



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia emocional y rendimiento académico en el área
de matemática y comunicación en estudiantes del cuarto
grado de secundaria de la institución educativa La Salle de
Quillabamba**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. Vilma Salas Lechuga

ASESOR:

Dra. Rosa Elvira Marmanillo Manga

SECCIÓN:

CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**LÍNEA DE
INVESTIGACION**

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2018

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

Dra. Rosa Elvira Marmanillo Manga

DEDICATORIA

Con cariño para los que me apoyaron para la realización de este trabajo de investigación especialmente para mi esposo Orlando Mercado Figueroa; mi incondicional compañero y mi hermosa hija Zoe Ariadna Mercado Salas mi fuerza para seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la vida; y a la Universidad “Cesar Vallejo” por hacer posible un objetivo más cumplido dentro de mi carrera profesional, como es de alcanzar el grado de magister en Administración de la Educación bajo la denominación del trabajo de investigación titulado **“INTELIGENCIA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE MATEMÁTICAS Y COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA SALLE DE QUILLABAMBA”**.

Mi reconocimiento a la Dra. Rosa Elvira Marmanillo Manga que fue la persona que me ayudo a concretar este trabajo de investigación y a toda la plana de profesionales; profesores y personal administrativo de la Universidad Cesar Vallejo; quiénes haciendo denodados esfuerzos lograron el buen desenvolvimiento de nuestra formación profesional.

También a los alumnos del cuarto grado año de secundario y a los profesores de la Institución Educativa La Salle de Quillabamba, por haber hecho posible que los datos se corroboren para la respectiva conclusión del trabajo de investigación.

Vilma Salas Lechuga

DECLARACIÓN JURADA

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN

PARA LA PUBLICACIÓN DE TESIS

Yo, VILMA SALAS LECHUGA, estudiante (), egresado (X), docente (), del Programa MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 40741036, con el artículo titulado

“Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en el área de matemática y comunicación en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa La Salle de Quillabamba”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis pertenece a mi autoría
- 2) La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si la tesis fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

TRUJILLO, 01 de DICIEMBRE de 2018


VILMA SALAS LECHUGA

DNI 40741036

PRESENTACIÓN

Este trabajo de investigación fue realizado para conocer la personalidad y la relación que tienen con sus calificaciones dentro de las actividades académicas los alumnos del cuarto grado del nivel secundario de la I. E. La Salle de Quillabamba y de esta manera buscar diferentes alternativas de solución o respuestas a conductas y/o aprovechamiento académico.

Por lo cual, el trabajo de Investigación, titulada: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE MATEMÁTICA Y COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DEL CUARTO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA SALLE DE QUILLABAMBA**; tiene el objetivo de identificar la correlación existente entre la Inteligencia Emocional y las diferentes actividades académicas en el área de Matemáticas y Comunicación en estudiantes del cuarto año de la I. E. La Salle de Quillabamba.

Siguiendo las normas del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, para alcanzar el posgrado de Maestría en Educación con la denominación en Administración de la Educación doy a conocer esta tesis.

Este trabajo de Investigación está conformado por siete capítulos, al comenzar la investigación

INDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad problemática	2
1.2. Trabajos previos	4
1.3. Teorías relacionadas al tema	11
1.4. Formulación del problema	21
1.5. Justificación del estudio	22
1.6. Hipótesis	23
1.7. Objetivos	24
II. MÉTODO	24
2.1. Diseño de investigación	25
2.2. Variables, operacionalización	25
2.3. Población y muestra	26
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	27
2.5. Métodos de análisis de datos	30
2.6. Aspectos éticos	31

III.	RESULTADOS	31
IV.	DISCUSIÓN	32
V.	CONCLUSIONES	34
VI.	RECOMENDACIONES	35
VII.	REFERENCIAS	37

ANEXOS

✓	Instrumento	39
✓	Validez del instrumento.....	42
✓	Matriz de consistencia	52
✓	Constancia emitida por la institución que acredite la..... realización del estudio	60
✓	Otras evidencias	62

Lista de tablas

•	Medidas Descriptivas	31
•	Medias y desviaciones	32
•	Baremo	42
•	Validación sobre las Dimensiones de la Inteligencia Emocional	45
•	Confiabilidad usando el Alfa de Crombach	48
•	Base de Datos	49
•	Matriz de Consistencia de la Inteligencia Emocional	52
•	Matriz de Consistencia del Rendimiento Académico	57
•	Equivalencia de calificación literaria y vigesimal	

Lista de figuras

- Base de Datos sobre las Dimensiones de la Inteligencia Emocional 50
- Promedios obtenidos trimestralmente 50

RESUMEN

La presente investigación descriptiva, correlacional y cuantitativa, tiene la finalidad de establecer y describir la concordancia de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de matemática y comunicación en estudiantes de cuarto grado del nivel secundaria de la institución educativa La Salle de Quillabamba. Utilizándose así una muestra de 25 alumnos, única sección. Donde fue aplicado el instrumento sobre Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA, adaptándolo según mi autoría propia. Encontrándose luego de su aplicación que es correlativamente positivo débil; entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de matemáticas y comunicación y no encontrándose ninguna relación preponderante en las otras dimensiones. Entonces se evidencia que los alumnos con destacadas habilidades emocionales, no siempre poseen buen aprovechamiento escolar.

Palabras claves: Inteligencia emocional y rendimiento académico

ABSTRACT

This descriptive, correlational and quantitative research is intended to establish and describe the concordance of emotional intelligence and academic performance in the areas of mathematics and communication students in fourth grade of Secondary school La Salle of Quillabamba. Using a sample of 25 students of the quarter of middle school, only section as well. Where the emotional intelligence of BarOn ICE inventory was applied: NA, adapting it according to my own authorship. Finding after application is correspondingly positive weak; between emotional intelligence and academic performance in the areas of mathematics and communication and not finding no dominant relationship in the other dimensions. Then it is evident that students with high emotional skills, not always possess good academic achievement.

Key words: emotional intelligence and academic performance

I. INTRODUCCION

Dentro de algunos aspectos que determina la personalidad y el vivir dentro de una sociedad podemos mencionar; la inteligencia emocional y también el rendimiento académico, y esto se refleja en la forma como actuamos dentro del medio ambiente. La inteligencia es la forma de cómo debemos lidiar con el mundo interno y externo; es donde encontramos sentimientos, emociones; y también habilidades como; el autocontrol, motivación, autoconciencia, empatía, agilidad mental, etc. Lo que constituye rasgos internos de los seres humanos importantes dentro de una sociedad de paz.

Según Daniel Goleman (1995), *las personas capaces de dominar las dimensión intrapersonal e interpersonal, son “personas bien logradas” suelen tener mayores probabilidades de ser estables; seguras, confiables, son personas que tienen la capacidad de obrar para conseguir un resultado y capaces de controlar sus hábitos mentales que determinan la productividad.*

Es que debido a resultados deficientes en el área de matemática y comunicación, que muestra la población estudiantil de diferentes instituciones educativas del país, hecho que se evidencia en la prueba (ECE 2011) que puso en práctica el Ministerio de Educación, donde el bajo rendimiento se debería a diversos factores ,como; el equilibrio emocional, falta de técnicas de estudio, desconocimiento de sus actitudes, familias disfuncionales, etc. que son condiciones para un buen rendimiento escolar de los adolescentes del plantel educativo en investigación; teniendo en cuenta que la Constitución Política del Perú reconoce a la educación como un derecho así también como la Ley General de Educación N° 28044, en su artículo N° 08 inc. d) establece; *la importancia como uno de los principios de la Educación*; entonces es necesario preparar a los alumnos anímicamente a fin de que posean el control de sus habilidades

relacionadas a diversas dimensiones, como; controlar el “yo” interno (intrapersonal), controlar emociones hacia los demás (interpersonal), manejo del estrés, estado de ánimo general y poseer optimismo hacia el futuro (impresión positiva); consiguiendo entonces mejorar su rendimiento académico; sin dejar de lado su edad cronológica, mental y evolutiva de los docentes del cuarto grado del nivel secundaria de la I.E. La Salle de Quillabamba.

Entonces se toma mayor relevancia a los estudios de importantes estudiosos, como: Daniel Goleman, BarOn:NA, Mayer y Salovey en sus investigaciones sobre la capacidad de la inteligencia emocional y las repercusiones en actividades académicas y/o escolares; con el objetivo de desarrollar autocontrol en sus emociones y sentimientos de los estudiantes, como; falta de control en situaciones adversas, indisciplina o falta de control, confusión sobre lo que quiere o siente, etc. y hacer posible que este estudiante tome el control absoluto de su mundo interno y externo y ser en el presente y el futuro un administrador exitoso en diversos ámbitos; académico, familiar y social.

1.1. Realidad Problemática:

En Sudamérica la baja calidad educativa viene a ser la principal problemática dentro de una sociedad; ya que por esta situación las personas tienden a fracasar en el ámbito personal, familiar y social.

En el Perú encontramos condiciones desfavorables dentro del mundo interno de las personas como; bajo autoestima, conflictos internos, etc. hasta su mundo externo del individuo; como son; familias disfuncionales, maltrato, violencia, indiferencia, bajas expectativas, el memorismo, etc.; problemática que se puede ir dando a través de las diferentes etapas del desarrollo

humano; sin que este tenga la opción de ir superando estos conflictos internos y externos.

Por lo que un gran porcentaje de alumnos del cuarto año de la I. E. La Salle de Quillabamba; experimentan cambios biológicos, psicológicos, sociales y emocionales; como parte de la etapa de desarrollo por la que atraviesan; la adolescencia; una serie de cambios en diversos aspectos sobre sí mismos y su entorno, los cuales deben de desarrollar y concretizar para tomar decisiones para el futuro. Estas características que poseen tienen consecuencias de tipo intelectual y conductual (bullying, conflictos internos, violencia, timidez, etc.).

Por ende, esto conlleva una serie de consecuencias como la desaprobación del área, la deserción escolar, bajo rendimiento académico, falta de desarrollo del sentido lógico y crítico ante cualquier situación y hasta caer en la falta de interés de alcanzar el éxito en un futuro.

El estudiante pasa gran parte de su adolescencia en las aulas, lugar y momento en que se produce principalmente el desarrollo emocional de este, entonces, el entorno escolar es el lugar donde se propicia el desarrollo integral del alumno y el maestro es el paradigma de actitudes, comportamientos, emociones y sentimientos. Por ello el docente es el principal modelo a seguir en los diferentes cambios afectivos de los estudiantes.

Entonces al ver y percibir estas situaciones en donde los alumnos del cuarto año de la I. E. La Salle de Quillabamba se encuentran llenos de sentimientos encontrados y otros llegando hasta la confusión de estos; es necesario aplicar ciertas estrategias con el objetivo de concentrar y activar los procesos de cognición, y así lograr un trabajo concreto que se materialice en sus acciones y la manera de pensar de los estudiantes dentro de su mundo interno y

también el externo; y participar de manera activa dentro de la sociedad, logrando así personas que se conozcan a sí mismos y entiendan a los demás.

1.2. Trabajos previos

“Inteligencia Emocional y su influencia en el desarrollo laboral del personal administrativo de la Sociedad de Beneficencia Pública del Cusco”

Autor(s): Deyssi Verónica Carbajal Valle – Hilda Portillo Morveli

Conclusiones:

Existe influencia positiva de la inteligencia emocional con las diferentes acciones inherentes a su oficio del personal administrativo de la Sociedad de Beneficencia Pública del Cusco. Se pudo evidenciar que al aplicar el coeficiente de correlación Pearson en las variables independiente y dependiente; Inteligencia Emocional y rendimiento académico, respectivamente; del personal administrativo de la Sociedad de Beneficencia Pública del Cusco; donde la inteligencia emocional se mantendrá inalterable dependiendo del desempeño laboral; en efecto porque si uno de los personales siente que tiene estabilidad laboral, su desempeño será constante; del que depende entre otros la institución.

Referente al nivel de la inteligencia emocional del personal administrativo de la Sociedad de Beneficencia Pública del Cusco, las habilidades emocionales todavía no se encuentran completamente desarrolladas, nos referimos a la autoconciencia, la empatía y las relaciones interpersonales, ya que se evidencio como características más sobresalientes en las personas. De acuerdo al análisis se evidencio características personales con referencia a su puesto de trabajo. Evaluando la inteligencia emocional; la autoconciencia es un aspecto favorable en los trabajadores administrativo, saben controlar sus emociones y son responsables laboralmente. La automotivación es una de las habilidades más importantes gracias a este, muestran deseos de superación,

iniciativa y optimismo ante eventos que no pueden ser controlados. Respecto a la empatía existe una deficiencia en reconocer como se sienten los demás; por lo que en las relaciones interpersonales se debe hacer un trabajo más intenso, que será muy provechosa para la institución.

Respecto al desempeño laboral es bueno. La apreciación del personal administrativo es favorable respecto a la calidad de trabajo, trabajo en equipo, responsabilidad y compromiso con la institución. En el ámbito personal, es ordenado, responsable y con desenvolvimiento ético. En la motivación fomenta la participación, mejora cada vez las expectativas y refuerza el interés en los servicios de la institución. El personal administrativo brinda orientación en la forma como el resto de personal puede mejorar su desempeño.

La implementación de estrategias gerenciales de inteligencia emocional, permitirá mejorar y reforzar el rendimiento laboral del personal administrativo de la Sociedad de Beneficencia Pública del Cusco, que debe ser basados con los objetivos de la organización y demás agentes institucionales, la influencia positiva en la inteligencia emocional por lo que mejorará el rendimiento laboral del personal administrativo; lo cual determinará una adecuada valoración del personal administrativo.

“Factores que determinan la Inteligencia Emocional en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNSAAC – 2010”

Autor: K. Corbacho Chipana

Conclusiones:

El tipo de familia a la cual pertenecen los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco está relacionado de manera significativa a la parte emocional de su ambiente familiar ya que esto determina la capacidad del desarrollo personal, es decir, si posee autocontrol de sus sentimientos, para poder enfrentar situaciones de conflictos internos y/o externos.

Así mismo se determinó fundamental el aspecto económico, de ocupación y estado civil que presentan los alumnos de esta facultad evidenciándose que no posee ninguna influencia o relación en el aspecto emotivo de cada uno de los alumnos por otra parte se evidenció que los estudiantes que se dedican netamente al estudio poseen un promedio adecuado en relación a sus otros compañeros. También se demostró que el aspecto económico posee una relación positiva débil; ya que a pesar de percibir entre 700 – 1000 soles, monto insuficiente para cubrir las necesidades familiares, a pesar de ello cubre las necesidades de estudio y personales de los alumnos.

En el aspecto académico se encuentra incluido el aprovechamiento académico siendo parte influyente en la capacidad de control de sus emociones de los alumnos, en las siguientes sub escalas (percepción, comprensión y regulación). Considerando necesario un buen autocontrol emocional para un mejor desempeño académico ya que esto se demostró en más de la mitad de los alumnos. Por otra parte, inteligencia emocional es regulado de acuerdo al semestre en el que se encuentra el alumno de enfermería.

En la sub escala de Percepción; el 63%; o sea más de la mitad; tiene una percepción promedio, entonces; los alumnos poseen la habilidad de expresar y sentir sus emociones de manera adecuada; el 21.9%; o sea menos de la mitad; debe mejorar pues no da mucha importancia a sus sentimientos, lo que puede parecer ser un “insensible” y el 11.8% presta mucha atención a sus sentimientos, pudiendo llegar a la confusión o llegar a la perturbación mental.

En la sub escala de Comprensión; en más de la mitad de los estudiantes poseen la habilidad de comprenderse; entenderse a sí mismo; su “yo “ interno y respetar la de los demás, 12.4% debe mejorar su comprensión y el 24.2 % tiene satisfactorio entendimiento.

Respecto a la sub escala de Regulación; el 63.5% son alumnos con la habilidad de regular sus estados emocionales de acuerdo a las circunstancias, el 9.6% deben mejorar su regulación y el 31.5% de estudiantes tienen eficaz

regulación. Entonces más del 50% de los estudiantes poseen un nivel adecuado de inteligencia emocional.

Analizando los diversos resultados, más de la mitad de alumnos, poseen una apropiada percepción, lo que nos indica que estos alumnos poseen la habilidad de dar a conocer sus sentimientos de manera adecuada

Se determinó que los aspectos que influyen en la inteligencia emocional son; de tipo familiar, ocupacional, ingresos económicos. Se rechaza la hipótesis para la cantidad de años, genero, casado, soltero

“Rendimiento e inteligencia Emocional en alumnos del nivel primario en la Provincia del Callao”

Autor: F. Manrique Yzaguirre

Año: 2012

Conclusiones:

Existe relación entre el rendimiento académico y la inteligencia sobre emociones en matemática y comunicación, en alumnos del nivel primario en la Provincia del Callao

Existe implicancia débil con respecto a la escala intrapersonal y el rendimiento académico en matemática y comunicación, en alumnos del nivel primario en la Provincia del Callao

Existe relación débil entre la escala interpersonal y el rendimiento académico del área de matemática y comunicación, en alumnos del nivel primario en la Provincia del Callao

Existe correspondencia débil entre la escala adaptabilidad y el rendimiento académico en matemática y comunicación, en alumnos del nivel primario en la Provincia del Callao

Existe correspondencia débil entre la escala de manejo del estrés y el rendimiento académico en matemática y comunicación, en alumnos del nivel primario en la Provincia del Callao

Existe correspondencia débil entre la escala estado de ánimo general y el rendimiento académico en matemática y comunicación, en alumnos del nivel primario en la Provincia del Callao

“Inteligencia Emocional en los alumnos del Primer grado del nivel secundario de la I. E. Almirante Miguel Grau en la Región San Martín”

Autor: Bachiller Litman Pinedo Paredes

Año: 2017 - Perú

Conclusiones:

La Inteligencia Emocional, en la dimensión percepción emocional es apropiada; ya que se observa que más de la mitad de alumnos del primer grado del nivel secundario, poseen una apropiada percepción, lo que nos indica que estos alumnos poseen la habilidad de dar a conocer sus sentimientos de manera adecuada, mientras que sólo el 33% de alumnos no poseen la habilidad de expresar sus sentimientos.

La Inteligencia Emocional, en la dimensión; entendimiento sobre los sentimientos, se evidencia que el 58% de los alumnos del primero de secundaria tienen una adecuada comprensión; es decir conocen bien su propio estado emocional.

Mientras que algo menos de la mitad de alumnos debe mejorar.

La Inteligencia Emocional en la dimensión; de regulación emocional; da a conocer que más de la mitad los alumnos del primer grado del nivel secundario, posee un adecuado control de sus emociones; es decir; más del 50% poseen la capacidad de regular sus estados emocionales exitosamente.

Por otro lado, el 17% de los alumnos debe trabajar más para regular sus emociones.

“Correspondencia entre inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de estudiantes del Nivel Básico de una Institución Educativa Particular”

Autor: Paola Escobedo

Guatemala

Año: 2015

Conclusiones:

La relación que hay entre las subescala y escala total con el rendimiento académico es positiva, débil y no hay una verdadera importancia estadística.

Solo hay relación estadística importante referente a estrategias para controlar las emociones y actividades académicas en 1ro y 2do. Grado de primaria.

El 62% de los estudiantes del nivel básico se posicionaron en el promedio y por encima del promedio, es decir poseen la habilidad para entender y comprender sus emociones.

El 62% ni muestran ni piensan cambiar sus actitudes respecto a sus emociones, por lo que se encontraron por debajo de lo aceptado; no dándole importancia a sus emociones.

El 41% de los estudiantes, tienen habilidades moderadas con respecto a sus emociones.

El 53% se encontraron dentro del promedio en la escala total.

Se dio valor únicamente a la hipótesis alterna que indica; que hay una relación importante o aceptable de confiabilidad entre el rendimiento académico y estrategias para controlar sus emociones, que poseen los estudiantes del 1ro. Y 2do. Grado del nivel secundario de una I.E. privada.

“Inteligencia emocional y Rendimiento Académico en Adolescentes”

Autor: Jorge Arturo Vasquez Rico

México D.F.

Año: 2012

Conclusiones:

Se concluye, que el rendimiento académico de estudiantes adolescentes se ubica dentro del promedio, el que indica, logro de aprendizaje en nivel básico de contenidos, es decir, que más del 50% los adolescentes tuvieron un nivel promedio; menos de la mitad alcanzó un nivel de aprendizaje óptimo de los contenidos y el 12% no logró alcanzar el aprendizaje de contenidos.

Se halló una débil diferencia entre el rendimiento académico en cuanto al sexo de los alumnos; donde las mujeres tuvieron notas promedio más alta a diferencia de los varones que obtuvieron puntuación menor al promedio.

La inteligencia emocional de los estudiantes adolescentes, se ubica dentro del nivel promedio entonces los estudiantes mantienen adecuadas habilidades para su regulación emocional o autocontrol de sus emociones. Referente a su inteligencia emocional también se encuentran dentro del nivel medio. Existiendo la prevalencia de la habilidad intrapersonal. Por lo que la mayor cantidad de adolescentes manifiestan mejores habilidades para interactuar con sus pares y tener una perspectiva positiva en la vida ante las adversidades y mostrar disposición de apoyo a sus semejantes. El puntaje más bajo corresponde a la contención de los impulsos y emociones; lo que demuestra que los adolescentes no poseen control sobre sus impulsos ante los problemas que se presentan a diario., falta de autocontrol.

Referente al sexo, se evidenció diferencia mínima en la variable independiente; es decir; Inteligencia Emocional, a favor de los varones; ya que la puntuación fue más alta que en mujeres

Se encontró una ligera relación y porcentualmente positiva entre el rendimiento académico y la Inteligencia emocional. Los resultados encuentran una relación de fuerza débil (baja) entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional.

A partir de la recolección de datos encontrados en la relación es aceptada la hipótesis de investigación, la que determina la existencia de una relación positiva importante entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional. El rendimiento académico y la inteligencia emocional en mujeres y varones; fue más significativo en las mujeres. Sin embargo dichas diferencias no resultan trascendentales, ya que en ambos géneros, la correlación resultó débil; lo que significa que existe correlación entre rendimiento académico e inteligencia emocional.

Los resultados presentados en la población muestral con la que se trabajó poseen características territoriales particulares; ya que no podemos sacar una conclusión general de algo particular; es decir; es una investigación transversal; en un solo momento.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. **Inteligencia:** Son características propias del ser humano donde resalta algunas habilidades como; imaginar situaciones que no las puede ver, comprenderse a sí mismo y a los demás, facilidad de comunicación, aprendizaje, raciocinio, la planificación y la utilización de diversas alternativas; para solucionar problemas.

Inteligencia es saber entender o comprender; es decir; es una capacidad mental; caracterizada por; la percepción, memoria, almacenamiento de información, rapidez perceptual, creatividad, etc.

Las Inteligencias Múltiples: La facultad de conocer, analizar y comprender no sólo hace referencia al ámbito académico, si no también se forman de manera integral todas las inteligencias; estas son:

- **Inteligencia lingüística;** relacionada con la capacidad verbal. Es la habilidad de entender el orden y lo que quiere decir las palabras en los diferentes textos;

como también dar a entenderse y oír eficazmente. Ejemplo; periodistas, abogados, etc.

- Inteligencia lógica; relacionado al desarrollo del pensamiento abstracto. Es la habilidad para reconocer, formular, calcular y probar si es verdadero la hipótesis. Ejemplo; científicos, economistas, ingenieros, etc.
- Inteligencia musical; relacionado con la música y el ritmo.
- Inteligencia espacial; relacionada a la integración de elementos y ordenados en el espacio. Es la capacidad de para desarrollar la imaginación Ejemplo; pintores, etc.
- Inteligencia kinestésica; relacionado al movimiento corporal y el de objetos. Son capacidades donde se pueden expresar sentimientos mediante el cuerpo. Ejemplo; bailarines, deportistas, actores, etc.
- Inteligencia interpersonal: relacionado a establecer relaciones con otras personas. Capacidad para detectar y comprender las circunstancias y problemas de los demás.
- Inteligencia intrapersonal: relacionado al “yo”; como automotivación y la autoconfianza. Es la capacidad de comprender y controlar el ámbito interno y reflexionar sobre estos
- Inteligencia naturalista; es la habilidad de separar los de acuerdo a alguna característica; del medio ambiente reconociendo sus diferencias y a la vez relacionándolo entre sí.

Existe una relación muy estrecha con lo referente al aspecto social y el aspecto emocional; es decir la inteligencia intrapersonal y la inteligencia interpersonal, respectivamente.

1.3.2. **Emoción:** Es una reacción subjetiva, pero a la vez intensa provocada por la conducta. La emoción son sentimientos y pensamientos. Existiendo cuatro emociones primarias como:

- **La alegría;** es la emoción principal causado por algo que nos produce agrado; la alegría está conectada a otras emociones como; la ilusión, éxtasis, gozo, esperanza, etc.; por lo que todos aspiramos a tener momentos gratos.
- **La ira;** es un sentimiento natural que se da cuando es parte de una situación injusta, está conectada a otras emociones como; cólera, resentimiento, fastidio, indignación, etc.
- **La tristeza;** se conecta con otras emociones; la pena, lástima, compasión, anhelo, melancolía, llanto, amargura, etc.
- **El miedo;** es un sentimiento instintivo donde deseamos ser protegidos ante algún peligro, se relaciona con otros sentimientos; la angustia, preocupación, pánico, perturbación del ánimo, pavor, etc.

Las emociones no son predecibles y eso no nos gusta; se puede evidenciar a través de la experiencia, la conducta, las posturas, el llanto; y físicamente a través de la falta de solidez en las piernas, cosquilleo en todo el cuerpo que indica que algo sucederá, fuego que sube por el esternón y se extiende hacia los hombros, dolor de estómago.

Las emociones tienen funciones por cumplir:

- La comunicativa; porque expresa necesidades o deseos
- La Protectora; porque anticipa o previene problemas
- Exploración del ambiente; porque protege y conserva la vida

Teorías psicológicas de la emoción: Algunas son:

El psicoanálisis: Según esta teoría; el inconsciente crea de manera interna a la emoción, causando cambios en el sentimiento, por ende, la persona puede confundir sus sentimientos o no dar importancia a sus actitudes. Su objetivo es la investigación y tratamiento de enfermedades mentales, para cambiar el comportamiento.

El psicoanálisis ayuda a personas con depresión, fobias, trastornos de ansiedad, obsesiones, compulsiones, etc.

El conductismo: Se refiere a la conducta emocional que se determina por una situación en un momento dado o son provocadas por factores externos y no por la emoción.

El aprendizaje es determinado por un cambio de actitud, entonces los estudiantes sólo lo hacen si cambian de actitud, tras un proceso de estímulo, respuesta y refuerzo que finaliza con el aprendizaje; es decir; las relaciones que se forman entre los estímulos y las respuestas resultará en nuevas conductas y comportamientos observables.

Cognitivismo: Las situaciones que pudiera darse generan interpretaciones inconscientes que tienen como resultado a nuestras emociones, se da de manera instintiva, por ello se deduce; que los individuos no reaccionan ante los hechos, sino por lo que cree; reacciona de manera inconsciente; las personas se sugestionan ante algún hecho; si se piensa en alguna desgracia, fisiológicamente, nuestro cuerpo reaccionar mal; dado que nuestros pensamientos dan lugar a nuestras emociones más intensas.

Inteligencia Emocional: *Habilidad para entender, procurar, dar razón y fuerzas para lograr algún objetivo* (Gardner – 1994). Entonces quiere decir que las personas tenemos la capacidad de controlar nuestro estado de ánimo (estado de ánimo, temperamento, motivaciones, deseos de otras personas, etc.)

Para lo que hay necesidad de hacernos la siguiente pregunta; ¿A qué se debe que algunos individuos se acomodan mejor a diversas circunstancias; si todos somos seres racionales? Existe la capacidad en cada una de las personas de poder controlar diferentes situaciones en las que se ve rodeado, a lo que llamaremos aspectos o habilidades que sólo depende

del individuo, y el mejor manejo o control de estos propiciará una persona más equilibrada tanto en el ámbito interno y externo. Las habilidades interpersonales, intrapersonales, de adaptabilidad, etc. interactuarán de tal manera que la personalidad de los estudiantes se irá concretando y contribuirá con su madurez.

- Dimensión Intrapersonal; evalúa en sí mismo; el “yo” interno
- Dimensión Interpersonal; habilidad de comprender como se sienten los demás
- Adaptabilidad; situación que obliga al individuo se adecua dentro de lo que le rodea, enfrentando las ventajas y desventajas de las diferentes situaciones
- Manejo del estrés; donde la tolerancia juega un papel importante; para soportar emociones fuertes, adversas, estresantes y en muchos casos en un mismo momento, donde el individuo debe resolver
- Estado de ánimo en general; donde el individuo se siente bien y disfruta la vida y ve con optimismo el futuro a pesar de los sentimientos negativos y la adversidad.
- Impresión positiva; donde las situaciones que se van presentando se debe asumir con optimismo

Autocontrol de las emociones: Se debe entender como debemos actuar ante situaciones complicadas. Ejemplo; debo controlar mis ansias para poder pensar mejor en diferentes soluciones y resolver el problema. Algunas de estas estrategias son; auto observación, autoevaluación y autoestima.

Malestar emocional: Situación que de un tiempo a esta parte ha ido empeorando especialmente en niños y adolescentes; como: ansiedad, depresión, nerviosismo, falta de afecto, preocupaciones, marginación, mal humor entre otros.

Ventaja emocional: Las habilidades emocionales se aprenden desde la infancia situación que depende de la estimulación que se le da al infante por parte de los padres y el medio que lo rodea, constituyendo así fundamentalmente los aprendizajes.

En su mayoría los estudiantes que poseen un bajo rendimiento escolar carecen o no hay un trabajo de desarrollo de estas dimensiones de la inteligencia emocional; en donde debemos de incidir es en el “aprender a aprender” los cuales tiene que ver muy directamente con la inteligencia emocional; como; la confianza; dominio del cuerpo y conducta, la curiosidad; descubrimiento del estudiante en diferentes situaciones, intencionalidad; deseo por alcanzar sus objetivos y trabajar para lograrlo; capacidad de manejar sus acciones; habilidad de comprender al resto y ser comprendido por sus pares, comunicarse; para poder intercambiar ideas, sentimientos y conceptos primando la tolerancia, que integrar necesidades de sus pares para conseguir un determinado objetivo.

Beneficios de la inteligencia emocional: Las emociones dan por sentado la existencia del valor que posee uno mismo, de los demás y de la realidad, la educación emocional integra el pensamiento, sentimientos y la acción. Beneficia de la siguiente manera:

- Componente cognitivo; formado por creencia, valores y conocimientos, etc. donde la persona considera lo verdadero o falso, bueno o malo, mejor rendimiento académico etc.
- Componente conativo; Relacionado por la forma de responder.
- Componente afectivo; mejora el autoconocimiento de manera positiva sobre la autoestima y sobre la confianza en uno mismo ante situaciones diarias; permitiendo que las personas evalúen sus valores y sus creencias; sin dejar de percibir cómo se sienten los demás.

1.3.3 Rendimiento Académico: Según Chadwick (1979) y Zambrano (2011); es la capacidad de los estudiantes evidenciar ciertas características psicológicas, que ha ido trabajando en el transcurso del tiempo en que se impartió la enseñanza que da lugar a aprendizajes significativos, en un momento dado y que se evidencia a través de una calificación positiva final.

El rendimiento académico que se ha ido alcanzando en el transcurso del tiempo en que se dio la enseñanza y por ende el aprendizaje; es de acuerdo a criterios e indicadores de evaluación de matemática y de comunicación de los alumnos del cuarto año de la I. E. La Salle de Quillabamba.

Entonces indicamos que el rendimiento académico mide la capacidad del alumno; qué ha aprendido, cómo ha aprendido, de qué manera pone en práctica lo que aprendió, etc.

Factores que determinan el rendimiento académico: Se debe investigar cuatro áreas, para determinar la razón del bajo rendimiento académico de un estudiante; y son:

- Factores psicológicos: Es la causa con mayor probabilidad del bajo rendimiento académico, y se debe de trabajar dentro de un programa psicopedagógico, son:
 - Poca motivación
 - Desinterés
 - La distracción en clase
- Factores fisiológicos: Posee un ínfimo índice de probabilidad de casos de rendimiento académico; pero se debe de cubrir la siguiente área:
 - Funcionamiento correcto de los diferentes órganos de los sentidos, buen estado de salud.

- Factores sociológicos: relacionado al entorno del estudiante; con quiénes vive, qué grado de instrucción poseen, qué grado de escolaridad poseen los miembros de la familia, si hay solvencia económica.
- Factores pedagógicos; referente a las deficientes prácticas metodológicas que emplean algunos educadores en el transcurso del tiempo que se da la enseñanza. La pedagogía basada en memorizar, poner calificaciones bajas, mala instrucción en la adquisición del conocimiento sobre aprendizaje de lectura y escritura que generan dislexia y puede llegar al fracaso escolar.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente se recomienda a los docentes desarrollar algunas estrategias que si bien es cierto no solucionará del todo, pero si ayudará a encontrar al estudiante nuevos caminos para un rendimiento académico óptimo; y son:

- Enseñar a administrar con eficacia el tiempo de estudio
- Indicar las alternativas sobre factores ambientales que favorecen el estudio
- Demostrar que el memorismo no siempre es una buena alternativa; sino que es mejor utilizar mapas conceptuales para obtener aprendizajes significativos.

Fundamentación al área de matemática:

Todos nos encontramos en un cambio continuo y constante en consecuencia de los diferentes conocimientos tecnológicos y científicos, característica fundamental de los tiempos que vivimos, es necesario estar preparados para asumir nuevos retos y desarrollar capacidades, conocimientos y aptitudes. La matemática es parte del proceso educativo importante en la contribución integral de los estudiantes y puedan asumir los nuevos retos futuros. Tiene un papel formativo, ya que la matemática

es una ciencia debidamente ordenada y sistematizada que a partir de ideas básicas incrementa y mejora la hipótesis que se aplica a toda la ciencia; valiéndose sólo del razonamiento lógico y este a su vez contribuirá al desarrollo del pensamiento lógico – deductivo; esto permitirá a los estudiantes ser capaces de observar, analizar y razonar; abriéndole nuevas oportunidades en un futuro muy cercano.

La matemática tiene recursos necesarios, porque sirve para resolver dificultades en todos los ámbitos; ya que aporta métodos y técnicas para las diferentes situaciones de la vida.

La matemática debe verse como un elemento integral de la cultura humana; porque motiva a producir algo de la nada; es decir; mentes incisivas e imaginativas; ya que nos encontramos en un mundo en constantes cambios; siendo así; será necesario implementar ciertas capacidades que nos ayuden a comprender, mejorar y hasta modificar el medio que nos rodea.

En el caso del área de matemática se formulan competencias; busca situaciones semejantes o totalmente diferentes donde el estudiante debe buscar relaciones y a la vez poder explicar sus resultados de igual manera informar datos y concluir solucionando el problema. El área de matemáticas cumple la siguiente organización:

- *Número, relaciones y operaciones*; se desarrolla la descomposición de números naturales, utiliza diferentes tipos de imágenes y símbolos, analiza las diferentes herramientas que pueda utilizar para resolver operaciones, algoritmos y estimaciones; relaciona datos para resolver problemas. Se considera según la maduración intelectual de los estudiantes para que el grado de dificultad se incremente para luego la asimilación respectiva.
- *Geometría y medición*: Desintegra en partes datos y encuentra características y representa esos datos en imágenes de dos o tres dimensiones, interpreta semejanzas en el espacio y comprenden las

características de imágenes y/ símbolos; formalizan conceptos que ayudará a resolver problemas de la realidad cotidiana.

- *Estudio de datos y probabilidad:* Referente a la gran cantidad de hechos que nos rodea; permitiendo transformar en datos y buscar alternativas de solución pertinentes.

Fundamentación del área de Comunicación: Su objetivo es fortalecer y desarrollar en los estudiantes un eficiente manejo de capacidades lingüísticas, como entender, analizar y emitir mensajes; con el fin que logren solucionar problemas de tipo comunicativas, extender su cultura o la creación de sus propios textos, ser un agente activo dentro de la sociedad.

Esta área es muy importante porque motiva a la reflexión continua de elementos lingüísticos y no lingüísticos, brinda herramientas para determinar una conexión asertiva y empática con el objetivo de solucionar conflictos y llegar a consensos; elementos imprescindibles para fortalecer vínculos afectivos para una convivencia de paz.

Desde el punto de vista cognitivo nos ayudará al desarrollo del aprendizaje en otras áreas; importante para la participación e intervención en diferentes mementos dentro de la escuela; y desde el enfoque cultural; la utilización de la lengua materna ayuda en estudiantes a la autoestima, la identidad que sirve para revalorar nuestro pasado en comunidad y la comunicación con el mundo externo; desde el enfoque social el estudiante será parte importante dentro de la sociedad, ya que para una intervención del estudiante antes habrá de reflexionar, dando mayor importancia su comentario.

El papel más importante y fundamental del lenguaje es comunicar; entonces; trasmite información, lo que se piensan y siente ya sean experiencias o alternativas para solucionar problemas, dado que las personas pueden intercambiar ideas, saberes, sentimientos en distintas situaciones. En el campo de la comunicación se estructura en función a:

Expresión y comprensión oral: Es necesario tener estudiantes que sepan expresar sus ideas con claridad y fluidez; que se hagan escuchar; pero con la entonación debida; pero a su vez también sepan escuchar, por lo tanto es necesario que la escuela contribuya a fortalecer en; concordancia correcta, entonación adecuada, voz que se pueda escuchar, fluidez en la exposición de ideas, claridad en sus ideas, etc. La comunicación no sólo es verbal, también es escuchar y sobre todo comprender el mensaje de los demás, entonces forman habilidades importantes para el proceso comunicativo, exposición, argumentación y el debate ya que es importante en la etapa escolar.

Comprensión de textos: Es leer comprendiendo lo que estamos leyendo; lugares, personajes, el contenido propiamente dicho, etc. La percepción, los objetivos del texto, formulación y verificación de hipótesis; están inmersas en la comprensión de textos; además los niveles de comprensión o si es oral o silenciosa, si es obligatoria o placentera se relaciona con el entendimiento de la lectura de textos.

Producción de textos: Las exigencias de la vida cotidiana nos exige traducir, escribir lo que pensamos y sentimos. Haciendo uso de la imaginación se elabora escritos; donde se manifiestan ideas que comunican necesidades, opiniones, sentimientos, pensamientos, fantasías, etc. Esta capacidad conlleva el proceso de escritura, que deben ser planificadas y que el estudiante debe concentrar su esfuerzo mental por los diversos pasos como; planificación, textualización, revisión y reescritura, incluye la concordancia; como el uso de la gramática y la ortografía. Es en este proceso que la creatividad favorece a la originalidad del estudiante y descubre a partir de ello nuevas habilidades.

1.4. Formulación del problema

Algunos estudiantes del cuarto año de la I. E. La Salle de Quillabamba se frustran al realizar actividades por primera vez; porque no están seguros de

sus habilidades, sus sentimientos en ese momento y menos aún el de los demás. Estos adolescentes evaden la realidad, no saben lo que quieren y hasta se niegan como mecanismo de defensa, vienen de familias disfuncionales, poca motivación, baja autoestima, falta de hábitos y técnicas de estudio, etc.

Por otro lado, hay estudiantes que saben afrontar situaciones de la vida diaria, poseen buen control de sus emociones, confían en sí mismos, manejan situaciones inesperadas, se muestran amigables y confiados de tal manera que cuentan con alta autoestima; y gozan de aceptación de sus demás compañeros. Durante clases prestan atención, siguen instrucciones, logran concentrarse y esforzarse en las actividades indicadas por el docente.

Entonces los adolescentes con habilidades emocionales desarrolladas manejan sus sentimientos, manejan las relaciones con los demás siendo una ventaja con relación a los demás.

La inteligencia emocional precisa lo óptimo o la frustración de las actividades que realizan los estudiantes; por ello el autocontrol de nuestras emociones es importante; saber que queremos, que sentimos y el respeto a los demás en todos los aspectos de la vida. Es inevitable y normal que existan periodos de frustración, confusión o tensión. Los estudiantes que no son capaces de manejar situaciones adversas suelen evitar situaciones o actividades nuevas por temor a la frustración o fracaso, a la burla, o la desaprobación por parte de sus pares o la familia.

Por lo anterior dicho; es que se debe resaltar la capacidad de los estudiantes para aprender y adquirir la capacidad emocional ante situaciones nuevas del día a día y esto sólo ocurrirá si recibe una educación emocional y que trabajen en ello.

Partiendo de lo dicho anteriormente, se evidencia la interrogante siguiente:

¿En qué medida influye la Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico; en el área de Matemática y Comunicación en los estudiantes del Cuarto Grado de Secundaria de la I. E. La Salle de Quillabamba?

1.5. Justificación del estudio

La pedagogía ve a este trabajo de investigación como una forma de contribuir los diferentes rasgos de la inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto año de la I. E. La Salle de Quillabamba en cada una de sus dimensiones y/o etapas (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general e impresión positiva), si es que se encontrara niveles deficientes, se podrá sugerir la intervención de otros agentes pedagógicos a fin de contribuir en un mejor y adecuado desarrollo emocional en el estudiante. Referente a lo técnico - pedagógico se sugiere; la implementación de competencias, capacidades y contenidos para desarrollar las sub fases de la inteligencia emocional aún no muy desarrolladas.

En el área metodológica este trabajo de investigación; encontró correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico; y propone a los estudiantes utilizar metodologías pedagógicas en procura de una mejora de los niveles de inteligencia emocional de acuerdo a la edad mental y cronológica de los alumnos.

En el enfoque social es impactante al encontrar las causas, consecuencias e implicancias de la inteligencia emocional en el rendimiento escolar, ya que será necesario que los futuros investigadores efectúen estudios más complejos; con relación a cada dimensión de la inteligencia emocional, en diferentes estratos sociales y en diversos momentos del desarrollo evolutivo del estudiante.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis General

Existe correlación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en los estudiantes del cuarto de secundaria de la Institución Educativa La Salle de Quillabamba.

1.6.2. Hipótesis Específico

- La inteligencia Emocional influye en el Rendimiento Académico en el área de Matemática en los estudiantes del cuarto de secundaria de la Institución Educativa La Salle de Quillabamba
- La Inteligencia Emocional influye en el Rendimiento Académico en el área de Comunicación en los estudiantes del cuarto de secundaria de la Institución Educativa La Salle de Quillabamba

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General:

Plantear que la Inteligencia Emocional posee correlación positiva con el Rendimiento Académico en los estudiantes del cuarto grado de Secundaria de la Institución Educativa La Salle de Quillabamba

1.7.2. Objetivos Específicos

- Determinar que la Inteligencia Emocional influye en el Rendimiento Académico en el área de Matemática en los estudiantes de cuarto de Secundaria de la Institución Educativa La Salle de Quillabamba.
- Determinar que la Inteligencia Emocional influye en el Rendimiento Académico en el área de Comunicación en los estudiantes de cuarto de secundaria de la Institución Educativa La Salle de Quillabamba

II. MÉTODO

La metodología empleada para realizar esta tesis; es no experimental y transversal (que ocurre en este momento).

Según este problema es de tipo descriptivo, donde posee dos variables; la inteligencia emocional y rendimiento académico características principales en este momento de los alumnos del cuarto de secundaria del plantel educativo La Salle de Quillabamba.

2.1 Diseño de la investigación:

El diseño es No Experimental, de tipo descriptivo, correlacional y transversal cuantitativo. Buscando determinar un coeficiente de correlación estadística entre las dos variables (Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico).

$$M = Ox \overset{\text{"r"}}{\longleftrightarrow} Oy$$

Donde:

M = Muestra de la investigación

Ox = Observaciones de la Inteligencia Emocional

Oy = Observaciones del Rendimiento Académico

r = índice de relación entre "Ox" y "Oy"

2.2 Variables, operacionalización

(V1) Variable Independiente: *Inteligencia Emocional*

(V2) Variable Dependiente: *Rendimiento Académico*

2.2.1. V1: Inteligencia emocional:

Definición Conceptual: Es la aptitud que poseen las personas para reconocer sus sentimientos y la de los demás; por tanto las personas son hábiles para el manejo de sus emociones; porque puede reconocer, aceptar y canalizar estos, con el único objetivo de llegar a sus metas.

Definición Operacional:

Son los puntos obtenidos a través del cuestionario de BarOn ICE NA modificado según mi propia autoría; con respecto a las seis dimensiones por investigar dentro de la inteligencia emocional de los alumnos del cuarto grado del nivel secundario: interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, intrapersonal, estado de ánimo general e impresión positiva; teniendo como referencia el número de puntos como sigue; 40 a menos mejorar considerablemente, de 50 a 59 muy mal, de 60 a 69 necesita mejorar, 70 a 79 adecuada o intermedio, 80 a 89 bien, 90 a 99 muy bien y 100 a más exitosamente desarrollada.

2.2.2. Rendimiento académico en el área de matemática y comunicación (V2)

Definición Conceptual: Se refiere a la evaluación del conocimiento adquirido en la escuela, entonces si un estudiante saca calificaciones positivas en una determinada área quiere decir que tiene un rendimiento académico óptimo.

Definición Operacional: Puntajes obtenidos en las actas oficiales que son remitidas luego a la Unidad de Gestión Educativa de La Convención, donde se

consideran las siguientes dimensiones: comprensión oral, expresión y comprensión de textos en el área de matemática y comunicación

2.3 Población y muestra

2.3.1. Población:

Conformado por 25 estudiantes en total; de los cuales son 13 señoritas y 12 varones del cuarto de secundaria de la I. E. La Salle de Quillabamba, ubicado en una zona urbana.

2.3.2. Muestra

La muestra es No probabilística, intencionada, conformada por 25 estudiantes (13 mujeres y 12 varones) del cuarto año de la I. E. La Salle de Quillabamba, cuya edad promedio es 15 años; considerados socioeconómicamente en un nivel medio alto; donde los padres en su mayoría trabajan en el comercio.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Para el trabajo de investigación se aplicó un inventario con escala valorativa, Likert adaptado por autoría propia tomado como referencia a EQY – YV BarOn Emotional Quotient Inventory, donde los ítems fueron adaptados según la realidad contextual de los alumnos, esto para responder a la (V1) Inteligencia Emocional. Para determinar la variable del Rendimiento escolar se usaron documentos académicos del año 2017, como las actas de notas, que facilitó la dirección de la Institución Educativa La Salle de Quillabamba.

FICHA TÉCNICA

Nombre original	:	EQY-YV BarOn Emotional Quotient Inventory
Autor	:	Reuven Bar-On
Procedencia	:	Toronto – Canadá

Adaptación	:	Vilma Salas Lechuga
Administración	:	Individual o Colectiva
Duración	:	De 20 a 30 minutos
Aplicación	:	Estudiantes, con edad promedio de 15 años de la Institución Educativa La Salle de Quillabamba
Puntuación	:	Calificación manual
Propósito	:	Caracterizar la relación de las habilidades emocionales y académicas
Usos	:	En el campo de la educación, médico, jurídico, y en la investigación.
Materiales	:	Cuestionario

Procedimiento

Con respecto a la V2; inteligencia emocional; el procedimiento es como sigue:

- Se reunió esfuerzos con la dirección de la Institución Educativa Particular La Salle de Quillabamba; así como también los profesores del cuarto grado del nivel secundario del colegio La Salle de Quillabamba para la ejecución y aplicación del inventario del Bar-On ICE NA, en un tiempo de 30 minutos aproximadamente.
- Elaboración e implementación del inventario
- Proceso y anotación de resultados
- Separación y el significado de datos estadísticos
- Estructuración del Informe final, respecto a la problemática

La aplicación del Instrumento de Investigación es sencilla, por ende, puede ser tomado por el asistente o los mismos docentes; pero es recomendable conocer sobre el tema; el porqué de este inventario, que se pretende, quienes se beneficiaran, etc., para dar instrucciones claras, evitar sesgo y no caer en ambigüedades en las interrogantes surjan. Los estudiantes deben responder de manera individual los ítems del inventario, las respuestas a sus preguntas

deben ser personales y no debe inducirse hacia algo, evitándose así direccionamiento o confusiones.

Esta prueba se debe aplicar en un lugar tranquilo que presente condiciones favorables sin interferencias. No es recomendable aplicar el inventario a personas que tienen dificultades lectoras.

Es necesario que los estudiantes escriban sus datos completos; todos los que la prueba lo solicite; el cuestionario presenta las indicaciones y/o las instrucciones que el estudiante debe seguir; debe leer con diligencia y atención cada premisa y escoger la respuesta que mejor lo describe. Para evitar la confusión, sesgo o engaño se debe enfatizar que no hay respuestas positivas o negativas, correctas o incorrectas.

Las instrucciones aparecen de la siguiente forma: Con este cuestionario pretendemos determinar los grados y niveles diversos referentes a la parte emocional y/o afectiva que te caracteriza; por lo tanto te pedimos total sinceridad al llenar el presente cuestionario. También debes saber que este cuestionario será totalmente discreta y confidencial y serán usados sólo como información estadística para estudios de investigación, debes marcar, según la siguiente escala:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Cuando el estudiante termine la prueba y entregue el instrumento de investigación, debemos asegurarnos que todas las preguntas tengan respuesta. Indague sobre aquellas preguntas que no fueron respondidas (falta de comprensión, no saber cómo se siente, etc.).

Validez

La validez; nos demostrará la efectividad y eficiencia del instrumento de investigación en la medida de que este instrumento de investigación ya ha sido utilizado en otros estudios con diversos tipos de aplicación, presentando evidencias de que el instrumento mide adecuadamente para lo que fue diseñado.

La validación se da en dos aspectos:

- a. La validación del instrumento de investigación
- b. Las diversas dimensiones con que es aplicado

También esta validez se evidencia con los inventarios de BarOn ICE: NA versión completa y abreviada, el inventario I – CE de BarOn para personas adultas y el inventario de BarOn ICE:NA según género (masculino y femenino) en alumnos de estudios superiores y también la escala de depresión de Reynolds para menores de 16 años (niños y adolescentes) aplicado en colegio administrado por el Estado.

Confiabilidad

La confiabilidad del test fue aplicado a 25 estudiantes (13 mujeres y 12 varones) de cuarto año I. E. La Salle de Quillabamba, donde la edad promedio es de 15 años dando a conocer la confiabilidad del instrumento de investigación.

El coeficiente; Alfa de Crombach; fue el método empleado para medir la consistencia dando como resultados coeficientes entre 0.00 muy baja y 1.00 excelentemente confiable. Cuando es muy confiable es muy buena aún que hay dimensiones o escalas que cuentan con poca cantidad de premisas. La medida de la relación entre las premisas es mucho mejor cuando los individuos van aumentando su edad; por la madurez que va alcanzando el estudiante.

2.5. Métodos de análisis de datos

Esta investigación tiene dos variables; cada una fue analizada por el programa SPSS versión 15.0

Los procedimientos descriptivos, la media y la desviación se tomará en cuenta en el análisis descriptivo

El coeficiente de Crombach correlaciono las dos variables; se utilizó para el análisis inferencial

2.6 Aspectos éticos

Para el desarrollo del trabajo de investigación se han obtenido los permisos correspondientes; a la Dirección General del I. E. Privada La Salle de Quillabamba que se encuentra en el sector de Macamango, distrito de Santa Ana, Provincia de la Convención; departamento del Cusco, la que muy gentilmente me brindo la información requerida; así también a los alumnos y alumnas del cuarto año de dicho plantel quiénes son la población que fue investiga en ese momento, fueron informados se esta problemática y que serán ellos mismos que logren las soluciones y medidas que debemos tomar; también se les indicó que está información será secreta totalmente confidencial; para su tranquilidad.

III. RESULTADOS

Referente a lo encuestado los resultados son de la siguiente manera;

3.1. Medidas Descriptivas:

TABLA 01

Medida de Medias y Deviación Estándar		
	Media	Desv. Estandar
Inteligencia emocional	78.65	2.54
Intrapersonal	10.34	3.12

Interpersonal	11	2.79
Adaptabilidad	10.74	2.99
Manejo del Estrés	10.65	2.60
Estado de ánimo	25.62	3.28
Impresión positiva	10.28	3.45
Rendimiento Académico	14.35	3.18

n = 25

En la tabla 01; se demuestra que la inteligencia emocional tiene una media de 78.65 puntos que indica que los estudiantes de la referida I.E. del cuarto año del nivel secundario; tiene control emocional y social adecuada.; es decir; promedio o nivel intermedio y con desviación estándar de 2.54 que nos indica la frecuencia con que fluctúan los datos de cada dimensión

TABLA 02

MEDIDA DE MEDIAS Y DESVIACIONES EN EL ÁREA DE MATEMÁTICA Y COMUNICACIÓN		
	Media	Desv. Estandar
Área de Matemática	13.58	3.2
Área de Comunicación	15.13	2.8

En la tabla 02; se demuestra que, en el área de matemática, el rendimiento escolar fue; 13.58 puntos, con desviación estándar de 3.2, que indica el nivel de fluctuación. También se demuestra que en el rendimiento escolar; área de comunicación, fue; 15.13 puntos, con desviación estándar de 2.8 en la cual fluctúan los datos recogidos. Se puede observar también que la desviación es mayor en el área de matemática lo cual indica que existe un rango más amplio de fluctuación entre los datos recolectados.

IV. DISCUSIÓN

Este trabajo de investigación presenta muchos matices, por lo cual considero como parte fundamental establecer la interrelación entre las variables en cuestión para poder determinar en qué medida influye al rendimiento escolar en las áreas de matemática y comunicación en los alumnos de cuarto año de secundaria de la I. E. La Salle de Quillabamba

Al respecto se ha encontrado una relación significativa. Lo que significa la existencia de una correlación débil – positiva en la asociación de la inteligencia emocional y rendimiento escolar en el área de matemática y comunicación. Estos resultados son corroborados y comprobados por lo cual se plantea que la hipótesis general es válida, encontrándose correlación significativa entre ambas variables.

Por lo tanto la investigación en el presente estudio corrobora que las dimensiones de la inteligencia emocional toma como base a las características personales del alumnos, su identificación, es decir, como se percibe él así mismo y como se relaciona con sus congéneres incluidos su pares, docentes, familiares, etc.

En una investigación anterior en alumnos del nivel primario de una institución educativa se estableció que no existe una correlación directa entre las variables de habilidad cognitiva e inteligencia emocional sobre todo en el área de matemática, pero los estudios realizados en esta investigación asevera fehacientemente que si existe una correlación positiva débil, por lo cual en el aspecto interpersonal e intrapersonal deben ser motivo de preocupación por los funcionarios del Ministerio de Educación, padres de familia, alumnos y toda la sociedad que son parte importante en la formación de estudiantes y estos a su vez con el objetivo de cumplir y conformar una sociedad de paz.

El bullying, la falta de técnicas de estudio, problemas en la familia, etc., están relacionados con el bajo rendimiento académico y por ende vinculado también con las emociones y/o sentimientos; situación desfavorable que presentan estos adolescentes teniendo como resultado no poder comprender, apreciar y percatarse de sus sentimientos y el de los demás, hecho que marca intensamente la dificultad de no poder establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias llegando hasta la frustración imposibilitando demostrarse así mismo el fracaso como una forma de vida y no como un individuo integrador, eficaz que contribuye con el éxito propio y del resto de los estudiantes.

El ser humano por naturaleza necesita interactuar con sus pares, siendo participe en todo momento de situaciones favorables o desfavorables, exitosas o de fracasos; por lo que cualquiera que sea el resultado de un hecho o circunstancia constituyendo un hecho fundamental en el crecimiento personal del individuo. Si bien es cierto que con el fracaso también se aprende y sirve como enseñanza, también reforzará las diferentes dimensiones de su inteligencia emocional; entonces si es importante saber como reaccionar ante determinados estímulos, nos preguntamos ¿Cuándo y de qué manera podemos adquirir la inteligencia emocional? Nosotros estamos en un aprendizaje constante desde el vientre de nuestra madre hasta que morimos. Por consiguiente las variables en estudio que son la inteligencia emocional – rendimiento académico tanto la inteligencia emocional como el rendimiento académico, se desarrolla paralelamente, cabe destacar que el rendimiento académico con mayor énfasis se inicia en la etapa escolar; pero la inteligencia emocional es un factor donde contribuye de manera activa el medio que nos rodea, ya que a estos estímulos el organismo reaccionará de una manera determinada, muy independientemente que sea una reacción positiva o negativa.

Entonces los estudiantes del plantel educativo en estudio; además deben trabajar no sólo en la parte académica sino también en sus emociones

propios de el de los demás ya que determinará en la clase de ciudadano que será y la sociedad donde vivirá.

V. CONCLUSIONES

En toda la data recolectada y procesada para su respectivo análisis se pudo contrastar que las hipótesis planteadas y los objetivos previstos; arrojan las siguientes conclusiones:

Se demostró una correlación positiva, baja que no alcanza significancia estadística ente la inteligencia emocional y el rendimiento académico en alumnos del cuarto año de secundaria para el área de comunicación y matemática de la I. E. La Salle de Quillabamba

Habría relación positiva débil en el aspecto interpersonal del alumno en lo referente a su rendimiento académico en comunicación y matemática en los alumnos de cuarto grado de secundaria de la I. E. La Salle de Quillabamba.

No existe correlación significativa en el aspecto intrapersonal (el “yo” interno) y el rendimiento académico en comunicación y matemática en alumnos del cuarto año de la I. E. La Salle de Quillabamba.

No existe correlación en lo referente al control del estrés y rendimiento académico de comunicación y matemática de los alumnos del cuarto año de la I. E. La Salle de Quillabamba

No hay correlación en lo referente de estado de ánimo general y rendimiento académico de comunicación y matemática de los alumnos del cuarto año de la I. E. La Salle de Quillabamba.

Por todo lo expuesto; se determina que no hay una correlación significativa entre las variables; Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico.

VI. RECOMENDACIONES

Al término de esta tesis y reunir datos diversos, con el fin de encontrar las causas, consecuencias y contradicciones; y determinar el papel que juega las emociones en el rendimiento escolar y la actitud y aptitud de las personas, ante situaciones cotidianas, se recomienda lo siguiente:

Es necesario e importante realizar estudios más profundos, focalizando ciertas características, como; según la etapa de desarrollo, estratos socioculturales, por edades, aspiraciones futuras, etc. aplicando instrumentos estandarizados para cada variable dentro de una investigación de tipo longitudinal, es decir; a través del tiempo, evidencie las acciones que se debe tomar. Ciertamente la época en que vivimos está llena de violencia; entonces es necesario tomar acciones de prevención que deberán ser consideradas desde la infancia y porque no en el futuro desde la concepción creando una sociedad de prevención ante los diversos conflictos y adversidades que se presentan en la vida.

Comprobar la eficacia, eficiencia y confiabilidad del inventario en diferentes muestras y sobre todo ceñido a la realidad peruana, por las diversas particularidades que posee nuestra sociedad.

Plantear a las diferentes instancias educativas la implementación de la estructuración y disposiciones finales sobre competencias, capacidades y conocimientos y empezar a sobrevalorar el desarrollo de la inteligencia emocional desde el primer ciclo hasta la culminación de los alumnos de la

secundaria, donde por la evolución física y mental podrán discernir mejor sus alternativas de solución ante situaciones adversas.

El docente debe, plantear y aplicar estrategias didácticas y metodológicas direccionadas a mostrar mejoría del nivel de inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos y con ello formar una sociedad más estable emocionalmente.

VII. REFERENCIAS

Aquino, C (2006) Instrucción Emocional del departamento de procesamiento de la Universidad “San Carlos” de Guatemala

Bautista, S. (1998). Los Adolescentes. Madrid – España

Bravo, C y Navarro J. (2009). Desarrollo psicológico en adolescentes. España

Casas, R. (2010). Inteligencia Emocional y capacidades intelectuales en estudiantes de primaria en Lima

Castellano, J. (2010). Inteligencia Emotiva y comprensión de textos en estudiantes del nivel primario. Facultad de Educación USIL

Castejón, J y Pérez, A. (1998). Diseño Casual – explicación sobre la influencia de variables psicológicas y sociales en el Rendimiento Académico. España

Caso, J. y Hernández, L. (2007). Variables que determinan el Rendimiento Escolar. México

Cruz, R. (2017). Adolescentes que estudian y Trabajan. México

Cuevas, F (2018) Carta a la Ansiedad. México

De Sánchez, M. (1991). Desarrollo de las habilidades del pensamiento. México

Eggen, P. y Kauchak, D. (2001). Metodología docente, Enseñanzas de contenidos curriculares y evolución del pensamiento. México

Fernández, P y Extremera, N. (2003). Investigación de la Inteligencia Emocional. España

Flores, R y Gómez, J. (2010). Estudios sobre la motivación hacia la escuela secundaria. México

García, F y Doménch, F. (1997). Motivación, aprendizaje y Rendimiento Escolar. España

Gardner, J (1994). Las Inteligencias Múltiples, estructura de la mente. México

García, M y Giménez, S. (2003). Inteligencia Emocional y el modelo Integrador.

Goleman, D. (1995) Inteligencia Emocional. Argentina

Goleman, D. (2004). Papel de las emociones en los alumnos

Góngora, V y Casullo, M. (2009). Factores protectores de la Salud Mental. Argentina

Lamas, H. (2008). "Aprendizaje auto controlado, motivación y Rendimiento Académico. Lima

Lillo, J. (2004). Crecimiento y Comportamiento en la adolescencia. España

Orihuela, G (2018). Porque necesitamos Inteligencia Emocional en tu Empresa. Guadalajara – México

Trujillo, M y Rivas, L. (2005). Orígenes, desarrollo y paradigmas de la Inteligencia Emocional. Colombia

ANEXOS

ANEXO 01

✓ -Instrumento

Nombre: _____ Edad: _____

I.E.: _____

Grado: _____ Fecha: _____

INDICACIONES

Lee con atención cada premisa y marca con un aspa dentro del recuadro que tú consideres el más pertinente a tu realidad, según las siguientes opciones:

1. Muy rara vez
2. Rara vez

3. A menudo

4. Muy a menudo

Con este cuestionario pretendemos determinar los grados y niveles referentes a la parte emocional y/o afectiva que te caracteriza; por lo tanto te pedimos total sinceridad al llenar el presente cuestionario y debes saber la misma será totalmente discreta y confidencial y serán usados sólo como información estadística para estudios de investigación.

Nº	ITEMS	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me gusta realizar acciones divertidas	1	2	3	4
2	Me es fácil entender como se sienten los demás	1	2	3	4
3	Puedo control mis emociones cuando estoy ofuscado	1	2	3	4
4	Me siento feliz	1	2	3	4
5	Me gustan todas las personas que conozco	1	2	3	4
6	Busco diferentes formas de responder a preguntas complicadas	1	2	3	4
7	Posee actitud positiva ante las actividades que realizo	1	2	3	4
8	Tengo la capacidad de respetar a las demás personas	1	2	3	4
9	Soy capaz de hablar sobre mis sentimientos	1	2	3	4
10	Todas las personas me parecen buenas	1	2	3	4
11	Saldrá todo bien	1	2	3	4
12	Es importante tener amigos	1	2	3	4

13	Soy capaz de comprender preguntas confusas	1	2	3	4
14	Me siento contento	1	2	3	4
15	No me fastidio por nada	1	2	3	4
16	Me cuesta expresar mis sentimientos de manera abierta	1	2	3	4
17	Si me fastidio con alguna persona me dura por mucho tiempo	1	2	3	4
18	Soy capaz de expresar las características de mis emociones	1	2	3	4
19	Cuando me propongo puedo estar alegre	1	2	3	4
20	Me cuesta expresarme de forma sincera	1	2	3	4
21	Me fastidio con facilidad	1	2	3	4
22	Me siento bien apoyando a las personas	1	2	3	4
23	Me siento triste	1	2	3	4
24	Demoro en molestarme	1	2	3	4
25	Considero que las cosas que realizo me sale bien	1	2	3	4
26	No me cuesta trabajo como me siento	1	2	3	4
27	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	1	2	3	4
28	Me agrada el tipo de personalidad que tengo	1	2	3	4
29	Tengo la capacidad de solucionar situaciones complejas	1	2	3	4
30	Soy impaciente en situaciones de espera	1	2	3	4
31	Soy feliz con las cosas que realizo	1	2	3	4

32	Me siento bien con las amistades que tengo	1	2	3	4
33	Soy consecuente con las actividades que realizo	1	2	3	4
34	Reacciono impulsivamente cuando algo me desagrada	1	2	3	4
35	Me gusta mi aspecto físico	1	2	3	4

Eres parte importante de este trabajo. Gracias

ANEXO Nº 02

BAREMO

INTERVALOS	INTERPRETACIÓN
100 a más	Control emocional y social. Exitosamente desarrollada
90 a 99	Control emocional y social muy bien desarrollada
80 a 89	Control emocional y social bien desarrollada
70 a 79	Control emocional y social, promedio o nivel intermedio
60 a 69	Control emocional y social bajo. Necesita mejorar
50 a 59	Control emocional y social muy mal, necesita mejorar.
40 a menos	No tiene control emocional y social. Necesita mejorar considerablemente

✓ **-Validez del instrumento**

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

I. DATOS GENERALES:

1.1. TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: "Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en el área de Matemática y Comunicación en la Institución Educativa La Salle de Quillabamba"

1.2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN: CUESTIONARIO

1.3. INVESTIGADOR:

Br. SALAS LECHUGA, Vilma

II. DATOS DEL EXPERTO:

2.1 Nombres y Apellidos: Juan Ulises Flores Ayerbe

2.2 Especialidad: Educación Primaria

2.3 Cargo e Institución donde labora: Director I.E. N° 51027

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXELENTE 81-100%
FORMA	1. REDACCIÓN	Los indicadores o ítems están redactados considerando los elementos necesarios				✓	
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado				✓	
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable				✓	
CONTENIDO	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología				✓	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad				✓	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación				✓	
ESTRUCTURA	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica				✓	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa				✓	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables				✓	
	10. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				✓	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Procede

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80%

V. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse



Sello y Firma del Experto
DNI: 25304146

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

I. DATOS GENERALES:

1.1. TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: "Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en el área de Matemática y Comunicación en la Institución Educativa La Salle de Quillabamba"

1.2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN: CUESTIONARIO

1.3. INVESTIGADOR:

Br. SALAS LECHUGA, Vilma

II. DATOS DEL EXPERTO:

2.1 Nombres y Apellidos: Carmelinda Mormontay A.

2.2 Especialidad: Mg. en Educación

2.3 Cargo e Institución donde labora: Docente - I.E. Mance II

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXELENTE 81-100%
FORMA	1. REDACCIÓN	Los indicadores o ítems están redactados considerando los elementos necesarios				X	
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado				X	
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable				X	
CONTENIDO	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad			X		
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación			X		
ESTRUCTURA	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica			X		
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa			X		
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables			X		
	10. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Cumple y procede

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

70%

V. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse

Carmelinda Mormontay A.

Sello y Firma del Experto
DNI: 23948624

ANEXO N° 03**Validación de las dimensiones de la Inteligencia Emocional**

Dimensión: INTRAPERSONAL				
ítems	Juez 01	Juez 02	Acuerdos	V de AIKEN S
3	1	1	2	1
9	1	0	1	0.875
16	1	1	2	1
18	1	1	2	1
26	1	1	2	1
Total			V Total	0.985

Dimensión: INTERPERSONAL				
ítems	Juez 01	Juez 02	Acuerdos	V de AIKEN S
2	1	1	2	1
8	1	1	2	1
12	1	1	2	1
22	1	1	2	1
32	1	1	2	1
Total			V Total	1.0

Dimensión: ADAPTABILIDAD				
---------------------------------	--	--	--	--

ítems	Juez 01	Juez 02	Acuerdos	V de AIKEN S
17	1	1	2	1
21	0	1	1	0.875
24	1	1	2	1
30	1	1	2	1
34	1	1	2	1
Total			V Total	0.985

Dimensión: MANEJO DEL ESTRÉS				
ítems	Juez 01	Juez 02	Acuerdos	V de AIKEN S
6	1	1	2	1
13	1	1	2	1
27	1	1	2	1
29	1	1	2	1
33	1	1	2	1
Total			V Total	1.0

Dimensión: ESTADO DE ÁNIMO EN GENERAL				
ítems	Juez 01	Juez 02	Acuerdos	V de AIKEN S
1	1	1	2	1

4	1	1	2	1
7	0	1	1	0.875
11	1	1	2	1
14	1	1	2	1
19	1	1	2	1
23	1	1	2	1
28	1	1	2	1
31	1	1	2	1
35	1	1	2	1
Total			V Total	0.985

Dimensión: IMPRESIÓN POSITIVA				
ítems	Juez 01	Juez 02	Acuerdos	V de AIKEN S
5	1	1	2	1
10	1	1	2	1
15	1	1	2	1
20	1	1	2	1
25	1	1	2	1
Total			V Total	1.0

ANEXO N° 04

**Confiabilidad usando Alfa de Crombach en la variable independiente:
Inteligencia Emocional**

N° ITEMS	Correlación Corregida	Alfa de Crombach
01	.522	.487
02	.542	.879
03	.460	.428
04	.446	.876
05	.390	.872
06	.270	.849
07	.780	.578
08	.390	.486
09	.828	.626
10	.786	.823
11	.837	.586
12	.261	.885
13	.653	.889
14	.367	.881
15	.369	.846
16	.270	.872
17	.788	.863
18	.394	.578
19	.894	.885
20	.786	.863
21	.843	.872
22	.894	.743
23	.546	.645
24	.738	.540
25	.358	.789

26	.786	.628
27	.680	.634
28	.560	.550
29	.635	.765
30	.389	.648
31	.427	.628
32	.634	.746
33	.524	.854
34	.630	.721
35	.766	.684

ANEXO N° 05

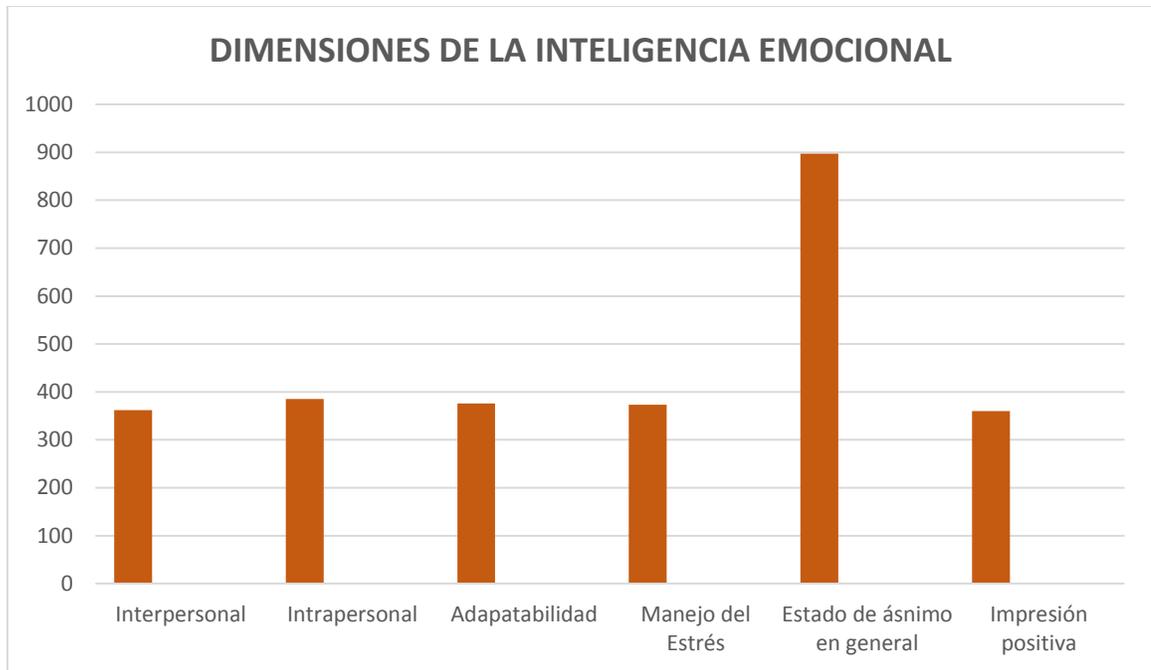
Base de Datos - Dimensiones de la Inteligencia Emocional

Apellidos y Nombres	D1	D2	D3	D4	D5	D6	PUNTOS
	Intra personal	Inter personal	Adapta bilidad	Manejo del estrés	Estado de ánimo general	Impresión positiva	
Sujeto 01	13	15	17	16	28	15	104
Sujeto 02	14	15	17	15	37	16	114
Sujeto 03	16	17	16	14	24	15	102
Sujeto 04	14	12	15	16	29	14	100
Sujeto 05	10	10	13	13	32	16	94
Sujeto 06	15	16	18	14	45	17	125
Sujeto 07	16	18	16	14	28	12	104
Sujeto 08	18	13	15	16	28	10	100

Sujeto 09	14	16	15	10	42	12	109
Sujeto 10	10	16	13	15	40	11	105
Sujeto 11	11	14	17	15	44	15	116
Sujeto 12	17	18	16	15	36	14	116
Sujeto 13	16	17	15	13	29	18	108
Sujeto 14	10	15	16	17	48	20	126
Sujeto 15	17	18	14	17	45	16	127
Sujeto 16	13	17	18	20	50	14	132
Sujeto 17	16	20	16	18	28	14	112
Sujeto 18	14	16	14	17	35	10	106
Sujeto 19	16	18	16	15	29	10	104
Sujeto 20	11	12	15	16	50	18	122
Sujeto 21	17	15	17	13	35	11	108
Sujeto 22	15	15	10	12	35	14	101
Sujeto 23	16	14	8	13	42	17	110
Sujeto 24	18	15	14	15	33	16	111
Sujeto 25	15	13	15	14	25	15	97
	362	385	376	373	897	360	2753

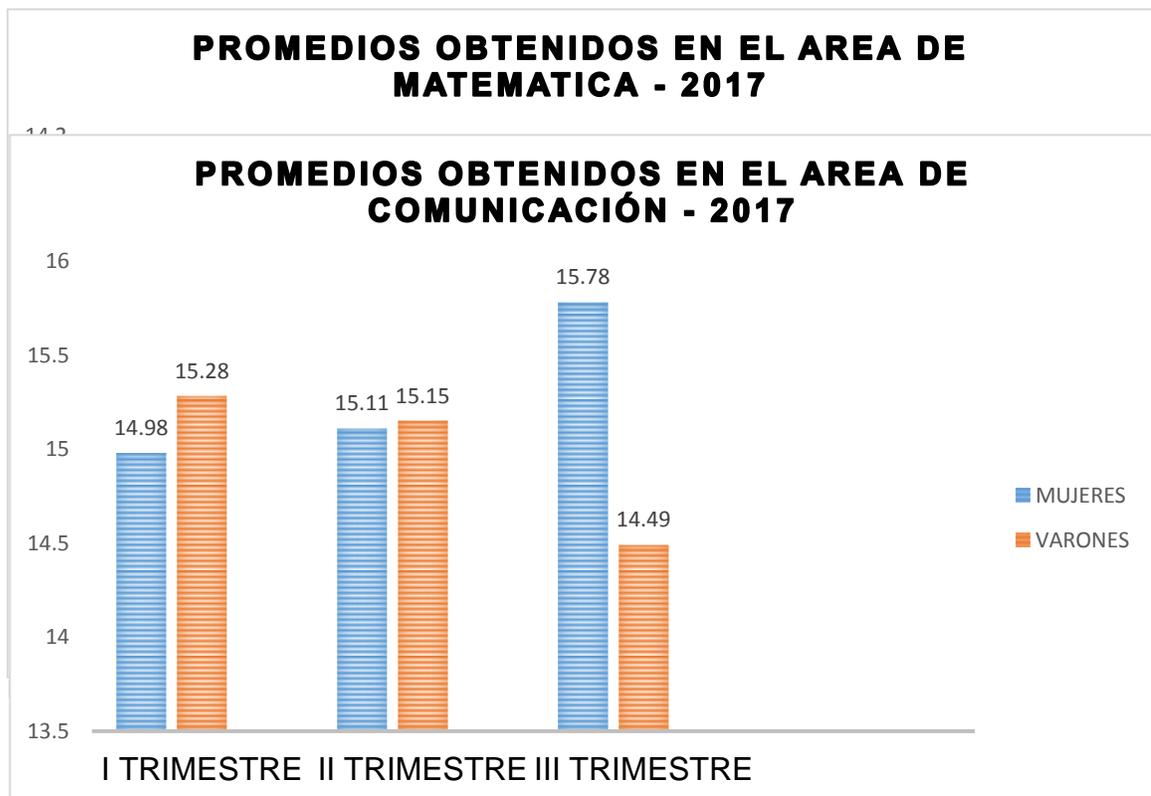
Inteligencia Emocional

FIGURA 01: Según la base de datos



Rendimiento Académico:

FIGURA 02: Promedios obtenidos - trimestralmente de Registros de notas del área de Matemática y Comunicación



iz de consistencia

MATRIZ DEL INVENTARIO SOBRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL (V1)

Dimensiones	Indicadores	Items	Rango de evaluación
INTRAPERSONAL	Entiende muchas de sus emociones con facilidad.	3.Puedo controlar mis emociones cuando estoy ofuscado	1-4
	Es sincero al expresar sus sentimientos y emociones sin lastimar a los demás	9.Soy capaz de hablar sobre mis sentimientos. 16.Me cuesta expresar mis sentimientos de manera abierta	1-4 1-4
	Identifica características positivas y negativas de su personalidad	18.Soy capaz de expresar las características de mis emociones 26.No me cuesta trabajo como me siento	1-4 1-4
INTERPERSONAL	En el aspecto interpersonal es satisfactoria	2.Me es fácil entender como se sienten los demás	1-4
	Se nota el interés cuando escucha a sus pares	8.Tengo la capacidad de respetar a las demás personas 12.Es importante tener amigos	1-4
	Es perceptivo al momento de escuchar los	22.Me siento bien apoyando a las personas	1-4

	sentimientos de los demás	32.Me siento bien con las amistades que tengo	1-4 1-4
ADAPTABILIDAD	Es flexible en la administración de sus actitudes	17.Si me fastidio con alguna persona me dura por mucho tiempo	1-4
	Cuando las cosas cambian no se muestra renuente	21.Me fastidio con facilidad	1-4
	Está abierto a nuevas ideas para un trabajo independiente o grupal	24.Demoro en molestarme	1-4
		30.Soy impaciente en situaciones de espera	1-4
		34.Reacciono impulsivamente cuando algo me desagrada	1-4
MANEJO DEL ESTRÉS	Demuestra calma ante la tensión física y psicológica de situaciones que exige su atención	6.Busco diferentes formas de responder a preguntas complicadas	1-4
	Posee control de sus diferentes reacciones	13.Soy capaz de comprender preguntas confusas	1-4
	Responde eficazmente ante sucesos con mucha carga emocional .	27.Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar muchas soluciones	1-4
		29.Tengo la capacidad de solucionar situaciones complejas	1-4
		33.Soy consecuente en las actividades que realizo	1-4
	Posee actitud positiva de manera	1.Me gusta realizar acciones divertidas	1-4 1-4

ESTADO DE ÁNIMO GENERAL	permanente a pesar de situaciones adversas	4.Me siento feliz 7.Poseo actitud positiva ante las actividades que realizo 11.Saldrá todo bien	1-4 1-4 1-4	
	Aprovecha cada momento de su vida	14.Me siento contento 19.Cuando me propongo puedo estar alegre	1-4 1-4	
	Piensen en el futuro con muchas ganas de ver mejor las cosas.	23.Me siento triste 28.Me agrada el tipo de personalidad que tengo 31.Soy feliz con las cosas que realizo 35.Me gusta mi aspecto físico	1-4 1-4 1-4	
	IMPRESIÓN POSITIVA	La manera como se ve ante los ojos de los demás	5.Me gustan todas las personas que conozco 10.Todas las personas me parecen buenas	1-4 1-4
		Da a conocer la forma cómo los juzgan los demás	15.No me fastidio por nada 20.Me cuesta expresarme de forma sincera 25.Considero que las cosas que realizo me salen bien	1-4 1-4 1-4

MATRIZ DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: INTELIGENCIA EMOCIONAL (V2)

Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores
Determinado por la	Puntaje o valoración a		Comprende emociones
			Se refiere a la

<p>autoconciencia y empatía hacia los demás; es decir; tener pleno control de nuestras emociones y ponernos en el lugar de los demás; para regular la forma adecuada para conducirnos en la vida y estas se evidencian en el trabajo personal en cada uno de las siguientes dimensiones; intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general e impresión positiva</p>	<p>través de la recolección de datos del cuestionario de BarOn ICE NA que abarca los siguientes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general e impresión positiva teniendo en cuenta que el puntaje de 40 a menos tiene que mejorar considerablemente, de 50 a 59 muy mal, de 60 a 69 necesita mejorar, 70 a 79 Intermedio, 80 a 89 bien desarrollado, 90 a 99 muy bien desarrollada y 100 a más exitosamente desarrollada</p>	Intrapersonal	<p>autocomprensión; que siente, porqué, y qué debe hacer; sin dañar a los demás</p>
			<p>Se da cuenta de la diferente gama de sentimientos desde los positivos hasta los negativos</p>
		Interpersonal	<p>Construye de manera continua lazos de con los demás</p>
			<p>Entendiendo y comprendiendo lo que le hablan los demás</p>
			<p>Es empático y posee responsabilidad social</p>
		Adaptabilidad	<p>Es flexible cuando las cosas cambian</p>
			<p>Está atento a recibir nuevas ideas y conceptos con el objetivo de mejorar su proyecto</p>
			<p>Aplica estrategias y resiste a dificultades que luego le servirá para situaciones adversas</p>
			<p>Manifiesta tranquilidad ante tensiones físicas</p>

		Manejo del estrés	o de tipo emocional
			Muestra autocontrol en situaciones difíciles o inmanejables en el momento
			Responde positivamente en eventos inesperados
		Estado de ánimo general	Permanece optimista a pesar de las circunstancias
			Aprovecha cada momento de su vida
			Piensa en el futuro con mucho entusiasmo
		Impresión positiva	Da a conocer la manera como nos juzgan los demás

MATRIZ DE LA VARIABLE DEPENDIENTE: RENDIMIENTO ACADÉMICO

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Nivel descriptivo	Equivalencia vigesimal
			Logro destacado: Cuando el estudiante evidencia el objetivo de los aprendizajes que se quiso	20 - 18

Referente al conocimiento adquirido en el ámbito escolar; es la medida de las capacidades; qué aprendió, cómo lo aprendió, qué piensa de lo que aprendió, etc. Conocimiento que pondrá en práctica en diferentes situaciones de la vida; ya que el proceso de enseñanza - aprendizaje es constante a través del tiempo.	Puntaje obtenido en las actas oficiales de evaluación,; que luego son derivadas a la UGEL; considerando las dimensiones de: expresión y comprensión oral, comprensión de textos en el área de matemática y comunicación	Números, relaciones y operaciones	alcanzar, evidenciando con satisfacción en las tareas propuestas	
			Logro previsto: El alumno demuestra los aprendizajes en un tiempo programado	17 – 14
			En Proceso: El estudiante está en camino de adquirir sus aprendizajes previstos, y para lograrlo requerirá del acompañamiento durante un tiempo.	13 – 11
			En inicio: Es punto donde el estudiante da inicio al aprendizaje o muestra problemas para el desarrollo de estos.	Menos de 10

MATRIZ DEL INSTRUMENTO SOBRE RENDIMIENTO ACADÉMICO

✓ Área de Matemática

Organizadores	Indicadores	Rango de Calificación
	Plantea y formula problemas, determinando conexiones entre	C = menos de 10 B = 13 - 11 A = 17 – 14

Números, relaciones y operaciones	números naturales, decimales y fracciones Planea, dirige y pone en marcha soluciones a operaciones simples de acuerdo a su entorno	AD = 20 - 18
Geometría y medidas	Desarrolla y resuelve problemas donde se requiere pensamiento abstracto transformando formas geométricas Desarrolla y resuelve problemas que implica figuras geométricas (perímetro, área, etc.)	C = menos de 10 B = 13 - 11 A = 17 - 14 AD = 20 - 18
Estadística	Desarrolla y resuelve problemas cuya solución requiere establecer relaciones entre elementos, jerarquización y lectura de datos.	C = menos de 10 B = 13 - 11 A = 17 - 14 AD = 20 - 18

✓ **Área de Comunicación**

Organizadores	Indicadores	Rango de Calificación
Expresión y comprensión Oral	Fácilmente expresa sus sentimientos, ideas relacionados a su medio que lo rodea.	C = menos de 10 B = 13 - 11 A = 17 - 14

	Escucha lo que le dicen y lo relaciona con su entorno.	AD = 20 - 18
Comprensión de textos	Siente satisfacción de la lectura libre y con compañía asistida Pone atención a los principales elementos de una lectura Entiende el objetivo del libro leído	C = menos de 10 B = 13 - 11 A = 17 - 14 AD = 20 - 18
Producción de Textos	Produce textos para comunicar sus sentimientos, su manera de pensar, lo que le interesa, de su propio entorno Emplea elementos lingüísticos y no lingüísticos en la elaboración de libros	C = menos de 10 B = 13 - 11 A = 17 - 14 AD = 20 - 18

Equivalencia de la calificación literal y vigesimal

Calificación Literal	Calificación Vigesimal
AD	20 - 18
A	17 - 14
B	13 - 11

C	10 - 00
---	---------

- ✓ **Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio**



INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA
"LA SALLE"
QUILLABAMBA
AUTORIZADO POR R.D. 737-99-ED
Inicial - Primaria - Secundaria



"AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACION NACIONAL"

LA DIRECCIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA "LA SALLE"-
QUILLABAMBA OTORGA LA PRESENTE:

CONSTANCIA

Se hace constar por la presente que la Lic. **VILMA SALAS LECHUGA**, identificado con **DNI 40741036**, ha realizado trabajos de investigación en la I.E "LA SALLE" de Quillabamba, bajo la denominación: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA SALLE DE QUILLABAMBA**, para la elaboración de su tesis.

Se expide la presente constancia a petición expresa del interesado para los fines que el viera por conveniente.

Quillabamba, Noviembre del 2018



DIRECCIÓN: MACAMANGO CUSCO - LA CONVENCION - CELULAR: 984-113925

✓ Otras evidencias





Inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de matemática y comunicación en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa la salle de quillabamba

Resumen de coincidencias

15 %

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	5 %
2	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	3 %
3	repositorio.uev.edu.pe Fuente de Internet	2 %
4	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1 %
5	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	1 %
6	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
7	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD.

DE LOS TRABAJOS ACADÉMICOS DE LA UCV

Yo, Dra. Rosa Elvira Marmanillo Manga Docente de la experiencia curricular de desarrollo del trabajo de investigación 2018 II; y revisor del trabajo académico titulado: **"Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en el área de matemática y comunicación en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa La Salle de Quillabamba"**

De la estudiante Vilma Salas Lechuga, he constado por medio del uso de la herramienta turnitin lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 15 % verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad Cesar Vallejo.

Cusco 25 de noviembre del 2018.



Dra. Rosa Elvira Marmanillo Manga

DNI 23924721



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV

Yo VILMA SALAS LECHUGA Identificado con DNI N° 40741036, egresado del Programa Académico de **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA** de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo de Trujillo, autorizo la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado **“Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en el área de matemática y comunicación en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa La Salle de Quillabamba”**; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe>). Según lo estipulado en el decreto legislativo 822, Ley sobre derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

FIRMA

DNI: 40741036



Trujillo, 01 de Diciembre del 2018