



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Gestión pública por resultados y desempeño Laboral en los Docentes de la  
Institución Educativa N° 270 de Chirapa, Lamas, 2018”

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA:**

Br. Liz Nérida Tapullima Salas

**ASESORA:**

Dra. Gabriela del Pilar Palomino Alvarado

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización de la gestión pública

**TARAPOTO – PERÚ**

**2019**

## ESCUELA DE POSGRADO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN  
GESTIÓN PÚBLICA

La bachiller **Tapullima Salas Liz Nérida**, para obtener el Grado Académico de Maestra en Gestión Pública, ha sustentado la tesis titulada:

**"Estudio Comparativo de los Procesos Laborales en Instituciones Públicas y Privadas Atendidas en el Primer Juzgado Civil en la Provincia de San Martín, 2018"**

El Jurado evaluador emitió el dictamen de

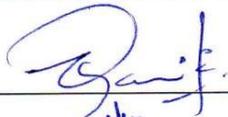
Aprobado por mayoría.

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

[Empty box for recommendations]

Mg. Zadith Nancy Garrido Campaña

-Presidente



Mg. Carlos Rojas Silva

- Secretario/a



Dra. Gabriela Del Pilar Palomino Alvarado

-Vocal



Tarapoto 16 de enero 2019

## **Dedicatoria**

Matthew Jesús, mi hijo, eres el amor de mi vida y la fuerza de seguir luchando; Dios nos bendecirá en este camino difícil y juntos venceremos esta batalla, te amo hasta el infinito mi corazón es tuyo completamente.

A mis padres, Carmen y Alberto, por apoyarme incondicionalmente, por darme ánimo día a día proporcionándome la fuerza necesaria para la culminación del proyecto, por ser una maravillosa mujer, como también por el gran cambio generado en su vida.

**Liz Nérida.**

## **Agradecimiento**

A los docentes y a la asesora de la Maestría de Gestión Pública que siempre, brindaron su apoyo en las extensas jornadas laboradas, en las cual el resultado se refleja en el presente estudio, a ellos mi eterna gratitud, a su vez reflejando el hecho de que para ellos no es indiferente demostrar que los futuros profesionales pedagogos pueden ser formados en ejemplares profesionales para ejercer la labor docente en aulas tecnológicas.

LA AUTORA

## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, **LIZ NÉRIDA TAPULLIMA SALAS**, identificada con **DNI N° 45008273**, estudiante del programa de **Maestría en Gestión Pública** de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: **“Gestión pública por resultados y desempeño Laboral en los Docentes de la Institución Educativa N° 270 de Chirapa, Lamas, 2018”**;

Declaro bajo juramento que:

La Tesis es de mi autoría

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 17 de diciembre de 2018.



.....  
**Liz Nérida Tapullima Salas**

**DNI: 45008273**

## Presentación

Señores miembros del jurado calificador; cumpliendo con las disposiciones establecidas en el reglamento de grado y títulos de la Universidad César Vallejo; pongo a vuestra consideración la presente investigación titulada “**Gestión pública por resultados y desempeño Laboral en los Docentes de la Institución Educativa N° 270 de Chirapa, Lamas, 2018**”, con la finalidad de optar el Grado de **MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

La investigación está dividida en siete capítulos:

- I. INTRODUCCIÓN.** Se considera la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación.
- II. MÉTODO.** Se menciona el diseño de investigación; variables, operacionalización; población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad y métodos de análisis de datos.
- III. RESULTADOS.** En esta parte se menciona las consecuencias del procesamiento de la información.
- IV. DISCUSIÓN.** Se presenta el análisis y discusión de los resultados encontrados en la tesis.
- V. CONCLUSIONES.** Se considera en enunciados cortos, teniendo en cuenta los objetivos planteados.
- VI. RECOMENDACIONES.** Se precisa en base a los hallazgos encontrados.
- VII. REFERENCIAS.** Se consigna todos los autores de la investigación.

## Índice

Dictamen de la sustentación de tesis.....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de Autenticidad .....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas .....	x
Índice de figuras .....	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT .....	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>14</b>
1.1. Realidad problemática .....	14
1.2. Trabajos previos .....	16
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	20
1.4. Formulación del problema .....	31
1.5. Justificación del estudio.....	31
1.6. Hipótesis.....	32
1.7. Objetivos .....	33
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>34</b>

2.1. Diseño de investigación. ....	34
2.2. Variables, operacionalización. ....	35
2.3. Población y muestra.....	47
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	48
2.5. Métodos de análisis de datos .....	50
2.6. Aspectos éticos .....	51
<b>III. RESULTADOS</b> .....	<b>53</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	<b>57</b>
<b>V. CONCLUSIÓN.</b> .....	<b>59</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	<b>60</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	<b>61</b>

## **ANEXOS**

Matriz de Consistencia

Instrumentos de recolección de datos

Validación de instrumentos

Índice de confiabilidad

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación

Autorización para la publicación electrónica de las tesis

Acta de aprobación de originalidad

Informe de originalidad

Autorización de la versión final del trabajo de investigación

## Índice de tablas

Tabla 1.	Gestión pública por resultados.....	42
Tabla 2.	Desempeño laboral.....	43
Tabla 3.	Relación entre las variables: Gestión Pública por Resultados y Desempeño Laboral.....	44

## Índice de figuras

Figura 1. Resultado de la variable gestión pública por resultados.....	42
Figura 2. Resultados de la variable desempeño laboral.....	43

## RESUMEN

El presente estudio tuvo por objetivo, el determinar la incidencia de la gestión pública por resultados en el desempeño de Docentes de la Institución Educativa N° 270 de Chirapa, Lamas, 2018. De igual manera, la muestra estuvo conformada por 25 docentes y 2 coordinadores pedagógicos. Así mismo se trabajó bajo un enfoque cuantitativo, básica y de diseño no experimental y de nivel correlacional y empleó la técnica e instrumento de recolección de datos el cuestionario. Todo ello ha permitido obtener el siguiente resultado por medio de la prueba de Rho Spearman, se precisa la incidencia de la variable gestión pública por resultados en el desempeño laboral, puesto que el valor sig. Bilateral fue igual a 0,000, lo cual resulto menor al margen de error de 0,05. Esto permite corroborar la hipótesis del estudio. Además de ello se refuerza con el resultado del coeficiente de correlación que es equivalente a 0,800, dando a entender que existe una relación positiva considerable. Para luego concluir de la siguiente forma: que la gestión pública por resultados es calificado como baja por el 52% de los docentes encuestados, sin embargo un 30% de los mismos lo señalo como media y solo el 17% percibió que es alta. Ya que, la institución casi nunca realiza estándares de calidad, que permiten evaluar la eficacia de calidad de los recursos. Y por otra parte el desempeño laboral es calificado como bajo por el 61% de los encuestados, aunque un 22% muestra un desempeño laboral medio y solo el 17% se encuentra en un nivel alto. De igual manera casi nunca trabaja para mantener sus habilidades laborales actualizadas y casi nunca presenta un comportamiento presto a brindar soluciones ante hechos complicados.

**Palabras claves:** Gestión pública por resultados – Desempeño laboral

## **ABSTRACT**

The objective of this study was to determine the incidence of public management by results in the performance of Teachers of the Educational Institution No. 270 of Chirapa, Lamas, 2018. Likewise, the sample consisted of 25 teachers and 2 coordinators. pedagogical Likewise, we worked with a quantitative, basic and non-experimental design and correlational level approach and used the technique and data collection instrument for the questionnaire. All this has allowed obtaining the following result through the Rho Spearman test, the incidence of the variable public management by results in the work performance is required, since the sig value. Bilateral was equal to 0.000, which was less than the margin of error of 0.05. This allows to corroborate the hypothesis of the study. In addition, it is reinforced by the result of the correlation coefficient that is equivalent to 0.800, implying that there is a considerable positive relationship. To conclude in the following way: that the public management by results is qualified as low by 52% of the teachers surveyed, however 30% of them indicated it as an average and only 17% perceived it to be high. Since, the institution almost never realizes standards of quality, that allow to evaluate the effectiveness of quality of the resources. And on the other hand, job performance is rated as low by 61% of respondents, although 22% show an average job performance and only 17% is at a high level. Similarly, he almost never works to keep his work skills up-to-date and almost never presents a ready behavior to provide solutions to complicated facts.

Keywords: Public management by results - Labor performance