



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

**FACTORES QUE BENEFICIAN EN EL PROCESO DE
DESPACHO ANTICIPADO A LAS PYMES DEL CENTRO
DE LIMA – 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

AUTOR(A):

ECHARRI DOMINGUEZ, SUSAN EMILIE

ASESOR:

Doc. GOICOCHEA ESPINOZA, LUCIO MANUEL

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

MARKETING Y COMERCIO INTERNACIONAL

LIMA-PERÚ

2018

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) FACTORES QUE BENEFICIAN EN EL PROCESO DE DESPACHO ANTICIPADO A LAS PYMES DEL CENTRO DE LIMA – 2017.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 11 (número) Once (letras).

Lima, 11 de Julio de 2018



.....
GUERRA BENDEZU, CARLOS
PRESIDENTE



.....
MEDINA GUEVARA, MARIA
SECRETARIO



.....
ALVAREZ SANCHEZ, CARLOS
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Dedicatoria

Dios gracias por haberme guiado en este camino tan difícil, agradezco también a mi motor y motivo mi madre, hermanos que me motivaban día a día a continuar con esta meta, agradezco a todos por formar parte de mi vida gracias por su apoyo incondicional.

Agradecimiento

Agradezco a cada uno de mis profesores por toda la enseñanza y momento dedicado agradecer a mis asesores por la paciencia y confianza con la que enseñó cada asesoría, discurso y lección. quienes con sus conocimientos apoyaron a reforzar y culminar esta investigación.

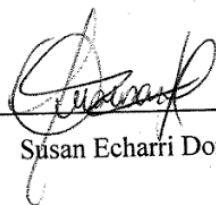
Declaración De Autenticidad

Yo Susan Emilie Echarri Domínguez con DNI 47083572, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Negocios Internacionales, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la siguiente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 11 de julio de 2018



Susan Echarri Domínguez

47083572

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Factores Que Benefician En El Proceso de Despacho Anticipado a las Pymes del Centro De Lima – 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Negocios Internacionales.

La Autora

RESUMEN

En este trabajo de investigación tuvo como objetivo Determinar los Factores Que Benefician en el Proceso de Despacho Anticipado a las Pymes del Centro De Lima – 2017. A través de búsqueda y de fuentes de información científica y metodológica se realizó un estudio no experimental debido a una población conformada por 30 importadores del Centro de Lima. Por esta razón se tuvo que recolectar datos y se estableció como instrumento de técnica de encuestas por escala de tipo Likert, Finalmente los resultados que se obtuvieron mediante el Software Estadístico Informático el SPSS. Se logró medir el nivel de confiabilidad y fiabilidad de cada pregunta por el Alfa de Crombach. Los procesos que se estudiaron y se analizaron gráficamente dieron como resultado que si existen beneficios importantes para el costo y tiempo de despacho para el despacho anticipado.

Palabra clave: Factores del Despacho Anticipado

ABSTRACT

In this work I aimed to Determine the Factors that Benefit in the Process of Early Dispatch to the SMEs of the Centro de Lima - 2017. Through research and sources of scientific and methodological information, a non-experimental study was conducted due to a population formed by 30 importers Del Centro de Lima. For this reason, data had to be collected and a Likert type survey instrument was established as a survey instrument. Finally, the results obtained through the Statistical Software Software SPSS. The level of reliability and reliability of each question was measured by Crombach's Alpha. The processes that were studied and analyzed graphically gave as a result that there are important benefits for the cost and time of dispatch for the anticipated dispatch.

Keyword: Advance Dispatch Factors.

INDICE

Pagina Del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
declaracion De Autenticidad	v
PRESENTACION	vi
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCION	17
1.1 Realidad Problemática	17
1.2. Trabajos previos	18
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.3.1. Despacho anticipado	21
1.3.2. Despacho aduanero.	23
1.4. Formulación del problema	24
1.4.1. Problema General	24
1.4.2. Problemas Específicos	24
1.5. Justificación del estudio	24
1.6. Objetivos.	25
1.6.1. Objetivo General.	25
1.6.2. Objetivos Específicos	25
1.7. Hipótesis.	25
1.7.1. Hipótesis General	25
1.7.2. Hipótesis Específicas	25
2.1. Diseño de Investigación.	26
2.2. Variables y Operacionalización.	26
2.2.1. Definición Operacional	26
2.3. Operacionalización de Variables	27

2.4. Población y Muestra	28
2.5. Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	28
2.6. Métodos de análisis de datos:	30
2.7. Aspectos éticos:	30
III. RESULTADOS	31
3.1. Análisis de resultados.	31
IV. DISCUSION	42
V. CONCLUSION	43
VI. RECOMENDACIONES	44
VII. Referencia:	45
VIII. ANEXOS	48

INDICE DE TABLA

Tabla 1. Cuadro de operalización de variables.	27
Tabla 2. Prueba de confiabilidad.	29
Tabla 3. Prueba de fiabilidad.	29
Tabla 4. Coeficiente de Alfa de Crombach.	30
Tabla 5. ¿Cree usted, que contar con el despacho anticipado ayudaría a reducir los costos de traslado de almacén?	31
Tabla 6. ¿Usaría el régimen de despacho anticipado para reducir los costos de traslado de almacén?	32
Tabla 7. ¿Considera usted que la disminución del costo de sobreseída de container beneficiaría en las importaciones?	33
Tabla 8. ¿Con el despacho anticipado se puede reducir el costo de importación por sobreestadía de container?	34
Tabla 9. ¿Considera usted que mejorar el procedimiento de importación generaría ventajas en el tiempo de numeración de la DAM?	35
Tabla 10. ¿Considera que con el despacho anticipado se reduzca el tiempo de enumeración de la DAM?	36
Tabla 11. ¿En el régimen de despacho anticipado se puede reducir el tiempo de verificación de canales de control?	37
Tabla 12. ¿Considera usted que con el despacho anticipado se ha reducido el tiempo de los canales de control?	38
Tabla 13. ¿Con el despacho anticipado se ha podido reducir el tiempo por la transmisión de la DAM antes de la llegada de la mercancía?	39
Tabla 14. ¿La operación de la transmisión de DAM electrónicamente reduce el tiempo en la verificación de mercadería antes de los 30 días?	40

INDICE DE GRÁFICO

Grafico 1.¿Cree usted, que contar con el despacho anticipado ayudaría a reducir los costos de traslado de almacén?	31
Grafico 2.¿Usaría el régimen de despacho anticipado para reducir los costos de traslado de almacén?	32
Grafico 3 ¿Considera usted que la disminución del costo de sobreseída de container beneficiaria en las importaciones?	33
Grafico 4.¿Con el despacho anticipado se puede reducir el costo de importación por sobreestadía de container?	34
Grafico 5.¿Considera usted que mejorar el procedimiento de importación generaría ventajas en el tiempo de numeración de la DAM?	36
Grafico 6.Considera que con el despacho anticipado se reduzca el tiempo de enumeración de la DAM?	37
Grafico 7.¿En el régimen de despacho anticipado se puede reducir el tiempo de verificación de canales de control?	37
Grafico 8.¿Considera usted que con el despacho anticipado se ha reducido el tiempo de los canales de control?	39
Grafico 9.¿Con el despacho anticipado se ha podido reducir el tiempo por la transmisión de la DAM antes de la llegada de la mercancía?	39
Grafico 10.¿La operación de la transmisión de DAM electrónicamente reduce el tiempo en la verificación de mercadería antes de los 30 días?	40

I. INTRODUCCION

1.1 Realidad Problemática

Existen muchos importadores por distintos despachos diferido, excepcional o urgente. En la actualidad se han venido realizando cambios en las Administraciones Aduaneras para dar soluciones de mejoras en el comercio de entrada y salidas de productos, por tanto, los importadores en otros despachos manifiestan varios inconvenientes en sus trámites de despacho al 100%, llegando a tener muchas demoras en abundante en sus trámites complicados. Si bien es cierto una mercadería que no está desaduanada no puede comercializarse, por lo tanto es evidente que se tiene que buscar soluciones para lograr los resultados esperados, se ve hoy un problema por los importadores del centro de lima se sabe que algunos importadores del centro de lima se encuentran en distintos despachos pasando a tener muchos problemas, demoras en realizar su documentación y al realizar la documentación y de ser verificadas a través de los canales de control, otros importadores se encuentran en el despacho anticipado siendo este el más beneficioso que les permite a los importadores realizar su numeración de la DAM de importación y poder saber el canal de verificación de control antes de los 30 días antes de la llegada del medio de transporte; este problema que se ve hoy en día en el emporio de centro de lima que es conocido como el cielo abierto de las importaciones de las empresas PYMES que muchos importadores no conocen estos beneficios de este nuevo despacho, se realiza este tema investigación donde se realizara un estudio para determinar cuáles son los factores que benefician en el régimen de importación de despacho anticipado a los importadores del centro de lima que no conocen el beneficio de ahorrarse en tiempos de despacho y costos logísticos en el despacho anticipado, como también sabemos que la mayor parte de los importadores del centro de lima se encuentran siempre con la premura de tiempo o con el dilema de como optimizar el despacho, es decir que su mercadería permanezca en el menor tiempo posible en la aduana, el tiempo es dinero por ello mientras más ágiles sean los tramites en la aduana menos gastos tienen los importadores.

De acuerdo con las investigaciones nacional e internacional son factores que benefician al utilizar el despacho anticipado en las importaciones.

1.2. Trabajos previos

Aguirre et al.(2016), su investigación tiene como título de su tema “Análisis del acuerdo de nivel de servicio en los procesos de importación bajo la modalidad de despacho anticipado” como pudo explicar con el caso de Ransa Comercial S.A, tuvo como principal motivo demostrar la desconformidad de informalidad de servicio del despacho aduanero para su investigación el autor empleo una metodóloga cualitativa que investigará para determinar los problemas del servicio en la logística que se estipula en su trabajo de investigación; Finalmente llega a definir que existe una relación en su variables para determinar el procedimientos de la nueva aplicación de sistema para el beneficio de los importadores.

Loaiza (2007) en su investigación Titulada fue “Análisis, Evaluación Y Mejora De Procesos Logísticos De Ingreso De Mercadería Bajo El Régimen De Depósito Autorizado en un Operador Logístico”, tiene como objetivo confirmar si la empresa presenta un estudio adecuado para el procedimiento del nuevo sistema de aplicación de las importaciones de mercadería lo cual genera un engorroso trámite a la atención al cliente el autor utiliza como tema de su investigación una metodología cuantitativa de trabajo que busca demostrar en el modelo propuesto un conjunto de procedimientos administrativos y técnicas para aplicar y generara soluciones beneficiosas a los problemas que en la actualidad los importadores presentan para así obtener resultados de una aplicación eficaz y confiable en los procedimientos documentarios, dado a su investigación llega a concluir que la empresa tiene una recepción compleja documentaria que a ello no le permite conocer qué elementos principales de los que ocasionan la demora en optimizar el tiempo de atención para que se genere algunos beneficios en costos logísticos a la empresa de los importadores y llegar como análisis final tratar de mejorar los procesos administrativos y operativos de una herramienta.

Rufino & Arce (2012) tema de investigación titulada, “El Control Aduanero como sustento de la Facilitación mediante la Gestión De Riesgo En La Oficina de Oficiales de La Aduana Marítima Del Callao”, habla sobre su investigación y plasma como objetivo realizar nuevos procedimientos para la Gestión de Riesgos llegando a lograr mayores resultados en la regularización aduanera. su tema de investigación utiliza el método cuantitativa descriptiva de tipo correlacional sus variables dependientes en correlación entre ellas su método fue inductivo no experimental donde explica los procesos y funciones de características de la aduana para mejorar desenvolvimiento del

comercio internacional en el Perú contando con un sistema confiable y rápido en control de trámite de importación definitiva llegando a incorporar unas soluciones necesarias para que las cargas ingresadas al territorio peruano deban ser retiradas en un menor plazo de las 48 horas a su ingreso llegando a lograr una simplificación de rapidez en los regímenes aduaneros para que se logre objetivos fijados en la recaudación fiscal de aduanas en el puerto fronterizo y proporcionar menores tiempos para los beneficios de los importadores y dar facilitación al comercio en tratar de bajar aún menor porcentaje para un control de revisión fiscal. Llega a finalmente a concluir en su investigación que para lograr una simplificación en los regímenes aduaneros se debería ofrecer soluciones prácticas para el control.

Quispe (2016), su investigación de tesis llamada “Situación socio jurídico de la importación para el consumo, en la universidad nacional Federico Villarreal. Lima, Perú 2016” en su investigación tiene como finalidad determinar los beneficios de la modalidad del despacho como derecho que el autor emplee en su investigación tipo descriptivo no experimental transversal, con el objetivo de probar que si es un beneficio a través encuesta a todos los importadores que consideran que las nuevas disposiciones han sido beneficiosas, todavía no se ha generalizado el uso de la principal herramienta que es el despacho aduanero anticipado. Finalmente concluyó a través del uso del despacho anticipado puede traer como un beneficio si cuentan con un almacén si no te ayuda mucho en los costos logísticos si bien se sabe existen muchos inconvenientes en las líneas navieras pasando a tener mucho congestionamiento que permite retirar la mercadería en un plazo de las 48 horas. Finalmente llegando a concluir en su investigación que se debe realizar mejores procedimientos de trámites para memorizar tiempos documentarios y evitar demoras y problemas básicos que ocasionan la demora del trámite de retiro de carga así dar mayores las posibilidades de determinar los beneficios de reducir el tiempo y costo del servicio logístico.

Quistan (2015) en su investigación “Despacho anticipado en el régimen de importación para el consumo en una agencia de carga, San Isidro primer trimestre 2014-2015”. En la universidad Norbert Wiener. Lima, Perú 2015. Su opinión ideal es realizar una comparación del despacho nuevo en una agencia de carga para aplicar un procedimiento nuevo de mejora en los procesos de despacho de ingreso de cargas utilizando su método de comparación en análisis documental mediante una población de acuerdo con su primer trimestre 2014-2015. Finalmente llega a concluir que, en su investigación al tratar de

realizar una comparación el despacho nuevo con otras entidades aduaneras en distintas agencias, se ve en su investigación un porcentaje alto en el despacho nuevo mostrando un que se pudo cumplir con los requisitos requeridos para la modalidad de régimen de importación en el año 2015.

Cerón (2013), en su tema de investigación tiene como título “Aplicación del Sistema Ecuapass en los Depósitos Temporales de la Ciudad de Tulcán Provincia del Carchi, Ventajas y Desventajas” desarrolla en la Universidad Politécnica Estatal Del Carchi, su objetivo mayor es saber si existe una confiabilidad de comparación de la nueva aplicación sistema Ecuapass en los almacenes temporales de la ciudad de Tulcán provincia del Carchi. Utiliza como metodología de tipo cualitativa, que permite conocer las mejores y procedimientos del sistema si cuenta con rendimiento, operatividad y costos de procesos logísticos, indicó que al implementar en los depósitos temporales de la ciudad de Tulcán el sistema informático llamado ecuapass, demostraría que si se habría agilitado los procesos de carga y despacho con transparencia, por lo que ha permitido ser más competitivos para poder brindar un mejor servicio, llega a concluir que al establecer su plan piloto en su investigación para el manejo del ecuapass , en donde los operadores técnicos que iban a manejar no estaban totalmente preparados por lo que en sus inicios se hizo complejo su utilización, que ha permitido la disminución del uso del papel, tiempo costos y demás temas logísticos que ha fortalecido el desarrollo del comercio, finalmente concluyo que el SENA E implementó en sus depósitos Temporales de la ciudad de Tulcán el sistema informático llamado Ecuapass, el cual ha agilitado los procesos de carga y despacho con transparencia, lo que les ha permitido ser más competitivos y brindar un mejor servicio.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Despacho anticipado

A. Definición:

Cosío (2015) La ley general de aduanas del año 2009 fue modificada a través del TLC con estados unidos que mediante la aprobación tuvo como principal objetivo transformar el nuevo despacho de régimen de importación, para agilizar los trámites documentarios donde las cargas tiene que ser retiradas en un plazo de las 48hrz, es decir antes que la nave llegue al territorio nacional se puede enumerar la DAM dando a conocer su canal de verificación para su retiro de carga fuera de tramites engorrosos y perdida de costos logísticos. Es por ello que este procedimiento de régimen en otros países Los argentinos lo llaman “despacho directo a plaza “y los españoles” “despacho en factoría”, este sistema que es admitido por el Convenio de Kyoto (Pg.239-754)

B. Ventajas del despacho anticipado

A través del nuevo sistema de despacho se dio a través de una modificación en la ley general de aduanas con el tratado libre de comercio de Estados Unidos donde el importador de una empresa tuvo problemas al retirar su carga sin realizar los trámites documentarios pasando a tener engorrosos procedimientos de importación para poder nacionalizar su carga.

Este nuevo despacho permite al importador ahorre costos y tiempo si el importador cumple con las nuevas formalidades de procedimientos la mercancía no ingresaría a una área de espacio especial es decir almacén lo cual el importador no asumirá costos por servicio de almacenaje ni hadling de la carga o costos de días libres

Dimensiones:

Cosío (2017) sostiene que la importancia del despacho anticipado radica en que permitirá la mejora de la competitividad. Dicha afirmación se sustenta en que la aplicación de dicha modalidad de despacho permitirá a los importadores (pp. 301).

Andrade (2012) llega a decir que no es necesario que el importador traslade su mercadería a un depósito temporal ni tendrá que asumir algún costo por almacenaje, flete o aun almacén temporal. (Pp.45).

Según Rodríguez (2011) dice son valores numéricos que expresan datos numéricos donde los cambios de la actualidad (Pp.10).

C. Indicadores:

Para poder medir el factor de costo, se ha planteado los siguientes indicadores:

Sosa (2014) indica que trasladar la carga a otro lugar su traslado sería del almacén temporal hacia el almacén interno del importador, por ello que implica hacer una evaluación de coordinaciones de poder convenir resultados. (pp. 661).

Carolina (2017) dice que referente a la sobreestadía de los contenedores es por el uso del contenedor que de acuerdo con el alquiler que la naviera le da para su importación pasada la fecha si el contenedor no ha sido retirado o devuelto la naviera pasara a facturar costos por el tiempo de contenedor (pp.380).

Cosío (2017) hace como referencia que una vez que la naviera transmite el Bill of loading el importador o el agente de carga hace la transmisión a la aduana peruana por un sistema vía electrónica y se envía la información de la DAM para que sea decepcionado por la aduana (pp.234-235).

Al realizar DAM el despachador de la aduana hace proceder a la impresión de la DAM para el ingreso de carga para una nacionalización.

La modalidad anticipada o urgente numerado antes del arribo, las cargas podrán ser sometidas a reconocimiento previo es decir por un canal de verificación dependiendo del canal de control asignado:

El importador dispone de su mercadería inmediatamente al ser presentado correctamente y puede ser retirada.

En el canal naranja. Esto se lleva a cabo que al comprobar la documentación que se ha presentado a la aduana sea la correcta por lo cual hay algunas veces ciertos documentos que necesitan otro tipo de documentación ya sea una carta poder de doble uso o alguna observación para poder subsanarlas, si en caso no es presentado o entregado la documentación requerida por el despachador la mercadería estaría retenida en aduanas o se pondría una multa correspondiente.

En el canal rojo. El reconocimiento físico se da porque se ha encontrado algunos errores en la documentación presentada y esto requiere que la mercancía sea inspeccionada para poder retirar la mercadería.

1.3.2. Despacho aduanero.

A. Definición:

SUNAT (2015) El control aduanero es un conjunto de formalidades donde las mercancías al entrar al territorio peruano para su pago o garantía previa o específica que corresponda a los derechos arancelarios e impuestos con la obligación de formalidades que se utiliza para una mercadería ingresada o salida(pg.56).

Cosio (2017) indica que es cumplimiento necesarias para que las cargas estén en un régimen de control en el acuerdo (artículo 2ª de la ley) el despacho aduanero se inicia con la distinción del retiro de las mercancías a través de algunas legislaciones aduaneras que otorgan a un periodo adicional que incluye ciertas condiciones para el régimen anticipado (en el artículo 160ª de la Ley general de aduanas) la carga para que sea un despacho anticipado tiene que tener una garantía que exprese un servicio anticipado. (pp. 752-753).

B. Modalidades de despacho aduanero.

El despacho aduanero constituye en tres opciones sujetas de elección al importador o persona natural con la intención de hacer un procedimiento de nacionalización de carga para el despacho anticipado, urgente o diferido todo ello para la facilitación del comercio.

El régimen de importación anticipada permite numeración de la DAM antes que llegue la nave en un plazo menor a las 72hrs, motivo que si no se cumple pasa a ser un despacho excepcional.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema General

¿Cuáles son los factores que benefician en el proceso de despacho anticipado durante el periodo 2017?

1.4.2. Problemas Específicos

1. ¿Cómo el factor de Costo Logístico beneficia en el proceso de despacho anticipado en las Pymes de Centro de Lima?
2. ¿Cómo el factor de reducir tiempo de despacho beneficia en el proceso de despacho anticipado en las Pymes de Centro de Lima?

1.5. Justificación del estudio

Para mi investigación se ha realizado un estudio relacionada como principal objetivo dando a poner como variable principal el régimen del despacho anticipado para las importaciones hacia los importadores del Centro de Lima en el año 2017 como parte metodológica para mi esta investigación se ha estipulado dos factores relacionados con la idea principal de la modalidad del nuevo despacho en el régimen de importación para los importadores del Centro de Lima en el periodo 2017.

La investigación utilizo el método descriptivo no experimental transversal. utiliza a través de encuestas como instrumento de recolectar datos que se va aplicar una muestra de 10 empresas dedicadas al rubro de importación a los importadores del Centro de Lima del periodo 2017 dada mi investigación tiene como justificación encontrar mecanismos que permitan a los importadores agilizar sus despachos, que en ocasiones por demoras que sufre la mercancía en una importación. Esto le servirá a los importadores del Centro de Lima tener nuevas opciones de optimización de procesos, y una visión más profunda para la facilitación de retirar su mercadería por ello se determinara si realmente los factores benefician en el nuevo despacho anticipado hacia los importadores del Centro de Lima.

1.6. Objetivos.

1.6.1. Objetivo General.

Determinar los factores que beneficia en el proceso de despacho anticipado en las Pymes de Centro de Lima 2017.

1.6.2. Objetivos Específicos

1. Determinar como el factor costo logístico beneficia el proceso de despacho anticipado en las Pymes de Centro de Lima 2017.
2. Determinar como el factor de reducir tiempo de despacho beneficia en el proceso de despacho anticipado en las Pymes de Centro Pymes de Centro de Lima 2017.

1.7. Hipótesis.

1.7.1. Hipótesis General

Los factores benefician el proceso de despacho anticipado en las Pymes de Centro de Lima 2017.

1.7.2. Hipótesis Específicas

1. El factor costo logístico beneficia el proceso de despacho anticipado en las Pymes del Centro de Lima 2017.
2. El factor de reducir tiempo de despacho beneficia el proceso de despacho anticipado en las Pymes del Centro de Lima.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de Investigación.

Se trabajó en el tipo diseño no experimental no habrá ninguna modificación o alteración de variable.

Hernández (2003) habla de un estudio no experimental que no se puede alterar ni modificar alguna situación de una variable solo utilizara y trabajara con la misma variable tal y cual este sin ninguna manipulación (pp. 267-268).

Es transversal porque según.

Pereira & Smith (2003) menciona en su libro que para las investigaciones de tipo de estudio transversal se realiza el estudio en el mismo año.

Hernández (2014) sostiene y señala que es descriptiva por recauda información adecuada de manera dependiente y conjunta para dichas variables.(pp.92).

2.2. Variables y Operacionalización.

Según Cosió (2017) en el nuevo despacho es un régimen de importación de para los importadores para que tengan mayores posibilidades y mejoras en su procedimiento de nacionalizar su carga ya que se produjo a través del tratado libre de comercio hubo una modificación de en la ley general para mejoras de servicios .(pg.753).

2.2.1. Definición Operacional

Despacho anticipado: es un régimen de importación que actualmente se dice llamar como el despacho que trabaja por la llegada de la nave en un plazo de las 48 horas y tiene como oportunidad para los importadores de generar y agilizar los trámites a tiempo antes que arribe la nave.

A. Dimensiones

Andrade (2012) tiene como principal concepto que los costos logísticos son consecuencia de medir de forma exactas (pp.45).

Rodríguez (2011) El tiempo de un despacho de aduana puede presentar la documentación a la aduana antes del arribo del medio de transporte al país y de ser

conforme la diligencia la DAM queda lista para el otorgamiento del levante de manera inmediata al arribo de la mercancía. (p.10)

B. Indicadores:

Sosa (2014) hace mención en su libro que el traslado de almacén de la carga de un lugar a otro almacene donde se llevan a cabo una serie de procesos logísticos de recepción, colocación y preparación de pedidos y expedición para los fines. (p.661).

Andrade (2017) dice que el costo de sobrestadía es el cobro adicional independiente por manipuleo que da la línea naviera al cliente que realiza uso de un container cuando el importador excede los días libres otorgados por la naviera para su pronta devolución al depósito autorizado se realiza un sobrecargo de costo por uso de área pasando a pagar un adicional por el almacenaje (p.380).

Carolina (2014) dice que la transmisión del documento de la declaración aduanera de envíos electrónicos que acredite la operación de importación o exportación (pp.106).

2.3. Operacionalización de Variables

Tabla 1. Cuadro de operalización de variables.

Cuadro de operalización de variables.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Escala de Medicion
Despacho Anticipado	La nueva modalidad del despacho anticipado ha permitido que las mercancías que lleguen del exterior deben ser declaradas antes que la nave llegue a puerto es decir a nuestro territorio, lo cual puedan ser retiradas en el puerto para su pronto retiro siempre y cuando con un previo cumplimiento de formalidades aduaneras, si bien se sabe que las modificaciones en la ley general de aduanas se dieron gracias al TLC con estados unidos	Para operacionalizar esta variable la hemos desagregado en las siguientes dimensiones:	Costos Logísticos Tiempo de despacho	ordinal

Elaboración: propia

2.4. Población y Muestra

Tamayo (1997), toma como principal idea que es el grupo de personas que se toma de una población de individuos para estudiar un fenómeno de investigación (pg.38).

Por lo que hace que la muestra de esta investigación sería solo los clientes Importadores del Centro de Lima en el periodo 2017.

Para realizar y tener resultados claros se debe tener conocimientos que es irrealizable estudiar toda una población, es por ello que se realiza un estudio justificable denominado muestra.

Que son números necesariamente con datos representativos a la población. Por lo cual viene hacer una población a de especificaciones, por lo tanto, nuestras poblaciones para este trabajo de investigación son 30 Pymes del Centro de Lima.

Por lo cual una población del presente estudio es reducida y se realizara una muestra censal, por lo cual puesto que se aplicarán los instrumentos a todas las unidades de análisis obtenidas.

2.5. Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Este desarrollo de la investigación se ha utilizado una técnica de realizar unas encuestas, dichas encuestas se realizarán a los clientes importadores de Centro de Lima ya que ellos son el objeto de estudio.

En esta investigación se utilizó como instrumento Program for Social Science (SPSS) utilizando un cuestionario de 10 preguntas hacia los importadores después de recolectar los datos de información se convirtieron en una base de datos obteniendo unos los resultados y se plasmaron gráficamente en cuadros estadísticos donde se logra explicar detallar la apreciación de los encuestados que son los clientes importadores del Centro de Lima donde los factores que benefician en el procedimiento de la modalidad de despacho anticipado en la apreciación del periodo 2017.

De la presente investigación la herramienta de validez para la recolección debe contar con dos características fundamentales, confiabilidad y fiabilidad.

Según Fernández & Baptista (1998) la validez en términos generales se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir (pp.243).

Confiabilidad:

A través de ello se tomó como una estrategia de plan piloto con 30 importadores del Centro de Lima para así alcanzar el grado de confiabilidad en el análisis de la información llegando a tener un nivel de confiabilidad del 72% posteriormente de realizar las evaluaciones por medio del coeficiente del Alfa de Crombach se midió su confiabilidad valiéndose de un cuestionario de 10 preguntas.

Según Hernández (2003) dice que la confiabilidad es de un instrumento de medición que se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados. (pp.243).

Tabla 2.Prueba de confiabilidad.

Resumen del procesamiento de los casos				
		N	%	
Casos	Válidos	30	100,0	
	Excluidos	0	,0	
	Total	30	100,0	

Elaboración: propia

Tabla 3.Prueba de fiabilidad.

Estadísticos de fiabilidad			
Alfa de Cronbach			
basada en los			
Alfa de Cronbach	elementos tipificados	N de elementos	
,766	,723	10	

Elaboración: propia

En el grafico cuadro se puede observar que estadísticamente la prueba es confiable aun porcentaje 0.723 con el grado de fiabilidad del instrumento es aceptable según a la tabla mencionada 3.

Según Kaplan & Saccuzzo (1982) indica que es un valor de fiabilidad para la investigación básica entre 0.7 y 0.8; en investigación aplicada sobre 0.95. (pp. 106).

Tabla 4. Coeficiente de Alfa de Crombach.

Coeficiente de Alfa de Crombach
Coeficiente alfa $>.9$ es excelente
Coeficiente alfa $>.8$ es bueno
Coeficiente alfa $>.7$ es aceptable
Coeficiente alfa $>.6$ es cuestionable
Coeficiente alfa $>.5$ es pobre
Coeficiente alfa $<.5$ es inaceptable

Elaboración propia

2.6. Métodos de análisis de datos:

En esta investigación se realizó el siguiente proceso, antes de eso se realizó la encuesta a los importadores del Centro de Lima, detallando preguntas expuestas en la encuesta (ANEXO 3)

Se elaboró una encuesta a los clientes importadores del Centro de Lima

Para poder obtener la muestra se trabajó con la siguiente fórmula estadística.

2.7. Aspectos éticos:

Para esta investigación se elaboró unas encuestas de 10 preguntas por lo que se toma como privacidad la identidad de los encuestados en este caso los importadores del Centro de Lima.

Dando la información de los datos plasmados están debidamente identificados, a través de citas y referencias bibliográficas.

III. RESULTADOS

3.1. Análisis de resultados.

En el presente estudio se analizó el resultado de las 30 encuestas a los importadores del Centro de Lima que participaron con la evaluación de preguntas.

Tabla 5: Distribución

Tabla 5.¿Cree usted, que contar con el despacho anticipado ayudaría a reducir los costos de traslado de almacén?

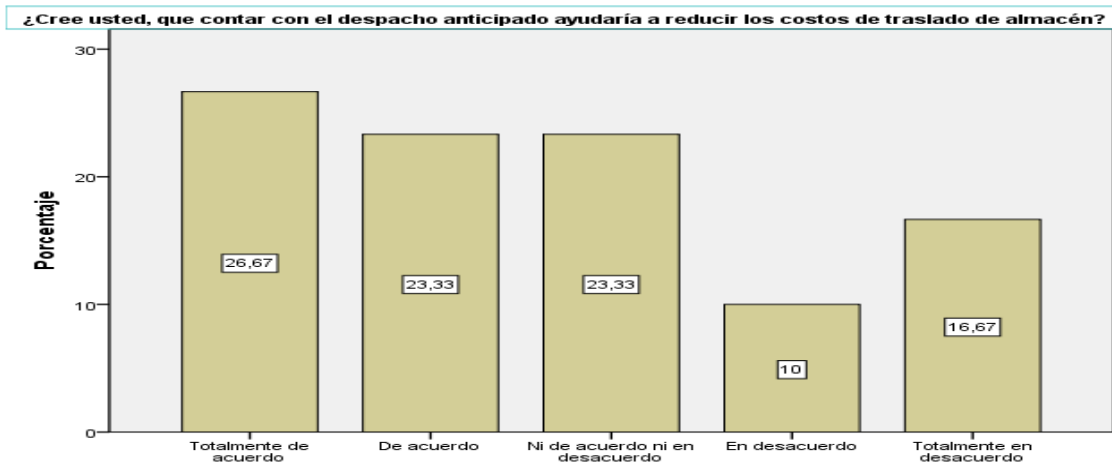
¿Cree usted, que contar con el despacho anticipado ayudaría a reducir los costos de traslado de almacén?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente de acuerdo	8	26,7	26,7	26,7
	De acuerdo	7	23,3	23,3	50,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	23,3	23,3	73,3
	En desacuerdo	3	10,0	10,0	83,3
	Totalmente en desacuerdo	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Elaboración Propia

Figura 1 Grafico de Frecuencia

Grafico 1.¿Cree usted, que contar con el despacho anticipado ayudaría a reducir los costos de traslado de almacén?



Elaboración Propia

La tabla 5 y el grafico 1, se observa en el grafico un 26,67% que están totalmente de acuerdo y un nivel en desacuerdo 10,00% igualmente se observa que se presenta un nivel de ni de acuerdo ni desacuerdo un 23,3% a la vez se define que si se ha logrado reducir el costo de traslado al almacén, finalmente también podemos decir que hay un porcentaje menor de clientes que no conozcan despacho anticipado estarían totalmente desacuerdo que se les ha reducido dicho costo.

Tabla 6: Distribución

Tabla 6. ¿Usaría el régimen de despacho anticipado para reducir los costos de traslado de almacén?

¿Usaría el régimen de despacho anticipado para reducir los costos de traslado de almacén?

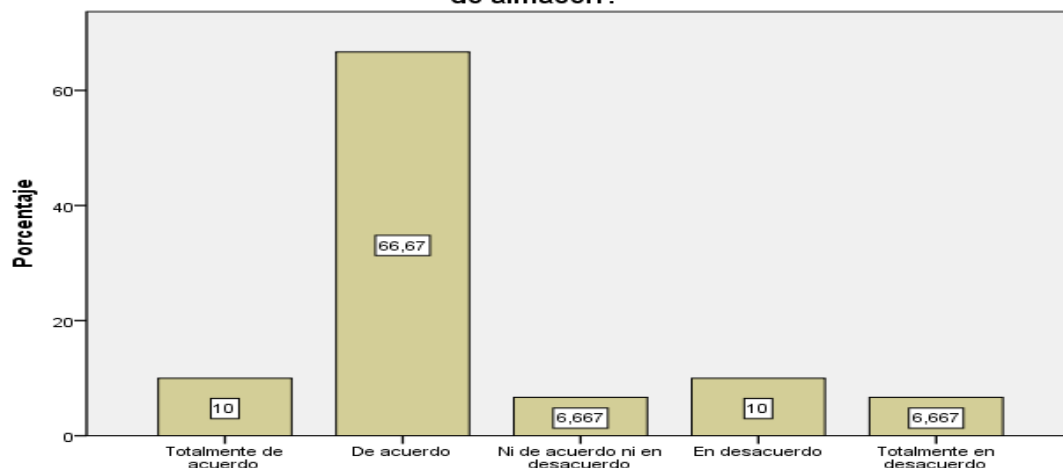
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Totalmente de acuerdo	3	10,0	10,0	10,0
De acuerdo	20	66,7	66,7	76,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	6,7	6,7	83,3
En desacuerdo	3	10,0	10,0	93,3
Totalmente en desacuerdo	2	6,7	6,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Elaboración Propia

Figura 2 Grafico de Frecuencia

Grafico 2.¿Usaría el régimen de despacho anticipado para reducir los costos de traslado de almacén?

¿Usaría el régimen de despacho anticipado para reducir los costos de traslado de almacén?



Elaboración Propia

La tabla 6 y el grafico 2, se visualiza en el grafico a través de la pregunta en referencia que el 66,87% señalan que están de acuerdo que se ha podido reducir el costo de importación por traslado de almacén, cabe recalcar que en esta modalidad despacho solo el 10% estarían en desacuerdo que generaría algún costo para el importador.

Tabla 7: Distribución

Tabla 7.¿Considera usted que la disminución del costo de sobreseída de container beneficiaria en las importaciones?

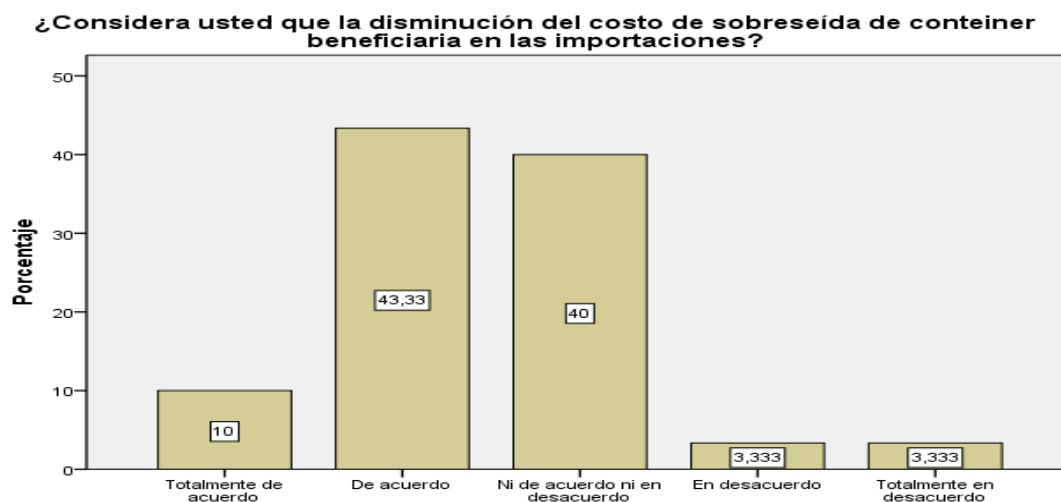
¿Considera usted que la disminución del costo de sobreseída de container beneficiaria en las importaciones?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente de acuerdo	3	10,0	10,0	10,0
	De acuerdo	13	43,3	43,3	53,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	40,0	40,0	93,3
	En desacuerdo	1	3,3	3,3	96,7
	Totalmente en desacuerdo	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Elaboración Propia

Figura 3 Grafico de Frecuencia

Grafico 3 ¿Considera usted que la disminución del costo de sobreseída de container beneficiaria en las importaciones?



Elaboración Propia

La tabla 7 y el grafico 3, se visualiza que el 43.33% se señala en el grafico un nivel de acuerdo, debido que desde la nave de la mercancía se para en puerto se calcula el costo de los días libres de sobreestadía y eso se inicia a partir del mismo día del término de la descarga de la nave por lo cual si generaría algún beneficio para los importadores, se observa igualmente que hay un porcentaje de 3.333% que están totalmente desacuerdo porque no habría una disminución de costos para los importadores si en caso tuvieran algún problema se realizaría algún cobro que la línea realiza al cliente por el uso del contenedor cuando este excede los días libres.

Tabla 8: Distribución

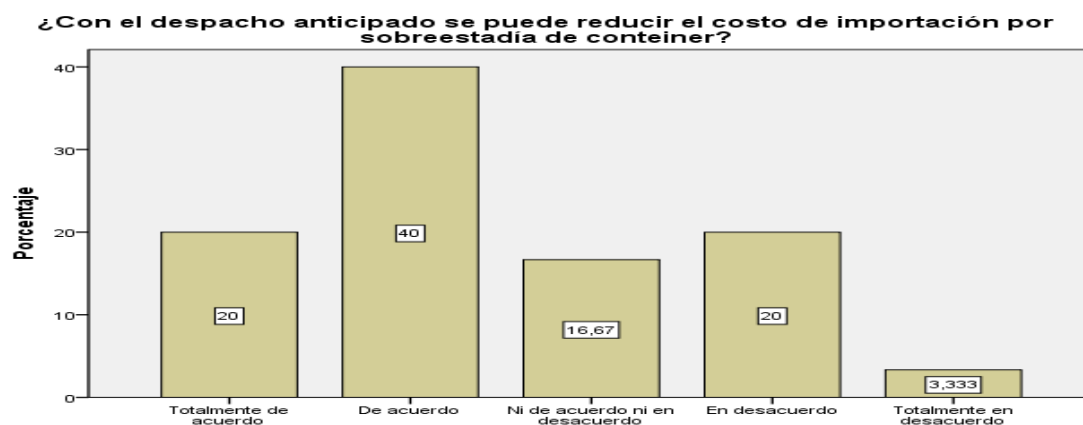
Tabla 8.¿Con el despacho anticipado se puede reducir el costo de importación por sobreestadía de container?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente de acuerdo	6	20,0	20,0	20,0
	De acuerdo	12	40,0	40,0	60,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	16,7	16,7	76,7
	En desacuerdo	6	20,0	20,0	96,7
	Totalmente en desacuerdo	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Elaboración Propia

Figura 4 Grafico de Frecuencia

Grafico 4.¿Con el despacho anticipado se puede reducir el costo de importación por sobreestadía de container?



Elaboración Propia

La tabla 8 y el grafico 4, se visualiza que mediante a la pregunta ¿Con el despacho anticipado se puede reducir el costo de importación por sobreestadía de contenedor? el 40% señala en el grafico un nivel de acuerdo, debido que la mercancía fuese retirada en el puerto y omitir el almacén temporal esto ya no generaría algún costo en sobreestadía de contenedores, se observa igualmente que hay un porcentaje de 3.333% que están totalmente desacuerdo es porque ha habido demoras o inspección de no tener todos los documentos necesarios.

Tabla 9: Distribución

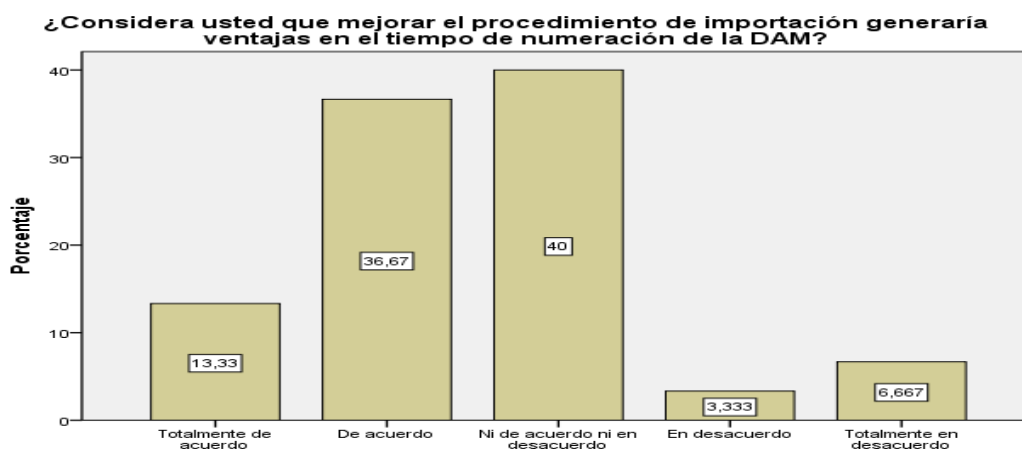
Tabla 9.¿Considera usted que mejorar el procedimiento de importación generaría ventajas en el tiempo de numeración de la DAM?

¿Considera usted que mejorar el procedimiento de importación generaría ventajas en el tiempo de numeración de la DAM?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente de acuerdo	4	13,3	13,3	13,3
	De acuerdo	11	36,7	36,7	50,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	40,0	40,0	90,0
	En desacuerdo	1	3,3	3,3	93,3
	Totalmente en desacuerdo	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Elaboración Propia

Grafico 5. Considera usted que mejorar el procedimiento de importación generaría ventajas en el tiempo de numeración de la DAM?



Elaboración Propia

La tabla 9 y el grafico 5, se visualiza que el 36.7% señala en el grafico un nivel de acuerdo, que garantiza a los importadores un nivel de servicio calificado de procedimientos que ayudara a generar y agilizará los procesos del despacho aduanero en la numeración de la DAM, igualmente se observa que hay un porcentaje de 3.333% que están totalmente desacuerdo que el proceso de importación generaría alguna ventaja para los importadores debido a que no se entrega a la agencia de aduana los documentos comerciales vinculados a su transacción a tiempo.

Tabla 10: Distribución

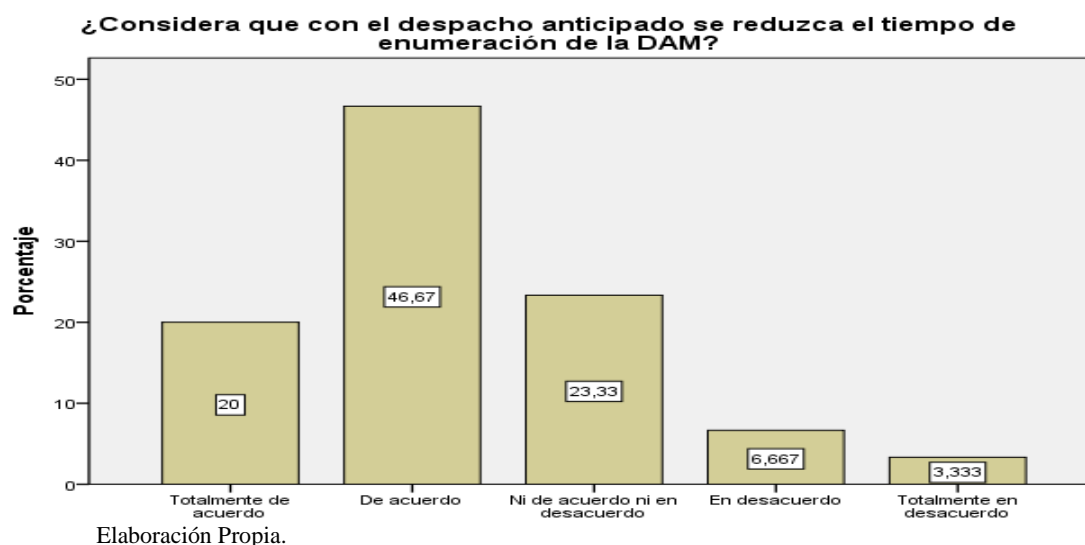
Tabla 10. ¿Considera que con el despacho anticipado se reduzca el tiempo de enumeración de la DAM?

¿Considera que con el despacho anticipado se reduzca el tiempo de enumeración de la DAM?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente de acuerdo	6	20,0	20,0	20,0
	De acuerdo	14	46,7	46,7	66,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	23,3	23,3	90,0
	En desacuerdo	2	6,7	6,7	96,7
	Totalmente en desacuerdo	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Elaboración Propia.

Grafico 6. Considera que con el despacho anticipado se reduzca el tiempo de enumeración de la DAM?



La tabla 10 y el grafico 6, se visualiza que mediante a la pregunta ¿Considera que con el despacho anticipado se reduzca el tiempo de enumeración de la DAM? Se señala en el grafico que el 40% presenta un nivel de ni de acuerdo, ni desacuerdo que se reduzca el tiempo de enumeración de la DAM, igualmente se observa en el grafico que hay un porcentaje de 6.7% que están totalmente desacuerdo que pueda beneficiar a los importadores de reducir el tiempo

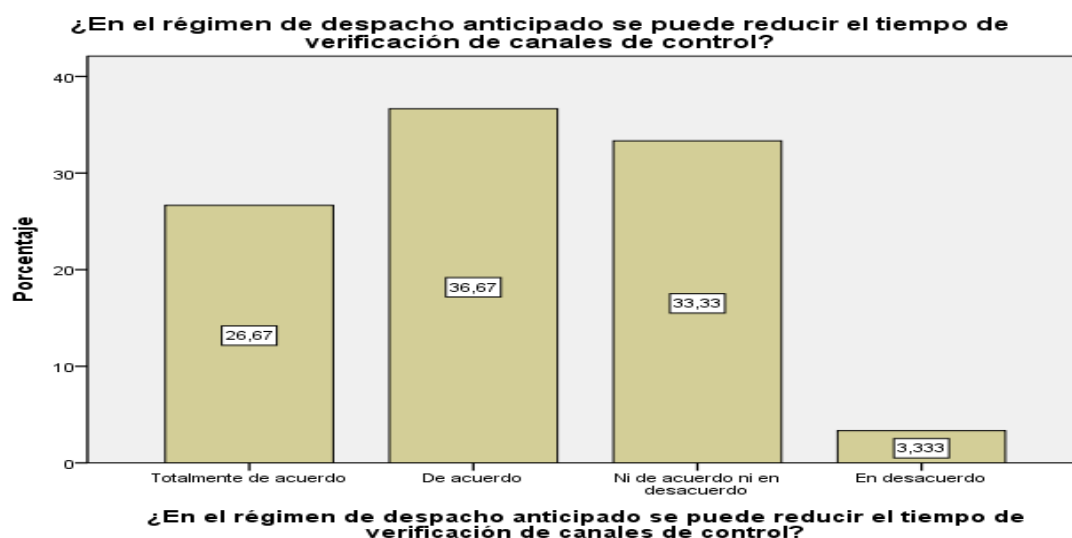
Tabla 11: Distribución

Tabla 11. ¿En el régimen de despacho anticipado se puede reducir el tiempo de verificación de canales de control?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente de acuerdo	8	26,7	26,7	26,7
	De acuerdo	11	36,7	36,7	63,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	33,3	33,3	96,7
	En desacuerdo	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Elaboración Propia.

Grafico 7. ¿En el régimen de despacho anticipado se puede reducir el tiempo de verificación de canales de control?



Elaboración Propia.

La tabla 11 y el gráfico 7, se visualiza en el gráfico que el 36.67% presenta un nivel que están de acuerdo que sé que se pueda reducir el tiempo de verificación en los canales de control debido que al tener la documentación completa se puede pasar la mercadería por los canales de verificación, igualmente se observa en el gráfico que hay un porcentaje de 3.333% que están totalmente desacuerdo que pueda beneficiar a los importadores de reducir el tiempo con la verificación de canales de control.

Tabla 12: Distribución

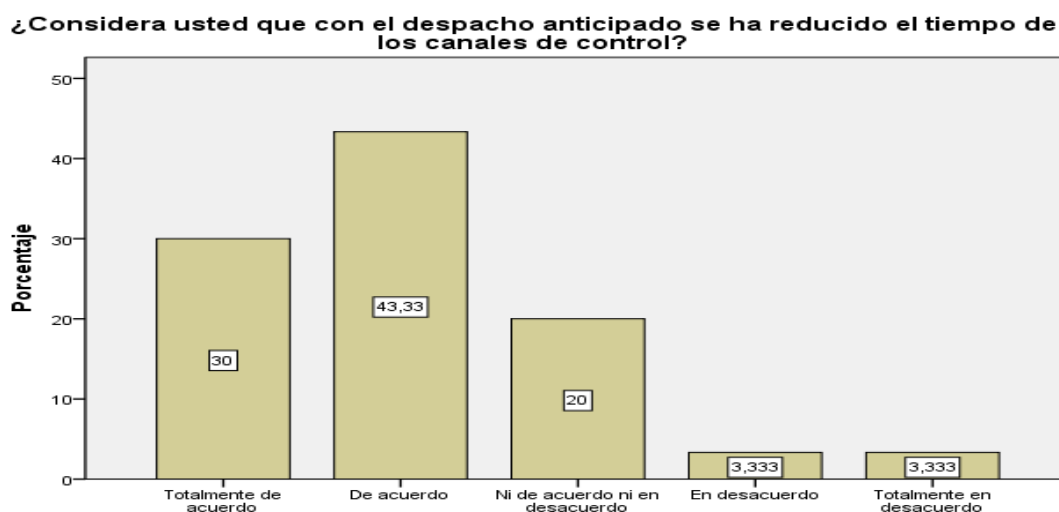
Tabla 12. ¿Considera usted que con el despacho anticipado se ha reducido el tiempo de los canales de control?

¿Considera usted que con el despacho anticipado se ha reducido el tiempo de los canales de control?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente de acuerdo	9	30,0	30,0	30,0
	De acuerdo	13	43,3	43,3	73,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	20,0	20,0	93,3
	En desacuerdo	1	3,3	3,3	96,7
	Totalmente en desacuerdo	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Elaboración Propia.

Grafico 8. Considera usted que con el despacho anticipado se ha reducido el tiempo de los canales de control?



Elaboración Propia.

La tabla 12 y el grafico 8, se visualiza en el grafico que el 43.3% presenta un nivel que están de acuerdo que si se ha reducido el tiempo de verificación en los canales de control igualmente se observa en el grafico que hay un porcentaje de 3.333% que están totalmente desacuerdo que no se haya podido reducir el tiempo con la verificación de canales de control.

Tabla 13: Distribución

Tabla 13. ¿Con el despacho anticipado se ha podido reducir el tiempo por la transmisión de la DAM antes de la llegada de la mercancía?

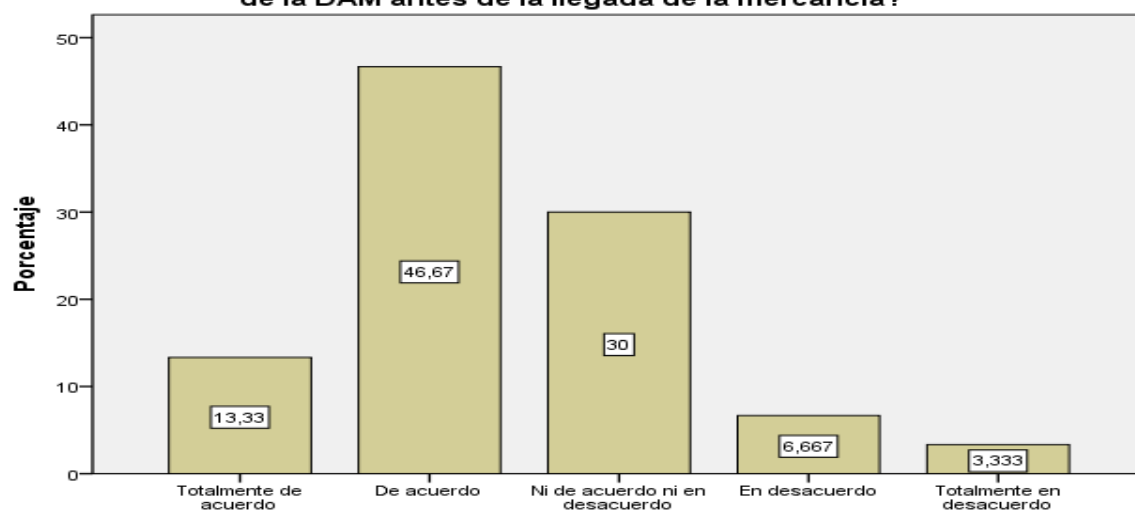
¿Con el despacho anticipado se ha podido reducir el tiempo por la transmisión de la DAM antes de la llegada de la mercancía?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente de acuerdo	4	13,3	13,3	13,3
	De acuerdo	14	46,7	46,7	60,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	30,0	30,0	90,0
	En desacuerdo	2	6,7	6,7	96,7
	Totalmente en desacuerdo	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Elaboración Propia.

Grafico 9. ¿Con el despacho anticipado se ha podido reducir el tiempo por la transmisión de la DAM antes de la llegada de la mercancía?

¿Con el despacho anticipado se ha podido reducir el tiempo por la transmisión de la DAM antes de la llegada de la mercancía?



Elaboración Propia.

La tabla 13 y el grafico 9, se visualiza en el grafico que el 47.67% presenta un nivel que están de acuerdo que si se ha reducido el tiempo en la transmisión de la DAM igualmente se observa en el grafico que hay un porcentaje de 6.667% que están en desacuerdo que no se haya podido reducir el tiempo con la transmisión de la DAM antes de la llegada de mercancía.

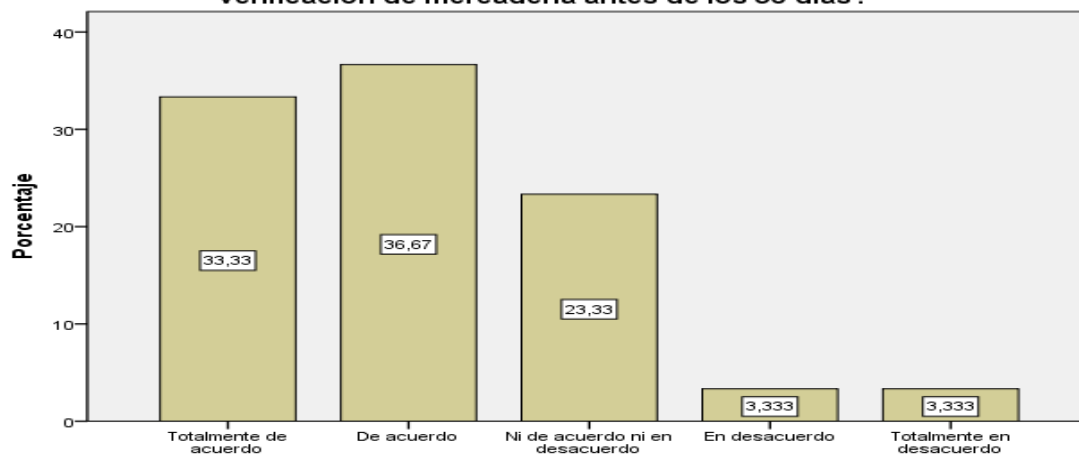
Tabla 14: Distribución

Tabla 14; La operación de la transmisión de DAM electrónicamente reduce el tiempo en la verificación de mercadería antes de los 30 días?

¿La operación de la transmisión de DAM electrónicamente reduce el tiempo en la verificación de mercadería antes de los 30 días?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente de acuerdo	10	33,3	33,3	33,3
	De acuerdo	11	36,7	36,7	70,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	23,3	23,3	93,3
	En desacuerdo	1	3,3	3,3	96,7
	Totalmente en desacuerdo	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Grafico 10. ¿La operación de la transmisión de DAM electrónicamente reduce el tiempo en la verificación de mercadería antes de los 30 días?

¿La operación de la transmisión de DAM electrónicamente reduce el tiempo en la verificación de mercadería antes de los 30 días?



Elaboración Propia.

La tabla 14 y el grafico 10, señala en el grafico que el 36.67% presenta un nivel que están de acuerdo que si se ha reducido el tiempo en la transmisión de la declaración aduanera del despacho anticipado tiene la finalidad de garantizar a los importadores un nivel de servicio que agilizará los procesos para integrar un sistema de despacho que permite declarar la DAM 15 días antes que arribe la nave, Igualmente se observa en el grafico que hay un porcentaje de 3.333% que están en desacuerdo que no se haya podido reducir el tiempo con la transmisión de la DAM en la verificación antes de los 30 día.

IV. DISCUSION

Se tiene como finalidad principal determinar los factores que benefician en el proceso de Despacho Anticipado en las Pymes de Centro de Lima. Por lo siguiente los resultados que obtuve estadísticamente ayudaron para demostrar.

Por consiguiente, Rufino y Arce (2012) Universidad Nacional De Ingeniería-Uní, “El Control Aduanero Como Sustento De La Facilitación, Mediante La Gestión De Riesgo En La Oficina De Oficiales De La Aduana Marítima Del Callao”, en su investigación su objetivo principal es establecer de qué forma y manera se puede hacer medida de los procesos de gestión de riesgos en el control de aduanero en la Aduana Marítima. del Callao.

Por ello, esta investigación se llega a concurrir que con la tesis de Rufino y Arce, probar que los procesos administrativos y aduaneros constituyen un documento de mucha utilidad para ir mejorando la calidad en los servicios aduaneros del país, debido que al evaluar el resultado de eficacia del sistema de control representa es un gran aporte de la baja de tiempo de despacho y costos logísticos de operaciones del despacho aduanero para los puertos peruanos y los importadores del centro de lima.

Por otro lado, Quispe (2016) en su tesis de doctorado “Situación socio jurídico de la importación para el consumo, en la universidad nacional Federico Villarreal. Lima, Perú 2016”. Dio como objetivo principal determinar los beneficios a los importadores en la modalidad del despacho anticipado.

Por tanto, se está de acuerdo con esta tesis de investigación que llega a concordar con los resultados de la tesis de Quispe, donde las empresas puedan realizar y renovar los procesos administrativos y operativos, lo cual le ha permitido identificar los problemas básicos que ocasionan la demora del trámite documentario y las posibilidades de determinar los beneficios de optimizar el tiempo y reducir el costo del servicio de depósito.

V. CONCLUSION

Tras analizar los datos que se ha expuesto en esta tesis y las diferentes encuestas en campo, ha quedado demostrado por los importadores que si existen factores que beneficien en el despacho anticipado.

Por lo cual hemos llegado a las siguientes conclusiones:

1. Se determina que con el objetivo general de la investigación de tesis que los factores a los cuales beneficia son en relación económica y tiempo entre el despacho anticipado y costos logísticos y tiempos por despacho, Por lo tanto, se puede decir en conclusión que han sido favorables para los Importadores del Centro Lima que dados factores son tiempo de despacho y costos logísticos.
2. De acuerdo con el objetivo específico 1 de la tesis, se cumplió, determinar si el factor costo es necesario para la alternativa del despacho anticipado para los importadores del Centro de Lima. Por ello, se concluye si factor costo es aceptable y rentable para este régimen si en caso el importador tendría un almacén propio sería mucho más beneficioso cuando la nave arribe al puerto.
3. De acuerdo con el objetivo específico 2 de la tesis, se cumplió y se determinó si el factor tiempo de despacho es preciso para la alternativa del despacho anticipado por los importadores del Centro de Lima. Por ello, se concluye si factor tiempo de despacho no es muy aceptable debido que en el tiempo de verificación hay retrasos operativos debido que la mercadería pasa por un canal de control de verificación.
4. Dada las conclusiones 1,2,3,4 se colige que si son determinantes y necesarios positivamente los factores del despacho anticipado para los importadores del Centro de Lima.

VI. RECOMENDACIONES

Podemos inferir tras los datos anteriormente mostrado lo siguiente.

1. Se aconseja realizar asesoría, capacitaciones necesarias a los clientes importadores del Centro de Lima, ya que al no conocer las nuevas funciones del régimen aduanero en este caso la modalidad del despacho anticipado tiene a cogerse a otro régimen pasando a tener muchos inconvenientes con su despacho.
2. Se sugiere que los importadores que están dentro del régimen de importación es decir con la implementación del despacho anticipado deben tener necesariamente unos requisitos para cuando se retire la mercancía no tenga retrasos en este caso como un almacén propio.
3. se recomienda que sigan modernizando y mejorando el sistema aduanero ya que hoy en día existen muchos países con la implementación del despacho anticipado que utilizan una plataforma virtual que mejora en la simplificación del tiempo en el trabajo, dando mayor facilidad al importador en todos sus procesos para el retiro de carga.

VII. Referencia:

Rufino & Arce (2012). *El control aduanero como sustento de la facilitación, mediante la gestión de riesgo en la Oficina de Oficiales de la Aduana Marítima del Callao.*

Recuperado de http://cybertesis.uni.edu.pe/bitstream/uni/1663/1/perez_ae.pdf.

Quistan (2015) *Despacho anticipado en el régimen de importación para el consumo en una agencia de carga, San Isidro primer trimestre 2014-2015.*

Recuperado de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/handle/123456789/178?show=full> de

Aguirre et al. (2016) *Análisis del acuerdo de nivel de servicio en los procesos de importación bajo la modalidad de despacho anticipado: caso Ransa Comercial S.A. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima, Perú 2016.*

Recuperado de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/614038/Chavez%20CF.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Loaiza (2007), *Universidad Católica Del Perú, Investigación Titulada Análisis, Evaluación Y Mejora De Procesos Logísticos De Ingreso De Mercadería Bajo El Régimen De Depósito Autorizado En Un Operador Logístico.*

Recuperado de.

http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/301/LOAIZA_MAR%C3%8DA_AN%C3%81LISIS_EVALUACI%C3%93N_Y_MEJORA_DE_PROCESOS_LOG%C3%8DSTICOS_DE_INGRESO_DE_MERCADER%C3%8DA_BAJO_R%C3%89GIMEN_DE_DEP%C3%93SITO_AUTORIZADO_EN_UN_OPERADOR_LOG%C3%8DSTICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quispe (2016) *Situación socio jurídico de la importación para el consumo.*

Recuperado de

<https://es.scribd.com/document/346960216/Tesis-Doctoral-Completa-de-Percy-Hugo-Quispe-Farfan>

Cerón (2013), *Universidad Politécnica Estatal Del Carchi Aplicación Del Sistema Ecuapass En Los Depósitos Temporales De La Ciudad De Tulcán Provincia Del Carchi, Ventajas Y Desventajas.*

Recuperado de

<http://repositorio.upec.edu.ec/bitstream/123456789/77/1/085%20APLICACI%C3%93N%20DEL%20SISTEMA%20ECUAPASS%20EN%20LOS%20DEP%C3%93SITOS%20TEMPORALES%20DE%20LA%20CIUDAD%20DE%20TULC%C3%81N%2c%20PROVINCIA%20DEL%20CARCHI%2c%20VENTAJAS%20Y%20DESVENTAJAS%20-%20CER%C3%93N%20MORA%2cEULALIA.pdf>

Sunat (2015) *régimen de importación de consumo bajo la modalidad de despacho excepcional*.

Recuperado de

<http://rpp.pe/economia/economia/implementan-sistema-de-despacho-aduanero-en-la-aduana-del-callao-noticia-788197>

Cosio (2015). *Derecho aduanero*. Juristas Editores EIRL (5ta ed.). Lima. Perú.

Cosio (2017). *Derecho aduanero*. Juristas Editores EIRL (5ta ed.). Lima. Perú.

Hernández (2014) *Una propuesta de mejora en el proceso aduanero para puertos mexicanos*.

Tomayo, M (2012). *El proceso de la investigación científica*. (5ta ed.). México: Limusa

Gomes, M. (2006) *Metodología de la investigación*, Córdoba-Argentina: Brujas.

Carolina (2014) *Una propuesta de mejora en el proceso aduanero para puertos manzanillo*.

Recuperado de

<http://www.puertomanzanillo.com.mx/esps/2111289/puerto-manzanillo-implementa-acciones-para-agilizar-el-flujo-de-las>

Fernández & Bautista (1998) *Metodología de la investigación*, Lima-Perú.

Kaplan & Saccuzzo (1982) *Metodología de la investigación*, Lima-Perú.

Hernández (2003) *Una propuesta de mejora en el proceso aduanero para puertos mexicanos*.

Rodríguez (2011) *importancia del despacho aduanero en el comercio exterior de México*

Recuperado de

<http://132.248.9.195/ptd2013/diciembre/0706959/0706959.pdf>

Andrade (2012) *La distribución física internacional*, Lima-Perú: Instituto pacifico.

Sosa (2014) *Metodología de la investigación*, Lima-Perú.

Hernández (2013) *Una propuesta de mejora en el proceso aduanero para puertos mexicanos*.

Pereira & Smith (2003) *Orientaciones básicas Metodología de la investigación*, Lima-Perú.

Carrasco (2008) *Metodología de la investigación científica: pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: San Marcos

Tamayo & Tamayo. (1997). *El proceso de la investigación científica*. (5ta ed.). .

- Andrade (2011) *La distribución física internacional*, Lima-Perú: Instituto pacífico.
- Sosa (2013) *Metodología de la investigación*, Lima-Perú.
- Hernández (2014) *Una propuesta de mejora en el proceso aduanero para puertos mexicanos*.
- Pereira & Smith (2005) *Orientaciones básicas Metodología de la investigación*, Lima-Perú.
- Carrasco (2006) *Metodología de la investigación científica: pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: San Marcos
- Fernández & Bautista (1996) *Metodología de la investigación*, Lima-Perú.
- Kaplan & Saccuzzo (1980) *Metodología de la investigación*, Lima-Perú.
- Hernández (2002) *Una propuesta de mejora en el proceso aduanero para puertos mexicanos*.
- Rodríguez (2010) *importancia del despacho aduanero en el comercio exterior de México*
- Recuperado de
<http://132.248.9.195/ptd2013/diciembre/0706959/0706959.pdf>
- Andrade (2010) *La distribución física internacional*, Lima-Perú: Instituto pacífico.
- Sosa (2015) *Metodología de la investigación*, Lima-Perú.
- Hernández (2010) *Una propuesta de mejora en el proceso aduanero para puertos mexicanos*.
- Pereira & Smith (2002) *Orientaciones básicas Metodología de la investigación*, Lima-Perú.
- Carrasco (2008) *Metodología de la investigación científica: pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: San Marcos

VIII. ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

"Factores que Benefician el Proceso de Despacho Anticipado en las Pymes del Centro de Lima 2017"

Objeto de estudio	Problema de investigación	Objetivo de investigación	Hipótesis	Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Items	Metodología	ESCALA	
	Problema general	Objetivo general	Hipótesis general								
Pymes del Centro de Lima	¿Cuales son los factores que benefician el proceso de despacho anticipado durante el periodo 2017?	Determinar los factores que benefician el proceso de despacho anticipado en las Pymes de centro de lima 2017	Los factores benefician el proceso de despacho anticipado en las Pymes de centro de lima 2017	Despacho Anticipado	Es una modalidad de importación que permite a las mercancías importadas ser declaradas antes del arribo del medio de transporte a nuestro territorio, pudiendo incluso obtener el levante una vez arribadas al puerto y previo cumplimiento de los procedimientos aduaneros.	Costos logísticos	Traslado al almacén	Items 1	En la investigación se trabaja el diseño no experimental transversal y descriptiva cabe decir qque es no experimental por lo que no será modificada dentro de esta investigación.	ORDINAL	
	problema específico	objetivo específico	hipotesis específica					items 2			
	¿como el factor de costo logístico beneficia al proceso de despacho anticipado ?	Determinar como el factor costo logístico beneficia el proceso de despacho anticipado en las Pymes de centro de lima 2017	El factor costo logístico beneficia el proceso de despacho anticipado en las Pymes del centro de lima 2017					Items 3			
								Items 4			
	¿Como el factor de reduccion de tiempo de despacho beneficia el proceso de despacho anticipado en las Pymes de centro de lima ?	Determinar como el factor de reduccion de tiempo de despacho beneficia en el proceso de despacho anticipado en las Pymes de centro de lima	El factor de reduccion de tiempo de despacho beneficia el proceso de despacho anticipado en las Pymes del centro de lima				Trasmision de la DAM	Items 5			
								Items 6			
							Enumeracion de la DAM	Items 7			
								Items 8			
							Asigancion del canal de control	Items 9			
								Items 10			

ANEXO N° 02

CERTIFICADO DE VALIDES DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LOS FACTORES QUE BENFICIAN EN EL PROCESO DE DESPACHO ANTICIPADO.

ENCUESTA

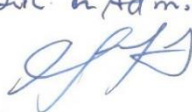
CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE
FACTORES QUE BENEFICIAN EN EL PROCESO DE DESPACHO ANTICIPADO

N°	INDICADOR /items	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIA	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
INDICADOR: TRASLADO DE ALMACEN									
1	Cree usted, que contar con el despacho anticipado ayudaría a reducir los costos de traslado de almacén	/		/		/		/	
2	Usaría el régimen de despacho anticipado para reducir los costos de traslado de almacén	/		/		/		/	
INDICADOR: ENUMERACION DE LA DAM									
3	Considera usted que mejorar el procedimiento de importación generaría ventajas en el tiempo de numeración de la DAM	/		/		/		/	
4	Considera que con el despacho anticipado se reduzca el tiempo de enumeración de la DAM	/		/		/		/	
INDICADOR: VERIFICACION DE CANALES DE CONTROL									
5	En el régimen de despacho anticipado se puede reducir el tiempo de verificación de canales de control	/		/		/		/	
6	Considera usted que con el despacho anticipado se ha reducido el tiempo de los canales de control	/		/		/		/	
INDICADOR: SOBRE ESTADIA									
7	Considera usted que la disminución del costo de sobrestadía de container beneficiaría en las importaciones	/		/		/		/	
8	Con el despacho anticipado se puede reducir el costo de importación por sobrestadía de container	/		/		/		/	
INDICADOR: TRANSMISION DE DAM									
9	Con el despacho anticipado se ha podido reducir el tiempo por la transmisión de la DAM antes de la llegada de la mercancía	/		/		/		/	
10	La operación de la transmisión de DAM electrónicamente reduce el tiempo en la verificación de mercadería antes de los 30 días	/		/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

.....de.....del.....20...

Apellidos y nombres del juez evaluador: Carlos A. Guerra Bendezeu
Mg. Lic. en Administración


ENCUESTA

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE
FACTORES QUE BENEFICIAN EN EL PROCESO DE DESPACHO ANTICIPADO

N°	INDICADOR /items	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIA	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
INDICADOR: TRASLADO DE ALMACEN									
1	Cree usted, que contar con el despacho anticipado ayudaría a reducir los costos de traslado de almacén	/		/		/		/	
2	Usaría el régimen de despacho anticipado para reducir los costos de traslado de almacén	/		/		/		/	
INDICADOR: ENUMERACION DE LA DAM									
3	Considera usted que mejorar el procedimiento de importación generaría ventajas en el tiempo de numeración de la DAM	/		/		/		/	
4	Considera que con el despacho anticipado se reduzca el tiempo de enumeración de la DAM	/		/		/		/	
INDICADOR: VERIFICACION DE CANALES DE CONTROL									
5	En el régimen de despacho anticipado se puede reducir el tiempo de verificación de canales de control	/		/		/		/	
6	Considera usted que con el despacho anticipado se ha reducido el tiempo de los canales de control	/		/		/		/	
INDICADOR: SOBRE ESTADIA									
7	Considera usted que la disminución del costo de sobrestadía de container beneficiaría en las importaciones	/		/		/		/	
8	Con el despacho anticipado se puede reducir el costo de importación por sobrestadía de container	/		/		/		/	
INDICADOR: TRANSMISION DE DAM									
9	Con el despacho anticipado se ha podido reducir el tiempo por la transmisión de la DAM antes de la llegada de la mercancía	/		/		/		/	
10	La operación de la transmisión de DAM electrónicamente reduce el tiempo en la verificación de mercadería antes de los 30 días	/		/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Hay suficiencia*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir () No aplicable ()

LIMA de 14 del 11 del 2017

Apellidos y nombres del juez evaluador: *D. OSCAR P. B. PAUC 212*

M. S. Liz Rottalillo B.

ENCUESTA

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

FACTORES QUE BENEFICIAN EN EL PROCESO DE DESPACHO ANTICIPADO

N°	INDICADOR /items	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIA	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
INDICADOR: TRASLADO DE ALMACEN									
1	Cree usted, que contar con el despacho anticipado ayudaría a reducir los costos de traslado de almacén	/		/		/		/	
2	Usaría el régimen de despacho anticipado para reducir los costos de traslado de almacén	/		/		/		/	
INDICADOR: ENUMERACION DE LA DAM									
3	Considera usted que mejorar el procedimiento de importación generaría ventajas en el tiempo de numeración de la DAM	/		/		/		/	
4	Considera que con el despacho anticipado se reduzca el tiempo de enumeración de la DAM	/		/		/		/	
INDICADOR: VERIFICACION DE CANALES DE CONTROL									
5	En el régimen de despacho anticipado se puede reducir el tiempo de verificación de canales de control	/		/		/		/	
6	Considera usted que con el despacho anticipado se ha reducido el tiempo de los canales de control	/		/		/		/	
INDICADOR: SOBRE ESTADIA									
7	Considera usted que la disminución del costo de sobrestadía de container beneficiaría en las importaciones	/		/		/		/	
8	Con el despacho anticipado se puede reducir el costo de importación por sobreestadia de container	/		/		/		/	
INDICADOR: TRANSMISION DE DAM									
9	Con el despacho anticipado se ha podido reducir el tiempo por la transmisión de la DAM antes de la llegada de la mercancía	/		/		/		/	
10	La operación de la transmisión de DAM electrónicamente reduce el tiempo en la verificación de mercadería antes de los 30 días	/		/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hoy la Juvenación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

.....de 14 del 11 del 2017

Apellidos y nombres del juez evaluador: Percy Maldonado Cueva DNI: 41380193

Magister en Comercio Internacional y aduanas



ANEXO N° 03

ENCUESTA DE VALORES DE INSTRUMENTO QUE MIDE LOS FACTORES QUE BENEFICIAN EN EL PROCESO DE DESPACHO ANTICIPADO.

Fecha de evaluación: 1 de Mayo de 2018

Año académico: 2018

LEE CON ATENCION LAS INSTRUCCIONES:

En este estudio de instrumento se encontrara con una lista de preguntas sobre los factores que benefician en el proceso de despacho anticipado.

REDUCION DE COSTOS DE IMPORTACION						
		1	2	3	4	5
1	¿Cree usted, que contar con el despacho anticipado ayudaría a reducir los costos de traslado de almacén?					
2	¿Usaría el régimen de despacho anticipado para reducir los costos de traslado de almacén?					
3	¿Considera usted que la disminución del costo de sobreesida de container beneficiaria en las importaciones?					
4	¿Con el despacho anticipado se puede reducir el costo de importación por sobreestadía de container?					
MENORES TIEMPOS DE IMPORTACION						
5	¿Considera usted que mejorar el procedimiento de importación generaría ventajas en el tiempo de numeración de la DAM?					
6	¿Considera que con el despacho anticipado se reduzca el tiempo de enumeración de la DAM?					
7	¿En el régimen de despacho anticipado se puede reducir el tiempo de verificación de canales de control?					
8	¿Considera usted que con el despacho anticipado se ha reducido el tiempo de los canales de control?					
9	¿Con el despacho anticipado se ha podido reducir el tiempo por la transmisión de la DAM antes de la llegada de la mercancía?					
10	¿La operación de la transmisión de DAM electrónicamente reduce el tiempo en la verificación de mercadería antes de los 30 días?					

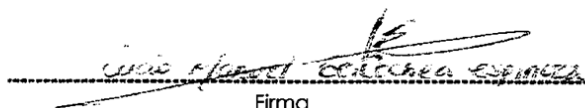
5	Totalmente de acuerdo
4	De acuerdo
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
2	En desacuerdo
1	Totalmente en desacuerdo

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, GOICOCHEA ESPINOZA, LUCIO MANUEL, docente de la Facultad CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional NEGOCIOS INTERNACIONALES de la Universidad César Vallejo SEDE NORTE (precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada "FACTORES QUE BENEFICIAN EN EL PROCESO DE DESPACHO ANTICIPADO A LAS PYMES DEL CENTRO DE LIMA - 2017", del (de la) estudiante ECHARRI DOMINGUEZ, SUSAN EMILIE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 11 de Julio de 2018



Firma


GOICOCHEA ESPINOZA, LUCIO MANUEL

DNI: 09000801

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Feedback Studio - Google Chrome
 https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?s=3&ro=103&lang=es&u=10865604108&o=1131239286
 feedback studio

FACTORES QUE BENEFICIAN EN EL PROCESO DE DESPACHO ANTICIPADO A LAS PYMES DEL CENTRO DE LIMA - 2017



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

FACTORES QUE BENEFICIAN EN EL PROCESO DE DESPACHO ANTICIPADO A LAS PYMES DEL CENTRO DE LIMA - 2017


TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

AUTOR(A):
EL BARRI ROMÍNGUEZ, SU SAN EMILIE

ASESOR:
Doc. GOROCHEA ESPINOZA, LUCIO MANUEL

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
MARKETING Y COMERCIO INTERNACIONAL

LIMA-PERE
2018



Página: 1 de 23 Número de palabras: 6000

Text-only Report High Resolution Activado

Resumen de coincidencias

21 %

1	Entregado a Universida...	10 %
2	repositorio ucv.edu.pe	4 %
3	cybernetics.lumman.edu...	1 %
4	Entregado a Universida...	1 %
5	Entregado a Universida...	<1 %
6	Entregado a Universida...	<1 %
7	www.docubox.com	<1 %
8	es.scribd.com	<1 %
9	revista.suroedu.gub.pe	<1 %
10	cybernetics.uni.edu.pe	<1 %
11	repositorio.uax.es	<1 %
12	docplayer.es	<1 %
13	medias.ufo.edu.co	<1 %
14	encursos.ucajma	<1 %



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

ECHARRI DOMINGUEZ, SUSAN EMILIE
D.N.I. : 47083572
Domicilio : HZ. Lote 32 Urb. VIRGEN DEL ROSARIO
Teléfono : Fijo : Móvil : 991382542
E-mail : Emily.dominguez.2491@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela : NEGOCIOS INTERNACIONALES
Carrera : NEGOCIOS INTERNACIONALES
Título : LICENCIADA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado :
Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es):

SUSAN EMILIE ECHARRI DOMINGUEZ

Título de la tesis:

FACTORES QUE BENEFICIAN EN EL PROCESO DE DESPACHO ANTICIPADO
A LAS PYMES DEL CENTRO DE LMA - 2018

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte,
a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : 

Fecha : 11/09/18



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
La Escuela de Negocios Internacionales

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ECHARRI DOMINGUEZ, SUSAN EMILIE

INFORME TÍTULADO:

FACTORES QUE BENEFICIAN EN EL PROCESO DE DESPACHO
ANTICIPADO A LAS PYMES DEL CENTRO DE LIMA – 2017

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

LICENCIADA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

SUSTENTADO EN FECHA: 11/07/2018

NOTA O MENCIÓN: 11

