



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**“Motivación y los Estilos de Manejo de Conflictos en los trabajadores de una empresa
del distrito de Carabaylo – 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

SIMÓN HUERTAS, Carmen del Rocio

ASESOR:

Mg. VELASQUEZ CENTENO, Carlos Moisés

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA - PERÚ

2017

PÁGINA DEL JURADO

 UCV UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

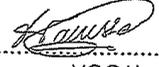
El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don
 (a) Lina Huelmo, Carmen del Rocío
 cuyo título es: Rotación y los Efectos de tiempo de Gráficos
en los Trabajadores de una empresa del Distrito
de Comasillo ubicado en Lima, 2017

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 62 (número)
Doce (letras).

Lima, 18 de Octubre del 2017


 PRESIDENTE
Fernando Rosano
30990603


 SECRETARIO
Melisa Sullano Gamboa
42218324


 VOCAL
Carolina Huayza
42237793

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

DEDICATORIA

La presente investigación está dedicado a mi familia a quienes agradezco mucho por su apoyo y motivarme a lo largo del camino.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por permitir que cumpla mis sueños y darme fuerzas de seguir adelante a pesar de las dificultades.

A mis padres y hermanas por darme todo su amor, su confianza y su apoyo incondicional a lo largo de mi carrera.

A la institución Anypsa, por abrirme sus puertas y poder apoyarme con la investigación, al igual de cada uno con su participación.

A cada uno de los profesores y en especial a mi asesor, el Mg. Carlos Velásquez Centeno por brindarme sus conocimientos y paciencia a lo largo de la elaboración de mi tesis.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Carmen del Rocio Simón Huertas, con DNI: 45372346, estudiante de la Escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Motivación y los estilos de manejo de conflictos en los trabajadores de una empresa del distrito de Carabaylo – 2017”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Carmen del Rocio Simón Huertas

DNI 45372346

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para optar el título Profesional de Licenciado en Psicología, presento la tesis titulada: “Motivación y los Estilos de Manejo de Conflictos en los trabajadores de una empresa del distrito De Carabaylo - 2017”. La investigación tiene la finalidad de determinar el nivel de correlación existente entre dichas variables.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en el cual se describen los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la realidad problemática, la formulación de problemas, la determinación de los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la Operacionalización de las variables, la metodología, tipos de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. El tercer capítulo se encuentra los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación

Carmen del Rocio Simón Huertas

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad Problemática	1
1.2 Trabajos Previos	3
1.3 Teorías relacionadas al tema	6
1.4 Formulación del tema	13
1.5 Justificación del estudio	13
1.6 Hipótesis	14
1.7 Objetivos	14
II. MÉTODO	
2.1 Diseño De Investigación	16
2.2 Variables, operacionalización	16
2.3 Población y muestra	18
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	19
2.5 Método de análisis de datos	22
2.6 Aspectos éticos	23

III. RESULTADOS	
3.1 Análisis Descriptivo	24
3.2 Análisis Inferencial	29
IV. DISCUSIÓN	34
V. CONCLUSIÓN	37
VI. RECOMENDACIONES	38
VII. REFERENCIAS	39
VIII. ANEXOS	43

Índice de Tablas

Tabla 1: Estadísticos de Fiabilidad de la Motivación Laboral	20
Tabla 2: Estadísticos de fiabilidad de los Estilos de Manejo de Conflictos	22
Tabla 3: Nivel de valores para la variable Motivación	23
Tabla 4: Nivel de valores para la dimensión Logro	23
Tabla 5: Nivel de valores para la dimensión de Poder	24
Tabla 6: Nivel de valores para la dimensión de Afiliación	24
Tabla 7: Nivel de valores para la variable Estilos de manejo de conflictos	25
Tabla 8: Nivel de valores para la dimensión Competidor	25
Tabla 9: Nivel de valores de la dimensión Complaciente	26
Tabla 10: Nivel de valores para la dimensión Compromiso	26
Tabla 11: Nivel de valores para la dimensión Colaborador	27
Tabla 12: Nivel de valores para la dimensión Evasivo	27
Tabla 13: Prueba de normalidad para las variables de Motivación y Estilos de Manejo de Conflictos y sus dimensiones de KolmogorovSmimov	29
Tabla 14: Correlación entre la Motivación y los Estilos de Manejo de Conflictos	29
Tabla 15: Correlación entre las dimensiones de la Motivación y los Etilos de Manejo de Conflictos según edad	30
Tabla 16: Correlación entre las dimensiones de la Motivación y los Etilos de Manejo de Conflictos según género	31

Resumen

El presente estudio tuvo como finalidad de establecer la relación que existe entre la motivación y los estilos de manejo de conflictos en los trabajadores de una empresa ubicado en Carabaylo, Lima 2017. La investigación realizada fue de tipo descriptivo correlacional con un diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 350 colaboradores, para la muestra se tuvo en cuenta a 151 entre hombres y mujeres. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Motivación Laboral y el cuestionario de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas y Kilmann. Los resultados obtenidos nos muestran que existe una relación alta y negativa entre la motivación y los estilos de manejo de conflictos ($r=-,123$), cuyo nivel de significancia fue ($sig=,133$).

Palabras clave: Motivación Laboral y Estilos de Manejo de Conflictos.

Abstract

The present study aimed to establish the relationship between motivation and styles of conflict management in the workers of a company located in Carabayllo, Lima, 2017. The research carried out was of descriptive correlation with a non-experimental cross-sectional design. The population was formed by 350 employees, for the sample was taken into account to 151 between men and women. The instruments used were the scale of Labor Motivation and the questioning of Styles of Conflict Management of Thomas and Kilmann. The results obtained show that there is a very high and negative relationship between motivation and conflict management styles ($r = -.123$), whose level of significance was ($\text{sig} = .133$).

Keywords: Job Motivation and Conflict Management Styles.