



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“Optimización de las operaciones de almacén para mejorar el Control de inventarios en la empresa INDUVENT S.A.C – San Juan de Lurigancho 2016”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
Ingeniera Industrial

AUTORA:

Katerine Domínguez Zurita

ASESOR:

Dr. Leonidas Bravo Rojas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión de Abastecimiento

LIMA - PERÚ

2016

.....
PRESIDENTE

Dr. Leonidas Bravo Rojas

.....
SECRETARIO

Mg.Percy Sunohara Ramírez

.....
VOCAL

Mg.Carlos Marill del Águila

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico a mis padres, que me apoyan y me guían en el transcurso de mi vida; a mi asesor Leonidas Bravo por tener la consideración de darnos la orientación necesaria para culminar nuestro compromiso como profesionales.

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Katerine Domínguez Zurita, estudiante de la Escuela profesional de Ingeniería Industrial, de la Universidad César Vallejo, sede Lima Norte; declaro que el trabajo académico titulado “Optimización de las operaciones de almacén para mejorar el Control de inventarios en la empresa INDUVENT S.A.C – San Juan de Lurigancho 2016” presentada, en 3 folios para la obtención del título profesional de Ingeniera Industrial es de mi autoría.

Por tanto. Declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, 27 de Julio de 2016

.....

Firma

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Dominguez Zurita, Katherine con DNI N° 47825519, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, ____ de ____ 2016

DOMINGUEZ ZURITA, KATHERINE

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “**Optimización de las operaciones de almacén para mejorar el Control de inventarios en la empresa INDUVENT S.A.C – San Juan de Lurigancho 2016**”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniera Industrial.

LA AUTORA

Katerine Dominguez Zurita

ÍNDICE

PAGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Declaratoria de Autenticidad.....	iv
Presentación.....	v
Índice.....	vi
Índice de Tablas.....	viii
Índice de Figuras.....	ix

RESUMEN

ABSTRACT

I.INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática.....	14
1.2. Trabajos previos.....	20
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	25
1.4. Formulación del problema.....	38
1.5. Justificación del Estudio.....	39
1.6. Hipótesis.....	40
1.7. Objetivo.....	41

II.MÉTODO

2.1. Tipo de estudio.....	43
2.2. Diseño de Investigación.....	43
2.3. Identificación de variables – Operacionalización.....	44
2.4. Población y muestra.....	47

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	49
2.6. Métodos de análisis de datos.....	51
2.7. Aspectos Éticos.....	53
2.8. Desarrollo de la Propuesta.....	53
III.RESULTADOS.....	63
IV.DISCUSIÓN.....	77
V.CONCLUSIÓN.....	81
VI.RECOMENDACIONES.....	82
VII.REFERENCIAS.....	83
ANEXOS	
✓ Instrumentos	
✓ Validación de los instrumentos	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Resultados de la encuesta.....	16
Tabla N°2: Tabla de Pareto.....	16
Tabla N°3: Relación de Equipos y Herramientas.....	48
Tabla N°4: Ubicación de los elementos para la implementación de la metodología 5s.....	56
Tabla N°5: Checklist para la clasificación.....	57
Tabla N°6: Checklist para orden.....	58
Tabla N°7: Checklist para la limpieza.....	58
Tabla N°8: Análisis Descriptivo de la Precisión de registro antes – después.....	63
Tabla N°9: Análisis Descriptivo de las Entregas perfectas antes – después.....	65
Tabla N°10: Análisis Descriptivo del Tiempo de entrega antes – después.....	66
Tabla N°11: Prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov para la variable dependiente Control de inventarios (Antes – Después).....	68
Tabla N°12: Prueba estadística T para la variable dependiente Control de Inventarios.....	70
Tabla N°13: Prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov para el indicador Rotación de Inventarios (Antes Después).....	71
Tabla N°14: Prueba estadística T para el indicador Rotación de inventarios.....	72
Tabla N°15: Prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov para el indicador Índice de Pérdida (Antes – Después).....	73
Tabla N°16: Prueba estadística de Wilcoxon para el indicador Índice de pérdida.....	75

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°1: Diagrama de Pareto.....	17
Figura N°2: Diagrama Causa-efecto “Demora en entrega de herramienta”.....	18
Figura N°3: Diagrama Causa-efecto “Inexistencia de la herramienta”.....	19
Figura N°4: Llaves Herramientas.....	54
Figura N°5: Escritorio del almacén.....	54
Figura N°6: Tarjeta roja.....	55
Figura N°7: Cosas inadecuadas en el estante de herramientas.....	55
Figura N°8: Seleccionar 5s.....	55
Figura N°9: Operaciones diarias en el almacén.....	59
Figura N°10: Ejecución nuevo cajón de herramientas.....	61
Figura N°11: Nuevo cajón de herramientas.....	61

RESUMEN

En esta tesis titulada Optimización de las operaciones de almacén para mejorar el Control de inventarios en la empresa INDUVENT S.A.C – San Juan de Lurigancho 2015, se ha investigado diferentes teorías sobre el control de inventarios y de cómo establecer objetivos para tomar acciones teniendo una visión a medio plazo en la empresa donde fabrican e instalan equipos industriales de ventilación. Está elaborada con el único propósito de determinar de qué manera las operaciones de almacén pueden controlar los inventarios en la empresa INDUVENT S.A.C. de San Juan de Lurigancho.

Palabras Clave: optimizar, inventarios, acciones, almacén, control.

ABSTRACT

In this thesis Optimization of warehouse operations to improve inventory control in the company Induvent SAC - San Juan de Lurigancho 2015, it has investigated various theories about inventory control and set targets for action taking a medium- term company which manufactures and installs industrial ventilation equipment. It is made with the sole purpose of determining how warehouse operations can control inventories in the company Induvent S.A.C. San Juan de Lurigancho.

Key words: optimization, inventory, stock, warehouse, control.