



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“Factoring y su incidencia la liquidez de las droguerías del distrito de
San Miguel, año 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

FERNANDEZ CABRERA, Pedro Martin

ASESOR:

DR. CPC. GARCÍA CESPEDES, Ricardo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA - PERÚ

2018 - II

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don Pedro Martin Fernandez Cabrera cuyo título es: "Factoring y su incidencia la liquidez de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 17 (número) DIECISIETE (letras).

Lugar y fecha... 13/12/18


.....
FRESIDENTE
DR. RICARDO GARCIA


.....
SECRETARIO
Donato Diaz Diaz


.....
VOCAL
Dr. Mariano Mecha Pita

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

El presente trabajo está dedicado, en primer lugar a Dios por darme la vida y la fortaleza en todo momento, también va dedicado con todo mi cariño a mis padres Pedro y Betty y a mis hermanas Gissele y Anais, la personas que me han apoyado en la vida para que yo pudiera lograr mis metas, por motivarme a seguir adelante.

Agradezco a Dios, porque siempre estuvo para mí cuando lo necesite, por haberme hecho conocer personas maravillosas que me dieron lecciones de vida, sobre todo porque no me hizo perder la fe en los momentos difíciles, me mostro la luz cuando el camino se tornó oscuro y me sostuvo en sus brazos cuando ya no pude seguir caminando.

Agradezco a mis padres por apoyarme en todo momento, por los valores que me ha inculcado y por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación y sobre todo por ser el motivo por el cual yo quiera salir adelante.

Agradezco a los profesores del curso de investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Cesar Vallejo por orientarnos en nuestro trabajo, en especial al DR. C.P.C. Ricardo García Céspedes por compartir sus experiencias y motivarnos a seguir adelante.

Declaración de autenticidad

Yo, Pedro Martin Fernández Cabrera con DNI N° 74813866, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Metodología de Investigación Científica, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 13 de diciembre de 2018



Pedro Martin Fernández Cabrera
DNI: 74813866

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Factoring y su incidencia en la liquidez de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Tiene como finalidad demostrar que factoring incide en la liquidez de las droguerías así como dar a conocer los beneficios que genera el factoring a las droguerías, la rápida liquidez que genera y como ayuda a estas empresas a tener dinero rápido para que la empresa siga funcionando, y así mismo pueda cumplir con sus obligaciones tanto como comerciales y tributarias.

El presente trabajo de investigación está estructurado bajo el esquema de 8 capítulos. En el capítulo I, se expone la introducción. En capítulo II, se presenta el marco metodológico y método de investigación. En el capítulo III, se muestran los resultados de la investigación. En el capítulo IV, las discusiones. En el capítulo V, las conclusiones. En el capítulo VI, se presenta las recomendaciones. En el capítulo VII y VIII, se detallan las referencias bibliográficas y anexos: el Instrumento, la matriz de consistencia y la validación del instrumento.

El autor

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	vii
Presentación	viii
Resumen	xii
Abstract	xiii
CAPÍTULO I	14
1.1 <i>Realidad Problemática</i>	15
1.2 <i>Trabajos previos</i>	16
1.3 <i>Teorías relacionadas al tema</i>	21
<i>Factoring</i>	22
<i>Cliente</i>	22
<i>Factor</i>	22
<i>Deudor</i>	22
<i>Factoring</i>	22
<i>Factoring sin Recurso</i>	23
<i>Factoring con Recurso</i>	23
<i>Contrato</i>	23
<i>Tasa de interes</i>	23
<i>Comision</i>	23
<i>Servicio de cobranza</i>	23
<i>Menor costo de operación</i>	24
<i>Disminucion de cuentas por cobrar</i>	24
<i>Liquidez</i>	24
<i>Dinero en Efectivo</i>	25
<i>Flujo de efectivo</i>	25
<i>Financiamiento</i>	25
<i>Capacidad para pago de Obligaciones</i>	25
1.3.2. <i>Marco Conceptual</i>	28
1.4 <i>Formulación del problema</i>	30
<i>Problema General</i>	30
<i>Problemas Específicos</i>	30

1.5	<i>Justificación del estudio</i>	30
1.6	<i>Hipótesis</i>	31
	<i>Hipótesis General</i>	31
	<i>Hipótesis Específicos</i>	31
1.7	<i>Objetivos</i>	32
	<i>Objetivo General</i>	32
	<i>Objetivos Específicos</i>	32
CAPÍTULO II		33
2.1	<i>Tipo de estudio</i>	34
	<i>Investigación básica, no experimental:</i>	34
2.2	<i>Diseño de Investigación</i>	34
	<i>Diseño no experimental transversal Descriptivo:</i>	34
	<i>Investigación Transversal Correlacional</i>	34
2.3	<i>Variables, Operacionalización</i>	34
	<i>Variable independiente: Factura Negociable</i>	34
	<i>Variable dependiente: Financiamiento</i>	35
	Cuadro de Operacionalización de variables.....	36
2.4	<i>Población, muestreo y muestra</i>	37
	<i>Población</i>	37
	<i>Muestreo</i>	37
	<i>Muestra</i>	37
	Cuadro de Estratificación de la muestra.....	38
2.5	<i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad</i>	39
2.6	<i>Métodos de análisis de datos</i>	40
2.7	<i>Aspectos éticos</i>	40
CAPÍTULO III		41
3.1	<i>Análisis de confiabilidad del instrumento</i>	42
	<i>Factoring</i>	42
3.2	<i>Análisis de confiabilidad del instrumento</i>	45
	<i>Liquidez</i>	45
3.3	<i>Resultados</i>	48
3.3	<i>Validación de Hipótesis</i>	64
	<i>Prueba de hipótesis general</i>	64
	<i>Hipótesis específica 1</i>	67
	<i>Hipótesis específica 2</i>	70
	<i>Hipótesis específica 3</i>	70

CAPÍTULO IV	73
<i>Discusión</i>	74
CAPÍTULO V	80
<i>Conclusiones</i>	81
CAPÍTULO VI	83
<i>Recomendaciones</i>	84
CAPÍTULO VII	86
Referencias	86
CAPÍTULO VIII	90
<i>Anexo N° 1: Matriz de consistencia</i>	91
<i>Anexo N° 2: Validación de Instrumentos por expertos</i>	92
<i>Anexo N° 3: Tabla de distribución normal X^2</i>	98
<i>Anexo N° 4: Base de Datos</i>	99

Resumen

El presente trabajo de investigación, tiene por objetivo Determinar de qué manera el factoring incide en la liquidez de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018. La importancia del estudio radica en la necesidad que existe en las droguerías en usar el factoring para obtener liquidez inmediata, este sector empresarial manifiesta este tipo de problemas debido principalmente a la demora de pago de sus clientes motivo por el cual se ha tratado de buscar diferentes soluciones para que las empresas obtengan liquidez y puedan llevar la empresa de la mejor manera y a su vez cumplir con las obligaciones y pagos mensuales.

La investigación se trabajó con la teoría de Cañas y Nune, donde analizan de manera completa y detallada el factoring y la liquidez, definen al factoring como un servicio de financiamiento a corto plazo que consiste en la sesión de los derechos de cobro y a la liquidez como la capacidad que tiene una empresa para obtener dinero en efectivo y así cumplir con sus obligaciones.

El tipo de investigación es básica, de nivel descriptiva y de enfoque cuantitativo, con una población de 75 droguerías, la muestra está compuesta por 44 personas del área contable de dichas droguerías. La técnica que se usó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos, el cuestionario fue aplicado a las droguerías. Para la validez de los instrumentos se utilizó el criterio de juicios de expertos y además está respaldado por el uso del Alfa de Cronbach; la comprobación de las hipótesis realizó con la prueba del Chi cuadrado.

En la presente investigación se llegó a la conclusión que el factoring incide en la liquidez de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018.

Palabras claves: Factoring, liquidez, financiamiento, cobranza, obligaciones.

Abstract

The purpose of this research work is to determine how factoring affects the liquidity of drugstores in the district of San Miguel, 2018. The importance of the study lies in the need that exists in the drugstores to use factoring to obtain Immediate liquidity, this business sector manifests this type of problems mainly due to the delay in payment of its clients, which is why it has tried to find different solutions so that companies obtain liquidity and can take the company in the best way and at the same time comply with obligations and monthly payments.

The research was based on the theory of Cañas and Nune, where they fully and fully analyze factoring and liquidity, defining factoring as a short-term financing service consisting of the session of collection rights and liquidity as the ability of a company to obtain cash and fulfill its obligations.

The type of research is basic, descriptive level and quantitative approach, with a population of 75 drugstores, the sample is composed of 44 people from the accounting area of said drugstores. The technique that was used is the survey and the data collection instrument, the questionnaire was applied to the drugstores. For the validity of the instruments the criterion of expert judgments was used and it is also supported by the use of Cronbach's Alpha; the verification of the hypotheses made with the Chi square test.

In the present investigation, it was concluded that the factoring affects the liquidity of the drugstores of the San Miguel district, 2018.

Keywords: Factoring, liquidity, financing, collection, obligations.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática

A nivel mundial, cada año millones de hombres, mujeres y niños mueren por causas evitables; no se trata de simples estadísticas sino de personas con nombre y rostro cuyo sufrimiento es inadmisibles en pleno siglo XXI. Por ello, se tiene que hacer más en favor de los recién nacidos que sucumben a una infección porque no reciben una simple inyección y tenemos que hacer más por la adolescente que se enfrenta con un embarazo indeseado; por la mujer casada que acaba de descubrir que está infectada con el VIH; y por la madre que padece complicaciones durante el parto. En los países más grandes del mundo económicamente hablando la salud es la prioridad del estado, pues la salud es el ámbito más importante en la vida del ser humano, por eso el estado otorga una gran parte de presupuesto a la salud de las personas para que sea atendida de la manera más rápida y eficaz posible.

Por este motivo son más las empresas que se interesan en satisfacer las necesidades del estado, droguería es el nombre que se le da a las empresas que incursionan en este rubro de negocio. La mayoría de estas empresas tiene el objetivo de ganar licitaciones para venderle al estado por los grandes contratos que realizan estas entidades, las droguerías reducen su costo al mínimo con el fin de ser seleccionadas por la entidad de salud que realiza la convocatoria, y en su afán de ser escogidos reducen el costo hasta el punto que si compran un producto a 30 soles lo venden a 32 sin darse cuenta de los gastos adicionales por la compra y venta del producto tales como el transporte, personal, gastos de marketing entre otros, y a su vez no toman en cuenta que si bien estos grandes contratos generan un gran ingreso, estas ventas no son pagadas en efectivo, si no son pagadas en un plazo de 60 y 90 días aproximadamente, y durante ese lapso de tiempo tienen que pagar sus obligaciones mensuales, que pueden ser los proveedores, personal de trabajo e impuesto, entre otros y es por eso que la mayoría de las droguerías que realizan ventas al estado tienen problemas de liquidez por los pagos mensuales que realizan y las ventas que son pagadas en periodos largos, es por eso que estas empresas recurren al factoring que es un servicio de financiamiento a corto plazo que consiste en la cesión de los derechos de cobro, avalada por la ley N° 29623 Ley que promueve el financiamiento a través de la factura comercial con el fin de obtener liquidez inmediata y de forma segura así sea por un importe menor al total de la venta realizada.

Frente a este problema de falta de liquidez en las droguerías, es necesario hacer uso de este nuevo financiamiento, rápido y eficaz que nos genera liquidez, así como difundir los beneficios que el factoring otorga a las droguerías tales como: Liquidez inmediata, no genera deudas, externaliza la gestión de cobros, asesoramiento financiero y comercial.

1.2 Trabajos previos

Se encontraron las siguientes tesis en las universidades: Universidad Cesar Vallejo– Perú, Universidad de San Martín de Porres – Perú.

Parco (2015), presentó la tesis titulada: “Factoring y su incidencia en la liquidez de las empresas de servicios de transporte del distrito de Santiago de surco, año 2014”, para optar el Título de Contador Público en la Universidad – Perú.

Señala que el objetivo general de su investigación es “Determinar si el factoring incide en la liquidez de las empresas de servicios de transporte del distrito de Santiago de surco, año 2014”.

La autora concluye que el factoring incide en la liquidez de las empresas de servicios de transporte del distrito de Santiago de surco, año 2014, esto se puede saber gracias a los resultados alcanzados debido a que la empresa al ser operativa y eficaz, indica y utiliza los recursos, se adiciona el empeño para lograr los objetivos propuestos a corto plazo, que es cumplir con nuestras obligaciones tributarias, conseguidas por la Superintendencia nacional de aduanas y de administración tributaria – SUNAT además le evita a la empresa a asumir pagos de multas, intereses y otros.

Así mismo concluye que la política de cobranza incide en la gestión financiera de las empresas de servicios de transporte del distrito de Santiago de surco, año 2014, debido a lo que se obtiene en los resultados, esto basado en cada una de las técnicas de cobranza, anticipadamente analizadas, lo que impulsa al cliente a cancelar el monto que se debe, ocasionando en nuestra empresa liquidez inmediata para después cumplir con nuestras obligaciones tributarias.

Además concluye que la política de crédito incide en la liquidez de las empresas de servicios de transporte del distrito de Santiago de Surco, año 2014, esto se determina según los resultados adquiridos, debido que la empresa al tener una política de crédito, indica a su cliente si se concede el importe y el crédito, las políticas son esenciales para tener una buena administración de las cuentas por cobrar, ya que la característica fundamental del financiamiento del factoring, es que las ventas a crédito a corto plazo se convierten en operaciones al contado, lo cual es vital para cumplir con nuestras obligaciones comerciales a corto plazo.

Abrigo (2014), presentó la tesis titulada: “Factoring y su incidencia en la liquidez en las empresas importadoras de juguetes del Cercado de Lima periodo 2013”, para optar el Título de Contador Público en la Universidad Cesar Vallejo – Perú.

Señala que el objetivo general de su investigación es “Determinar de que manera el factoring incide en la liquidez en las empresas importadoras de juguetes del Cercado de Lima periodo 2013”.

La autora concluye que en esta investigación se ha podido confirmar que el factoring es una herramienta de funcionamiento a corto plazo, y ocasiona que las empresas importadoras de juguetes del Cercado de Lima cuenten con liquidez de manera rápida y disminuir los gastos operativos, el factoring es de mucha ayuda para llevar un control del ciclo del efectivo, mejorando los plazos otorgados a los clientes, logrando como resultado que la empresa tenga liquidez para que siga funcionando en excelentes y eficientes condiciones.

Así mismo concluye que queda confirmado que la venta de facturas por cobrar incide en la liquidez de las empresas importadoras de juguete del Cercado de Lima, las empresas que venden sus facturas por cobrar disminuyen el riesgo que se ocasiona por el cobro de estas, puesto que al transferir dichas facturas por cobrar las obligaciones y derechos del mismo se convierten en responsabilidad de la entidad financiera a empresa de factoring, facilitando liquidez necesaria para explotar todas las ocasiones de crecimiento en el mercado se vuelve más exigente a diario.

Además concluye que la evidencia estadística conseguida se demuestra que esta investigación el factoring incide en el cumplimiento de las obligaciones a corto plazo adquiridas por las empresas importadoras de juguetes del cercado de Lima, el pago que se realiza a los proveedores en plazos menores a los establecidos, ocasionan descuento por pronto pago, dichos descuentos son beneficiosos para las empresas importadoras, debido a que aumenta el margen de utilidad de las mismas, garantizando el crédito de la empresa, esta herramienta también permite cumplir con el pago de tributos y aportaciones en sus fechas para evitar pagar multas e intereses, así mismo permite a la empresa pagarle puntual a los trabajadores.

Vílchez (2014), presentó la tesis titulada: “La Aplicación del Factoring, Arrendamiento Financiero y Confirming, en la mejora de la Gestión Financiera de las pequeñas y medianas empresas del sector Textil del emporio comercial de Gamarra”, para optar el grado de Maestro en Contabilidad y Finanzas con mención en Dirección Financiera en la Universidad de San Martín de Porres – Perú.

Señala que el objetivo general de su investigación es “Determinar si la aplicación del factoring, arrendamiento financiero y confirming influyen en la mejora de la gestión financiera de las pequeñas y medianas empresas textiles del emporio comercial de Gamarra”.

La autora concluye que los resultados obtenidos han determinado que la aplicación del Factoring, Arrendamiento Financiero y Confirming, influyen de manera significativa en la mejora de la gestión financiera y desarrollo de las pequeñas y medianas empresas textiles del emporio comercial de Gamarra.

Así mismo concluye que se ha determinado que el anticipo de los créditos otorgados, el financiamiento de los activos fijos y la gestión de pagos a los proveedores inciden positivamente en la toma de decisiones de inversión y financiamiento de las pequeñas y medianas empresas textiles de emporio comercial de Gamarra.

Además concluye que se ha comprobado que la rotación de inventarios, la renovación de activos fijos, la capacidad de negociación con los proveedores influye significativamente en el logro de metas y objetivos de las pequeñas y medianas empresas textiles del emporio comercial de Gamarra.

Frías (2016), presentó la tesis titulada: “Sistema de detracciones y su liquidez en la empresa transportes Intervega S.A.C. Comas, Lima-2014”, para optar el Título de Contador Público en la Universidad Cesar Vallejo – Perú.

Señala que el objetivo general de su investigación es “Analizar la relación entre el sistema de detracciones y su liquidez en la empresa transportes Intervega S.A.C. Comas, Lima-2014”.

El autor concluye que se ha comprobado que existe un vínculo significativo entre el sistema de detracciones y liquidez de la empresa de transportes Intervega SAC, Comas- Lima 2014 sometido a la prueba estadística Rho Spearman. Se aprecia que existe vínculo entre el sistema de detracciones y la liquidez, hallando un vínculo de correlación de 0,608 con un valor calculado para $p=0.000$ un nivel significativo de 0,04 (bilateral) , lo cual indica que la correlación es alta , según la tabla 66, el 46.7 % de los colaboradores encuestados ubicaron las detracciones en la categoría de malo , Según tabla 67, el 36.7% de los colaboradores encuestados que ubicaron la liquidez en la categoría baja el factoring permitirá a las empresas obtener recursos líquidos a partir de la venta de sus propios activos corrientes, que son sus facturas y documentos por cobrar, siempre y cuando no estén vencidos.

Así mismo concluyen que se determinó que existe un vínculo favorable entre el sistema de detracciones y flujo de efectivo de la empresa de transportes intervega SAC. Comas – Lima 2014 , sometido a la prueba estadística de Rho Spearman , se aprecia que existe relación significativa entre el sistema de detracciones y flujo de efectivo , hallándose una correlación e 0,534 con un valor calculado de $p=0.000$ a un nivel de significativo de 0,01 (bilateral) , lo cual indica que la correlación es alta , según la tabla 67 el 46% de colaboradores encuestados ubicaron las detracción en la categoría de malo , según la tabla 67 el 60% de los colaboradores encuestados ubicaron al flujo de efectivo en la categoría baja .

Además concluyen que los resultados nos dio a conocer que existe una relación favorable entre el sistema de detracciones e índice de liquidez de la empresa de Transporte intervega SAC , Comas – Lima - 2014 , Sometido a la prueba estadística de Rho de Spearman , se considera que si existe relación significativa entre el sistema de detracciones y el índice de la liquidez , hallándose una correlación d 0,0478 con u valor c alculado para $p=0.000$ a un nivel de significancia de 0,01 (bilateral) lo cual indica que la correlación es positiva , según la tabla 68 el 46.7% de los colaboradores encuestados ubicaron las detracciones en la categoría de malo , según tabla 68, el 73 . 3 % de los colaboradores encuestados ubicaron al índice de liquidez en la categoría baja.

Tamariz (2014), presentó la tesis titulada: “Control interno y la liquidez de la empresa Ingefrio S.R.L., San Martin de Porres – 2014”, para optar el Título de Contador Público, en la Universidad Cesar Vallejo – Perú.

Señala que el objetivo general de su investigación es “Determinar la relación que existe entre el control interno y la liquidez de la empresa Ingefrio S.R.L., San Martin de Porres – 2014”, para optar el Título de Contador Público, en la Universidad Cesar Vallejo – Perú” .

El autor concluye que si existe relación significativa entre el control interno y liquidez de la empresa INGEFRIO S.R.L M, San Martin de Porre-2014 y contando con los resultados estadísticos como se muestra en la tabla 10 calculado9 mediante el estadígrafo de correlación de Rho Spearman, reporta un valor0, 550 y una significancia estadística de $p= 0,002$ (donde $p < de 0,05$), lo que demuestra que dicho valor es permitido. Por lo cual, se acepta la hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula, por lo que se afirma que existe relación significativa ente el control interno y la liquidez de la empresa Ingefrio S.R.L, San Martín de Porres – 2014.

Así mismo concluye que si existe relación significativa entre el ambiente de control y la liquidez de la empresa Ingefrio S.R.L. , en base de las evidencias estadísticas realizadas , los resultados de investigación , mostrados en la tabla 11 , calculado mediante el estadígrafo de correlacione dé Rho Spearman , alcanza un valor de 0,093 y una significancia estadística de $p =0,623$ (donde $p < de 0,05$) , lo que demuestra que demuestra que dicho valor no es permitido por lo tanto , se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis del investigador , por lo que concluye que no

existe relación significativa entre el ambiente del control y la liquidez de la empresa Ingefrío S.R.L , San Martin de Porres -2014.

Además concluye que si existe relación significativa entre la valoración de riesgo y la liquidez de la empresa Ingefrío S.R.L, en base a las pruebas estadísticas realizadas, los resultados de investigación mostrados en la tabla 12 calculado mediante el estadígrafo de correlación de Rho Spearman, alcanza un valor de 0,959 y una significancia estadística de $p=0,000$ (donde $p < 0.05$), lo que demuestra que dicho valor es permitido. Se acepta la hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula, por lo que se concluye que existe relación significativa entre valoración del riesgo y la liquidez de la empresa Ingefrío S.R.L, San Martin de Porres – 2014.

Chavarri (2015), presentó la tesis titulada: “La liquidez en la empresa corporación Pueblo Libre S.A.C. en el distrito de Pueblo libre – 2014”, para optar el Título de Contador Público en la Universidad Cesar Vallejo – Perú.

Señala que el objetivo general de su investigación es “Determinar cómo es la liquidez en la empresa corporación Pueblo Libre S.A.C. en el distrito de Pueblo libre – 2014”.

El autor concluye que la liquidez en la empresa Corporación Pueblo Libre S.A.C 2014, en opinión del 26 % de las personas encuestadas contestaron que sí y el 74 % contestaron que no, en base a las evidencias estadísticas halladas. Por lo tanto la empresa muestra una falta de liquidez, por lo tanto no es aceptable ya que no podrá cumplir con la obligación a corto plazo tales como el pago a proveedores, planillas e impuestos.

Así mismo concluye que la liquidez corriente de la empresa Corporación Pueblo libre S.A.C 2014, en opinión del 40 % de los encuestados respondieron que sí y el 60 % contestaron que no, en base a las evidencias estadística halladas. Por lo tanto la empresa no muestra una mala liquidez corriente esto se debe a que la equivocada toma de decisiones de gerencia por no tener una adecuada programación de pago permita cumplir con el pago de sus deudas a corto plazo.

Además concluye que la liquidez severa en la empresa Corporación Pueblo libre S.A.C 2014, en opinión del 31 % de los encuestados contestó que sí y el 69% contestaron que no, e base a las evidencias estadísticas halladas. Con esto se muestra el inapropiado control de las existencias de la empresa generado así una falta de información para surtir de suministros a la empresa y además demora para el análisis contable.

Por ultimo concluye que la liquidez absoluta en la empresa Corporación Pueblo Libre S.A.C en opinión del 18 % de los encuestados contestaron que si y el 82 % contestaron que no , en base a las evidencias estadísticas halladas . Se concluye que le falta el control de efectivo por ello esto influirá en la falta de liquidez de la empresa. Esto se debe a que no existen políticas para los ingresos y egresos y así en personal encargado pueda desempeñar bien sus funciones.

1.3 Teorías relacionadas al tema

Factoring

Cañas (2015), menciona que el factoring es un servicio de financiamiento a corto plazo que consiste en la cesión de los derechos de cobro, procedentes a las ventas realizadas, a una sociedad de factoring, asumiendo esta ultima la insolvencia del deudor. La empresa propietaria recibe liquidez inmediata, menor al importe total.(p.12).

De esta manera los autores Gómez y Tirado (2016), aseguran que:
El factoring es una actividad de cooperación empresarial, en cuya virtud el cliente transferirá todos sus créditos al factor, quien por una comisión porcentual al importe de los créditos prestara los servicios de gestión, cobro y contabilización de los créditos transferidos, y asumirá, en determinadas condiciones, el riesgo de insolvencia de los deudores, pidiendo a petición del cliente efectuar un anticipo sobre el importe de los créditos a cambio de un interés. (p.19)

Para el autor Hinostroza (2016), el factoring tiene el siguiente concepto: Es un instrumento que brinda a la empresa liquidez anticipada sobre sus ventas al adquirir en forma definitiva los derechos de cobro de las facturas a través de un contrato obteniendo liquidez inmediata al acceder al cobro adelantado de las facturas sin contar con una línea de crédito. (p.18)

Así mismo Gómez y Tirado (2016), mencionan las partes que vienen a intervenir en una operación de factoring:

Cliente

Se le puede llamar factorado, es la persona natural o jurídica que, como producto de sus ventas, mantiene una cartera de cuentas por cobrar, las cuales deben estar expresada mediante facturas y otros comprobantes de pago, los cuales aseguren la veracidad de la operación.

Factor

Es la empresa que concede el factoring, la cual puede ser un banco o una empresa especializada, que se dedica a comprar facturas y otros títulos crediticios como son las letras, pagares, entre otros.

Deudor

Es la persona natural o jurídica que compra bienes al factorado, con el compromiso de cancelarla en un determinado plazo, contra la entrega de la factura. (p.23)

Por otra parte, existen tipos de factoring, por lo que el autor Hinostroza (2016), asegura lo siguiente:

Factoring con recurso

En esta modalidad es el factorado quien asume el riesgo por la falta de pago del deudor. Es decir, en este caso la empresa de factoring (Factor) no garantiza el riesgo por la insolvencia del deudor cedido.

Factoring sin recurso

A diferencia del factoring con recurso, aquí el factor si garantiza el riesgo por insolvencia del deudor, a no ser que el incumplimiento se haya producido por otras causas, como por ejemplo que las mercaderías hayan estado defectuosas o en mal estado. (p.20)

Contrato

Pérez y Merino (2014), mencionan que el contrato, en definitiva, es un acuerdo de voluntades que se manifiesta en común entre dos o más personas (físicas o jurídicas). Sus cláusulas regulan las relaciones entre los firmantes en una determinada materia. (párr. 3).

Tasa de interés

Delgado y Martillo (2013) indican que consiste en el precio que se recompensa por el uso del dinero ajeno, o ganancia que se obtiene al prestar o realizar un depósito de dinero. (p. 30).

Comisión

Pérez y Merino (2014) indican que el concepto también se utiliza para nombrar a la orden y facultad que un sujeto otorga a otro para que éste ejecute cierto encargo o concrete algún negocio. El encargo en sí mismo y el porcentaje que recibe el agente por el negocio o las ventas reciben el nombre de comisión. (párr. 2)

Servicio de cobranza

Pérez (2016) menciona que la cobranza es el acto y la consecuencia de cobrar: obtener el dinero correspondiente al desarrollo de una actividad, a la venta de un producto o al pago de deudas. La cobranza es el cobro en cuestión.

Menor costo de operación

Story board that (2018) indica que los costos de operación son los gastos asociados con la operación de una empresa en el día a día. Los gastos incluyen todos los costos para operar, pero en general se pueden dividir en dos categorías principales: mantenimiento y administración. Los costos de mantenimiento se relacionan más con el producto (fabricación, mantenimiento y mejoras), mientras que los costos de administración se ocupan de la documentación y los empleados (nómina, contabilidad y gastos bancarios, alquiler de oficinas, etc.). (párr. 1).

Disminución de cuentas por cobrar

Pérez y Merino (2014) expresan que las cuentas por cobrar es el nombre de la cuenta donde se registran los incrementos y los recortes vinculados a la venta de conceptos diferentes a productos o servicios. Esta cuenta está compuesta por letras de cambio, títulos de crédito y pagarés a favor de la empresa. (parr.1)

Liquidez

Nunes (2015). La liquidez es la capacidad que tiene un ente para cumplir con sus obligaciones deudas o compromisos convirtiendo los activos y utilidades en dinero en efectivo. Cualquier juicio que se emita o decisión que se tome depende del escenario en que se encuentre la empresa, siempre será mejor la liquidez en problemas financieros a corto plazo. (párr. 1)

Dinero en efectivo

Debitoor (2018) indica que el efectivo que posee una empresa forma parte del activo circulante y su función es hacer frente a las posibles obligaciones a corto plazo que puedan aparecer. El efectivo es un elemento de balance y forma parte del activo circulante. Es el elemento más líquido que posee la empresa, es decir, es el dinero. La empresa utiliza este efectivo para hacer frente a sus obligaciones inmediatas. (parr. 1 y 2).

Flujo de efectivo

Debitoor (2018) menciona que el flujo de efectivo, también llamado flujo de caja, o *cash flow* en inglés, es la variación de entrada y salida de efectivo en un periodo determinado. (parr. 1)

Financiamiento

Enciclopedia de Clasificaciones (2017) expresa que el financiamiento es el acto mediante el cual una organización se dota de dinero. La adquisición de bienes o servicios es fundamental a la hora de emprender una actividad económica, por lo que el financiamiento es un paso insoslayable a la hora de considerar un emprendimiento de cualquier tipo. (párr. 1).

Capacidad para el pago de Obligaciones

Debitoor (2018) menciona que una obligación es una deuda a medio o largo plazo usada por grandes empresas para conseguir dinero como préstamo. Las obligaciones son la forma más común de préstamos a largo plazo que una empresa adopta como estrategia. Las obligaciones generalmente son préstamos con un fecha de devolución fija, aunque algunas obligaciones son títulos no amortizables (son conocidas también como obligaciones irredimibles). La mayoría de bonos pagan una tasa fija de interés. Se requiere que este interés se pague antes que los dividendos se paguen a los accionistas. Además, la mayoría son bonos garantizados con los activos del prestatario. (párr. 1 – 4).

Hoy en día el factoring significa una herramienta muy beneficiosa con respecto a la generación de liquidez, debido a que en el proceso empresarial no siempre se cuenta con efectivo disponible para afrontar nuestros compromisos de pago a corto plazo, sobre todo en las pequeñas y en las medianas empresas, ya que siempre necesitan capital de trabajo disponible, es decir dinero para poder dar funcionamiento a sus procesos operacionales, como lo son: la compra de mercaderías, el pago a proveedores, etc. Así mismo se debe de analizar minuciosamente la entidad o empresa con quien se realizará la operación, ya que se debe de considerar la que menor tasa de interés nos aplique, para evitar gastos financieros elevados para la organización.

El factoring cumple un papel muy importante en toda gestión empresarial, debido a que contribuye con la obtención de liquidez influenciado en las obligaciones de pago a los proveedores y al capital del trabajo de la empresa.

1.3.2. Marco Conceptual

Crédito: “El origen etimológico de la palabra crédito nos remonta al latín *creditum*, que significa “cosa confiada”. Por lo tanto, la noción de crédito aparece vinculada con tener confianza. Es una cantidad de dinero que se le debe a una entidad (por ejemplo, un banco) o a una persona”. (Perez y Gardey, p. 1 y 2).

Cobranza: “Cobranza es el acto y la consecuencia de cobrar: obtener el dinero correspondiente al desarrollo de una actividad, a la venta de un producto o al pago de deudas. La cobranza es el cobro en cuestión”. (Perez, p.1).

Cuentas por cobrar: “Cuentas por cobrar es el nombre de la cuenta donde se registran los incrementos y los recortes vinculados a la venta de conceptos diferentes a productos o servicios. Esta cuenta está compuesta por letras de cambio, títulos de crédito y pagarés a favor de la empresa.” (Perez y Merino, p. 1).

Factoring: “Aquella operación donde una empresa trasmite, con o sin exclusividad, los créditos que tiene frente a terceros como consecuencia de su actividad comercial, a un factor (empresa financiera), el cual se encarga de la gestión y contabilización de tales créditos, pudiendo asumir el riesgo de insolvencia de los deudores de los créditos cedidos o no” (De la Cuba, 2016).

Riesgo Financiero: “Un riesgo hace referencia a la inminencia, la cercanía o la proximidad de un eventual daño. El concepto se asocia a la posibilidad, por lo tanto, de que un daño se concrete. Financiero, por su parte, es aquello relacionado con las finanzas (la hacienda pública, los caudales o los bienes)”. (Perez y Merino, p. 1).

Gestión: “Del latín *gestio*, el concepto de gestión hace referencia a la acción y a la consecuencia de administrar o gestionar algo. Al respecto, hay que decir que gestionar es llevar a cabo diligencias que hacen posible la realización de una operación comercial o de un anhelo cualquiera. Administrar, por otra parte, abarca las ideas de gobernar, disponer, dirigir, ordenar u organizar una determinada cosa o situación”. (Perez y Merino, p.1).

Políticas: “Del latín *gestiō*, el concepto de gestión hace referencia a la acción y a la consecuencia de administrar o gestionar algo. Al respecto, hay que decir que gestionar es llevar a cabo diligencias que hacen posible la realización de una operación comercial o de un anhelo cualquiera. Administrar, por otra parte, abarca las ideas de gobernar, disponer, dirigir, ordenar u organizar una determinada cosa o situación”. (Perez y Merino, p.1).

Gestión de cobranza: “La gestión de cobranza es una actividad cuyo objetivo es la reactivación de la relación comercial con el cliente, procurando que mantenga sus créditos al día y pueda aprovechar las ventajas de nuestros productos”. (Políticas de gestión, p.1).

Políticas de Crédito: “Las políticas de crédito y cobro son normas de actuación dictadas por la dirección de la empresa y derivan directamente de la estrategia de riesgos establecida. No obstante las políticas de crédito también tienen en cuenta otros factores que matizan las grandes líneas marcadas por la estrategia de riesgos”. (Brachfield, p.1).

Cuentas por cobrar a Corto plazo: “Son aquellos activos de la empresa, en concreto las cuentas por cobrar, cuyo derecho de recibir efectivo en el futuro está documentado por escrito y tiene un plazo de vencimiento menor a un año. Es decir, el crédito que tiene la empresa podrá convertirse en efectivo en un plazo inferior al año, por lo que esta es acreedora a corto plazo. Son, por ejemplo, aquellas letras de cambio con vencimiento a 3 meses”. (Contraloría pag.6, p. 8).

Cuentas por cobrar a Largo Plazo: “Su disponibilidad es a más de un año”. (Contraloría, pag.6, p. 9).

1.4 Formulación del problema

Problema General

¿De qué manera el factoring incide en la liquidez de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2017?

Problemas Específicos

¿De qué manera el factoring incide en el dinero en efectivo de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018?

¿De qué manera el factoring incide en la capacidad para el pago de obligaciones de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018?

¿De qué manera la cesión de derechos de cobro incide en la liquidez de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018?

1.5 Justificación del estudio

El presente trabajo de investigación se justifica por los siguientes puntos mencionados:

a) Pertinencia

El presente trabajo servirá para analizar y confirmar que el factoring herramientas para la empresa, podría ser una posible solución para los problemas de liquidez que sufre la empresa y ser una solución rápida, fácil para que la empresa siga con sus labores habituales y disminuir la mala distribución del dinero en las droguerías del distrito de San Miguel.

b) Relevancia social

La presente investigación ayudará a resolver los actuales problemas sociales y económicos, los cuales afectan a las droguerías del distrito de San Miguel.

c) Implicaciones prácticas

Se espera que la presente investigación sirva como material de consulta en el país, con la finalidad que las droguerías deban saber si utilizar o no el factoring para resolver sus problemas de liquidez, siempre y cuando se utilicen con fines adecuados para una mejora continua en la distribución del dinero en dichas empresas.

d) Valor teórico

Se podrá ver al estudio como un documento de la situación actual del distrito de San Miguel, y tomar conciencia que las droguerías necesitan de conocimientos de estos temas, esta investigación permitirá conocer sobre el factoring, liquidez, financiación, riesgo de cobranza y la capacidad para las obligaciones de pago.

e) Viabilidad

La realización de la investigación sobre el tema propuesto es viable, porque es un tema que servirá como base para las próximas investigaciones referenciadas al factoring y su incidencia en la liquidez, que podrán ser utilizadas por las droguerías del distrito de San Miguel siempre y cuando crean conveniente. Se cuenta con la información necesaria para el desarrollo del tema.

1.6 Objetivos

Objetivo General

Determinar de qué manera el factoring incide en la liquidez de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018.

Objetivos Específicos

Determinar de qué manera el factoring incide en el dinero en efectivo de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018.

Determinar de qué manera el factoring incide en la capacidad para el pago de obligaciones de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018.

Determinar de qué manera la cesión de derechos de cobro incide en la liquidez de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018.

1.7 Hipótesis

Hipótesis General

El factoring incide en la liquidez de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018.

Hipótesis Específicos

El factoring incide en el dinero en efectivo de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018.

El factoring incide en la capacidad para el pago de obligaciones de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018.

La cesión de derechos de cobro incide en la liquidez de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018.

CAPÍTULO II: MÉTODO

2.1 Tipo de estudio

Básica

El tipo de estudio es Básica, fundamentada porque su objetivo final es profundizar la información para ir construyendo una base de análisis la cual se adjunta con conocimientos ya existentes. Carrasco (2007): “ese tipo de estudio es la que se tiene propósitos inmediatos, pues solo busca aumentar y profundizar conocimientos científicos existentes acerca de la realidad” (p.44)

2.2 Diseño de Investigación

Diseño no experimental

No experimental

Hernández, Fernández y Baptista (2014), describen así la investigación no experimental: “Podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (p. 152).

2.3 Variables, Operacionalización

Variable independiente: Factoring

Cañas (2015) El factoring es un servicio de financiamiento a corto plazo que consiste en la cesión de los derechos de cobro, procedentes a las ventas realizadas, a una sociedad de factoring, asumiendo esta última la insolvencia del deudor. La empresa propietaria recibe liquidez inmediata, menor al importe total.

Variable dependiente: Liquidez

Nunes (2015) La liquidez es la capacidad que tiene una entidad para obtener dinero en efectivo y así hacer frente a sus obligaciones a corto plazo. En otras palabras, es la facilidad con la que un activo puede convertirse en dinero en efectivo. Para medir la liquidez de una empresa se utiliza el ratio de liquidez, con el que se calcula la capacidad que tiene ésta para hacer frente a sus obligaciones a corto plazo.

Cuadro de Operacionalización de variables

HIPOTESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Factoring y su incidencia en la liquidez de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018.	Factoring	Cañas (2015) El factoring es un servicio de financiamiento a corto plazo que consiste en la cesión de los derechos de cobro, procedentes a las ventas realizadas, a una sociedad de factoring, asumiendo esta ultima la insolvencia del deudor. La empresa propietaria recibe liquidez inmediata, menor al importe total.	Servicio de financiamiento	Contrato
				Tasa de interés
				Comisión
				Servicio de cobranza
			Cesión de los derechos de cobro	Menor costo de operación
				Mayor liquidez
	Disminución de riesgos de cobranza			
	Disminución de cuentas por cobrar			
	Liquidez	Nunes (2015). La liquidez es la capacidad que tiene un ente para cumplir con sus obligaciones deudas o compromisos convirtiendo los activos y utilidades en dinero en efectivo. Cualquier juicio que se emita o decisión que se tome depende del escenario en que se encuentre la empresa, siempre será mejor la liquidez en problemas financieros a corto plazo.	Dinero en efectivo	Flujo de efectivo
				Capital de trabajo
				Recursos disponibles
				Financiamiento
Capacidad para el pago de obligaciones			Pago a proveedores	
			Pago de tributos	
			Pago de remuneraciones	
			Pago aportaciones	

2.4 Población, muestreo y muestra

Población

Para esta investigación se determinó que la población está conformada por todas las droguerías del distrito de San Miguel, con el reporte obtenido de la Municipalidad del distrito, el universo poblacional a estudiar es de 44 personas del área contable de las droguerías.

Muestreo

El método que se usó es probabilístico denominado Muestreo Aleatoria Estratificado, debido a que se tuvo en cuenta la clasificación en partes homogéneas, donde se seleccionó a las microempresas que formaran parte de la muestra.

Muestra

La muestra de la investigación se estudió se hallará utilizando la siguiente formula:

$$n = \frac{NZ^2 p (1-p)}{(N-1)^2 + Z^2 p (1-p)}$$

Donde:

n: Tamaño de la muestra

N: Tamaño de la población

Z: Valor de la distribución normal estandarizada correspondiente al nivel de confianza; para el 95%, z=1.96

E: Máximo error permisible, es decir un 5%

p: Proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

q: Proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

$$\frac{(1,96^2) * (0.5) * (0.5) * (50)}{(50 - 1) * (0.05^2) + (1.96)^2 * (0.5) * (0.5)}$$

n=44

2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica que se usó en este trabajo de investigación es La encuesta para la recolección de datos con el cual se obtuvo información acerca de hechos objetivos para determinar si el factoring incide en la liquidez de las droguerías.

El instrumentó utilizado para almacenar la información fue el cuestionario, el cual permitió seleccionar datos de manera confiable con el grado de validez requerido. El formato del cuestionario será redactado en forma de interrogativo, individual y coherente, con escala de Likert, la cual contó con 5 niveles de respuesta. Con este instrumento se obtuvo la información acerca de las variables en investigación y así se pudo dar solución al problema planteado.

Este instrumento tiene la desventaja que es algo similar a una fotografía, una imagen estática de la realidad, la ventaja es la facilidad de respuesta, está redactado en forma de interrogatorio donde se obtuvo información de las variables.

Se tomó en cuenta sus principios:

Validez: Para dar validez al instrumento de medición y demostrar se realmente mide la variable que pretende medir, se someten los test previos y posteriores a juicios de expertos, jueces que opinaran sobre la elaboración del cuestionario, dando mayor peso al trabajo de investigación.

Confiabilidad: Para ofrecer confiabilidad al instrumento de medición y que su aplicación repetida del mismo sujeto u objeto, obtenga iguales resultados.

2.6 Métodos de análisis de datos

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo “Determinar de qué manera el factoring incide en la liquidez de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018”, en él se realizará un estudio cuantitativo.

Se realizara una investigación cuantitativa; ya que se utilizara la recolección de datos para probar la hipótesis, con base a una medición numérica y análisis estadístico.

2.7 Aspectos éticos

Se realizara una encuesta al personal administrativo y asistencial del hospital, se confirma que los datos presentados en la presente investigación son auténticos y no se ha cambiado información alguna demostrando así una ética profesional. Se guardara en reserva absoluta las repuestas dadas por los encuestados.

Al elaborar la presente investigación, se tomaran en cuenta los siguientes principios: Competencia profesional, confiabilidad, compromiso y ética profesional.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1 Análisis de confiabilidad del instrumento

Factoring

Para la validez del instrumento se utilizó el alpha de cronbach, que se encarga de determinar la media ponderada de las correlaciones entre las variables (o ítems) que forman parte de la encuesta.

Formula:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

- S_i^2 es la varianza del ítem i,
- S_t^2 es la varianza de la suma de todos los ítems y
- k es el número de preguntas o ítems.

El instrumento está compuesto por 9 ítems, siendo el tamaño de muestra 44 encuestados. El nivel de confiabilidad de la investigación es 95%. Para determinar el nivel de confiabilidad con el alpha de cronbach se utilizó el software estadístico SPSS versión 21.

*Resultados:***Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	44	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	44	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,741	9

Discusión:

El valor del alfa de cronbach cuanto más se aproxime a su valor máximo, 1, mayor es la fiabilidad de la escala. Además, en determinados contextos y por tácito convenio, se considera que valores del alfa superiores a 0,7 (dependiendo de la fuente) son suficientes para garantizar la fiabilidad de la escala. Teniendo así que el valor de alfa de cronbach para nuestro instrumento es 0.741, por lo que concluimos que nuestro instrumento es altamente confiable.

3.2 Análisis de confiabilidad del instrumento

Liquidez

Para la validez del instrumento se utilizó el alpha de cronbach, que se encarga de determinar la media ponderada de las correlaciones entre las variables (o ítems) que forman parte de la encuesta.

Formula:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

- S_i^2 es la varianza del ítem i,
- S_t^2 es la varianza de la suma de todos los ítems y
- k es el número de preguntas o ítems.

El instrumento está compuesto por 16 ítems, siendo el tamaño de muestra 44 encuestados. El nivel de confiabilidad de la investigación es 95%. Para determinar el nivel de confiabilidad con el alpha de cronbach se utilizó el software estadístico SPSS versión 21.

*Resultados:***Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	44	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	44	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,832	16

Discusión:

El valor del alpha de cronbach cuanto más se aproxime a su valor máximo, 1, mayor es la fiabilidad de la escala. Además, en determinados contextos y por tácito convenio, se considera que valores del alfa superiores a 0,7 (dependiendo de la fuente) son suficientes para garantizar la fiabilidad de la escala. Teniendo así que el valor de alpha de cronbach para nuestro instrumento es 0.832, por lo que concluimos que nuestro instrumento es altamente confiable.

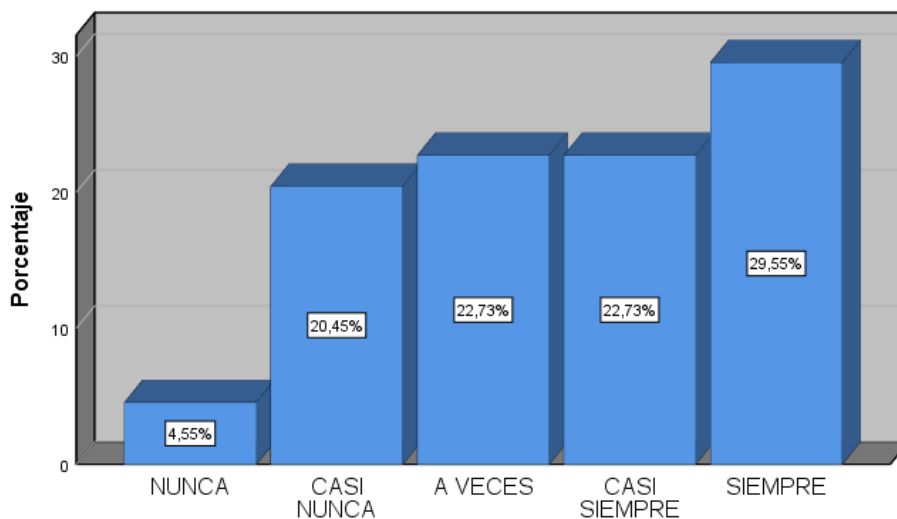
Tabla N° 01:

El contrato de factoring debe ser adecuado para que beneficie a ambas partes para que no perjudique la liquidez en la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	4,5	4,5	4,5
	CASI NUNCA	9	20,5	20,5	25,0
	A VECES	10	22,7	22,7	47,7
	CASI SIEMPRE	10	22,7	22,7	70,5
	SIEMPRE	13	29,5	29,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

El contrato de factoring debe ser adecuado para que beneficie a ambas partes para que no perjudique la liquidez en la empresa



El contrato de factoring debe ser adecuado para que beneficie a ambas...

Fuente: Tabla N° 01

Interpretación:

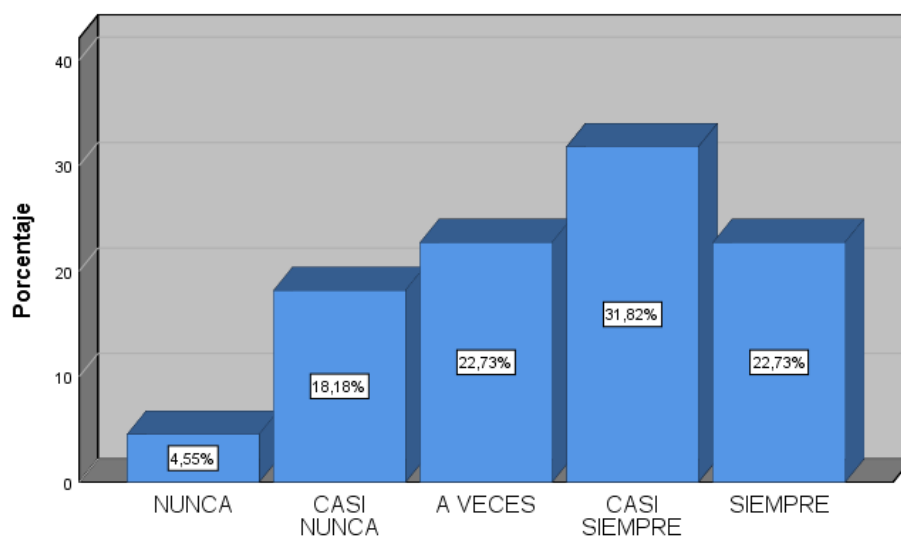
De la encuesta aplicada a las droguerías del distrito de San miguel, año 2018 se obtuvo que la mayoría de los encuestados piensan que siempre el contrato de factoring debe ser adecuado para que beneficie a ambas partes para que no perjudique la liquidez en la empresa, otra parte piensa que a veces y casi siempre el contrato de factoring debe ser adecuado para que beneficie a ambas partes para que no perjudique la liquidez en la empresa.

Tabla N° 02:

La tasa de interés del factoring no puede ser alta para que no afecte la liquidez.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	4,5	4,5	4,5
	CASI NUNCA	8	18,2	18,2	22,7
	A VECES	10	22,7	22,7	45,5
	CASI SIEMPRE	14	31,8	31,8	77,3
	SIEMPRE	10	22,7	22,7	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

La tasa de interés del factoring no puede ser alta para que no afecte la liquidez.



La tasa de interés del factoring no puede ser alta para que no afecte la ...

Fuente: Tabla N° 02

Interpretación:

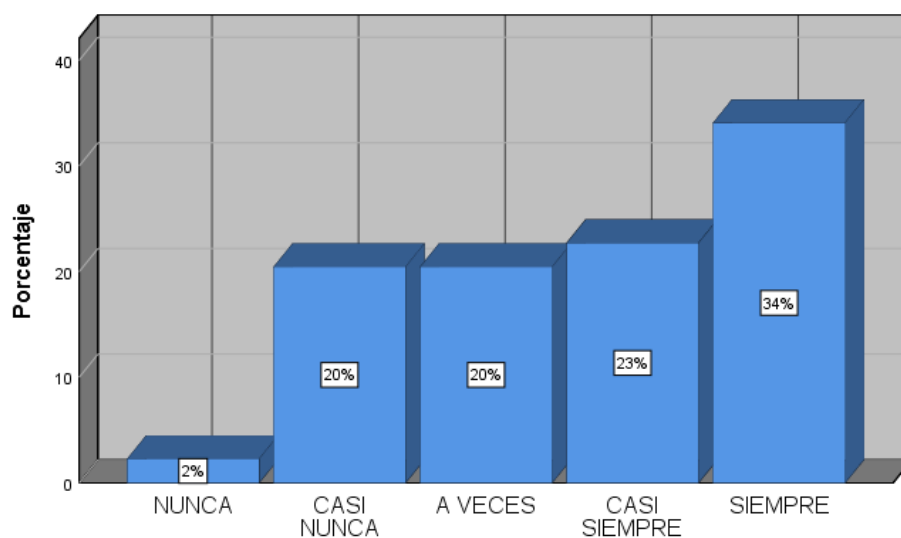
De la encuesta aplicada a las droguerías del distrito de San miguel, año 2018 se obtuvo que la mayoría de los encuestados piensan casi siempre la tasa de interés del factoring no puede ser alta para que no afecte la liquidez, otra parte piensa que a veces y siempre la tasa de interés del factoring no puede ser alta para que no afecte la liquidez.

Tabla N° 03:

La comisión que cobra la empresa de factoring no debe ser elevada porque reducirá la liquidez

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	2,3	2,3	2,3
	CASI NUNCA	9	20,5	20,5	22,7
	A VECES	9	20,5	20,5	43,2
	CASI SIEMPRE	10	22,7	22,7	65,9
	SIEMPRE	15	34,1	34,1	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

La comisión que cobra la empresa de factoring no debe ser elevada porque reducirá la liquidez



La comisión que cobra la empresa de factoring no debe ser elevada ...

Fuente: Tabla N° 03

Interpretación:

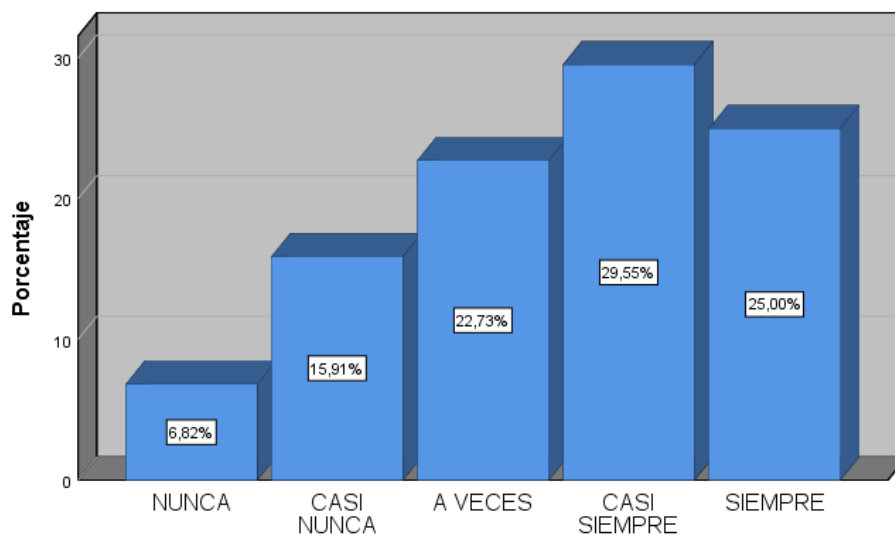
De la encuesta aplicada a las droguerías del distrito de San miguel, año 2018 se obtuvo que la mayoría de los encuestados piensan que siempre la comisión que cobra la empresa de factoring no debe ser elevada porque reducirá la liquidez, otra parte piensa que casi siempre la comisión que cobra la empresa de factoring no debe ser elevada porque reducirá la liquidez.

Tabla N° 04:

El factoring nos ayuda como un servicio de cobranza para obtener liquidez.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	3	6,8	6,8	6,8
	CASI NUNCA	7	15,9	15,9	22,7
	A VECES	10	22,7	22,7	45,5
	CASI SIEMPRE	13	29,5	29,5	75,0
	SIEMPRE	11	25,0	25,0	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

El factoring nos ayuda como un servicio de cobranza para obtener liquidez.



El factoring nos ayuda como un servicio de cobranza para obtener ...

Fuente: Tabla N° 04

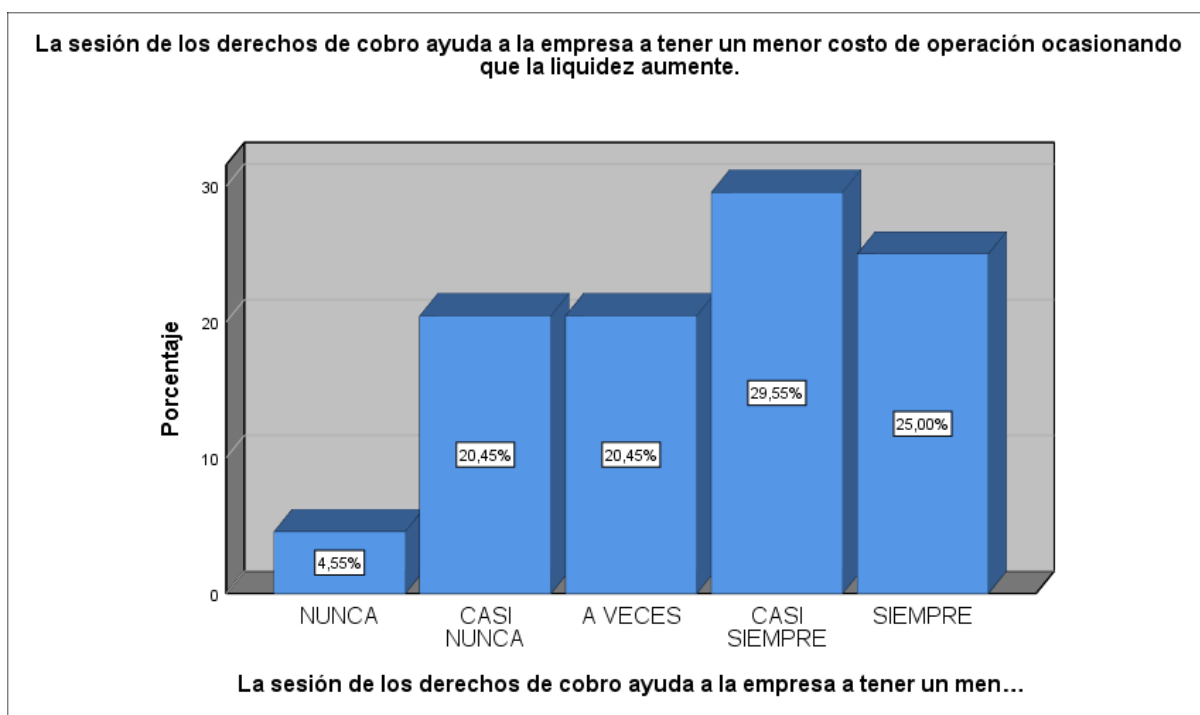
Interpretación:

De la encuesta aplicada a las droguerías del distrito de San miguel, año 2018 se obtuvo que la mayoría de los encuestados piensan que casi siempre el factoring nos ayuda como un servicio de cobranza para obtener liquidez, otra parte piensa que siempre el factoring nos ayuda como un servicio de cobranza para obtener liquidez

Tabla N° 05:

La cesión de los derechos de cobro ayuda a la empresa a tener un menor costo de operación ocasionando que la liquidez aumente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	4,5	4,5	4,5
	CASI NUNCA	9	20,5	20,5	25,0
	A VECES	9	20,5	20,5	45,5
	CASI SIEMPRE	13	29,5	29,5	75,0
	SIEMPRE	11	25,0	25,0	100,0
	Total	44	100,0	100,0	



Fuente: Tabla N° 05

Interpretación:

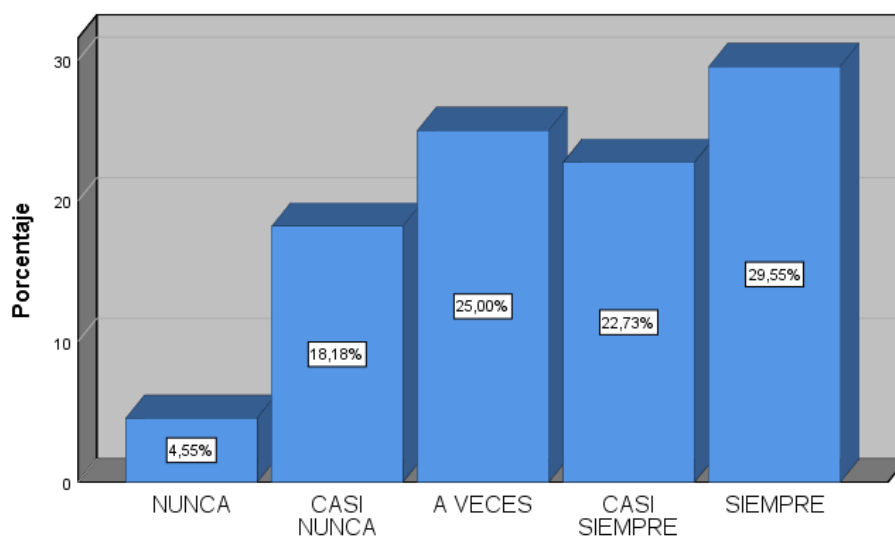
De la encuesta aplicada a las droguerías del distrito de San miguel, año 2018 se obtuvo que la mayoría de los encuestados piensan casi siempre que la cesión de los derechos de cobro ayuda a la empresa a tener un menor costo de operación ocasionando que la liquidez aumente, otra parte piensa que siempre la cesión de los derechos de cobro ayuda a la empresa a tener un menor costo de operación ocasionando que la liquidez aumente.

Tabla N° 06:

La liquidez que se genera por el factoring ayuda a tener un menor costo de operación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	4,5	4,5	4,5
	CASI NUNCA	8	18,2	18,2	22,7
	A VECES	11	25,0	25,0	47,7
	CASI SIEMPRE	10	22,7	22,7	70,5
	SIEMPRE	13	29,5	29,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

La liquidez que se genera por el factoring ayuda a tener un menor costo de operación



La liquidez que se genera por el factoring ayuda a tener un menor cost...

Fuente: Tabla N° 06

Interpretación:

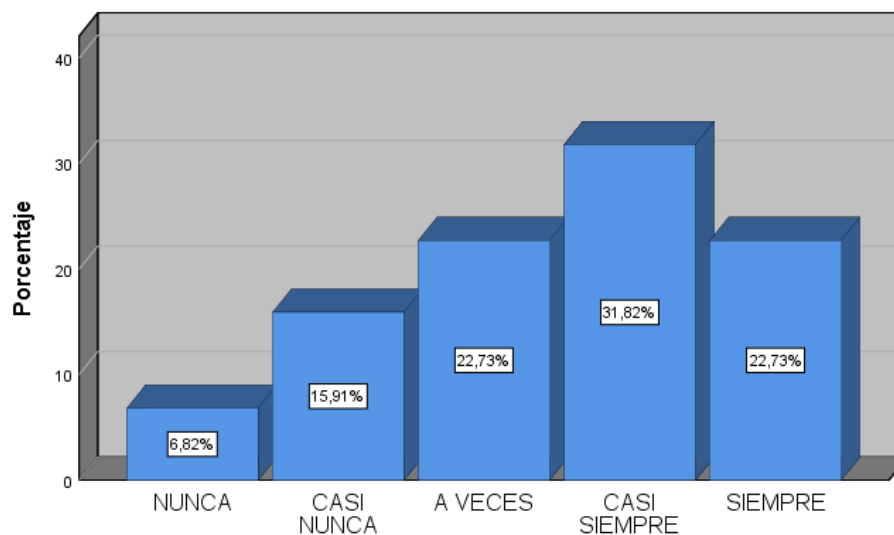
De la encuesta aplicada a las droguerías del distrito de los San miguel, año 2018 se obtuvo que la mayoría de los encuestados piensan que siempre la liquidez que se genera por el factoring ayuda a tener un menor costo de operación, otra parte piensa que a veces la liquidez que se genera por el factoring ayuda a tener un menor costo de operación.

Tabla N° 07:

El servicio de financiamiento beneficia a la empresa a tener mayor liquidez

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	3	6,8	6,8	6,8
	CASI NUNCA	7	15,9	15,9	22,7
	A VECES	10	22,7	22,7	45,5
	CASI SIEMPRE	14	31,8	31,8	77,3
	SIEMPRE	10	22,7	22,7	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

El servicio de financiamiento beneficia a la empresa a tener mayor liquidez



El servicio de financiamiento beneficia a la empresa a tener mayor ...

Fuente: Tabla N° 07

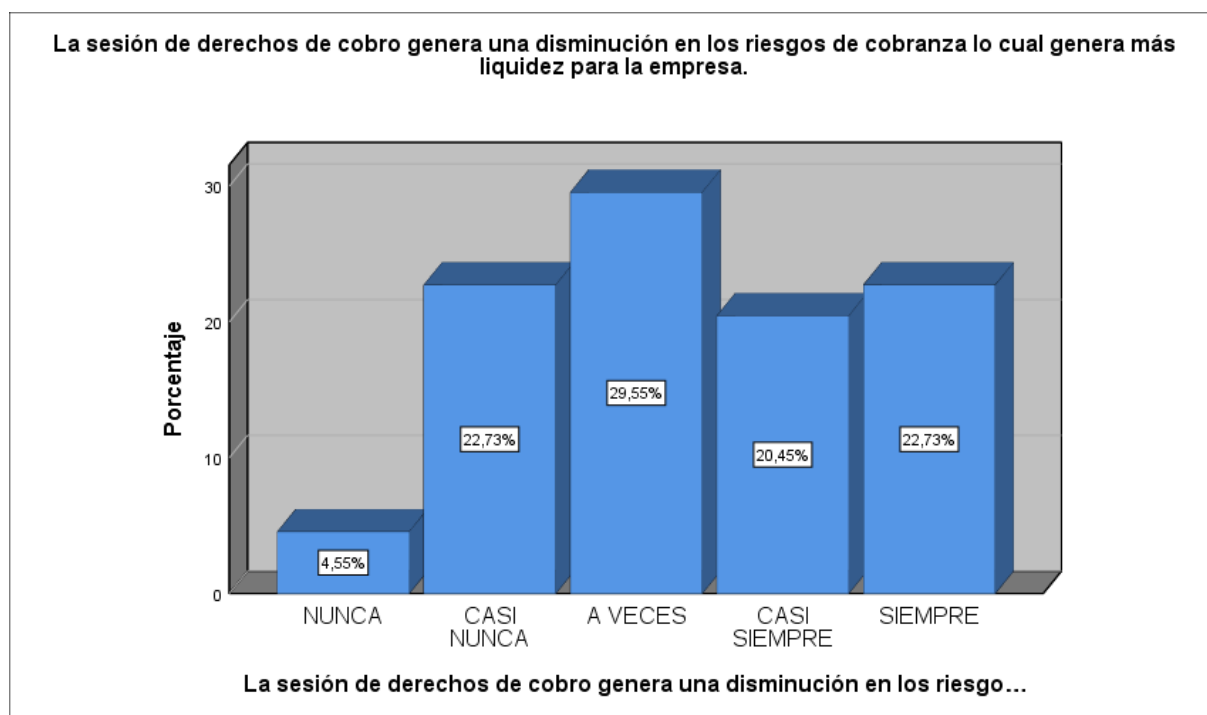
Interpretación:

De la encuesta aplicada a las droguerías del distrito de los San miguel, año 2018 se obtuvo que la mayoría de los encuestados piensan casi siempre que el servicio de financiamiento beneficia a la empresa a tener mayor liquidez, otra parte piensa que a veces y siempre el servicio de financiamiento beneficia a la empresa a tener mayor liquidez.

Tabla N° 08:

La cesión de derechos de cobro genera una disminución en los riesgos de cobranza lo cual genera más liquidez para la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	4,5	4,5	4,5
	CASI NUNCA	10	22,7	22,7	27,3
	A VECES	13	29,5	29,5	56,8
	CASI SIEMPRE	9	20,5	20,5	77,3
	SIEMPRE	10	22,7	22,7	100,0
	Total	44	100,0	100,0	



Fuente: Tabla N° 08

Interpretación:

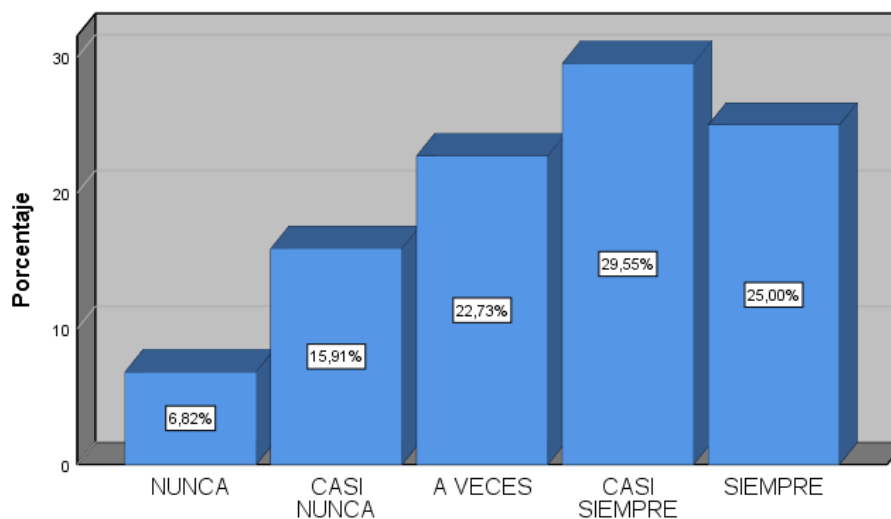
De la encuesta aplicada a las droguerías del distrito de San miguel, año 2018 se obtuvo que la mayoría de los encuestados piensan que a veces la cesión de derechos de cobro genera una disminución en los riesgos de cobranza lo cual genera más liquidez para la empresa, otra parte piensa que casi nunca y siempre la cesión de derechos de cobro genera una disminución en los riesgos de cobranza lo cual genera más liquidez para la empresa.

Tabla N° 09:

El servicio de financiamiento ocasiona una disminución de cuentas por cobrar aumentando la liquidez en la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	3	6,8	6,8	6,8
	CASI NUNCA	7	15,9	15,9	22,7
	A VECES	10	22,7	22,7	45,5
	CASI SIEMPRE	13	29,5	29,5	75,0
	SIEMPRE	11	25,0	25,0	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

El servicio de financiamiento ocasiona una disminución de cuentas por cobrar aumentando la liquidez en la empresa



El servicio de financiamiento ocasiona una disminución de cuentas por...

Fuente: Tabla N° 09

Interpretación:

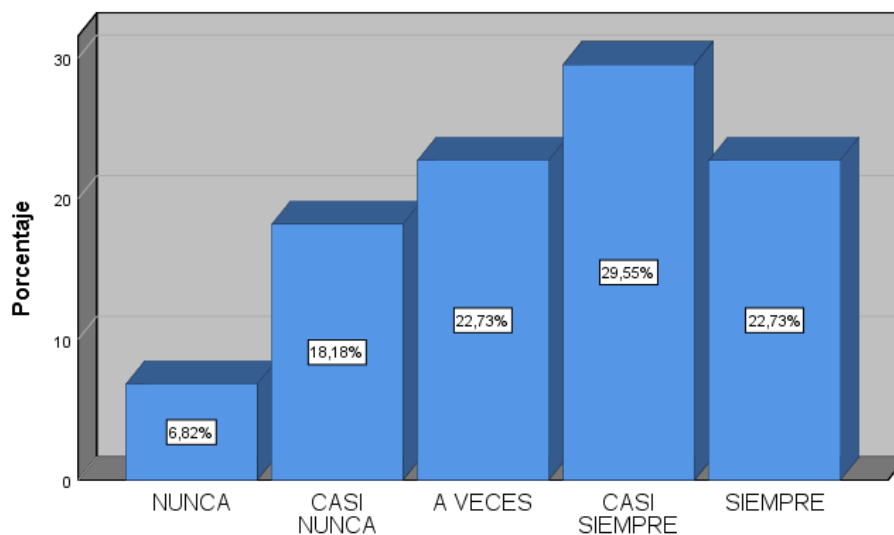
De la encuesta aplicada a las droguerías del distrito de San miguel, año 2018 se obtuvo que la mayoría de los encuestados piensan casi siempre que el servicio de financiamiento ocasiona una disminución de cuentas por cobrar aumentando la liquidez en la empresa, otra parte piensa que siempre el servicio de financiamiento ocasiona una disminución de cuentas por cobrar aumentando la liquidez en la empresa.

Tabla N° 10:

El flujo de efectivo que se obtiene a través del factoring optimiza la liquidez.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	3	6,8	6,8	6,8
	CASI NUNCA	8	18,2	18,2	25,0
	A VECES	10	22,7	22,7	47,7
	CASI SIEMPRE	13	29,5	29,5	77,3
	SIEMPRE	10	22,7	22,7	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

El flujo de efectivo que se obtiene a través del factoring optimiza la liquidez.



El flujo de efectivo que se obtiene a través del factoring optimiza la ...

Fuente: Tabla N° 10

Interpretación:

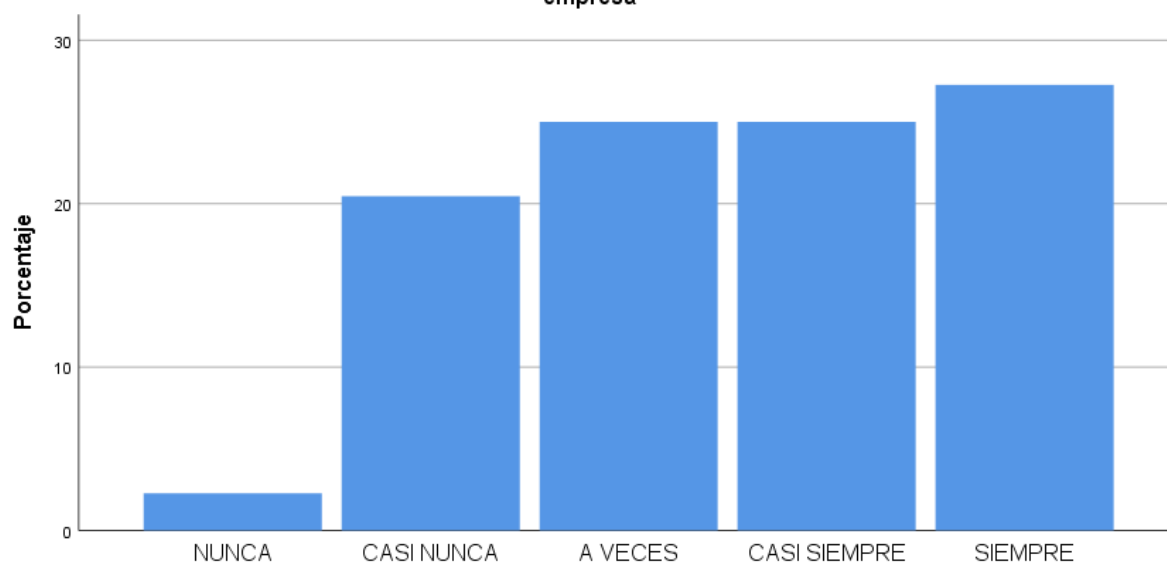
De la encuesta aplicada a las droguerías del distrito de San miguel, año 2018 se obtuvo que la mayoría de los encuestados piensan casi siempre que el flujo de efectivo que se obtiene a través del factoring optimiza la liquidez, otra parte piensa que a veces y siempre el flujo de efectivo que se obtiene a través del factoring optimiza la liquidez.

Tabla N° 11:

La cesión de derechos de cobros ocasiona que la empresa tenga liquidez para mejorar el flujo de efectivo en la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	2,3	2,3	2,3
	CASI NUNCA	9	20,5	20,5	22,7
	A VECES	11	25,0	25,0	47,7
	CASI SIEMPRE	11	25,0	25,0	72,7
	SIEMPRE	12	27,3	27,3	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

La cesión de derechos de cobros ocasiona que la empresa tenga liquidez para mejorar el flujo de efectivo en la empresa



La cesión de derechos de cobros ocasiona que la empresa tenga liquidez para mejorar el flujo de efectivo en la empresa

Fuente: Tabla N° 11

Interpretación:

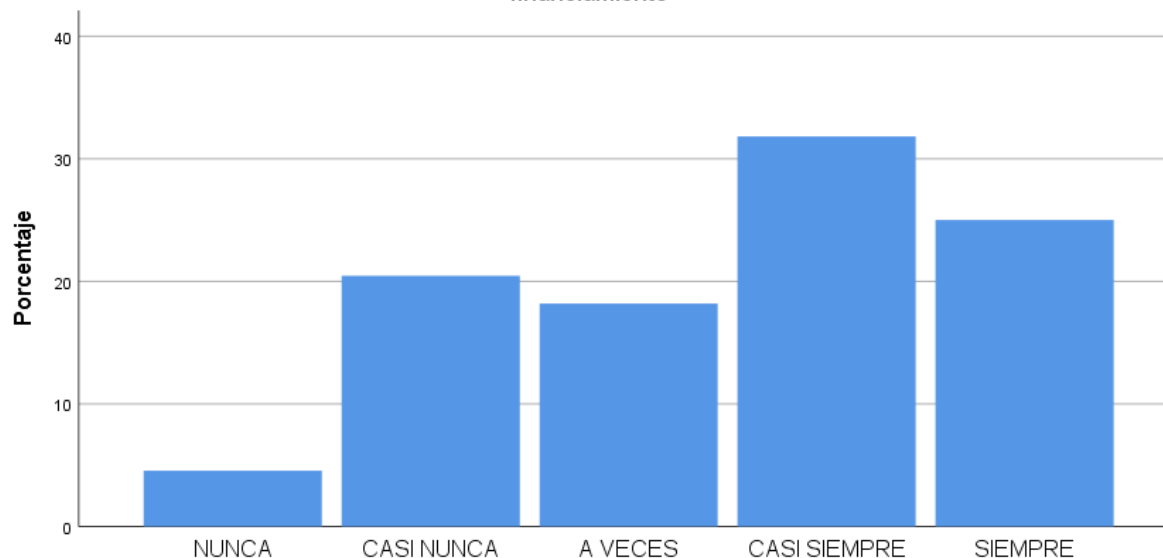
De la encuesta aplicada a las droguerías del distrito de los San miguel, año 2018 se obtuvo que la mayoría de los encuestados piensan que siempre la cesión de derechos de cobros ocasiona que la empresa tenga liquidez para mejorar el flujo de efectivo en la empresa, otra parte piensa que casi siempre la cesión de derechos de cobros ocasiona que la empresa tenga liquidez para mejorar el flujo de efectivo en la empresa.

Tabla N° 12:

El capital de trabajo será mejor si la empresa cuenta con liquidez que es ocasionada por el servicio de financiamiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	4,5	4,5	4,5
	CASI NUNCA	9	20,5	20,5	25,0
	A VECES	8	18,2	18,2	43,2
	CASI SIEMPRE	14	31,8	31,8	75,0
	SIEMPRE	11	25,0	25,0	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

El capital de trabajo será mejor si la empresa cuenta con liquidez que es ocasionada por el servicio de financiamiento



El capital de trabajo será mejor si la empresa cuenta con liquidez que es ocasionada por el servicio de financiamiento

Fuente: Tabla N° 12

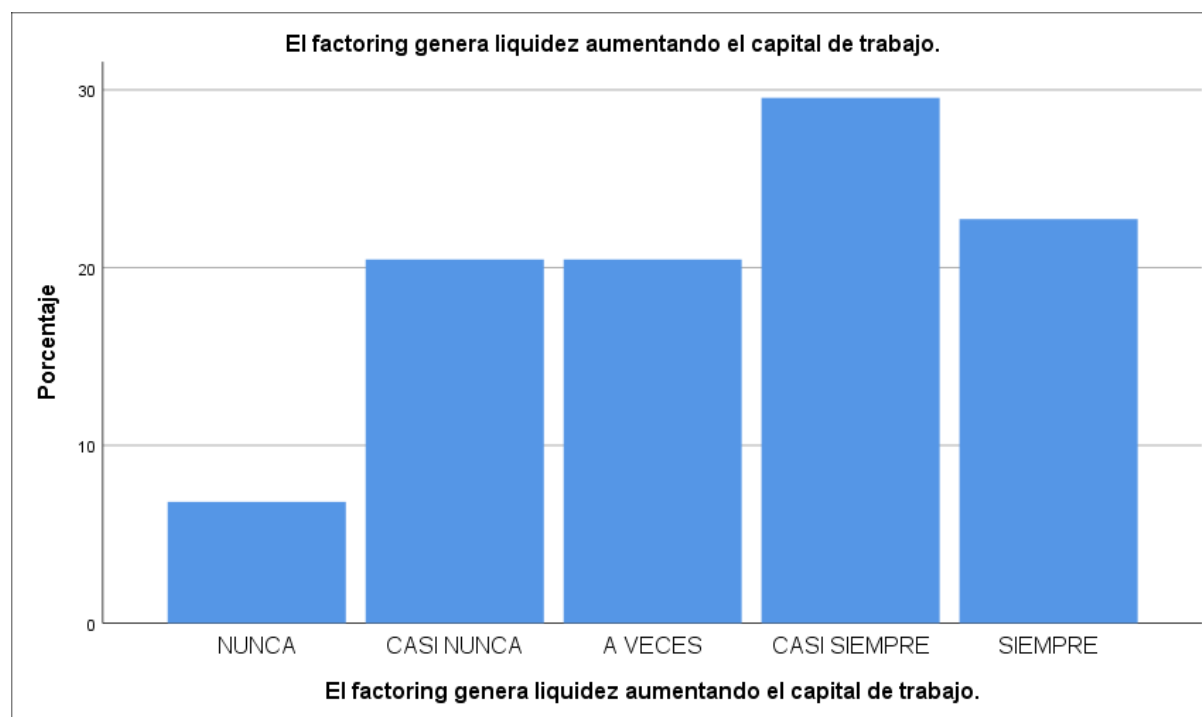
Interpretación:

De la encuesta aplicada a las droguerías del distrito de San miguel, año 2018 se obtuvo que la mayoría de los encuestados piensan casi siempre el capital de trabajo será mejor si la empresa cuenta con liquidez que es ocasionada por el servicio de financiamiento, otra parte piensa que siempre el capital de trabajo será mejor si la empresa cuenta con liquidez que es ocasionada por el servicio de financiamiento.

Tabla N° 13:

El factoring genera liquidez aumentando el capital de trabajo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	3	6,8	6,8	6,8
	CASI NUNCA	9	20,5	20,5	27,3
	A VECES	9	20,5	20,5	47,7
	CASI SIEMPRE	13	29,5	29,5	77,3
	SIEMPRE	10	22,7	22,7	100,0
	Total	44	100,0	100,0	



Fuente: Tabla N° 13

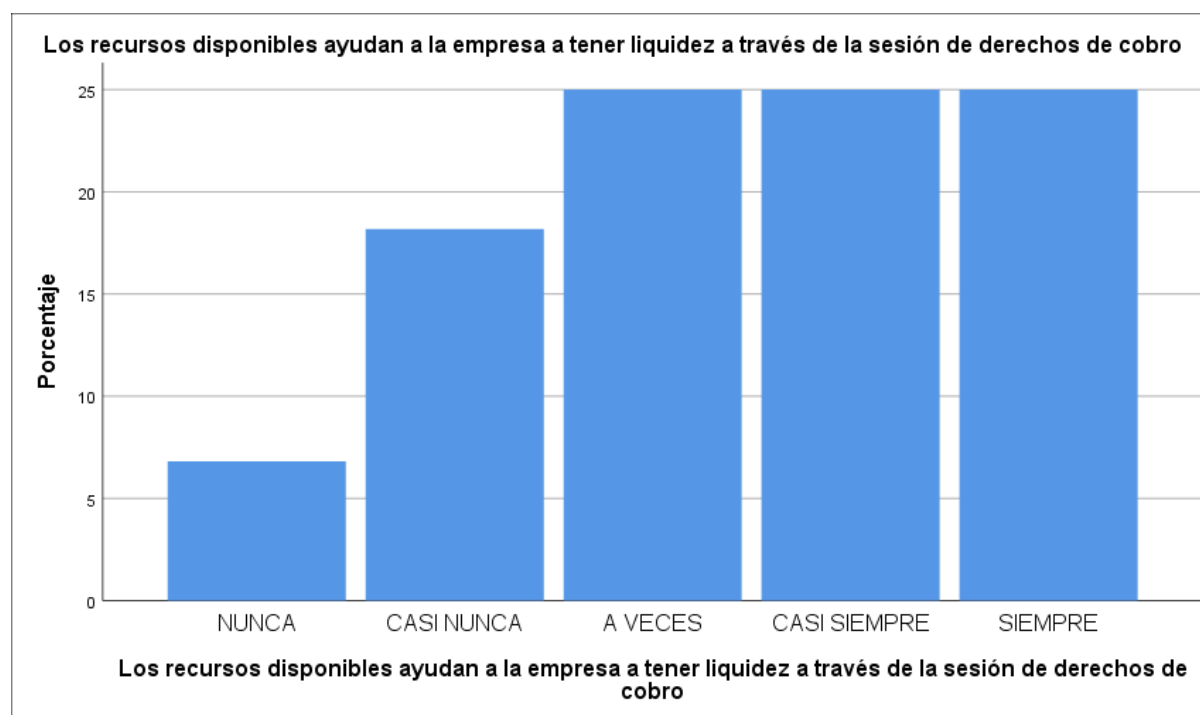
Interpretación:

De la encuesta aplicada a las droguerías del distrito de San miguel, año 2018 se obtuvo que la mayoría de los encuestados piensan casi siempre el factoring genera liquidez aumentando el capital de trabajo, otra parte piensa que siempre el factoring genera liquidez aumentando el capital de trabajo.

Tabla N° 14:

Los recursos disponibles ayudan a la empresa a tener liquidez a través de la cesión de derechos de cobro

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	3	6,8	6,8	6,8
	CASI NUNCA	8	18,2	18,2	25,0
	A VECES	11	25,0	25,0	50,0
	CASI SIEMPRE	11	25,0	25,0	75,0
	SIEMPRE	11	25,0	25,0	100,0
	Total	44	100,0	100,0	



Fuente: Tabla N° 14

Interpretación:

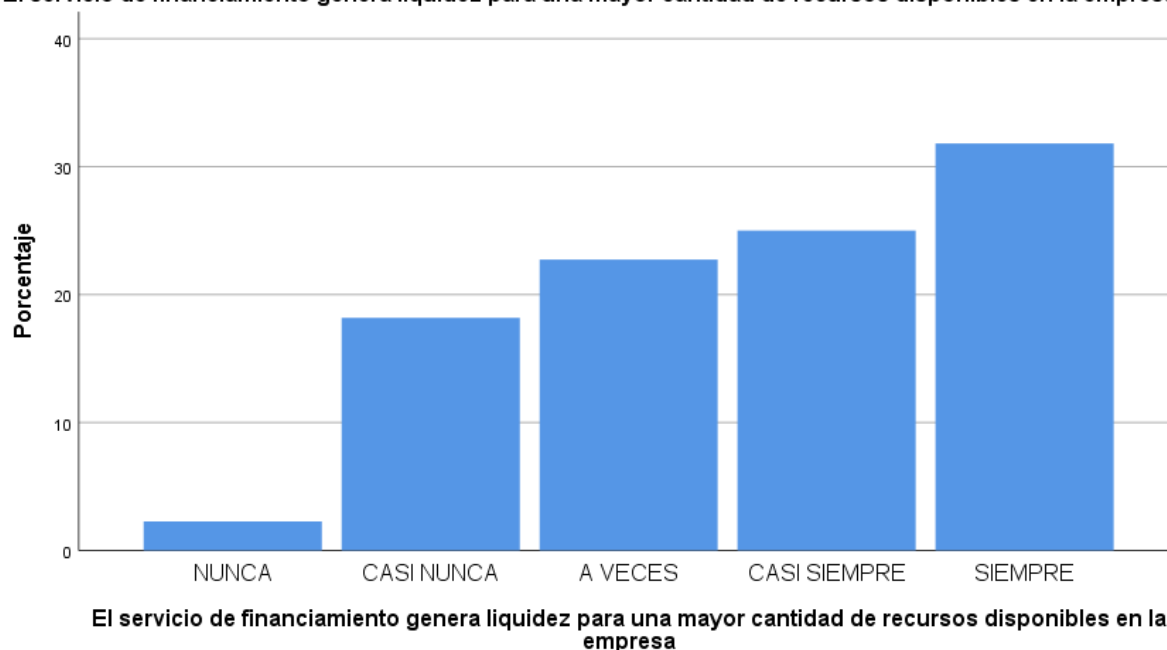
De la encuesta aplicada a las droguerías del distrito de San miguel, año 2018 se obtuvo que la mayoría de los encuestados piensan que a veces, casi siempre y siempre los recursos disponibles ayudan a la empresa a tener liquidez a través de la cesión de derechos de cobro, otra parte piensa que casi nunca los recursos disponibles ayudan a la empresa a tener liquidez a través de la cesión de derechos de cobro.

Tabla N° 15:

El servicio de financiamiento genera liquidez para una mayor cantidad de recursos disponibles en la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	2,3	2,3	2,3
	CASI NUNCA	8	18,2	18,2	20,5
	A VECES	10	22,7	22,7	43,2
	CASI SIEMPRE	11	25,0	25,0	68,2
	SIEMPRE	14	31,8	31,8	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

El servicio de financiamiento genera liquidez para una mayor cantidad de recursos disponibles en la empresa



Fuente: Tabla N° 15

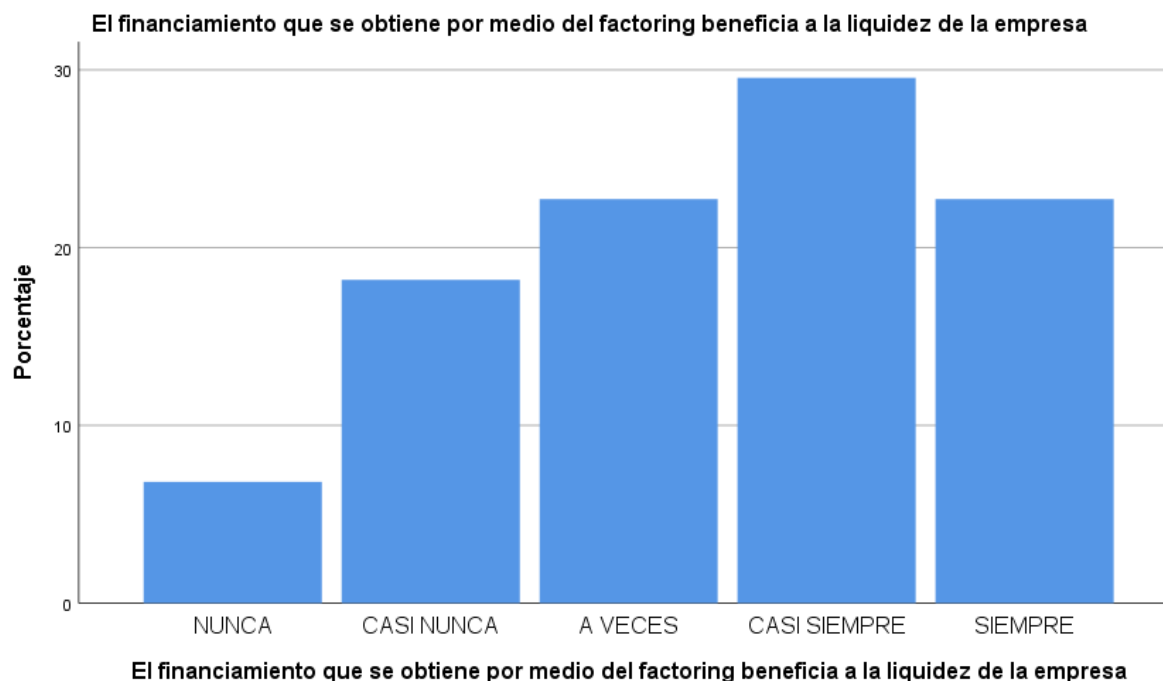
Interpretación:

De la encuesta aplicada a las droguerías del distrito de San miguel, año 2018 se obtuvo que la mayoría de los encuestados piensan que siempre el servicio de financiamiento genera liquidez para una mayor cantidad de recursos disponibles en la empresa, otra parte piensa que casi siempre el servicio de financiamiento genera liquidez para una mayor cantidad de recursos disponibles en la empresa.

Tabla N° 16:

El financiamiento que se obtiene por medio del factoring beneficia a la liquidez de la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	3	6,8	6,8	6,8
	CASI NUNCA	8	18,2	18,2	25,0
	A VECES	10	22,7	22,7	47,7
	CASI SIEMPRE	13	29,5	29,5	77,3
	SIEMPRE	10	22,7	22,7	100,0
	Total	44	100,0	100,0	



Fuente: Tabla N° 16

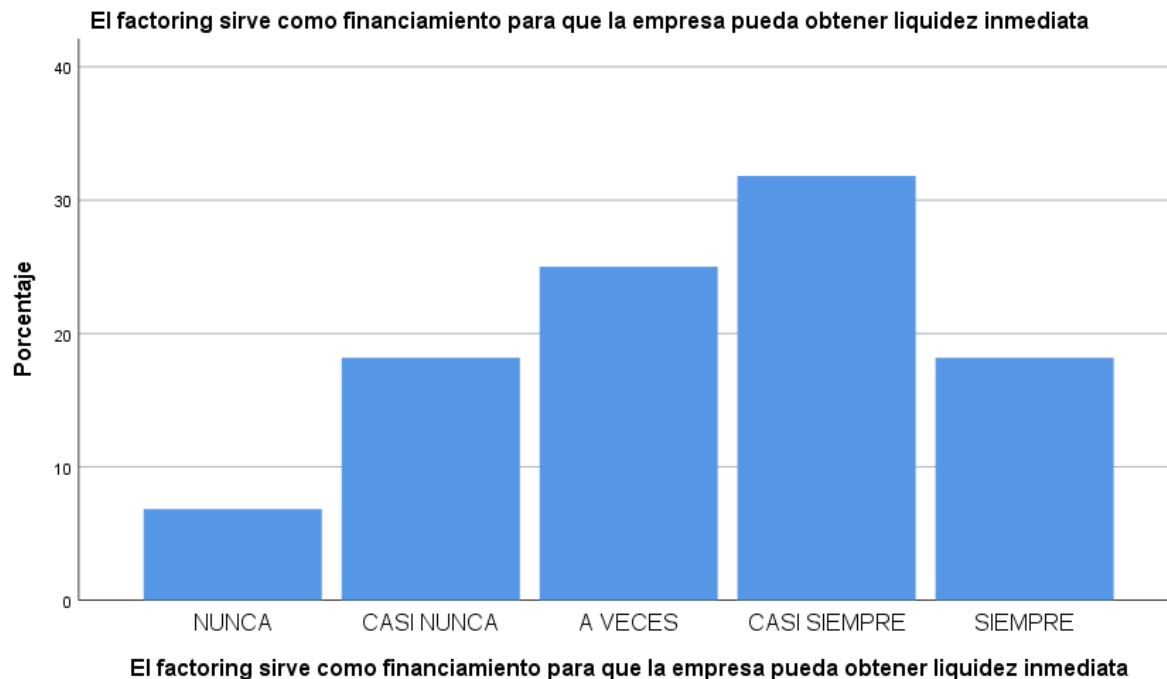
Interpretación:

De la encuesta aplicada a las droguerías del distrito de San miguel, año 2018 se obtuvo que la mayoría de los encuestados piensan siempre que el financiamiento que se obtiene por medio del factoring beneficia a la liquidez de la empresa, otra parte piensa que siempre el financiamiento que se obtiene por medio del factoring beneficia a la liquidez de la empresa.

Tabla N° 17:

El factoring sirve como financiamiento para que la empresa pueda obtener liquidez inmediata

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	3	6,8	6,8	6,8
	CASI NUNCA	8	18,2	18,2	25,0
	A VECES	11	25,0	25,0	50,0
	CASI SIEMPRE	14	31,8	31,8	81,8
	SIEMPRE	8	18,2	18,2	100,0
	Total	44	100,0	100,0	



Fuente: Tabla N° 17

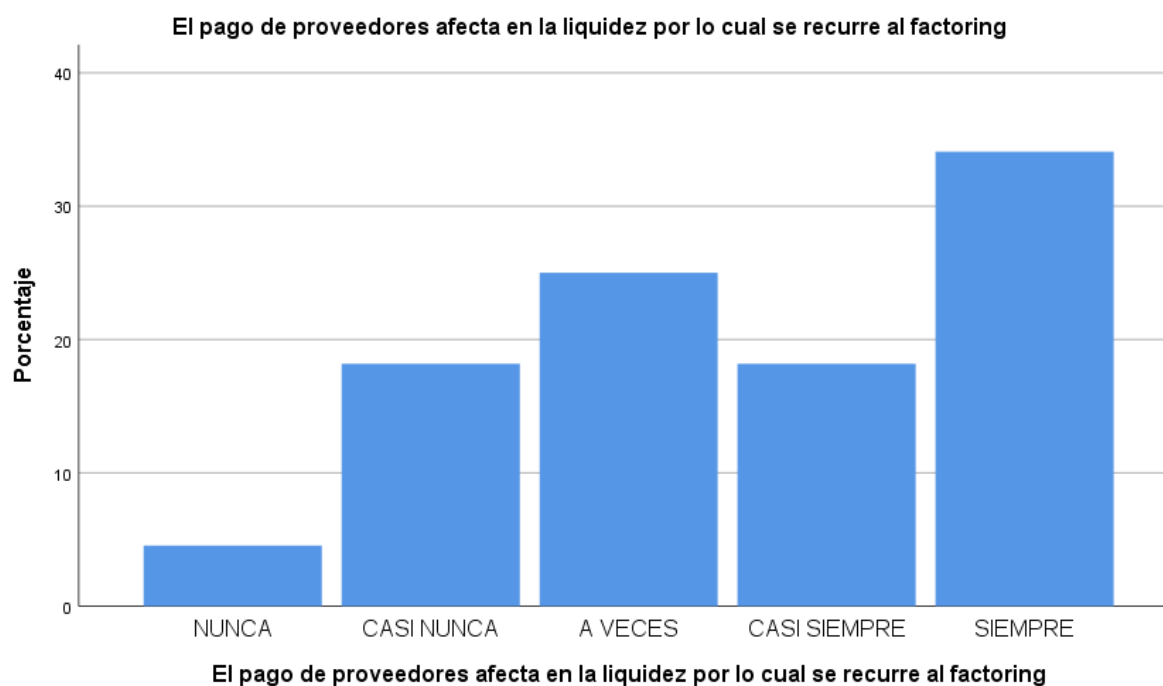
Interpretación:

De la encuesta aplicada a las droguerías del distrito de San miguel, año 2018 se obtuvo que la mayoría de los encuestados piensan casi siempre que el factoring sirve como financiamiento para que la empresa pueda obtener liquidez inmediata el contrato de factoring debe ser adecuado para que beneficie a ambas partes para que no perjudique la liquidez en la empresa, otra parte piensa que a veces el factoring sirve como financiamiento para que la empresa pueda obtener liquidez inmediata.

Tabla N° 18:

El pago de proveedores afecta en la liquidez por lo cual se recurre al factoring

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	4,5	4,5	4,5
	CASI NUNCA	8	18,2	18,2	22,7
	A VECES	11	25,0	25,0	47,7
	CASI SIEMPRE	8	18,2	18,2	65,9
	SIEMPRE	15	34,1	34,1	100,0
	Total	44	100,0	100,0	



Fuente: Tabla N° 18

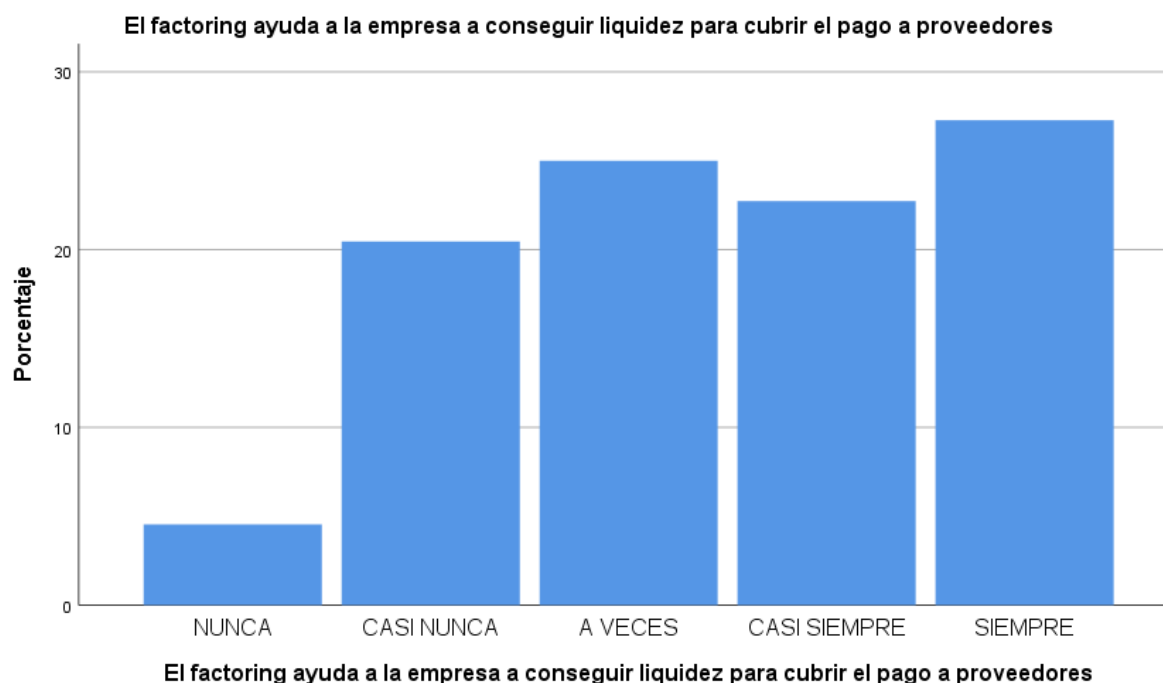
Interpretación:

De la encuesta aplicada a las droguerías del distrito de los San miguel, año 2018 se obtuvo que la mayoría de los encuestados piensan siempre que el pago de proveedores afecta en la liquidez por lo cual se recurre al factoring contrato de factoring debe ser adecuado para que beneficie a ambas partes para que no perjudique la liquidez en la empresa, otra parte piensa que a veces el pago de proveedores afecta en la liquidez por lo cual se recurre al factoring.

Tabla N° 19:

El factoring ayuda a la empresa a conseguir liquidez para cubrir el pago a proveedores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	4,5	4,5	4,5
	CASI NUNCA	9	20,5	20,5	25,0
	A VECES	11	25,0	25,0	50,0
	CASI SIEMPRE	10	22,7	22,7	72,7
	SIEMPRE	12	27,3	27,3	100,0
	Total	44	100,0	100,0	



Fuente: Tabla N° 19

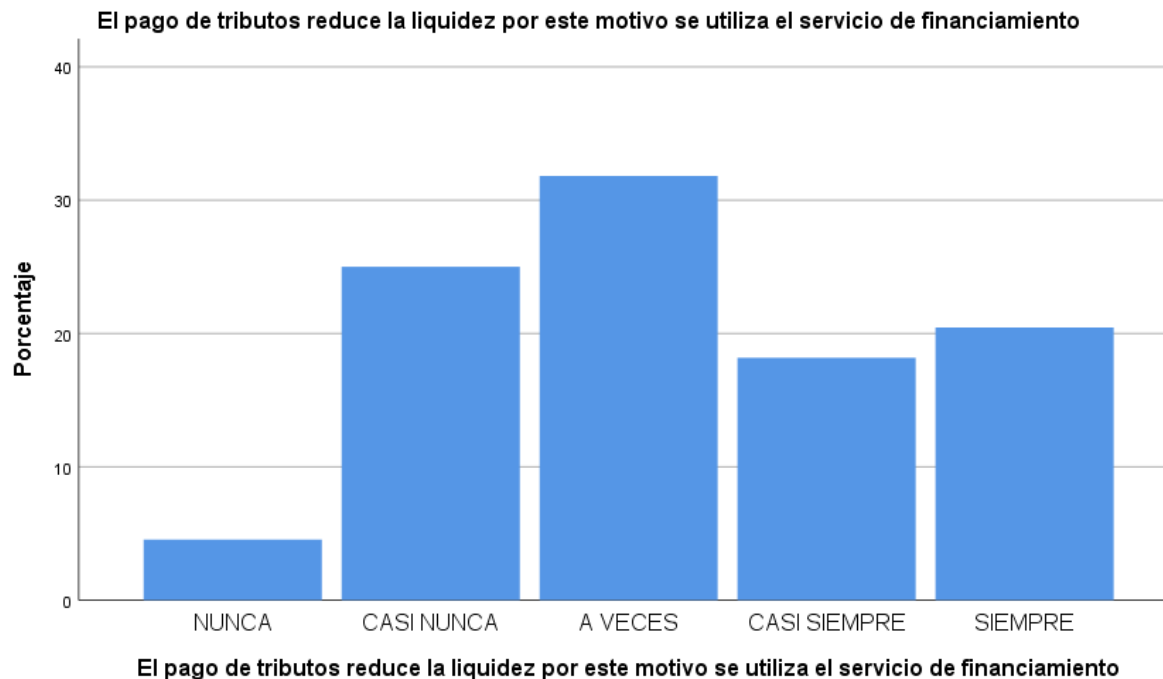
Interpretación:

De la encuesta aplicada a las droguerías del distrito de San miguel, año 2018 se obtuvo que la mayoría de los encuestados piensan casi siempre que siempre el factoring ayuda a la empresa a conseguir liquidez para cubrir el pago a proveedores, otra parte piensa que siempre el contrato debe ser adecuado y otros opinan que solo a veces el contrato de a veces el factoring ayuda a la empresa a conseguir liquidez para cubrir el pago a proveedores.

Tabla N° 20:

El pago de tributos reduce la liquidez por este motivo se utiliza el servicio de financiamiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	4,5	4,5	4,5
	CASI NUNCA	11	25,0	25,0	29,5
	A VECES	14	31,8	31,8	61,4
	CASI SIEMPRE	8	18,2	18,2	79,5
	SIEMPRE	9	20,5	20,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	



Fuente: Tabla N° 20

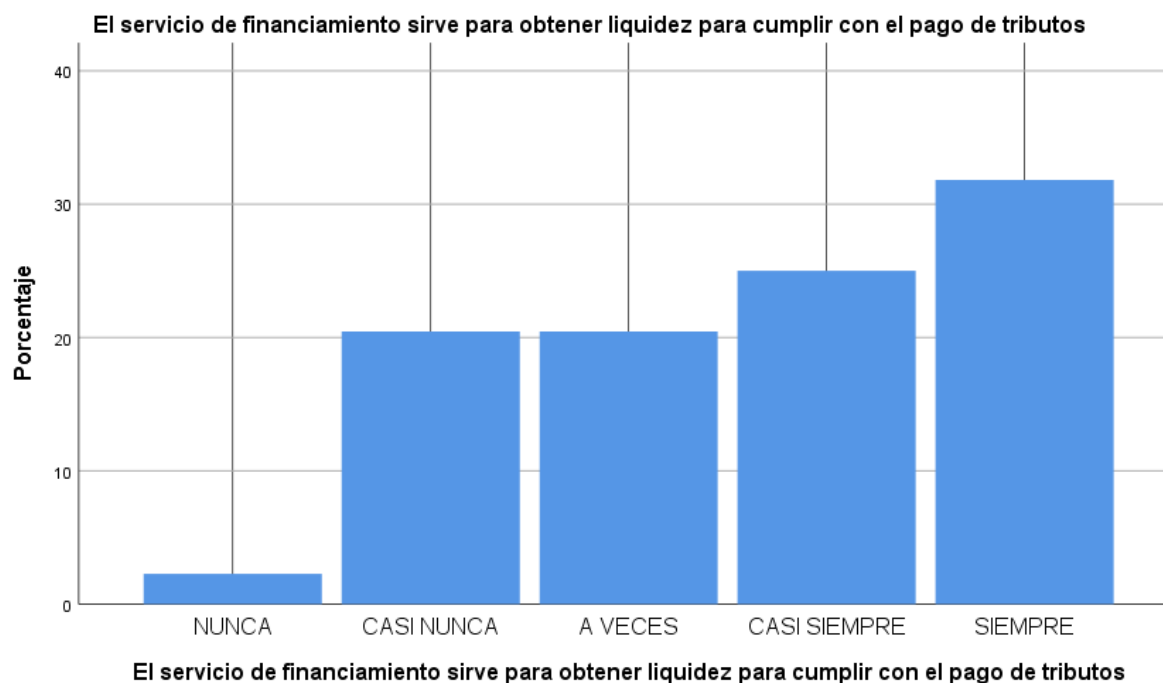
Interpretación:

De la encuesta aplicada a las droguerías del distrito de San miguel, año 2018 se obtuvo que la mayoría de los encuestados piensan que a veces el pago de tributos reduce la liquidez por este motivo se utiliza el servicio de financiamiento, otra parte piensa que casi nunca el pago de tributos reduce la liquidez por este motivo se utiliza el servicio de financiamiento.

Tabla N° 21:

El servicio de financiamiento sirve para obtener liquidez para cumplir con el pago de tributos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	2,3	2,3	2,3
	CASI NUNCA	9	20,5	20,5	22,7
	A VECES	9	20,5	20,5	43,2
	CASI SIEMPRE	11	25,0	25,0	68,2
	SIEMPRE	14	31,8	31,8	100,0
	Total	44	100,0	100,0	



Fuente: Tabla N° 21

Interpretación:

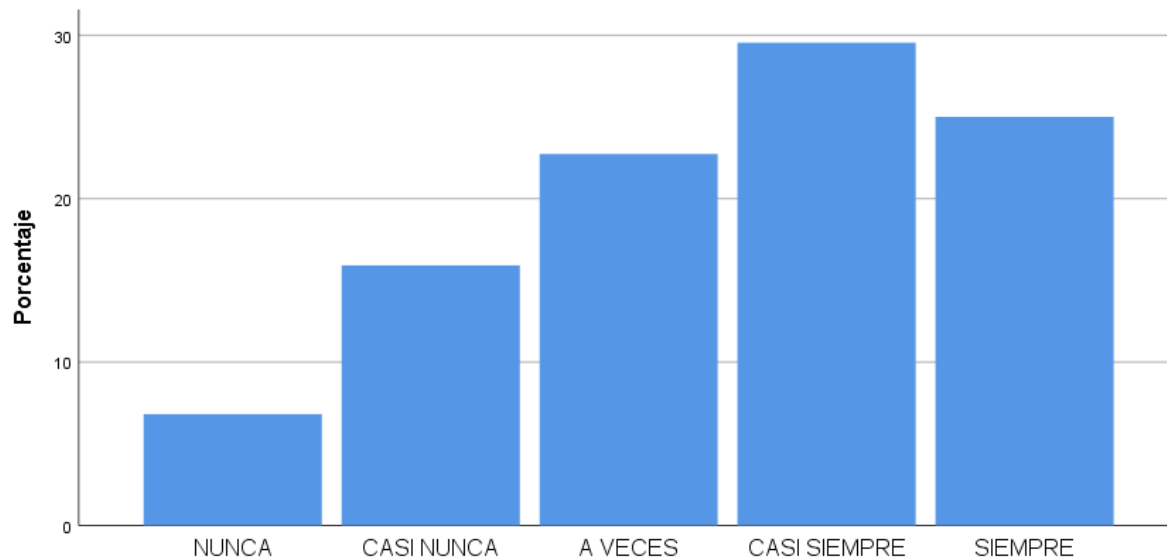
De la encuesta aplicada a las droguerías del distrito de San miguel, año 2018 se obtuvo que la mayoría de los encuestados piensan siempre que el servicio de financiamiento sirve para obtener liquidez para cumplir con el pago de tributos, otra parte piensa que casi siempre el servicio de financiamiento sirve para obtener liquidez para cumplir con el pago de tributos.

Tabla N° 22:

El pago de remuneraciones genera perdida de liquidez para que esto no suceda se usa la cesión de derechos de cobro

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	3	6,8	6,8	6,8
	CASI NUNCA	7	15,9	15,9	22,7
	A VECES	10	22,7	22,7	45,5
	CASI SIEMPRE	13	29,5	29,5	75,0
	SIEMPRE	11	25,0	25,0	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

El pago de remuneraciones genera perdida de liquidez para que esto no suceda se usa la cesión de derechos de cobro



El pago de remuneraciones genera perdida de liquidez para que esto no suceda se usa la cesión de derechos de cobro

Fuente: Tabla N° 22

Interpretación:

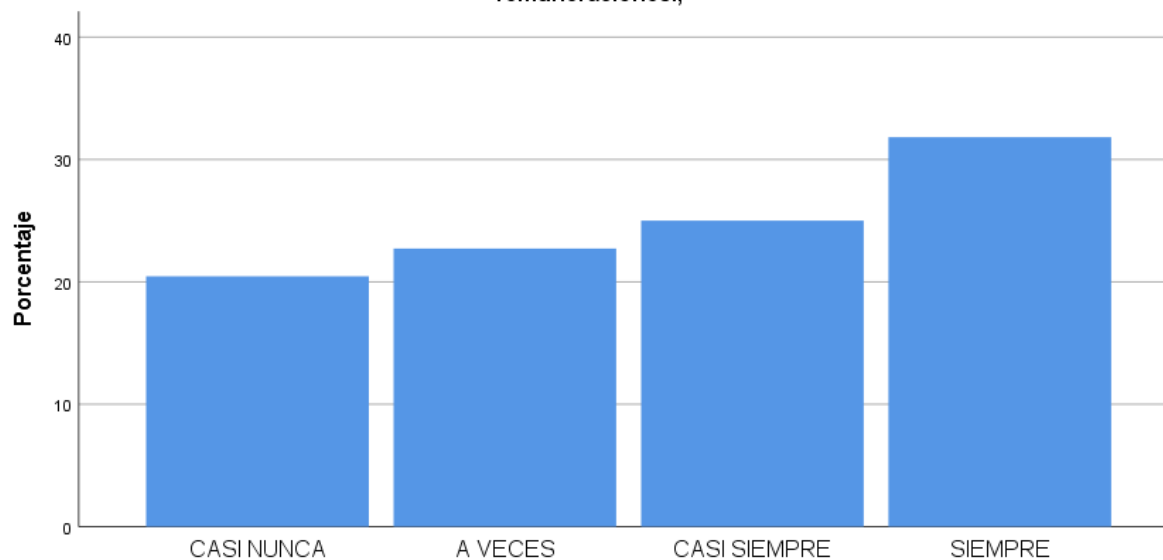
De la encuesta aplicada a las droguerías del distrito de San miguel, año 2018 se obtuvo que la mayoría de los encuestados piensan casi siempre que el pago de remuneraciones genera perdida de liquidez para que esto no suceda se usa la cesión de derechos de cobro, otra parte piensa que siempre el pago de remuneraciones genera perdida de liquidez para que esto no suceda se usa la cesión de derechos de cobro.

Tabla N° 23:

La cesión de derechos de cobro genera liquidez en la empresa, la cual se utiliza para solventar el pago de remuneraciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	9	20,5	20,5	20,5
	A VECES	10	22,7	22,7	43,2
	CASI SIEMPRE	11	25,0	25,0	68,2
	SIEMPRE	14	31,8	31,8	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

La cesión de derechos de cobro genera liquidez en la empresa, la cual se utiliza para solventar el pago de remuneraciones.,



La cesión de derechos de cobro genera liquidez en la empresa, la cual se utiliza para solventar el pago de remuneraciones.,

Fuente: Tabla N° 23

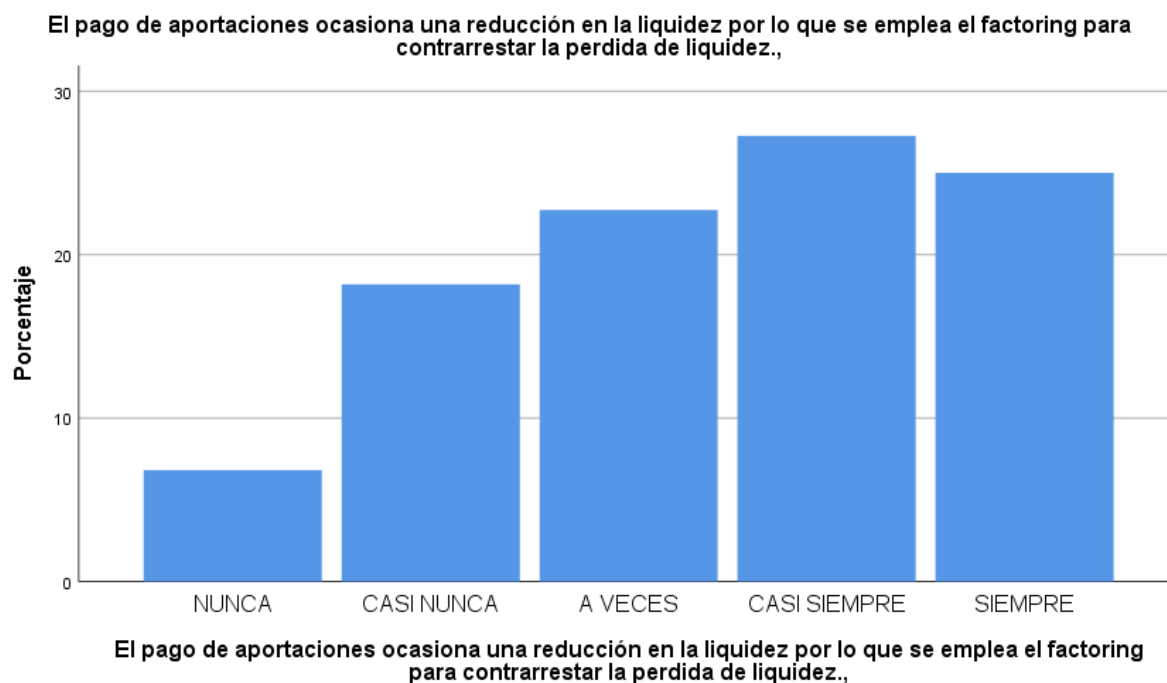
Interpretación:

De la encuesta aplicada a las droguerías del distrito de San miguel, año 2018 se obtuvo que la mayoría de los encuestados piensan siempre que la cesión de derechos de cobro genera liquidez en la empresa, la cual se utiliza para solventar el pago de remuneraciones, otra parte piensa que casi la cesión de derechos de cobro genera liquidez en la empresa, la cual se utiliza para solventar el pago de remuneraciones.

Tabla N° 24:

El pago de aportaciones ocasiona una reducción en la liquidez por lo que se emplea el factoring para contrarrestar la pérdida de liquidez.,

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	3	6,8	6,8	6,8
	CASI NUNCA	8	18,2	18,2	25,0
	A VECES	10	22,7	22,7	47,7
	CASI SIEMPRE	12	27,3	27,3	75,0
	SIEMPRE	11	25,0	25,0	100,0
	Total	44	100,0	100,0	



Fuente: Tabla N° 24

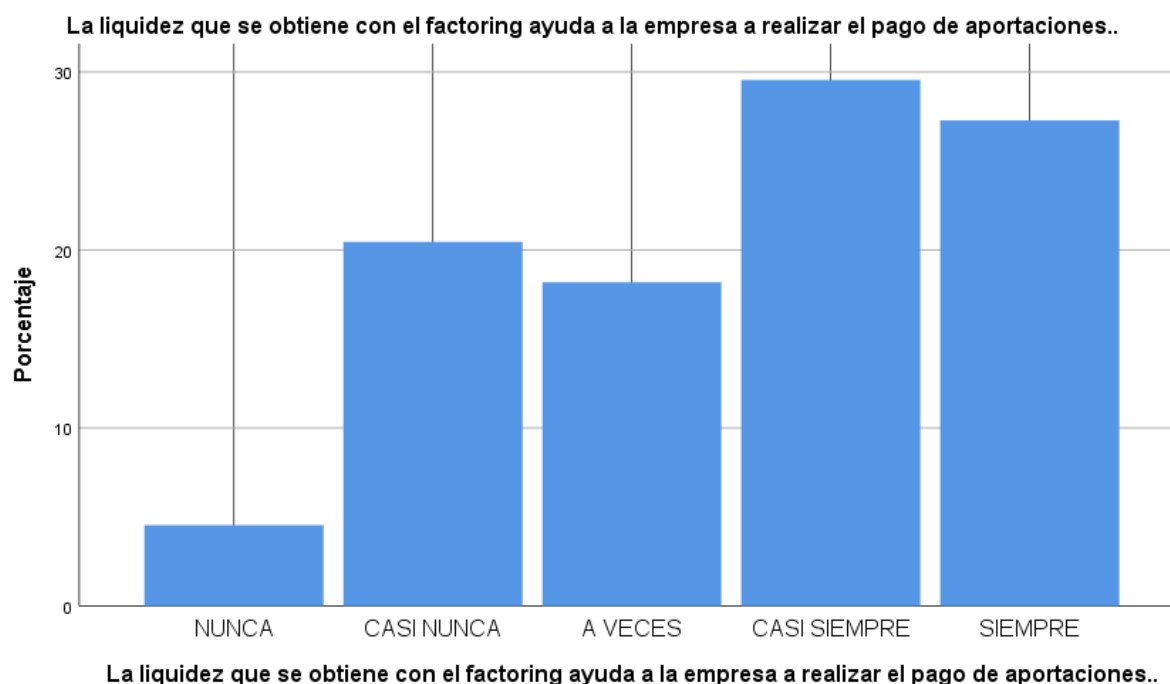
Interpretación:

De la encuesta aplicada a las droguerías del distrito de San miguel, año 2018 se obtuvo que la mayoría de los encuestados piensan casi siempre que el pago de aportaciones ocasiona una reducción en la liquidez por lo que se emplea el factoring para contrarrestar la pérdida de liquidez, otra parte piensa que siempre el pago de aportaciones ocasiona una reducción en la liquidez por lo que se emplea el factoring para contrarrestar la pérdida de liquidez.

Tabla N° 25:

La liquidez que se obtiene con el factoring ayuda a la empresa a realizar el pago de aportaciones..

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	4,5	4,5	4,5
	CASI NUNCA	9	20,5	20,5	25,0
	A VECES	8	18,2	18,2	43,2
	CASI SIEMPRE	13	29,5	29,5	72,7
	SIEMPRE	12	27,3	27,3	100,0
	Total	44	100,0	100,0	



Fuente: Tabla N° 25

Interpretación:

De la encuesta aplicada a las droguerías del distrito de San miguel, año 2018 se obtuvo que la mayoría de los encuestados piensan casi siempre que la liquidez que se obtiene con el factoring ayuda a la empresa a realizar el pago de aportaciones, otra parte piensa que siempre la liquidez que se obtiene con el factoring ayuda a la empresa a realizar el pago de aportaciones.

3.3 Validación de Hipótesis

Prueba de hipótesis general

Ho: El factoring no incide en la liquidez de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018.

Ha: El factoring incide en la liquidez de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018.

El método estadístico para comprobar las hipótesis es chi – cuadrado (χ^2) por ser una prueba que permitió medir aspectos cuantitativos de las respuestas que se obtuvieron del cuestionario, midiendo las variables de la hipótesis en estudio.

El valor de Chi cuadrada se calcula a través de la fórmula siguiente:

$$\chi^2 = \frac{\sum (O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Dónde:

χ^2 = Chi cuadrado

O_i = Frecuencia observada (respuesta obtenidas del instrumento) E_i = Frecuencia esperada (respuestas que se esperaban)

El criterio para la comprobación de la hipótesis se define así:

Si el χ^2_c es mayor que el χ^2_t se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que χ^2_t fuese mayor que χ^2_c se rechaza la alterna y se acepta la hipótesis nula.

Tabla de contingencia

Recuento	FACTORING					Total	
	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca		
Liquidez	Siempre	15	0	0	0	0	15
	Casi Siempre	6	0	0	0	0	6
	A veces	3	8	1	0	0	12
	Casi nunca	0	0	2	4	0	6
	Nunca	2	0	0	0	4	6
Total	26	8	3	3	4	44	

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	475,750 ^a	399	,005
Razón de verosimilitud	193,820	399	1,000
Asociación lineal por lineal	39,684	1	,000
N de casos válidos	44		

a. 440 casillas (100.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .02.

c

Contrastación

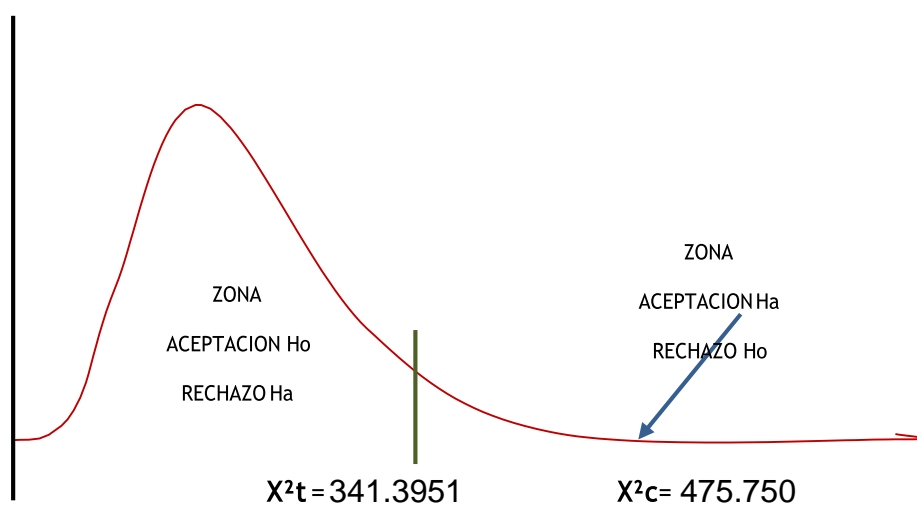
Para la validación de la hipótesis requerimos contrastarla frente al valor del X^2_t (chi cuadrado teórico), considerando un nivel de confiabilidad del 95% y 399 grados de libertad; teniendo: Que el valor del X^2_t con 399 grados de libertad y un nivel de significancia (error) del 5% es de 341.3951.

Discusión

Como el valor del X^2_c es mayor al X^2_t ($475.750 > 341.3951$), entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna; concluyendo:

Que efectivamente el factoring incide en la liquidez de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018.

Grafica de Chi Cuadrado



Hipótesis específica 1

Ho: El factoring no incide en la capacidad para el pago de obligaciones de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018.

Ha: El factoring incide en la capacidad para el pago de obligaciones de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018.

El método estadístico para comprobar las hipótesis es chi – cuadrado (χ^2) por ser una prueba que permitió medir aspecto cuantitativos de las respuestas que se obtuvieron del cuestionario, midiendo las variables de la hipótesis en estudio.

El valor de Chi cuadrada se calcula a través de la formula siguiente:

$$\chi^2 = \frac{\sum (O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Dónde:

χ^2 = Chi cuadrado

O_i = Frecuencia observada (respuesta obtenidas del instrumento) E_i = Frecuencia esperada (respuestas que se esperaban)

El criterio para la comprobación de la hipótesis se define así:

Si el χ^2_c es mayor que el χ^2_t se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que χ^2_t fuese mayor que χ^2_c se rechaza la alterna y se acepta la hipótesis nula.

Tabla de contingencia

Recuento	FACTORING					Total	
	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca		
DINERO EN EFECTIVO	Siempre	14	0	0	0	0	14
	Casi Siempre	4	0	0	0	0	4
	A veces	3	6	1	0	0	10
	Casi nunca	2	0	2	4	2	10
	Nunca	1	0	2	0	3	6
Total	24	6	5	4	5	44	

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	468,111 ^a	380	,001
Razón de verosimilitud	185,953	380	1,000
Asociación lineal por lineal	35,992	1	,000
N de casos válidos	44		

a. 420 casillas (100.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .02.

Contrastación

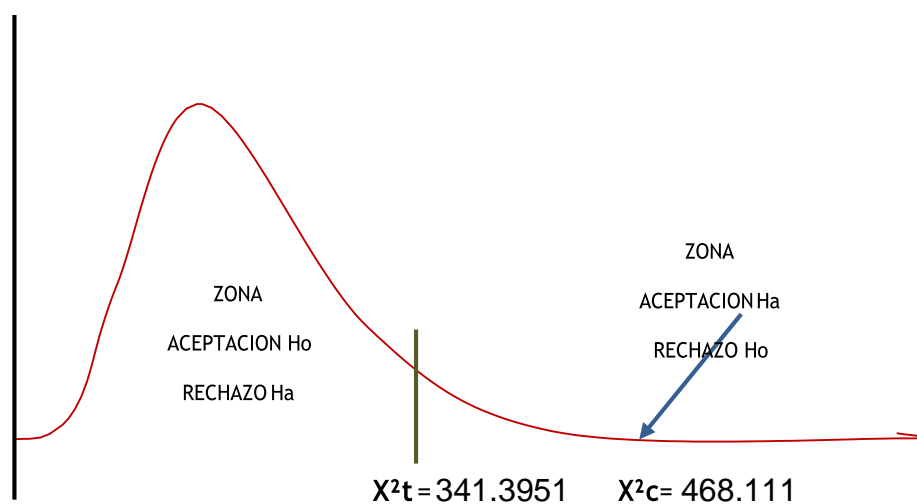
Para la validación de la hipótesis requerimos contrastarla frente al valor del X^2_t (chi cuadrado teórico), considerando un nivel de confiabilidad del 95% y 380 grados de libertad; teniendo: Que el valor del X^2_t con 380 grados de libertad y un nivel de significancia (error) del 5% es de 341.3951

Discusión:

Como el valor del X^2_c es mayor al X^2_t ($468.111 > 341.3951$), entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna; concluyendo:

Que efectivamente el factoring incide en el dinero en efectivo de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018.

Grafica de Chi Cuadrado



Hipótesis específica 2

Ho: El factoring no incide en el dinero en efectivo de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018.

Ha: El factoring incide en el dinero en efectivo de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018.

El método estadístico para comprobar las hipótesis es chi – cuadrado (χ^2) por ser una prueba que permitió medir aspecto cuantitativos de las respuestas que se obtuvieron del cuestionario, midiendo las variables de la hipótesis en estudio.

El valor de Chi cuadrada se calcula a través de la formula siguiente:

$$X^2 = \frac{\sum(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Dónde:

X^2 = Chi cuadrado

O_i = Frecuencia observada (respuesta obtenidas del instrumento) E_i = Frecuencia esperada (respuestas que se esperaban)

El criterio para la comprobación de la hipótesis se define así:

Si el X^2_c es mayor que el X^2_t se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que X^2_t fuese mayor que X^2_c se rechaza la alterna y se acepta la hipótesis nula.

Tabla de contingencia

Recuento	FACTORING					Total
	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	
Siempre	5	0	0	0	0	5
Casi Siempre	13	0	0	0	0	13
CAPACIDAD PARA EL PAGO DE OBLIGACIONES A veces	6	6	0	1	4	17
Casi nunca	2	0	3	1	0	6
Nunca	0	0	0	0	3	3
Total	26	6	3	2	7	44

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	442,322 ^a	361	,002
Razón de verosimilitud	187,228	361	1,000
Asociación lineal por lineal	35,672	1	,000
N de casos válidos	44		

a. 400 casillas (100.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .02.

Contrastación

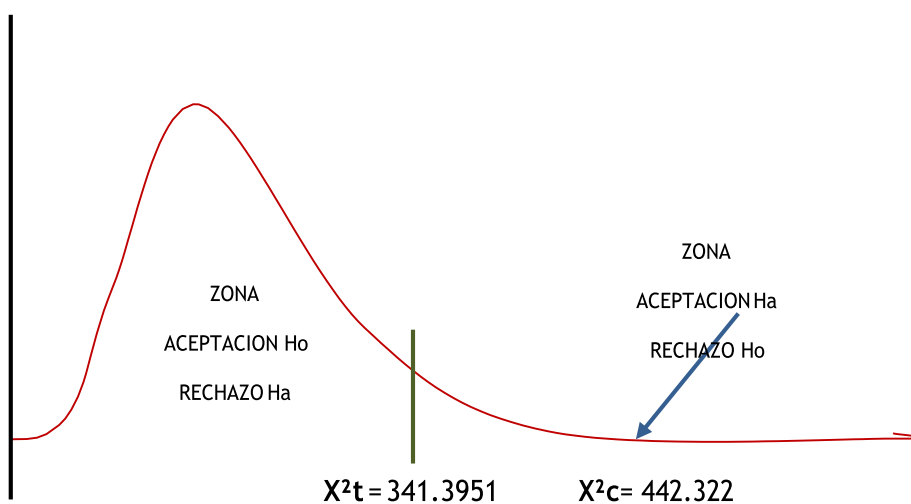
Para la validación de la hipótesis requerimos contrastarla frente al valor del X^2_t (chi cuadrado teórico), considerando un nivel de confiabilidad del 95% y 361 grados de libertad; teniendo: Que el valor del X^2_t con 361 grados de libertad y un nivel de significancia (error) del 5% es de 341.3951.

Discusión:

Como el valor del X^2_c es mayor al X^{2t} ($442.322 > 341.3951$), entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna; concluyendo:

Que efectivamente el factoring incide en la capacidad para el pago de obligaciones de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018.

Grafica de Chi Cuadrado



Hipótesis específica 3

Ho: La cesión de los derechos de cobro no incide en la liquidez de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018.

Ha: La cesión de los derechos de cobro incide en la liquidez de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018.

El método estadístico para comprobar las hipótesis es chi – cuadrado (χ^2) por ser una prueba que permitió medir aspecto cuantitativos de las respuestas que se obtuvieron del cuestionario, midiendo las variables de la hipótesis en estudio.

El valor de Chi cuadrada se calcula a través de la formula siguiente:

$$X^2 = \frac{\sum(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Dónde:

X^2 = Chi cuadrado

O_i = Frecuencia observada (respuesta obtenidas del instrumento) E_i = Frecuencia esperada (respuestas que se esperaban)

El criterio para la comprobación de la hipótesis se define así:

Si el X^2_c es mayor que el X^2_t se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que X^2_t fuese mayor que X^2_c se rechaza la alterna y se acepta la hipótesis nula.

Tabla de contingencia

Recuento		CESIÓN DE LOS DERECHOS DE COBRO					Total
	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca		
LIQUIDEZ	Siempre	13	0	0	0	0	13
	Casi Siempre	7	0	0	2	0	9
	A veces	6	5	2	0	0	13
	Casi nunca	3	0	0	2	0	5
	Nunca	0	0	1	0	3	4
Total	29	5	3	4	3	44	

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	452,112 ^a	357	,000
Razón de verosimilitud	186,951	357	1,000
Asociación lineal por lineal	40,449	1	,000
N de casos válidos	44		

a. 396 casillas (100.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .02.

Contrastación

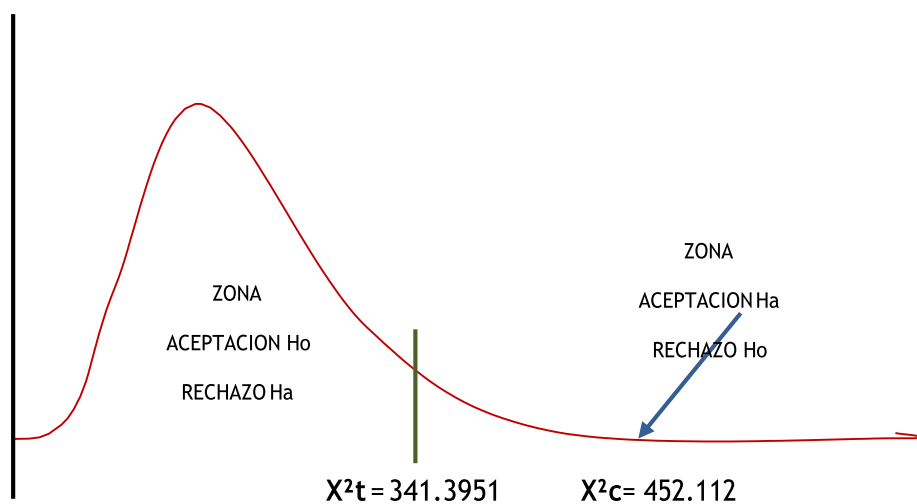
Para la validación de la hipótesis requerimos contrastarla frente al valor del X^2_t (chi cuadrado teórico), considerando un nivel de confiabilidad del 95% y 357 grados de libertad; teniendo: Que el valor del X^2_t con 357 grados de libertad y un nivel de significancia (error) del 5% es de 341.3951

Discusión:

Como el valor del X^2_c es mayor al X^2_t ($452.112 > 341.3951$), entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna; concluyendo:

Que efectivamente la cesión de los derechos de cobro incide en la liquidez de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018.

Grafica de Chi Cuadrado



CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

Discusión

De los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, se puede establecer la siguiente discusión e interpretación.

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar de qué manera el factoring incide en la liquidez de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018.

En la prueba de validez de los instrumentos se procedió a utilizar el Alpha de Cronbach obteniendo como resultados 0.741 y 0.832 para los instrumentos factoring y liquidez, los cuales constan de 9 y 16 items respectivamente, teniendo un nivel de confiabilidad del 95% siendo un valor optimo del alpha de cronbach aquel valor que se aproxime más a 1 y que sus valores sean superiores a 0.7, los cuales garantizan la fiabilidad de dicha escala, en el caso de este estudio ambos valores son superiores a 0.7, por lo que nos permite decir que los instrumentos son los suficientemente confiables.

1. Según los resultados estadísticos obtenidos, el factoring incide en la liquidez de las droguerías del distrito de San Miguel año 2018, debido a que en los resultados obtenidos de la hipótesis general se aplicó la prueba del Chi cuadrado, donde el valor de $X^2c = 475.750$ y el valor de $X^2t = 341.3951$, es decir que X^2c es mayor que X^2t ($475.750 > 341.3951$), donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error del 5% y 399 grados de libertad, lo cual nos conlleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es así que esta prueba nos permite mencionar que el factoring incide en la liquidez de las droguerías del distrito de San Miguel año 2018. Estos resultados confirman el estudio realizado por Parco (2015), quien señala que el objetivo general de su investigación es “Determinar si el factoring incide en la liquidez de las empresas de servicios de transporte del distrito de Santiago de surco, año 2014”. La autora concluye que el factoring incide en la liquidez de las empresas de servicios de transporte del distrito de Santiago de surco, año 2014, esto se puede saber gracias a los resultados alcanzados debido a que la empresa al ser operativa y eficaz, indica y utiliza los recursos, se adiciona el empeño para lograr los objetivos propuestos a corto plazo, que es cumplir con nuestras obligaciones tributarias, conseguidas por la Superintendencia nacional de aduanas y de administración tributaria – SUNAT además le evita a la empresa a asumir pagos de multas, intereses y otros.

2. En caso de los resultados obtenidos de la hipótesis específica N°1 se aplicó la prueba del Chi cuadrado, donde el valor de donde el valor de $X^2c = 468.111$ y el valor de $X^2t = 341.3951$, es decir que X^2c es mayor que X^2t ($468.111 > 341.3951$), donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error del 5% y 380 grados de libertad, lo cual nos conlleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es así que esta prueba nos permite mencionar que el factoring incide en el dinero en efectivo de las droguerías del distrito de San Miguel año 2018, así mismo estos resultados confirman el estudio realizado por Abrigo (2014), señala que objetivo general de su investigación es determinar de qué manera el factoring incide en la liquidez en las empresas importadoras de juguetes del mercado de Lima periodo 2013". La autora concluye que en esta investigación se ha podido confirmar que el factoring es una herramienta de funcionamiento a corto plazo, y ocasiona que las empresas importadoras de juguetes del mercado de Lima cuenten con liquidez de manera rápida y disminuir los gastos operativos, el factoring es de mucha ayuda para llevar un control del ciclo del efectivo, mejorando los plazos otorgados a los clientes, logrando como resultado que la empresa tenga liquidez para que siga funcionando en excelentes y eficientes condiciones.
3. En caso de los resultados obtenidos de la hipótesis específica N°2 se aplicó la prueba del Chi cuadrado, donde el valor de donde el valor de $X^2c = 442.322$ y el valor de $X^2t = 341.3951$, es decir que X^2c es mayor que X^2t ($442.322 > 341.3951$), donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error del 5% y 361 grados de libertad, lo cual nos conlleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es así que esta prueba nos permite mencionar que el factoring incide en la capacidad para el pago de obligaciones de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018, así mismo estos resultados confirman el estudio realizado por Vilchez (2014) señala que el objetivo general de su investigación es "Determinar si la aplicación del factoring, arrendamiento financiero y confirming influyen en la mejora de la gestión financiera de las pequeñas y medianas empresas textiles del emporio comercial de Gamarra.

4. En caso de los resultados obtenidos de la hipótesis específica N°3 se aplicó la prueba del Chi cuadrado, donde el valor de donde el valor de $X^2c = 452.112$ y el valor de $X^2t = 341.3951$, es decir que X^2c es mayor que X^2t ($452.112 > 341.3951$), donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error del 5% y 357 grados de libertad, lo cual nos conlleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es así que esta prueba nos permite mencionar que la cesión de los derechos de cobro incide en la liquidez de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018, así mismo estos resultados confirman el estudio realizado por Chavarri (2015) señala que el objetivo general de su investigación es “Determinar cómo es la liquidez en la empresa corporación Pueblo Libre S.A.C. en el distrito de Pueblo libre – 2014. El autor concluye que la liquidez en la empresa Corporación Pueblo Libre S.A.C 2014, en opinión del 26 % de las personas encuestadas contestaron que sí y el 74 % contestaron que no, en base a las evidencias estadísticas halladas. Por lo tanto la empresa muestra una falta de liquidez, por lo tanto no es aceptable ya que no podrá cumplir con la obligación a corto plazo tales como el pago a proveedores, planillas e impuestos. Así mismo concluye que la liquidez corriente de la empresa Corporación Pueblo libre S.A.C 2014, en opinión del 40 % de los encuestados respondieron que sí y el 60 % contestaron que no, en base a las evidencias estadística halladas. Por lo tanto la empresa no muestra una mala liquidez corriente esto se debe a que la equivocada toma de decisiones de gerencia por no tener una adecuada programación de pago permita cumplir con el pago de sus deudas a corto plazo.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

Conclusiones

La información obtenida en el trabajo de investigación nos permite determinar las siguientes conclusiones:

1. Según el objetivo general planteado, se ha logrado contrastar y verificar con la realidad, que el factoring incide en la liquidez de las droguerías del distrito de San Miguel año 2018, ya que usando este financiamiento en la empresa se obtendrá liquidez, las grandes facturas que generan las droguerías por las ventas que realizan al estado, servirán para vendérselas a las entidades de factoring y estas puedan darnos dinero en efectivo que servirá para cumplir los pagos mensuales que generan las droguerías por su funcionamiento.
2. Se puede concluir ante el primer objetivo específico planteado y validado, que el factoring incide en la capacidad para el pago de obligaciones de las droguerías del distrito de San Miguel año 2018, ya que con el uso del factoring obtendremos dinero inmediato que ayudara a solventar los pagos y obligaciones que generan las droguerías durante el mes, tales como son pago a proveedores por la compra de productos e insumos para la venta, pago de tributos por las compras y ventas realizadas en el periodo como son el IGV y la renta, pago de remuneraciones por el trabajo de los colaboradores de la empresa y pago de aportaciones como son el AFP y la ONP.
3. Como conclusión final, frente al segundo objetivo específico planteado y validado, se obtiene como resultado que el factoring incide en el dinero en efectivo de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018, ya que el factoring al ser un servicio de financiamiento que consiste en la venta de facturas a los bancos o entidades de factoring, estos bancos o entidades de factoring nos dan dinero en efectivo inmediato por estas facturas el monto a recibir varía según el riesgo de la operación, esto quiere decir que no nos pagan el total de la factura si no un porcentaje del total, la diferencia entre el total de la factura y el monto que el banco o la entidad de factoring nos da seria lo que corresponde a la ganancia del banco o la entidad.

4. Como conclusión final, frente al tercer objetivo específico planteado y validado, se obtiene como resultado que la cesión de los derechos de cobro incide en la liquidez de las droguerías del distrito de San Miguel año 2018, ya que la cesión de los derechos de cobro traspasa las facturas que generan las droguerías a un banco o una entidad de factoring, así se reduce el costo de operación y el banco o entidad de factoring nos da por estas facturas un monto menor al total de la factura que sería su ganancia y aunque se pierde cierta cantidad de dinero el beneficio es que el banco o entidad de factoring nos entrega el dinero de forma inmediata lo que ayuda en la liquidez de la empresa con lo que tenemos un mejor flujo de objetivo.

CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES

Recomendaciones

Como resultado del presente trabajo de investigación se aportan las siguientes recomendaciones:

1. Se recomienda a las droguerías del distrito de San Miguel, usar el factoring para obtener liquidez, porque el factoring siendo un servicio de financiamiento ayuda a las droguerías con el servicio de cobranza que brindan nos ayuda a obtener un menor costo de operación, generar mayor liquidez, se disminuyen los riesgos de cobranza y también se disminuyen las cuentas por cobrar, los bancos o entidades de factoring nos entregan dinero en efectivo los que genera un mejor flujo de efectivo y recursos disponibles para poder cumplir con el pago de proveedores, pago de tributos, pago de remuneraciones y pago de aportaciones.
2. Es recomendable que las droguerías del distrito de San Miguel implementen un plan estratégico empresarial para organizarse para poder cumplir con los pagos mensuales como pago a proveedores, pago de tributos, pago de remuneraciones y pago de aportaciones, tomando en cuenta los ingresos y gastos mensuales que tienen, y tratar de hacer un fondo para poder cumplir con estos pagos, teniendo en cuenta el grado de importancia de estos pagos e ir pagando los más importantes primero con el objetivo de ir cancelando sus gastos y que los menos relevantes puedan esperar si no se cuenta con el suficiente efectivo para pagar.

3. Es recomendable que las microempresas de los Olivos, mejoren su gestión económica financiera, generando más ventas a corto plazo, como se mencionó anteriormente si bien las licitaciones a la que las droguerías postulan para poderles vender al estado, son grandes contratos por grandes cantidades de dinero estos montos no son pagados al instante sino en periodos largos como pueden ser plazos entre 60 y 90 días, y durante ese tiempo se generan gastos que deben ser pagados, teniendo en cuenta esto las droguerías tienen que generar más ventas a corto plazo, ya sea pago a contra entrega o un periodo máximo de 30 días, para no tener problemas futuros de liquidez y endeudamiento.

4. Es recomendable que las droguerías cedan los derecho de cobro a otras entidades como bancos o entidades de factoring para así reducir los riesgos de cobranza que se puedan ocasionar, así como los gastos que se hacen por cobrar, y si la empresa está sufriendo de liquidez lo mejor es reducir todo tipo de gastos extras, así la empresa se libera de cobrarle a un cliente que demore en pagar y que a su vez genera perdida de dinero para la empresa.

CAPÍTULO VII: REFERENCIAS

Tesis

Parco Sánchez, C. (2015). *Factoring y su incidencia en la liquidez de las empresas de servicios de transporte del distrito de Santiago de surco, año 2014* (Tesis de Titulación, Cesar Vallejo).

Abrigo Quezada, K. (2014). *Factoring y su incidencia en la liquidez en las empresas importadoras de juguetes del cercado de Lima periodo 2013* (Tesis de Titulación, Cesar Vallejo).

Vílchez Asenjo, P. (2014). *La Aplicación del Factoring, Arrendamiento Financiero y Confirming, en la mejora de la Gestión Financiera de las pequeñas y medianas empresas del sector Textil del emporio comercial de Gamarra* (Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres).

Frías Huaynates, R. (2016). *Sistema de detracciones y su liquidez en la empresa transportes Intervega S.A.C. Comas, Lima-2014* (Tesis de Titulación, Cesar Vallejo).

Tamariz Cano, J. (2014). *Control interno y la liquidez de la empresa Ingefrio S.R.L., San Martín de Porres – 2014* (Tesis de Titulación, Cesar Vallejo).

Chavarri Davalos, S. (2015). *La liquidez en la empresa corporación Pueblo Libre S.A.C. en el distrito de Pueblo libre – 2014* (Tesis de Titulación, Cesar Vallejo).

Marco Conceptual

Cañas, I. (2015). *El Factoring* (Tesis de Titulación). Recuperada de https://biblioteca.unirioja.es/tfe_e/TFE000818.pdf

Pérez, J. (2016). Definición de Cobranza. Recuperado de

<https://definicion.de/cobranza/>

Pérez, J. y Gardey, A. (2014). Definición de Política. Recuperado de

<https://definicion.de/politica/>

Pérez J. y Merino, M. (2014). Definición de Cuentas por Cobrar.

Recuperado de <https://definicion.de/cuentas-por-cobrar/>

Pérez J. y Merino, M. (2014). Definición de riesgo financiero. Recuperado

de <https://definicion.de/riesgo-financiero/>

Pérez J. y Merino, M. (2014). Concepto de Gestión. Recuperado de

<https://definicion.de/gestion/>

- Nunes, P. (15 de marzo de 2015). Ciencias Económicas y Comerciales [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://www.old.knoow.net/es/cieeconcom/economia/liquidez.htm>
- Franco de la Cuba, C. (2014), El contrato de factoring, UNMSM, Lima, Perú, recuperado de <http://www.derechoycambiosocial.com/revista007/factoring.htm>
- Debitoor (2018) ¿Qué es el efectivo? [Mensaje en un blog] Recuperado de <https://debitoor.es/glosario/definicion-efectivo>
- Debitoor (2018) Flujo de efectivo ¿Qué es el efectivo? [Mensaje en un blog] Recuperado de <https://debitoor.es/glosario/definicion-flujo-efectivo>
- Storyboard that (2018) Costos de operacional [Mensaje en un blog] Recuperado de <https://www.storyboardthat.com/es/business-terms/costo-operacional>
- Definicion.De (2018) Definición de cobranza [Mensaje en un blog] Recuperado de <https://definicion.de/cobranza/>
- Definicion.De (2018) Definición de Cuentas por cobrar [Mensaje en un blog] Recuperado de <https://definicion.de/cuentas-por-cobrar/>
- Delgado, S. y Martillo, I. (2013) Aplicación de los interés pasivos y activos del sistema bancario ecuatoriano y sus efectos macro económicos 2007-2013 [Mensaje en un blog] Recuperado de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2016/1502/tasas-interes.htm>
- Definicion.De (2018) Definición de contrato [Mensaje en un blog] Recuperado de <https://definicion.de/contrato/>
- Definicion.De (2018) Definición de comisión [Mensaje en un blog] Recuperado de <https://definicion.de/comision/>
- Enciclopedia de Clasificaciones (2017). "Definición de financiamiento". Recuperado de: <https://www.tiposde.org/economia-y-finanzas/1013-definicion-de-financiamiento/>
- Debitoor (2018) ¿Qué es la liquidez? [Mensaje en un blog] Recuperado de <https://debitoor.es/glosario/definicion-liquidez>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta ed.). México D.F: Interamericana editores de C.V.
- Carrasco, S. (2007) *Metodología de la investigación científica*. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. Lima: San Marcos EIRL

CAPÍTULO VIII: ANEXOS

Anexo N° 1:

Matriz de consistencia.

Factoring y su incidencia en la liquidez de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018.

PROBLEMAS GENERAL	OBJETIVOS GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
¿De qué manera el factoring incide en la liquidez de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018?	Determinar de qué manera el factoring incide en la liquidez de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018.	El factoring incide en la liquidez de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018.	<p>Variable independiente (x) Factoring</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contrato - Tasa de interés - Comisión - Servicio de cobranza - Menor Costo de operación - Mayor liquidez - Disminución de Riesgo de cobranza - Disminución de cuentas por cobrar 	<p>1. Tipo de investigación: Investigación Correlacional.</p> <p>2. Diseño de investigación: Diseño No experimental transversal correlacional.</p> <p>3. Población: La población está conformada por 73 droguerías del distrito de San Miguel</p>
				<p>4. Técnicas de recolección de datos: Encuesta al personal contable de las microempresas seleccionadas.</p> <p>5. Instrumento: Cuestionario elaborado por el investigador.</p>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS		
¿De qué manera el factoring incide en la capacidad para el pago de obligaciones de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018?	Determinar de qué manera el factoring incide en la capacidad para el pago de obligaciones de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018.	El factoring incide en la capacidad para el pago de obligaciones de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018.	<p>Variable Dependiente (y) Liquidez</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Flujo de efectivo - Capital de trabajo - Recursos disponibles - Financiamiento - Pago a proveedores - Pago de tributos - Pago de remuneraciones - Pago de aportaciones 	
¿De qué manera el factoring incide en el dinero en efectivo de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018?	Determinar de qué manera el factoring incide en el dinero en efectivo de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018.	El factoring incide en el dinero en efectivo de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018.		
¿De qué manera la sesión de los derechos de cobro incide en la liquidez de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018?	Determinar de qué manera la sesión de los derechos de cobro incide en la liquidez de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018.	La sesión de los derechos de cobro incide en la liquidez de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018.		

Anexo N° 2: Validación de Instrumentos por expertos



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Dr. Mucha Paitan, Mariano

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de 10mo ciclo de la Escuela de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte promoción requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el Título Profesional de Contador Público.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: FACTORING Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LAS DROGUERIAS DEL DISTRITO DE SAN MIGUEL, AÑO 2017 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma
Apellidos y nombre:
Fernández Cabrera Pedro Martin
D.N.I: 74813866

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

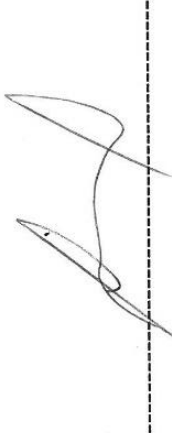
Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable Aplicable después de corregir

Apellidos y nombres del juez validador: Lucía Patun Mariano

DNI: 17810102

Especialidad del validador: Doctor en Contabilidad y Finanzas

26 de 10 del 2018



Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Dr. Diaz Diaz, Donato

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de 10mo ciclo de la Escuela de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte promoción requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el Título Profesional de Contador Público.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: FACTORING Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LAS DROGUERIAS DEL DISTRITO DE SAN MIGUEL, AÑO 2017 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Apellidos y nombre:
Fernández Cabrera Pedro Martin

D.N.I: 74813866

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Díaz Oscar Donato

DNI: 08667350

Especialidad del validador: Subsección

_____ de _____ del 20 _____


Firma del Experto Informante.

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 - ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
 - ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
- Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Dr. Ibarra Fretell, Walter Gregorio

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de 10mo ciclo de la Escuela de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte promoción requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el Título Profesional de Contador Público.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: FACTORING Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LAS DROGUERIAS DEL DISTRITO DE SAN MIGUEL, AÑO 2017 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma
Apellidos y nombre:
Fernández Cabrera Pedro Martin
D.N.I: 74813866

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SÍ HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: IBARRA FRETILL, Walter Gregorio

DNI: 06098355

Especialidad del validador: DR. CONTABILIDAD

26 de 10 del 2018



Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo N° 3: Tabla de distribución normal X^2

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1	0,15	0,2	0,25	0,3	0,35	0,4	0,45	0,5
30	59,7022	56,3325	53,6719	50,8922	46,9792	43,7730	40,2560	37,9902	36,2502	34,7997	33,5302	32,3815	31,3159	30,3073	29,3360
31	61,0980	57,6921	55,0025	52,1914	48,2319	44,9853	41,4217	39,1244	37,3591	35,8871	34,5981	33,4314	32,3486	31,3235	30,3359
32	62,4873	59,0461	56,3280	53,4857	49,4804	46,1942	42,5847	40,2563	38,4663	36,9730	35,6649	34,4804	33,3809	32,3394	31,3359
33	63,8694	60,3953	57,6483	54,7754	50,7251	47,3999	43,7452	41,3861	39,5718	38,0575	36,7307	35,5287	34,4126	33,3551	32,3358
34	65,2471	61,7382	58,9637	56,0609	51,9660	48,6024	44,9032	42,5140	40,6756	39,1408	37,7954	36,5763	35,4438	34,3706	33,3357
35	66,6192	63,0760	60,2746	57,3420	53,2033	49,8018	46,0588	43,6399	41,7780	40,2228	38,8591	37,6231	36,4746	35,3858	34,3356
36	67,9850	64,4097	61,5811	58,6192	54,4373	50,9985	47,2122	44,7641	42,8788	41,3036	39,9220	38,6693	37,5049	36,4008	35,3356
37	69,3476	65,7384	62,8832	59,8926	55,6680	52,1923	48,3634	45,8864	43,9782	42,3833	40,9839	39,7148	38,5348	37,4156	36,3355
38	70,7039	67,0628	64,1812	61,1620	56,8955	53,3835	49,5126	47,0072	45,0763	43,4619	42,0450	40,7597	39,5643	38,4302	37,3354
39	72,0550	68,3830	65,4753	62,4281	58,1201	54,5722	50,6598	48,1263	46,1730	44,5395	43,1053	41,8040	40,5935	39,4446	38,3354
40	73,4029	69,6987	66,7660	63,6908	59,3417	55,7585	51,8050	49,2438	47,2685	45,6160	44,1649	42,8477	41,6222	40,4589	39,3353
45	80,0776	76,2229	73,1660	69,9569	65,4101	61,6562	57,5053	54,8105	52,7288	50,9849	49,4517	48,0584	46,7607	45,5274	44,3351
50	86,6603	82,6637	79,4898	76,1538	71,4202	67,5048	63,1671	60,3460	58,1638	56,3336	54,7228	53,2576	51,8916	50,5923	49,3349
55	93,1671	89,0344	85,7491	82,2920	77,3804	73,3115	68,7962	65,8550	63,5772	61,6650	59,9804	58,4469	57,0160	55,6539	54,3348
60	99,6078	95,3443	91,9518	88,3794	83,2977	79,0820	74,3970	71,3411	68,9721	66,9815	65,2265	63,6277	62,1348	60,7128	59,3347
70	112,3167	107,8079	104,2148	100,4251	95,0231	90,5313	85,5270	82,2553	79,7147	77,5766	75,6893	73,9677	72,3583	70,8236	69,3345
80	124,8389	120,1018	116,3209	112,3288	106,6285	101,8795	96,5782	93,1058	90,4053	88,1303	86,1197	84,2840	82,5663	80,9266	79,3343
90	137,2082	132,2554	128,2987	124,1162	118,1359	113,1452	107,5650	103,9040	101,0537	98,6499	96,5238	94,5809	92,7614	91,0234	89,3342
100	149,4488	144,2925	140,1697	135,8069	129,5613	124,3421	118,4980	114,6588	111,6667	109,1412	106,9058	104,8615	102,9459	101,1149	99,3341
120	173,6184	168,0814	163,6485	158,9500	152,2113	146,5673	140,2326	136,0620	132,8063	130,0546	127,6159	125,3833	123,2890	121,2850	119,3340
140	197,4498	191,5653	186,8465	181,8405	174,6478	168,6130	161,8270	157,3517	153,8537	150,8941	148,2686	145,8629	143,6043	141,4413	139,3339
160	221,0197	214,8081	209,8238	204,5300	196,9152	190,5164	183,3106	178,5517	174,8283	171,6752	168,8759	166,3092	163,8977	161,5868	159,3338
180	244,3723	237,8548	232,6198	227,0563	219,0442	212,3039	204,7036	199,6786	195,7434	192,4086	189,4462	186,7282	184,1732	181,7234	179,3338
200	267,5388	260,7350	255,2638	249,4452	241,0578	233,9942	226,0210	220,7441	216,6088	213,1022	209,9854	207,1244	204,4337	201,8526	199,3337
250	324,8306	317,3609	311,3460	304,9393	295,6885	287,8815	279,0504	273,1944	268,5987	264,6970	261,2253	258,0355	255,0327	252,1497	249,3337
300	381,4239	373,3509	366,8439	359,9064	349,8745	341,3951	331,7885	325,4090	320,3971	316,1383	312,3460	308,8589	305,5741	302,4182	299,3336
500	603,4458	593,3580	585,2060	576,4931	563,8514	553,1269	540,9303	532,8028	526,4014	520,9505	516,0874	511,6081	507,3816	503,3147	499,3335
600	712,7726	701,8322	692,9809	683,5155	669,7690	658,0936	644,8004	635,9329	628,8157	622,9876	617,6713	612,7718	608,1468	603,6942	599,3335

Anexo N° 4: Base de Datos

Factoring y su incidencia la liquidez de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018

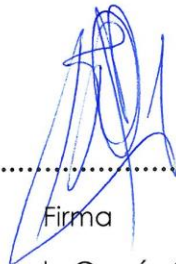
No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P 25	TOTAL
1	4	1	3	4	1	4	1	1	4	1	3	4	4	1	3	4	1	4	1	1	3	4	3	4	1	65
2	5	5	4	2	5	5	5	3	2	5	4	2	5	5	4	2	5	5	5	3	4	2	4	2	5	98
3	3	4	2	3	4	3	4	4	3	4	2	3	3	4	2	3	4	3	4	4	2	3	2	3	4	80
4	5	3	5	2	3	5	3	3	2	3	5	2	5	3	5	2	3	5	3	3	5	2	5	2	3	87
5	1	4	4	3	4	1	4	4	3	4	4	3	1	4	4	3	4	1	4	4	4	3	4	3	4	82
6	3	5	2	4	5	3	5	2	4	5	3	4	3	5	2	4	5	3	5	2	2	4	3	4	5	92
7	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	2	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	2	5	4	108
8	2	3	5	3	3	2	3	3	3	3	5	3	2	3	5	3	3	2	3	3	5	3	5	3	3	81
9	4	2	2	1	2	5	2	2	1	2	2	1	4	2	2	1	2	5	2	2	2	1	2	1	2	54
10	2	3	5	4	3	2	3	3	4	3	5	4	2	3	5	4	3	2	3	3	5	4	5	4	3	87
11	3	4	4	5	4	3	4	4	5	4	2	5	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	2	5	98
12	5	5	5	2	5	4	5	5	2	5	5	2	5	5	5	2	5	4	5	5	4	2	5	2	5	104
13	4	2	4	4	2	4	2	2	4	2	3	4	4	2	4	4	2	4	2	2	4	4	3	4	2	78
14	5	4	2	3	4	5	4	4	3	4	2	3	4	4	2	3	4	2	2	3	2	3	2	3	4	81
15	3	5	5	4	2	3	5	5	4	2	5	4	5	5	5	4	5	5	5	2	5	4	5	4	5	106
16	4	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	2	3	2	4	2	3	72
17	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	2	4	4	5	3	4	4	5	4	5	3	5	2	103
18	2	5	5	3	5	2	5	5	3	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	3	5	3	5	105
19	3	4	3	5	4	3	4	2	5	4	3	5	4	2	3	5	4	3	3	5	3	5	3	5	4	94
20	5	3	5	4	3	5	3	5	4	3	5	4	5	5	5	4	3	5	5	3	5	4	5	4	5	107
21	4	1	3	2	1	4	1	1	2	1	3	2	1	1	3	2	1	3	3	2	3	2	3	2	1	52
22	5	3	4	5	3	5	3	3	5	3	4	5	3	3	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	3	100
23	3	4	2	4	2	3	4	2	4	2	2	4	5	2	2	4	4	2	2	4	2	4	2	4	5	78
24	5	2	5	2	5	5	2	3	2	5	5	2	4	3	5	2	2	5	3	2	5	2	5	2	4	87
25	1	4	5	3	4	1	4	4	3	4	4	3	4	4	5	3	4	5	4	3	5	3	4	3	4	91
26	3	5	3	4	2	3	5	3	4	2	3	4	2	3	3	4	5	3	3	4	3	4	3	4	2	84
27	5	4	3	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	3	5	4	3	5	3	3	5	4	5	4	106
28	2	2	2	3	2	3	1	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	57
29	4	2	3	1	5	4	2	2	1	5	3	1	2	2	3	1	2	3	3	1	3	1	3	1	2	60
30	2	3	5	4	3	2	3	3	4	3	5	4	3	3	5	4	3	5	5	4	5	4	5	4	3	94
31	3	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	2	4	5	4	5	4	104
32	5	3	5	4	5	5	3	3	4	4	1	3	4	1	4	1	1	5	2	2	5	4	5	2	5	86
33	2	2	1	3	2	2	2	2	3	5	5	4	2	5	5	5	3	1	1	3	1	3	4	3	2	71
34	5	4	2	5	4	5	4	4	5	3	4	2	3	4	3	4	4	2	2	5	2	5	2	5	4	92
35	4	5	5	3	5	4	5	5	3	5	3	5	2	3	5	3	3	5	5	3	5	3	5	3	5	102
36	4	2	3	4	2	4	2	2	4	1	4	4	3	4	1	4	4	3	3	4	3	4	3	4	2	78
37	5	4	4	5	4	5	4	4	5	3	5	2	4	5	3	5	2	4	4	5	4	5	4	5	4	104
38	2	5	5	3	5	2	5	5	3	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	3	5	3	5	3	5	105
39	4	3	4	5	3	4	3	3	5	2	3	5	3	3	2	3	3	4	2	5	4	5	4	5	3	90
40	2	5	3	4	5	2	5	5	4	4	2	2	1	2	5	2	2	3	3	4	3	4	3	4	5	84
41	4	2	2	1	2	4	2	2	1	2	3	5	4	3	2	3	3	2	2	3	2	1	2	1	2	60
42	2	3	5	4	3	2	3	3	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	5	2	5	4	5	4	3	93
43	3	4	2	5	4	3	4	4	5	5	5	5	2	5	4	5	5	2	4	5	2	5	4	5	4	101
44	3	5	5	2	5	3	5	3	2	4	2	4	4	2	4	2	2	5	5	2	5	2	5	2	5	88

Yo, Gilberto Ricardo García Céspedes, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo Lima Norte, revisor de la tesis titulada

“Factoring y su incidencia en la liquidez de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018” del estudiante Pedro Martin Fernández Cabrera, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 29 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 17 de Mayo del 2019



Firma

Gilberto Ricardo García Céspedes

DNI: 08394097

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Resumen de coincidencias



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Factoring y su incidencia la liquidez de las droguerías del distrito de San Miguel, año 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:
FERNANDEZ CABRERA, Pedro Martin

ASESOR:
DR. CPC. GARCÍA CESPEDÉS, Ricardo

29 %

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	22 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3 %
3	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
4	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	1 %
5	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
6	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
7	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
8	docslide.us Fuente de Internet	<1 %



Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Fernandez Cabrera, Pedro Martin
D.N.I. : 74813866
Domicilio : Calle Santa Maria 340 Urb Palao S.M.P
Teléfono : Fijo : 5565405 Móvil : 961722867
E-mail : pedmont.17.27.97

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

[X] Tesis de Pregrado

Facultad : Ciencias Empresariales
Escuela : Contabilidad
Carrera : Contabilidad
Título : Contadon Publico

[] Tesis de Post Grado

[] Maestría

[] Doctorado

Grado :
Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Fernandez Cabrera, Pedro Martin

Título de la tesis:

Factoring y su incidencia en la liquidez de las
empresas del Distrito de San Miguel, año 2018

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

[Handwritten signature]

Fecha : 18/05/2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

La Escuela Profesional de Contabilidad

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Pedro Martín Fernández Cabrera

INFORME TÍTULADO:

"Factoring y su incidencia en la liquidez de las
Aguenmas del Distrito de San Miguel año 2018"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Contador Público

SUSTENTADO EN FECHA: 13/12/18

NOTA O MENCIÓN: 17



[Firma]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN