



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Competencias gerenciales y desempeño laboral de
trabajadores del centro de salud I – 3 06 de octubre,
Belén – 2018**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Delgado Noriega, Ronald Estif.

ASESORA:

Dra. Nélide Valencia Coral

SECCION:

Gestión Pública

LINEA DE INVESTIGACION:

Gestión De Políticas Públicas

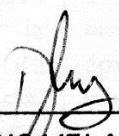
PERU - 2018

PÁGINA DEL JURADO


Competencias gerenciales y desempeño laboral de trabajadores del centro de salud I

– 3 06 de octubre, Belén – 2018

Resolución Jefatural N° 3120/2018-EPG-UCV



Dra. DORIS VELA VALLES
PRESIDENTE



Mg. GILBERTO FERNÁNDEZ ARICA
SECRETARIO



Dra. NÉLIDA VALENCIA CORAL
VOCAL

DEDICATORIA:

Este trabajo se lo dedico a Dios por ser mi creador, guiarme y permitirme superar las dificultades y problemas que se presentaron, enseñándome a resolver las adversidades con perseverancia y fuerza de voluntad

A mi familia con su apoyo e influencia positiva fueron motores en mi formación académica y personal.

Ronald

AGRADECIMIENTO:

A todos aquellos que permitieron la realización de la presente tesis.

A la Universidad César Vallejo, por darme la oportunidad de culminar mis estudios de Maestro en Gestión Pública.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, DELGADO NORIEGA, Ronald Estif, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI No 73116841 con la tesis titulada: “Competencias gerenciales y desempeño laboral de trabajadores del centro de salud I – 3 06 de octubre, Belén – 2018”.

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta, de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificada (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, agosto del 2018



Delgado Noriega, Ronald Estif.

DNI N° 73116841

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Se presenta, la tesis titulada: “Competencias gerenciales y desempeño laboral de los trabajadores del centro de salud I – 3 06 de octubre, Belén - 2018.”, en cumplimiento de las Normas Académicas Administrativas de la Universidad, para Optar el grado de Maestro en Gestión Pública.

La presente investigación estudia las variables: Competencias gerenciales y desempeño laboral, considerado como un tipo de investigación básico de enfoque cuantitativo de carácter descriptiva.

Su importancia radica por ser un tema innovador para una localidad donde no se ha ejecutado estudio alguno de esta naturaleza. En esta perspectiva sus resultados servirán como fuente de información a los futuros investigadores de postgrado y constituye un valioso aporte.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Ronald

INDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA:	iii
AGRADECIMIENTO:	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
INDICE	vii
INDICE DE TABLAS	ix
INDICE DE GRÁFICO	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCION.....	1
1.1. Realidad problemática	3
1.2. Trabajos previos	4
1.2.1. Ámbito Internacional.....	4
1.2.2. A nivel nacional	9
1.2.3. Ámbito Local	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	13
1.4. Formulación del problema.....	22
1.5. Justificación del estudio.....	22
1.6. Hipótesis	25
1.6.1 Hipótesis alterna: H1	25
1.6.2 Hipótesis nula: H0.....	25
1.6.3 Hipótesis específicas:	25
1.7. Objetivos	25
1.7.1. Objetivo general	25
1.7.2. Objetivos específicos	25
II. MÉTODO.....	26
2.1. Diseño de la investigación.....	27
2.2. Variables, Operacionalización	28
2.2.1. Matriz de Operacionalización:	29
2.3. Población y muestra.....	36

2.3.1. Población	36
2.3.2. Muestra.	36
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	36
2.4.1. Técnica.....	36
2.4.2. Instrumento.....	37
2.4.3. Validez y confiabilidad.	38
2.5. Métodos de análisis de datos	39
2.6. Aspectos éticos	39
III. RESULTADOS	40
IV. DISCUSION.....	57
V. CONCLUSIONES	64
VI. RECOMENDACIONES.....	65
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	66
ANEXOS	69
ANEXO Nº 01 INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS.....	70
ANEXO Nº 02 CUADRO DE MATRIZ DE CONSISTENCIA	73
ANEXO Nº 03 VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS	74
ANEXO Nº 04 CONSTANCIA DE APLICACION.....	77
ANEXO Nº 05: ACTA DE ORIGINALIDAD	79

INDICE DE TABLAS

	Pág.
TABLA 1: DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE TRABAJADORES	36
TABLA 2: COMPARACIÓN DE LOS PUNTAJES OBTENIDOS DE LAS VARIABLES COMPETENCIAS GERENCIALES Y EL DESEMPEÑO LABORAL	40
TABLA 3: COMPARACIÓN DE LOS PUNTAJES OBTENIDOS DE LOS NIVELES DE LAS DIMENSIONES DE LA VARIABLE COMPETENCIAS GERENCIALES LOS TRABAJADORES	42
TABLA 4: COMPARACIÓN DE LOS PUNTAJES OBTENIDOS DE LOS NIVELES DE LAS DIMENSIONES DE LA VARIABLE DESEMPEÑO LABORAL	44
TABLA 5: PRUEBA DE KOLMOGOROV SMIRNOV DE LOS PUNTAJES SOBRE LA VARIABLE INDEPENDIENTE COMPETENCIAS GERENCIALES Y SUS DIMENSIONES Y LA VARIABLE DEPENDIENTE DESEMPEÑO LABORAL	47
TABLA 6: TABLA DE CONTINGENCIA DE LAS COMPETENCIAS GERENCIALES EN EL DESEMPEÑO LABORAL	49
TABLA 7: TABLA DE CONTINGENCIA DE COMUNICACIÓN EN EL DESEMPEÑO LABORAL	50
TABLA 8: TABLA DE CONTINGENCIA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN EN DESEMPEÑO LABORAL	51
TABLA 9: TABLA DE CONTINGENCIA DE TRABAJO EN EQUIPO EN DESEMPEÑO LABORAL ...	53
TABLA 10: TABLA DE CONTINGENCIA DE ACCIÓN ESTRATÉGICA EN DESEMPEÑO LABORAL	54
TABLA 11: TABLA DE CONTINGENCIA DE MULTICULTURAL EN DESEMPEÑO LABORAL	55
TABLA 12: TABLA DE CONTINGENCIA DE AUTOADMINISTRACIÓN EN DESEMPEÑO LABORAL	56

INDICE DE GRÁFICO

	Pág.
FIGURA 1: RESULTADOS DE LOS NIVELES OBTENIDOS DE LAS VARIABLES COMPETENCIAS GERENCIALES Y DESEMPEÑO LABORAL.....	41
FIGURA 2: COMPARACIÓN DE LOS PUNTAJES OBTENIDOS DE LOS NIVELES DE LAS DIMENSIONES DE LA VARIABLE COMPETENCIAS GERENCIALES.....	43
FIGURA 3: COMPARACIÓN DE LOS PUNTAJES OBTENIDOS DE LOS NIVELES DE LAS DIMENSIONES DEL DESEMPEÑO LABORAL	46

RESUMEN

La investigación se desarrolló con la finalidad de determinar las Competencias gerenciales y desempeño laboral de los trabajadores del centro de salud I – 3 06 de octubre, Belén - 2018. El tipo de estudio es el no experimental, el diseño de estudio es correlacional causal de corte transversal y los métodos de investigación aplicados fue el deductivo e inductivo. Se trabajó con una muestra de 50 servidores públicos del sector salud; se han empleado dos cuestionarios confiables y debidamente validados para la recolección de datos de las variables en estudio.

El resultado obtenido de los niveles de la variable competencias gerenciales el que predomina es el nivel regular en las dimensiones de planeación y gestión 54% (27 trabajadores), autoadministración 52% (26 trabajadores) y acción estratégica 44% (22 trabajadores). De los niveles de la variable desempeño laboral, el que prevalece es el nivel deficiente en las dimensiones de iniciativa 42% (21 trabajadores), orientación de resultados 50% (25 trabajadores), organización 44% (22 trabajadores) y laborar en equipo 38% (19 trabajadores). Así también las competencias gerenciales influyen muy significativamente en la productividad laboral de los trabajadores del centro de salud I–3 06 de octubre, porque el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b el nivel de significancia 0,015 menor al 5% de significancia estándar ($P < 0.05$). Las competencias gerenciales que influyen en desempeño laboral son: comunicación, trabajo en equipo, acción estratégica y autoadministración. El estudio es de vital importancia porque en base a las conclusiones obtenidas nos orienta a diseñar propuestas y planes de capacitación, así mejorar los sistemas de gestión pública del centro en estudio.

Palabras Clave: Competencias gerenciales, Desempeño Laboral, Trabajador.

ABSTRACT

The investigation was developed with the purpose of determining the managerial competences and labor performance of the workers of the health center I - 3 October 06, Bethlehem - 2018. The type of study is the non experimental, the study design is causal correlational of cross section and the applied research methods was the deductive and inductive. We worked with a sample of 50 public servants from the health sector; two reliable and duly validated questionnaires were used to collect data on the variables under study.

The result obtained from the levels of the variable managerial competencies that prevails is the regular level in the dimensions of planning and management 54% (27 workers), self-administration 52% (26 workers) and strategic action 44% (22 workers). Of the levels of the labor performance variable, the one that prevails is the deficient level in the dimensions of initiative 42% (21 workers), orientation of results 50% (25 workers), organization 44% (22 workers) and work as a team 38 % (19 workers). Likewise, managerial competencies have a very significant influence on the labor productivity of health center workers I-3 October 06, because the contingency coefficient of at the level of significance 0.015 less than 5% of standard significance ($P < 0.05$). The management competencies that influence work performance are: communication, teamwork, strategic action and self-management. The study is of vital importance because, based on the conclusions obtained, it guides us to design proposals and training plans, thus improving the public management systems of the center under study.

Keywords: Managerial skills, work performance, worker.