



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Eficiencia de la organización y ejecución del programa  
vaso de leche en los clubes de madres del distrito de  
Santiago de Cao, 2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Br. Castillo Rodríguez, Rosalvita

**ASESOR:**

Dr. Heyner Yuliano Marquez Yauri

**SECCIÓN:**

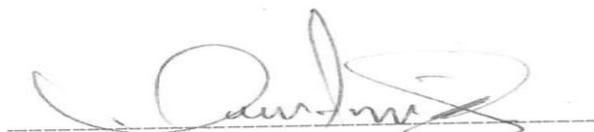
Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

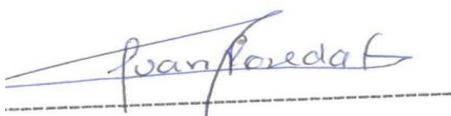
Gestión de Políticas Públicas

**PERÚ – 2019**

**PAGINA DE LOS JURADOS**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Raza Urbina Segundo Rodolfo', written over a horizontal dashed line.

**Dr. Raza Urbina Segundo Rodolfo  
Presidente**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Juan Pereda', written over a horizontal dashed line.

**Mg. Pereda Guanilo Víctor Iván  
Secretario**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yuliano Heyner Márquez', written over a horizontal dashed line.

**Dr. Márquez Yauri Heyner Yuliano  
Vocal**

## **Dedicado a:**

*Para mi madre Irene y hermana Santos  
por el apoyo incondicional que siempre me brindaron,  
y para Cristian mi razón de superación.*

*Rosalvita.*

## **AGRADECIMIENTO**

*A Dios por bendecirme y darme fortaleza para concluir esta etapa de estudios y superación profesional.*

*A la Universidad Cesar Vallejo - Trujillo; por ofrecerme la oportunidad de seguir avanzando en mi capacitación en bien de las personas que amo y de la institución donde laboro.*

*A la Municipalidad distrital de Santiago de Cao, que me proporcionó las herramientas para obtener los datos utilizados.*

*A los docente de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, porque todos ellos han aportado en mi formación profesional.*

*Gracias*

*Rosalvita*

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Castillo Rodríguez Rosalvita, alumna de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo en la especialidad de Gestión, identificada con DNI N° 18134133 con la tesis titulado "Eficiencia de la organización y ejecución del programa vaso de leche en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018". Declaro bajo juramento que:

1.- La tesis presentada es de mi autoría.

2.- Se ha respetado las reglas internacionales de las fuentes consultadas especificando las citas y referencias. Por lo tanto esta tesis no es copia ni total ni parcialmente.

3.- La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

4.- Los resultados obtenidos en la investigación, no han sido manipulados, ni copiados. Muy por el contrario, esta tesis es un aporte que estoy realizando a la comunidad científica.

De encontrarse alguna falsificación, plagio o fraude de cualquier tipo asumo responsablemente las sanciones que ello conlleve, de acuerdo a la normatividad vigente de la Universidad.

Trujillo, 19 enero 2019.



Castillo Rodríguez Rosalvita

DNI 18134133

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Con el fin de cumplir con el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, ante ustedes presento el trabajo de tesis titulado: “Evaluación de la gestión administrativa de la municipalidad distrital de Santiago de Cao, 2018” la cual según se estila en la escuela de posgrado de la universidad, someto a su consideración mi trabajo, con la finalidad de cumplir con los requisitos de aprobación, con el fin de obtener el grado de Maestro en Gestión Pública.

El contenido de la investigación está de acuerdo a lo establecido en el esquema del diseño metodológico:

Unidad I - Introducción: abarca la introducción, formulación del problema, los trabajos previos, las tesis relacionadas, la justificación de este trabajo, la hipótesis y sus objetivos a analizar en este trabajo.

Unidad II – Marco metodológico: tiene que ver con el diseño empleado en la investigación, la variable y su operacionalización, la población y su muestra, la técnica a usar y que instrumento se va a emplear, su validez y confiabilidad, y lo más importante como voy a analizar y sistematizar mis datos.

Unidad III – Resultados: de acuerdo a lo obtenido se elaboran tablas y figuras, que justifican los objetivos específicos propuestos.

Unidad IV – Discusión: análisis de los resultados.

Unidad V – Conclusión: viene a ser la finalización de los resultados de acuerdo a los objetivos propuestos a investigar.

Unidad VI – Recomendaciones: propuestas para mejorar el programa PVL.

Unidad VII – Referencia bibliográfica: lista de los libros y trabajos citados.

Espero señores miembros del jurado que la investigación realizada, cumpla con las exigencias de la universidad y merezca su aprobación.

**Br. Rosalvita Castillo Rodriguez.**

## INDICE

CARATULA.....	i
PÁGINA DEL JURADO.....	ii
Dedicado a.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración de Autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
INDICE DE CONTENIDOS.....	vii
Índice de tablas.....	ix
Índice de figuras.....	x
RESUMEN.....	xi
SUMMARY.....	xii
I.- INTRODUCCION.....	14
1.1 Realidad Problemática.....	15
1.2 Trabajos Previos.....	17
1.3 Teorías en relación al tema .....	19
1.3.1. El Programa vaso de leche.....	19
1.3.2. La Organización como sistema.....	21
1.3.3 Organización del PVL.....	21
1.3.3.1 A Nivel Municipal.....	22
1.3.3.2 A nivel de Clubes de Madres.....	22
1.3.4. Ejecución de tareas y responsabilidades.....	26
1.3.4.1. Empadronamientos.....	21
1.3.4.2. Recepción y almacenamiento.....	30
1.3.4.3 Provisión de insumos adicionales y complementarios.....	32
1.3.4.4 Preparado de las raciones y su distribución .....	32

1.3.5 Normas internas del PVL en la Municipalidad.....	33
1.3.5.1 Reglamento de Organizaciones y funciones del PVL.....	33
1.3.5.2 Reglamento Interno de organización y funciones.....	34
1.3.6 Focalización.....	35
1.3.7 La Municipalidad.....	36
1.3.8. La eficiencia.....	36
1.3.9. La Ración Alimentaria.....	37
1.4 Formulación del problema.....	36
1.5. Justificación del Estudio .....	37
1.6 Hipótesis.....	37
1.7 Objetivo General.....	37
1.7.1 Objetivos Específicos.....	37
II METODO .....	39
2.1 Diseño de Investigación.....	40
2.2 Variable y operacionalización.....	40
2.3 Población y Muestra .....	41
2.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección da datos, Validez y Confiabilidad..	42
2.4.1 Técnica .....	42
2.4.2 Instrumento .....	43
2.4.3 Validación.....	44
2.4.4. La confiabilidad.....	44
2.5. Métodos de Análisis de datos.....	45
2.6 Aspectos Éticos.....	45
III RESULTADOS.....	46
3.1 Análisis descriptivos de los Resultados.....	46
3.2 Análisis de la confiabilidad del Instrumento.....	51

IV DISCUSION.....	52
V: CONCLUSIONES.....	56
VI: RECOMENDACIONES.....	57
VII: REFERENCIAS.....	58
ANEXOS	
Anexo 01 : Carta de Autorización para realizar trabajo de Tesis en la MDSC.....	61
Anexo 02: Matriz de consistencia.....	62
Anexo 03: Ficha de validación de expertos.....	63
Anexo 04: Cuestionario.....	67
Anexo 05: Estadísticas de la validez y confiabilidad del instrumento.....	69
Anexo 06: Artículo científico y Autorización del publicidad.....	70

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Distribución de beneficiarios en los clubes de madres
Tabla 2: Distribución por niveles socioeconómicos
Tabla 3: Operacionalización de la variable
Tabla 4: Clubes de madres del distrito Santiago de Cao-2018
Tabla 5: Escalas de Medición con rangos y niveles
Tabla 6: Estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach de la variable
Tabla 7: Nivel de eficiencia de la Organización y ejecución del PVL
Tabla 8: Nivel de eficiencia en la organización y ejecución del PVL en los empadronamientos.

Tabla 9: Nivel de eficiencia en la organización y ejecución de la Recepción y Almacenamiento de Abastecimiento

Tabla 10: Nivel de eficiencia en la organización y ejecución en Provisión de los insumos adicionales y complementarios

Tabla 11: Nivel de eficiencia en la organización y ejecución de la Preparación de las raciones y su distribución

### **LISTA DE FIGURAS**

Figura 1: Nivel de eficiencia de la Organización y ejecución del PVL en los clubes del distrito de Santiago de Cao.

Figura 2: Nivel de eficiencia en la organización y ejecución del PVL en los empadronamiento.

Figura 3: Nivel de eficiencia en la organización y ejecución de la Recepción y Almacenamiento de Abastecimiento proveído por el municipio.

Figura 4: Nivel de eficiencia en la organización y ejecución en Provisión de los insumos adicionales y complementarios (especies, combustible).

Figura 5: Nivel de eficiencia en la organización y ejecución de la Preparación de las raciones y su distribución a los beneficiarios.

## RESUMEN

El presente estudio se inició con el interrogante ¿De qué manera es eficiente la organización y ejecución del programa vaso de leche en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018? el Objetivo general fue Determinar la eficiencia de la organización y ejecución del programa vaso de leche en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018 teniendo en cuenta la organización como un sistema para conseguir los objetivos y cumplimiento de metas y esto se reflejó en la ejecución de las diversas actividades que les compete dentro del PVL, los clubes de madres deben regirse por las normas y reglamentos existentes y así garantizar un buen servicio a los beneficiarios.

Se trabajó con una muestra de 15 madres, el criterio de inclusión con cargo de presidenta de la directiva del club de madres y reconocidas con Resolución de Alcaldía de la Municipalidad distrital de Santiago de Cao.

El estudio fue No experimental, de tipo descriptiva simple por la naturaleza de la investigación y esto es debió a que la investigación estuvo orientada a describir situaciones y analizarlos, así mismo se utilizó el enfoque cuantitativo.

Se utilizó la técnica de la encuesta con el instrumento de un cuestionario siendo validado el instrumento mediante juicio de expertos y se aplicó una prueba piloto, como herramientas para el procesamiento de los datos se utilizó el programa estadístico SPSS, versión 25. Siendo el resultado 0,803 de 19 elementos (nivel bueno).

El resultado general, permitió determinar que la eficiencia de la organización y ejecución del PVL en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao tuvo un nivel bajo (47%).

**PALABRAS CLAVES:** Eficiencia, organización, ejecución, programa del vaso de leche, club de madres.

## SUMMARY

The present study began with the question: How is the organization and execution of the milk glass program efficient in mothers' clubs in the district of Santiago de Cao, 2018? The general objective was to determine the efficiency of the organization and the execution of the milk glass program in the clubs of the mothers in the district of Santiago de Cao, 2018 taking into account the organization as a system to achieve the objectives and the fulfillment of the goals and this is reflected. In the execution of the various activities that they like to compete within the PVL, the mothers clubs must be governed by the rules and the states.

This is a sample of 15 mothers, the criterion of inclusion under the presidency of the board of the club of mothers and recognized with the Resolution of the Municipality of the Municipality of Santiago de Cao.

The study was non-experimental, of a simple descriptive nature due to the nature of the research and this was because the research was oriented to describe situations and analyze them, as well as the quantitative approach.

It is about the technique of the survey with the instrument of a questionnaire, the instrument is valued by an expert judgment and a pilot test is applied, as tools for the processing of the data the statistical program SPSS, version 25 is carried out. Being the result 0,803 of 19 elements (good level).

The overall result, the determination of the efficiency of the organization and the implementation of the PVL in the clubs of the mothers of the district of Santiago de Cao had a low level (47%).

**KEY WORDS:** Efficiency, organization, execution, milk glass program, mothers club.

## I.- INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación se denominó “Eficiencia de la organización y ejecución de programa del vaso de leche en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018” tuvo como objetivo determinar el nivel de eficiencia en la organización y ejecución del programa vaso de leche (de aquí en adelante PVL), en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao.

Se necesitó conocer si los clubes de madres se encontraban organizadas para que logren alcanzar determinados propósitos como la ejecución de sus propias actividades del programa basadas en el cumplimiento a las normativas existentes a nivel nacional y las normativas elaboradas internamente en la municipalidad distrital de Santiago de Cao como es el Reglamento de Organizaciones y Funciones del Comité de Administración del PVL (ROF) y Reglamento Interno de Organizaciones y Funciones del PVL, puesto que no solo basta con tener conocimiento de los reglamentos sino también aplicarlos en la ejecución de sus actividades organizadamente para el buen servicio a los beneficiarios.

Fue necesario nombrar a la organización del programa vaso de leche a nivel municipal como en el Comité de Administración del PVL, que tiene por finalidad planificar, organizar, coordinar, gestionar y controlar las acciones determinadas a la correcta ejecución del PVL y a la organización a nivel de los clubes de madres que fue el interés del presente trabajo de investigación.

La organización y ejecución del PVL son los ejes principales del cual depende el buen funcionamiento del programa, fue evaluado las estrategias de organización y ejecución en las diferentes actividades de su competencias como el empadronamiento de los beneficiarios; la recepción y almacenamiento de abastecimiento proveídos por el municipio; la provisión de insumos adicionales y complementarios; la preparación de las raciones y la distribución.

Los resultados sirvieron para fortalecer las acciones que se cumplen o corregir algunas debilidades encontradas, puesto que las madres asociadas son responsables para el cumplimiento de las normativas impuestas por el programa.

Y las autoridades competentes tomen decisiones para el bien de la población beneficiaria de este programa.

### **1.1 Realidad problemática**

En el Perú se implementó hace 35 años, un Programa de apoyo alimentario para la población más vulnerable, siendo este caso el PVL, que es programa gubernamental a nivel nacional, teniendo como base la participación de los clubes de madres organizadas.

Por motivo de la crisis que se atravesaba en el Perú por la década de los 80, las mujeres se unieron en organizaciones para ser escuchadas y apoyadas por el Estado obteniendo además cierto grado de autonomía en base a las luchas constantes para que sus derechos sean reconocidos y aprendieron que trabajando unidas con dirección en un mismo objetivos podían lograr muchas cosas y es por ello que miles de mujeres a nivel nacional se vieron cristalizado este esfuerzo. Pero en la actualidad se constata que las mujeres están perdiendo su interés por mejorar sus capacidades en organizarse como en los inicios y se volvieron individualista e indiferente en progresar y volviéndose simples receptores de los productos alimenticias que llega a sus organizaciones sociales, o para obtener algún beneficio por pertenecer a un club de madres, esto se refleja internamente en las que las decisiones que se toman ante alguna actividad del programa se concentran en la dirigente o dirigentes siendo siempre las mismas que rotan en la directiva, quedando en las demás madres socias como solo fiscalizadores subordinadas o en otras casos madres indiferentes en aportar con su tiempo y sus ideas para el bien funcionamiento del programa.

Se ha estado ejecutando estudios al PVL y se ha encontró problemas en cuanto a su propia organización siendo un obstáculo para que puedan cumplir con las diferentes etapas que cuenta el programa, como en la selección de los beneficiarios sin tener en cuenta los niveles socio económicos, emitido por el SISFOH, deficiencia en la distribución de los insumos a los beneficiarios, poca supervisión a las organizaciones y nula evaluación por parte del Comité de Administración del

PVL. Y dentro de las organizaciones el nulo control de los almacenes, el reparto del alimento preparado a los beneficiarios debidamente empadronados, el uso de los insumos adicionales y la preparación de los alimentos.

El PVL se financia con recursos públicos que mensualmente el Ministerio de Economía y Finanzas transfiere a cada municipalidad provincial y distrital, de acuerdo con el índice de distribución establecido cada año, en base a indicadores de pobreza. Base legal: Artículos 7° y 8° de la Ley N° 27470 y la Contraloría General de la República del Perú, tiene el trabajo de evaluar toda la información solicitada a los gobiernos locales sobre la actuación del PVL, además realiza las visitas inopinadas a las municipalidades y de una forma aleatoria a los clubes de madres para verificar sus organizaciones y ejecución del programa, para señalar algunas fallas o prevenirlas. El Informe N° 724-2011-CG/PSC-IM “Informe Macro sobre la Gestión del PVL”, durante los meses de enero – diciembre 2010”, las recomendaciones del respectivo informe, fue de carácter obligatorio para ser cumplidas en cada municipio en el año 2012.

De lo anterior puede concluirse que las municipales han puesto todo su interés para elaborar las normativas internas para poder complementarlas con las normativas a nivel nacional, pero realmente ¿esto es la solución?, se estará tomando las medidas necesarias para que los clubes de madres cumplan con las normas impuestas, estarán organizadas y recibiendo capacitaciones para saber cuáles son sus funciones, se involucran con responsabilidad para la ejecución del programa vaso de leche tengan un buen desempeño para mejorar el aspecto nutricional de los beneficiarios, siendo la base de la creación del programa. Así mismo, en la Municipalidad distrital de Santiago de Cao, no es la excepción a los cuestionamientos y observaciones a nivel nacional con respecto al funcionamiento del PVL, pero ha puesto todo su interés para elaborar las normativas internas como es el Reglamento de organizaciones y funciones, Reglamento Interno del PVL; por lo que en este trabajo de investigación se tratará de encontrar si los clubes de madres cumplen con aplicar los instrumentos elaborados para que les permitan obtener la eficiencia en la organización y ejecución del programa en el distrito de Santiago de Cao.

Teniendo en cuenta que el funcionamiento del PVL gira en torno a la organización y ejecución de este, como es el comité de administración del PVL y los clubes de madres.

## **1.2 Trabajos previos**

### **1.2.1 A nivel internacional**

**Gonzales (2016)**. La autora en su trabajo de investigación “El estudio del Programa de desayunos escolares en Sonora un recuento de experiencias y retos nuevos, México jul/dic. 2016”, Refiere en cuento a su objetivo, analizar el programa en mención y encontró fallas con respecto a la falta de un conocimiento nutricional por parte de la población, en relación con los centros educativos y en los hogares, llegó a la conclusión que solo si se complementan ambos se lograrán cambiar la práctica alimentaria y en la actividad física para evitar la obesidad.

### **1.2.2 A nivel Nacional**

**Buob (2015)**, La autora en su trabajo de investigación titulada “¿Vaso sin leche? Análisis costo- efectividad del Programa Vaso de Leche en niños menores de 5 años durante el periodo 2007-2011, Lima Perú, utilizando a la Escuela Nacional de Hogares (ENAHOG) para el periodo 2007- 2011”, llegó a la conclusión de que el programa no está cumpliendo con el objetivo por la cual se creó y recalcó que dicho programa tiene limitaciones en cuanto a la relación que debe existir con los objetivos de los demás programas sociales gubernamentales que tienen el mismo propósito como es combatir la desnutrición en el país, Finalizó indicando que el Estado debe elaborar las políticas públicas para realizar resultados óptimos y la demostración del buen uso de los recursos del tesoro público.

**Zelada (2015)**, realizó la tesis denominada “Organización y ejecución del programa social del vaso de leche en el área rural del distrito de Laredo, 2014. Presentado por la Universidad Nacional de Trujillo, concluye indicando la importancia en la etapa de distribución de los alimentos del PVL y por lo tanto se debe poner mucha

atención en esta actividad, así mismo realizar las supervisiones para conseguir que las raciones preparadas sean entregados a la población objetivo con la cantidad indicada, calidad en la preparación y en el momento preciso. También concluye que la educación alimentaria – nutricional, es muy importante obtener la forma adecuada de la utilización de los alimentos, logrando así mayor beneficio al gasto social realizado”.

**Tello (2014)**, realizó la investigación “Influencia de los programas sociales en el Estado Nutricional de los niños y niñas de 12 a 36 meses San Pablo- Cajamarca 2012”- Perú, se realizó con una muestra de 115 niños, utilizando dos instrumentos como un cuestionario programa sociales y un segundo instrumento llamado cuadros nutricionales, Los resultados fueron que los niños en su mayoría presentan desnutrición crónica , como en el caso del programa PVL (23.2%), programa integral de nutrición (53%) y los niños del programa juntos (32.2). Por lo tanto, concluyó que no hay relación significativa en los programas sociales mencionados anteriormente en una población de niños de 12 a 36 meses.

**Sandoval (2011)**, en su trabajo de investigación denominada “Factores limitantes de la eficiencia administrativa del programa vaso de leche en el distrito de bellavista- Sullana y propuesta estratégica para su funcionamiento – periodo 2011”. La autora demostró:

No existe coordinaciones entre el comité de administración del PVL, los coordinadores del programa y los clubes de madres, y esto se dio porque no cumplen ni hace cumplir las normativas del programa y por lo tanto no hay guía para la ejecución y también encontró el aspecto politización de algunos funcionarios e interfieren en la legalidad y la transparencia en la etapa de los procesos de adquisición de los insumos para el programa.

**Vera (2015)** en su trabajo de investigación denominada “Participación de las madres socias en la gestión de la organización social del comité del vaso de leche Amor de Jesús de la Urbanización el Alambre del distrito de Trujillo-2014”, trabajo descriptivo, método cuantitativo y cualitativo con metodología deductiva y analítica

con los instrumentos de observación y cuestionario. La Autora nos concluyó en lo siguiente:

La participación de las madres socias no es de compromiso con su organización influyendo la falta de reuniones informativas por parte de la directiva, solo se dedican diariamente beneficiarse con el programa recoger la leche y el pago correspondiente para la compra del galón de gas para el preparado, demostrando que su asistencia al comité es solo por su subsistencia.

**Morí (2017)**, en su estudio, “Influencia de las relaciones interpersonales en el clima organización de las madres socias en los comités del vaso de leche, en la Municipalidad distrital de Guadalupe, Provincia de Pacasmayo, 2015”. Concluye en lo siguiente: En los comités del PVL no hay quien ejerce el liderazgo y con ello la conducción del programa con la participación de cada una de ellas y no realizan las funciones adecuadamente, además entre las madres socias han sobrepasado los límites mezclando los aspectos personales, ocasionando un ambiente conflictivo, y además indica que las mayorías de las madres socias tienen objetivos particulares y no comunes, por lo que manifiesta que cada uno busca su propia interés.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1 El Programa vaso de leche (PVL)**

Es un programa social creado para proveer apoyo en la alimentación a través de la entrega de una ración diaria de alimentos a una población considerada vulnerable, con el propósito de ayudarla a elevar los niveles de nutrición en la población vulnerable de pobreza y extrema pobreza

#### **Los Objetivos Generales**

- Mejorar el nivel nutricional de los niños, recibiendo una ración alimenticia compuesta por leche y cereales o lácteos, dependiendo de cada municipalidad.
- Suministrar los 30 días del mes una ración complementaria a los beneficiarios debidamente empadronados, la cantidad de las raciones son entregadas según el número de los beneficiarios del club de madres.

- Brindar un producto de calidad a los beneficiarios cumpliendo con los nutrientes respectivos. Debe cumplirse según las normativas existentes.

### **Breve antecedentes del PVL**

En 1984 se inicia el PVL con una experiencia local; por parte del alcalde de Lima Alfonso Barrantes cumpliendo su meta de proporcionar el vaso de leche a los niños de los sectores más marginados.

Pero esta iniciativa tan exitosa que fue apoyado por las madres organizadas y fue necesarios extenderla en todo el Perú porque la necesidad no solo se concentraba en Lima así que con la ley 24059, Fernando Belaúnde promulgó el 6 de enero de 1985. Con esta legislación el Vaso de Leche llegó a todos los niños de 0-6 años, madres gestantes y lactantes del País, con financiamiento de los fondos provenientes del Tesoro Público a todas las Municipalidades del País (gobiernos locales).

Conforme iba pasando el tiempo el éxito que se tuvo en un inicio no se repitió, y cada vez se publicaba muchas críticas al PVL.

**Ley N° 26637**, se exige la formación del Comité de Administración del PVL en todas las municipalidades para otorgar responsabilidades en la ejecución del Programa, el cual deberá ser Aprobada por Resolución de Alcaldía y Acuerdo de Concejo Municipal.

**Ley N° 27470** (2001) Ley que Establece las Normas Complementarias para la Ejecución del PVL, catalogado como un gran avance en el marco legal para este programa, y herramienta necesaria para el funcionamiento y ejecución del programa en las municipalidades.

**Ley N° 27712** (2002) Modifica la ley N° 27470, Ley que establece normas complementarias para la ejecución del PVL. Con la condición de fortalecer los puntos débiles de la ley anterior.

**Ley N° 29951** – Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2013: Artículo 26° Hace referencia que los beneficiarios tienen que cumplir con un nuevo requisito que es su clasificación socioeconómica de pobre o pobreza extrema según el SISFOH.

### **1.3.2 La Organización como sistema**

La organización como sistema es definido para conseguir los objetivos y cumplimiento de metas y que se relacionen entre sí. Pero que a su vez para que se mantenga y surja debe estar debidamente estructurada, que Independiente del tipo de estructura que la organización decida siempre hay 3 elementos, Algún tipo de gobierno, reglamento que dicta cómo funciona la organización y la distribución de trabajo.

Por lo tanto una organización debe estar representada por alguien que dirija es ahí donde es necesario contar con una estructura, reglamento que oriente al desarrollo del programa y así de esta manera poder ejecutar las acciones de competencia. Como en el caso del programa del pvl a nivel municipal contamos con un comité de Administración, con un reglamento de organización y funciones del CAVL y las distribuciones de las tareas. A nivel de clubes de madres tenemos las juntas directivas y reglamento de organización y funciones del PVL.

### **1.3.3 Organización del Programa Vaso de Leche.**

**1.3.3.1 A nivel Municipal,** el PVL, se encuentra organizado que interactúan en el marco de una estructura sistemática para cumplir con sus objetivos. De conformidad con lo prescrito en el Artículo 2º de la Ley N° 27470, Ley que establece normas complementarias para la ejecución del Programa del PVL, se tiene que conformar un Comité de Administración del Programa Vaso de Leche, el mismo que es aprobado mediante Resolución de Alcaldía con acuerdo del Concejo Municipal. Donde establece las Normas Complementarias para la Ejecución del PVL.

Son siete los integrantes del comité de administración.

- a. El Presidente quien es el Alcalde.
- b. Un (01) Funcionario de la Municipalidad.
- c. Un (01) Representante el Ministerio de Salud.
- d. Tres (03) Representantes de la Organización del Programa del Vaso de Leche elegidos democráticamente por sus bases, de acuerdo a sus estatutos.
- e. Un (01) Representante de la Asociación de Productores Agropecuarios de la Jurisdicción acreditado por el Ministerio de Agricultura.

Los integrantes del Comité ejercen sus funciones máximo hasta por un periodo de 2 (dos) años consecutivos no pudiendo ser reelectos en forma inmediata a excepción del alcalde. (Hasta que termine su periodo de gobierno).

Según el Reglamento de organizaciones y funciones del Comité de Administración del PVL de la municipalidad de Santiago de Cao tiene como objetivo lograr la correcta utilización de los recursos asignados a la MDSC para el PVL. Así como establecer las disposiciones necesarias que aseguren las etapas de selección de beneficiarios, programación, almacenamiento y distribución de los productos, capacitación, supervisión y evaluación correspondientes a la implementación del PVL y disposiciones de normas vigentes que son de su competencia. El Comité de Administración del Programa Vaso de Leche de la Municipalidad de Santiago de Cao, es el órgano que tiene por finalidad planificar, organizar, coordinar, gestionar y controlar las acciones determinadas a la correcta ejecución y aplicación del PVL.

### **1.3.3.2 Organización en los clubes de madres**

En el distrito de Santiago de Cao los clubes de madres se encuentran distribuidas entre sus tres centros poblados siendo Chiquitoy con 02 clubes de madres, Santiago de Cao, con 02 clubes de madres, Cartavio con 10 clubes de madres, y el Anexo Nepen 01 club de madres, siendo 15 el total.

Según Zelada (2015) Son las organizaciones que ejecutan todo los procedimientos pasados en normativas, elaboradas por la municipalidad, son los denominados clubes de madres.

Los clubes de madres se organizan internamente por su propia iniciativa grupo de mujeres que tienen el objetivo común e internamente y su estructura es:

- ✓ Junta Directiva
- ✓ La Asamblea General de madres socias.
- ✓ Beneficiarios

Los integrantes de la Junta Directiva de un club de madre están compuestos por La Presidenta, Vicepresidenta, Secretaria, Tesorera, Almacenera y Vocal. Reglamento Interno del PVL de la MDSC (2018).

Cada una de las integrantes de la Junta directiva tiene funciones específicas que deben cumplir, para la transparencia del funcionamiento del programa en sus respectivos establecimientos o clubes de madres, acorde con las normativas internas del PVL de la Municipalidad distrital de Santiago de Cao.

➤ **Son Funciones de la PRESIDENTA:**

- Representa legalmente a la institución, es el nexo con el responsable del Programa a nivel municipal. Como también la oportunidad de ser una representante de los clubes de madres para pertenecer al Comité de Administración del PVL.
- Dirige y ordena el trabajo de la Junta Directiva; convoca a las reuniones a la directiva para tomar acuerdos de elaborar propuestas para luego manifestar en la Asamblea general de madres.
- Elabora un plan de trabajo y establecer los cronogramas de labores de las asociadas, incentivando participación equitativa y solidaria de todas ellas. Estas son indicadas en la asamblea general para su aprobación y ejecución.

- Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno del Programa de Vaso de Leche, elaborado por el comité de administración del PVL.
- Presentar a la asamblea los informes de las actividades realizadas y de los gastos efectuados, para luego ser elevados al responsable del PVL por parte de la MDSC.
- Hacer cumplir la distribución de los alimentos a los beneficiarios, a los que se encuentran estrictamente empadronados.
- Participar obligatoriamente de las reuniones convocada por la Municipalidad.

➤ **Son Funciones de la VICEPRESIDENTA:**

- Asumir las funciones de la Presidenta en casos de ausencia de esta ya sea por renuncia, fallecimiento u otra causal.

➤ **Son funciones de la SECRETARIA**

- Llevar los libros de actas de la Asamblea de Socias y Junta Directiva.  
Toda acción de acuerdos debe estar pasmado en sus respectivas actas.
- Encargarse de las correspondencias y el archivo documentario; como los informes mensuales que se entrega al responsable del PVL, como también las PECOSAS por la recepción de las remesas cada mes.
- Mantener actualizados los padrones de beneficiarios; en los casos de la perdida de los requisitos impuestos por el mismo programa o en los casos de ausencia o retiro.
- Llevar el control diario en el Formato N° 01, sobre la distribución de raciones a los beneficiarios y solicitar el Formato N° 02 a la almacenera y alcanzar los informes mensuales a la jefatura del Programa Vaso de Leche de la Municipalidad. Debidamente firmados por las madres que reciben diariamente el alimento.

- Contar con los inventarios actualizados de los bienes y patrimonios de la institución.

➤ **Son funciones de la TESORERA**

- Administrar conjuntamente con la Presidenta los fondos de la Institución.
- Promover actividades conjuntamente con los Directivos y Socias con el fin de recaudar fondos para la institución.
- Presentar periódicamente los informes económicos de ingresos y egresos a la Presidenta, Junta Directiva y Asamblea de socias.

➤ **Son funciones de la ALMACENERA**

- Es la encargada de recepcionar los alimentos que lleguen a la Institución a falta de la presidenta y llevar el control de los mismos.
- Es la encargada de repartir las raciones de alimentos a la responsable de la preparación, registrando y firmando en el formato N°2 por lo actuado y entregarlo a la secretaria para su informe mensual correspondiente.
- Supervisar la conservación y el buen uso de los alimentos destinados para la preparación, teniendo que en cuenta que las remesas recepcionadas corresponde para la atención de 30 o 31 días según el mes.
- Promover la buena utilización y conservación de los utensilios de cocina y el mobiliario; los cuales deberán ser uso exclusivo de la institución.
- Actualizar el inventario de la Organización y dejarlo registrado en Acta.

➤ **Son Funciones de la Vocal.**

- Apoyar las actividades que programe el Club de Madres.
- Colaborar con los demás miembros de la Junta Directiva.
- Reemplazará a los Miembros de la Junta Directiva por ausencia de estos.

➤ **Son funciones de la Asamblea General:**

- Elegir cada dos años a la Junta Directiva; no existe reelección de ninguna de las integrantes de la directiva.
- Cubrir o cambiar por causas justificadas a los miembros de la Junta Directivas; tiene la potestad en los casos cuando una de las integrantes de la directiva está perjudicando a la organización y la ejecución del programa.
- Aprobar los balances económicos u otros plasmados en sus estatutos.

**Romero (2007)** pág. 93 “En los programas alimentarios, las organizaciones sociales como son los comités del vaso de leche y comedores populares (...) tienen así un rol operativo fundamental en el funcionamiento de los programas, pero subordinados a las orientaciones y logísticas del estado.

Así mismo, refiere **Grompone (2007)**. Los comités de base viene hacer la contraparte del Municipio en lo referente a la ejecución de tareas y responsabilidades, siendo los siguientes:

#### **1.3.4 Ejecución de tareas y responsabilidades de los clubes de madres**

Se refiere a la realización o la elaboración de algo, al desempeño de una acción o tarea, o a la puesta en funcionamiento de una cosa.

##### **1.3.4.1 Empadronamiento de los beneficiarios.**

Si muy cierto que la responsabilidad del empadronamiento está a cargo del Comité de Administración del PVL pero los clubes de madres son las que conocen la zona y sus moradores, además tienen que hacer un pre empadronamiento captando posibles beneficiarios e ir informando los requisitos que se necesitan como los dni y la clasificación socioeconómica y otros según el caso como en las madres gestantes el carnet de control de embarazo, el certificado de salud para los beneficiarios de tuberculosis.

Según las normativas del PVL y el reglamento interno de la Municipalidad distrital de Santiago de Cao, los beneficiarios son personas que califican “Pobre” o “Extremos Pobres” según el SISFOH.

Los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, una vez notificadas por el responsable del Programa del PVL, las presidentas se organizan con el resto de la directiva y las madres socias para ir convocando a la fecha señalada para el empadronamiento.

Antes del empadronamiento, los clubes de madres deben realizar reuniones informativas y la secretaria de la directiva del club de madres recepcionará las copias de los dni de los beneficiarios y solicitar a las madres socias el nivel socioeconómico.

Durante el empadronamiento, la presidenta del club de madres tiene que coordinar con la persona empadronadora por parte de la municipalidad. En caso que no se concreta el empadronamiento el personal empadronador tiene que acudir a los domicilios de los nuevos beneficiarios.

Posterior del empadronamiento, la presidente tiene que publicar el listado de beneficiarios que entrega el responsable del PVL, la secretaria de la directiva tiene que llevar el control de los beneficiarios en recoger su desayuno preparado.

Cuando en beneficiario se ausenta por 15 días en forma seguida o alternada, la secretaria del club de madres informa al resto de la directiva, a las madres socias y al responsable del programa por parte de la municipalidad.

Con respecto a la población beneficiaria hay dos grupos:

- Primera preferencia, son los niños de 0 a 6 años, madres en estado de gestación, madres en periodo de lactancia, personas con TBC acreditados por establecimiento der salud.
- Segunda preferencia, los niños de 7 hasta los 13 años de edad, adultos mayores a partir de los 65 años, las personas con discapacidad, en este caso no existe límites de edad.

Hay que tener presente que el segundo grupo de preferencia se irán atendiendo según la disponibilidad de los recursos del programa.

La fecha de empadronamiento y re empadronamiento de los beneficiarios se efectúa dos veces al año, en cumplimiento a la R.J N° 217-2006-INEI y lo dispuesto por el Comité de Administración del PVL de la Municipalidad, el padrón tiene una duración de seis meses, el cual le sirve para llevar el control de los beneficiarios que recibe su alimento preparado. Esta acción es muy importante según el Comex Perú (2018), Pág. 950 “La falta de control que permite ingresar al programa, personas con no pobreza denominado filtraciones, en muchas veces es ocasionado por no tener la capacidad de incorporar personas legibles como beneficiarios”.

En la MDSC, para el periodo 2018 de julio – diciembre, contó con 720 beneficiarios distribuidos en 15 clubes de madres del distrito de Santiago de Cao.

### **TABLA N°1**

#### **Distribución de beneficiarios en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018.**

<b>CLUB DE MADRES</b>	<b>1° PRIORIDAD</b>	<b>2DA. PRIORIDAD</b>	<b>TOTAL</b>
SARITA COLONIA-NEPEN	07	08	15
ANNA HARVIS-SANTIAGO DE CAO	24	37	61
ANGELITA CACERES- SANTIAGO DE CAO	39	28	67
VIRGEN DE LA PUERTA - CHIQUITOY	15	12	27
AMANDA CASTRO - CHIQUITOY	16	16	32
MICAELA BASTIDA- CARTAVIO	18	14	32
SAGRADO CORAZON DE JUSUS- CART.	7	9	16
JESUS DE NAZARETH-CARATAVIO	16	24	40

VIRGEN DE GUADALUPE-CARTAVIO	23	37	60
SANTA ROSA DE LIMA-CARTAVIO	38	44	82
VIRGEN MARIA-CARTAVIO	11	11	22
SAN PEDRO Y SAN PABLO	26	30	56
MARIA PARADO DE BELLIDO	47	40	87
VIRGEN DEL FATIMA	34	25	59
LEONCIO PRADO	32	34	66
<b>TOTAL</b>	<b>353</b>	<b>369</b>	<b>722</b>

**FUENTE: OFICINA PVL-MUNICIPALIDAD DISTRITAL SANTIAGO DE CAO.**

En la tabla demuestra que el club de madres con mayor cantidad de beneficiarios fue el club de madres María Parado de Bellido con 87 beneficiarios y el club de madres con menos cantidad de beneficiarios fue Sarita Colonia del Anexo de Nepen (Zona rural) con 15 beneficiarios.

Con respecto al cumplimiento del requisito de la clasificación socioeconómica información proporcionada por el SISFOH, por intermedio de la oficina de la Unidad Local de empadronamiento de la MDSC. Se observó en el siguiente cuadro por madre socia.

## **TABLA N° 2**

### **Clasificación por niveles socioeconómico de las madres socias de los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018.**

<b>NOMBRES DE LOS CLUBES DE MADRES</b>	<b>POBRE EXTREMO</b>	<b>POBREZA</b>	<b>NO POBRE</b>	<b>SIN NIVEL</b>	<b>EN PROCESO</b>	<b>TOTAL SOCIAS</b>
SARITA COLONIA - NEPEN	0	2	2	3	0	7
ANNA HARVIS- STGO. DE CAO	18	8	0	5	4	35
ANGELITA CACERES-STGO.DE CAO	19	17	3	1	0	40
VIRGEN DE LA PUERTA- CHIQUITOY	5	5	3	1	1	15
AMANDA CASTRO- CHIQUITOY	7	6	2	2	0	17
MICAELA BASTIDAS	5	11	6	4	0	26
SAGRADO CORAZON DE JESUS	2	2	3	2	2	11

JESUS DE NAZARETH II-CARTAVIO	18	4	0	2	0	24
VIRGEN DE GUADALUPE-CARTAVIO	20	6	1	1	1	29
SANTA ROSA DE LIMA-CARTAVIO	17	11	1	0	0	29
VIRGEN MARIA- CARTAVIO	5	4	2	1	1	13
SAN PEDRO Y SAN PABLO- CARTAVIO	8	11	2	3	1	25
MARIA PARADO DE BELLIDO- CARTAVIO	15	19	6	9	1	50
VIRGEN DE FATIMA-CARTAVIO	15	13	1	3	1	33
LEONCIO PRADO-CARTAVIO	27	14	6	5	0	52
<b>TOTAL</b>	<b>181</b>	<b>133</b>	<b>38</b>	<b>42</b>	<b>12</b>	<b>406</b>

**FUENTE: OFICINA PVL-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE CAO**

En la tabla se demostró que entre la pobreza extrema y pobreza hizo una cantidad de 314 que ameritaron el beneficio del programa vaso de leche y 42 no contaron con sus clasificación socioeconómica, y 12 estaban en calidad de espera de sus resultados pero definitivamente 38 no deberían haber tenido el beneficio del programa vaso de leche en el periodo 2018.

**1.3.4.2 Recepción y almacenamiento de abastecimiento provisto por el municipio.**

Planificación de todas las actividades, están establecidas en el reglamento interno del PVL, como también en las directivas para una atención oportuna y de calidad.

- Los responsables son jefatura del programa y almacenero de la Municipalidad son los hacen llegar los insumos del programa a los diferentes clubes de madres, los últimos días del mes para ser utilizado al próximo desde el 1 hasta el último día del mes, entregando los respectivos documentos sustentatorios de entrega y recepción, la cantidad de cajas de leche evaporada y los sacos de cereales, va depender de la cantidad de beneficiarios que cuente cada organización para cubrir todos los días del mes.

- A su vez los clubes de madres deberán tener un control de entrada y salida de los insumos diarios para el preparado y llevar el control de la entrega de los alimentos en forma preparada, a los que tienen este beneficio.
- Antes de la recepción y almacenamiento algunos clubes de madres tiene que informar a sus madres socias y/o beneficiarios en una reunión informativa sobre el término de la raciones del mes que termina y en caso que existan remesa en sus almacenes por los días durante el mes que no prepararon informaron las cantidades sobrantes y la almacenera explicó los motivos por las que no se preparó e informaron al responsable del programa del PVL por parte de la Municipalidad.
- Durante la recepción y almacenamiento de abastecimiento, La presidenta o la Almacenera tienen que recepcionar las remesas, firmando las pecosas y actas de recepción, verificando en físico la cantidad indicada y almacenarlos en sus almacenes.
- Después de la recepción y almacenamiento, se archivan debidamente los documentos proporcionados por la municipalidad este trabajo es realizado por la secretaria de la directiva de los clubes de madres y en otros casos
- Los clubes de madres tienen la responsabilidad que cada mes presentar un informe al responsable del programa señalando los días trabajados en el preparado de los alimentos como también la firma de cada una de las madres de los beneficiarios, dando fe de lo actuado.

#### **1.3.4.3 Provisión de insumos adicionales y complementarios (especies, combustibles).**

Es este punto se refiere que cada club de madres deberá organizarse para obtener la provisión adicional de algunas especies necesarias y el combustible; complemento necesario para la preparación de los alimentos que puede ser en algunos casos el gas o leña, teniendo en cuenta que el

PVL exige que se debe distribuir los alimentos a los beneficiados en forma preparada y no en crudo.

La presidenta convoca a reunión de madres socias para indicar que insumos adicionales y complementarios necesitan para el mes a preparar los alimentos, algunas clubes compran canela, cocoa, azúcar pero algunos clubes de madres no utilizan ningún insumo adicional lo preparan tal cual está en la bolsa de los cereales, en cuanto a los insumos complementarios que viene hacer el combustible también se informa como va ser el gasto por mes, y tiene que ser aprobado por todas las madres socias.

#### **1.3.4.4 Preparación de las raciones y su distribución a los beneficiarios**

Los alimentos recepcionados por parte de la municipalidad tienen que ser preparado teniendo en cuenta la formulación y las exigencias mínimas del MINSA, limpieza y medidas recomendadas en el preparado. El PVL del distrito de Santiago de Cao la ración alimenticia está conformado por leche evaporada y cereales (hojuela pre cocida de Kiwicha, quinua, avena). Las raciones alimenticias son propuestas por los clubes de madres.

Antes de la preparación de las raciones y su distribución a los beneficiarios, Los clubes de madres se organizan encabezada por la presidenta es quien acude a las reuniones indicadas por el responsable del Programa del PVL a nivel municipal, y es quien recibe la capacitación para saber cómo se prepara los alimentos y ella a su vez hará las réplicas en sus propias organizaciones para que las madres socias de su establecimiento participen en la ronda de cocina.

Durante, la preparación de las raciones la almacenera de la directiva del club de madres controla la salida de los insumos la cantidad de tarros de leche y las bolsas de cereales necesarios para preparar en un día, siendo utilizado por la madres socia que le corresponde preparar los alimentos, así mismo se organizan para llevar el control de los beneficiarios que acuden al local a recibir los alimentos preparados.

### **1.3.5 Normas Internas PVL en la Municipalidad**

**1.3.5.1 Reglamento de organizaciones y funciones del PVL (ROF)**, es una normativa interna para el Comité de Administración del PVL, para que les permitan conducir apropiadamente los diferentes procesos que realiza el programa. En esta normativa indica las funciones del Comité de Administración y las personas involucradas para el funcionamiento del programa. Como el caso de La Municipalidad de San Martín, con el acuerdo de concejo Nro. 065-2010 MDSMP, indica en el reglamento del ROF, en su Artículo 1.- “El presente tiene por finalidad dotar un instrumento técnico normativo al Comité de Administración del PVL para que le permita conducir adecuadamente.

La Municipalidad distrital de Santiago de Cao cuenta con el Reglamento de organizaciones y funciones del PVL actualizado año 2018. El presente Reglamento tiene como objetivo de lograr la correcta utilización de los recursos asignados a la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao para el Programa Vaso de Leche. Así como establecer las disposiciones necesarias que aseguren las etapas de selección de beneficiarios, programación, almacenamiento y distribución de los productos, capacitación, supervisión y evaluación correspondientes a la implementación del PVL y disposiciones de normas vigentes que son de su competencia.

El Comité de Administración del Programa Vaso de Leche de la Municipalidad de Santiago de Cao, es el órgano que tiene por finalidad de planificar, organizar, coordinar, gestionar y controlar las acciones determinadas a la correcta ejecución y aplicación del PVL.

Los objetivos del Comité de Administración PVL

**a.-** Establecer las normas que orienten los procesos de las fases de selección, programación, formulación, distribución, supervisión y control de los insumos asignados al Programa del Vaso de Leche de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao.

**b.-** Consolidar la aplicación definitiva de los principios técnicos, métodos y procedimientos legales existentes, así como implementar su estructura, objetivos y metas correspondientes.

**c.-** Establecer las competencias y responsabilidades definitivas en el ROF de la Municipalidad respectiva así como en otros instrumentos normativos y de gestión institucional, relacionados directa o indirectamente en la Administración del PVL.

### **1.3.5.2 Reglamento Interno de organización y funciones del PVL**

Normativa interna para el administrador (a) del PVL de cada municipalidad, donde contempla las finalidades y alcances, de la estructura orgánica de los clubes de madres como también los procesos del Programa. Este reglamento es aprobado por ordenanza municipal y que puede ser modificado según la necesidad de algún cambio que pueda originarse, las sanciones establecidas en este reglamento no excluye la responsabilidad civil y penal a que hubiera lugar.

La Municipalidad de Santiago de Cao, cuenta con su reglamento interno Actualizado año 2018, que posterior de ser aprobado es distribuido a todos los clubes de madres de la jurisdicción de Santiago de Cao., donde indica sus objetivos como:

**a.-** Promover y garantizar la participación de las socias y/o beneficiarios de los Clubes de Madres y/o Comités del Vaso de Leche en el funcionamiento y desarrollo de sus instituciones.

**b.-** Establecer las disposiciones complementarias referentes a las organizaciones de los Clubes de Madres, así como el procedimiento para la correcta selección, atención oportuna y eficiente a los beneficiarios del Programa Vaso de Leche, en cumplimiento de las normas y disposiciones para dicho programa.

**c.-** Establecer acciones de supervisión a las OSB ubicadas en el distrito; para verificar que los insumos entregados en el programa sean distribuidos como alimento preparado y consumido por los beneficiarios.

d.- Las disposiciones señaladas reglamento, son de cumplimiento obligatorio de las Organizaciones Sociales de Base (OSB) del Distrito que se encuentran siendo beneficiados con el Programa Vaso de Leche, el Comité de Administración del Programa, Gerencia de Desarrollo Económico y Social, Jefe o Coordinador del PVL y todas aquella personas que realiza acciones administrativas y de supervisión en dicho programa alimentario.

### **1.3.6 Focalización:**

El Sistema de Focalización de Hogares es un sistema que permite brindar información sobre la situación socioeconómica que tiene un hogar, de esta manera permite identificar a los potenciales usuarios de los diferentes programas sociales a fin de poder priorizar la atención a los más necesitados en estado de pobreza o pobreza extrema. Ministerio de desarrollo e inclusión social (2014).

En todas las municipalidades a nivel nacional, existen oficinas de Unidad local de empadronamiento – ULE, quienes realizan los empadronamientos a demanda que consiste en aceptar la solicitud de empadronamiento llenando el formato S100 y planificar la visita domiciliaria para el llenado del formato FSU, para luego ser digitada y ser envía vía correo al SIGOT y lo impreso se envía al SISFOH – MIDIS, para posterior recibir la respuesta procesada con la clasificación socioeconómica del interesado y el empadronamiento se realiza a demanda del solicitante.

### **1.3.7 Municipalidad distrital de Santiago de Cao**

**Ubicación Geográfica:** El distrito se encuentra ubicada entre los ocho distritos pertenecientes a la provincia de Ascope en el departamento de la Libertad y pertenece al Gobierno regional de La Libertad, en la zona norte del Perú.

#### **Límites:**

**Norte:** distrito de Magdalena de Cao

**Sur:** distrito de Huanchaco

**Este:** con el distrito de Chicama

**Oeste:** con el Océano Pacífico.

Así mismo, el distrito de Santiago de Cao se encuentra dividido en tres grandes centros poblados como es Cartavio, Santiago de Cao y Chiquitoy.

En este distrito se encuentra la Municipalidad con el mismo nombre es un órgano de gobierno local que representa a los habitantes, que busca brindar una adecuada prestación de los servicios públicos y el desarrollo integral, sostenible y armónico de su circunscripción.

### **1.3.8 Eficiencia:**

Para Salvador (1994), la eficacia es la relación entre los objetivos que se fija una organización y los resultados que realmente consigue.

Para Georgopoulos y Tannenbaum (1957), la eficacia mide el funcionamiento o la capacidad del sistema organizativo, Según este concepto, una entidad es más eficaz cuanto mejor organizados estén sus elementos y cuanto más capacitada esté para solucionar los problemas que se le surjan.

### **1.3.9 Ración Alimenticia**

Está constituida por alimentos pudiendo ser prioritariamente leche en cualquiera de sus formas u otro producto, los cuales a fin de alcanzar el valor nutricional mínimo, serán complementados con alimentos que contengan un mínimo de 90% de insumos de la localidad, tales como harina de quinua, quiwicha, haba, maca, cebada, avena, arroz, soya y otros productos nacionales. Se deberá adquirir aquellos alimentos de mayor valor nutricional adecuadamente balanceado y que tenga menor costo. Base legal: Artículo 4º numeral 4.1 de la Ley N° 27470.

## **1.4. Formulación del problema**

¿De qué manera es eficiente la organización y ejecución del Programa vaso de leche en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018?

## **1.5 Justificación del estudio**

Consta de las siguientes justificaciones:

### **Justificación Teórica**

Este trabajo de investigación va servir de guías a futuras investigaciones, contribuyendo al conocimiento, confrontando teorías, enfoques, resultados sobre temas similares y el estudio de la misma variable que se va trabajar , cuyos resultados y conclusiones podrán generar reflexión y debates académicos.

**Relevancia Social** Con el trabajo de investigación permitirá en la organizaciones sociales conozcan el rol importante en el ejercicio del programa y participar en el bienestar de los suyos proyectando a la sociedad su crecimiento y formación de líderes.

### **Justificación Metodológica**

El presente estudio es realizado, teniendo en consideración la rigurosidad científica de los métodos empleados como el cuestionario, por lo que se elaboró una herramienta para la recolección de información, lo validamos y determinamos su confiabilidad. Con lo cual, se conseguirá que otros estudios similares puedan utilizar la herramienta que se elaboró en el presente trabajo.

## **1.6 Hipótesis**

La organización y ejecución del programa vaso de leche tiene un bajo nivel de eficiencia en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018.

## **1.7 Objetivos**

### **1.7.1 Objetivo General:**

Determinar el nivel de eficiencia de la organización y ejecución del programa vaso de leche en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, periodo 2018.

### **1.7.2 Objetivos Específicos:**

**O<sub>1</sub>:** Determinar el nivel de eficiencia de la organización y ejecución del programa vaso de leche en *el empadronamiento de los beneficiarios* en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018.

**O<sub>2</sub>:** Determinar el nivel de eficiencia de la organización y ejecución del programa vaso de leche en la *recepción y almacenamiento de abastecimiento proveído por el municipios* en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018.

**O<sub>3</sub>:** Determinar el nivel de eficiencia de la organización y ejecución del programa vaso de leche *en la provisión de insumos adicionales y complementarias* en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018.

**O<sub>4</sub>:** Determinar el nivel de eficiencia de la organización y ejecución del programa vaso de leche *en la preparación y su distribución a los beneficiarios* en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018.

## II. MÉTODO

### 2.1. Diseño de la Investigación

Es No Experimental de tipo descriptiva simple por la naturaleza de la investigación y esto es debido a que la investigación está orientada a describir situaciones, detallando en los niveles que se encuentre para proceder a analizarlos. Así mismo con enfoque cuantitativo.

Esquemáticamente lo podemos estudiar así:

$$M \text{ ————— } O$$

M: Muestra con quien se va a realizar el estudio.

O: Información que recogemos de la variable.

#### **Donde:**

**M** = Formado por 15 madres con cargo de presidenta.

**O** = Eficiencia de la organización y ejecución del PVL.

### 2.2 Variables, operacionalización.

**Variable:** Eficiencia de la organización y ejecución del Programa Vaso de Leche

**TABLA N° 3**

**OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLE: EFICIENCIA DE LA ORGANIZACIÓN Y EJECUCION DEL PVL**

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Escala de Medición
EFICIENCIA EN LA ORGANIZACIÓN Y EJECUCION DEL PVL	Es un programa social alimentario y los comités de base es la contraparte del Municipio en lo referente a organización y ejecución de tareas y responsabilidades. Grompone (2007).	La organización y ejecución del PVL es el eje principal del cual depende el buen funcionamiento que se brinda a los beneficiarios, será evaluado teniendo en cuenta su mecanismo de operatividad que consiste en el empadronamiento de los beneficiarios, la recepción y almacenamiento de abastecimiento proveídos por el municipio, la provisión de insumos adicionales y complementarios y la preparación de las raciones y su distribución a los beneficiarios.	Empadronamiento de los beneficiarios	<b>1. Taller informativo previo a los empadronamientos.</b> <b>2. Nivel socioeconómico Actualizado del SISFOH, para los niveles socioeconómico.</b> <b>3. Los beneficiarios pertenece a la zona donde se encuentra ubicado el local del club de madres.</b> <b>4. Visita domiciliaria para empadronamiento.</b> <b>5.- Captar nuevos beneficiarios</b>	<b>Muy alto ( 60-72)</b> <b>Alto(46-59)</b> <b>Regular(32-45)</b> <b>Bajo(18-31)</b>
			Recepción y almacenamiento de abastecimiento proveído por el municipio	<b>6. Taller informativo de la recepción mensual de los insumos (leche y cereales).</b> <b>7. Archivamiento de las PECOSAS y Actas recepcionadas.</b> <b>8. Registro de salida diaria de los insumos destinados para la preparación.</b> <b>9. Espacio exclusivo de Almacén en el local.</b> <b>10.- Cronograma de Fumigación.</b>	
			<i>Provisión de insumos adicionales y complementarios</i>	<b>11. Información a la Asamblea sobre la necesidad de los insumos complementarios (especies, combustible para el preparado).</b> <b>12. Control de los gastos de los insumos complementarios.</b> <b>13.-Control de los combustibles para el preparado de los insumos.</b> <b>14.-Combustible utilizado para otros programas alimenticios</b>	
			<i>Preparación de las raciones y su distribución a los beneficiarios.</i>	<b>15.-Capacitacion del preparado de los alimentos.</b> <b>16. Participación de todas las madres en ronda de cocina.</b> <b>17. Reparto de ¼ de litro del alimento preparado.</b> <b>18. Preparación de los alimentos los siete días de la semana.</b> <b>19. Registro en Acta de los insumos sobrantes por los días no preparados.</b>	

## 2.3 Población y muestra

### 2.3.1 Población

Está conformada por 15 madres socias de los clubes de madres con cargo de presidentas que se encuentran distribuidas en la jurisdicción del distrito de Santiago de Cao.

#### Criterios de inclusión:

- Madres con el cargo de Presidentas de su organización,
- Reconocidas con Resolución de Alcaldía de la MDSC.

En este caso se ha considerado solo las presidentas de los clubes de madres porque representan legalmente a la institución, son las que tienen que velar por el cumplimiento del reglamento interno del PVL de la MDSC y es la vinculación con el Responsable de la Jefatura del PVL.

#### Criterio de exclusión:

- Madres con otros cargos que no corresponde a Presidenta.
- Madres socias de la organización

**Tabla N° 4**

**Clubes de madres del Distrito de Santiago de Cao - 2018**

<b>N°</b>	<b>CLUBES DE MADRES</b>	<b>UBICACIÓN</b>
01	C.M Angelita Cáceres de Arévalo	Localidad de Santiago de Cao
02	C.M Anna Harvis	Localidad de Santiago de Cao
03	C.M Sarita Colonia	Anexo Nepén
04	C.M María Parado de Bellido	Localidad de Cartavio
05	C.M Leoncio Prado	Localidad de Cartavio
06	C.M Virgen de Fátima	Localidad de Cartavio
07	C.M Micaela Bastidas	Localidad de Cartavio

08	C.M Sagrado Corazón de Jesús	Localidad de Cartavio
09	CM Virgen de Guadalupe	Localidad de Cartavio
10	C.M Jesús de Nazareth II	Localidad de Cartavio
11	C.M Santa Rosa de Lima	Localidad de Cartavio
12	C.M Virgen María – Las huertas	Localidad de Cartavio
13	C.M San Pedro y San Pablo	Localidad de Cartavio
14	C.M Virgen de la Puerta	Localidad de Chiquitoy
15	C.M Amanda Castro	Localidad de Chiquitoy

---

**Fuente: Información proporcionada por la Municipalidad distrital de Santiago de Cao- 2018**

### **2.3.2 Muestra.**

Está conformada por el total de la población indicada en el presente trabajo siendo el número de 15 presidentas de los clubes de madres.

**Hernández (2008)** refiere que hay estudios que no es necesario la representación amplia de población en estudio, sino de una selección en donde más que cantidad de personas encuestadas o entrevistadas se busca calidad.

### **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.**

Se considera:

#### **2.4.1. Técnica**

En la recolección de datos permitió obtener información precisa de la población objetivo sobre la variable de la organización y ejecución del PVL en los clubes de madres de la Municipalidad distrital de Santiago de Cao, periodo 2018. Con la finalidad de describir y explicar el problema planteado.

a. Encuesta ----- Cuestionario

**a)** La encuesta utilizó el instrumento de un cuestionario de tipo test, la misma que fue elaborado en función de los indicadores de la variable en estudio Eficiencia en la organización y ejecución del PVL en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, el mismo que tiene una escala de tipo Likert.

### 2.4.2 Instrumento

Para el estudio del trabajo de investigación se elaboró como instrumento un cuestionario.

Datos Generales:

Título : Cuestionario de Eficiencia de la Organización y Ejecución del Programa vaso de leche en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018.

Autor : Rosalvita Castillo Rodríguez

Procedencia : Trujillo – Perú

Objetivo : Describir las características de la variable eficiencia en la Organización y ejecución del pvl en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao.

Duración : 15 minutos

Estructura : El cuestionario referido a la variable, consta 4 dimensiones: siendo la primera dimensión de Empadronamiento de beneficiarios con 5 ítems; en la dimensión de Recepción y Almacenamiento con 5 ítems; en la dimensión de Provisión de insumos adicionales y complementarios con 4 ítems y La dimensión de Preparación de los insumos y su distribución con 5 ítems. Utilizando la escala de Likert,

Población : Se aplicó a las madres socias con cargo de presidentas que pertenecen a la junta directiva.

Puntaje : Se utiliza una escala numérica de 1 a 4 para cada pregunta. El cuestionario consta de un total de 19 ítems y los puntajes son de 1 punto para la opción de para la opción de Nunca; 2 puntos para A veces; 3 puntos para casi siempre y 4 puntos para siempre.

Así mismo, se elaboró el cuadro de escalas de medición son sus respectivos rangos y niveles.

**TABLA N° 5**

**Escala de medición por Dimensiones**

DIMENSION	ITEMS	ESCALA DE MEDICION	EFICIENCIA
Empadronamiento de los beneficiarios	1 - 5	( 60-72)	Muy alto
Recepción y almacenamiento	6 - 10	(46-59)	Alto
Provisión de insumos adicionales y complementarios	11 - 13	(32-45)	Regular
Preparación de las raciones	14 - 19	(18-31)	Bajo

Fuente: Elaboración Propia.

**Interpretación:** Para el cuestionario con la variable eficiencia en la organización y ejecución del programa vaso de leche el rango de 18 a 31 corresponde a un nivel bajo, el rango de 32 a 45 corresponde a un nivel regular, en el rango 46 a 59 corresponde a un nivel alto y el rango máximo de 60 a 72 corresponde a un nivel Muy alto.

**b) Observación,** se utilizó la ficha de observación, es un procedimiento simple de recolección de datos e información que consiste en utilizar los sentidos para observar hechos y realidades sociales presentes y a la gente donde desarrolla normalmente sus actividades. Acción necesaria para verificar las organizaciones y ejecuciones que realizan los clubes de madres en las diferentes actividades.

**2.4.2. La validación de instrumento.**

La validez del instrumentos se realizó mediante el Juicio de expertos, por ello se recurrió a 03 expertos, quienes revisaron y aprobaron su aplicación en la población de estudio.

Dr. Heyner Yuliano Márquez Yauri

Dr. Laura Julia Rodríguez Alva

### **2.4.3. La confiabilidad del Instrumento**

Para medir la confiabilidad del instrumento, se llevará a cabo con la prueba de Alfa de Cronbach, utilizando el software de estadística SPSS v23, al cual se ingresaran los datos recolectados mediante la prueba piloto con 21 madres socias que tengan actualmente algún cargo en la directiva de su organización a excepción de la presidenta.

### **2.5. Métodos de análisis de datos**

Cuantitativo – Análisis Descriptivo: porque se utiliza técnicas para medir la variable, la cual posteriormente pasaran a ser digitadas en computadoras mediante el programa Excel, donde los resultados serán presentados en gráficos y a partir de eso evaluar los resultados.

### **2.6 Aspectos éticos**

En este trabajo de tesis se aseguró la identidad de las personas escogidas para el estudio y se toma en consideración los siguientes puntos:

- ✓ **Confidencialidad:** La información lograda en el presente trabajo de investigación, no tiene interés de divulgar para otros fines ajenos a los objetivos del tema.
- ✓ **Consentimiento informado:** El presente trabajo contó con la aprobación de la entidad a trabajar, en este caso se solicitará la Autorización a la Municipalidad de Santiago de Cao.
- ✓ **Libre participación:** Se refiere a la participación consentida de las madres socias integrantes de las Juntas Directivas, se dio la referencia del valor de su participación y la seriedad en que debe poner en sus respuestas. Desde el inicio de la investigación se protegió a cada una de las madres socias con el anonimato.

### III.- RESULTADOS

#### 3.1 Análisis descriptivos de los Resultados:

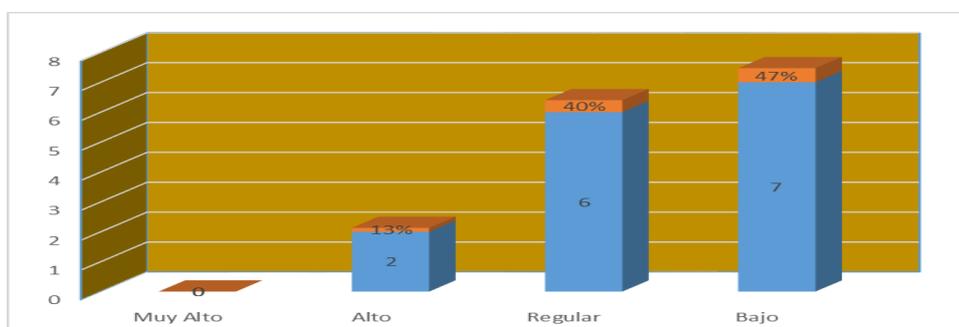
**Tabla 7**

*Nivel de eficiencia de la Organización y Ejecución del programa vaso de leche en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018.*

NIVELES	FRECUENCIA	%
Muy Alto	0	0
Alto	2	13%
Regular	6	40%
Bajo	7	47%
	15	100%

**Figura N°1**

Nivel de eficiencia de la Organización y Ejecución del PVL en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018.



FUENTE: Elaboración propia de la encuesta aplicada.

Se observa en la tabla N° 7 y figura N° 1, que 7 presidentas encuestadas obtuvieron el resultado de 47% indicando un nivel bajo de eficiencia en la organización y ejecución del PVL, seguido por 6 presidentas encuestadas con el 40% obteniendo el nivel regular de eficiencia de organización y ejecución del PVL y finalmente 2 presidentas encuestadas obtienen el 13% indicando el nivel alto de eficiencia en la organización y ejecución del PVL. Se concluye que el mayor porcentaje es el 47 % con el nivel de eficiencia Bajo en la organización y ejecución del programa vaso de leche en el distrito de Santiago de Cao, 2018

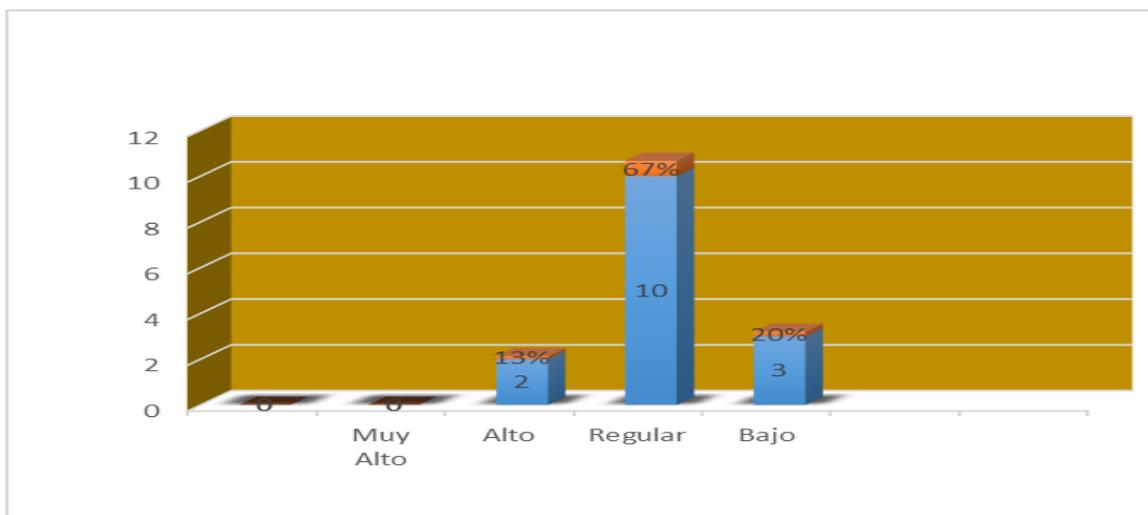
**Tabla N° 8**

*Nivel de eficiencia en la organización y ejecución del Empadronamiento de Beneficiarios.*

NIVELES	FRECUENCIA	%
Muy Alto	0	0
Alto	2	13%
Regular	10	67%
Bajo	3	20%
	15	100%

**Figura N° 2**

Nivel de eficiencia de la organización y ejecución del PVL en el empadronamiento de beneficiarios.



Fuente: Elaboración propia encuesta aplicada.

Se observa en la tabla N° 8 y figura N° 2, que 10 presidentas fueron encuestadas y obtuvieron el 67%, indicando el nivel regular, 3 presidentas encuestadas obtuvieron el 20%, indicando el nivel bajo y 2 presidentas encuestadas obtuvieron el 13%.correspondiendo al nivel de alto. Se concluye que el nivel de eficiencia de organización y ejecución de PVL en cuanto al empadronamiento de beneficiarios es Regular.

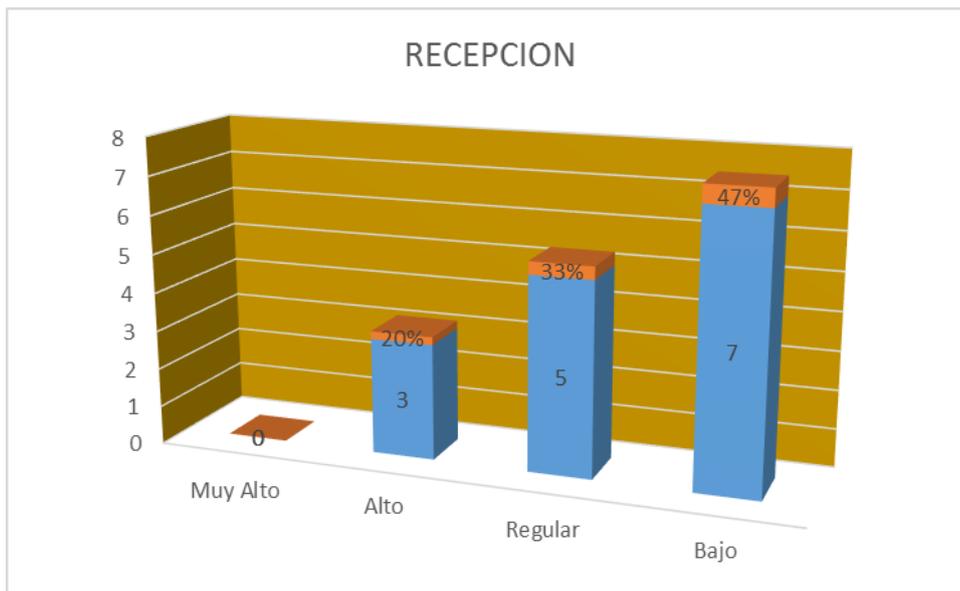
**Tabla N° 9**

*Nivel de eficiencia en la organización y ejecución de la Recepción y Almacenamiento de Abastecimiento proveído por el municipio.*

NIVELES	FRECUENCIA	%
Muy Alto	0	0
Alto	3	20%
Regular	5	33%
Bajo	7	47%
	15	100%

**Figura N°3**

Nivel de eficiencia de la organización y ejecución del PVL en la recepción y almacenamiento de abastecimiento proveído por el municipio.



Fuente: Elaboración propia de encuesta aplicada.

Se observa en la tabla N° 9 y figura N°3, que 7 presidentas fueron encuestadas y obtuvieron el 47% indicando el nivel Bajo en esta dimensión, 5 presidentas obtuvieron el 33%, ubicadas con el nivel de regular y por último 3 presidentas encuestadas obtuvieron el 20%. Se concluye que el nivel de eficiencia del PVL en la recepción y almacenamiento de abastecimiento proveídos por el municipio es Bajo.

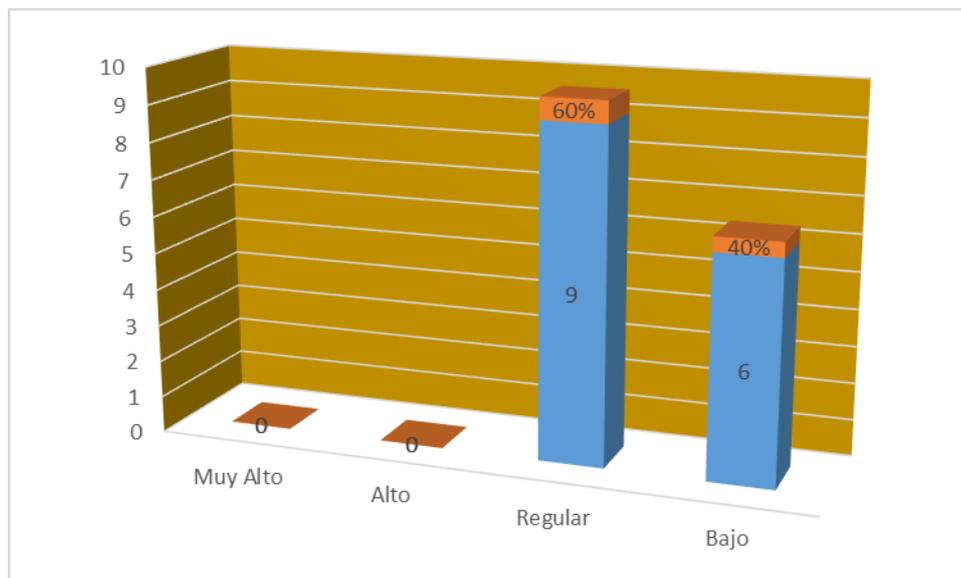
**Tabla N° 10**

*Nivel de eficiencia en la organización y ejecución de la  
Provisión de los insumos adicionales y complementarios  
(especies, combustible).*

NIVELES	FRECUENCIA	%
Muy Alto	0	0
Alto	0	0
Regular	9	60%
Bajo	6	40%
	15	100%

**Figura N° 4:**

Nivel de Eficiencia en la organización y ejecución de la Provisión de insumos adicionales y complementarios



FUENTE: Elaboración propia de la encuesta aplicada

Se observa en la tabla N° 10 y figura 4 ; que 9 presidentas fueron encuestadas consiguiendo el 60% demostrando que se encuentran en un nivel regular en esta dimensión, luego 6 presidentas fueron encuestadas obtuvieron el 40% indicando que se encuentran en el nivel Bajo. En conclusión el nivel de eficiencia de la organización y ejecución en la provisión de insumos adicionales y complementarios (especies y combustible) se encuentran en el nivel regular.

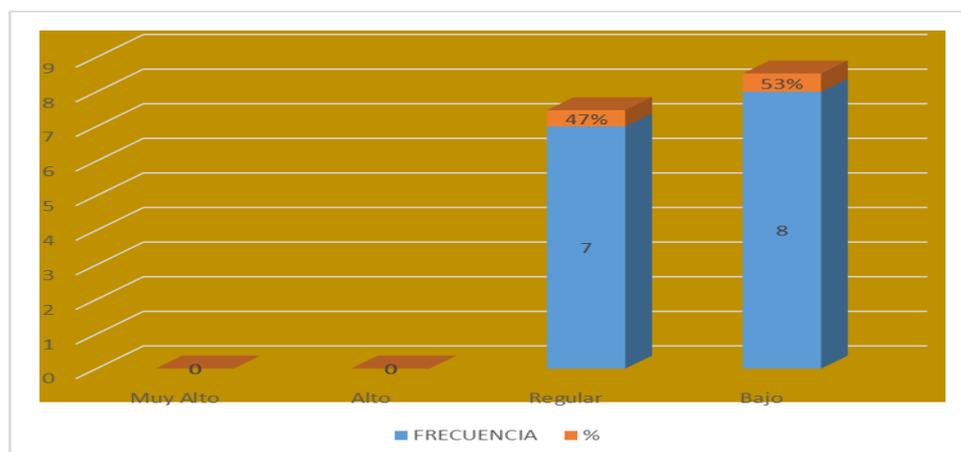
**TABLA N°11**

*Eficiencia en la organización y ejecución de la Preparación de las raciones y su distribución a los beneficiarios*

NIVELES	FRECUENCIA	%
Muy Alto	0	0
Alto	0	0
Regular	7	47%
Bajo	8	53%
	15	100%

**Figura N° 5:**

Nivel de eficiencia en la organización y ejecución en la preparación de las raciones y su distribución a los beneficiarios



FUENTE: Elaboración propia de la encuesta aplicada

Se observa en la tabla N° 11 y figura 5, que 8 presidentas fueron encuestadas y obtuvieron el 53% indicando que se ubican en el nivel regular en esta dimensión y 7 presidentas encuestadas consiguieron el 47% ubicándose en el nivel regular. En conclusión el nivel de eficiencia de la organización y ejecución del PVL en la preparación de las raciones y su distribución a los beneficiarios tiene el nivel Bajo.

En el trabajo de investigación se planteó la Hipótesis: La organización y ejecución del programa vaso de leche tiene un bajo nivel de eficiencia en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018. Ante los resultados obtenidos, se acepta la Hipótesis planteada.

### 3.2.- Análisis de la confiabilidad del Instrumento

**Tabla N° 12**

*Resultados del análisis estadístico de fiabilidad del instrumento que mide la variable Eficiencia de la organización y ejecución del PVL*

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,803	19

Nota: Resultado de la prueba piloto

**Interpretación:** Para el instrumento relacionado con la variable de Eficiencia de organización y ejecución del PVL, el valor de Cronbach es de 0.803, considerado como un nivel bueno, lo cual indica que los datos de investigación son fiables.

Según, George & Mallery (1995), el coeficiente del Alfa de Cronbach por debajo de 0,5 muestra un nivel de fiabilidad no aceptables, si tomara un valor entre 0,5 y 0,6 se podría considerar como un nivel pobre, si se situara entre 0,6 y 0,7 se estaría ante un nivel aceptable; entre 0,7 y 0,8 haría referencia a un nivel muy aceptable; en el intervalo 0,8 - 0,9 se podría calificar como un nivel bueno, y si tomara un valor superior a 0,9 sería excelente.

#### IV.-DISCUSIÓN

1.- En cuanto al resultado general, permitió responder al problema formulado en la investigación ¿De qué manera es eficiente la organización y ejecución del PVL en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018? Ante dicho problema se logró el objetivo general al haber alcanzado **“Determinar el nivel de eficiencia de la organización y ejecución del PVL en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018”** Después de recoger la información de la encuesta aplicada a las 15 presidentas de los clubes de madres, nos permitió demostrar que el nivel de eficiencia de la organización y ejecución del PVL en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018 es bajo con el 47 % demostrando que los clubes de madres no se encuentran organizadas y por ende no ejecutan adecuadamente las acciones respectivas del programa vaso de leche y continúan trabajando según sus propios criterios con conocimiento o no del reglamento interno del PVL de la MDSC, donde contempla la organización de los clubes de madres e indicando sus funciones para ejecutar las acciones pertinentes al PVL y garantizar la transparencia del funcionamiento del programa.

Con respecto al resultado, guarda coherencia con lo expresado Sandoval (2011), en su trabajo de tesis expresa que no existen coordinaciones entre comité de administración de PVL, los coordinadores del programa y los clubes de madres, porque no hacen cumplir las normativas del programa y por lo tanto no existe guía para la ejecución.

Así mismo, Buob (2015), en su trabajo de investigación refiere que el programa no está cumpliendo con el objetivo por la cual se creó y recalcó que dicho programa tiene limitación en cuanto a la relación que debe existir con los objetivos de los demás programas sociales gubernamentales que tienen el mismo propósito como combatir la desnutrición en el País.

Por su parte la Municipalidad distrital de Santiago de Cao, ha puesto todo su interés en elaborar las normativas internas, como el reglamento interno, para que puedan ejecutar las acciones del PVL, pero no está siendo cumplidas en su totalidad por los clubes de madres.

**2.-** En cuanto a los resultados de los objetivos específicos; “Determinar el nivel de eficiencia de organización y ejecución del PVL en el empadronamiento de los beneficiarios en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018.

Se demuestra que el nivel de eficiencia es Regular con un 67% (10 presidentas encuestadas), Teniendo en cuenta que La Presidenta de la organización es quien dirige el trabajo de la junta directiva y convocando a las reuniones a las madres socias (Reglamento Interno MDSC) tendrá que informar en las asambleas de madres las fechas de los empadronamientos y el cumplimiento de los requisitos para ser beneficiario del PVL tiene que ser cumplida por todas las madres asociadas.

Como requisito de empadronamiento a parte del DNI, es tener la categorización de Pobreza o pobreza extrema para ser incluido en el PVL, este requisito es cumplida por la mayoría de los clubes de madres , salvo que hay casos que están para actualizar sus datos, es decir, desde el 2013 han contado con clasificación socioeconómica de pobreza o pobreza extrema, al 2018 corresponde actualizar sus datos por la vigencia de esta denominación, por lo que tienen que acudir a la oficina ULE de la MDSC. Por tal motivo en los padrones se observan que faltan un pequeño porcentaje de actualizaciones, lo positivo es que la mayoría de clubes de madres tienen el conocimiento del cumplimiento de este requisito.

Con respecto a las fechas de empadronamiento y re empadronamiento de los beneficiarios, este se realiza semestralmente, en cumplimiento a la RJ. N° 217-2006-INEI y lo dispone el Comité de Administración del PVL de la Municipalidad, el padrón tiene una duración de 06 meses, el cual sirve para llevar el control de los beneficiarios que recibe su alimento preparado.

**3.-** En cuanto al segundo objetivo específico, Determinar el nivel de eficiencia de la organización y ejecución del PVL en la recepción y almacenamiento de abastecimiento proveído por el municipio en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018. Los resultados del nivel de eficiencia es nivel Bajo con el 47%.

La presidenta debe hacer cumplir las funciones de la Almacenera que es la encargada de recepcionar los alimentos que llega al club de madres y llevar el

control de salida de las remesas de leche y cereales para la preparación diaria. Supervisar la conservación en el almacén del local y el buen uso de los alimentos destinados para la preparación.

**4.-** En cuanto al tercer objetivo específico Determinar el nivel de eficiencia de la organización y ejecución del PVL en la provisión de los insumos adicionales en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018. Los resultados es que el nivel de eficiencia en este caso es nivel Regular con el 60%

En este punto se refiere que cada organización deberá organizarse para obtener la provisión de especies necesarias para la recepción y el combustible para preparar los alimentos, teniendo el acuerdo con la asamblea de madres socias. En los clubes de madres del distrito 02 clubes utilizan como combustible la leña y 16 clubes de madres utilizan como combustible el gas.

Este problemática se incrementa cuando en el club de madres tienen los dos programas alimenticios pvl y comedor popular y no tener las cocinas separadas, ocasionando que no tengan una idea más exacta del gasto de cada una de ellas.

**5.-** En cuanto al cuarto objetivo específico Determinar el nivel de eficiencia de la organización y ejecución del PVL en la preparación de las raciones y su distribución a los beneficiarios en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018. Se observa que el nivel de eficiencia está en un nivel bajo con el 53%. El resultado pone en manifiesto que es necesario que las directivas y las madres socias deben cumplir con sus funciones

Teniendo en cuenta en el trabajo de investigación, según Zelada (2015), La importancia en la etapa de la distribución de los alimentos del PVL, en la que debe realizar supervisiones para conseguir que las raciones preparadas sean entregadas a la población objetivo con la cantidad indicada y la calidad de la preparación. También concluye que la educación alimentaria- nutricional es muy importante obtener la forma adecuada de la utilización de los alimentos.

Una función de la Presidenta es cumplir y hacer cumplir la distribución de los alimentos a los beneficiarios que se encuentran debidamente empadronados, junto con la almacenera recibir la remesa entregada por la municipalidad, y quien es la responsable de llevar el control diario y en la distribución del alimento preparado

por otra parte la secretaria deberá archivar los documentos como PECOSAS y actas de entrega de remesa como prueba de la cantidad recepcionada cada mes.

Con respecto a la distribución se observó que los clubes de madres no llevan el control por beneficiario, según el formato N° 001 “sobre la distribución de raciones a los beneficiarios” proporcionado por la jefatura del PVL-MDSC donde debe ir la firma de la madre socia que recibe dando la conformidad, las encargadas solo cuentan un cuaderno que diariamente apuntan la cantidad de dinero recepcionado como 0.30 y 050 céntimos por litro según clubes de madres dando más énfasis quienes deben o pagan en efectivo. Indicando algunas veces solo el nombre de la madre o sobre nombre de la socia que no es fácil de detectar si son madres socias.

## **V.- CONCLUSIONES:**

**1.** Se determinó que la eficiencia de la organización y ejecución del PVL en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018 según el estudio realizado se obtuvo en general un nivel bajo con en 47%.

**2.-** Con respecto a las deficiencia encontradas fueron con respecto a la organización y ejecución del PVL *en la recepción y almacenamiento de abastecimiento proveído por la municipalidad* en los clubes de madres del distrito de Santiago de cao, 2018 según el trabajo realizado encuentra en un nivel bajo con el 47%.

**3.-** Se determinó que el nivel de eficiencia de la organización y ejecución del PVL *en la preparación y su distribución a los beneficiarios* en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018 está en un nivel bajo con el 53%.

**4.-** En cuanto a Nivel de eficiencia de la organización y ejecución del PVL en el empadronamiento de beneficiarios y el nivel de eficiencia del PVL en la Provisión de insumos adicionales y complementarios.se encuentran en un nivel regular con 67% y 60 % respetivamente.

## **VI.- RECOMENDACIONES**

**1.-** Los resultados obtenidos con respecto al bajo nivel en la organización y ejecución del PVL requiere la elaboración de una guía de organización interna en los clubes de madres por parte del Comité de Administración del PVL para que puedan ejecutar las actividades propias a su competencia, los clubes de madres de nuestro distrito.

**2.-** El Comité de administración debe elaborar directivas para establecer mecanismos de control oportuno de la recepción de los alimentos y con ello el archivo, custodia y preservación de la información por parte de los clubes de madres pero estas directivas deberán ser expuestas a las madres socias para el entendimiento y compromiso del cumplimiento como organización.

**3.-** En cuanto a en la preparación y su distribución a los beneficiarios la organización deberá solicitar la capacitación de la preparación de los alimentos directa a las madres socias de sus propios establecimiento, para que todas las madres se sientan en las mismas oportunidades de participar y cumplir el objetivo institucional.

**4.-** Así mismo realizar encuestas con visitas domiciliarias a los beneficiarios para corroborar la información de la recepción de los alimentos preparados que nos brinda en el local del club de madres. Esta acción deberá ser realizada por el personal que se encuentre laborando como responsable del PVL.

**5.-** El Comité de Administración debe apoyar a las organizaciones para que compartan sus propias experiencias y difundir en forma de talleres informativos dentro del programa, poner más énfasis con respecto al marco legal del PVL ayudando en la ejecución del programa y a capacitar a las madres socias con herramientas administrativas básicas que los permita ejecutar sus actividades adecuadamente.

## VII.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abanto W. (2013).Diseño y desarrollo del proyecto de investigación. Trujillo.

Buob N. (2015). ¿Vaso sin Leche? Análisis costo- efectividad del Programa Vaso De Leche en niños menores de 5 años durante el periodo 2007- 1011. (Tesis Posgrado) Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas – Lima, Perú.

Contraloría General de la República del Perú, departamento de Programas Sociales (2013). Informe macro sobre la gestión del Programa Vaso de Leche.

El Programa del Vaso de Leche como ejemplo de ineficiencia del gasto público, por Comex Perú/ Publicado en agosto 17,2018/seminario.

Koontz y Weidrich (1999), citados en Política Social, Justicia Social de Béjar, H. (2001).

Garretón, Manuel A. (2001) Cambios sociales, actores y acción colectiva en América Latina. Santiago de Chile: CEPAL, Serie de Políticas Sociales, Nº 56, 2001.

Grampone (2007)La participación desplegada en la política y la sociedad. Instituto de estudios peruanos.

Gonzales (2016).Programa de desayunos escolares en Sonora un recuento de Experiencias y retos nuevos México jul/dic. 2016.

Luna J. (2015). El control interno y su influencia en la gestión de los programas sociales – Perú. revistas.uladech.edu.pe/...ontables/article/view/1204 **Vol. 3**, Núm. 1 (2016) **Vol. 3**, Núm. 1.

Mori (2017). Influencia de las relaciones interpersonales en el clima organización de las madres socias en los comités del vaso de leche, en la Municipalidad distrital de Guadalupe, Provincia de Pacasmayo. (Tesis Posgrado). Universidad

Nacional de Trujillo, Perú.

Ministerio de Economía y Finanzas (1985) Ley que establece Normas Complementarias para la ejecución del Programa Vaso de Leche.

Recuperado <https://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/estructura/estructura-Organizacional/vision-general/principal>

Recuperado de <http://www.apps.contraloria.gob.pe/pvl/informes.asp>.

Recuperado: [www.predes.org.pe/apdf/programa\\_vasoleche.pdf](http://www.predes.org.pe/apdf/programa_vasoleche.pdf). El Programa Vaso de Leche en el Perú. (2010).

Recuperado: [www.mef.gob.pe/...mento/leyes/6565-ley-n-27470-1/file](http://www.mef.gob.pe/...mento/leyes/6565-ley-n-27470-1/file). Ley que Establece Normas Complementarias para la Ejecución del Programa del Vaso de Leche 2013.

Recuperado: [www.midis.gob.pe/files/rubpvl/rub\\_pvl\\_material.pdf](http://www.midis.gob.pe/files/rubpvl/rub_pvl_material.pdf). Perú: Programa del Vaso de leche. 2005. Tomo I (2008). Centro de edición de la oficina técnica de la difusión del INEI.

Recuperado: <<http://hdl.handle.net/2027.42/86718>>Georgopoulos, Brasil.

Tannenbaum, Arnold S. (1957). "Un estudio de la efectividad organizacional". Revisión sociológica americana,

Sandoval (2011). Factores limitantes de la eficiencia administrativa del programa vaso de leche en el distrito de bellavista- Sullana (Tesis Posgrado). Universidad Nacional de Piura, Perú.

Sisfoh (2015). El Sisfoh y los programas sociales y subsidios del Estado.

Recuperado el: 20 de mayo de 2017. Disponible en: <http://www.sisfoh.gob.pe>

Taipe (2009). La Administración del Programa Vaso de Leche (cuarta

edición).Lima: San Marcos E.I.R.L.

Tello (2014). La Influencia de los programas sociales en el Estado Nutricional de los niños y niñas de 12 a 36 meses San Pablo (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Cajamarca, Perú.

Vera (2015) Participación de las madres socias en la gestión de la organizaron social del comité de vaso de leche Amor de Jesús de la Urbanización el Alambre del distrito de Trujillo, Perú.

Yamada (2005).Evaluación de impactos de proyectos de desarrollo en el Perú.  
Universidad el Pacifico. Centro de investigación Lima – Perú.

Zelada (2015). Organización y ejecución del programa social del vaso de leche en el área rural del distrito de Laredo (Tesis Posgrado). Universidad Nacional de Trujillo, Perú.

## ANEXO 1 : AUTORIZACION PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACION



### *Municipalidad Distrital de Santiago de Cao* *"Tierra de Mártires"*

"AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACION NACIONAL"

Santiago de Cao, 12 de octubre del 2018

**CARTA N° 011-2018-GM-MDSC**

Señora:

**ROSALVITA CASTILLO RODRIGUEZ**

**Trabajadora Municipal**

**Mz. Apurímac N° 09**

**CARTAVIO.-**

ASUNTO : **AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

REFERENCIA : Expediente N° 04534

Es grato dirigirme a su persona, para hacerle llegar un cordial saludo y en atención al documento de la referencia, se autoriza a su persona, Sra. Rosalvita Castillo Rodríguez, identificado con D.N.I. 18134133, con domicilio real en Mz. Apurímac N° 09 – Cartavio, estudiante de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para realizar su trabajo de Investigación en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, con el Proyecto de Investigación sobre "Eficiencia de la Organización y Ejecución del Programa Vaso de Leche en los Clubes de Madres del Distrito de Santiago de Cao 2018"

Se expide la presente, para los fines académicos correspondientes.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DISTRITAL  
SANTIAGO DE CAO  
Abg. **Gilber Benjamín Ramos Paredes**  
GERENTE MUNICIPAL

C.c. Archivo  
GBRP/

## ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: “EFICIENCIA DE LA ORGANIZACIÓN Y EJECUCION DEL PVL EN LOS CLUBES DE MADRES DEL DISTRITO DE SANTIAGO DE CAO

FUENTE .ELABORACIÓN PROPIA

PLAN DE INVESTIGACIÓN			METODOLOGIA					
FORMULACIÓN PROBLEMA	OBJETIVOS	MARCO TEÓRICO	VARIABLE	DIMENSIONES	HIPÓTESIS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	TIPO DE ESTUDIO	VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD
<p><b>Problema General</b> ¿De qué manera es eficiente la organización y ejecución del Programa Vaso de Leche en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao,2018”</p>	<p><b>GENERAL:</b> Determinar el nivel de eficiencia de la organización y ejecución del programa vaso de leche en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao,2018</p> <p><b>ESPECIFICO:</b> a) Determinar el nivel de eficiencia de la organización y ejecución del PVL en el empadronamiento de los beneficiarios en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018. b) Determinar el nivel de eficiencia de la organización y ejecución del PVL en el Recepción y Almacenamiento de abastecimiento proveídos por el municipio en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018. c) Determinar el nivel de eficiencia de la organización y ejecución del PVL en la provisión de insumos adicionales y complementarios en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018. d) determinar distribución el nivel de eficiencia de la organización y ejecución del PVL de leche en la preparación de las raciones y distribución a los beneficiarios en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018.</p>	<p>Es un programa social alimentario y los clubes de madres es la contraparte del Municipio en lo referente a el empadronamiento de los beneficiarios, Recepción y almacenamiento de abastecimiento proveído por el municipio; provisión de insumos adicionales y complementos y la preparación de las raciones y distribución a los beneficiarios</p>	<p><b>Variable</b> Eficiencia de la organización y ejecución del programa vaso de leche</p>	<p>Empadronamiento de los beneficiarios</p> <p>Recepción y Almacenamiento de abastecimiento proveído por el municipio.</p> <p>Provisión de insumos adicionales y complementarios</p> <p>Preparación de las raciones y distribución a los beneficiarios</p>	<p>La organización y ejecución del programa vaso de leche tiene un bajo nivel de eficiencia en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao.</p>	<p><b>TECNICAS:</b> Encuesta</p> <p><b>INSTRUMENTOS:</b> Cuestionario</p>	<p><b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:</b> Diseño no experimental)</p> <p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</b> Descriptivo</p> <p><b>POBLACION:</b> Está conformada por 15 madres socias de los clubes de madres con cargo de presidentas y se encuentran distribuidas en la jurisdicción del distrito de Santiago de Cao.</p>	<p><b>VALIDACION:</b> Por juicio de tres (3) expertos</p> <p><b>CONFIABILIDAD:</b> Por el método de alpha de cronbach</p> <p><b>ANALISIS DE DATOS:</b> Estadística Descriptiva</p>

### ANEXO 3 : FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

**TÍTULO:** Eficiencia de la organización y ejecución del programa vaso de leche en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018

**Objetivo general:** Determinar el nivel de eficiencia de la organización y ejecución del programa vaso de leche en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao

**Hipótesis:** La organización y ejecución del programa vaso de leche tiene un bajo nivel de eficiencia en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao.

**Juez experto:** Laura Julia Rodriguez Alva ..... **Firma:** 

**Grado Académico del Experto:** Doctorado en Gestión Pública ..... **Fecha de Revisión:** 29/12/18 .....

Variables Conceptuales V.D.	Dimensiones o Categorías	Indicadores	ÍTEMS	Redacción clara y precisa		Tiene coherencia con los indicadores		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con la variable		Observaciones
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
EFICIENCIA DE LA ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN DEL PVL	EMPADRONAMIENTO DE BENEFICIARIOS	Proceso de empadronamientos	1. ¿Las madres socias se reúnen para saber la fecha programada por la municipalidad, para empadronar a los beneficiarios?	X			X		X			
		Cumplimiento de requisitos para empadronamiento	2. ¿Los beneficiarios empadronados cuentan con clasificación socioeconómica de pobreza, según SISFOH?	X		X		X		X		

	Beneficiarios de la zona donde se ubica el local.	3 ¿Todos los beneficiarios pertenecen a la zona donde se encuentra ubicado el club de madres?	X		X		X		X			
	Visita domiciliaria	4. ¿Los beneficiarios son empadronados en sus propios domicilios?	X		X		X		X			
	Captar beneficiarios	5.- Apoya en captar nuevos beneficiarios?	X		X		X		X			
<b>RECEPCION Y ALMACENAMIENT O DEL ABASTECIMIENTO PROVEIDO POR EL MUNICIPIO</b>	Recepción de remesa de leche y cereales	6. ¿Informa a la Asamblea de socias sobre la recepción mensual de los insumos por parte de la municipalidad?	X		X		X		X			
	Archivamiento	7. ¿Archiva las Pecosas y actas recepcionadas?	X		X		X		X			
	Control diario	8.- ¿Tiene registro de control de salida diaria de los insumos para preparar el alimento?	X		X		X		X			
	Fumigación	9 ¿Elabora un cronograma de fumigación?	X		X		X		X			

	Almacenes en locales	10 ¿El Almacén del local es un espacio exclusivo para guardar los alimentos?	X		X		X		X		
PROVISION DE INSUMOS ADICIONALES Y COMPLEMENTARIOS (ESPECIES, COMBUSTIBLE PARA EL PREPARADO).	Insumos complementarios	11.- ¿Se informa a la Asamblea la necesidad de otros insumos para preparar los alimentos?	X		X		X		X		
	Control de gastos por los insumos complementarios	12. ¿Hay control de los gastos ocasionados por los insumos complementarios?	X		X		X		X		
	Control de gastos de Combustible	13. ¿Hay control de los gastos de combustible para el preparado de los insumos?	X		X		X		X		
	Uso del combustible.	14. ¿El combustible Para cocinar la avena y leche del pvl es utilizado para otro programa social que cuenta el club?	X		X		X		X		
	Capacitaciones	15. ¿Las madres socias reciben capacitación para aprender a preparar la ración diaria?	X		X		X		X		

<b>PREPARACION DE LA RACIONES Y SU DISTRIBUCION A LOS BENEFICIARIOS</b>	Ronda de cocina	16. ¿Todas las madres socias participan en la ronda de cocina según programación de su local?	X		X		X		X		
	Distribución de los alimentos	17. ¿La cantidad repartida de los alimentos es de un ¼ de litro por cada beneficiario?	X		X		X		X		
	Días de Preparación	18. ¿Preparan los alimentos los siete días de la semana?	X		X		X		X		
	Informe de los días de no preparación	19. ¿Registran en Actas los insumos sobrantes de los días no preparados?	X		X		X		X		

## ANEXO 4 : INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

### CUESTIONARIO DE EFICIENCIA DE LA ORGANIZACION Y EJECUCION DEL PROGRAMA DEL PVL

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información respecto a la eficiencia de la organización y ejecución del programa vaso de leche en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao. Así mismo se le requiere ser extremadamente objetiva, honesta y sincera en sus respuestas.

#### **INSTRUCCIONES:**

El cuestionario consta de 19 ítems. Lea con mucha atención cada uno de los ítems y las opciones de las respuestas que se siguen. Para cada ítem marque solo una respuesta con una equis (x) en el recuadro que considere pertinente.

- Si no ocurre nunca, marque la alternativa **NUNCA**
- Si ocurre pocas veces, marque la alternativa **A VECES**
- Si ocurre muchas veces, marque la alternativa **CASI SIEMPRE**
- Si ocurre continuamente, marque la alternativa **SIEMPRE**

N°	ITEMS	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
<b>SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS DEL PVL</b>					
1	¿Se brinda información en reunión de socias sobre las fechas de empadronamientos?				
2	¿Todos los beneficiarios cuentan con la clasificación de pobreza según SISFOH?				
3	¿Los beneficiarios pertenecen a la zona donde se encuentra ubicado el club de madres?				
4	¿Se realiza visita domiciliaria para empadronar a los beneficiarios del PVL?				
5	¿Apoya en captar nuevos beneficiarios para el programa vaso de leche?				
<b>ALMACENAMIENTO DE LA LECHE Y CEREALES</b>					
6	¿Se brinda información en reunión de socias sobre la entrega mensual de las remesas por parte de la municipalidad?				

7	¿Se cumple con Archivar las Pecosas y Actas de entrega de las remesas?				
8	¿Se cumple con el control de salida diaria de la remesa para preparar el alimento del día?				
9	¿Se destina un Almacén exclusivo para guardar las remesas del programa?				
10	¿Elaboran un cronograma de fumigación al Almacén?				
<b>PROVISION DE INSUMOS ADICIONALES Y COMPLEMENTARIO ( especies, azúcar , combustible etc)</b>					
11	¿Se informa en una reunión de socias sobre la necesidad de otros insumos para preparar los alimentos?				
12	¿Se realiza el control de los gastos ocasionados por los insumos complementarios?				
13	¿Hay control de los gastos de combustible para el preparado de las raciones de leche y cereales?				
14	¿El combustible para cocinar la avena y leche del PVL es utilizado solo el programa del PVL?				
<b>PREPARACION y DISTRIBUCION DE LOS ALIMENTOS DEL PVL</b>					
15	¿Se brinda capacitación a las madres socias en la preparación de los alimentos leche y cereales del PVL?				
16	¿Participan las madres socias en las rondas de cocina?				
17	¿Se cumple con entregar un ¼ de litro por beneficiario?				
18	¿Se coordina para que el preparado de los alimentos de la leche y cereales sean de lunes a domingo?				
19	¿Se brinda la información sobre la cantidad sobrante de tarros de leche y bolsas de cereales de los días que no se prepararon?				

**Anexo N° 05 – Estadística de la Validez y Confiabilidad del instrumento.**

	ITEMS																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	73
2	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	69
3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73
4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	70
5	4	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	66
6	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	58
7	3	4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	65
8	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	71
9	4	4	4	3	4	2	3	4	3	4	4	3	4	4	2	4	3	4	3	66
10	4	3	4	3	3	2	2	4	3	4	4	3	4	3	2	4	3	4	4	63
11	3	3	4	3	4	2	2	3	3	4	4	2	3	2	3	4	2	4	3	58
12	4	4	4	2	4	2	2	4	2	4	4	4	4	2	2	4	2	1	3	58
13	4	4	4	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	2	2	4	1	3	2	61
14	4	4	4	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	66
15	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	71
16	4	2	4	4	4	4	2	3	2	4	3	4	4	4	2	3	3	4	3	63
17	4	2	2	2	3	3	2	2	2	4	3	2	2	2	2	4	2	3	3	49
18	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4	4	4	2	4	2	4	4	67
19	3	3	4	3	3	2	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	63
20	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	62
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	74

## ANEXO N° 6.- ARTICULO CIENTÍFICO Y AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

### INDICE

1. TÍTULO.....	71
2. AUTOR.....	71
3. RESUMEN.....	71
4. PALABRAS CLAVE .....	72
5. ABSTRACT .....	72
6. KEYWORDS.....	72
7. INTRODUCCIÓN.....	73
8. METODOLOGÍA.....	73
9. RESULTADOS .....	74
10. DISCUSIÓN.....	74
11. CONCLUSIONES.....	77
12. REFERENCIAS .....	78

#### **1. TITULO:**

Eficiencia de la organización y ejecución del programa vaso de leche en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018.

#### **2.- AUTOR:**

Bach. Rosalvita Castillo Rodríguez, [rosalvitacastillo16@gmail.com](mailto:rosalvitacastillo16@gmail.com).

#### **3.- RESUMEN**

El presente estudio se inició con el interrogante ¿De qué manera es eficiente la organización y ejecución del programa vaso de leche en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018? el Objetivo general fue Determinar la eficiencia de la organización y ejecución del programa vaso de leche en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018 teniendo en cuenta la organización como un sistema para conseguir los objetivos y cumplimiento de metas y esto se evalúa en la ejecución de las diversas actividades que les compete dentro del PVL, los clubes de madres deben regirse por las normas y reglamentos existentes y así garantizar un buen servicio a los beneficiarios. Se trabajó con una muestra de 15 madres, el criterio de inclusión con cargo de presidenta de la directiva del club de madres y reconocidas con Resolución de Alcaldía de la Municipalidad distrital de Santiago de Cao. El estudio fue No experimental, de tipo descriptiva

simple por la naturaleza de la investigación y esto es debió a que la investigación estuvo orientada a describir situaciones y analizarlos, así mismo se utilizó el enfoque cuantitativo. Se utilizó la técnica de la encuesta con el instrumento de un cuestionario siendo validado el instrumento mediante juicio de expertos y se aplicó una prueba piloto, como herramientas para el procesamiento de los datos se utilizó el programa estadístico SPSS, versión 25. Siendo el resultado 0,803 de 19 elementos (nivel bueno).El resultado general, permitió determinar que la eficiencia de la organización y ejecución del PVL en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao tuvo un nivel bajo (47%).

#### **4.- PALABRAS CLAVE**

Programa vaso de leche, organización, ejecución, clubes de madres, ración alimenticia, eficiencia.

#### **5. - ABSTRACT**

The present study began with the question: How is the organization and execution of the milk glass program efficient in mothers' clubs in the district of Santiago de Cao, 2018? The general objective was to determine the efficiency of the organization and the execution of the milk glass program in the clubs of the mothers in the district of Santiago de Cao, 2018 taking into account the organization as a system to achieve the objectives and the fulfillment of the goals and this is reflected. In the execution of the various activities that they like to compete within the PVL, the mothers clubs must be governed by the rules and the states. This is a sample of 15 mothers, the criterion of inclusion under the presidency of the board of the club of mothers and recognized with the Resolution of the Municipality of the Municipality of Santiago de Cao. The study was non-experimental, of a simple descriptive nature due to the nature of the research and this was because the research was oriented to describe situations and analyze them, as well as the quantitative approach.

It is about the technique of the survey with the instrument of a questionnaire, the instrument is valued by an expert judgment and a pilot test is applied, as tools for the processing of the data the statistical program SPSS, version 25 is carried out. Being the result 0,803 of 19 elements (good level).The overall result, the determination of the efficiency of the organization and the implementation of the PVL in the clubs of the mothers of the district of Santiago de Cao had a low level (47%).

#### **6. - KEYWORDS**

Milk glass program, organization, execution, mothers clubs, food ration, efficiency.

## **7.- INTRODUCCIÓN**

El trabajo de investigación se denominó “Eficiencia de la organización y ejecución de programa del vaso de leche en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018” tuvo como objetivo determinar el nivel de eficiencia en la organización y ejecución del programa vaso de leche (de aquí en adelante PVL), en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao.

Se necesitó conocer si los clubes de madres se encontraban organizadas para que logren alcanzar determinados propósitos como la ejecución de sus propias actividades del programa basadas en el cumplimiento a las normativas existentes a nivel nacional y las normativas elaboradas internamente en la municipalidad distrital de Santiago de Cao como es el Reglamento de Organizaciones y Funciones del Comité de Administración del PVL (ROF) y Reglamento Interno del PVL, puesto que no solo basta con tener conocimiento de los reglamentos sino también aplicarlos en la ejecución de sus actividades organizadamente para el buen servicio a los beneficiarios.

Fue necesario nombrar a la organización del programa vaso de leche a nivel municipal como en el Comité de Administración del PVL, que tiene por finalidad planificar, organizar, coordinar, gestionar y controlar las acciones determinadas a la correcta ejecución del PVL y a la organización a nivel de los clubes de madres que fue el interés del presente trabajo de investigación.

La organización y ejecución del PVL son los ejes principales del cual depende el buen funcionamiento del programa, fue evaluado las estrategias de organización y ejecución en las diferentes actividades de su competencias como el empadronamiento de los beneficiarios; la recepción y almacenamiento de abastecimiento proveídos por el municipio; la provisión de insumos adicionales y complementarios; la preparación de las raciones y la distribución.

Los resultados sirvieron para fortalecer las acciones que se cumplen o corregir algunas debilidades encontradas, puesto que las madres asociadas son responsables para el cumplimiento de las normativas impuestas por el programa.

Y las autoridades competentes tomen decisiones para el bien de la población beneficiaria de este programa.

## **8.-METODOLOGÍA**

Es No Experimental de tipo descriptiva simple por la naturaleza de la investigación y esto es debido a que la investigación está orientada a describir situaciones, detallando en los niveles que se encuentre para proceder a analizarlo, con enfoque cuantitativo. Está conformada por 15 madres,

se tuvo en cuenta los criterios de inclusión que fueron: Madres con el cargo de Presidentas de su organización, Reconocidas con Resolución de Alcaldía de la MDSC. En este caso se ha considerado solo las presidentas de los clubes de madres porque representan legalmente a la institución, son las que tienen que velar por el cumplimiento del reglamento interno del PVL de la MDSC y es la vinculación con el Responsable de la Jefatura del PVL. la muestra Está conformada por el total de la población indicada en el presente trabajo siendo el número de 15 presidentas de los clubes de madres. En La técnica fue la encuesta utilizando el instrumento de un cuestionario de tipo test, la misma que fue elaborado en función de los indicadores de la variable en estudio, el mismo que tiene una escala de tipo Likert.

Así mismo, se elaboró el cuadro de escalas de medición con sus respectivos rangos y niveles. **La validación de instrumento** se realizó mediante el Juicio de expertos, por ello se recurrió a 03 expertos en Gestión Pública y Gobernabilidad, quienes revisaron y aprobaron su aplicación en la población de estudio. Para medir la confiabilidad del instrumento, se llevará a cabo con la prueba de Alfa de Cronbach, utilizando el software de estadística SPSS v25, al cual se ingresarán los datos recolectados mediante la prueba piloto con 21 madres socias que tengan actualmente algún cargo en la directiva de su organización a excepción de la presidenta.

## **9.-RESULTADOS**

En cuanto Nivel de eficiencia de la Organización y Ejecución del programa vaso de leche en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018 el resultado fue nivel bajo con el 47%. Con respecto a los resultados de los objetivos específicos se halló en cuanto al Nivel de eficiencia de la organización y ejecución del PVL en el empadronamiento de beneficiarios en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018 fue nivel regular con un 67%. El nivel de eficiencia en la organización y ejecución en la recepción y almacenamiento de abastecimiento proveído por el municipio en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018 fue nivel bajo con el 47% El Nivel de Eficiencia de la organización y ejecución del PVL en la Provisión de insumos adicionales y complementarios en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018 fue nivel Regular con el 40%. El Nivel de eficiencia en la organización y ejecución del PVL en la preparación de las raciones y su distribución en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, es nivel bajo con el 47%.

En el trabajo de investigación se planteó la Hipótesis: La organización y ejecución del programa vaso de leche tiene un bajo nivel de eficiencia en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018. Ante los resultados obtenidos, se acepta la Hipótesis planteada.

## **10.-DISCUSIÓN:**

i.- En cuanto al resultado general, permitió responder al problema formulado en la investigación ¿De qué manera es eficiente la organización y ejecución del PVL en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018? Ante dicho problema se logró el objetivo general al haber alcanzado “Determinar el nivel de eficiencia de la organización y ejecución del PVL en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018” Después de recoger la información de la encuesta aplicada a las 15 presidentas de los clubes de madres, nos permitió demostrar que el nivel de eficiencia de la organización y ejecución del PVL en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018 el nivel es bajo con el 47 % demostrando que los clubes de madres no se encuentran organizadas y por ende no ejecutan adecuadamente las acciones respectivas del programa vaso de leche y continúan trabajando según sus propios criterios con conocimiento o no del reglamento interno del PVL de la MDSC.

Con respecto al resultado, guarda coherencia con lo expresado Sandoval (2011), en su trabajo de tesis expresa que no existen coordinaciones entre comité de administración de PVL, los coordinadores del programa y los clubes de madres, porque no hacen cumplir las normativas del programa y por lo tanto no existe guía para la ejecución.

Así mismo, Buob (2015), en su trabajo de investigación refiere que el programa no está cumpliendo con el objetivo por la cual se creó y recalcó que dicho programa tiene limitación en cuanto a la relación que debe existir con los objetivos de los demás programas sociales gubernamentales que tienen el mismo propósito como combatir la desnutrición en el País.

También Zelada (2015) refiere que las organizaciones que ejecutan todos los procedimientos pasados en normativas, elaboradas por la municipalidad, son los denominados clubes de madres.

ii.- En cuanto a los resultados de los objetivos específicos; “Determinar el nivel de eficiencia de organización y ejecución del PVL en el empadronamiento de los beneficiarios en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018.

El resultado es que el nivel de eficiencia es Regular con un 67%, Teniendo en cuenta que La Presidenta de la organización es quien dirige y ordena el trabajo de la junta directiva y lo ejecuta convocando a las reuniones a las madres socias (Reglamento Interno MDSC) tendrá que informar en las asambleas de madres las fechas de los empadronamientos y el cumplimiento de los requisitos para ser beneficiario del PVL, le corresponde a cada madre socia.

Como requisito de empadronamiento a parte del DNI, es tener la categorización de Pobreza o pobreza extrema para ser incluido en el PVL, este requisito es cumplida por la mayoría de los clubes de madres, salvo que hay casos que están para actualizar sus datos, es decir, desde el 2013 han contado con clasificación socioeconómica de pobreza o pobreza extrema, al 2018 corresponde actualizar sus datos por la vigencia de esta denominación, por lo que tienen que acudir a la oficina ULE de la MDSC. Por tal motivo en los padrones se observan que faltan un pequeño porcentaje de actualizaciones, lo positivo es que la mayoría de clubes de madres tienen el conocimiento del cumplimiento de este requisito.

Con respecto a las fechas de empadronamiento y re empadronamiento de los beneficiarios, este se realiza semestralmente, en cumplimiento a la RJ. N° 217-2006-INEI y lo dispone el Comité de Administración del PVL de la Municipalidad, el padrón tiene una duración de 06 meses, el cual sirve para llevar el control de los beneficiarios que recibe su alimento preparado.

**iii.-** En cuanto al segundo objetivo específico, Determinar el nivel de eficiencia de la organización y ejecución del PVL en la recepción y almacenamiento de abastecimiento proveído por el municipio en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018. Los resultados del nivel de eficiencia es nivel Bajo con el 47%.

La presidenta debe hacer cumplir las funciones de la Almacenera que es la encargada de recepcionar los alimentos que llega al club de madres y llevar el control de salida de las remesas de leche y cereales para la preparación diaria. Supervisar la conservación en el almacén del local y el buen uso de los alimentos destinados para la preparación.

**iv.-** En cuanto al tercer objetivo específico Determinar el nivel de eficiencia de la organización y ejecución del PVL en la provisión de los insumos adicionales en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018. Los resultados es que el nivel de eficiencia en este caso es nivel Regular con el 60%

En este punto se refiere que cada organización deberá organizarse para obtener la provisión de especies necesarias para la recepción y el combustible para preparar los alimentos, teniendo el acuerdo con la asamblea de madres socias. En los clubes de madres del distrito 02 clubes utilizan como combustible la leña y 16 clubes de madres utilizan como combustible el gas.

Esta problemática se incrementa cuando en el club de madres tienen los dos programas alimenticios pvl y comedor popular y no tener las cocinas separadas, ocasionando que no tengan una idea más exacta del gasto de cada una de ellas.

v.- En cuanto al cuarto objetivo específico Determinar el nivel de eficiencia de la organización y ejecución del PVL en la preparación de las raciones y su distribución a los beneficiarios en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018. Se observa que el nivel de eficiencia está en un nivel bajo con el 53%. El resultado pone en manifiesto que es necesario que las directivas y las madres socias deben cumplir con sus funciones

Teniendo en cuenta en el trabajo de investigación, según Zelada (2015), La importancia en la etapa de la distribución de los alimentos del PVL, en la que debe realizar supervisiones para conseguir que las raciones preparadas sean entregadas a la población objetivo con la cantidad indicada y la calidad de la preparación. También concluye que la educación alimentaria- nutricional es muy importante obtener la forma adecuada de la utilización de los alimentos.

Una función de la Presidenta es cumplir y hacer cumplir la distribución de los alimentos a los beneficiarios que se encuentran debidamente empadronados, junto con la almacenera recibir la remesa entregada por la municipalidad, y quien es la responsable de llevar el control diario y en la distribución del alimento preparado por otra parte la secretaria deberá archivar los documentos como PECOSAS y actas de entrega de remesa como prueba de la cantidad recepcionada cada mes.

Con respecto a la distribución se observó que los clubes de madres no llevan el control por beneficiario, según el formato N° 001 “sobre la distribución de raciones a los beneficiarios” proporcionado por la jefatura del PVL-MDSC donde debe ir la firma de la madres socia que recibe dando la conformidad, las encargadas solo cuentan un cuaderno que diariamente apuntan la cantidad de dinero recepcionado como 0.30 y 050 céntimos por litro según clubes de madres dando más énfasis quienes deben o pagan en efectivo. Indicando algunas veces solo el nombre de la madres o sobre nombre de la socia que no es fácil de detectar si son madres socias.

#### **11.- CONCLUSIONES:**

i. Se determinó que la eficiencia de la organización y ejecución del PVL en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018 según el estudio realizado se obtuvo en general un nivel bajo con en 47%.

ii.- Con respecto a las deficiencia encontradas fueron con respecto a la organización y ejecución del PVL *en la recepción y almacenamiento de abastecimiento proveído por la municipalidad* en los clubes de madres del distrito de Santiago de cao, 2018 según el trabajo realizado encuentra en un nivel bajo con el 47%.

iii.- Se determinó que el nivel de eficiencia de la organización y ejecución del PVL *en la preparación y su distribución a los beneficiarios* en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018 está en un nivel bajo con el 53%.

iv.- En cuanto a Nivel de eficiencia de la organización y ejecución del PVL en el empadronamiento de beneficiarios y el nivel de eficiencia del PVL en la Provisión de insumos adicionales y complementarios.se encuentran en un nivel regular con 67% y 60 % respetivamente.

## **12.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Abanto W. (2013).Diseño y desarrollo del proyecto de investigación. Trujillo.

Buob N. (2015). ¿Vaso sin Leche? Análisis costo- efectividad del Programa Vaso de Leche en niños menores de 5 años durante el periodo 2007- 2011. (Tesis Posgrado) Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas – Lima, Perú.

Contraloría General de la República del Perú, departamento de Programas Sociales (2013). Informe macro sobre la gestión del Programa Vaso de Leche.

El Programa del Vaso de Leche como ejemplo de ineficiencia del gasto público, por Comex Perú/  
Publicado en agosto 17,2018/seminario.

Koontz y Weidrich (1999), citados en Política Social, Justicia Social de Béjar, H. (2001).

Garretón, Manuel A. (2001) Cambios sociales, actores y acción colectiva en América Latina. Santiago de Chile: CEPAL, Serie de Políticas Sociales, Nº 56, 2001.

Grampone (2007) La participación desplegada en la política y la sociedad. Instituto de estudios peruanos.

Gonzales (2016).Programa de desayunos escolares en Sonora un recuento de Experiencias y retos nuevos México jul/dic. 2016.

Luna J. (2015). El control interno y su influencia en la gestión de los programas sociales – Perú. [revistas.uladech.edu.pe/...ontables/article/view/1204](http://revistas.uladech.edu.pe/...ontables/article/view/1204) **Vol. 3**, Núm. 1 (2016) **Vol. 3**, Núm. 1.

Mori (2017). Influencia de las relaciones interpersonales en el clima organización de las madres Socias en los comités del vaso de leche, en la Municipalidad distrital de Guadalupe, Provincia de Pacasmayo. (Tesis Posgrado). Universidad Nacional de Trujillo, Perú.

Ministerio de Economía y Finanzas (1985) Ley que establece Normas Complementarias para la Ejecución del Programa Vaso de Leche.

Recuperado:<https://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/estructura/estructura-Organizacional-Vision-general/principal>.

Recuperado de <http://www.apps.contraloria.gob.pe/pvl/informes.asp>.

Recuperado: [www.predes.org.pe/apdf/programa\\_vasoleche.pdf](http://www.predes.org.pe/apdf/programa_vasoleche.pdf). El Programa Vaso de Leche en el Perú. (2010).

Recuperado: [www.mef.gob.pe/...mento/leyes/6565-ley-n-27470-1/file\\_](http://www.mef.gob.pe/...mento/leyes/6565-ley-n-27470-1/file_) Ley que Establece Normas Complementarias para la Ejecución del Programa del Vaso de Leche 2013.

Recuperado: [www.midis.gob.pe/files/rubpvl/rub\\_pvl\\_material.pdf](http://www.midis.gob.pe/files/rubpvl/rub_pvl_material.pdf). Perú: Programa del Vaso de leche. 2005. Tomo I (2008). Centro de edición de la oficina técnica de la difusión del INEI.

Recuperado:<<http://hdl.handle.net/2027.42/86718>>Georgopoulos,Brasil.

Tannenbaum, Arnold S. (1957). "Un estudio de la efectividad organizacional". Revisión sociológica Americana.

Sandoval (2011). Factores limitantes de la eficiencia administrativa del programa vaso de leche en el distrito de bellavista- Sullana (Tesis Posgrado).Universidad Nacional de Piura, Perú.

Sisfoh (2015). El Sisfoh y los programas sociales y subsidios del Estado. Recuperado el: 20 de mayo de 2017. Disponible en: <http://www.sisfoh.gob.pe>

Taipe (2009). La Administración del Programa Vaso de Leche (cuarta edición). Lima: San Marcos E.I.R.L.

Tello (2014). La Influencia de los programas sociales en el Estado Nutricional de los niños y niñas de 12 a 36 meses San Pablo (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Cajamarca, Perú.

Vera (2015) Participación de las madres socias en la gestión de la organización social del comité de vaso de leche "Amor de Jesús" de la Urbanización el Alambre del distrito de Trujillo, Perú.

Yamada (2005). Evaluación de impactos de proyectos de desarrollo en el Perú. Universidad el Pacifico. Centro de investigación Lima – Perú.

Zelada (2015). Organización y ejecución del programa social del vaso de leche en el área rural del distrito de Laredo (Tesis Posgrado). Universidad Nacional de Trujillo, Perú.

**DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN  
PARA LA PUBLICACIÓN ARTÍCULO CIENTÍFICO**

Yo, Rosalvita Castillo Rodríguez, egresado del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 18882379, con el artículo

Eficiencia de la organización y ejecución del programa vaso de leche en los clubes de madres del distrito de Santiago de Cao, 2018 “.

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría.
- 2) El artículo no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Trujillo, enero 2019



ROSALVITA CASTILLO RODRIGUEZ  
DNI 18134133