



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

PROYECTO DE TESIS

**Estrés Laboral y Desempeño de los Trabajadores en la Unidad de
Gestión Educativa Local Huamanga-Ayacucho – 2018.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Anny Martínez Mallqui

Br. William Blas Torres Gutiérrez

ASESOR:

Dr. Agustín Quispe Huayta

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración y Talento Humano

PERÚ – 2018

PÁGINA DEL JURADO



Dr. Eleodoro Álvarez Enríquez

Presidente



Dr. Mario Jaime Andía

Secretario



Dr. Agustín Quispe Huayta

Vocal

DEDICATORIA

A Dios, por darnos la vida y haber permitir llegar hasta este momento. A nuestros padres, por ser los pilares fundamentales en el desarrollo de nuestra vida y nuestra carrera.

Los autores

AGRADECIMIENTO

Expreso mi agradecimiento a Dios, por haberme dado la fuerza y el valor para culminar esta etapa de mi vida. Agradezco también la confianza y el apoyo brindado por parte de los asesores, docentes, directivos e instituciones que han colaborado en la materialización de la presente investigación, a mis padres, quienes nos han demostrado su amor incondicional.

Los autores

Declaración jurada

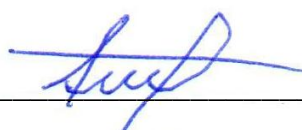
Anny Martínez Mallqui, estudiante del Programa de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 28311832, con la tesis titulada Estrés Laboral y Desempeño de los Trabajadores en la Unidad de Gestión Educativa Local Huamanga-Ayacucho - 2018.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Setiembre de 2018



Anny Martínez Mallqui

DNI: 28311832

Declaración jurada

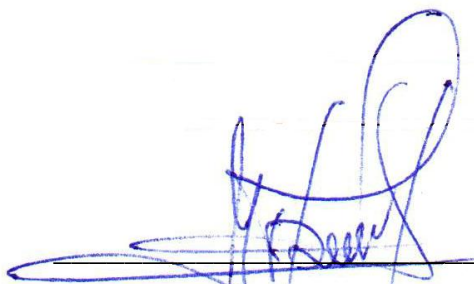
William Blas Torres Gutiérrez, estudiante del Programa de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 28243149, con la tesis titulada Estrés Laboral y Desempeño de los Trabajadores en la Unidad de Gestión Educativa Local Huamanga-Ayacucho - 2018.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Setiembre de 2018



William B. Torres Gutiérrez

DNI: 28243149

Presentación

Señores miembros del Jurado

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública, presento el trabajo de investigación denominado: “Estrés Laboral y Desempeño de los Trabajadores en la Unidad de Gestión Educativa Local Huamanga-Ayacucho - 2018” con el objetivo de determinar la relación entre ambas variables. El estudio está compuesto por ocho capítulos que constan de la siguiente manera, en el primer capítulo presenta la introducción, en el segundo capítulo expone el marco metodológico, en el tercer capítulo presenta los resultados, en el cuarto capítulo expone la discusión, en el quinto capítulo se expone las conclusiones; en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo la propuesta y en el octavo capítulo las referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado, espero que la presente investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Los autores

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vii
Índice	viii
Resumen	x
Abstract	xi
I.INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad Problemática.....	13
1.2 Trabajos Previos	14
1.3 Teorías relacionadas al tema	16
1.4 Formulación del problema.....	25
1.5 Justificación del Estudio.....	26
1.6 Hipótesis.....	27
1.7 Objetivos.....	28
II.METODO	29
2.1 Diseño de Investigación	
.....¡Error! Marcador no	
definido..30	
2.2Variables operacionales.....	30
2.3 Población y muestra.....	31
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y	
confiabilidad.....	31
2.5 Métodos de análisis de datos.....	31
2.6. Aspectos éticos.....	33
III.RESULTADOS	34
3.1 A Nivel Descriptivo.....	35
3.2 A Nivel Inferencial.....	37
IV. DISCUSIÓN	42
V. CONCLUSIONES	45
VI. RECOMENDACIONES	47

VIII. REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

488

ANEXOS	52
Anexo 01. Instrumentos	53
Anexo 02. Validez de los Instrumentos.....	55
Anexo 03. Matriz Consistencia.....	59
Anexo 04. Constancia emitida por la Institución que acredita la realización del estudio.....	60
Anexo 05. Otras evidencias	61

RESUMEN

El trabajo de investigación fue de tipo cuantitativo, diseño correlacional descriptiva. El objetivo es determinar cómo el estrés laboral se relaciona en el desempeño de los trabajadores en la “UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL HUAMANGA - AYACUCHO”

Se aplicó un cuestionario de tipo Likert como instrumento de recolección de datos, dirigido a una población finita de 55 trabajadores, dicho instrumento fue elaborado de acuerdo a los indicadores de las variables de estudio y contexto.

Los resultados indican que existe relación entre **estrés laboral** y **desempeño** de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local Huamanga – Ayacucho. Así lo demuestra la prueba de hipótesis mediante el estadígrafo de Tau_b de Kendall, donde el coeficiente de correlación es de **0,648**, que refleja un nivel de correlación buena, y el valor de p (nivel de significancia) es $0,005 < 0,05$., razón por la cual se acepta la hipótesis de investigación.

Palabras Claves: Estrés laboral y desempeño laboral

ABSTRACT

The research work was quantitative, descriptive correlational design. The objective is to determine how work stress is related to the performance of workers in the "HUAMANGA-AYACUCHO LOCAL EDUCATIONAL MANAGEMENT UNIT"

A Likert-type **questionnaire was applied** as a data collection instrument, aimed at a finite population of 55 workers. This instrument was prepared in accordance with the indicators of the variables of study and context.

The results indicate that there is a relationship between work stress and performance of the workers of the Huamanga - Ayacucho Local Educational Management Unit. This is demonstrated by the hypothesis test using Kendall's Tau_b statistician, where the correlation coefficient is 0.648, which reflects a good correlation level, and the value of p (level of significance) is $0.005 < 0.05$. reason why the research hypothesis is accepted.

Keyword: Work stress and job performance.