



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“La administración por objetivos y su relación con la productividad en la
empresa Clariant SA, Callao, año 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

Kelly Susan RAMIREZ RIVERA

ASESOR

Dr. Narciso FERNÁNDEZ SAUCEDO

LINEA DE INVESTIGACION

Administración de Operaciones

Lima - Perú

2017

PÁGINA DEL JURADO

**Dr. VICTOR DAVILA ARENAZA
PRESIDENTE**

**Dr. ANTONIO DIAZ SAUCEDO
SECRETARIO**

**Dr. NARCISO FERNANDEZ SAUCEDO
VOCAL**

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios, quien me dio la fortaleza necesaria para cumplir mis logros, a mis padres quienes me dieron vida, educación, apoyo y consejos, brindándome su apoyo incondicional, a mi maestro Narciso y amigos, quienes sin su ayuda nunca hubiera podido hacer esta tesis. A todos ellos se los agradezco desde el fondo de mi alma. Para todos ellos hago esta dedicatoria.

AGRADECIMIENTOS

A mis padres por guiarme en el buen camino del aprendizaje y así culminar con éxito nuestra mi carrera profesional afín de contribuir con el desarrollo de nuestro. A mi profesor Narciso Fernández, por su asesoría y orientación durante el transcurso de mi preparación de tesis.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Kelly Susan Ramirez Rivera, estudiante de la Facultad De Ciencias Empresariales de la Escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 47979356, con la tesis titulada “LA ADMINISTRACIÓN POR OBJETIVOS Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA CLARIANT SA, CALLAO, AÑO 2017”.
Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas .En otras palabras, la tesis no ha sido plagiada
- 3) La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo.

Lima 24 de junio del 2017

.....

Kelly Susan Ramirez Rivera

DNI N° 47979356

CARATULA

Título	
Autor	
Asesor	
Tipo de Investigación	
Línea de investigación	
Paginas Preliminares	
Página del Jurado	II
Dedicatoria	III
Declaratoria de autenticidad	V
Índice	
RESUMEN	VII
ABSTRACT	VIII
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad Problemática	pág.9
1.2. Trabajos previos	pág.11
1.3. Teorías relacionadas al tema	pág.15
1.4. Formulación del problema	pág.19
1.5. Justificación	pág.19
1.6. Objetivos	pág.21
1.7. Hipótesis	pág.22
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de investigación	pág.23
2.2. Variables, operacionalización	pág.24
2.3. Población y muestra	pág.35
2.4. Técnicas e instr. de recolección de datos, validez y conf.	
2.5. Métodos de análisis de datos	pág.38
2.6. Aspectos éticos	pág.39
III. RESULTADOS	Pág. 38
IV. DISCUSIÓN	Pág. 50
V. CONCLUSIÓN	Pág.55
VI. RECOMENDACIÓN	Pág. 56
VII. REFERENCIA	Pág. 57
RESUMEN	

En objetivo de este trabajo fue determinar la relación de la administración por objetivos con la productividad en la empresa Clariant SA, Callao, año 2017. El Método utilizado en la investigación es hipotético deductivo ya que las hipótesis se admiten o rechazan según sea el resultado y el nivel de estudio es descriptiva correlacional, es descriptivo ya que se va a presentar una descripción minuciosa y detallada sobre las variables de la administración por objetivo y la productividad de acuerdo a la naturaleza del estudio; es correlacional ya que busca analizar la correlación entre ambas variables. Se llegó a la conclusión que el estudio Cumplió el objetivo general determinando que existe relación entre la administración por objetivos con la productividad; por ende, concluimos que una buena administración por objetivos repercute significativamente en la productividad, dado que para ser rentables y competitivos en el mercado, es conveniente establecer procesos correctos para la administración por objetivos. Para lo cual se recomienda capacitar a los trabajadores en referencia a la administración por objetivos para establecer objetivos bien definidos que luego sean comunicados a todas las áreas y a cada colaborador; para poder llegar a una meta específica evitando mermas mejorando la productividad.

Palabras claves: objetivo - administración - productividad

ABSTRAC

The objective of this work was to determine the relationship of management by objectives with productivity in the company Clariant SA, Callao, year 2017. The method used in the research is hypothetical deductive since the hypotheses are admitted or rejected according to the result and The level of study is descriptive correlational, it is descriptive since a detailed and detailed description will be presented on the variables of the administration by objective and the productivity according to the nature of the study; Is correlational since it seeks to analyze the correlation between both variables. It was concluded that the study met the general objective by determining that there is a relationship between management by objectives and productivity; Therefore, we conclude that good management by objectives has a significant impact on productivity, since in order to be profitable and competitive in the market, it is desirable to establish correct processes for management by objectives. For which it is recommended to train workers in reference to the administration by objectives to establish well defined objectives that are then communicated to all areas and to each employee; To be able to reach a specific goal avoiding losses by improving productivity.

Keywords: objective – management - productivity