



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“Aplicación de Estudio de Trabajo para mejorar la productividad del proceso de *overhaul* de radiadores 5349T de los helicópteros MI-17 en la empresa HELICENTRO PERÚ S.A.C. – Lima 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR:

TACILLA CHIRCA, Arturo Amadeo

ASESOR:

Mgr. SUNOHARA RAMIREZ, Percy

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión Productiva

LIMA – PERÚ

2018-II

Dedicatorias:

A mi Madre Mery por su apoyo incondicional,
por sus consejos y por apoyarme
constantemente para poder cumplir con mis
objetivos trazados

A Dios por permitirme haber llegado a este
momento y por darme salud.

Agradecimiento:

A mi familia:

A mi hermana Leny por ser el mi guía en lo Profesional y por su apoyo incondicional y a mi madre Mery por haberme guiado por el camino correcto.
¡Gracias a ustedes!

A mi Profesor:

Mg. Jorge Luis Baldárrago por su gran apoyo y motivación para la culminación del Semestre y para la elaboración de esta tesina.

A mis amigos:

Que nos apoyamos mutuamente en nuestra formación profesional y que hasta ahora, seguimos siendo amigos: José Monzombite y Mónica Huamán por haberme ayudado a realizar este trabajo.

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante Ustedes la Tesis titulada denominado **“Aplicación de Estudio de Trabajo para mejorar la productividad del proceso de *overhaul* de radiadores 5349T de los helicópteros MI-17 en la empresa HELICENTRO PERÚ S.A.C. – Lima 2018”**, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.



.....

Arturo Amadeo Tacilla Chirca

DNI N°70504505

RESUMEN

En la presente investigación titulada “Aplicación de Estudio de Trabajo para mejorar la productividad del proceso de overhaul de radiadores 5349T de los helicópteros MI-17 en la empresa HELICENTRO PERÚ S.A.C. – Lima 2018”, ¿De qué manera el Estudio de Trabajo aumenta la productividad del proceso de overhaul de los radiadores 5349T de helicópteros MI-17 en la empresa Helicentro Perú S.A.C.?, así mismo se tuvo como objetivo principal Determinar si el estudio de trabajo aumenta la productividad en el proceso de overhaul de los radiadores 5349t de helicópteros mi-17 en la empresa HELICENTRO PERU S.A.C.

La investigación es de tipo aplicada, porque se va a resolver la **Baja Productividad en el proceso de Overhaul de Radiadores 5349T** en la empresa HELICENTRO PERU S.A.C., de enfoque cuantitativo, se realiza de manera secuencial, primero del planteamiento del problema en la empresa, para después realizar la revisión de la teoría para poder plantear hipótesis y comprobar si la Aplicación de Estudio de Trabajo para mejorar la productividad del proceso de overhaul de radiadores 5349T y comprobar las hipótesis planteadas, de nivel explicativo debido a que se describe la situación de estudio, diseño experimental – cuasi experimental, la población estuvo representada por la fabricación de bridas durante 15 semanas antes y después de la aplicación del estudio del trabajo siendo la muestra no probabilístico-intencional.

Para el análisis de los datos se utilizó Microsoft Excel y estos datos se analizaron en SPSS V. 24, de manera descriptiva e inferencial utilizándose tablas y gráficos lineales. Así mismo, para validar mi hipótesis se realizó la Prueba de Normalidad de Shapiro Wilk por que la muestra era menor que 30, donde se determinó que los datos provienen de una distribución normal por lo que se realizó pruebas paramétricas de EP prueba T student para la eficiencia antes y después, para la eficacia de determinó que la muestra no es normal por lo que se utilizó el EP no paramétricas de Wilcoxon, para productividad antes y después se determinó que la muestra es normal por lo que se utilizó el EP paramétricas prueba T student. Finalmente se aceptó la hipótesis de investigación y se concluyó que al aplicar el estudio de trabajo se logró aumentar la productividad del proceso de overhaul de radiadores 5349T de los helicópteros MI-17 en la empresa HELICENTRO PERÚ S.A.C.

Palabras Clave: Estudio del trabajo, *Overhaul*, productividad, eficiencia, eficacia.

ABSTRACT

In the present investigation entitled "Application of Work Study to improve the productivity of the process of revision of radiators 5349T of helicopters MI-17 in the company HELICENTRO PERÚ S.A.C. - Lima 2018 ", What about the Work Study to improve the productivity of the revision process of the radiators 5349T of helicopters MI-17 in the company Helicentro Peru SAC?, As well as the main objective To determine the study of work increases the productivity in the process of revision of the radiators 5349t of helicopters mi-17 in the company HELICENTRO PERÚ SAC.

The research is of applied type, because the Low Productivity will be resolved in the process of Overhaul of Radiators 5349T in the company HELICENTRO PERU SAC, of quantitative approach, it is carried out sequentially, first of the approach of the problem in the company, for then perform the review of the theory to be able to hypothesize and check whether the Work Study Application to improve the productivity of the overhaul process of radiators 5349T and check the hypotheses raised, of explanatory level because the study situation is described, experimental design - quasi-experimental, the population was represented by the manufacture of flanges for 15 weeks before and after the application of the study of the work being the non-probabilistic-intentional sample.

For the analysis of the data, Microsoft Excel was used and these data were analyzed in SPSS V. 24, descriptively and inferentially, using tables and line graphs. Likewise, to validate my hypothesis, the Shapiro Wilk Normality Test was performed because the sample was less than 30, where it was determined that the data came from a normal distribution, so parametric tests of EP student test for the efficiency before and after, for the effectiveness of determined that the sample is not normal so it was used non-parametric EP of Wilcoxon, for productivity before and after it was determined that the sample is normal so it was used the parametric EP test T student Finally, the research hypothesis was accepted and it was concluded that by applying the work study it was possible to increase the productivity of the overhaul process of 5349T radiators of the MI-17 helicopters in the company HELICENTRO PERÚ S.A.C.

Keywords: Work study, Overhaul, productivity, efficiency, effectiveness.

Anexo 16: Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

Yo, Percy Sunohara Ramírez, Asesor de Investigación de la EP de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo, Lima Norte, verifico que la Tesis Titulada: "Aplicación de Estudio de Trabajo para mejorar la productividad del proceso de overhaul de radiadores 5349T de los helicópteros MI-17 en la empresa HELICENTRO PERÚ S.A.C. – Lima 2018", del estudiante Arturo Amadeo Tacilla Chirca; tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 13 de Noviembre del 2018


Mgr. Percy Sunohara Ramirez
 Asesor de Investigación
 EP de Ingeniería Industrial

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------