



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Motivación Laboral y Compromiso Organizacional en el personal administrativo de la
Universidad Nacional de Tumbes”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

PACHECO IZQUIERDO, Leccy Yajayra

ASESOR:

Mg. MANRIQUE TAPIA, César Raúl

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA-PERÚ

2017

Página del jurado

Mg. Manrique Tapia César Raúl
Presidente

Mg. Juan Walter Pomahuacre Carhuayal
Secretario

Mg. José Luis Pereyra Quiñones
Vocal

DEDICATORIA

A Dios Padre Todo Poderoso, por darme la vida, las fuerzas y las habilidades necesarias que me permiten seguir avanzando y luchando por mis sueños.

A mi familia, mis padres Juana y Beder mis abuelos Julio y Teodocia, mis hermanos Kelly y Cristhiam, mis tías Narcisita, Carmen y Maritza las personas a quien más amo en esta vida mi razón de ser, mi motivación y a quienes doy gracias por todo su apoyo.

AGRADECIMIENTOS

A todas las personas que fueron parte de esta importante investigación, principalmente a mi asesor César Manrique y el profesor Fernando Rosario Quiroz.

Declaración de Autenticidad

Yo, Leccy Yajayra Pacheco Izquierdo, con DNI: 47011303, estudiante de la Escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Motivación Laboral y Compromiso Organizacional en el personal Administrativo de la Universidad Nacional de Tumbes”, **declaro bajo juramento que:**

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni manipulados, ni copiados y por lo tanto que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta o fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que haya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación de (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sancione que de mi acción se deriven, sometiéndose a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 25 de Julio del 2017

Leccy Pacheco Izquierdo

DNI: 47011303

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para optar el título Profesional de Licenciada en Psicología, presento la tesis titulada: “Motivación Laboral y Compromiso Organizacional en el personal Administrativo de la Universidad Nacional de Tumbes”.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la realidad problemática, la formulación del problema, la determinación de hipótesis y los objetivos. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la operacionalización de las variables, el método, tipos de estudio, diseño de investigación, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Leccy Yajayra Pacheco Izquierdo

Índice

Página del jurado	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad Problemática	2
1.2 Trabajos Previos	4
1.2.1 Investigaciones Internacionales	4
1.2.2 Investigaciones Nacionales	7
1.3 Teorías relacionadas al tema	9
1.3.1 Teorías de la Motivación	9
1.3.1.1 Teoría de las Necesidades de Murray	9
1.3.1.2 Teoría de las Jerarquías de Maslow	10
1.3.1.3 Teoría de la Autodeterminación de Deci y Ryan	12
1.3.2 Teoría del Compromiso Organizacional	15
1.3.2.1. Teoría de Meyer y Allen	15
1.4 Formulación del Problema	17
1.4.1 Problema General	17
1.5 Justificación del Estudio	17
1.6 Hipótesis	19
1.6.1 Hipótesis General	19
1.6.2 Hipótesis Específicas	19
1.7 Objetivos	20
1.7.1 Objetivo General	20
1.7.2 Objetivos Específicos	20
II. MÉTODO	21
2.1 Diseño de la Investigación	22
2.2 Operacionalización de Variables	22
2.2.1 Motivación Laboral	22
2.2.2 Compromiso Organizacional	23

2.3	Población y Muestra	23
2.3.1	Población	23
2.3.2.	Muestra	23
2.4	Técnicas e Instrumentos	24
2.5	Método de Análisis de Datos	27
2.6	Aspectos Éticos	28
III.	RESULTADOS	29
IV.	DISCUSIÓN	36
V.	CONCLUSIONES	44
VI.	RECOMENDACIONES	46
	REFERENCIAS	48
	ANEXOS	53

Índice de Tablas

Tabla 1 Prueba de normalidad de motivación laboral y compromiso organizacional	31
Tabla 2 Correlación de motivación laboral y compromiso organizacional	32
Tabla 3. Correlación de motivación laboral y dimensiones del compromiso organizacional	32
Tabla 4. Correlación de motivación intrínseca y compromiso afectivo según género	33
Tabla 5. Correlación de motivación intrínseca y compromiso afectivo según estado civil	33
Tabla 6. Correlación de motivación intrínseca y compromiso afectivo según grado de instrucción	34
Tabla 7. Niveles de motivación laboral	34
Tabla 8 Niveles de compromiso organizacional	35
Tabla 9. Confiabilidad de motivación laboral	57
Tabla 10. Validez de contenido de motivación laboral	57
Tabla 11. Prueba binomial de motivación laboral	58
Tabla 12 Baremos y percentiles de motivación laboral	59
Tabla 13 Confiabilidad de compromiso organizacional	60
Tabla 14 Validez de contenido de compromiso organizacional	60
Tabla 15 Prueba binomial de compromiso organizacional	61
Tabla 16 Baremos y percentiles de compromiso organizacional	62
Tabla 17 Estadísticos descriptivos de motivación laboral	63
Tabla 18 Estadísticos descriptivos de compromiso organizacional	64
Tabla 19 Matriz de Consistencia	66

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tuvo como objetivo general determinar la relación entre Motivación Laboral y Compromiso Organizacional en el personal Administrativo de la Universidad Nacional de Tumbes.

La investigación es de diseño no experimental – transeccional, el tipo de estudio es descriptivo – correlacional. La muestra fue censal, ya que se consideró el total de la población administrativa conformada por 100 trabajadores.

Los instrumentos utilizados fueron la escala motivación para el trabajo R-MAWS y la escala de compromiso organizacional, para obtener la confiabilidad de los instrumentos, primero se realizó la prueba de consistencia interna, sometiendo ambos instrumentos al criterio de cinco jueces expertos del área organizacional con la finalidad que la estructura gramatical este adecuada a la población seleccionada. En segundo lugar, se realizó una prueba piloto a 50 trabajadores el cual se obtuvo un Alfa de Cronbach de .784 en la escala motivación para el trabajo y .866 en la escala del compromiso organizacional. Luego, se realizó el análisis estadístico con el programa SPSS versión 22. Además, se realizó la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov para determinar si los datos de la muestra eran paramétricos o no paramétricos. Finalmente, a través del análisis correlacional mediante el método de Rho Spearman se obtuvo una (sig. bilateral (.000<0,05; Rho=426**)). De acuerdo, a los resultados se determinó relación entre Motivación Laboral y Compromiso Organizacional en el personal Administrativo de la Universidad Nacional de Tumbes.

Palabras clave: Motivación, compromiso, investigación, trabajadores, universidad

ABSTRACT

The present research work had as general objective to determine the relationship between the work motivation and the organizational commitment in the administrative personnel of the national university of Tumbes.

The research is of quantitative design, type of descriptive – correlational, non experimental cross sectional study. The sample was census, since it was considered the total of the administrative population, which was conformed by hundred workers.

To obtain the reliability of the instruments, the internal consistency test was first performed, subjecting both instruments to the criterion of five expert judges from the organizational area. With the purpose that the grammatical structure is appropriate to the population selected in this research. Second, a pilot test was performed on fifty workers, which yielded a Alpha Cronbach of .784 on the motivation scale and .866 on the organizational commitment scale. Statistical analysis was then performed with the SPSS version 22 program. Finally, a correlation analysis was obtained (bilateral sigma ($.00 < 0,05$; $Rho = 0,426^{**}$)). According to the results, the relationship between work motivation and organizational commitment in the Administrative personnel of the national university from Tumbes was determined.

Keywords: Motivation, commitment, research, workers, university.