de seguir capacitándose y promocionándose.			
14	La institución educativa le estimula para mejorar su trabajo académico y docente.			
15	Es reconocido sus logros por la Institución Educativa			

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE RECURSOS INFORMÁTICOS

N°	USO DEL INTERNET					S.T.	USO DEL PROYECTOR MULTIMEDIA					S.T.	USO DEL CORREO ELECTRONICO					S.T.	TOTAL
	1	2	3	4	5		6	7	8	9	10		11	12	13	14	15		
1	1	3	2	3	2	11	2	3	3	2	3	13	1	3	3	3	3	13	37
2	3	3	2	3	3	14	3	3	2	2	3	13	3	2	3	2	3	13	40
3	2	2	2	1	2	9	1	2	1	2	2	8	2	1	2	2	2	9	26
4	2	3	3	2	3	13	2	2	3	3	3	13	2	3	3	2	3	13	39
5	2	2	2	2	2	10	2	1	2	2	2	9	2	2	2	3	2	11	30
6	2	1	3	1	3	10	2	1	1	1	1	6	2	1	1	2	1	8	23
7	2	3	2	3	3	13	2	3	2	2	3	12	2	2	3	3	3	13	38
8	2	3	2	2	3	12	2	3	2	2	3	12	2	2	3	3	3	13	37
9	2	3	2	3	3	13	2	3	2	2	3	12	2	2	3	2	3	12	37
10	2	3	1	2	2	10	1	1	2	3	1	8	2	2	1	2	1	8	26
11	2	2	3	2	2	11	2	3	2	3	2	12	2	2	2	2	3	11	34
12	2	3	3	3	3	14	2	3	2	3	3	13	2	2	3	3	3	13	40
13	2	3	2	2	3	12	2	3	3	2	3	13	2	3	3	2	3	13	38
14	2	2	3	3	3	13	2	1	2	1	1	7	2	2	2	3	3	12	32
15	1	2	1	3	1	8	2	3	1	1	2	9	1	1	2	2	1	7	24
16	2	2	2	2	2	10	2	1	3	2	2	10	2	3	2	3	2	12	32
17	1	2	1	1	1	6	2	1	1	1	2	7	1	1	2	2	2	8	21
18	2	2	2	3	3	12	2	3	3	2	2	12	2	3	2	3	3	13	37
19	2	2	3	2	3	12	1	3	2	3	2	11	2	2	2	3	3	12	35
20	2	2	2	3	3	12	2	3	3	2	2	12	2	3	2	2	3	12	36
21	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
22	2	2	2	3	3	12	2	1	1	2	2	8	2	3	2	3	3	13	33
23	2	2	2	3	2	11	2	2	3	2	2	11	2	3	2	2	3	12	34
24	3	1	2	2	1	9	2	1	1	1	2	7	3	1	1	2	2	9	25
25	2	1	2	3	3	11	2	3	3	3	3	14	2	2	3	3	3	13	38
26	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	2	14	2	2	3	3	3	13	41
27	2	2	2	3	2	11	2	2	2	2	3	11	2	3	2	3	3	13	35
28	2	3	3	3	3	14	1	1	1	2	2	7	2	3	3	3	3	14	35
29	2	2	2	3	2	11	2	3	2	2	3	12	2	3	2	2	1	10	33
30	1	3	3	2	3	12	2	3	3	3	3	14	1	3	3	3	3	13	39

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE DESEMPEÑO DOCENTE

N°	CAPACIDADES PEDAGOGICAS					S.T.	COMPETENCIA DOCENTE					S.T.	SATISFACCION LABORAL					S.T.	TOTAL
	1	2	3	4	5		6	7	8	9	10		11	12	13	14	15		
1	1	3	2	3	2	11	2	3	2	2	1	10	1	3	1	3	3	11	32
2	3	3	2	3	3	14	3	3	2	2	3	13	3	2	3	2	3	13	40
3	2	2	2	1	2	9	1	2	1	2	2	8	2	1	2	2	2	9	26
4	3	3	3	2	3	14	2	2	1	3	3	11	2	3	3	2	3	13	38
5	2	2	2	2	2	10	2	1	2	2	2	9	2	2	2	1	2	9	28
6	2	1	3	1	3	10	1	3	1	1	1	7	2	3	1	2	3	11	28
7	2	3	2	3	3	13	2	3	2	2	3	12	2	2	3	1	3	11	36
8	2	3	2	2	3	12	2	3	3	3	3	14	2	2	1	1	1	7	33
9	2	3	2	3	3	13	2	1	2	3	3	11	2	2	3	2	3	12	36
10	2	3	3	2	2	12	3	3	3	3	3	15	2	2	3	2	3	12	39
11	2	2	3	2	2	11	2	1	2	1	2	8	2	2	2	2	1	9	28
12	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	3	15	2	2	3	3	3	13	42
13	2	3	2	2	3	12	2	1	1	2	1	7	2	1	1	2	1	7	26
14	2	2	1	1	2	8	2	3	2	3	2	12	2	2	2	3	3	12	32
15	3	2	1	1	1	8	2	3	3	3	2	13	1	1	2	2	3	9	30
16	2	2	2	2	2	10	2	1	3	2	2	10	2	3	2	3	2	12	32
17	1	2	1	1	1	6	2	3	3	3	2	13	1	1	2	2	2	8	27
18	2	2	2	3	3	12	2	3	3	2	2	12	2	3	2	3	3	13	37
19	2	2	3	2	3	12	1	1	2	1	2	7	2	2	2	3	3	12	31
20	2	2	2	3	3	12	2	3	3	2	2	12	2	3	2	2	3	12	36
21	2	1	1	2	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	39
22	2	2	2	3	3	12	2	3	3	3	3	14	2	3	2	3	3	13	39
23	2	2	2	3	2	11	2	3	3	3	3	14	2	1	2	2	3	10	35
24	3	1	2	2	1	9	2	1	1	1	2	7	3	1	1	2	2	9	25
25	2	3	2	3	3	13	2	1	1	2	1	7	2	2	3	3	3	13	33
26	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	2	14	2	2	3	3	3	13	41
27	2	2	1	1	2	8	3	2	3	3	3	14	2	3	2	3	3	13	35
28	2	3	1	1	3	10	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	3	14	39
29	2	2	2	3	2	11	2	3	2	2	3	12	2	3	2	2	1	14	37
30	1	3	3	2	3	12	3	3	3	2	3	14	1	3	3	3	3	13	39



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "OXAPAMPA"
R.M. N° 119-84-ED - Revalidado R.D. N° 124-2006-ED
Jr. Enrique Bottger N° 720 - TELEFAX: 063462079
www.istpoxapampa.edu.pe - Email: istoxapampa@hotmail.com



EL QUIEN SUSCRIBE LA PRESENTE, DIRECTOR GENERAL DEL
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO
"OXAPAMPA",

AUTORIZA:

A **HELBERT TAIPE QUISPE**; maestriza de la Universidad Cesar Vallejo, quien aplicara el instrumento de recolección de datos titulado: RECURSOS INFORMÁTICOS Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "OXAPAMPA", 2018; en nuestra institución.

Se expide la presente a solicitud del interesado para los fines y usos que estime por conveniente.

Oxapampa, mayo del 2018.

 INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO
PÚBLICO OXAPAMPA

Lic. Adm. Arcángel R. Barrios del Valle
DIRECTOR GENERAL



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION PASCO
INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "OXAPAMPA"
R.M. N° 119-84-ED - Revalidado R.D. N° 124-2006-ED
Jr. Enrique Bottger N° 720 - TELEFAX: 063462079
www.istpoxapampa.edu.pe - Email: istpoxapampa@hotmail.com





EL QUIEN SUSCRIBE LA PRESENTE, DIRECTOR GENERAL DEL
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO
"OXAPAMPA", OTORGA LA

CONSTANCIA:

A **HELBERT TAIPE QUISPE**; maestriza de la Universidad Cesar Vallejo, quien aplicó el instrumento de recolección de datos titulado: **RECURSOS INFORMÁTICOS Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "OXAPAMPA"**, 2018; en nuestra institución.

Se expide la presente a solicitud del interesado para los fines y usos que estime por conveniente.

Oxapampa, julio del 2018.


INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICO
PÚBLICO OXAPAMPA

Lic. Adm. Arcángel R. Benavides Uribe
DIRECTOR GENERAL

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTICULO CIENTÍFICO

Yo, Helbert Taipe Quispe identificado con DNI. 04338274, egresados del Programa de Maestría de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, me presento con el artículo científico titulado: “Recursos informáticos y el desempeño docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa” 2018.

Para lo cual, declaramos bajo juramento que:

1. El artículo es de nuestra autoría

2. El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.

3El artículo no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicada, ni presentada anteriormente para alguna revista.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

5Si, el articulo fuese aprobado para su publicación en la revista u otro documento de difusión, cedemos nuestros derechos patrimoniales y autorizamos a la Escuela de Posgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Oxapampa, junio de 2018.

Helbert Taipe Quispe

DNI N° 04338274

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD FUENTES DE INTERNET

17%

2%

PUBLICACIONES

1%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	negocioseinformaticapomni.blogspot.com Fuente de Internet	1%
2	www.ilustrados.com Fuente de Internet	1%
3	www.repositorioacademico.usmp.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	www.rieoei.org Fuente de Internet	1%
5	www.redescolar.ilce.edu.mx Fuente de Internet	1%
6	issuu.com Fuente de Internet	1%
7	breteleando.blogspot.com Fuente de Internet	1%
8	dspace.biblioteca.um.edu.mx Fuente de Internet	1%
9	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1%

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE LOS TRABAJOS ACADÉMICOS DE LA UCV.

Yo, Rafael CHAMORRO MEJÍA, Docente de asesoramiento y elaboración de tesis de Maestría Oxapampa 2018, de la Escuela de Posgrado – Trujillo; y revisor del trabajo académico titulado: **Recursos informáticos y el desempeño docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018** del estudiante TAIPE QUISPE HELBERT, he constatado por medio del uso de la herramienta TURNITIN lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de **17 %** verificable en el reporte de originalidad del programa TURNITIN, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con toda las normas del uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Oxapampa 30 de Julio de 2018



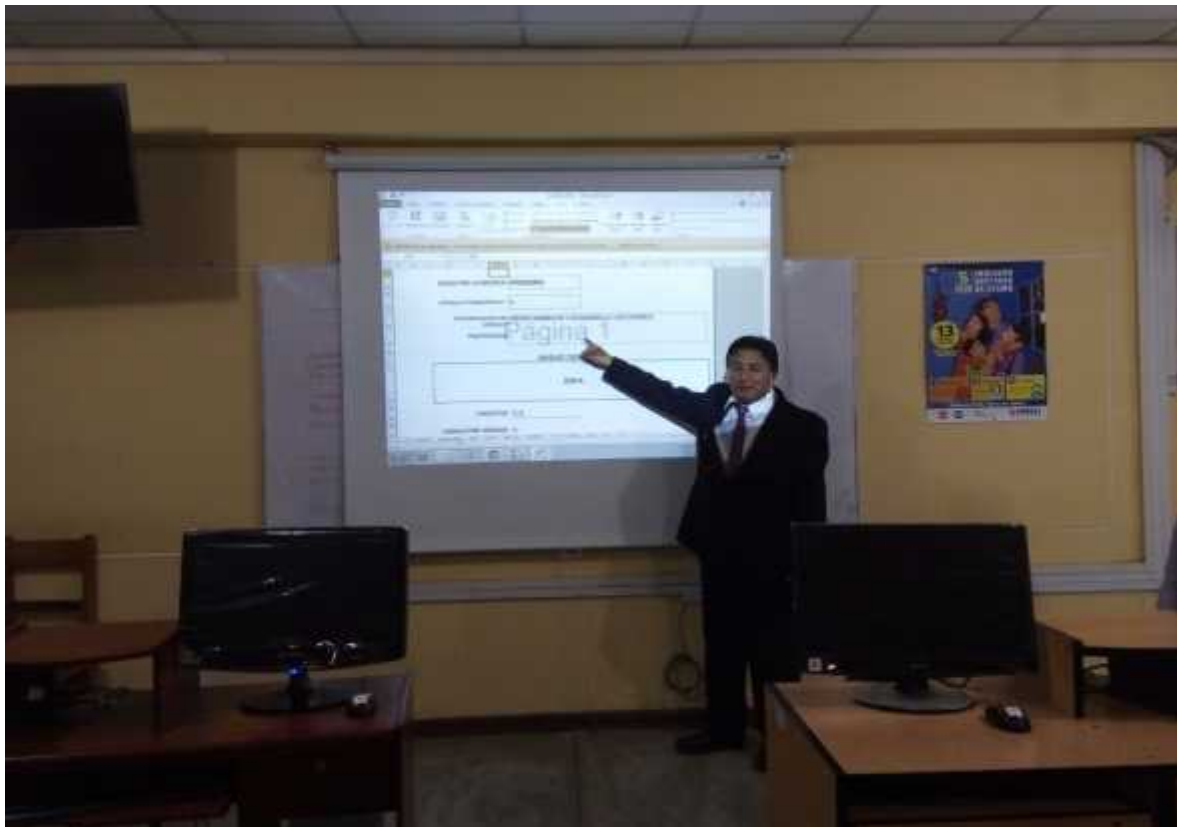
 Dr. Rafael Chamorro Mejía
DOCENTE POST GRADO UCV.

DNI. 19893813

EL TRABAJO CON TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION



MOSTRANDO LAS BONDADES DE LOS RECURSOS INFORMATICOS



LOS DOCENTES LUEGO DE UNA SESIÓN DE LA UTILIZACIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS

