



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima Organizacional y Satisfacción Laboral de los
Docentes de la Institución Educativa “San Ramón”
Chanchamayo - 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION**

AUTOR:

Br. Tovar Yaurivilca, Roger

ASESOR:

Dr. Suarez Reynoso, Carlos Alberto

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2018

DEDICATORIA

A Dios

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

Roger.

AGRADECIMIENTO

A la EPG de la Universidad César Vallejo, por brindar la oportunidad de seguir estudios de maestría y doctorado que hacen que nos superemos profesionalmente.

A los docentes de la Institución Educativa “San Ramón”, distrito de San Ramón provincia de Chanchamayo, por aceptar y facilitar la realización de las actividades de aplicación y obtención de información para el presente trabajo de investigación científica.

Al Asesor Dr. Carlos Alberto Suarez Reynoso, por su compromiso y acierto en la conducción y culminación del presente trabajo de investigación científica.

El autor.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Clima organizacional y satisfacción laboral de los docentes de la Institución Educativa “San Ramón” Chanchamayo - 2018”. Con el objetivo de determinar la relación que existe entre clima organizacional y la satisfacción laboral de los docentes de la Institución Educativa “San Ramón” Chanchamayo 2018, y la hipótesis; existe una relación positiva directa entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los docentes de la Institución Educativa “San Ramón” Chanchamayo 2018

En la parte I, se presenta la introducción, con la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos.

En la parte II, se presenta el método, y en ella el diseño de investigación, variables, operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos, aspectos éticos.

En la parte III, los resultados; en la parte IV, la discusión; en la parte V, las conclusiones, en la parte VI, las recomendaciones y en la parte VII, las referencias según normas APA; concluyendo con los anexos.

El autor.

ÍNDICE

	Pág.
Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de gráficos	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.4. Formulación del problema	35
1.5. Justificación del estudio	36
1.6. Hipótesis	37
1.7. Objetivos	38
II. MÉTODO	39
2.1. Diseño de investigación	39
2.2. Variables, operacionalización	41
2.3. Población y muestra	42
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección datos, validez y confiabilidad	42

2.5.	Métodos de análisis de datos	45
2.6.	Aspectos éticos	46
III.	RESULTADOS	47
3.1.	Descripción de resultados	47
3.2.	Contrastación de hipótesis	57
IV.	DISCUSION	71
V.	CONCLUSIONES	77
VI.	RECOMENDACIONES	79
VII.	REFERENCIAS	80
	ANEXO	82
	Anexo N° 01: Instrumento	
	Anexo N°02: Validez del instrumento	
	Anexo N°03: Matriz de consistencia	
	Anexo N°04: Constancia emitida por la institución que acredita la realización del estudio	
	Anexo N°05: Base de datos	
	Anexo N°06: Evidencias fotográficas	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Resultado de la variable clima organizacional de los docentes de la Institución Educativa “San Ramón” Chanchamayo – 2018.	47
Tabla 2: Resultado de la dimensión Mejora el servicio al usuario de los docentes de la Institución Educativa “San Ramón” Chanchamayo – 2018.	48
Tabla 3: Resultado de la dimensión Estimular el cambio y la innovación de los docentes de la Institución Educativa “San Ramón” Chanchamayo – 2018.	49
Tabla 4: Resultado de la dimensión crear un ambiente de trabajo positivo de los docentes de la Institución Educativa “San Ramón” Chanchamayo – 2018.	50
Tabla 5: Resultado de la dimensión mejorar el comportamiento ético de los docentes de la Institución Educativa “San Ramón” Chanchamayo – 2018.	51
Tabla 6: Resultado de la variable satisfacción laboral de los docentes de la Institución Educativa “San Ramón” Chanchamayo – 2018.	52
Tabla 7: Resultado de la dimensión labor que plantea retos mentales de los docentes de la Institución Educativa “San Ramón” Chanchamayo – 2018.	53
Tabla 8: Resultado de la dimensión recompensas equitativas de los docentes de la Institución Educativa “San Ramón” Chanchamayo – 2018.	54
Tabla 9: Resultado de la dimensión condiciones apropiadas de trabajo de los docentes de la Institución Educativa “San Ramón” Chanchamayo – 2018	55
Tabla 10: Resultado de la dimensión compañeros colaboradores de los docentes de la Institución Educativa “San Ramón” Chanchamayo – 2018	56

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico 1: Resultado de la variable clima organizacional de los docentes de la Institución Educativa “San Ramón” Chanchamayo – 2018.	48
Gráfico 2: Resultado de la dimensión Mejora el servicio al usuario de los docentes de la Institución Educativa “San Ramón” Chanchamayo – 2018.	49
Gráfico 3: Resultado de la dimensión Estimular el cambio y la innovación de los docentes de la Institución Educativa “San Ramón” Chanchamayo – 2018	50
Gráfico 4: Resultado de la dimensión crear un ambiente de trabajo positivo de los docentes de la Institución Educativa “San Ramón” Chanchamayo – 2018	51
Gráfico 5: Resultado de la dimensión mejorar el comportamiento ético de los docentes de la Institución Educativa “San Ramón” Chanchamayo – 2018	52
Gráfico 6: Resultado de la variable satisfacción laboral de los docentes de la Institución Educativa “San Ramón” Chanchamayo – 2018	53
Gráfico 7: Resultado de la dimensión labor que plantea retos mentales de los docentes de la Institución Educativa “San Ramón” Chanchamayo – 2018.	54
Gráfico 8: Resultado de la dimensión recompensas equitativas de los docentes de la Institución Educativa “San Ramón” Chanchamayo – 2018	55
Gráfico 9: Resultado de la dimensión condiciones apropiadas de trabajo de los docentes de la Institución Educativa “San Ramón” Chanchamayo – 2018	56
Gráfico 10: Resultado de la dimensión compañeros colaboradores de los docentes de la Institución Educativa “San Ramón” Chanchamayo – 2018	57

“Clima Organizacional y Satisfacción Laboral de los Docentes de la Institución Educativa “San Ramón” Chanchamayo - 2018”

RESUMEN

La situación problemática que dio origen al presente trabajo de investigación es la satisfacción laboral de los docentes en nuestras instituciones educativas por lo que se planteó la siguiente problemática: ¿Cuál es la relación que existe entre clima organizacional y la satisfacción laboral de los docentes e la Institución Educativa “San Ramón” Chanchamayo 2018?; con el objetivo de; determinar la relación que existe entre clima organizacional y la satisfacción laboral de los docentes de la Institución Educativa “San Ramón” Chanchamayo 2018; con la hipótesis general, existe una relación positiva directa entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los docentes de la Institución Educativa “San Ramón” Chanchamayo 2018.

Se utilizó el método científico, bajo el diseño correlacional, el tipo de investigación no experimental, con una muestra de 54 docentes de la institución educativa “San Ramón” del distrito de San Ramón, provincia de Chanchamayo, se utilizó dos instrumentos uno para cada variable de estudio, la confiabilidad fue por el coeficiente Alfa de Cronbach y la validez por juicio de experto.

Se arribó a la conclusión siguiente: existe correlación alta entre clima organizacional y la satisfacción laboral de los docentes de la Institución Educativa “San Ramón” del distrito de San Ramón, provincia de Chanchamayo, puesto que el coeficiente de correlación Rho de Spearman es $r_s = 0,751$, hace posible esta afirmación.

Palabras clave: Clima organizacional, desempeño docente.

"Organizational Climate and Labor Satisfaction of Teachers of the Educational Institution" San Ramón "Chanchamayo - 2018"

ABSTRACT

The problematic situation that gave rise to this research work is the job satisfaction of teachers in our educational institutions, so the following problem was posed: What is the relationship between the organizational climate and the job satisfaction of teachers and the Educational Institution "San Ramón" Chanchamayo 2018?; with the objective of; determine the relationship that exists between organizational climate and job satisfaction of teachers of the Educational Institution "San Ramón" Chanchamayo 2018; With the general hypothesis, there is a direct positive relationship between the organizational climate and the job satisfaction of the teachers of the Educational Institution "San Ramón" Chanchamayo 2018.

We used the scientific method, under the correlational design, the type of non-experimental research, with a sample of 54 teachers from the educational institution "San Ramón" of San Ramón district, Chanchamayo province, we used two instruments one for each variable of study, the reliability was by the Cronbach's Alpha coefficient and the validity by expert judgment.

The following conclusion was reached: there is a high correlation between the organizational climate and the job satisfaction of the teachers of the "San Ramón" Educational Institution of the San Ramón district, Chanchamayo province, since Spearman's Rho correlation coefficient is $r_s = 0,751$, makes this claim possible.

Keywords: Organizational climate, teaching performance.