



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Inteligencia emocional y desempeño docente en la Red
educativa Anchonga – 2015

TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:

Maestra en administración de la educación

AUTORA:

Br. Palomino Ramos, Noemí

ASESOR:

Dr. Gonzales Castro, Abel

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2017

Dedicatoria

A mis queridos padres, hermanas y amistades que permanentemente me apoyaron en lograr mis metas y objetivos.

A mi hijo que es la razón seguir adelante y esforzarme día a día.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme la vida y permitir disfrutar de las maravillas de su bondad, por seguir adelante con mi propósito, al apoyo incondicional de las personas que me permitieron poder concluir los estudios de la maestría.

A las Instituciones Educativas de Anchonga, y aquellas personas que de una y otra manera coadyuvaron al desarrollo del presente trabajo de investigación.

A la Universidad Cesar Vallejo y a la facultad de educación por habernos dado la oportunidad de poder estudiar, a todos los docentes y de manera muy especial al Dr. Abel González Castro asesor de mi tesis, por haber compartido momentos de intercambio de experiencias, conocimientos y su apoyo en el desarrollo de mi tesis.

Finalmente agradezco al Dr. Cesar Acuña Peralta, fundador de la Universidad Cesar Vallejo, por su apoyo a los docentes para que puedan seguir adelante y mejorar la educación en el Perú.

Presentación

SEÑOR PRESIDENTE Y SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de post grado de la “Universidad Cesar Vallejo”, para obtener el grado de Magister en Administración de la Educación, presenté el trabajo de investigación descriptivo correlacional denominado: “Inteligencia emocional y desempeño docente en la Red educativa Anchonga – 2015”

El presente trabajo describe la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño docente de la red educativa Anchonga 2015.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluado y merezca su aprobación.

La presente informe de investigación está dividido en siete capítulos: En el primer capítulo se presenta la introducción con aspectos relacionados al problema de investigación contiene los antecedentes y la fundamentación científica dando a conocer algunos antecedentes del problema investigado, abordando autores que respaldan a las variables mencionadas, que se consideran válidos para sustentar la investigación y se justifica porque este trabajo de investigación contribuirá a mejorar la Inteligencia emocional de los docentes lo que traducirá en la mejorará del desempeño docentes de la red educativa Achonga -Lircay, y finalmente se plantean los objetivos general y específicos.

En el segundo capítulo se aborda el marco metodológico, se muestran las variables de estudio; con la definición conceptual y operacional, la operacionalización de variables, metodología, tipo de estudio, diseño, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos y método de análisis de datos.

En el tercer capítulo, se presenta la descripción de los resultados obtenidos, confrontando el marco teórico con los resultados obtenidos lo cuál posibilita la discusión de los resultados en forma coherente.

En el cuarto capítulo se señala la discusión de acuerdo a los resultados obtenidos. En el quinto capítulo se detalla las conclusiones a la que se llega en la presente tesis, de acuerdo a los objetivos planteados.

En el sexto capítulo se propone las sugerencias dirigidos a los docentes a fin de mejorar su inteligencia emocional para un mejor desempeño docente.

En el séptimo capítulo se detalla las referencias bibliográficas consultadas durante el proceso de elaboración de la investigación; en los anexos se adjunta los instrumentos utilizados.

La Autora.

Índice

CARÁTULA.....	i
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Presentación	vi
Índice	viii
Índice de tablas.....	x
Índice de gráficos.....	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
CAPITULO I	14
INTRODUCCIÓN.....	14
1.1. Realidad problemática.....	14
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionados al tema.....	21
1.4. Formulación del problema	40
1.5. Justificación del problema.....	40
1.6. Hipótesis:.....	41
1.7. Objetivos	42
CAPÍTULO II	43
MÉTODO	43
2.1. Diseño de investigación.....	43
2.2. Variables, operacionalización.....	44
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	49

2.4. Métodos de análisis de datos.....	50
2.5. Aspectos éticos	51
CAPÍTULO III	52
RESULTADOS	52
CAPITULO IV	71
DISCUSIÓN	71
CAPITULO V.....	76
CONCLUSIONES.....	76
CAPITULO VI.....	78
RECOMENDACIONES.....	78
CAPITULO VII	79
REFERENCIAS	79
ANEXOS.....	82
ANEXO N° 01 Cuestionario encuesta	83
ANEXO N° 02 Cuestionario de encuesta.....	85
ANEXO N° 03 Matriz de consistencia	86
Anexo N° 04 Constancia emitida por la Red Educativa – Anchonga.....	89
Anexo N° 05 Solicitud	89
Anexo N° 06 Evidencias fotográficas	91
Anexo N° 07 Evidencias fotográficas	92
Anexo N° 08 Evidencias fotográficas	93
Anexo N° 09 Evidencias fotográficas	94
Anexo N° 10 Sábana Variable 1 Inteligencia emocional.....	95
Anexo N° 11 Sábana Variable 2 Desempeño docente	96

Índice de tablas

Tabla 1 Inteligencia emocional de los docentes	53
Tabla 2 Desempeño Docente de la red educativa Anchonga	54
Tabla 3 Correlación entre inteligencia emocional y desempeño docente	56
Tabla 4 Correlación entre Autoconocimiento y desempeño docente	58
Tabla 5 Correlacion entre Autoregulación y desempeño docente	61
Tabla 6 Correlación entre Motivación y desempeño docente	64
Tabla 7 Correlación entre empatía y desempeño docente	66
Tabla 8 Correlacion entre desempeño docente y socialización	69

Índice de gráficos

Gráfico 1 Inteligencia emocional de los docentes.....	53
Gráfico 2 Desempeño Docente de la red educativa Anchonga	54
Gráfico 3 Resultado de relación de inteligencia emocional y desempeño docente	55
Gráfico 4 Campana de Gauss de inteligencia emocional y desempeño docente..	57
Gráfico 5 Resultado de relacion de inteligencia emocional y dimensión autoconocimiento	58
Gráfico 6 Campana de Gauss de inteligencia emocional y dimensión autoconocimiento	60
Gráfico 7 Resultado de relacion de inteligencia emocional y autorregulación	61
Gráfico 8 Campana de Gauss de Autoregulación y desempeño docente.....	62
Gráfico 9 Resultado de relacion de inteligencia emocional y motivacion.....	63
Gráfico 10 Campana de Gauss de motivación y desempeño docente	65
Gráfico 11 Resultado de relacion de inteligencia emocional y empatia	66
Gráfico 12 Campana de Gauss de empatía y desempeño docente	67
Gráfico 13 Resultado de relacion de inteligencia emocional y empatía	68
Gráfico 14 Campana de Gauss de desempeño docente y socialización	70

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: “Inteligencia emocional y desempeño docente en la Red educativa Anchonga – 2015, se formuló el problema: ¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y desempeño docentes en la Red Educativa de Anchonga – 2015?, cuyo objetivo establecer la relación existe entre inteligencia emocional y desempeño docentes en la Red Educativa de Anchonga, la hipótesis planteada fue existe una relación directa y significativa entre inteligencia emocional y desempeño docentes en la Red Educativa de Anchonga.

El estudio se desarrolló en una población y muestra no probabilística de 22 docentes. La investigación siguió el enfoque cuantitativo, el tipo de investigación básica, nivel de investigación correlacional, de acuerdo a su alcance temporal fue transversal por que se aplicó el instrumento en un solo momento, se empleó el método científico como método general y el método inductivo-Deductivo como método específico. Los instrumentos utilizados fueron cuestionario encuesta para las dos variables, con escala de medición ordinal, de una población y muestra de 22 docentes de educativa Anchonga, Lircay. Para hallar los resultados se usó la estadística descriptiva y la estadística inferencial. Se usó la prueba estadística de Rho Spermán arrojó el valor de $r=,704$ encontrando una correlación positiva media y un P valor de 0,000 menor que 0,05%, que indica un nivel de significancia positivo. De igual manera se encontró el valor de la T de Student = 6.269, donde la T calculada es mayor a la T teórica, en consecuencia se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), concluyendo que existe relación positiva o directa media entre la Inteligencia emocional y desempeño docente de la Red Educativa de Anchonga- Lircay 2015.

Palabras claves: Inteligencia Emocional y Desempeño docente.

ABSTRACT

This research paper titled "Emotional Intelligence and teacher performance in the education network Anchonga - 2015, the problem was formulated: What is the relationship between emotional intelligence and educational performance Educational Network Anchonga - 2015 ?, which aims to establish the the relationship between emotional intelligence and teacher performance Anchonga Educational Network, the hypothesis was a direct and significant relationship between emotional intelligence and teacher performance Anchonga Educational Network.

The study was conducted in a population and non-probabilistic sample of 22 teachers. The research followed a quantitative approach, the type of basic research, correlational research level, according to its temporal scope was cross because the instrument was applied in a single moment, the scientific method was employed as a general method and the inductive method Deductive as a specific method. The instruments used were questionnaire survey for the two variables with ordinal scale measurement of a population sample of 22 teachers and educational Anchonga, Lircay. To find the results of descriptive statistics and inferential statistics were used. The statistical test used Spearman Rho showed the value of $r = .704$ found an average positive correlation and a P value of 0.000 less than 0.05%, Which indicates a level of positive significance. Similarly the value of T Student = 6.269, where T is greater than the calculated theoretical T, therefore the null hypothesis (Ho) is rejected and the alternative hypothesis (H1) is accepted found, concluding that there is a relationship positive or direct media between emotional intelligence and teacher performance of the Educational Network Anchonga- Lircay 2015.

Key words: Study habits and Academic Performance.