



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Planificación estratégica en la gestión financiera con la aplicación del balanced scorecard en la estación de servicios Eduardo S.R.L. del distrito de Sicuani, provincia de Canchis - Cusco - 2018

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:**

Maestro en Administración de Negocios - MBA

**AUTOR:**

Br. Víctor Abel Barcena Huamani

**ASESOR:**

Dr. José Luis Valencia Vila

**SECCIÓN:**

Maestría en Administración de Negocios - MBA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Modelos y herramientas gerenciales.**

**PERÚ - 2018**

## RESUMEN.

La presente tesis titulada “Planificación Estratégica en la Gestión Financiera con la Aplicación del Balanced Scorecard en la Estación de Servicios Eduardo S.R.L. del Distrito de Sicuani, Provincia de Canchis - Cusco - 2018”, busca a través de su objetivo general aplicar el Balanced Scorecard sobre la gestión financiera de la Estación de Servicios Eduardo SRL del Distrito de Sicuani Provincia de Canchis. Convirtiéndose en una herramienta de planificación y de gestión.

El trabajo de investigación de acuerdo a su orientación es básico del tipo descriptivo correlacional, siendo el diseño de investigación del tipo pre experimental. Para la obtención de los datos se tomó en cuenta encuestas y recopilación de datos que este caso fueron los estados financieros. El problema general del trabajo fue planteado de la siguiente manera: ¿Existe relación entre planificación estratégica sobre la gestión financiera con la aplicación del Balanced Scorecard en la Estación de Servicios Eduardo SRL del Distrito de Sicuani Provincia de Canchis?, en relación a esta interrogante se planteó la siguiente hipótesis “Existe relación entre Planificación Estratégica y la Gestión Financiera de la Estación de Servicios Eduardo SRL del Distrito de Sicuani Provincia de Canchis”. Para ello se realizaron las pruebas de confiabilidad utilizando el Alfa de Cronbach con el que se obtuvo un rango de  $> 0.7$  con magnitud de Aceptable la confiabilidad. Posterior a ello se realizaron las pruebas de correlación con la prueba de Rho Spearman en que se obtuvo un valor “sig.” es de 0,017 que es menor a 0,05 el nivel de significancia, afirmandose con un nivel de confianza del 95%, que existe relación significativa entre relación entre Planificación Estratégica y la Gestión Financiera. Finalmente se concluyó que el Balanced Scorecard tiene efecto directo sobre la gestión financiera, es decir que representa una herramienta importante de planificación y de gestión. Permitiendo controlar mejor sus recursos a través de sus indicadores que permitan alcanzar la visión y la misión que la empresa tiene, definidas en el plan estratégico de la empresa. Al controlar los recursos y procesos, se aprovecharán mejor, reflejándose directamente en las utilidades.

## **ABSTRACT**

This thesis entitled "Strategic Planning in Financial Management with the Application of the Balanced Scorecard in the Eduardo S.R.L Service Station. of the District of Sicuani, Province of Canchis - Cusco - 2018 ", seeks through its general objective to apply the Balanced Scorecard on the financial management of the Service Station Eduardo SRL of the District of Sicuani Province of Canchis, becoming a planning tool and management.

The research work according to its orientation is basic of the descriptive correlational type, being the research design of the pre experimental type. In order to obtain the data, surveys and data collection were taken into account, which in this case were the financial statements. The general problem of the work was raised as follows: Is there a relationship between strategic planning on financial management with the application of the Balanced Scorecard in the Eduardo SRL Service Station of the District of Sicuani Province of Canchis ?, in relation to this question The following hypothesis was stated: "There is a relationship between Strategic Planning and Financial Management of the Eduardo SRL Service Station of the Sicuani District of Canchis." To do this, the reliability tests were carried out using the Cronbach's Alpha with which a range of  $> 0.7$  was obtained with the magnitude of Acceptable Reliability. After that, the correlation tests were performed with the Rho Spearman test in which a "sig." Value was obtained is 0.017 which is less than 0.05 the level of significance, affirming itself with a confidence level of 95%, that there is a significant relationship between the relationship between Strategic Planning and Financial Management. Finally, it was concluded that the Balanced Scorecard has a direct effect on financial management, that is, it represents an important planning and management tool. Allowing better control of its resources through its indicators that allow achieving the vision and mission that the company has, defined in the strategic plan of the company. By controlling resources and processes, they will be better exploited, reflected directly in the profits.