



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Título:

“Formación Profesional Técnica y Factores de Deserción en Estudiantes de Secretariado Ejecutivo - Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio Del Águila Hidalgo”, de Iquitos – 2018

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORAS:

Br. Mestanza Dávila, Selene Isabel
Br. Pinedo Reátegui, Delia Rosa

ASESORA:

Mg. Vásquez Amaral, Sara Fany

SECCIÓN

Educación

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2018

JURADOS

MG. GUERRA DIAZ ENI JACOB

Presidente

MG. PANDURO URRELO HARVEY ENRIQUE

Secretario

MG. SARA FANY VASQUEZ AMARAL

Vocal

DEDICATORIA

A mi mamá Juana Reátegui, que desde cielo me guía y dio fortaleza,

A mi esposo César Salas, por su apoyo incondicional,

A mi hija Cinthya Vanessa, que desde lejos me da apoyo moral y
ánimos,

A mis nietos Alessia, Dominick e Iván, que son mis fortalezas e
inspiración día a día.

A mi hermana Hilda y sobrinas Janeth y Adriana, que siempre están a
mi lado apoyándome y motivándome para continuar mis metas y
objetivos profesionales.

Delia Pinedo

A mi mamá Yolanda Marina Dávila, ejemplo de amor fraternal.

A mi papá César Augusto (†) ejemplo de esfuerzo y dedicación.

A mi esposo Hernán, por su amor y paciencia.

A mis hijos Alexis, Yolanda y Sofía, por ser mi inspiración de
crecimiento profesional.

A mis hermanos Cesar, Luis y Fernando, y mi hermana Marina por
el gran amor que me demuestran.

A todas aquellas personas que confían en mí profesionalmente.

Selene Isabel

AGRADECIMIENTO

Las autoras de la presente tesis, expresan su agradecimiento:

- A DIOS porque sin él nada es posible.
- A los docentes de la Maestría en Administración Educativa de la Universidad Cesar Vallejo por brindarnos las enseñanzas y orientaciones necesarias para el término satisfactorio de esta maestría.
- A los directivos y personal docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pedro Antonio del Águila Hidalgo, por su participación que colaboró a la finalización del estudio.
- A los compañeros y compañeras de esta aventura estudiantil.
- A nuestra asesora por sus orientaciones para concluir esta investigación.
- A los integrantes del jurado evaluador por las sugerencias para mejorar el trabajo de investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo; Mestanza Dávila, Selene Isabel; estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificadas con DNI N° 05343045 con la tesis titulada “Formación profesional técnica y factores de deserción en estudiantes de Secretariado Ejecutivo – Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio Del Águila Hidalgo”, de Iquitos – 2018”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, agosto del 2018

FIRMA

DNI: 05343045

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

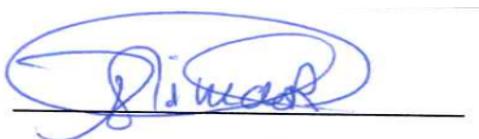
Yo; Pinedo Reátegui, Delia Rosa; estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificadas con DNI 05227502 con la tesis titulada “Formación profesional técnica y factores de deserción en estudiantes de Secretariado Ejecutivo – Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio Del Águila Hidalgo”, de Iquitos – 2018”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, agosto 2018



FIRMA

DNI: 05227502

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presentamos ante ustedes la Tesis titulada “Formación Profesional Técnica y Factores de Deserción en Estudiantes de Secretariado Ejecutivo - Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pedro Antonio Del Águila Hidalgo” de Iquitos - 2018”, con la finalidad de determinar la relación entre la Formación Profesional Técnica y los Factores de Deserción en Estudiantes de Secretariado Ejecutivo del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio del Águila Hidalgo” de la ciudad de Iquitos – 2018, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Maestro en Administración de la Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Las Autoras

Índice

JURADOS	ii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	vi
PRESENTACIÓN	vii
Índice.....	viii
Índice de Tablas	x
Índice de Gráficos	xi
RESUMEN	xii
I. INTRODUCCION	14
1.1. Realidad Problemática	14
1.2. Trabajos previos.....	15
Ámbito internacional.....	15
Ámbito nacional.....	17
Ámbito local.....	19
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
Formación Profesional Técnica.....	20
Ventajas de la Formación Profesional Técnica:	21
Función Docente en la Formación Profesional Técnica:	22
Perfil Técnico Profesional de la carrera de Secretariado Ejecutivo	23
Capacidades técnico transformadoras.	23
Competencia del profesional.....	24
Deserción estudiantil.....	27
Teorías que explican la deserción escolar:	31
1.4. Formulación del problema.....	34
1.5. Justificación del estudio	34

1.6. Hipótesis	36
1.7. Objetivos	37
General:	37
Específicos:.....	37
II. MÉTODO.....	38
2.1. Diseño de Investigación.....	38
2.2. Variables, Operacionalización	39
2.3. Población y Muestra	41
Muestra	41
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
2.5. Métodos de análisis de datos	43
2.6. Aspectos éticos.....	43
III. RESULTADOS	44
3.1. Análisis univariado:	45
3.2. Análisis univariado:	54
3.3. Análisis bivariado:.....	63
IV. DISCUSIÓN	67
V. CONCLUSIONES	69
VI. RECOMENDACIONES	70
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:	71
ANEXOS	74
MATRIZ DE CONSISTENCIA	75
VALIDEZ POR CRITERIO DE JUECES O EXPERTOS	78
INSTRUMENTO PARA LA VARIABLE	82
INSTRUMENTO PARA LA VARIABLE	84

Índice de Tablas

N°	TÍTULO	PÁG.
01	Competencias cognitivas	45
02	Competencias de destrezas y habilidades (Laboral)	47
03	Competencia social	49
04	Distribución de las competencias de la Formación profesional técnica de Secretariado Ejecutivo	51
05	Formación profesional técnica	52
06	Factor académico	54
07	Factor socio - económico	56
08	Factor laboral	58
09	Distribución de los factores de deserción de las estudiantes de Secretariado Ejecutivo del IESTP “ Pedro A. del Águila Hidalgo”	60
10	Deserción estudiantil	62
11	Relación entre formación profesional técnica y factores de deserción en estudiantes de Secretariado Ejecutivo IESTP “ Pedro A. del Águila Hidalgo”	63
12	Prueba chi cuadrado de la formación profesional técnica y factores de deserción en estudiantes de Secretariado Ejecutivo IESTP “Pedro A. del Águila Hidalgo”	66

Índice de Gráficos

N°	TÍTULO	PÁG.
01	Competencias cognitivas	46
02	Competencias de destrezas y habilidades (Laboral)	48
03	Competencia social	50
04	Distribución de las competencias de la Formación profesional técnica de Secretariado Ejecutivo	51
05	Formación profesional técnica	53
06	Factor académico	55
07	Factor socio - económico	57
08	Factor laboral	59
09	Distribución de los factores de deserción de las estudiantes de Secretariado Ejecutivo del IESTP "Pedro A. del Águila Hidalgo"	60
10	Deserción estudiantil	62
11	Relación entre formación profesional técnica y factores de deserción en estudiantes de Secretariado Ejecutivo IESTP "Pedro A. del Águila Hidalgo"	64

RESUMEN

El estudio que presentamos fue orientado, para comprobar la validez de la hipótesis planteada en la investigación. La Formación Profesional Técnica se relaciona con la Deserción de las Estudiantes de Secretariado Ejecutivo del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio Del Águila Hidalgo”, en la investigación se utilizó el método no experimental del tipo correlacional – transversal, la muestra fueron 68 estudiantes de la carrera profesional de Secretariado Ejecutivo que hicieron abandono de estudio, para el recojo de información se utilizó como instrumento dos encuestas cuestionario, para medir la variable Carrera Profesional fueron 15 ítems, y para la variables Deserción Estudiantil 15 ítems; para el recojo de información se solicitó el respectivo permiso a la Dirección del Instituto Tecnológico, las tesisas realizaron las coordinaciones en la oficina de secretaria del instituto, para identificar los nombres y direcciones de las estudiantes que desertaron, las encuestas fueron aplicadas en sus respectivo domicilio; luego se sistematizó los datos y los resultados se presenta en tablas y gráficos.

Los resultados obtenidos de la variable de estudio: Formación Profesional Técnica, nos permite identificar que hay un alto porcentaje de estudiantes de secretariado que asumen como buena y excelente, en 39,7% y 20,6% respectivamente (Tabla y Gráfico N° 05).

El resultado de la evaluación global de la variable: Factores de deserción de las estudiantes de Secretariado Ejecutivo del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio del Águila Hidalgo” - 2018, que obtuvieron un nivel alto porcentaje con baja deserción (54,4%). (Tabla y Gráfico N° 10).

Al aplicar la prueba Chi Cuadrada (X^2), los resultados se dieron con un nivel valor de $p= 0,001 < 0,05$ siendo significativo y se rechaza H_0 , dado que el valor de p está por debajo del valor de significancia. Por lo que concluimos que: Existe relación estadísticamente significativa entre las competencias de formación profesional respecto a los Factores de deserción estudiantil de las estudiantes de Secretariado Ejecutivo. Por lo que se aprueba la hipótesis de la investigación y se descarta la hipótesis nula.

Palabras claves: Formación Profesional Técnica, Deserción estudiantil.

ABSTRACT

The study that we presented was oriented, to verify the validity of the hypothesis raised in the investigation. The Technical Professional Training is related to the Dropout of the students of the Executive Secretariat of the Higher Education Institute of Public Technological Education "Pedro Antonio Del Águila Hidalgo", in the research the non - experimental method of the correlational - transversal type was used, the sample was 68 students of the professional career of the Executive Secretariat who left the study, for the collection of information, two questionnaire surveys were used as instrument, to measure the Professional Career variable were 15 items, and for the Student Dropout variables 15 items; for the collection of information, the respective permit was requested from the Directorate of the Technological Institute, the thesis students made the coordinations in the secretary's office of the Institute, to identify the names and addresses of the students who defected, the surveys were applied in their respective domiciles; then the data was systematized and the results are presented in tables and graphs.

The results obtained from the study variable: Technical Professional Training, allows us to identify that there is a high percentage of secretarial students that assume as good and excellent, in 39.7% and 20.6% respectively (Table and Graph N°. 05).

The result of the global evaluation of the variable: Dropout factors of the students of the Executive Secretariat of the Institute of Higher Technological Public Education "Pedro Antonio Del Águila Hidalgo" - 2018, who obtained a high percentage with low dropout rate (54.4%). (Table and Graph N° 10).

When applying the Chi square test (X^2), the results were given with a value level of $p = 0.001 < 0.05$ being significant and H_0 is rejected, given that the value of p is below the value of significance. Therefore, we conclude that: There is a statistically significant relationship between the competences of professional training with respect to the factors of student desertion of the students of the Executive Secretariat. So the hypothesis of the investigation is approved and the null hypothesis is discarded.

Keywords: Vocational Training Tecnical, Student desertion

I. INTRODUCCION

1.1. Realidad Problemática

El presente trabajo de investigación, surge de la necesidad de conocer los motivos por los cuales las estudiantes de educación superior técnica de secretariado, dejan de asistir de manera regular a las clases programadas a las cuales postulan para luego abandonarlas, dejando inconcluso sus estudios. Ésta deserción no sólo afecta a las estudiantes sino también a la institución al fracasar la misión de formar profesionales técnicas en un mediano plazo, para cubrir la demanda laboral.

En el Perú, no existe investigación sobre el tema: “Formación profesional técnica y factores de deserción en las estudiantes de Secretariado Ejecutivo, del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pedro Antonio Del Águila Hidalgo – 2018”. En un estudio realizado Agencia Andina, manifiesta que la deserción universitaria en el Perú alcanza el 30% y es motivada especialmente por la falta de una buena orientación vocacional y por razones económicas. Así lo señaló Justo Zaragoza, director de Expo universidad 2017, citando un estudio realizado por Insan Consultores en ocho universidades privadas de Lima. Para 2017, la proyección de ingresantes a diferentes universidades supera los 300,000 y de éste grupo entre 40,000 y 50,000 jóvenes abandonarán sus estudios universitarios cada año, refirió; afirmó que el 70% de los que deciden no continuar pertenece a universidades privadas y el 30% restante a estatales. Así mismo el especialista recordó que el mercado peruano requiere anualmente de 300,000 técnicos; sin embargo, solo egresan alrededor de 100,000 de los institutos de educación superior. Este déficit de 200,000 técnicos hace que estos profesionales sean bien pagados.

El Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio del Águila Hidalgo”, no es ajeno a éste fenómeno, en las siete carreras profesionales que oferta: Secretariado Ejecutivo, Contabilidad, Construcción

Civil, Producción Agropecuaria, Mecánica de Producción, Mecánica Automotriz y Electrotecnia Industrial, donde reporta el 25% como porcentaje considerable de la deserción de las estudiantes de secretariado ejecutivo en estos últimos años. (Fuente: Oficina de Secretaría Administrativa Institución Educativa Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio del Águila Hidalgo”. 2015 - 2017).

Ésta situación fue el incentivo para realizar el estudio de ésta investigación denominada: “Formación profesional técnica y factores de deserción en las estudiantes de Secretariado Ejecutivo, del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pedro Antonio Del Águila Hidalgo – 2018” que permitirá a la plana directiva, jerárquica y docente, investigar, diseñar estrategias y mecanismos que disminuyan los porcentajes de deserción de las estudiantes.

1.2. Trabajos previos

La revisión de diversas fuentes de investigación sobre la formación profesional técnica y la deserción estudiantil en las instituciones de educación superior técnica y tecnológica de Latinoamérica, en el Perú y específicamente la región Loreto con su capital Iquitos permitió observar y obtener los siguientes trabajos previos:

Ámbito internacional

Téllez, L., Mendiola, M. y Barly, L. (2015), en el artículo de la revista de “Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales” Vol.17 (2):242-259. “Formación profesional y continua de los técnicos de nivel medio. Experiencia cubana”. La metodología usada en la presente fue el taller de opinión crítica y construcción colectiva, así también el procedimiento de la triangulación de información, mediante encuestas, entrevistas y el estudio de los productos del proceso pedagógico. Los investigadores concluyen, que la concepción pedagógica que se propone en este artículo es uno de los

resultados del proyecto de investigación: la formación técnico - profesional en las empresas de la provincia Las Tunas. Los objetivos propuestos en el trabajo de investigación fueron cumplidos, primero porque se logró transformar el modo de pensar y actuar de los directivos, pues la Dirección Provincial de Educación utilizó los resultados de la investigación para redirigir el proceso de ETP, en las instituciones de la muestra, comprometidos con la solución de los problemas, segundo porque en el proceso investigativo se integraron profesores, estudiantes, tutores y directivos de las escuelas seleccionadas para la investigación y tercero los resultados de la propuesta fueron contrastados mediante la aplicación del método talleres de opinión crítica y construcción colectiva, a partir de las dimensiones e indicadores seleccionados para el estudio, asumida por los sujetos implicados en el perfeccionamiento educativo.

Los problemas presentes en el proceso de formación profesional y continua de los técnicos de rango medio en Cuba tienen particularidades que requieren de soluciones creativas, cimentadas en la experiencia cubana, pero también valorando los aportes de otros contextos y países con tradición en este tipo de formación.

Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal (2016), en su estudio: “Factores que Inciden en la Deserción Escolar durante el Primer año de Carrera en Ingeniería en Electrónica en una Institución de Educación Superior”, se utilizó como instrumento un cuestionario y se aplicó a los alumnos y alumnas del primer año de la carrera. Los resultados obtenidos de este instrumento indicaron que la administración de la institución y el cronograma de las clases fueron lo que más influyó en sus estudios y su rendimiento académico, además de los factores vocacionales que fueron los más mencionados por los participantes y específicamente la enseñanza del docente, así como el entorno laboral y sociocultural.

González, L. y Lascar, S. (2017), en sus tesis “Efectos del Clima Escolar Sobre la Deserción en Chile: En su Estudio de Dimensión Longitudinal en Base a Datos SIMCE” (Sistema de Medición de la Calidad de la Educación).

Para éste estudio se utilizan datos de las bases de rendimiento del MINEDUC. Concluye que se encuentra una relación positiva y significativa entre la probabilidad de desertar y la percepción de un mal clima escolar por parte de los estudiantes. En ambientes de mal clima escolar, la probabilidad de deserción alcanza hasta 29%, en relación a la probabilidad de deserción en ambientes de buen clima escolar. Estos resultados dan respaldo a la política educacional que se ocupe de mejorar el clima escolar en las aulas.

Peña, J., Soto, V. y Calderón, U. (2016), en su estudio de caso: “La influencia de la familia en la deserción escolar. Chile”. Esta recopilación y análisis de información llegó a determinar que el mayor porcentaje de alumnos desertores pertenecen a los estratos más bajos económicamente sin dejar de lado el apoyo moral de la familia.

Ámbito nacional

Manrique, R. (2015), en su tesis “Motivación laboral y formación profesional en el desempeño laboral de las trabajadoras sociales, EsSalud - Lima”, los instrumentos que se usaron fueron tres cuestionarios, la muestra fue aplicada a 32 trabajadoras sociales. Luego de la aplicación de los instrumentos se concluye que el nivel de motivación de las trabajadoras sociales es bueno en un 66% y el nivel de desempeño laboral de las trabajadoras sociales es satisfactorio representando en un 53%.

Huamani, E., Olivera, R. y Rivera, J. (2013), en su tesis: “La formación técnica y su relación con la demanda en el mercado laboral de los participantes del CETPRO Virgen del Rosario UGEL 01 Región Lima – año 2012”. La muestra la componen 20 individuos que culminaron su formación técnica profesional en el CETPRO. Los instrumentos elegidos para esta investigación fueron la encuesta y las entrevistas, se llegó a la conclusión

que los CETPROS deben mejorar su nivel académico y adaptarse a las necesidades actuales de las organizaciones para cumplir con las expectativas y necesidades de las mismas.

Carbajal, E. y Quito, C. (2017), en la tesis: “Prácticas de transgresión en la formación profesional de los estudiantes del instituto Andrés Avelino Cáceres Dorregaray – Huancayo, 2015”. Ésta investigación usó como muestra a 23 estudiantes de los últimos semestres de estudios de la especialidad de Mecánica Automotriz del Instituto. El instrumento ejecutado fue la guía de entrevistas y se aplicó la tecnología ya que muchos estudiantes que integraban parte de la muestra ya habían finalizado la carrera. Estas tecnologías aplicadas fueron las redes sociales como el Facebook, tweeter, llamadas a los celulares, etc.: llegándose a la conclusión que la baja calidad de conocimientos y la apatía del personal docente influye en la calidad de profesionales que egresan de las aulas de este instituto.

Cóndor, N. (2014), en su tesis: “Deserción estudiantil en el Instituto Superior Tecnológico Particular “Eugenio Paccelli”. Huancayo”. La muestra fueron 12 alumnos los cuales abandonaron sus estudios a los que se les aplicó como instrumento de recolección de datos una guía de entrevista. Por ende se concluye que el ingreso económico y la poca satisfacción de la carrera seleccionada son los factores que influyen en el abandono estudiantil. Por las cuestiones mencionadas la dimensión del impacto de deserción de alumnos de educación superior técnica se ha convertido en un martirizador en la sociedad, en la economía y la educación.

Castañeda, R. (2013), en su tesis “Factores asociados de la deserción de estudiantes universitarios Lima Perú”, se tomó como muestra 288 alumnos y como instrumento la encuesta y se determinó que las razones externas que sobresalen para retirarse de la UPTelesup han sido económicas y desagrado con la metodología usada en la modalidad virtual, y entre las razones internas, son sobresalientes la falta de recursos económicos, el ineficaz servicio de tutoría y material inadecuado dados a los alumnos.

Izquierdo, E. (2016), en la tesis: “Factores concurrentes y predominantes en la deserción escolar, en una institución educativa pública de Carmen de la Legua Reynoso; Callao”; se aplicó un instrumento con tres secciones: la primera sección consta de preguntas relacionadas con el aspecto personal, la segunda sección consta de preguntas de opinión relacionado con su sentimiento o grado de satisfacción después de haber abandonado la escuela y la tercera sección relacionada con los factores intraescolares y extraescolares. Llegándose a la conclusión que la influencia del entorno en el que se desenvuelven los alumnos y la decisión personal para desertar son los principales factores determinantes para dicha acción.

Ámbito local

Cruzado, C. (2013), en su tesis: “Formación profesional y desarrollo organizacional en docentes - institución educativa “Colegio Nacional de Iquitos”, 2013”; la muestra estuvo conformada por 110 docentes. Los instrumentos que se utilizaron fueron: Cuestionarios para ambas variables y se concluye que: La Formación Profesional incide con una magnitud media alta en el Desarrollo Organizacional en los Docentes de la Institución Educativa “Colegio Nacional Iquitos” en el año 2013.

Cueva. E. (2017), en su tesis: “Condiciones académicas y su relación en el proceso de formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la UNAP, Iquitos – 2015”. Se trabajó con 30 alumnos que fue la muestra representativa y los instrumentos que se usaron fueron el cuestionario de preguntas y las entrevistas a los docentes y alumnos. El estudio de investigación concluye que existe una relación negativa entre ambas variables que son condiciones académicas y formación profesional.

Fernández, G. (2016), en su tesis “Gestión administrativa del director y su relación con la deserción escolar en la Institución Educativa Secundaria de Menores “Teniente Manuel Clavero Muga”, Punchana. La muestra estuvo constituida por 70 profesores y 08 auxiliares. Se utilizó el cuestionario como

instrumento y se llegó a determinar que hay un alto porcentaje de profesores y auxiliares de educación, que está de acuerdo (60.3%) con la gestión administrativa, y totalmente de acuerdo (24.3%) con la gestión administrativa del director. De otra parte, el abandono escolar (2016), afectó a un (4.9%) del total de la población escolar ratificado en el proceso de matrícula. Por grado de estudios, afectó a un 8.5% de estudiantes del primer grado de secundaria; el 4.7% (Segundo Grado); el 3.1% (Tercer Grado); el 3.4% (Cuarto Grado); y el 3.1% (Quinto Grado de secundaria). En cuanto a los factores escolares de acceso, la causa principal es el horario de clases que no le permite trabajar y estudiar al mismo tiempo (84.6%). Entre los factores escolares de permanencia destacan la constante inasistencia a clases (44.6%) y el bajo rendimiento académico (32.1%). Entre los factores familiares, destacan el poco apoyo familiar (51.3%); los bajos ingresos económicos de los padres (24.3%), y la baja expectativa educativa de los padres (16.7%). La aplicación del análisis estadístico o prueba de la Chi cuadrada (X^2), permiten afirmar que existe relación significativa entre las dos variables según las respuestas del personal de la institución con lo cual se aprueba la validez de la hipótesis de investigación formulada.

1.3. Teorías relacionadas al tema

Formación Profesional Técnica

UNESCO (2015). La formación profesional Técnica (FPT) es aquella parte de la educación que se ocupa de impartir conocimientos y destrezas o capacidades para el mundo del trabajo, es decir capacitar para adquirir destrezas en las especialidades que se ejerce.

Característica de los Perfiles Profesionales de la Formación Profesional Técnica:

Puig, Martín & Batlle (2016). Entre las características de los Perfiles Profesionales de la Formación Profesional Técnica sobresale el dominio sobre el contenido de los módulos pertenecientes a cada familia profesional,

habilidades y destrezas del pensamiento científico y resolución de problemas cotidianos en el quehacer laboral.

Si nos enfocamos en lo vocacional, veremos que focaliza las actitudes positivas y realistas en torno al trabajo. **En lo personal**, se enfoca en la auto eficiencia, autoestima y capacidades de resiliencia y liderazgo, es decir en el dominio de las emociones. **En lo ético**, el fortalecimiento de valores morales. **En lo social**, permite adquirir destrezas para trabajar productiva y solidariamente. Ésta metodología de enseñanza permite valorar los aspectos éticos de las personas con capacidad de integrarse a los equipos cooperativos de gestión, acción, apoyo y servicio. Es decir comprometerse en el desarrollo económico de la sociedad de manera activa.

Definir los perfiles profesionales de acuerdo al campo en el que se desempeña sin dejar de lado la formación personal como ser humano con valores y actitudes positivas para colaborar en el desarrollo del país.

Ventajas de la Formación Profesional Técnica:

Hoy en día existe una alta demanda de profesionales de rango medio o técnico tanto en el sector público o privado, lo que permite a los jóvenes y señoritas egresados de estas carreras su rápida inserción en el mundo laboral.

Muñoz, Jorge. (2016), Gerente comercial de Certus, hizo mención a algunas de las múltiples ventajas que tienen los jóvenes o señoritas egresados de carreras técnicas:

- Término de la carrera a mediano y corto plazo.
- Capacitación especializada y altamente práctica.
- Facilidad de insertarse al mercado laboral.
- Permite combinar la carrera con el trabajo.
- Adquisición de destrezas laborales.
- Mayor demanda laboral de egresados de carreras técnicas.
- Insuficiente recursos económicos para concluir la carrera universitaria.

- Apertura de prestigiosas universidades diferentes programas de rango medio.
- Mayores oportunidades laborales.
- Alta demanda y competitividad de trabajadores de rango medio.

Es muy importante resaltar que los estudiantes que lleguen a culminar su formación profesional técnica están a la orden del día de los cargos operativos, es decir; están altamente capacitados.

Los cazadores de talento humano están constantemente en la búsqueda de técnicos y tecnólogos para que se dediquen a oficios específicos. La especialización es una característica fundamental de la educación técnica y tecnológica.

Función Docente en la Formación Profesional Técnica:

El Centro de Ciencias Sociales y Humanidades. Departamento de Educación, Universidad Autónoma de Aguas calientes (México 2016), señala que un personal que se dedica a la docencia debe ser conocedor del rol que desempeña en la sociedad; y tácitamente entender que ser pedagogo significa estar al auge de la capacitación y la formación profesional.

La Capacitación. Es el deseo de transformar los conocimientos y la adquisición de habilidades prácticas y capacidades que le serán útiles en el ámbito laboral.

La Formación, a su vez, consiste en los procesos que coadyuvar a la cimentación de la identidad, a moldear la visión del universo y los dispositivos de asignación de sentido de las personas involucradas en los procesos formativos; es decir, las personas que capacitan deben demostrar a través del ejemplo todas las cualidades necesarias para la formación a base del ejemplo.

Perfil Técnico Profesional de la carrera de Secretariado Ejecutivo

Competencia general

Planificar, organizar, ejecutar y evaluar la recepción y manejo de la información en el desarrollo de las actividades secretariales, así como asistir a la dirección o gerencia de acuerdo a las normas de seguridad integral demostrando asertividad, pro actividad, ética profesional y actitud de cambio en las organizaciones.

Capacidades Profesionales

Capacidades técnico transformadoras.

- Redactar los documentos encomendados por los responsables inmediatos.
- Digitalizar y transcribir documentos de diversas.
- Conocer diferentes programas de computación.
- Optimizar el buen funcionamiento de los bienes tecnológicos
- Conocer software contable y aplicarlo adecuadamente.
- Conocer las reglas de protocolo.
- Dominar el idioma inglés en nivel intermedio para la redacción de documentos empresariales.
- Manejar y distribuir adecuadamente los fondos económicos demostrando confiabilidad.

Capacidades de organización

- Adquirir competencias protocolares.
- Sistematizar el archivo institucional.
- Aplicar las técnicas de organización empresarial.
- Elaborar el plan de trabajo operativo y organizacional.
- Coordinar la agenda diaria y/o semanal.
- Redactar y sugerir las posibles respuestas a los despachos.

Capacidades de cooperación y comunicación

- Comunicarse de manera efectiva y asertiva, demostrando las reglas y normas de cortesía.

- Sostener buenas relaciones interpersonales y extra personales.
- Preocuparse por la imagen institucional.
- Recabar, ordenar y transferir información, estableciendo normas de una comunicación eficaz y eficiente.

Capacidades de contingencias

- Adecuarse a los cambios e innovaciones tecnológicas, organizativas, económicas y laborales que tengan relación con su actividad laboral.
- En situaciones de contingencia cuando lo amerite decidir en situaciones dentro de su competencia.
- Sustituir al representante de la empresa cuando éste lo solicite.
- Vigilar adecuadamente los recursos, bienes y servicios.

Responsabilidad y autonomía

- Se desempeña bajo la estricta mirada de su jefe inmediato superior de la organización.
- Organiza la información.
- Presta asistencia en el uso de los ambientes y equipos de la institución.
- Selecciona estrategias administrativas.

Competencia del profesional

a) Competencia cognitiva

Rivadeneira, E. (2015), menciona que: Las competencias pretende superar las deficiencias que anteriormente se ha venido presentando en la enseñanza superior, en donde el docente tuvo un rol pasivo, no desarrollando las habilidades necesarias para aplicar sus conocimientos y resolver los problemas en forma creativa en el contexto laboral.

Por ello las competencias pretenden desarrollar y dominar las actitudes y valores que le permitan ser un buen profesional poseer y poner en

práctica en un desempeño real en donde tenga la posibilidad de llevar los conocimientos que adquirió en las aulas.

Al referirnos a la competencia cognitiva podemos afirmar que es un saber, saber-hacer y saber-actuar, siempre es diferente para cada ser humano y solo puede ser identificado y evaluado en la acción desarrollada, además solo se adquiere por vía de formación.

Las competencias cognitivas para su desarrollo no basta con el mero conocimiento cotidiano, sino que es necesario el “saber hacer” que le permita actuar con acierto en diferentes contextos, solucionar problemas y generar problemas relacionados con el conocimiento que posee (competencias conceptuales).

Para Tardif, M. (2008). La competencia es “un saber actuar complejo que se apoya sobre la movilización y la utilización de una variedad de recursos” no se debe confundir con el “saber hacer”, es decir que el profesional competente debe saber aprovechar y utilizar los recursos disponibles para un fin determinado y su utilización debe ser selectiva y juiciosa.

Cabe destacar que en el contexto anglosajón las competencias cognitivas han girado en torno a los conceptos de: habilidades cognitivas y habilidades para pensar. La teoría sobre el pensamiento y el aprendizaje de mayor influencia en el quehacer educativo durante las últimas décadas ha sido la epistemología genética de (Piaget ,1979).

b) Competencias de destrezas y habilidad

Marín Ibáñez, Ricardo (1984). La creatividad es la reflexión del alumno respecto de sus propios procesos de conocimiento, constituye uno de los aspectos fundamentales para desarrollar la capacidad de aprender por cuenta propia. La toma de conciencia sobre los procesos utilizados en el aprendizaje propio, tanto de los procesos reales como de los ideales, facilita mejorarlos y desarrollar la capacidad de aprender de manera continua, dentro y fuera del ambiente escolar.

Podríamos decir que se recurre a estrategias cognitivas para realizar un proceso de aprendizaje y a estrategias meta cognitivas para controlar ese proceso.

Para desarrollar actividades de autocontrol o de autoevaluación del aprendizaje, es preciso considerar los siguientes aspectos:

- Tener conciencia qué se debería estudiar en una situación de aprendizaje particular.
- Estar consciente de qué acciones llevan a qué resultados.
- Reflexionar acerca del desempeño, en qué medida se ha aprendido de la acción realizada.
- Tomar acciones cuando se observen dificultades en la comprensión o cuando no se producen avances con relación a las metas.
- La competencia de trabajo de un individuo se ve fortalecida cuando es capaz de realizar un proceso de autodiagnóstico de los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para llevar a cabo dicho trabajo.

En la medida en que la persona pueda identificar cuáles son las habilidades con las que cuenta, podrá lograr un alto desarrollo personal y profesional mediante el uso de éstas y buscará desarrollar aquellas con las que no cuenta pero que le son necesarias. Los resultados de trabajar de esta manera son el entusiasmo, la productividad y la responsabilidad. Para que una persona se sienta satisfecha, motivada e involucrada en su trabajo se le deben mantener las líneas de comunicación abiertas y darle a conocer la opinión que se tiene de su desempeño, además de participar en el establecimiento de los objetivos y metas.

c) Competencia social

El desempeño de cualquier profesión, oficio o puesto de trabajo, viene identificado por la capacidad de la persona para ejercer adecuadamente el puesto al que se encuentra adscrito. Este desempeño supone que la persona tiene una serie de conocimientos, y que sabe desarrollarlos a través de la práctica de cara a la adquisición de determinados estándares de desempeño.

Dentro de los estándares de desempeño se encuentran todos aquellos que tienen que ver con hacer las cosas conjuntamente, o para otras personas. Entendemos que la mayoría de los empleos y trabajos tienen que ver, de una forma u otra, con establecer y mantener relaciones con otras personas.

A este tipo de capacidad se le denomina competencia social. Se trata de capacidades imprescindibles para desempeñar un puesto de trabajo con un mínimo de calidad y excelencia.

Para los emprendedores y empresarios, uno de los ejes sobre los que se articula la viabilidad y el potencial éxito de la iniciativa empresarial, es la de su competencia social. Es una habilidad estratégica a la hora de analizar los recursos con los que cuenta el emprendedor.

¿Cómo adquirimos nuestra competencia social?

La primera idea importante y esencial que debemos concluir es que la competencia social se aprende. No estamos hablando de factores innatos que vienen determinados por nuestra dotación genética. Son capacidades que se adquieren. Por lo tanto, podemos desarrollarlas. Podemos alcanzar un excelente desempeño si ponemos nuestras habilidades y capacidades de aprendizaje a funcionar.

Deserción estudiantil

Para Muñoz, C. (2013). La deserción escolar es dejar de asistir a los centros de estudio por parte de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y señoritas, en los diferentes niveles y programas educativos (primario, secundario,

medio superior y superior), éste problema afecta considerablemente al individuo y a la sociedad a la que pertenece.

“Un alumno es desertor cuando ha ratificado su matrícula para estudiar en la escuela, colegio o universidad a la cual asiste por un tiempo, luego deja de asistir y no termina el año escolar o semestre en ninguna otra institución educativa”. Recuperado de www.buenastareas.com.

Espíndola, E. y León, A. (2002), manifiestan que el abandono escolar es el producto de una serie de sucesos en el que participan muchos factores típicos de los jóvenes y las señoritas, siendo una de los principales las esferas socioeconómicas (factores extraescolares), además de las más predominantes que son las deficiencias del mismo sistema educativo (intra-escolares).

Finalmente, se retoma el concepto de abandono definido en el proyecto ALFA GUIA (2015) que da a entender que el abandono escolar es un fracaso tanto individual como institucional, ya que afecta la autoestima y el desempeño del estudiante en la sociedad, demostrando ineficacia e inequidades del sistema educativo en general, en tanto se manifiesta en su mayoría en grupos sociales de escasos recursos económicos, cuyos efectos sobre la competitividad, la formación de capital humano, y el desarrollo económico y social es negativa.

Factores de la Deserción Escolar

Aunado a lo anterior, en la investigación se efectuó una revisión sobre aquellos factores que han incidido en la deserción escolar, destacando los siguientes:

a) Violencia escolar y convivencia escolar

En relación a la violencia escolar, Prieto et al. (2013), Establecen que el trato directo y cotidiano entre profesores y alumnos y alumnas y los casos más saltante y notorios sobre violencia y convivencia escolar sobresalen las que tienen que ver con las relaciones interpersonales, así, aparece señales como burlas, insultos o una exclusión social que presupone indiferencia, la misma que según expresan los alumnos y las alumnas, es más doloroso que la agresión física.

b) Factor económico

Weiss. (2014), establece que sigue habiendo familias para las que el costo del bachillerato es demasiado oneroso: los pasajes, los materiales, la alimentación y la ausencia de un aporte monetario por parte del joven al gasto familiar mientras estudia.

c) Factor Educativo

Vidales (2014), citado por Weiss (2014), ahonda en las causas académicas o educativas del abandono de la educación media superior, e identifica factores relacionados con el ambiente y la gestión escolar que inciden en el rendimiento de los estudiantes, y que, a su vez, se relacionan con el abandono. Los factores de “tipo intrasistema” que se refieren al personal encargado de la enseñanza y preparación de estos futuros profesionales, que en muchos casos no están preparados adecuadamente sin mencionar la inestabilidad laboral con la que están contratadas.

d) Factor familiar e individual

Espíndola, E. y León, A. (2014), mencionan que ciertos grupos de organización familiar, entre los que sobresale la familia monoparental, como fuente de desamparo, la violencia y hasta la promiscuidad, muestran indiferencia en el rol formativo de la escuela, con marcada notoriedad en la disciplina, con lo cual se permite el desarrollo de

conductas inadecuadas y permisivas de los jóvenes y señoritas. Acorde con algunos organismos (**Esperanza para la Familia A.C y ENDEMS, 2013**), las familias disfuncionales es otro factor decisivo en el abandono escolar de los estudiantes, de ahí que motivan la relevancia de implementar una política de apoyo para lograr el término de la carrera. Entre las causas de la deserción se encontraron el embarazo o embarazarse a alguien, tener un hijo, así como el casarse o la unión con la pareja.

Teorías que explican la deserción escolar:

Teorías Psicológicas

Estas debilidades colaboran en las deficiencias para el aprendizaje. En consecuencia, el rendimiento académico es afectado por rasgos de la personalidad y motivados por actitudes afectivas, que se ligan con aspectos como el nivel escolar, sexo y aptitudes.

Las causas más frecuentes en el grupo de edad estudiado se hallan los problemas de índole emocional, característicos de la adolescencia (temprana y tardía), ya que éstos enfrentan una etapa de incertidumbre en muchos aspectos, tanto psicológica como afectiva.

Esta teoría ratifica al abandono como un producto de alguna limitación o debilidad del individuo y que bajo esta perspectiva el abandono es asumido en la mayoría de los casos como un fracaso personal y refleja que el individuo no estaba a la altura de las exigencias de la escuela, ésta posición es asumida desde sus propios padres hasta sus maestros y autoridades de la institución.

Teorías Sociales

Este tipo de teorías argumentan que la deserción debe ser entendida como parte del proceso de estratificación social y no como un suceso individual aislado. Respecto a esto, nos dice que la teoría social está unida al medio ambiente y que suele ser una variante, sostiene que el éxito o el fracaso del estudiante se debe a fuerzas similares que moldean el éxito social en general, estas teorías se han preocupado por las características de los individuos, de la sociedad y de las instituciones como el estatus, la raza, la religión, el prestigio institucional y las facilidades que brinda la estructura dentro de la sociedad.

Estas teorías hacen énfasis en el impacto que tienen las fuerzas sociales y económicas sobre la vida de los estudiantes como parte de un proceso de desempeño social. Por tal motivo la deserción o abandono debe entenderse

como ese proceso de estratificación social del que hablamos y que opera para preservar los patrones existentes de desigualdad social y educativa que existen en nuestro país, y que este problema de deserción debe verse como la función de las instituciones para reforzar la igualdad social en general y que la magnitud de este conflicto refleja el deseo de las instituciones de restringir las facilidades de brindar oportunidades educativas a ciertos grupos particulares dentro de la sociedad.

Teorías Económicas

Según Tinto. (2013), estas teorías son como una opción del estudiante para invertir su tiempo, dinero y energía en beneficios mayores que puedan producirle en un futuro grandes beneficios, en relación a los costos por permanecer en la institución educativa.

Este tratado sostiene que el comportamiento del hombre que toma sus decisiones en función de sus cálculos económicos, y plantea que con la educación obtendrá un aumento de su productividad, es decir las habilidades que adquiera le ayudarán a incrementar su productividad y no lo considera un gasto social, sino como una inversión que contribuirá a conseguir un mejor empleo. Tinto considera que de esta manera la deserción y la retención del estudiante reflejan fuerzas económicas que influyen en los beneficios vinculados a la educación como a los recursos económicos que los individuos puedan aportar para invertir en sus estudios y continuar asistiendo a la escuela.

Teorías organizacionales

Sagols. (2014). Estas teorías suelen ocuparse por el impacto de las fuerzas ambientales sobre la comportamiento estudiantil pero que se centran en los efectos de la organización de las instituciones educativas, que se consideran complejas pero que le parece importante que se den a conocer ya que así se llegaría a la reflexión y se ubicarían en el contexto en que se desarrollan las funciones docentes, de investigación y académicas.

Este tipo de teorías infieren la deserción como reflejo del impacto de la organización sobre la socialización y la satisfacción del estudiante, sostiene que la deserción refleja la conducta institucional como la conducta de los individuos dentro de un marco institucional.

Estudia el impacto que tiene la participación y la comunicación, como pueden ser los estímulos o calificaciones sobre la retención y a través del impacto de tales recompensas sobre la satisfacción de los estudiantes.

Teorías Interaccionales

Tinto. (2013). Sostiene que este tipo de teorías califican a la conducta del estudiante, como reflejo de cualidades individuales y organizacionales, tienen sus inicios en los tratados etnográficos y es una noción de que la deserción forma parte de la costumbre de los individuos, esta práctica se manifiesta en lo formal como lo informal y delinea el papel de la organización social informal y el papel de las subculturas en la deserción del estudiante.

En este planteamiento se considera esta práctica como un reflejo de la interacción recíproca que se da entre el medio ambiente y los individuos, donde estos elementos no pueden ser separados y están íntimamente interconectados en la manera en que cada uno llega a estructurar las interpretaciones que diferentes individuos dan a sus diversas prácticas.

1.4. Formulación del problema

¿Qué relación existe entre la formación profesional técnica, con la deserción de las estudiantes de secretariado ejecutivo del Instituto de Educación Superior Público “Pedro Antonio Del Águila Hidalgo” - 2018?

1.5. Justificación del estudio

En la actualidad debido a la recesión económica que atraviesa nuestro país, Perú; los jóvenes y señoritas salientes de las Instituciones Educativas, del nivel secundarias optan por estudiar una carrera técnica o tecnológica y allí que empieza la vía crucis en la búsqueda por cual carrera u opción profesional estudiar y en qué instituto estudiarlo. De esa cantidad de estudiantes que empiezan la carrera es muy preocupante ver que muchos de ellos no la terminan, van desertando y es aquí donde empieza la preocupación de los maestros y maestras que trabajan en institutos superiores tecnológicos y se preguntan el porqué de no culminar la carrera.

El presente trabajo de investigación toma como justificación las siguientes concepciones:

Conveniencia: Los estudios y los resultados obtenidos de la investigación nos permitirán conocer el nivel de influencia que tiene la formación profesional técnica en la deserción de las estudiantes de Secretariado Ejecutivo del Instituto de Educación Superior Técnico “Pedro Antonio del Águila Hidalgo”.

Relevancia Social: Esta investigación es Trascendental porque se proyecta a identificar los factores de abandono de las estudiantes de Secretariado Ejecutivo, para concretizar medidas institucionales que les permitan culminar satisfactoriamente su formación Técnica y garantizar de ésta manera la optimización de sus competencias y capacidades profesionales e incrementar sus oportunidades laborales y de productividad en el sector.

Implicancias Prácticas: La presente investigación servirá para mejorar las condiciones de prestación del servicio educativo que oferta la institución que permita motivar y asegurar la culminación de la formación profesional técnica de nuestras estudiantes y de esta manera elevar su calidad de vida.

Valor Teórico: Los resultados de la Investigación podrán ser utilizados como aporte de estudio en el Marco Teórico Científico en otras investigaciones relacionadas al tema.

Utilidad Metodológica: Los tratados propuestos en la presente investigación nos ayudará dar solución a conflictos que afectan el desarrollo de la formación profesional técnica de las estudiantes, a través de los resultados y el análisis de los datos se presentará para delinear estrategias y de ésta manera aminorar la deserción de la carrera profesional técnica.

1.6. Hipótesis

H_a: La formación profesional Técnica se relaciona con la Deserción de las estudiantes de Secretariado Ejecutivo del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio Del Águila Hidalgo” – 2018.

H_o: La formación profesional Técnica no se relaciona con los factores de deserción de las estudiantes de Secretariado Ejecutivo del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio Del Águila Hidalgo” – 2018.

1.7. Objetivos

General:

Determinar la relación que existe entre la formación profesional técnica y los factores de deserción de las estudiantes de secretariado del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio del Águila Hidalgo” de la ciudad de Iquitos en el año 2018.

Específicos:

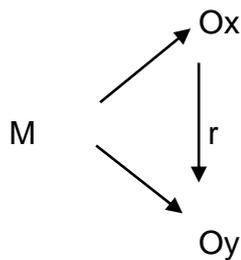
- a) Identificar la formación profesional de las estudiantes de secretariado del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio del Águila Hidalgo” – 2018.
- b) Identificar los factores de deserción de las estudiantes de Secretariado Ejecutivo del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio del Águila Hidalgo” - 2018.
- c) Establecer la relación que existe entre la formación profesional técnica y factores de deserción de las estudiantes de Secretariado Ejecutivo del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio del Águila Hidalgo”- 2018.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de Investigación

Esta investigación por su naturaleza es de tipo no experimental porque no se manipulará ninguna variable, sólo se remitirá a recoger los datos para realizar la comprobación de las hipótesis, con el análisis estadístico en contraste al problema y a los objetivos trazados, el diseño a aplicar es el correlacional, porque describiremos la relación entre la Formación profesional técnica, y la Deserción estudiantil, porque se recolectará los datos en un solo momento y en un tiempo único. Utilizaremos el siguiente diagrama:

Esquema:



Donde:

M = Es la muestra

Ox = Indica observación de la variable independiente: Formación Profesional técnica.

Oy = Indica observación de la variable dependiente: Deserción estudiantil.

r = Coeficiente de relación existente entre ambas variables.

2.2. Variables, Operacionalización

Variables:

Variable independiente (1): Formación Profesional

En la Conferencia Internacional del Trabajo 1975 la formación profesional se definió como una actividad cuyo objetivo era descubrir y desarrollar las aptitudes humanas para conseguir una vida activa, productiva y satisfactoria.

Variable dependiente (2): Deserción Estudiantil

Deserción según Pérez, J. y Gardey, A. (2014) viene del verbo desertar y desertar es sinónimo de abandonar, dejar, alejarse. Si lo enfocamos en el ámbito educativo, el término se usaría para referirse de aquellos alumnos que abandonan sus estudios por diferentes razones y/o motivos.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores	Escala de medición
V1 Formación profesional	En la Conferencia Internacional del Trabajo 1975 la formación profesional se definió como una actividad cuyo objetivo era descubrir y desarrollar las aptitudes humanas para conseguir una vida activa, productiva y satisfactoria.	La variable será medidas a través de encuestas cuestionarios, aplicados a las estudiantes de la carrera profesional de Secretariado ejecutivo, del Tecnológico Pedro A. del Águila.	Competencia Cognitivas Competencias de destrezas y habilidades Competencia Social	Excelente (4) Buena (3) Regular (2) Deficiente (1)

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores	Escala de medición
V2 Deserción estudiantil	Para entender mejor el significado de esta variable se hará un análisis por separado y primero conceptualizaremos la palabra deserción. Deserción según Pérez, J. y Gardey, A. (2012) viene del verbo desertar y desertar es sinónimo de abandonar, dejar, alejarse. Si lo enfocamos en el ámbito educativo, el término se usaría para referirse de aquellos alumnos que abandonan sus estudios por diferentes razones o motivos	La variable Deserción Estudiantil será medida a través de una encuesta cuestionario, aplicados a las estudiantes de la carrera profesional de Secretariado ejecutivo, del Tecnológico Pedro A. del Águila.	Factor académico Factor Socio-económico Factor Laboral	Excelente (4) Buena (3) Regular (2) Deficiente (1)

2.3. Población y Muestra

Población

La población o universo de estudio está constituido por todos las estudiantes que desertaron del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio del Águila Hidalgo” – 2018, siendo un total de 82 personas, tomando en cuenta los criterios de inclusión y exclusión.

Cuadro 01: Distribución de la Población de estudiantes que desertaron de Secretariado Ejecutivo - 2018

Semestre	Población de Estudiantes
I	40
III	24
V	18
Total	82

Fuente: Secretaría académica de la Institución

Muestra

Para determinar el tamaño de la muestra se utilizó la fórmula para poblaciones finitas, obteniéndose un tamaño muestral de 68 de estudiantes, que estudiaban, entre los meses de junio y julio del año 2018.

Los participantes de la muestra fueron seleccionados mediante la técnica del muestreo aleatorio o al azar simple, para dar a todos los usuarios la misma oportunidad de participar en la investigación.

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

N : Total de la población

Z : 1.96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%)

p : proporción esperada

q : 1 – p

d : precisión (en la investigación use un 5%)

$$n = \frac{82 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (82 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{78,7528}{0.2025 + 0,9604} = \frac{78,7528}{1,1629} = 67,72$$

$$n = 68 \text{ Estudiantes}$$

Cuadro 02: Distribución de la Muestra de estudiantes que desertaron de Secretariado Ejecutivo - 2018

Semestre	Población de Estudiantes	Determinación de los estratos de la muestra	Estratos de la muestra
I	40	40 (68/82)	33
III	24	24 (68/82)	20
V	18	18 (68/82)	15
Total	82		68

Fuente: Uso de muestreo estratificado.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

1. Técnicas

La técnica que se utilizó para medir las dos variables de investigación: Formación Profesional Técnica y Deserción Estudiantil fue a través de la encuesta.

2. Instrumento

El instrumento que se utilizó fue el cuestionario como escala tipo Likert

2.5. Métodos de análisis de datos

El software estadístico SPSS-23.0 que se usó para el procesamiento de los datos y la presentación de la información se hizo en cuadros estadísticos empleando para el análisis de los datos obtenidos, la media aritmética. Para la verificación de la hipótesis se utilizó la prueba estadística Chi-Cuadrada. Los resultados obtenidos servirán para formular las conclusiones y las sugerencias.

2.6. Aspectos éticos

Se garantizará el derecho a la imagen, intimidad y confidencialidad de la información de las personas que participan en la investigación. Por ello, los instrumentos de recolección de la información serán anónimos y se utilizarán códigos para identificar a los participantes. Luego será administrada solo con fines estrictamente estadísticos de la investigación y no se reportarán nombres de las personas.

III. RESULTADOS

En esta parte, se presentan los resultados obtenidos a través de la aplicación de la encuesta sobre la Formación Profesional Técnica de Secretariado Ejecutivo - Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio Del Águila Hidalgo”, de Iquitos – 2018.

Para el análisis univariado de la variable de estudio: Formación Profesional Técnica, se ha considerado los siguientes indicadores: 1) Competencias cognitivas; 2) Competencias de destrezas y habilidades (Laboral); 3) Competencia Social. Los ítems fueron medidos mediante la siguiente escala:

- Excelente (4)
- Buena (3)
- Regular (2)
- Deficiente (1)

Para el análisis univariado de la variable de estudio: Factores de deserción, se consideró los siguientes indicadores:

- 1) Factor Académico
- 2) Factor Socio-Económico
- 3) Factor Laborales

Los ítems fueron medidos mediante la siguiente escala:

- Excelente (4)
- Buena (3)
- Regular (2)
- Deficiente (1)

“Formación Profesional Técnica y Factores de Deserción en Estudiantes de Secretariado Ejecutivo - Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio Del Águila Hidalgo”, de Iquitos – 2018

3.1. Análisis univariado:

La Formación Profesional Técnica de Secretariado Ejecutivo - Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio Del Águila Hidalgo”, de Iquitos – 2018

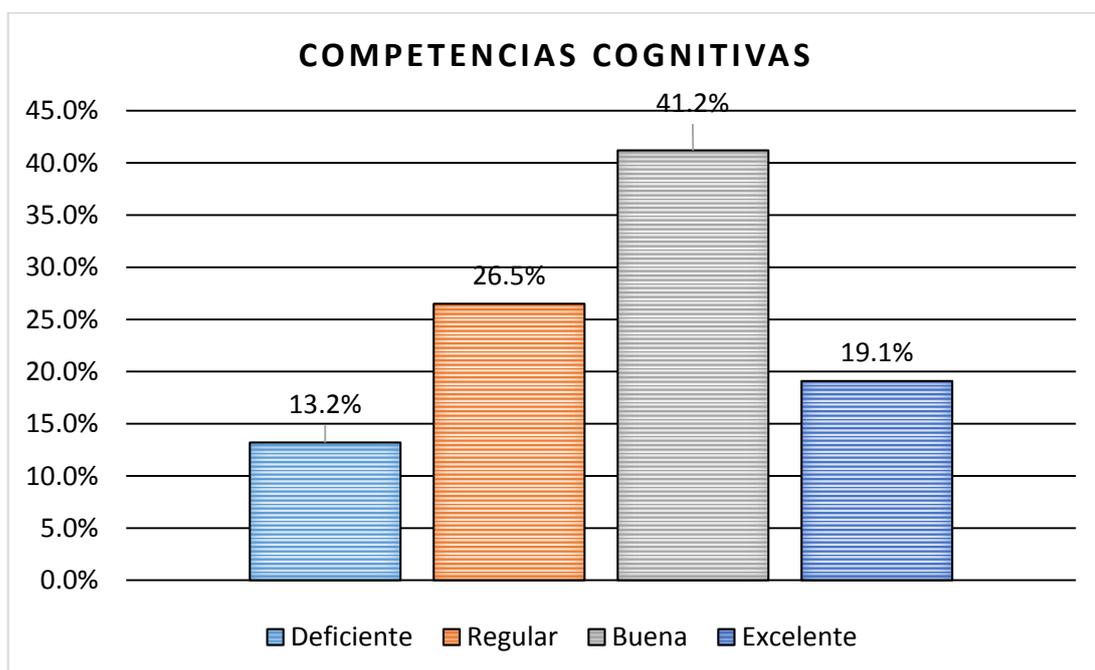
Tabla N° 01

Competencias Cognitivas

Ítems	Índices								Total	
	Deficiente		Regular		Buena		Excelente			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Dotado de criterio innovador y técnico para desempeñarse en su trabajo	10	15%	17	25%	26	38%	15	22%	68	100.0%
Preparado para manejar nuevas Tecnologías de Información y Comunicación.	9	13%	18	26%	28	41%	13	19%	68	100.0%
Motivado poder realizar eficientemente sus labores.	8	12%	19	28%	29	43%	12	18%	68	100.0%
Capacitado para desempeñarse como secretaria con eficiencia y eficacia	10	15%	17	25%	28	41%	13	19%	68	100.0%
Capacitado para dar buen soporte al gerente.	8	12%	19	28%	29	43%	12	18%	68	100.0%
Media	9	13.2%	18	26.5%	28	41.2%	13	19.1%	68	100%

Fuente: Cuestionario sobre la Formación Profesional Técnica de Secretariado Ejecutivo.

Gráfico N°01



Fuente: Tabla N° 01

De las estudiantes de secretariado encuestadas, del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio del Águila Hidalgo” que participaron en el estudio; 13.2% respondieron que las competencias cognitivas son deficientes, 25.5% contestó regular, 41.2% contestó son buenas, mientras que 19.1% contestó excelente.

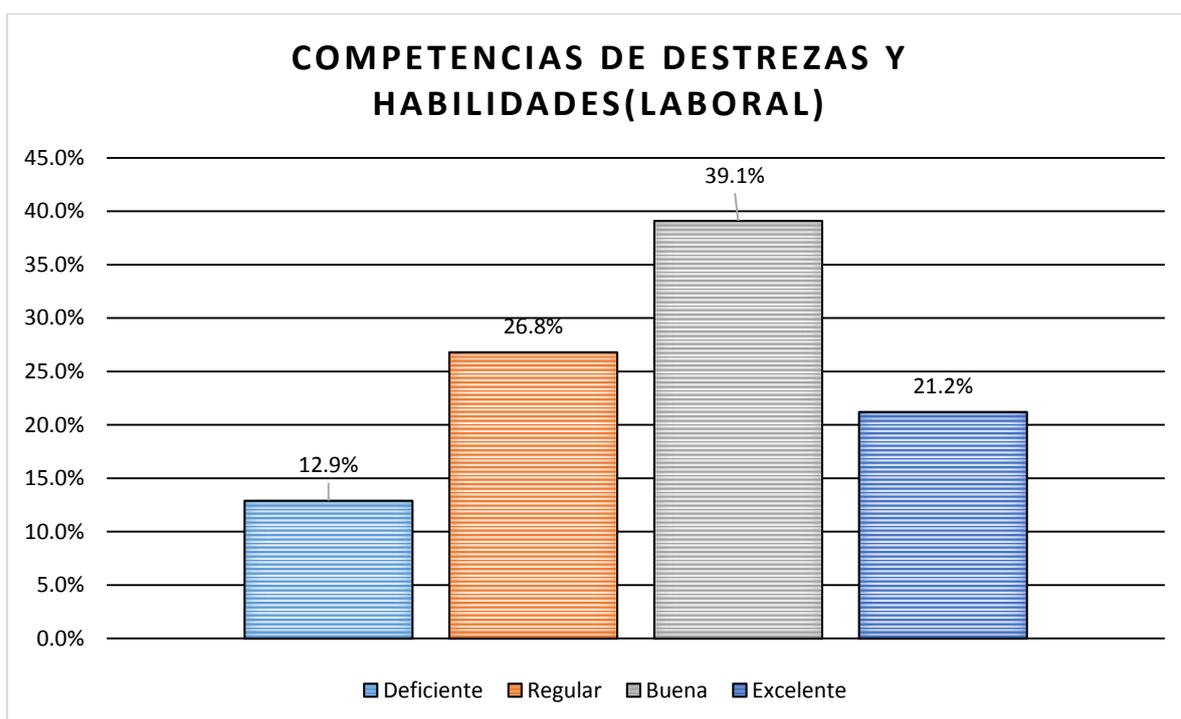
Tabla N°02

Competencias de destrezas y habilidades (Laboral)

Ítems	Índices								Total	
	Deficiente		Regular		Buena		Excelente			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Capacitado para trabajar bajo presión.	11	16%	16	24%	26	38%	15	22%	68	100.0%
Capacitado para identificar fácilmente problemas	7	10%	20	29%	27	40%	14	21%	68	100.0%
Preparado para administrar los recursos logísticos.	9	13%	18	26%	26	38%	15	22%	68	100.0%
Preparado para manejar actitudes de liderazgo.	8	12%	19	28%	26	38%	15	22%	68	100.0%
Manejas diversos programas de computación que le ayudan a ejecutar con eficacia y eficiencia tu trabajo.	9	13%	18	26%	28	41%	13	19%	68	100.0%
Media	9	12.9%	18	26.8%	27	39.1%	14	21.2%	68	100%

Fuente: Cuestionario sobre la Formación Profesional Técnica de Secretariado Ejecutivo.

Gráfico N°02



Fuente: Tabla N° 02

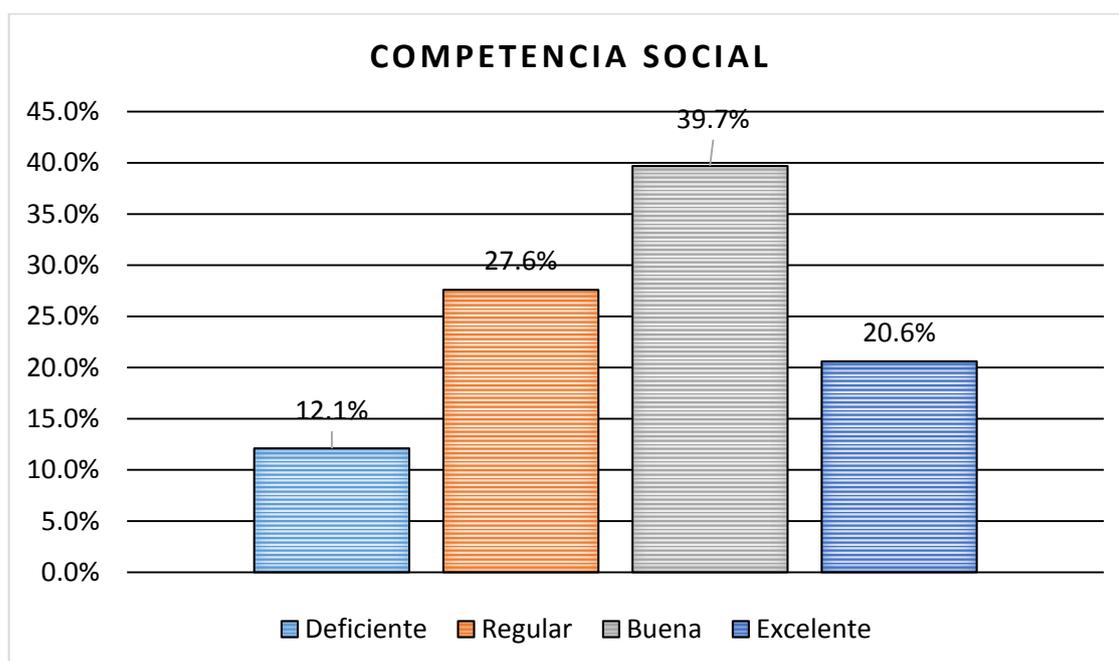
De las estudiantes de secretariado encuestadas, del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Pedro Antonio del Águila Hidalgo" que participaron en el estudio; 12.9% respondieron que las Competencias de destrezas y habilidades (Laboral) son deficientes, 26.8% contestó regular, 39.1% contestó son buenas, mientras que 21.2% contestó excelente.

Tabla N°03
Competencia Social

Ítems	Índices								Total	
	Deficiente		Regular		Buena		Excelente			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
La demanda laboral de la carrera profesional en el mercado.	8	12%	19	28%	27	40%	14	21%	68	100.0%
Las oportunidades de trabajo al término de la carrera profesional.	9	13%	18	26%	26	38%	15	22%	68	100.0%
El rol que cumple el Instituto en la formación profesional de secretariado ejecutivo en la juventud loreana	8	12%	19	28%	28	41%	13	19%	68	100.0%
Las empresas requieren los servicios de las egresadas del Instituto Tecnológico.	7	10%	20	29%	26	38%	15	22%	68	100.0%
La referencia de los egresados del instituto	9	13%	18	26%	28	41%	13	19%	68	100.0%
Media	8	12.1%	19	27.6%	27	39.7%	14	20.6%	68	100%

Fuente: Cuestionario sobre la Formación Profesional Técnica de Secretariado Ejecutivo.

Gráfico N°03



Fuente: Tabla N° 03

De las estudiantes de secretariado encuestadas, del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio del Águila Hidalgo” que participaron en el estudio; 12.1% respondieron que la competencia social son deficientes, 27.6% contestó regular, 39.7% contestó son buenas, mientras que 20.6% contestó excelente.

Tabla N°04

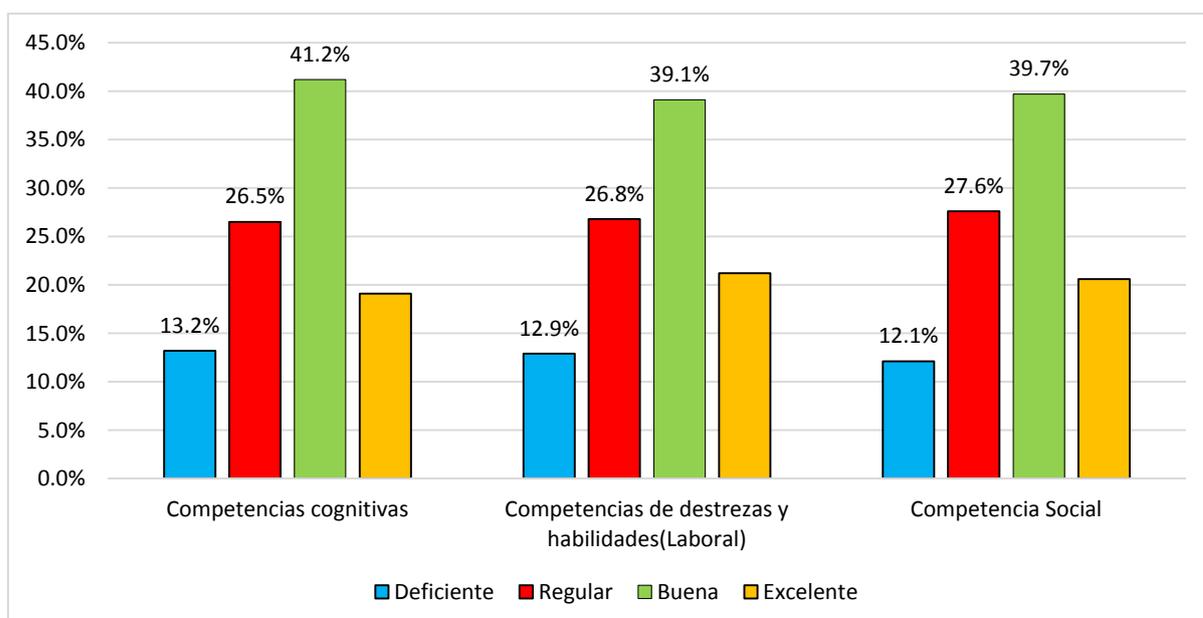
**Distribución de las competencias de la Formación Profesional Técnica
de Secretariado Ejecutivo - Instituto de Educación Superior
Tecnológico Público “Pedro Antonio Del Águila Hidalgo”, de Iquitos –
2018**

FORMACION PROFESIONAL TÉCNICA	Escalas								Total	
	Deficiente		Regular		Buena		Excelente			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Competencias cognitivas	9	13.2%	18	26.5%	28	41.2%	13	19.1%	68	100%
Competencias de destrezas y habilidades(Laboral)	9	12.9%	18	26.8%	27	39.1%	14	21.2%	68	100%
Competencia Social	8	12.1%	19	27.6%	27	39.7%	14	20.6%	68	100%
Promedio	9	12.7%	18	27.0%	27	40.0%	14	20.3%	68	100%

Fuente: Tabla N°01, 02 y 03

Gráfico N°04

**Distribución de las competencias de la Formación Profesional Técnica
de Secretariado Ejecutivo - Instituto de Educación Superior
Tecnológico Público “Pedro Antonio Del Águila Hidalgo”, de Iquitos –
2018**



Fuente: Tabla N° 04

La Tabla y Gráfico N° 04, presenta los resultados de la aplicación de la encuesta realizada a estudiantes de Secretariado Ejecutivo - Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio Del Águila Hidalgo”, de Iquitos – 2018, en la que se consideró los siguientes indicadores: 1) Competencias cognitivas; 2) Competencias de destrezas y habilidades (Laboral); 3) Competencia Social

Respecto al indicador: Competencias cognitivas, se puede observar que del 100% de encuestados, el 41.2% (28) estudiantes lo considera Buena, el 26.5% (18) regular, el 19.1% (13) Excelente y un 13.2% (9) deficiente.

En relación al indicador: Competencias de destrezas y habilidades (Laboral), se puede observar que del 100% el 39.1% (27) estudiantes lo considera Buena, el 26.8% (18) regular, el 21.2% (14) Excelente y un 12.9% (9) deficiente.

En atención al indicador: Competencia Social, se puede observar que del 100% el 39.7% (27) estudiantes lo considera Buena, el 27.6% (19) regular, el 20.6% (14) Excelente y un 12.1% (8) deficiente.

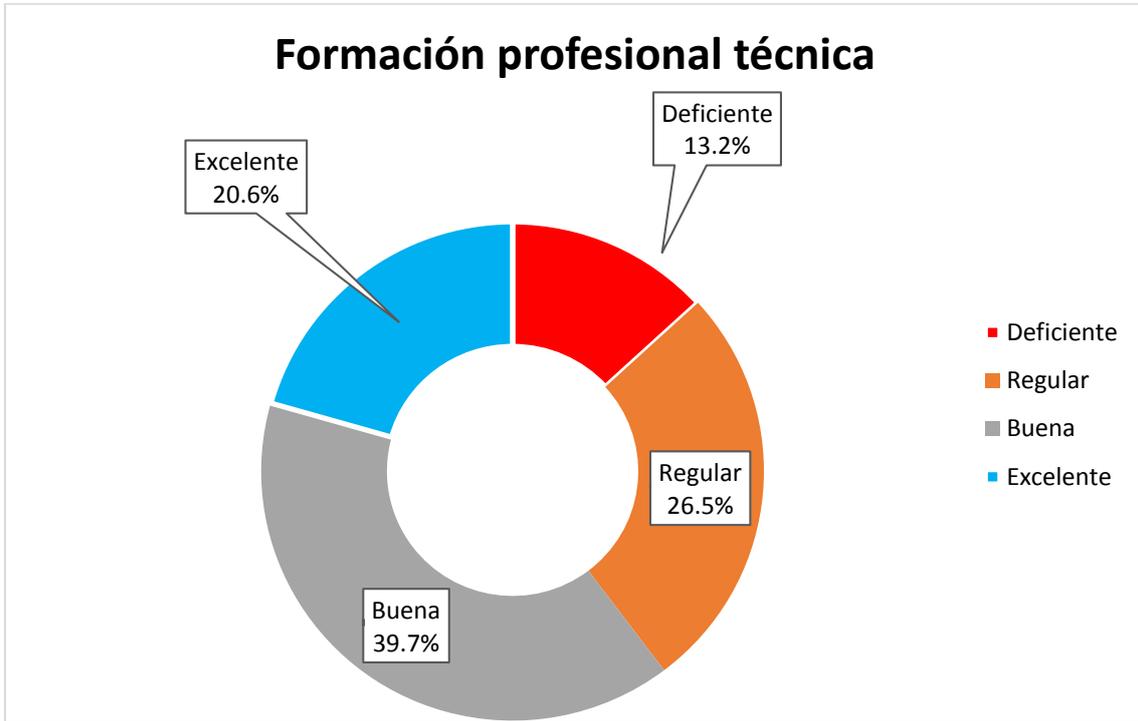
Estos datos permiten inferir que existe un porcentaje mayoritario de estudiantes que considera buena y excelente, las competencias: Competencias cognitivas el 41.2% (28) y el 19.1% (13), Competencias de destrezas y habilidades (Laboral), el 39.1% (27) y el 21.2%, Competencia Social, el 39.7% (27) y el 20.6% (14) Excelente. Respectivamente.

Tabla N°05

Formación profesional técnica	Frecuencia fi	Porcentaje %
Deficiente	9	13,2
Regular	18	26,5
Buena	27	39,7
Excelente	14	20,6
Total	68	100,0

Fuente: Encuesta

Gráfico N°05



Fuente: Tabla N° 05

De las estudiantes de secretariado encuestadas, del Instituto de educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio del Águila Hidalgo” que participaron en el estudio; 39,7% indican que se recibe una Formación profesional técnica Buena, el 20,6% Excelente, el 26,5% Regular, mientras que 13,2% indican una deficiente formación.

3.2. Análisis univariado:

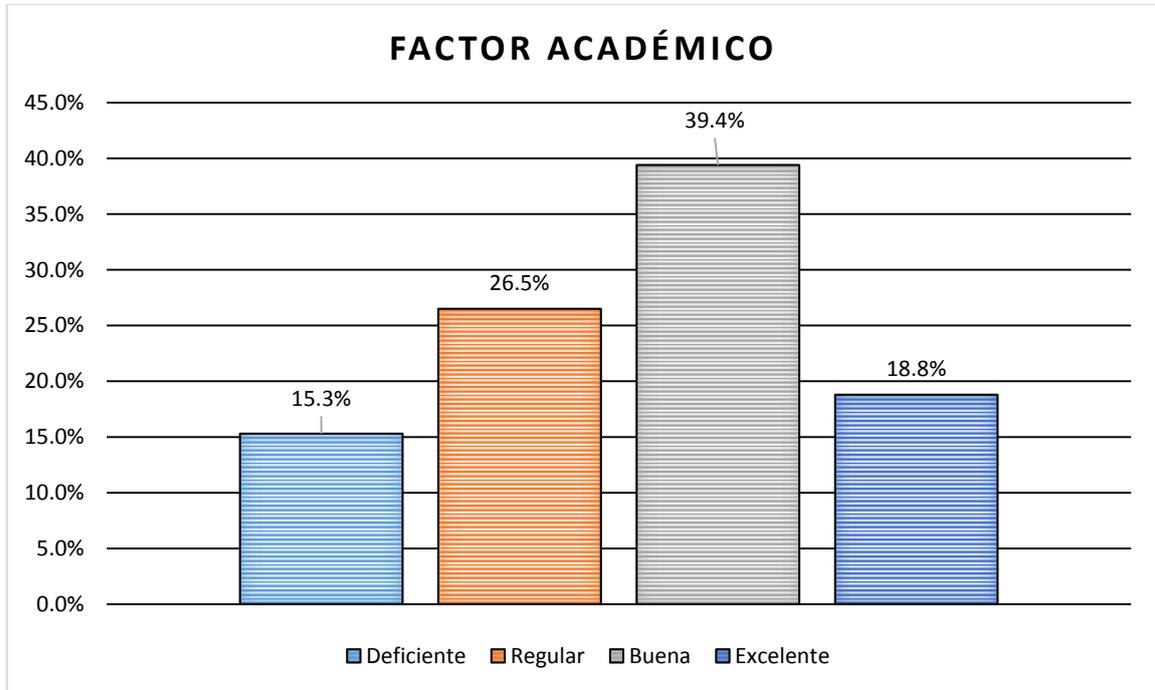
Factores de deserción de las estudiantes de Secretariado Ejecutivo del Instituto Superior Tecnológico “Pedro Antonio del Águila Hidalgo” -2018

Tabla N°06
Factor Académico

Ítems	Índices								Total	
	Deficiente		Regular		Buena		Excelente			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Durante la estancia en el Instituto, consideras que su desempeño académico fue:	10	15%	17	25%	27	40%	14	21%	68	100.0%
En promedio, la calidad de los maestros que imparten clases son:	11	16%	17	25%	26	38%	14	21%	68	100.0%
El apoyo (en orientación, asesoría o tutoría) por parte de los profesores:	10	15%	17	25%	28	41%	13	19%	68	100.0%
La actividad académica del Tecnológico (planes y programas de estudio, trabajos, exámenes, etc.) es:	10	15%	19	28%	26	38%	13	19%	68	100.0%
Los servicios de apoyo académico-administrativos del Tecnológico (biblioteca, orientación, servicios médicos, etc.) te parecen:	11	16%	20	29%	27	40%	10	15%	68	100.0%
Media	10	15.3%	18	26.5%	27	39.4%	13	18.8%	68	100%

Fuente: Cuestionario sobre los factores de deserción de las estudiantes de Secretariado Ejecutivo.

Gráfico N°06



Fuente: Tabla N° 06

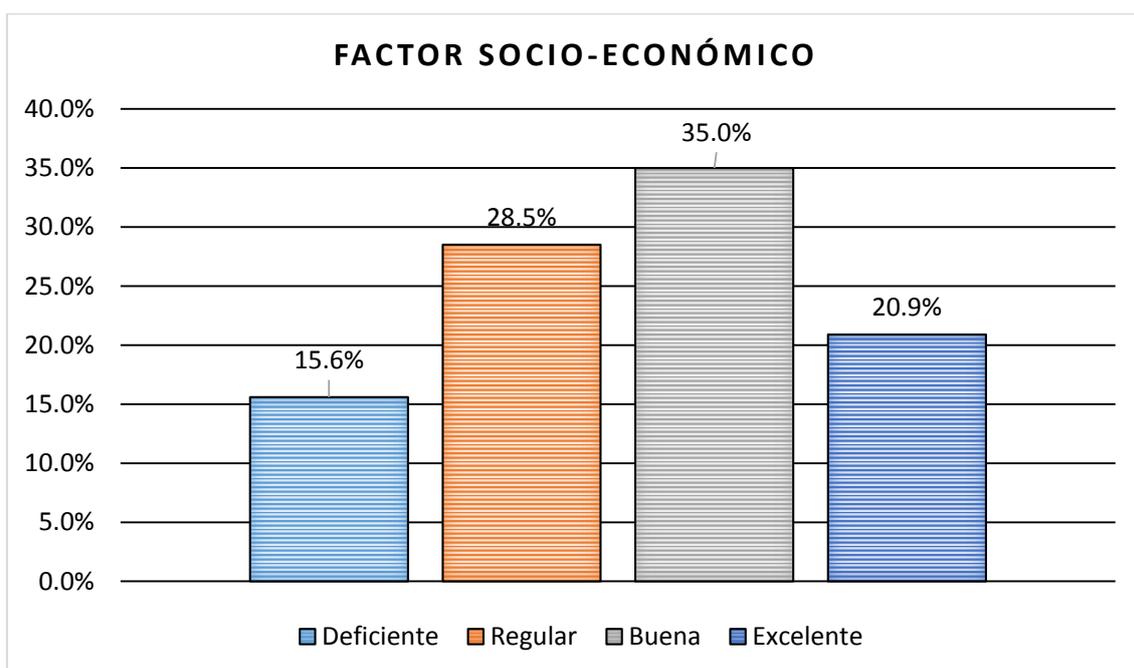
De las ex estudiantes de secretariado encuestadas, del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Pedro Antonio del Águila Hidalgo" que participaron en el estudio; 15.3% respondieron deficiente a como consideran el factor académico, 26.5% contestó regular, 39.4% contestó son buenas, mientras que 18.8% contestó excelente.

Tabla N°07
Factor Socio-Económico

Ítems	Índices								Total	
	Deficiente		Regular		Buena		Excelente			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Las cuotas de inscripción y los gastos relacionados con la carrera que eligió le resultaron.	7	10%	20	29%	27	40%	14	21%	68	100.0%
Mientras estabas inscrito, le informaron que el mercado laboral de la carrera que elegiste era.	9	13%	18	26%	26	38%	15	22%	68	100.0%
Su situación económica cuando estabas estudiando fue:	10	15%	19	28%	25	37%	14	21%	68	100.0%
Como estuvo su situación emocional durante el tiempo de estudio.	15	22%	22	32%	18	26%	13	19%	68	100.0%
Como era tu relación con tus compañeros, docentes o plana directiva	12	18%	18	26%	23	34%	15	22%	68	100.0%
Media	11	15.6%	19	28.5%	24	35.0%	14	20.9%	68	100%

Fuente: Cuestionario sobre los factores de deserción de las estudiantes de Secretariado Ejecutivo.

Gráfico N°07



Fuente: Tabla N° 07

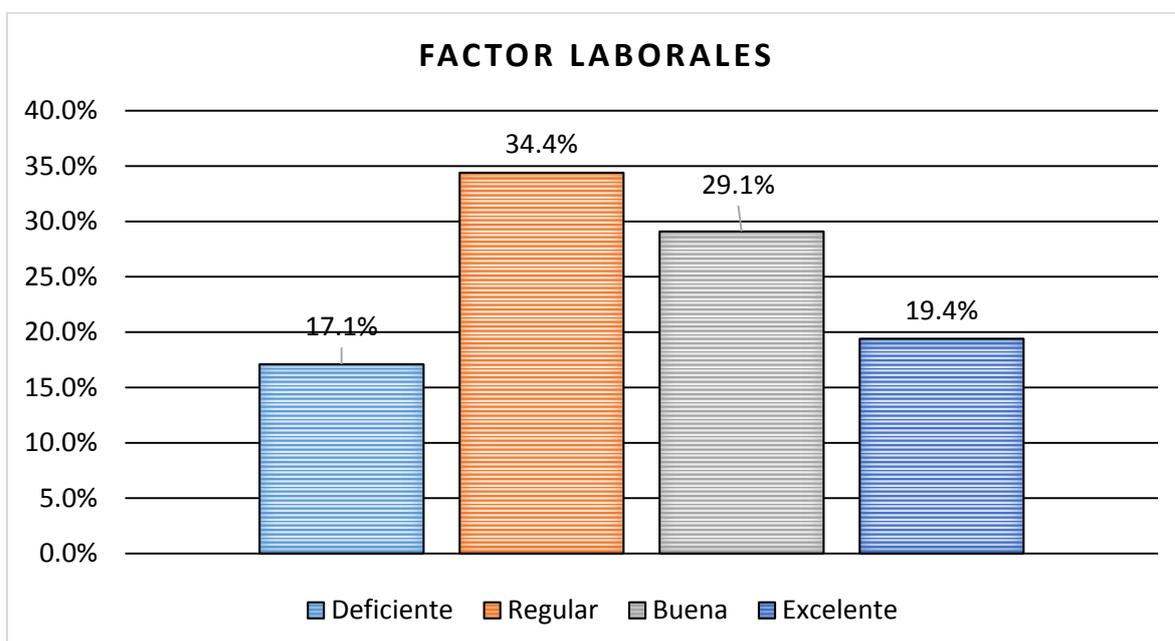
De las ex estudiantes de secretariado encuestadas, del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio del Águila Hidalgo” que participaron en el estudio; 15.6% respondieron deficiente a como consideran el factor académico, 28.5% contestó regular, 35.0% contestó son buenas, mientras que 20.9% contestó excelente.

Tabla N°08
Factor Laboral

Ítems	Índices								Total	
	Deficiente		Regular		Buena		Excelente			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Consideras que las actividades no académicas que realizabas para obtener ingresos eran:	8	12%	27	40%	20	29%	13	19%	68	100.0%
El trato que te daban en el lugar que trabajabas lo consideras	4	6%	21	31%	27	40%	16	24%	68	100.0%
El pago que recibía en el trabajo me desempeñaba era:	12	18%	23	34%	19	28%	14	21%	68	100.0%
Mi horario de estudio me permitió trabajar de manera	16	24%	25	37%	17	25%	10	15%	68	100.0%
Como fue tu salud mientras trabajabas y estudiabas	18	26%	21	31%	16	24%	13	19%	68	100.0%
Media	12	17.1%	23	34.4%	20	29.1%	13	19.4%	68	100%

Fuente: Cuestionario sobre los factores de deserción de las estudiantes de Secretariado Ejecutivo.

Gráfico N°08



Fuente: Tabla N° 08

De las ex estudiantes de secretariado encuestadas, del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Pedro Antonio del Águila Hidalgo" que participaron en el estudio; 17.1% respondieron deficiente a como consideran los factores laborales, 34.4% contestó regular, 29.1% contestó son buenas, mientras que 19.4% contestó excelente.

Tabla N°09

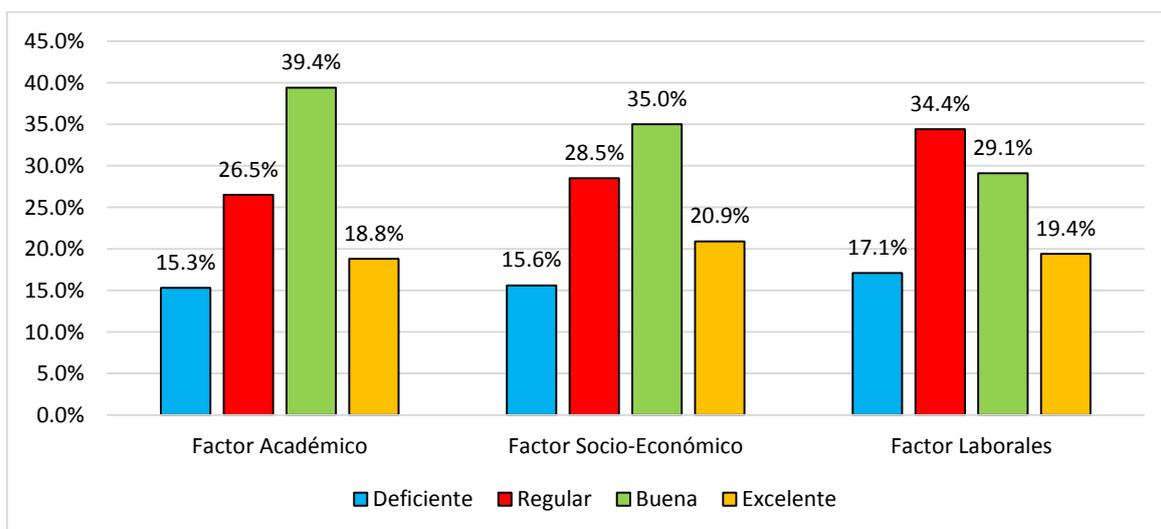
Distribución de los Factores de deserción de las estudiantes de Secretariado Ejecutivo del Instituto Superior Tecnológico “Pedro Antonio del Águila Hidalgo” -2018

FACTORES DE DESERCIÓN	Escalas								Total	
	Deficiente		Regular		Buena		Excelente			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Factor Académico	10	15.3%	18	26.5%	27	39.4%	13	18.8%	68	100%
Factor Socio-Económico	11	15.6%	19	28.5%	24	35.0%	14	20.9%	68	100%
Factor Laborales	12	17.1%	23	34.4%	20	29.1%	13	19.4%	68	100%
Promedio	11	16.0%	20	29.8%	24	34.5%	13	19.7%	68	100%

Fuente: Tabla N°06, 07 y 08.

Gráfico N°09

Distribución de los Factores de deserción de las estudiantes de Secretariado Ejecutivo del Instituto Superior Tecnológico “Pedro Antonio del Águila Hidalgo” -2018



Fuente: Tabla N° 09

La Tabla y Gráfico N° 09, presenta los resultados de la aplicación de la encuesta realizada a ex estudiantes de Secretariado Ejecutivo - Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio Del Águila Hidalgo”, de Iquitos – 2018, en la que se consideró los siguientes indicadores: 1) Factor Académico; 2) Factor Socio-Económico; 3) Factor Laborales

Respecto al indicador: Factor Académico, se puede observar que del 100% de encuestados, el 39.4% (27) estudiantes considera como buena, el 26.5% (18) regular, el 18.8% (13) Excelente y un 15.3% (9) deficiente.

En relación al indicador: Factor Socio-Económico, se puede observar que del 100% de encuestados, el 35.0% (24) estudiantes considera como buena, el 28.5% (19) regular, el 20.9% (14) Excelente y un 15.6% (11) deficiente.

En atención al indicador: Factor Laborales, se puede observar del 100% de encuestados, el 39.4% (27) estudiantes considera como regular, el 29.1% (20) buena, el 19.7% (13) Excelente y un 17.1% (12) deficiente.

Estos datos permiten inferir que existe un porcentaje mayoritario de estudiantes que considera como buena y excelente, los factores de deserción: Factor Académico el 39.4% (27) y el 18.8% (13), Factor Socio-Económico, el 35.0% (24) y el 20.9% (14), respectivamente, por otro lado en el Factor Laborales, el 39.4% (27) regular y el 17.1% (12) deficiente. Respectivamente.

Tabla N°10

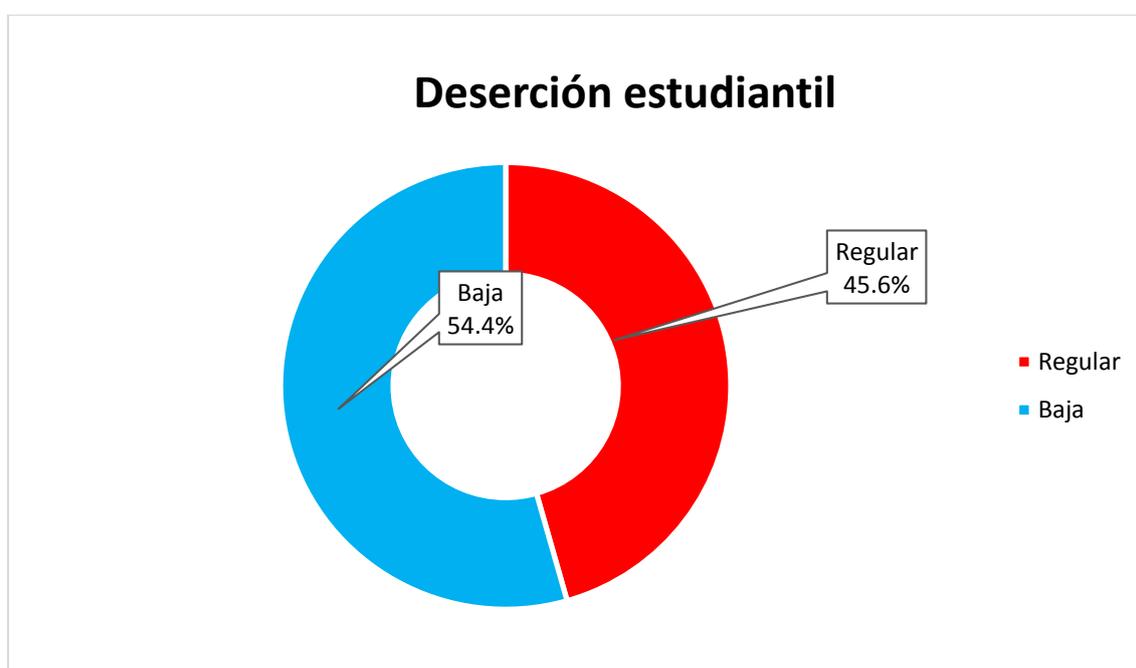
Instituto de Educación Superior Tecnológico “Pedro Antonio del Águila Hidalgo”

Estudiantes de secretariado encuestadas, según los factores de deserción de las estudiantes de Secretariado Ejecutivo.

Deserción estudiantil	Frecuencia f_i	Porcentaje %
Regular	31	45,6
Baja	37	54,4
Total	68	100,0

Fuente: Encuesta

Gráfico N°10



Fuente: Tabla N° 10

Del análisis de los factores de deserción de las estudiantes de Secretariado Ejecutivo, del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio del Águila Hidalgo” que participaron en el estudio; se considera que la deserción fue regular 45,6% mientras que se considera como baja deserción para 54,4% de los casos.

3.3. Análisis bivariado:

Relación entre la formación profesional técnica y factores de deserción

Tabla N°11

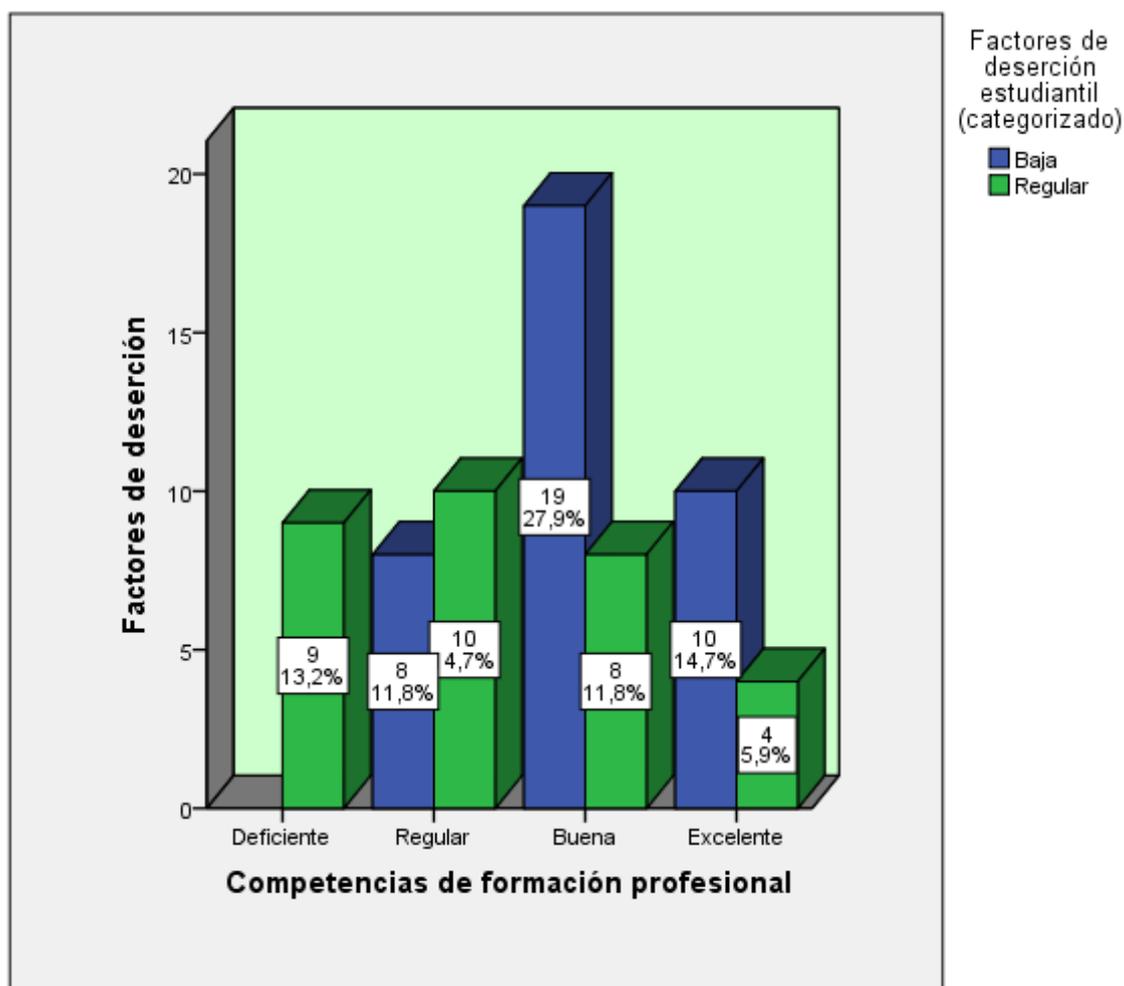
Relación entre Formación Profesional Técnica y Factores de Deserción en Estudiantes de Secretariado Ejecutivo - Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio Del Águila Hidalgo”, de Iquitos – 2018

			Factores de deserción estudiantil (categorizado)		Total
			Baja	Regular	
Competencias de formación profesional	Deficiente	Recuento % del total	0 0,0%	9 13,2%	9 13,2%
	Regular	Recuento % del total	8 11,8%	10 14,7%	18 26,5%
	Buena	Recuento % del total	19 27,9%	8 11,8%	27 39,7%
	Excelente	Recuento % del total	10 14,7%	4 5,9%	14 20,6%
Total		Recuento % del total	37 54,4%	31 45,6%	68 100,0%

Fuente: Matriz de datos $X^2_{cal} = 15,869^a$ $gl=3$ $X^2_{tab} = 7,815$ $p= 0.001$

Gráfico N°11

Relación entre Formación Profesional Técnica y Factores de Deserción en Estudiantes de Secretariado Ejecutivo - Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio Del Águila Hidalgo”, de Iquitos – 2018



Fuente: Tabla N° 11

En la tabla y gráfico N°11 se puede observar que del total de estudiantes de secretariado ejecutivo del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio del Águila Hidalgo”- 2018, 27,9% que manifiesta como buena la calidad de las Competencias de formación profesional, manifiestan también como Baja los factores de deserción estudiantil y 14,7% que opinan como regular la

calidad de las Competencias de formación profesional, manifiestan también como regular los factores de deserción estudiantil.

Estos datos permiten inferir que cuanto mayor es el porcentaje de estudiantes que manifiestan como buena la calidad de las competencias de formación profesional, manifiestan como baja los factores de deserción; lo que hace pensar que existe una probable relación entre ambas variables.

Para probar la validez de la siguiente hipótesis de investigación:

Hipótesis de Investigación:

Ha: La formación profesional Técnica se relaciona con la Deserción de las estudiantes de Secretariado Ejecutivo del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio Del Águila Hidalgo” – 2018.

Se ha formulado la siguiente hipótesis nula:

Ho: La formación profesional Técnica no se relaciona con los factores de deserción de las estudiantes de Secretariado Ejecutivo del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio Del Águila Hidalgo” – 2018.

Nivel de significancia

Para la presente investigación se ha determinado que $\alpha = 0.05$

Con el propósito de establecer el grado de relación entre cada una de las variables objeto de estudio, se utilizó la distribución Chi - Cuadrado.

TABLA N° 12

Prueba Chi – Cuadrado de la Formación Profesional Técnica y Factores de Deserción en Estudiantes de Secretariado Ejecutivo - Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio Del Águila Hidalgo”, de Iquitos – 2018

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	15,869 ^a	3	,001
Razón de verosimilitud	19,440	3	,000
N de casos válidos	68		

a. 2 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 4,10.

Estos datos permiten inferir que: $X^2_c = 15,869 > X^2_t = 7,815$, por lo que se concluye que: existe asociación entre las competencias de formación profesional técnica con los factores de deserción de las estudiantes de Secretariado Ejecutivo del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio del Águila Hidalgo”-2018. Por lo que se aprueba la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

Según la tabla N° 12 el valor de $p = 0,001 < 0,05$ siendo significativo se rechaza H_0 , dado que el valor de p está por debajo del valor de significancia.

Conclusión

Existe relación estadísticamente significativa entre las competencias de Formación Profesional respecto a los Factores de Deserción Estudiantil de las estudiantes de Secretariado Ejecutivo del Instituto de Educación Superior Tecnológico “Pedro Antonio del Águila Hidalgo”-2018.

IV. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos después de la aplicación de la encuesta sobre la Formación Profesional Técnica y Factores de Deserción en Estudiantes de Secretariado Ejecutivo - Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio Del Águila Hidalgo”, de Iquitos – 2018.

Respecto a la variable de estudio: Formación Profesional Técnica, los datos obtenidos permiten inferir que existe un porcentaje mayoritario de estudiantes que considera buena y excelente, las competencias: Competencias cognitivas el 41.2% (28) y el 19.1% (13), Competencias de destrezas y habilidades (Laboral), el 39.1% (27) y el 21.2%, Competencia Social, el 39.7% (27) y el 20.6% (14) Excelente. Respectivamente. (Tabla y gráfico N° 04). A pesar de ello sabemos que los centros de estudios superiores deben seguir mejorando para brindar servicios de calidad, tal como lo afirma **Huamani, E., Olivera, R. y Rivera, J. (2013)**, en su tesis titulada: “La formación técnica y su relación con la demanda en el mercado laboral de los participantes del CETPRO Virgen del Rosario UGEL 01 Región Lima – Perú”. El cual llega a la conclusión que los CETPROS deben mejorar su nivel académico y adaptarse a las necesidades actuales de las organizaciones para cumplir con las expectativas y necesidades de las mismas.

Los resultados de la evaluación global de la variable: Factores de Deserción en Estudiantes de Secretariado Ejecutivo - Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio Del Águila Hidalgo”, de Iquitos – 2018, que obtuvieron un nivel porcentaje alto con baja deserción (54,4%) y porcentaje menor con regular deserción(45,6%) . (Tabla y Gráfico N° 10)

Por otro lado de los factores investigados predomina mayoritariamente el Factor Académico, Factor Socio-Económico finalmente, el Factor Laboral Respectivamente (tabla N°09). Esto nos hace pensar en otros concurrentes que podrían estar influyendo en la deserción, como lo corrobora **Izquierdo, E. (2016)**, en la tesis: “Factores concurrentes y predominantes en la

deserción escolar, en una institución educativa pública de Carmen de la Legua Reynoso; Callao”; Llegándose a la conclusión que la influencia del entorno en el que se desenvuelven los alumnos y la decisión personal para desertar son los principales factores determinantes para dicha acción.

En este sentido, se realizó la investigación para verificar la calidad de Formación Profesional que está brindando el Instituto Tecnológico a sus estudiantes y relacionar con un problema marcado de preferencia en familias pobres; por diferentes factores con la variable deserción Estudiantil en las diferentes carreras profesionales; en este caso específico en las estudiantes de Secretariado Ejecutivo de este Instituto de Educación Tecnológico Público “Pedro Antonio del Águila Hidalgo, Los resultados de la presente investigación no se encontró semejanzas con otras investigaciones, es decir, los estudiantes no desertan por las competencias que deben lograr, esto es debido a que el Tecnológico actualmente cuenta con un plana de docentes calificados, así mismo presenta buena infraestructura, equipos y materiales para el desarrollo de las asignaturas y por las exigencias (evaluaciones) que viene realizando el Ministerio de educación en lo que se refiere al aspecto académico básicamente.

Teniendo en cuenta la relación entre ambas variables, se tiene que la variable Formación profesional, es considerada como buena y la deserción estudiantil, es baja, información de las alumnas encuestadas; es decir que existe relación entre ambas variables estadísticamente significativa.

Se considera que los resultados de la investigación es un aporte a la comunidad académica, el cual servirá como antecedentes para futuras investigaciones que se relacione con las variables estudiadas.

V. CONCLUSIONES

A nivel de objetivo general:

- De acuerdo con los datos obtenidos de la evaluación de la variable de estudio, y la aplicación de la prueba estadística de la Chi Cuadrada, con un nivel de significancia α 0.05%, se concluye que: Existe una relación significativa entre la formación profesional técnica y los factores de deserción de las estudiantes de secretariado del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio del Águila Hidalgo” de la ciudad de Iquitos en el año 2018.

A nivel de objetivos específicos:

- Los datos obtenidos permiten identificar que respecto a la Formación Profesional Técnica, existe un alto porcentaje de estudiantes de secretariado que asumen como buena y excelente, en 39,7% y 20,6% respectivamente (Tabla y Gráfico N° 05).
- Los resultados de la evaluación global de la variable: factores de deserción de las estudiantes de Secretariado Ejecutivo del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio del Águila Hidalgo” -2018, que obtuvieron un nivel alto porcentaje con baja deserción (54,4%) . (Tabla y Gráfico N° 10)

A nivel de hipótesis:

- Los resultados de la aplicación de la Prueba estadística de la Chi Cuadrada (X^2), con un nivel de significancia α 0.05%, con **g.l. 4**, permiten inferir que: $X^2_c = 15,869 > X^2_t = 7,815$, por lo que se concluye que: Existe una relación significativa entre las competencias de formación profesional técnica con los factores de deserción de las estudiantes de Secretariado Ejecutivo del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio del Águila Hidalgo”- 2018, por lo que se aprueba la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda los siguientes aspectos:

- Se sugiere que el equipo directivo del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio del Águila Hidalgo, elabore un plan de reincorporación a los estudiantes que abandonaron sus estudios por diversos factores, así mismo tomar como referencia este estudio para prever posibles estudiantes vulnerable a desertar.
- Socializar los resultados de la investigación con otras carreras profesionales a fin de que sirva como referente para futuras investigaciones sobre el tema de deserción o abandono.
- En el Reglamento de investigación, se considere como una de las áreas y líneas prioritarias de investigación, en lo que refiere a las funciones del docente como es la enseñanza aprendizaje, investigación y estrategias de enseñanza; para de esta forma conocer las debilidades, tanto en los docentes como en los estudiantes.
- Finalmente, se sugiere que próximas investigaciones en la misma carrera profesional y en otras, se mida las variables económicas y familiares, porque en el proceso de la investigación se conoció que estas variables en investigaciones anteriores fueron las que inciden en la deserción de los estudiantes. Así mismo, considerar como una de las dimensiones el factor socio –afectivo como referente a medir.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Carbajal, E. y Quito, C. (2017). Tesis: “Prácticas de transgresión en la formación profesional de los estudiantes del instituto Andrés Avelino Cáceres Dorregaray- Huancayo 2015”.
- Castañeda, R. (2013). Tesis: Factores asociados de la deserción de estudiantes universitarios Lima, Perú”.
- Córdor, N. (2014). Tesis: “Deserción estudiantil en el Instituto superior tecnológico particular “Eugenio Pacelli.. Huancayo”.
- Cruzado, C. (2013). Tesis: “Formación profesional y desarrollo organizacional en docentes- institución educativa “Colegio Nacional de Iquitos”.
- Cueva, E. (2017). Tesis:” Condiciones académicas y su relación en el proceso de formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la UNAP, Iquitos-2015”.
- Espindola, E. y León, A. (2014). “ La deserción escolar en América Latina: Un tema prioritario para la Agenda Regional”
- Esperanza para la Familia A.C. y ENDEMS.(2013). “Factores que impactan la deserción escolar”
- Fernández, G. (2016). Tesis: “Gestión administrativa del director y su relación con la deserción escolar en la institución educativa secundaria de menores “Teniente Manuel Clavero Muga”- Punchara- Iquitos.
- González, L. y Lascar, S. (2017). Tesis: “Efectos del clima escolar sobre la deserción en Chile: en su estudio de dimensión longitudinal en base a datos SIMCE” (Sistema de medición de la calidad de la educación).
- Huamani, E., Olivera, R. y Riera, J. (2013). Tesis:” La formación técnica y su relación con la demanda en el mercado laboral de los participantes del CETPRO Virgen del Rosario UGEL 01 Región Lima año 2012”.

- Izquierdo, E. (2016). Tesis: “Factores concurrentes y predominantes en la deserción escolar, en una institución educativa pública de Carmen de la Legua Reynoso; Callao”.
- Manrique, R. (2015). Tesis: “Motivación laboral y formación profesional en el desempeño laboral de las trabajadoras sociales EsSaud”- Lima.
- Marín Ibañez, Ricardo (1984).” La creatividad es la reflexión del alumno”.
- Muñoz, C. (2013). “La deserción escolar, un concepto que no concluye: caso de no conclusión satisfactoria del ciclo escolar en la Institución Educativa de Santa Labrada”.
- Muñoz, J. (2016). “Conoce las ventajas de estudiar una carrera técnica”. Agencia Peruana de Noticias.
- Peña, J., Soto, V. y Calderón, U. (2016). Estudio de caso: “La influencia de la familia en la deserción escolar.” Chile.
- Perez, J. & Gardey, A. (2014). “Causas que generan la deserción estudiantil universitaria”.
- Piaget, J. (1979). “Epistemología genética”.
- Proyecto ALFA GUIA (2015). “Conferencias Latinoamericanas sobre el Abandono en la Educación Superior”. (CLABES).
- Puig Martín y Batlle (2016). “Competencias profesionales y APS en la formación inicial del profesorado”.
- Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal (2016). Artículo: “Factores que inciden en la deserción escolar durante el primer año de carrera en Ingeniería Electrónica en una institución de educación superior.”
- Rivadeneira, E (2015). “Las competencias pretende superar las deficiencias2.
- Sagols. (2014). “Impacto de las fuerzas ambientales sobre el comportamiento estudiantil”.
- Tardif, M. (2008). “Los saberes docentes y su desarrollo profesional.
- Téllez, L., Mendiola, M. y Barly, L. (2015). “Formación profesional y continua de los técnicos de nivel medio. Experiencia cubana”. Artículo de la Revista de estudios inter disciplinarios en ciencias sociales Vol. 17 (2); 242-259.
- Tinto, V. (2013). “Distintos tipo de deserción”.

- UNESCO (2015). “La formación profesional Técnica “(FPT)
- Vidales (2014). Citado por Weiss (2014). “Causas académicas o educativas del abandono de la educación media superior”.
- Weiss (2014). “Abandono escolar en educación media superior.”

ANEXOS



MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO:

“Formación Profesional Técnica y Factores de Deserción en Estudiantes de Secretariado Ejecutivo - Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio Del Águila Hidalgo”, de Iquitos – 2018

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	ESCALA	METODO
¿En qué medida se relaciona la formación profesional técnica con la deserción de las estudiantes de secretariado	Objetivo General Determinar la relación que existe entre la formación profesional técnica y los factores de deserción de las estudiantes de secretariado del Instituto Superior Tecnológico “Pedro Antonio Del Águila Hidalgo” de la ciudad de Iquitos en el año 2018.	H_a La formación profesional Técnica se relaciona con la Deserción de las estudiantes de Secretariado Ejecutivo del Instituto de Educación Superior Tecnológico	Variable 1: formación profesional Técnica.	Competencia cognitiva. Competencia de destrezas y habilidades. Competencia Social.	E,B,R,D E,B,R,D E,B,R,D	Tipo de investigación: Descriptivo – Correlacional Diseño: No experimental, del tipo correlacional-transversal. Población y muestra

<p>ejecutivo del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pedro Antonio Del Águila Hidalgo – 2018?</p>	<p>Objetivos Específicos</p> <p>a) Identificar la formación profesional de las estudiantes de secretariado del Instituto Superior Tecnológico “Pedro Antonio del Águila Hidalgo” – 2018.</p> <p>b) Identificar los factores de deserción de las estudiantes de Secretariado Ejecutivo del Instituto Superior Tecnológico “Pedro Antonio del Águila Hidalgo” -2018.</p> <p>c) Establecer la relación que existe entre la formación profesional técnica y factores de deserción de las estudiantes de Secretariado Ejecutivo del Instituto Superior Tecnológico “Pedro Antonio del Águila Hidalgo”-2018.</p>	<p>Público “Pedro Antonio Del Águila Hidalgo” – 2018.</p> <p>Ho: formación profesional Técnica no se relaciona con los factores de deserción de las estudiantes de Secretariado Ejecutivo del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio Del Águila Hidalgo” – 2018.</p>	<p>Variable 2: Deserción Estudiantil.</p>	<p>Factor Académico</p> <p>Factor Socio-Económico.</p> <p>Factor Laboral</p>	<p>E, B, R, D</p> <p>E, B, R, D</p> <p>E, B, R, D</p>	<p>La población fueron 82 estudiantes y la muestra son 68 estudiantes de la carrera profesional Secretariado Ejecutivo que desertaron.</p>
---	---	---	--	--	---	--



MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Instrumento para la variable: Formación Profesional Técnica de las estudiantes de secretariado ejecutivo

OBJETIVO : Determinar la relación que existe entre la formación profesional técnica y los factores de deserción de las estudiantes de secretariado del Instituto Superior Tecnológico “Pedro Antonio del Águila Hidalgo” de la ciudad de Iquitos en el año 2018.

DIRIGIDO A : Estudiantes que desertaron en la carrera de Secretario Ejecutivo del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio Del Águila Hidalgo”, de Iquitos – 2018

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : _____

GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR : _____

VALORACION DEL INSTRUMENTO : Siempre A veces Nunca

FIRMA DEL EVALUADOR



VALIDEZ POR CRITERIO DE JUECES O EXPERTOS

TÍTULO: “Formación Profesional Técnica y Factores de Deserción en Estudiantes de Secretariado Ejecutivo - Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio Del Águila Hidalgo”, de Iquitos – 2018

VARIABLE	DIMENSION	Indicador	Ítems	Opción de respuestas			Criterios de evaluación								Observación		
				Nunca (1)	A veces (2)	Siempre (3)	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y l opción de respuestas				
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Formación Profesional	Competencia cognitiva Competencia de destrezas y habilidades Competencia social	Identifica las principales competencias que posee los	COMPETENCIA COGNITIVA														
			1-Dotado de criterio innovador y técnico para desempeñarse en su trabajo														
			2- Preparado para manejar nuevas Tecnologías de Información y Comunicación.														
			3- Motivado poder realizar eficientemente sus labores.														
			4- Capacitado para desempeñarse como secretaria con eficiencia y eficacia														
			5- Capacitado para dar buen soporte al gerente.														

			COMPETENCIA DE DESTREZAS Y HABILIDADES											
			1- Capacitado para trabajar bajo presión.											
			2- Capacitado para identificar fácilmente problemas											
			3- Preparado para administrar los recursos logísticos.											
			4- Preparado para manejar actitudes de liderazgo.											
			5- Manejas diversos programas de computación que le ayudan a ejecutar con eficacia y eficiencia tu trabajo.											
			COMPETENCIA SOCIAL											
			1- La demanda laboral de la carrera profesional en el mercado.											
			2- Las oportunidades de trabajo al término de la carrera profesional.											
			3- El rol que cumple el Instituto en la formación profesional de secretariado ejecutivo en la juventud loreana											
			4- Las empresas requieren los servicios de las egresadas del Instituto Tecnológico.											
			5- La referencia de los egresados del instituto											



VALIDEZ POR CRITERIO DE JUECES O EXPERTOS

TÍTULO: “Formación Profesional Técnica y Factores de Deserción en Estudiantes de Secretariado Ejecutivo - Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio Del Águila Hidalgo”, de Iquitos – 2018

VARIABLE	DIMENSION	Indicador	Ítems	Opción de respuestas			Criterios de evaluación								Observación			
				Nunca (1)	A veces (2)	Siempre (3)	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y l opción de respuestas					
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
Factores de Deserción	Factor Académico Factor Socio – Económico Factor Laborales	Relaciona las condiciones del trabajo docente con las causas que generan la deserción de las	Factor Académico															
			1) Durante la estancia en el Instituto, consideras que su desempeño académico fue:															
			2) En promedio, la calidad de los maestros que imparten clases son:															
			3) El apoyo (en orientación, asesoría o tutoría) por parte de los profesores:															
			4) La actividad académica del Tecnológico (planes y programas de estudio, trabajos, exámenes, etc.) es:															

		5) Los servicios de apoyo académico-administrativos del Tecnológico (biblioteca, orientación, servicios médicos, etc.) te parecen:												
		Factor Socio-Económico												
		1) Las cuotas de inscripción y los gastos relacionados con la carrera que eligió le resultaron.												
		2) Mientras estabas inscrito, le informaron que el mercado laboral de la carrera que elegiste era.												
		3) Su situación económica cuando estabas estudiando fue:												
		4) Como estuvo su situación emocional durante el tiempo de estudio.												
		5) Como era tu relación con tus compañeros, docentes o plana directiva												
		Factor Laboral												
		1) Consideras que las actividades no académicas que realizabas para obtener ingresos eran:												
		2) El trato que te daban en el lugar que trabajabas lo consideras												
		3) El pago que recibía en el trabajo me desempeñaba era:												



**INSTRUMENTO PARA LA VARIABLE:
FORMACION PROFESIONAL TÉCNICA DE LAS ESTUDIANTES DE
SECRETARIADO EJECUTIVO.**

**Teniendo en cuenta las competencias de la Formación profesional Técnico,
de las estudiantes de Secretario Ejecutivo**

INSTRUCCIÓN: El cuestionario tiene como como propósito obtener información sobre los factores de Deserción en la Formación Profesional Técnica de las estudiantes de Secretariado Ejecutivo del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio del Águila Hidalgo” de la ciudad de Iquitos en el año 2018.

DATOS GENERALES:

1. Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio del Águila Hidalgo”
2. Entrevistados: A estudiantes que desertaron de la Carrera de Secretariado Ejecutivo.
3. Fecha:

INSTRUCCIONES:

Lea cuidadosamente cada formulación de los Ítems, antes de responder. Marque con una equis la alternativa que mejor exprese su opinión:

Aplicar la Escala: Excelente, Bueno, Regular y Deficiente.

Aplicar la escala siguiente: (4) Excelente, (3) Buena, (2) Regular, (1) Deficiente

Competencias cognitivas	4	3	2	1
1-Dotado de criterio innovador y técnico para desempeñarse en su trabajo				
2- Preparado para manejar nuevas Tecnologías de Información y Comunicación.				
3- Motivado poder realizar eficientemente sus labores.				
4- Capacitado para desempeñarse como secretaria con eficiencia y eficacia				
5- Capacitado para dar buen soporte al gerente.				
Competencias de destrezas y habilidades(Laboral)	4	3	2	1
1- Capacitado para trabajar bajo presión.				
2- Capacitado para identificar fácilmente problemas				
3- Preparado para administrar los recursos logísticos.				
4- Preparado para manejar actitudes de liderazgo.				
5- Manejas diversos programas de computación que le ayudan a ejecutar con eficacia y eficiencia tu trabajo.				
Competencia Social	4	3	2	1
1- La demanda laboral de la carrera profesional en el mercado.				
2- Las oportunidades de trabajo al término de la carrera profesional.				
3- El rol que cumple el Instituto en la formación profesional de secretariado ejecutivo en la juventud loreana				
4- Las empresas requieren los servicios de las egresadas del Instituto Tecnológico.				
5- La referencia de los egresados del instituto				



INSTRUMENTO PARA LA VARIABLE:

FACTORES DE DESERCIÓN EN ESTUDIANTES

INSTRUCCIÓN: El cuestionario tiene como como propósito obtener información sobre los factores de Deserción en la Formación Profesional Técnica de las estudiantes de Secretariado Ejecutivo del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio del Águila Hidalgo” de la ciudad de Iquitos en el año 2018.

DATOS GENERALES:

1. Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Pedro Antonio del Águila Hidalgo”
2. Entrevistados: A estudiantes que desertaron de la Carrera de Secretariado Ejecutivo.
3. Fecha:

INSTRUCCIONES:

Lea cuidadosamente cada formulación de los Ítems, antes de responder.
Marque con una equis la alternativa que mejor exprese su opinión:

Aplicar la Escala: Excelente, Bueno, Regular y Deficiente.

N°	Factor Académico	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
1	Durante la estancia en el Instituto, consideras que su desempeño académico fue:				
2	En promedio, la calidad de los maestros que imparten clases son:				
3	El apoyo (en orientación, asesoría o tutoría) por parte de los profesores:				

4	La actividad académica del Tecnológico (planes y programas de estudio, trabajos, exámenes, etc.) es:				
5	Los servicios de apoyo académico-administrativos del Tecnológico (biblioteca, orientación, servicios médicos, etc.) te parecen:				
	Factor Socio-Económico	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
1	Las cuotas de inscripción y los gastos relacionados con la carrera que eligió le resultaron.				
2	Mientras estabas inscrito, le informaron que el mercado laboral de la carrera que elegiste era.				
3	Su situación económica cuando estabas estudiando fue:				
4	Como estuvo su situación emocional durante el tiempo de estudio.				
5	Como era tu relación con tus compañeros, docentes o plana directiva				
	Factor Laborales	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
1	Consideras que las actividades no académicas que realizabas para obtener ingresos eran:				
2	El trato que te daban en el lugar que trabajabas lo consideras				
3	El pago que recibía en el trabajo me desempeñaba era:				

4	Mi horario de estudio me permitió trabajar de manera				
5	Como fue tu salud mientras trabajabas y estudiabas				

Muchas Gracias



