



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

**Implementación del Just in Time para aumentar la eficiencia de
recursos en el área coneras de la Empresa Creditex S.A.A – 2016**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO
INDUSTRIAL**

AUTORA:

Aurora Estefany Elescano Alegre

ASESOR:

Mg. Carlos Ayala Asencio

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión y Productividad

LIMA – PERÚ

2016

Página del Jurado

Dr.

PRESIDENTE

Dr.

SECRETARIO

Dr.

VOCAL

Dedicatoria

A mis padres, a mis hermanos y a mi enamorado porque todo lo que soy se lo debo a ellos y por inculcarme en el estudio y superación de cada día; por su apoyo emocional y estímulo en todo momento, y por ser ellos la inspiración para finalizar este proyecto.

Agradecimiento

A Dios.

En primer lugar por darme sabiduría y fuerza para culminar esta etapa académica.

A mi familia.

Por su comprensión y estímulo constante, además de su apoyo incondicional a lo largo de mis estudios.

A mi asesor Carlos Ayala Asencio.

Quien me brindó su valiosa y desinteresada orientación y guía en la elaboración del presente trabajo de investigación.

Declaratoria de Autenticidad

Yo Aurora Estefany Elescano Alegre con DNI 46752279 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela académica profesional de Ingeniería Industrial, me presento con la tesis titulada “Implementación del Just in time para aumentar la eficiencia de recursos en el área coneras de la empresa Creditex S.A.A. - 2016” declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría y que toda la documentación que acompaña es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se muestran en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos, como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 14 de mayo del 2016

.....
Aurora Estefany Elescano Alegre

DNI 46752279

Presentación

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada “Implementación del Just in time para aumentar la eficiencia de recursos en el área coneras de la empresa Creditex S.A.A. - 2016” en cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la Universidad “César Vallejo” para obtener el título profesional de Ingeniero Industrial.

El documento consta de siete capítulos: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Método, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones, Capítulo VII: Referencias bibliográficas y anexos.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

INDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
INDICE	vii
Lista de abreviaturas	ix
Índice de Tablas	x
Índice de Figura.....	xi
RESUMEN	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos previos.....	13
1.2.1. Antecedentes Internacionales	13
1.2.2. Antecedentes Nacionales	16
1.3. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA	17
1.3.1 Variable independiente: Just In Time	17
1.3.2 Variable dependiente: Eficiencia de recursos	33
1.4. Formulación del problema.....	37
1.4.1. Problema general	37
1.4.2. Problema específico	37
1.5. Justificación del estudio	37
1.6. Hipótesis	38
1.6.1. Hipótesis General	38
1.6.2. Hipótesis Específicas.....	39
1.7. Objetivos	39
1.7.1. Objetivo General.....	39
1.7.2. Objetivos Específicos	39
II. MÉTODO	40
2.1. Diseño de investigación	40
2.2. Variables, Operacionalización.....	41
2.3. Población y muestra.....	42
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	43

2.5. Métodos de análisis de datos	46
2.6. Aspectos éticos	47
III. RESULTADOS	48
IV. DISCUSIÓN.....	61
V. CONCLUSIONES.....	64
VI. RECOMENDACIONES	65
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	66
ANEXOS	71

Lista de abreviaturas

S.A.A. Sociedad Anónima Abierta

S.M-E Single-Minute Exchange

JIT Justo a Tiempo

S.A.C. Sociedad Anónima Cerrada

T.Q.C. Total Quality Control

E.O.Q. Economic Order Quantity

T.P.M. Mantenimiento Productivo Total

S.P.S.S. Statistical Package for Social Sciences

Índice de Tablas

Tabla 1. Técnicas utilizadas en los sistemas de producción JIT	211
Tabla 2 Adecuación del enfoque JIT al entorno actual	276
Tabla 3 Matriz de Operacionalización	410
Tabla 4 Ficha de Recolección de datos	443
Tabla 5 Ficha de Análisis de contenido	453

Índice de Figura

Figura 1 Disposición de línea secundaria en forma de U	221
Figura 2 Esquema de sistema de producción Push	243
Figura 3 Esquema de sistema de producción Pull.....	244
Figura 4 Perspectivas Actual vs. JAT.....	311

RESUMEN

En este estudio se presenta como aplicar la filosofía japonesa Justo a Tiempo en el área Coneras de la empresa Creditex S.A.A., encargado de la producción de hilos finos, fabricación de telas hasta la confección de amplísima gama de prendas de calidad que son comercializadas en el exterior por marcas de prestigio internacional.

Se realizó la observación con respecto a la situación actual del área Coneras, para desarrollar un estudio de la reducción de tiempos y mejorar la distribución de las máquinas; mediante una toma de datos y los diferentes diagramas de proceso.

Al distinguir la nueva distribución que es más eficiente, así los tiempos de transporte son más cortos y el espacio es mejor utilizado, a la vez se establecieron las rutas que debe seguir el operario desde el recojo de materia prima pasando por todos los procesos hasta llegar al producto terminado.

La unidad de estudio será la máquina circular (Conera Schweiters); en las cuales se analizará su eficiencia de máquina y de operarios de manera semanal durante tres meses en pre análisis y tres meses después en post análisis.

Finalmente, se obtuvo un buen ambiente de trabajo, mayor seguridad, mayor productividad, así generando mayor rentabilidad para la empresa.

Palabras clave: Just in time, eficiencia, tiempos, maquinas.

SUMMARY

This study presents how to apply the Japanese philosophy Just in Time in the area Coneras company Creditex SAA, responsible for the production of fine yarns, fabric manufacturing to the production of wide range of quality garments that are marketed in the abroad by international brands.

Observation regarding the current situation of Coneras area was conducted to develop a study of the reduction of time and improve the distribution of machines; through data collection and different process diagrams.

By distinguishing the new distribution is more efficient, so transport times are shorter and space is better utilized, while the routes to be followed by the operator from the gathering of raw material through all the processes to get settled the finished product.

The study unit will be circular machine (Conera Schweiters); in which efficiency and machine operators will be analyzed on a weekly basis for three months in pre-analysis and three months later in post analysis.

Finally, a good working environment, enhanced security, increased productivity was obtained, thus generating greater profitability for the company.

Keywords: Just in time, efficiency, time, machines.