



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**APLICACIÓN DE LA GESTIÓN DE ALMACÉN PARA
LA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN EL ALMACÉN
DE LA EMPRESA YOBEL SCM SAC EN EL TURNO
NOCHE, LURÍN, 2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR

VILLEGAS URBINA JUAN JOEL

ASESOR:

MG. JAIME ENRIQUE MOLINA VÍLCHEZ

LINEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA

LIMA- PERÚ

2018

Dedicatoria:

A Dios que me dio la
determinación de seguir adelante y
cumplir mis metas

A mi padre y hermanos que
me dieron el apoyo moral en todo
momento.

Agradecimiento:

A Dios por brindarme la salud y bienestar para continuar.

A mi padre y hermanos por brindarme el apoyo económico y por no perder las esperanzas conmigo.

RESUMEN

El presente trabajo de estudio titulado “Implementación de la Gestión de Almacenes para mejorar la productividad en el almacén de la empresa YOBEL SCM en el turno noche Lurín 2018”, se realizó con el objetivo de mejorar la productividad del área de almacén en la empresa logística YOBEL SCM SAC, sustentándose en el libro “Técnicas de almacén” (2015) de Brenes pedro, quien define la Productividad como el mejoramiento continuo del sistema. Más que producir rápido, se trata de producir mejor. El tipo de investigación fue cuantitativa por su naturaleza, aplicada por su finalidad de pretender dar soluciones a problemas concretos ya identificados, el diseño de investigación fue Pre-Experimental, la población estuvo constituida por 16 semanas con datos producidos por semana, cuya muestra fue también 16 semanas; se utilizaron técnicas de observación experimental, análisis documental y observación de campo, las herramientas de medición fueron, fichas de observación, hoja de registro y archivos. Los datos recolectados fueron procesados y analizados empleando la estadística descriptiva e inferencial y el software SPSS.

La implementación de la Gestión de Almacenes mejora la productividad del almacén en la empresa YOBELSCM, esto gracias a la aplicación de diferentes actividades que van desde la organización del almacén hasta la evaluación de la mejora, que permitió que la productividad aumente un 20% y además trayendo consigo beneficios económicos para la empresa, además del aumento del 25% en la eficacia esto se hizo posible ya que el área está más ordenada y que se tiene conocimiento del stock que se maneja en el almacén. y un aumento del 30% en la productividad esto a consecuencia de que se implementó un orden específico para los productos que redujo el tiempo de preparación de pedidos, se optimizó el espacio disponible y los documentos de control permitieron sustentar las perdidas y/o inexistencias.

Palabras clave: almacén, despacho, productividad, método ABC

ABSTRACT

The present study work entitled "Implementation of Warehouse Management to improve productivity in the warehouse of the company YOBEL SCM in the night shift Lurin 2018", was carried out with the aim of improving the productivity of the warehouse area in the logistics company YOBEL SCM SAC, based on the book "Warehouse Techniques" (2015) by Brenes pedro, who defines Productivity as the continuous improvement of the system. More than producing fast, it's about producing better. The type of research was quantitative by its nature, applied for its purpose to provide solutions to specific problems already identified, the research design was Pre-Experimental, the population was constituted by 16 weeks with data produced per week, whose sample was also 16 weeks; Experimental observation techniques, documentary analysis and field observation were used, measurement tools were, observation sheets, record sheet and files. The data collected were processed and analyzed using descriptive and inferential statistics and SPSS software.

The implementation of the Warehouse Management improves the productivity of the warehouse in the company YOBELSCM, this thanks to the application of different activities that go from the organization of the warehouse until the evaluation of the improvement, that allowed that the productivity increases 20% and in addition bringing economic benefits to the company, in addition to the 25% increase in efficiency this was made possible because the area is more orderly and that there is knowledge of the stock that is handled in the warehouse. and a 30% increase in productivity due to the implementation of a specific order for the products that reduced order preparation time, the available space was optimized and the control documents allowed to sustain the losses and / or non-existence.

Keywords: warehouse, office, productivity, ABC method.

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

Yo, JAIME ENRIQUE MOLINA VÍLCHEZ, Docente de la EP de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo, Lima Norte, verifico que la Tesis Titulada: "APLICACIÓN DE LA GESTIÓN DE ALMACÉN PARA LA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN EL ALMACÉN DE LA EMPRESA YOBEL SCM SAC EN EL TURNO NOCHE, LURÍN, 2018", del estudiante VILLEGAS URBINA JUAN JOEL ; tiene un índice de similitud de **26 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 12 de Noviembre del 2018



 FIRMA
MGRT. JAIME ENRIQUE MOLINA VÍLCHEZ
 DNI: 06049540



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------