



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Motivación y satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa DV.  
Contecons S.A.C., Pachacamac-2016

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:**  
**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

APAZA LARICO, ROSARIO PILAR

**ASESOR:**

MG. MARCO ANTONIO CANDIA MENOR

**LINEA DE INVESTIGACION:**

RECURSOS HUMANOS

**LIMA – PERU**

**AÑO 2016**

**PAGINA DEL JURADO**

---

**JURADO 1**

---

**JURADO 2**

---

**JURADO 3**

## **Dedicatoria**

Esta tesis se la dedico a Dios y a mi madre por su apoyo incondicional, consejos, comprensión, dedicación y amor.

A todas las personas que creyeron en mí y siempre tuvieron palabras de alentadoras para continuar.

## **AGRADECIMEINTOS**

Le doy gracias a Dios por bendecirme y guiar mi camino.

A mi madre por ser mi fuerza y motivación, porque siempre me dio el cariño y la seguridad de levantarme por cada tropiezo.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, Rosario Pilar Apaza Larico con DNI N° 45854590, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de abril del 2016

---

Rosario Pilar Apaza Larico

## **PRESENTACION**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA DV. CONTECOS S.A.C., PACHACAMAC-2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciada en Administración.

Rosario Pilar Apaza Larico

## ÍNDICE

PAGINAS PRELIMINARES.....	II
Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación .....	vi
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
I INTRODUCCIÓN.....	12
1.1 Realidad Problemática.....	12
1.2 Trabajos previos.....	13
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	13
1.4 Formulación del problema.....	27
1.5 Justificación del estudio.....	27
1.6 Hipótesis del estudio.....	28
1.7 Objetivo.....	28
II METODOLOGIA.....	30
2.1 Diseño de la investigación.....	31
2.1.1 Tipo de investigación.....	31
2.2 Identificación de la variable.....	31
2.2.1 Operalización de la variable.....	32
2.3 Población y Muestra.....	33
2.3.1 Población.....	33
2.3.2 Muestra.....	34
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	34
2.4.1 Técnicas de recolección de datos.....	34
2.4.2 Instrumentos.....	34
2.5 Métodos del análisis de datos.....	37
2.6 Aspectos éticos.....	37
III RESULTADOS.....	38
3.1 Resultados descriptivos.....	38
3.2 Contrastación de hipótesis.....	42
IV DISCUSIÓN.....	45
V CONCLUSIÓN.....	49
VI RECOMENDACIONES.....	50
VII REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	51
VIII ANEXOS.....	54

## ÍNDICE DE TABLAS

1	Validez de juicio de expertos.....	35
2	Validez de juicio de expertos.....	36
3	Cuadro de confiabilidad.....	37
4	Relación de motivación y satisfacción laboral.....	38
5	Relación de existencia física y satisfacción laboral.....	39
6	Relación de relación interpersonal y satisfacción laboral.....	40
7	Relación de crecimiento personal y satisfacción laboral.....	41
8	Correlación de motivación y satisfacción laboral.....	42
9	Correlación de existencia física y satisfacción laboral.....	43
10	Correlación de relación interpersonal y satisfacción laboral.....	43
11	Correlación de crecimiento personal y satisfacción laboral.....	44

## ÍNDICE DE GRAFICOS

Número	Página
1 Relación de motivación y satisfacción laboral.....	38
2 Relación de existencia física y satisfacción laboral.....	39
3 Relación de relación interpersonal y satisfacción laboral.....	40
4 Relación de crecimiento personal y satisfacción laboral.....	41

## **Resumen**

La presente investigación tuvo como finalidad precisar la relación de la motivación de los trabajadores de la empresa Dv. Contecons S.A.C. y la satisfacción laboral de los mismos, para ello se analizó a través de las dimensiones de la primera variables y se relaciona con la segunda variable, para profundizar se tomó en cuenta las bases teóricas relacionas al tema que podrán responder a las posibles causas del tema de investigación y se planteó los posibles factores causantes del problema de las cuales se llegó a una conclusión que se evaluó a través de los resultados obtenidos de la metodología desarrollada; este estudio fue cuantitativo, descriptivo, correlacional y de diseño corte transversal, para cumplir con el propósito de la investigación se usó una población de 30 trabajadores, y los datos recopilados se procesó a través del programa spss, producto de ello se obtuvo tablas de contingencia de las cuales se detalla en el análisis de resultado y se contrarresto la hipótesis planteada en un inicio por medio del método de Rho Spearman con el objeto de determinar si existe o no correlación; de tal manera se procedió a las discusiones en función de los antecedentes de investigación para luego llegar a la conclusión y finalmente al capítulo de las recomendaciones con el fin de proponer mejoras para la aplicación de todos los interesados.

Palabras clave: Motivación, Satisfacción laboral, conocimiento

## **Summary**

This research aimed to clarify the relationship of the motivation of company workers Dv. Contecons S.A.C. and job satisfaction thereof, for it was analyzed by the dimensions of the first variable and is related to the second variable, to deepen took into account relate to the subject theoretical bases that can respond to possible causes of the matter research and possible causative factors of the problem of which came to a conclusion that was evaluated by the results of the methodology developed was raised; This study was quantitative, descriptive, correlational and cross-sectional design to fulfill the purpose of the investigation a population of 30 workers was used and the data collected was processed through the SPSS product this contingency tables was obtained of which is detailed in the analysis result and the hypothesis initially by the method of Spearman Rho in order to determine whether or not correlation counteraction; so we proceeded to discussions based on the research background and then conclude and finally the chapter of recommendations in order to propose improvements to the implementation of all concerned.

**Keywords:** Motivation, Job satisfaction, knowledge