



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Las tecnologías de la información y comunicación y la
gestión directiva en la institución educativa Melitón Carvajal
de Lince 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. Juan Visitacion Dominguez Aguirre

ASESORA:

Dra. Rosa Luz Larrea Serquen

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2019

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **DOMINGUEZ AGUIRRE, JUAN VISITACION**

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Administración de la educación*, ha sustentado la tesis titulada:

LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y LA GESTIÓN DIRECTIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MELITÓN CARVAJAL DE LINCE 2018

Fecha: 16 de enero de 2019

Hora: 2.00 pm.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dra. Liset Sulay Rodriguez Baca

Firma:

SECRETARIO: Mg. Adolfo Silva Narvaste

Firma:

VOCAL: Dra. Rosa Luz Larrea Serquén

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobado por unanimidad

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

Actualizar antecedentes

Precisar los aportes teóricos en la discusión

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

Devolver las observaciones



Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Dedicatoria

A Dios, porque sin él nada sería posible, a toda mi familia en general, fueron los que me dieron las fuerzas para culminar uno de mis grandes objetivos y empezar un nuevo peldaño para continuar con mi superación profesional.

Agradecimientos

A mi alma mater, la Universidad César Vallejo, porque me dio la oportunidad de continuar mis estudios profesionales, a sus docentes que con su experiencia me han permitido culminar con éxito mi investigación y sobre todo a mi asesora que me brindó los lineamientos necesarios para poder desarrollar y culminar satisfactoriamente mi tesis. Por último, mi agradecimiento a la institución educativa Melitón Carvajal por permitirme desarrollar mi trabajo de investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Juan Visitación Domínguez Aguirre, alumno de la Escuela de Posgrado, Programa de Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, sede Lima Este; dejo constancia que el presente el trabajo de investigación titulado "Las tecnologías de la información y comunicación y la gestión directiva en la institución educativa Melitón Carvajal de Lince 2018" presentada para obtener el grado académico de Maestro en Educación con mención en Administración de la Educación, es de única y pertenece al investigador.

Por tanto, dejo constancia que:

1. La tesis es única y pertenece al investigador.
2. Acatando las normas APA, Todas las fuentes de información consultadas en el presente trabajo de investigación, están mencionadas por lo tanto la tesis no tiene indicios de plagio ni en forma total o parcial.
3. La tesis no tiene indicios de plagio, es decir, no se ha publicado anteriormente para conseguir un título o grado académico profesional.
4. Las informaciones contenidas en las tablas, gráficos son veraces y reales, por lo que la tesis servirá como aporte a la institución investigada y a otras organizaciones con características similares.
5. Todas las fuentes de información están conforme a normas internacionales vigentes.

Si se encontrara algún indicio en el uso de información sin conocimiento del autor o autores, me someto a las sanciones que la Universidad al cual pertenezco determine las sanciones y acciones que estime conveniente realizarlas.

Ate Vitarte, enero del 2019


.....
Br. Juan Visitación Domínguez Aguirre
DNI N° 07672174

Presentación

Señores miembros del jurado:

Honorables señores del jurado, acatando el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo presento ante vuestra consideración la tesis “Las tecnologías de la información y comunicación y la gestión directiva en la institución educativa Melitón Carvajal de Lince 2018”, cuyo objetivo principal fue determinar qué relación existía entre las Tecnologías de la información y comunicación y la gestión directiva de la institución educativa Melitón Carvajal de Lince 2018 con el propósito de lograr el grado Académico de Maestro en Administración de la Educación.

El informe del trabajo de investigación consta de siete capítulos, tal y como lo estipula el formato del reglamento de la Universidad César Vallejo para fines de realizar el informe de los trabajos de investigación. Esta se resume como sigue: Capítulo I contienen los antecedentes y fundamentos teóricos, el problema de investigación, justificación, hipótesis a demostrar, y los objetivos materia de la investigación. En el capítulo II, van los criterios metodológicos considerados durante la realización de la investigación. En el capítulo III, se presentan las tablas y gráficos obtenidos como resultado del análisis con el sistema SPSS 24 versión español. En el capítulo IV muestra la discusión realizada a cada uno de los resultados obtenidos. El capítulo V, muestra las conclusiones obtenidas de la investigación. En el capítulo VI, se presentan algunas recomendaciones pertinentes que nos llevó la investigación. Finalmente, en el capítulo VII las referencias tomadas en cuenta y algunos datos, todos bajos las normas del sistema APA, que protegen la investigación realizada.

El informe final de la investigación utilizó las normas establecidas por la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, se pone disposición para su análisis y observaciones si las hay, esperando haber cumplido con los requisitos para su conformidad.

El Autor

Índice

	Pág.
Carátula	i
Dictamen de la Sustentación de tesis	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
I. Introducción	15
1.1. Realidad Problemática	16
1.2. Trabajos previos	19
1.2.1. Internacionales	19
1.2.2. Nacionales	21
1.3. Teorías relacionadas al tema	23
1.3.1. Primera variable TIC	23
1.3.1.1. El conectivismo promotor de las TIC para el cambio Pedagógico	25
1.3.1.2. Ventajas del conectivismo	26
1.3.1.3. Desventajas del conectivismo	26
1.3.1.4. Las TIC y la revolución tecnológica	27
1.3.1.5. Tecnología de la información e innovación tecnológica	27
1.3.1.6. Definición de las TIC	27
1.3.1.7. Características distintivas de las TIC	29
1.3.1.8. Dimensiones de las TIC	30
1.3.2. Segunda variable Gestión directiva	31
1.4. Formulación del problema	36
1.4.1. Problema General	36
1.4.2. Problemas específicos	36
1.5. Justificación del estudio	37

1.6.	Hipótesis	37
	1.6.1. Hipótesis general	37
	1.5.1. Hipótesis específicas	37
1.7.	Objetivos	38
	1.7.1. Objetivo general	38
	1.7.2. Objetivos específicos	38
II.	Marco metodológico	40
2.1.	Diseño de Investigación	41
	2.1.1. Método	41
2.2.	Variables y operacionalización	42
	2.2.1. Definición conceptual de las variables	43
2.3.	Población y muestra	44
	2.3.1. Población	44
	2.3.2. Muestra	45
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	49
	2.4.1. Técnica de recolección de datos	49
	2.4.2. Instrumentos de recolección de datos	49
	2.4.2.1. Ficha técnica para medir la variable de las TIC	49
	2.4.3. Validez	51
	2.4.4. Confiabilidad del instrumento	51
2.5.	Métodos de análisis de datos	53
2.6.	Aspectos éticos	54
III.	Resultados	55
3.1.	Descripción de resultados	56
	3.1.1. Tecnología de la información y comunicación	56
	3.1.2. Gestión directiva	61
3.2.	Contrastación de hipótesis	67
	3.2.1. De la hipótesis general	67
	3.2.2. De la hipótesis específica 1	68
	3.2.3. De la hipótesis específica 2	69

3.2.4. De la hipótesis específica 3	70
3.2.5. De la hipótesis específica 4	71
IV. Discusión	73
V. Conclusiones	77
VI. Recomendaciones	80
VII. Referencias bibliográficas	81
VIII. Anexos	92
Anexo 1: Artículo científico	93
Anexo 2: Matriz de consistencia	105
Anexo 3: Instrumentos	108
Anexo 4: Validez de instrumentos	113
Anexo 5: Permiso de la institución educativa	126
Anexo 6: Base de datos	128
Anexo 7. Prints de resultados	133
Anexo 8. Declaración jurada de autoría y autorización para la publicación Del artículo científico	135
Anexo 9. Acta de aprobación de Originalidad de Tesis	137
Anexo 10. Autorización de Publicación de Tesis	139
Anexo 11. Autorización de la versión final del Trabajo de investigación	141

Índice de tablas

Tabla 1	Matriz operacional de la variable TIC	44
Tabla 2	Matriz operacional de la variable de gestión directiva	45
Tabla 3	Cuadro de población docente de la IE Melitón Carvajal de Lince durante el año 2018	47
Tabla 4	Estratificación de población y muestra	48
Tabla 5	Validez de escala por juicio de expertos	51
Tabla 6	Coeficiente de correlación, según el rango de valores	54
Tabla 7	TIC percibida por los profesores de educación secundaria de la IE Melitón Carvajal de Lince año 2018	56
Tabla 8	TIC en el nivel de la dimensión pedagógica percibida por los profesores del nivel secundario de la IE Melitón Carvajal durante el año 2018	57
Tabla 9	TIC en el nivel de la dimensión técnica percibida por los profesores del nivel secundario de la IE Melitón Carvajal durante el año 2018	58
Tabla 10	TIC en el nivel de la dimensión de gestión percibida por los profesores del nivel secundario de la IE Melitón Carvajal durante el año 2018	59
Tabla 11	TIC en el nivel de la dimensión social, ética y legal percibida por los profesores del nivel secundario de la IE Melitón Carvajal durante el año 2018	60
Tabla 12	Gestión directiva percibida por los profesores del nivel secundario de la IE Melitón Carvajal de Lince año 2018	61
Tabla 13	Gestión directiva en la dimensión pedagógica percibida por los profesores del nivel secundario de la IE Melitón Carvajal de Lince durante el año 2018	62
Tabla 14	Gestión directiva en la dimensión organizacional percibida por los profesores del nivel secundario de la IE Melitón Carvajal de Lince durante el año 2018	63
Tabla 15	Gestión directiva en la dimensión administrativa percibida por los profesores del nivel secundario de la IE Melitón	64

	Carvajal de Lince durante el año 2018	
Tabla 16	Gestión directiva en la dimensión comunitaria percibida por los profesores del nivel secundario de la IE Melitón Carvajal de Lince durante el año 2018	66
Tabla 17	Correlación entre las TIC y la gestión directiva en la IE Melitón Carvajal de Lince 2018	67
Tabla 18	Correlación entre las TIC y la dimensión pedagógica de la variable gestión directiva de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018	68
Tabla 19	Correlación entre las TIC y la dimensión organizacional de la variable gestión directiva de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018	69
Tabla 20	Correlación entre las TIC y la dimensión administrativa de la variable gestión directiva de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018	70
Tabla 21	Correlación entre las TIC y la dimensión comunitaria de la variable gestión directiva de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018	71

Índice de figuras

Figura 1	Las TIC percibida por los docentes de educación secundaria de la IE Melitón Carvajal de Lince durante el año 2018.	56
Figura 2	TIC en la dimensión pedagógica percibida por los profesores de la IE Melitón Carvajal de Lince durante el año 2018.	57
Figura 3	TIC en la dimensión técnica percibida por los profesores del nivel secundario de la IE Melitón Carvajal de Lince durante el año 2018.	58
Figura 4	TIC en la dimensión de gestión percibida por los profesores del Nivel secundario de la IE Melitón Carvajal de Lince durante el 2018.	59
Figura 5	TIC en la dimensión social, ética y legal percibida por los profesores del Nivel secundario de la IE Melitón Carvajal de Lince durante el año 2018.	60
Figura 6	Gestión directiva percibida por los profesores del nivel secundario de la IE Melitón Carvajal de Lince durante el año 2018.	61
Figura 7	Gestión directiva en la dimensión pedagógica percibida por los profesores del nivel secundario de la IE Melitón Carvajal de Lince durante el año 2018.	63
Figura 8	Gestión directiva en la dimensión organizacional percibida por los profesores del nivel secundario de la IE. Melitón Carvajal de Lince durante el año 2018.	64
Figura 9	Gestión directiva en la dimensión administrativa percibida por los profesores del nivel secundario de la IE Melitón Carvajal Lince durante el año 2018.	65
Figura 10	Gestión directiva en la dimensión comunitaria percibida por los profesores del nivel secundario de la IE Melitón Carvajal de Lince durante el año 2018.	66

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo establecer la relación que existía entre las variables de tecnologías de la información y comunicación con la gestión directiva de la institución educativa Melitón Carvajal 2018. Se trabajó con un enfoque cuantitativo y una investigación con diseño no experimental de corte transversal, de nivel correlacional. La investigación se realizó considerando las opiniones de los docentes del nivel secundario constituido por 79 docentes, seleccionando a 65 docentes a través del muestreo tipo probabilística estratificada. Ambas variables de estudio fueron realizadas utilizando la escala de Likert y como instrumento al cuestionario, con 15 ítems para la variable TIC y 17 ítems para la variable de gestión directiva. La validez del contenido del instrumento fue por juicio de expertos y el grado de confiabilidad a través del estadístico Alpha de Cronbach.

Asimismo, se utilizó el análisis de prueba no paramétrica con la Rho de Spearman a fin de demostrar el nivel de correlación existente entre dos variables con categorías ordinales. Los resultados evidenciaron que un 83.1% de encuestados de la institución materia de la investigación, se percibió que el uso de las TIC está en un nivel alto y un 16,9% percibió que su aplicación se encuentra en un nivel medio. Con respecto a la variable de la gestión directiva se encontró que el 86.2% de docentes percibió que la aplicación de las TIC por la gestión directiva se encuentra en un nivel medio y un 9,2% de docentes lo percibió en un nivel alto.

Finalmente, se concluyó que el empleo de las TIC se correlaciona con la gestión directiva de la institución educativa Melitón Carvajal de Lince 2018, con un nivel de correlación directo y moderado, Rho de Spearman de (0,706**), $p= 0,000$, es decir a medida que las TIC sean empleadas con mayor intensidad por el personal docente y administrativo, mejorará la gestión directiva.

Palabras clave: Tecnologías de la información y comunicación, gestión directiva, diseño no experimental, correlacional.

Abstract

The objective of the research was to establish the relationship that existed between the variables of information technology and communication with the management of the educational institution Meliton Carvajal. This study was worked with a quantitative approach and a research with non-experimental cross-sectional design, of correlational level. The research was carried out considering the opinions of the teachers of the secondary level constituted by 79 teachers, selecting 65 teachers through the stratified probabilistic type sample. Both study variables were performed using the Likert scale and as an instrument to the questionnaire, with 15 items for the TIC variable and 17 items for the directive management variable. The validity of the content of the instrument was by expert judgment and the degree of reliability through the Cronbach Alpha statistic.

Likewise, the non-parametric test analysis was used with Spearman's Rho in order to demonstrate the level of correlation between two variables with ordinal categories. The results showed that 83.1% of respondents from the research institution, perceived that the use of ICT is at a high level and 16.9% perceived that its application is at a medium level. With regard to the directive management variable, it was found that 86.2% of teachers perceived that the application of ICT by management is at an average level and 9.2% of teachers perceived it at a high level.

Finally, it was concluded that the use of ICT is correlated with the management of the educational institution Meliton Carvajal located in Lince, with a level of direct and moderate correlation, Rho de Spearman of (0.706 **), $p = 0.000$, that is to say as TIC are used more intensively by the teaching and administrative staff, management will improve.

Keywords: Information and communication technologies, directive management, stratified random sampling.

I. Introducción

1.1. Realidad problemática

La eficiencia de una gestión directiva para una educación que exprese las necesidades de una sociedad moderna requiere que el equipo directivo que dirigen las instituciones educativas deben saber y conocer que los cambios se dan a través de la aplicación de las TIC en lo pedagógico, organizacional, administrativo y el acercamiento con la comunidad, a través de planteamientos estratégicos que permitan que nuestros estudiantes sean protagonistas del cambio de la sociedad.

Pero, ¿qué sucede en el mundo a nivel educativo con estos cambios tecnológicos? La Unesco (2004), ya exigía que las escuelas a nivel mundial deberían implementar sus organizaciones con los recursos tecnológicos existentes como computadoras, internet, aulas de innovación a fin que los estudiantes estén preparados para afrontar los retos del mundo moderno. Japón, Estados Unidos, China en primer orden seguido de Filipinas y Australia fueron los que implementaron las recomendaciones realizada por la Unesco, obteniendo resultados positivos en el aprendizaje de los estudiantes.

Álvarez (2010), refuerza lo solicitado por la Unesco y menciona que la gestión directiva de las organizaciones educativas deben aceptar estos cambios tecnológicos y reinsertarlos en su planes organizacionales a fin que su institución educativa forme estudiantes de primer nivel en uso de las tecnologías incorporando temas participativos orientados a optimizar la enseñanza, realizar y exigir el uso correcto de los técnicas pedagógicas, la innovación, la creatividad y el emprendimiento, entendiendo que los alumnos pertenecen a una generación digital, solo así lograremos mejorar en sus resultados académicos.

Han pasado 14 años y estando a fines del año 2018 Japón, China, Estados Unidos, Filipinas y Australia, con respecto a América Latina y los países del Caribe, aún nos llevan muchos años de ventaja educacional, porque los países latinoamericanos recién vienen entendiendo sobre todo Uruguay,

Argentina, Chile y ahora el Perú que la inversión en la educación es el único camino a seguir para realizar la transformación de la sociedad (Consejo Económico y Social, 2011).

Bajo ese contexto, encontramos en América Latina a una Gestión directiva que solo imparte órdenes y normas emanados por la autoridad superior, aún no se encuentra a equipos directivos que tengan un estilo de liderazgo, preocupación en capacitación del personal docente y administrativo en el manejo y acceso a las nuevas tecnologías en su organización educativa, a pesar de que (Elac, 2015), estableció que:

Las TIC son herramientas tecnológicas que al momento que el personal de la organización educativa los emplee de forma correcta promoverán los nuevos cambios en la sociedad; estos cambios se realizarán a medida que los estudiantes desarrollen sus potencialidades como producto de su aprendizaje.

Por tanto, el director y su equipo directivo aparte de administrar la escuela de manera ética también deben ser líder y administrador.

A nivel nacional, el Minedu amparándose en la Ley N° 28044, Ley General de Educación, está instituida para hacer frente a los fines y principios que persigue la educación, y tratándose del nivel secundario menciona que los directivos de las instituciones educativas deben brindar a los alumnos una formación científica, humanista, técnica, cultivando los valores, reforzando su identidad, igualdad e inclusión social. La propuesta realizada por la Organización de Estados Iberoamericanos cuyo nombre es *Metas educativas al 2021*, una calidad de educación que anhelamos para los hijos conocidos como los “Bicentenarios”, el Minedu ha propuesto iniciar un plan de acción cuyo propósito principal es llegar a consensuar acuerdos en la sociedad con indicadores educativos reales que nos permitan cumplir las metas nacionales al 2021, compromisos que debe cumplir posteriormente las regiones del país.

A pesar de los esfuerzos que realiza el Minedu en realizar capacitaciones dirigida a los directores, docentes en el uso de las TIC (Directiva

N° 039-2018-Minedu), según el diario el Comercio (2016), en su portada *¿Cómo la educación aprovecha la tecnología?*, esta menciona que al año 2018 aún falta implementar un 30% de escuelas a nivel nacional de un total de 2000, con los recursos tecnológicos que permitan a los estudiantes estar interconectados con las mejores bibliotecas del mundo, intercambiar experiencias con sus pares de otros países con manejo responsable de las plataformas virtuales. Esto equivale a tener 8 estudiantes por computadora; es decir, no solo basta implementar con recursos tecnológicos a las instituciones educativas sino instruir a todo el personal de la organización educativa en el manejo de las TIC en bien del aprendizaje de los estudiantes.

Considerando a Beltrán (2017), el mencionado autor definió a la Gestión directiva, como el ente que se encarga de dirigir y gobernar de manera estratégica toda la organización educativa, y de acuerdo al Ministerio de educación respecto a las competencias directivas de las instituciones educativas con Jornada Escolar Completa (JEC), son los directores de la escuelas, los llamados a gestionar la implementación de los programas de aprendizaje que implican incrementar las competencias de aprendizaje en función de las TIC, utilizando para este fin las aulas innovadoras y de recursos tecnológicos, capacitaciones al personal docente y administrativo que permita optimizar el buen funcionamiento del sistema administrativo de la IE, soporte para el desempeño de las fines diseñados por la institución educativa.

A nivel local, los directores y administrativos expresaron desconocer formas y estrategias para el uso de las herramientas tecnológicas. Específicamente en la IE Melitón Carvajal de Lince 2018, esta cuenta con equipamiento a nivel de área; sin embargo, no se encuentran interconectadas con las diferentes áreas educativas. Se observa la falta de una planificación para el control y evaluación de los equipos informáticos. El trabajo pedagógico se ve afectada porque los docentes no cuentan con computadoras para realizar sus investigaciones, separatas, guías de práctica, y si los hay están sin internet. La gestión administrativa también se ve afectada. Si bien es cierto hay computadoras, pero no están interconectadas con otras áreas, pues se observa

en los trámites de documentación, como certificado de estudios, constancias y otros solicitados por los usuarios, por lo que se demoran en su entrega, causando malestar en los usuarios; esto porque aún se evidencian que personal administrativo no maneja de forma eficaz las herramientas tecnológicas.

Ante lo expuesto y tomando las referencias mencionadas, recae en el director y su planta jerárquica liderar a la organización educativa, garantizando la educación digital de los alumnos a través del uso adecuado, responsable de los recursos TIC, mantener una comunicación fluida con su personal y la comunidad en general.

1.2. Trabajos previos

1.2.1. Internacionales.

Rincón (2016), en su trabajo sobre *Gestión educativa en el uso de recursos TIC llevado a cabo en un colegio rural de la ciudad de Bolívar en Bogotá* se centró en conocer cómo una gestión educativa con apoyo de los recursos tecnológicos puede ayudar a los docentes a mejorar su calidad de enseñanza a los alumnos del ciclo uno de la institución investigada aplicando una investigación participativa de estudio corte mixto, apoyándose en entrevistas y encuestas semiestructuradas. La muestra estuvo constituida por docentes del ciclo 1 de la institución Quiba Alta de Bogotá.

Su investigación concluye que el 0 % de docentes no usa las TIC, el 60.6 % indicó que lo utilizan en un nivel bajo y el 39.3 % de docentes percibieron un nivel medio, utilizando las computadoras solo para cosas de digitación,, hoy llamado office Word, guías de práctica, sesiones de clase, menos para uso de plataformas virtuales, sin motivación para aprender, resistentes al cambio tecnológico, con una rutina que no conllevaba a ser un docente motivador, innovador, mucho menos el director de la institución investigada, por tanto el director y su equipo directivo no garantizaba una buena educación, perjudicando el desarrollo y el nivel de instrucción de los alumnos así como el desarrollo económico y social de la localidad.

Dominoni (2016), en su tesis sobre el empleo de habilidades directivas para la unificación de TIC en un colegio secundario, llevada a cabo en dos colegios secundarios estatales en la provincia de Buenos Aires con procesos de Tic en marcha, se aplicó una investigación tipo cualitativo- interpretativo, a partir de un estudio de casos. La investigadora utilizó como instrumento al cuestionario diseñado a fin de recolectar información, realizar su procesamiento y análisis respectivo. La conclusión del trabajo de investigación fue que la dimensión didáctico-pedagógica, de la gestión de las escuelas en la que el director tiene un rol protagónico, es la que resultaría prioritaria en términos de integrar las TIC en educación y que se promoció desde un enfoque institucional, debe preocuparse en su implementación como la capacitación de los directivos, docentes y personal administrativo.

Asimismo, Alegría (2015), en su tesis sobre *El uso de las TIC como estrategias constructoras que facilitan el aprendizaje a estudiantes*, el cual se llevó a cabo en el colegio Colegio Capouilliez de Guatemala, enfatizó en identificar las TIC que se utilizan para presentar información, gestionar información en red, compartir información y crear diseños. Todo ello con el fin de establecer en qué forma los estudiantes emplean las TIC como estrategias de aprendizaje. Esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo, no experimental y de diseño transversal descriptivo. El instrumento empleado fue un cuestionario con escala de valoración elaborado por el mismo autor. La muestra fue de 225 estudiantes, 109 hombres y 116 mujeres con un nivel de confianza de 95%. Los estudiantes tienen una edad entre 13 y 16 años de edad.

El resultado final de la investigación fue que existe desmotivación de los profesores al utilizar las TIC como estrategias de aprendizaje. Se recomendó que el área TIC conjuntamente con los profesores de secundaria deben promover la utilización de las herramientas tecnológicas para compartir información, también entablar una comunicación asertiva con ellos e incentivarlos a ser autodidactas.

Sánchez (2016), en su tesis sobre la importancia que tiene el software educativo para una buena gestión académica y administrativa, realizada en el colegio Alonso Veloz Malta, Guayaquil - Ecuador, tuvo como objetivo buscar soluciones competentes a la labor pedagógica y la eficiencia de la administración de la mencionada unidad educativa, que no estaba alineado a los nuevos avances de la tecnología. Utilizó en el proceso de investigación el proyecto factible que le permitió obtener y ampliar propuestas y conseguir alternativas de solución para que el director y su equipo directivo tomen las acciones del caso. Llegó a la conclusión que todos los procesos manuales académicos y administrativos en la Unidad educativa mejoraron con el uso de las TIC, determinando que la implementación de recursos y plataformas virtuales son de gran importancia para que los alumnos mediante el uso de las herramientas tecnológicas logren adquirir nuevos conocimientos que refuercen sus aprendizajes.

Zamora (2015), en su trabajo sobre diseño de un sistema de trabajo académico en para una zona local de un colegio, Guayaquil, Ecuador, tuvo como muestra a docentes del nivel primario. El objetivo de la investigación fue buscar mecanismos de automatización de matrícula, registro de notas, control de pago de pensiones, de igual manera para los procesos de gestión académica y sistematizar a toda la institución a fin de brindar una buena atención a sus usuarios. Las metodologías que utilizó para esta investigación fueron el Scrum y XP, tanto para la organización y desarrollo del proyecto respectivamente. Como conclusión el investigador llegó a demostrar que es necesario la implementación de una plataforma digital que permita y facilite a la gestión de la organización educativa realizar una labor rápida, fluida y eficiente.

1.2.2. Nacionales.

Becerra (2017), para demostrar en su tesis que la gestión del directivo y las relaciones y comunicaciones interpersonales en los docentes pertenecientes a la UGEL 05, distrito de San Juan de Lurigancho realizó un análisis descriptivo de las insuficiencias sociales y educativas de la escuela

materia de su investigación, haciendo hincapié en el liderazgo directivo. En su investigación utilizó el método cuantitativo no experimental, porque todos los datos obtenidos fueron reales no manipulados. Aplicó la encuesta para obtener la información requerida, concluyendo que la gestión directiva no solo es tener conocimiento en manejo de las TIC, sino en cómo impulsar y manejar una gestión administrativa y potenciar los recursos humanos para obtener una eficiente labor educativa para beneficio de la comunidad educativa.

Gómez (2014), para demostrar su proyecto de investigación utilizó como muestra a instituciones educativas privadas ubicadas en el asentamiento humano de Mariscal Cáceres ubicado en San de Lurigancho año 2014, muestra al azar de 68 docentes de una población conformada por 244 docentes aplicando un examen de investigación descriptiva y correlacional, no experimental, de corte transversal, empleando la encuesta y como herramienta al cuestionario adaptado al modelo Likert. Llegó a demostrar que existe una correspondencia aceptable entre el docente y el desempeño de la gestión directiva del currículo. La relación entre la gestión directiva de una institución educativa debe ir de la mano con los docentes a fin de fortalecer el clima institucional y la mejora de los aprendizajes a través del mejoramiento del currículo incluyendo el uso, aplicación y manejo responsable de las TIC.

Barrionuevo (2014), en su proyecto de investigación donde relaciona la labor que realiza el ente administrativo con el servicio docente aplicado en un instituto de educación superior ubicado en Juliaca, año 2014, refiere que la gestión administrativa no solo obedece a la participación del director sino a su equipo directivo, profesores, personal de administración, padres de familia y la sociedad. La investigación tuvo como muestra a 120 docentes que fueron encuestados, utilizando la estadística descriptiva e inferencial, concluyendo que la gestión administrativa tiene una influencia significativa respecto al desempeño de los docentes.

Llanos (2017), en su proyecto de investigación relaciona la gestión directiva y la práctica pedagógica en los docentes de la Red educativa 04, UGEL 07, Santiago de Surco, y para ello, empleó un método de tipo aplicada,

cuantitativa y diseño no experimental de nivel correlacional y de corte transversal. La población de estudio fue de 164 docentes, la muestra censal consideró toda la población, y las variables definidas fueron: gestión directiva y práctica pedagógica. El instrumento utilizado fue el cuestionario gestión directiva, conformado por 20 preguntas en la escala tipo Likert y el cuestionario de práctica pedagógica, conformado por 20 preguntas, en la escala de Likert, los cuales dieron información acerca de las variables en sus distintas dimensiones. Los resultados estadísticos para la correlación de variables los realizó empleando Spearman.

El propósito de la investigación fue demostrar y reflexionar cómo se encuentran dirigidas nuestras instituciones educativas, si existe una buena organización administrativa y un manejo adecuado y eficiente del liderazgo del director y su equipo directivo; por lo que la realidad en este siglo XXI obliga al equipo directivo en asumir un liderazgo participativo, democrático y motivador, gestionando todo tipo de recursos y desarrollando al máximo el nivel de desempeño de todo su plana docente, lo que impacta directamente en la enseñanza y el aprendizaje que reciben los alumnos.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Primera variable TIC.

Para referirnos a las TIC, bajo un contexto de mundo globalizado que se encuentra interconectada formando una sociedad en red, se fundamenta en la propuesta realizada por Siemens (2004) conocida como teoría del conectivismo o la teoría de aprendizaje de vanguardia lo cual está en pleno auge y desarrollo e intenta buscar una respuesta a la interrogante, ¿de qué forma la persona renueva su estilo de pensar, participar y asimilar frente a los nuevos cambios de la tecnología en una sociedad moderna?, donde se propone distintos escenarios discordantes con las teorías de aprendizaje que en su momento dieron resultados en la enseñanza, así teníamos a la teoría del cognitismo, conductismo, constructivismo, que debido a la aparición del internet como un

medio de recibir y transmitir información, también genera nuevos conocimientos.

Estos conocimientos se dirigen a organizaciones y en este caso particular a instituciones educativas donde ocurre el intercambio de saberes, lo cual hace que el proceso sea interactivo, colaborativo y dinámico en consecuencia, se produzca la conectividad; en esta situación cambiante crece la necesidad de la actualización del equipo que conforma la gestión directiva por cuanto, debe instituir esta revolución generadora de nuevos entornos de aprendizaje. De acuerdo con lo expuesto, el ciclo de la transmisión y generación del conocimiento es capaz de motivar y estimular la participación y la interacción comunicativa.

Mejías (2013), señala al conectivismo como la combinación o mezcla de principios examinados, indagados muy a pesar que encontramos a una red de comunicaciones muy saturada, el aprendizaje se da bajo un proceso constante y no todo está bajo el control del individuo, porque es demasiado amplio y complejo todo lo que podemos conseguir mediante la red.

Este conocimiento del individuo convertido en aprendizaje no queda estancado, sino que se ubica en un espacio el cual puede denominarse como la nube donde el acceso es ilimitado el cual resulta, un centro de conexiones de sistemas especializados. Vivimos en un contexto donde la información basada en el conocimiento es aplicable en un sistema o actividad, estructura funcional donde el caudal de los medios informativos dentro de una organización, en este caso educativa, se convierte en un elemento importante para la efectividad organizacional. Es así que para que todo funcione eficazmente,

Siemens propone los siguientes principios:

- Los conocimientos que aprenden los seres humanos no solo vienen de ellos, sino de venir y vivir fuera de él. puede vivir fuera del ser humano.

- La enseñanza, el aprendizaje y el conocimiento descansa en la pluralidad de opiniones.
- Los contenidos que permiten desarrollar el conocimiento cotidiano son más significativos del conocimiento que ya sabemos, así este último se vuelve inservible.
- Para realizar un aprendizaje, desarrollamos todo un proceso con el fin de conocer nuevas fuentes de información.
- Es fundamental alimentar con informaciones actuales y mantener la interconexión con nuestros pares a fin de conseguir conceptos, ideas y conseguir un aprendizaje perenne, continuo y duradero.
- El conectivismo se preocupa en mantener informaciones recientes, así las actividades organizacionales, lideradas por el Director general y su equipo de la gestión directiva que deben girar en su entorno para el control total de la gestión académica – administrativa, mediante el uso de las comunicaciones obtienen información actualizada en todos sus niveles de la organización.

1.3.1.1. El conectivismo promotor de las TIC para el cambio pedagógico.

El conectivismo propone un nuevo paradigma pedagógico, alentador e innovador. El inicio y la forma de incluir las TIC generan un impacto relevante en el diseño y las tendencias pedagógicas que pueden utilizarse como Mobile Learning, Flipped Classroom, Moodle, Edmodo y diversos mundos virtuales, que son tecnologías que poco a poco deben aplicarse actualmente en la educación; son los que propone el conectivismo, propuesto por Siemens, como una teoría base para el aprendizaje del siglo XXI, considerando que el aprendizaje no solo es uso de metodologías y tecnologías, sino también el respaldo y pensamiento que sus directivos tienen del avance y aplicación de las TIC dentro del ámbito de su organización, y más allá del significado de las TIC, es la formación de conexiones entre áreas, departamentos, comunidades (Siemens 2004).

En otras palabras, el conectivismo argumenta que el uso de los recursos tecnológicos constituye un valor en la distribución de conocimientos, además de saber cómo encontrar estos recursos, por tanto, supone que los estudiantes son responsables en generar y materializar sus recursos para el incremento de su aprendizaje, y según McLuhan (1964) abrazan la tecnología y amplían su mundo cognitivo, adaptándose e involucrándose en el mundo social y cultural.

1.3.1.2. Ventajas del conectivismo.

- Adaptabilidad sencilla a la realidad actual, debido al manejo de las nuevas tecnologías por parte de los estudiantes.
- Facilidad de interactuar para intercambiar opiniones, tomar decisiones y reflexionar, en otros casos reflexionar.
- Gran cantidad de herramientas que facilita el flujo de información, su actualización, así como aprovechar los conocimientos de terceros. la actualización de la información y aprovechar los conocimientos de otros
- Solo se necesita saber la información que desee.
- Obliga a realizar el trabajo colaborativo por ser el conocimiento tan amplio, donde participan no solo alumnos, sino profesores, equipo directivo y personal administrativo.
- Se gesta el desarrollo personal, social y aprendizaje a la vez de todos los miembros del grupo.

1.3.1.3. Desventajas del conectivismo.

Si no conocemos cómo navegar para buscar información, entonces podemos recurrir a una información no confiable, debido a la gran cantidad de nodos existentes.

- Nos obliga a estar a la vanguardia de conocer la aplicación de las nuevas metodologías que en vez de diseñar unidades didácticas se deben diseñar ambientes de aprendizaje y los profesores deben estar lo suficientemente entrenados para ello. En algunos casos se resisten al cambio tanto directivos, docentes y administrativos.

1.3.1.4. Las TIC y la revolución tecnológica.

Castells (1998) señaló que al final del siglo pasado, sentiremos cambios en la historia de nuestras vidas influenciado por el avance de la tecnología. Estos cambios se darán por las innovaciones en nuestras sociedades, por lo que su empleo sobre todo en las organizaciones educativas su aplicación se vuelve eminentemente obligatoria.

1.3.1.5. Tecnología de información e innovación tecnológica.

Según Koontz y Weihrich (1998) la tecnología es el eje que mueve al mundo, transforma las organizaciones como la vida personal a través del intercambio y cúmulo de conocimientos y estando bien organizados nos permiten crear, inventar y aplicar nuevas técnicas para continuar desarrollando más innovaciones.

Valdez (2000), con respecto a las TIC e innovaciones tecnológicas, estos van de la mano y no son más que métodos y procedimientos que se realizan para efectuar algo.

1.3.1.6. Definición de las TIC.

Castell (2006), refiriéndose al empleo de las TIC expresó que, si esta no se difunde y mucho menos se utiliza esta innovación tecnológica, debido a obstáculos institucionales por diversas índoles, se produce un retraso tecnológico con efectos socio culturales negativos hasta para el mismo agente innovador. Esta es la lección fundamental de las experiencias que vivió china de la dinastía Qing o la Unión Soviética.

Asimismo, Castells (2006), determinó que las TIC que no era más que la unión de computadoras con las redes comunicativas hicieron que a mediados de los años 90, el mundo cambie en la forma de comunicarse. Es entonces que el Internet pasó a ser ya no el uso oficial de expertos cibernautas, sino de todo

el mundo con fácil acceso que transformó la interacción social del ser humano. Entonces las TIC no es más que la informática conectada a internet, actualmente es de exigencia su uso por las mismas necesidades que nos ha llevado las innovaciones tecnológicas.

Las TIC, son servicios, redes, software y otros equipos de soporte cuyo fin es optimizar, facilitar y mejorar la vida de las personas y le permiten integrarse a este nuevo sistema de información interconectado.

Esta innovación tecnológica, ha hecho que las tecnologías de comunicación tradicional (analógicas) queden obsoletas como la radio, televisión, telefonía convencional y reemplazada por la actual, que son los aparatos de comunicación digital, ya que todos cuentan con internet y otros alcances más que día a día nos permite interactuar desde cualquier lugar que nos encontremos.

Cabero (2005), refirió que las TIC se relacionan con la informática, la nano electrónica y las comunicaciones en general, se encuentran enlazados unos de otro, lo que permite al ciudadano tener cientos de opciones más para comunicarse.

Hacer que las TIC sean utilizadas interactivamente y estén interconectadas, nos permite el almacenamiento, recuperación, procesamiento para tener una comunicación más fluida, rápida que permita la buena marcha organizacional.

Román (2009), definió a las TIC como innovaciones tanto en el hardware y software, las telecomunicaciones, fibra óptica, microprocesadores, que nos permiten tener información inmediata a través del uso de las distintas redes de comunicación. Es decir, se refiere al conjunto de equipos informáticos que conectados en red nos van a permitir por cualquier de los medios una comunicación fluida e inmediata dentro de una organización y fuera de ella.

Cuando se trata de definir las TIC y que comprende, pensamos inmediatamente que son sistemas informáticos que nos facilitan el trabajo y

sobre todo interactuar con otras personas, sino va más allá porque nos proporciona muchos recursos que nos permite almacenar información de bibliotecas u otras fuentes muy distantes. Si se trata de una institución educativa, el empleo correcto de las TIC permitirá al estudiante conectarse con el mundo y extraer y compartir información que le ayude a reforzar su aprendizaje.

Thompson y Strickland (2004) con respecto a las TIC mencionaron a todos los equipos informáticos tanto el software como el hardware son capaces de procesar información para el crecimiento económico de cualquier organización, aprovechando todas las oportunidades que nos ofrece a fin de lograr el objetivo organizacional de forma satisfactoria.

Gil (2002), con respecto a las TIC, indicó que son sistemas organizados donde la información pasan por un procesamiento digital, lo que permite tener información en tiempo real. Es lo que actualmente observamos y somos partícipes como inmigrantes digitales de estas nuevas oportunidades que nos brinda la tecnología.

1.3.1.7. Características distintivas de las TIC.

Las características distintivas de las TIC, que en buena cuenta son los parámetros de calidad, según Ochoa y Cordero (2002), se encuentran constituidos por la inmaterialidad, interactividad, instantaneidad y lo más valioso, la innovación, que nos van a transmitir imagen y sonido o los llamados tecnología multimedia. Estos son aprovechados por las grandes organizaciones que le permiten ampliar y aprovechar de todas sus ventajas para el crecimiento de la administración.

La interactividad es otra característica de las TIC, por tal razón Joyanes (1997), sostiene que estos en su gran mayoría convierten al interesado en un simple receptor de la información procesados por terceros, donde no le permite realizar cambios porque son exclusivos del diseñador. La instantaneidad, según Montaner (2001) se trata de recepcionar la información fidedigna sin

alteración alguna, de forma rápida y en tiempo real. Actualmente con el uso de las TIC vemos videoconferencias desde cualquier lugar del mundo.

También, cuando hablamos de la tecnología multimedia, Ochoa y Cordero (2002), se refieren a las propiedades o características que deben tener los equipos informáticos que transmitirán y recibirán imágenes y sonidos. Una cosa es utilizar la información rápida y transportarla, y otra cosa es tener el grado de calidad y confiabilidad de la información a subir.

En resumen, las TIC tienen como objetivo mejorar y optimizar la administración de las organizaciones educativas, cambios en nuestra cultura, social y económica que van a revertir en nuestra formación académica.

1.3.1.8. Dimensiones de las TIC.

Riveros (2005) respecto a las TIC plantea cuatro dimensiones:

Pedagógica: Abarca las competencias de integrar la programación curricular con software actualizado, propiciando en el estudiante el progreso del pensamiento crítico, así como otras funciones epistemológicas de mayor jerarquía durante el desarrollo de su aprendizaje.

Técnica: Esta dimensión es muy importante, de carácter operativo, porque permite a los docentes, alumnos y la organización educativa utilizar los elementos y recursos tecnológicos y digitales como el internet, multimedia, televisión, etc., con el fin de conseguir el aprendizaje significativo.

Gestión: Esta dimensión refiere que la gestión directiva deberá realizar un plan estratégico donde tienen previsto las actualizaciones en el manejo de las TIC, a fin de estar comunicados con toda la comunidad educativa. La capacitación del personal es imprescindible, contar con un plan de mantenimiento de los equipos informáticos, aplicando un adecuado control para su funcionamiento y uso.

Social, ética y legal: Esta dimensión tiene mucho que ver con la socialización, la aceptabilidad de la diversidad, de las normas éticas y morales (normas de convivencia). Mediante la aplicación de las TIC los estudiantes cuentan con el chat, foros donde pueden opinar e intercambiar ideas sobre normas de convivencia ética y moral de su institución educativa con otras similares.

El proyecto de investigación siempre estuvo relacionado con la pregunta: ¿cómo ha cambiado la sociedad respecto al nivel educativo? Con el empleo de las TIC, obviamente la sociedad ha cambiado en todas sus formas, social, cultural, económica. En el siglo XXI, hablamos de que en las instituciones educativas encontraremos alumnos con pensamiento digital, innovadores, creativos, por lo que, los docentes, que están en el rubro de inmigrantes digitales, tienen que capacitarse y hacer frente a la demanda de conocimiento de los estudiantes y el empleo de nuevas estrategias que se relacionan con la planificación y organización de la gestión directiva, plasmado en el Proyecto Educativo Institucional.

Por último, en la investigación de variable de las TIC se respalda con la teoría planteada por Siemens (2004), en el siglo XXI, lo que prevalece es el conectivismo, es decir, la interconexión entre equipos informáticos a fin de tener una comunicación rápida, fluida entre todos los actores de la organización educativa, y la sociedad globalizada, teniendo como centro de atención el aprendizaje de los estudiantes.

1.3.2. Segunda variable Gestión directiva.

Tabares y Miranda (2015) refuerzan lo dicho por Noguera y además fueron los que contextualizaron y proporcionaron el nombre de gestión directiva para todas las escuelas públicas bogotanas dentro del ámbito de la administración, promoviendo las relaciones con las distintas áreas que abarca la gestión como función directiva del director.

También Miranda (2016) conceptualizó a la Gestión directiva, como el equipo directivo que se encarga de dar la dirección estratégica e institucional, velar por el clima y el gobierno escolar, así como tener buenas relaciones con el entorno. Bajo ese contexto, el ente rector y su planta jerárquica puedan organizar, desarrollar y evaluar la marcha general de la organización. Lo que pone al Director y a su equipo directivo como responsables del direccionamiento, control y existencia de la organización bajo su mando.

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia, MEN (2016) también conceptualiza a la gestión directiva como responsables de dar el direccionamiento estratégico planificado sin descuidar su funcionamiento y posterior evaluación general de la institución educativa.

Amante (2010) menciona que la gestión directiva viene a ser el conjunto de acciones que realiza el cuerpo directivo a través de tomas de decisión, con la única intención de lograr los fines que persigue la educación, en tal sentido el equipo directivo debe trabajar en función de las metas y fines que se desea alcanzar; por tanto, son responsables de las decisiones que pueden tomar sin perjudicar el buen desarrollo del clima institucional y el trabajo entre todos los estamentos de la institución el cual dirige.

Noguera (2005) contextualiza a la gestión directiva y manifiesta que el director debe pensar que es un ser con capacidad intelectual capaz de innovar y forjar conocimientos y propiciar nuevas formas de gestión en lo educativo y administrativo, propiciando la invención, la exploración y el progreso del aprendizaje para el bien de los alumnos.

Robbins y Coulter (2005) respecto a la gestión directiva la define como una acción o acciones emprendidas por el director y su equipo directivo a fin de lograr los objetivos trazados por la entidad educativa, es decir es la coordinación que deben realizar con todo el personal que forma la comunidad educativa, a fin de plasmar las actividades a desarrollar y cumplirlas de forma eficaz y eficiente.

Minedu (2014) definió a la gestión directiva como el encargado de desarrollar un conjunto de labores y actividades articuladas entre sí que se dan en una escuela a fin de incentivar y promover la práctica pedagógica dentro y fuera de la institución. Por lo tanto, la gestión directiva tiene como tarea primordial optimizar, rediseñar y recuperar el sentido y valor verdadero que persigue la educación proyectándose más allá del siglo XXI.

Carrasco (2009) define a la gestión como un sistema conformado por diversas actividades estratégicamente planificadas empleando procedimientos y técnicas adecuadas con el fin de lograr objetivos, metas, fines o propósitos. Estos son realizados por personas que están al frente de instituciones u organizaciones públicas o privadas.

1.3.2.1. Objetivos de la Gestión Directiva.

Tomando como referencia a García (2008), los objetivos para una gestión de calidad son:

- a. Fomentar la identidad institucional, el desarrollo de una cultura organizacional, participación democrática y eficaz, fijando responsabilidades precisas, con directivos que ejerzan un liderazgo, fomenten el diálogo con todos los actores de la organización.
- b. Estar al frente de todas las actividades que programe la institución a fin de garantizar el desempeño, participación e identidad del personal a fin de lograr las metas trazadas.
- c. Hacer que cada uno de los participantes que conforman la institución plasme con creces las funciones encomendadas.
- d. Monitorear y evaluar resultados del proceso educativo a fin de identificar logros como deficiencias y alcanzar las soluciones que optimicen la gestión.

1.3.2.2. Dimensiones de la Gestión Directiva.

Según Miranda (2016), la gestión directiva en las instituciones de corte educativo, presentan cuatro dimensiones:

Pedagógica: Se encarga que los estudiantes logren desarrollar las competencias necesarias plasmadas en el diseño curricular y las aprendidas durante el desarrollo de las actividades pedagógicas con el único propósito de renovarse e identificarse en lo personal, social y profesional. Para la Unesco Perú (2011), esta dimensión se relaciona con todo lo que es metodologías orientadas a reforzar la educación del estudiante, por lo que es importante la actualización profesional del docente. Metodologías que deben relacionarse con tutorías, formas y estrategias de aprendizaje entre otros.

Organizacional: Tiene como criterio principal el logro educativo. Así la Unesco Perú (2011), contextualiza a esta dimensión como eje central para los aprendizajes de los alumnos, porque mucho depende de la forma cómo la institución educativa está organizada, haciendo hincapié que si hay buena organización los resultados académicos serán altos y se reflejan porque la gestión organizacional promueve el desarrollo y búsqueda de nuevos conocimientos, habilidades, práctica de nuevas actitudes. Esta dimensión involucra directamente al modelo organizativo que el director y su equipo directivo desarrollará en la institución para alcanzar el cumplimiento de sus fines. Lo remarca Marín (2008) indicando que la institución busca formas para planear, elaborar, ajustar, monitorear las actividades programadas.

Administrativa: Área que se encarga de proveer de toda la logística a las demás áreas tal y como está estructurada en el organigrama de la institución educativa. Su apoyo es vital, porque sin ella la gestión pedagógica, académica y administrativa no podrán cumplir con los objetivos trazados. Esta dimensión debe estar atento al tipo de actividades que va apoyar, porque no todas pueden favorecer al aprendizaje del estudiante, de allí la importancia que la gestión administrativa debe coordinar con la gestión académica a fin de dar las

recomendaciones para que todo tipo de actividades a desarrollarse puedan modificarse a fin de mejorar el aprendizaje del alumno.

Para la Unesco (2011) algunas actividades concretas de esta dimensión tienen que ver con la gestión del personal respecto al tema laboral, funciones y evaluación de su trabajo; contar con un plan de mantenimiento de la infraestructura, mobiliarios, equipos, hasta realizar el presupuesto anual de la organización y otras funciones que pueda emitir la autoridad superior.

Comunitaria: Tiene que velar para que exista una estrecha relación de convivencia entre la comunidad educativa y el entorno incluyendo a padres de familia, comisarías, parroquias, municipalidad, puesto de salud, compañía de bomberos, además de la atención educativa a personas con necesidades especiales.

Asimismo, la Unesco, sugiere que, mediante un análisis a la comunidad educativa encabezada por su equipo directivo, esta puede identificar las prioridades y necesidades de sus consumidores con el fin de hacerlos partícipes de sus diferentes actividades para integrarlos a la organización educativa y que favorezcan el aprendizaje del estudiante.

En resumen, lo mencionado por los autores sobre la definición de gestión directiva, podemos decir que es el motor que mueve y dirige la Institución, con el único propósito de construir el horizonte institucional en sus dimensiones pedagógico, organizacional, administrativo y comunitario, dirigiendo y organizando de forma correcta las actividades, monitoreando y evaluando resultados que persigue la institución, haciendo que la comunidad educativa tenga sentido de pertenencia y estén involucrados con los fines educativos que persigue.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema general.

¿Existe relación entre el uso de las TIC y la gestión directiva en la IE Melitón Carvajal de Lince durante el año 2018?

1.4.2. Problemas específicos.

Problema específico 1

¿En qué medida las TIC se relaciona con la dimensión pedagógica de la gestión directiva en la IE Melitón Carvajal del distrito de Lince, durante el año 2018?

Problema específico 2

¿En qué medida las TIC se relaciona con la dimensión organizacional de la gestión directiva en la IE Melitón Carvajal del distrito de Lince, durante el año 2018?

Problema específico 3

¿En qué medida las TIC se relaciona con la dimensión administrativa de la gestión directiva en la IE Melitón Carvajal del distrito de Lince, durante el año 2018?

Problema específico 4

¿En qué medida las TIC se relaciona con la dimensión comunitaria de la gestión directiva en la IE Melitón Carvajal del distrito de Lince, durante el año 2018?

1.5. Justificación del estudio

El estudio y todo el proceso que se hizo para elaborar la tesis se argumenta técnicamente, por lo que permite conocer a profundidad el grado de correspondencia que habrá entre el uso de las TIC con la gestión directiva de la

institución educativa Melitón Carvajal de Lince 2018, ya que los resultados obtenidos permitirán que se tomen como insumo para otras investigaciones y beneficio para la misma institución educativa.

La justificación de esta tesis se refiere precisamente a la contribución de la investigación para el beneficio de la comunidad educativa. Así Hernández (2014), justifica al estudio, cuando esta cumpla con los criterios y objetivos planteados y respondan a las exigencias del momento en el ámbito social, académico y sobre todo se lleve a la práctica.

La presente investigación nos llevó a obtener resultados y sirven como elementos de juicio para los miembros que conforman el equipo directivo de la institución donde se realizó el estudio, y también, para otras instituciones educativas, porque les permitirán a los directivos comprender que en este siglo XXI deberán rediseñar estrategias a fin de darle un trato adecuado a las TIC garantizando una educación de alto nivel para una sociedad globalizada.

1.6 Hipótesis general

Las Tecnologías de información y comunicación se relacionan significativamente con la gestión directiva de la IE Melitón Carvajal de Lince, durante el año 2018.

1.6.1. Hipótesis Específicas.

Hipótesis específica 1

Existe relación significativa entre las TIC y la dimensión pedagógica de la gestión directiva en la IE Melitón Carvajal del distrito de Lince, durante el año 2018.

Hipótesis específica 2

Existe relación significativa entre las TIC y la dimensión organizacional de la gestión directiva en la IE Melitón Carvajal del distrito de Lince, durante el año 2018.

Hipótesis específica 3

Existe relación significativa entre las TIC y la dimensión administrativa de la gestión directiva en la IE Melitón Carvajal del distrito de Lince, durante el año 2018.

Hipótesis específica 4

Existe relación significativa entre las TIC y la dimensión comunitaria de la gestión directiva en la IE Melitón Carvajal del distrito de Lince, durante el año 2018.

1.7. Objetivos**1.7.1. Objetivo general.**

Determinar la relación de las Tecnologías de información y comunicación y la gestión directiva de la IE Melitón Carvajal del distrito de Lince, durante el año 2018

1.7.2. Objetivos específicos.**Objetivos específicos 1**

Determinar en qué medida las TIC se relaciona con la dimensión pedagógica de la gestión directiva de la IE Melitón Carvajal del distrito de Lince, durante el año 2018

Objetivos específicos 2

Determinar en qué medida las TIC se relaciona con la dimensión organizacional de la gestión directiva de la IE Melitón Carvajal del distrito de Lince, durante el año 2018

Objetivos específicos 3

Determinar en qué medida las TIC se relaciona con la dimensión Administrativa de la gestión directiva de la IE Melitón Carvajal del distrito de Lince, durante el año 2018

Objetivos específicos 4

Determinar en qué medida las TIC se relaciona con la dimensión comunitaria de la gestión directiva de la IE Melitón Carvajal del distrito de Lince, durante el año 2018

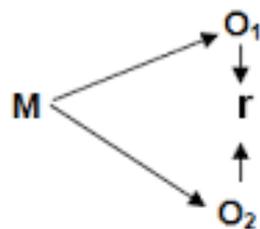
II. Marco metodológico

2.1. Diseño de la investigación

Tuvo un enfoque cuantitativo, tipo no experimental, correlacional y transeccional y según Hernández (2014), es correlacional porque su finalidad es saber la concordancia que existe entre dos o más variables. Permitted asociar las dos variables de estudio, las TIC y la gestión directiva. Se utilizó la recopilación de antecedentes o datos para comprobar y confirmar la hipótesis en base a la medición ordinal y el Rho de Spearman para el análisis estadístico.

Cuando se menciona del diseño empleado, el autor hace eco de la habilidad, astucia o destreza que se implanta para llegar a la información, alcanzar y demostrar los objetivos e hipótesis propuestos en la investigación. El diseño tipo no experimental, se refiere cuando los datos obtenidos en las dos variables no se han trastocado y son fiel reflejo de lo ocurrido en el lugar de la investigación. Asimismo, el diseño de corte transversal es cuando los datos que se recolectaron fueron en un momento dado.

Esquema utilizado:



Donde:

M = Muestra

O1 = TIC

O2 = Gestión Directiva

r = Relación de las variables

2.1.1. Método

Por la característica de la investigación ésta tiene un enfoque cuantitativo, quiere decir que nos permite controlar las variables para

evaluarlas, medirlas, compararlas con otros trabajos realizados y afines a esta investigación, siguiendo un proceso secuencial riguroso, con un método hipotético deductivo, porque partió desde la observación del fenómeno materia de estudio realizado en la IE Melitón Carvajal de Lince durante el año 2018.

A través de la observación se propusieron los problemas que me permitió plantear la hipótesis general como específicos y mediante un análisis riguroso se pasó a procesar los datos obtenidos en la encuesta, empleando el software SPSS versión 24 en español. Se realizó el análisis descriptivo calculando tablas de frecuencias y los gráficos de barras con el análisis inferencial a fin de demostrar la hipótesis y parámetros, culminando con la discusión de resultados

2.2. Variables y operacionalización

La operacionalización, es un proceso que realiza el investigador, en este caso se ha tenido que conocer las dos variables de investigación, conocer el tipo de variables que ambas fueron tipo ordinal. Conocer las dimensiones de cada variable, posteriormente colocar los indicadores por cada dimensión, que nos va a permitir realizar las preguntas adecuadas a fin de obtener datos de la investigación.

Los ítems o el número de preguntas por cada dimensión, las escalas de medición, que fueron del 1 al 5, posteriormente se agregó los niveles y rangos, y tal como se aprecia en la tabla 1 y 2 de la matriz operacional se consideró 3 niveles: bajo, medio, alto. Esto permitió obtener los rangos de medición de la variable, conocido con baremo, además de los rangos por dimensión, es decir baremo por dimensión de las dos variables, sin estos procesos no se llega a obtener la correlación entre variables.

Analizadas ambas variables de naturaleza cuantitativa y escala ordinal, como son las TIC y la gestión directiva, nos permitió establecer relaciones entre las variables empleando escalas, niveles y rangos de medición.

2.2.1. Definición conceptual de las variables

Variable 1: TIC

Las TIC son equipos y herramientas, software y hardware que asociados a las comunicaciones forman una sociedad en red, tal es así que Castells (2006) menciona que, si no se difunde y utiliza esta innovación tecnológica, debido a obstáculos institucionales por diversas índoles, se produce un retraso tecnológico con efectos socio culturales negativos hasta para el mismo agente innovador.

Variable 2: Gestión directiva

La Gestión Directiva es el equipo directivo en sí que se encarga de dar la dirección y lineamientos establecidos conforme a ley a fin que la organización educativa se fortalezca tanto en lo pedagógico, organizacional, administrativo y comunitario, así Miranda (2016) menciona que el director y su equipo directivo deben organizar, desarrollar, monitorear y evaluar el trabajo general de que se realiza en la institución a fin de rediseñar y replantear actividades que permitan la funcionalidad de su organización.

A continuación, presentan las tablas donde se han operacionalizado las dos variables de estudio.

La primera variable correspondió a las TIC, que tuvo cuatro dimensiones: a) pedagógica, b) Técnica, c) Gestión, d) Social, ética y legal. Cada dimensión tuvo dos indicadores y tres de las dimensiones contaron con 4 ítems y una dimensión con 3 ítems, totalizando 15 ítems.

La segunda variable fue la Gestión directiva con cuatro dimensiones: a) pedagógica, b) organizacional, c) Administrativa, d) Comunitaria. Tres dimensiones tuvieron 4 ítems cada uno y una dimensión con 5 ítems, haciendo un total de 17 ítems para esta variable.

Tabla N 1. Matriz operacional de la variable TIC

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles y rangos
Pedagógica	- TIC en la programación curricular de contenidos y metodologías innovadoras	1 - 4		
	- TIC en la planificación de los planes curriculares		(1) Nunca	Alto (55 – 75)
Técnica	- Las TIC y la motivación para el aprendizaje	5 - 7	(2)	
	- TIC y la innovación del aprendizaje		Casi nunca	Medio (35 – 54)
Gestión	- Plataforma web con información actualizada	8 - 11	(3)	
	- TIC para la gestión académica (matrícula, evaluación, biblioteca, notas)		A veces (4)	Bajo (15 – 34)
Social ética y legal	- TIC en la comunicación interna (directivos, docentes, administrativos, docentes, estudiantes)	12 - 15	Casi siempre (5)	
	- TIC en la comunicación externa (Padres de familia y comunidad)		Siempre	

Fuente: elaboración propia.

Tabla 2. *Matriz operacional de la variable gestión directiva*

Dimensiones	Indicadores	Items	Escalas	Niveles y Rango
Pedagógica	- Políticas internas para uso de las TIC en lo curricular, prácticas pedagógicas, evaluación de los aprendizajes, certificación	1 - 4	(1) Nunca	Alto (63 – 85)
	- Políticas internas para el perfeccionamiento personal y profesional de sus profesores			
Organizacional	- Plan estratégico sobre metas y fines propuestos en mejora de los aprendizajes.	5 - 8	(2) Casi nunca	Medio (40 – 62)
	- Modelo organizacional que permita proyectar, monitorear y evaluar actividades en bien de la organización		(3)	
Administrativa	- Plan de mejora educativa para apoyo de la gestión pedagógica.	9 - 12	A veces	Bajo
	- Plan para el control de la gestión general de la institución educativa (infraestructura, patrimonios recursos humanos, equipos informáticos, financiera		(4) Casi siempre	(17 – 39)
Comunitaria	- Actividades que promueven desde el hogar y ayuden al aprendizaje del estudiante. Relación IE y comunidad, participación y convivencia	13 - 17	(5) Siempre	

Fuente: elaboración propia.

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población.

Población es el conjunto de todos los componentes con características y relaciones similares que ocupan un lugar y tiempo, para esta investigación, la población está formado por personas.

La institución educativa Melitón Carvajal de Lince 2018, se encuentra ubicada en el distrito de Lince, Jr. Leónidas Yerovi N° 2120 que formó parte del presente estudio. Esta tiene 70 años de vida institucional, fundada mediante Resolución N° 025 del 23 enero 1948, con el DS N° 004-2009 se consigue modernizar y reforzar la infraestructura. Cuenta con un área de 5000 metros cuadrados, contando con talleres para Educación para el Trabajo, laboratorios y centros de recursos tecnológicos, canchas de fútbol, anfiteatro, gimnasio. Ubicado en el distrito de Lince, rodeado de gran actividad comercial, instituciones tutelares, como comisarías, hospitales, centros médicos, universidades; con vías de acceso rápido desde los diferentes conos de la ciudad.

La población donde se realizó el estudio estuvo constituida por 79 docentes entre nombrados y contratados, también se considerará los criterios de inclusión e exclusión a personal docente y contratado con licencia y/o encontrándose en proceso administrativo.

Tabla 3: Cuadro de la población docente de la IE Melitón Carvajal de Lince, durante el año 2018

N° de docentes nombrados	N° de docentes contratados
50	29

Fuente: elaboración propia.

2.3.2. Muestra.

Para esta investigación se tuvo una población conocida, empleándose la fórmula estadística de la probabilística estratificada y se sustenta tomando como referencia a Hernández (2014), menciona que el “Muestreo en una población no es más aquella que se fracciona en segmentos y de cada segmento se selecciona una muestra” (p.181). Así la muestra obtenida fue de 65 docentes del nivel secundaria.

Las muestras probabilísticas son importantes cuando se realiza un tipo de diseño de investigación transeccional, descriptivos como correlacionales, por ejemplo, los cuestionarios, las encuestas de opinión, sondeos, boca de urna, que me van a permitir realizar estimaciones de variables en la población materia de la investigación.

La fórmula aplicada que me permitió obtener la muestra probabilística fue:

$$n = \frac{(z)^2 (p \cdot q \cdot N)}{(E)^2 (N - 1) + (z)^2 \cdot p \cdot q}$$

N° de docentes nombrados	N° de docentes contratados
50	29

Donde:

n = Tamaño de la muestra

Z = Nivel o grado de confianza de 95%, entonces Z= 1.96

p = Proporción del éxito, si no se conoce $p= 0.5$ y $q = 0.5$.

$q = 1 - p$

E = Margen de error de muestra permitido: 0.05

N = Población

Cálculo de la muestra estratificada:

$N = 79$ docentes

Reemplazando fórmula:

$$n = \frac{(1.96)^2 \cdot (0.5) \cdot (0.5) \cdot 79}{(0.05)^2 \cdot (79-1) + (1.96)^2 \cdot (0.5) \cdot (0.5)} = \frac{75.84}{1.155} = 65$$

Muestra (n), mediante la fórmula arrojó el valor de. $n= 65$ docentes.

Tabla 4: *Estratificación de población y muestra*

Docentes	Población	Muestra
Nombrados	50	41
Contratados	29	24
TOTAL	79	65

Fuente: elaboración propia.

Estratificación de población y muestra

La muestra fue de 65 docentes por la que se procedió a utilizar la técnica del muestreo al azar o aleatorio simple, conocido también como la técnica de la balota sin reposición realizado a 41 docentes nombrados y 24 docentes contratados. Es la técnica de muestreo más eficiente que nos permite que el total del universo tiene la misma posibilidad de ser seleccionado, pero una vez seleccionado no ingresa nuevamente al muestreo.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnica de recolección de datos.

Para la recolección de datos se empleó la encuesta tipo escala de Likert, porque se buscó conocer la opinión o percepción de los profesores del nivel secundario del colegio Melitón Carvajal ubicado en Lince, año 2018 sobre el uso de las TIC y su relación con la Gestión directiva en sus dimensiones pedagógica, organizacional, administrativa y comunitaria. Reforzando el uso de la encuesta, Hernández (2014) menciona que es muy útil su aplicación por su bajo costo y la simultaneidad de su aplicación.

Con respecto a la técnica de Likert, esta especificó la escala utilizada como: Nunca (1), casi nunca (2), algunas veces (3), casi siempre (4), siempre (5).

2.4.2. Instrumento de recolección de datos.

Instrumento de medición utilizado en ambas variables, el cuestionario, que según Bernal (2010) la define como un conjunto de preguntas que nos van a permitir medir a una o más variables.

2.4.2.1. Ficha técnica para medir la variable de las TIC.

A continuación, se presenta ambas fichas técnicas, motivo de estudio de este proyecto de investigación:

- Ficha Técnica: TIC

Nombre Original: Cuestionario de tecnologías de la información y comunicación

Autor: Juan Visitacion Dominguez Aguirre

Administración: Individual

Duración: 15 min.
 Cantidad de ítems: 15
 Estructura: 4 dimensiones:
 Pedagógica
 Técnica
 Gestión
 Social, ética y legal

El cuestionario de la variable TIC tipo escala Likert estuvo formado por cuatro dimensiones: Pedagógica con 4 ítems, técnica con 3 ítems, gestión con 4 ítems y, por último, social, ética y legal con 5 ítems.

Baremo:

Baja: (15 – 34)

Media: (35 – 54)

Alta: (55 – 75)

- Ficha Técnica: Gestión directiva

Nombre Original: Cuestionario de Gestión directiva
 Autor: Juan Visitacion Dominguez Aguirre
 Administración: Individual
 Duración: 15 min.
 Cantidad de ítems: 17
 Estructura: 4 dimensiones:
 Pedagógica
 Organizacional
 Administrativa
 Comunitaria

El cuestionario de la variable gestión directiva tipo escala Likert estuvo formado por cuatro dimensiones: Pedagógica con 4 ítems, organizacional con 4 ítems, administrativo con 4 ítems y comunitaria con 5 ítems.

Baremo:

Baja: (17 – 39)

Media: (40 – 62)

Alta: (63 – 85)

2.4.3. Validez.

La validez de un instrumento es sinónimo de confiabilidad, así Ruiz (2005) estima que el instrumento una vez diseñada, elaborada y aplicada debe medir lo que se propone el investigador. Su validez se comprobó mediante el juicio de expertos y se observa a continuación:

Tabla 5: *Validez de escala por juicio de expertos*

Jueces expertos		Criterios de evaluación:				
Condición final						
Grado	Nombre	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Suficiencia	
Dr.	Ludwig Candela Valencia	Sí	Sí	Sí	Sí	Aplicable
Mg.	Laura del Pilar Valiente Agreda	Sí	Sí	Sí	Sí	Aplicable
Mg.	José Hugo Vargas Ancco	Sí	Sí	Sí	Sí	Aplicable

Fuente: elaboración propia.

2.4.4. Confiabilidad del instrumento.

Tal como menciona Ruiz (2005), el grado de confiabilidad de un instrumento de medición, se da cuando el instrumento diseñado nos permite medir lo que deseamos indagar y el resultado deberá ser lo mismo si lo aplicamos varias veces.

Aplicando la fórmula del Alfa de Cronbach determinaremos el grado de seguridad y exactitud que nos brinda el instrumento y se ciñe a la siguiente escala:

No es confiable	-1.00 a 0.00
Baja confiabilidad	0.01 a 0.49
Moderada confiabilidad	0.50 a 0.75
Fuerte confiabilidad	0.76 a 0.89
Alta confiabilidad	0.90 a 1.00

Su fórmula es:

$$\alpha = \left[\frac{K}{K - 1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

α : Valor del grado de confiabilidad del instrumento, expresado en %

S_i^2 : Suma de varianzas de cada ítem

S_t^2 : Varianza del total de filas (puntaje total de los jueces)

K : Número de preguntas o ítems

La fiabilidad perfecta es la unidad, considerando que el índice de consistencia oscila entre 0 y 1, tomado de Hernández et al., (2014). Aplicando la fórmula se obtuvo el grado de la confiabilidad, consistencia y precisión evidenciando una correlación de 0.869 que corresponde según los valores a una fuerte confiabilidad.

Primera Variable: TIC

Estadística de fiabilidad:

Alfa de Cronbach	Nº de encuestados
0.869	15

Segunda Variable: Gestión directiva

Estadística de fiabilidad:

Alfa de Cronbach	N° de encuestados
0.883	17

Según el Alfa de Cronbach, para establecer el nivel de confiabilidad, el instrumento aplicado debe indicar una fiabilidad mayor a los 0.8. En la investigación los resultados han superado este parámetro:

Primera variable: TIC con 0.869

Segunda variable: Gestión directiva con 0.883

2.5. Método de análisis de datos

Una vez aplicado el cuestionario, se continuó con el siguiente proceso: Primero, se clasificaron los datos de las dimensiones según la variable, se organizaron y ordenaron en tabla excel. Segundo, se realizó en tablas Excel la suma total de cada dimensión y de cada variable. Tercero, instalado el software SPSS Vs. 24 en español se ingresó las tablas preparadas en excel a fin de conseguir resultados estadísticos descriptivos y frecuencias de las dimensiones y variables. Cuarto, con el SPSS Vs. 24, se procedió a realizar la contrastación de los resultados correlacionando la variable TIC y las dimensiones de la otra variable, propósito que permite demostrar la hipótesis planteada.

Este proceso se justifica, porque según Hernández y Baptista (2014), sirve para observar y analizar los resultados mediante tablas de frecuencia y gráficos de barra y con el Análisis inferencial probamos la hipótesis y estimamos parámetros, mediante la prueba Rho de Spearman correlacionamos ambas variables.

Tabla 6. *Coefficiente de correlación, según el rango de valores*

0 a 0.20		Correlación nula
0.21 a 0.40		Correlación baja
0.41 a 0.70	Relación Directa	Correlación moderada
0.71 a 0.90		Correlación alta
0.91 a 1		Correlación muy alta
<hr/>		
-0.91 a -1		Correlación muy alta
-0.71 a -0.90		Correlación alta
-0.41 a -0.70	Relación inversa	Correlación moderada
-0.21 a -0.40		Correlación baja
0 a -0.20		Correlación nula

Fuente: Cuadro adaptado de Bisquerra (2004, p. 212).

2.6. Aspectos éticos

Se consideraron en la investigación realizada en la institución educativa Melitón Carvajal de lince 2018, los siguientes aspectos éticos:

- Anonimato, discreción absoluta, no registrar la identidad de los profesores en el cuestionario de preguntas.
- Confidencialidad, se alcanzó a los participantes la información oportuna, clara y precisa para que puedan contestar al cuestionario planteado.
- Honestidad, se asumió el compromiso total para respetar todos los parámetros de la investigación, sin aumentar o alterar lo establecido.
- Respeto a la autoría, y autenticidad, se consideró el respeto total a la propiedad intelectual de los autores citados y de los resultados obtenidos.

III. Resultados

3.1. Descripción de resultados

3.1.1. Tecnologías de la información y comunicación.

Tabla 7. Las TIC percibida por los profesores de educación secundaria de la IE Melitón Carvajal de Lince, durante el año 2018.

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Medio	11	16,9
	Alto	54	83,1
	Total	65	100,0

Fuente: Encuesta realizada a profesores de educación secundaria de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018 sobre el uso de las TIC.

Elaboración propia.

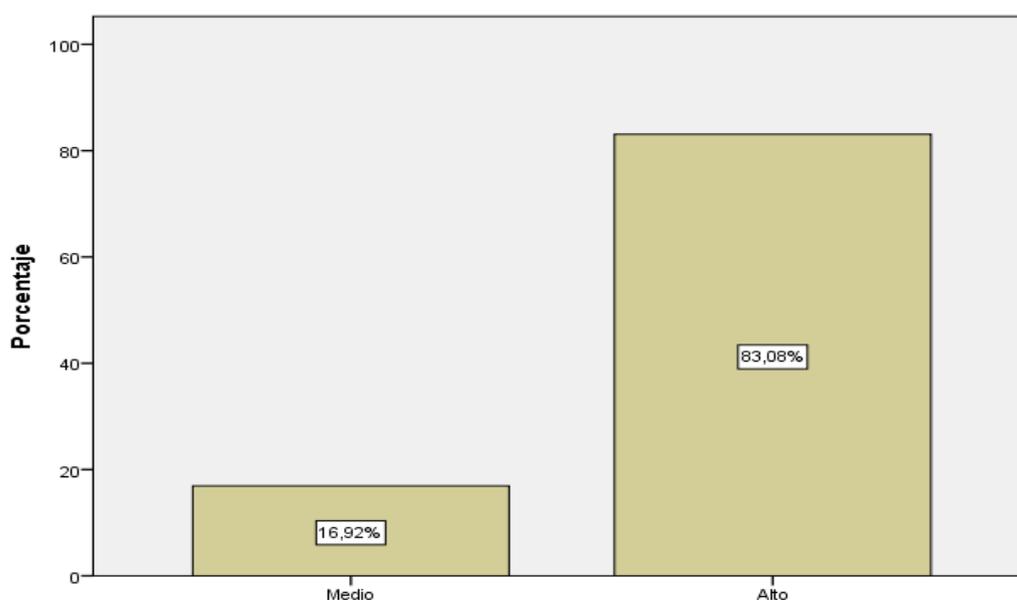


Figura 1. Las TIC percibida por los docentes de educación secundaria de la IE Melitón Carvajal de Lince, durante el año 2018.

En la tabla 7 y figura 1, podemos observar que el 83,10%, equivalente a 54 profesores de las Institución educativa Melitón Carvajal del distrito de Lince 2018, consideraron un alto nivel de importancia del uso de las TIC, mientras que un 16,90%, equivalente a 11 docentes de la misma institución educativa, lo percibieron en un nivel medio. Estos resultados estarían demostrando que el

empleo de las TIC en la IE Melitón Carvajal de Lince 2018 es muy alto, por lo que es muy importante su aplicación en las tareas educativas.

Tabla 8. TIC en el nivel de la dimensión pedagógica percibida por los profesores del nivel secundario de la IE Melitón Carvajal de Lince, durante el año 2018.

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Medio	4	6,2
	Alto	61	93,8
	Total	65	100,0

Fuente: Encuesta realizada a profesores de educación secundaria de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018 sobre la dimensión pedagógica.

Elaboración propia.

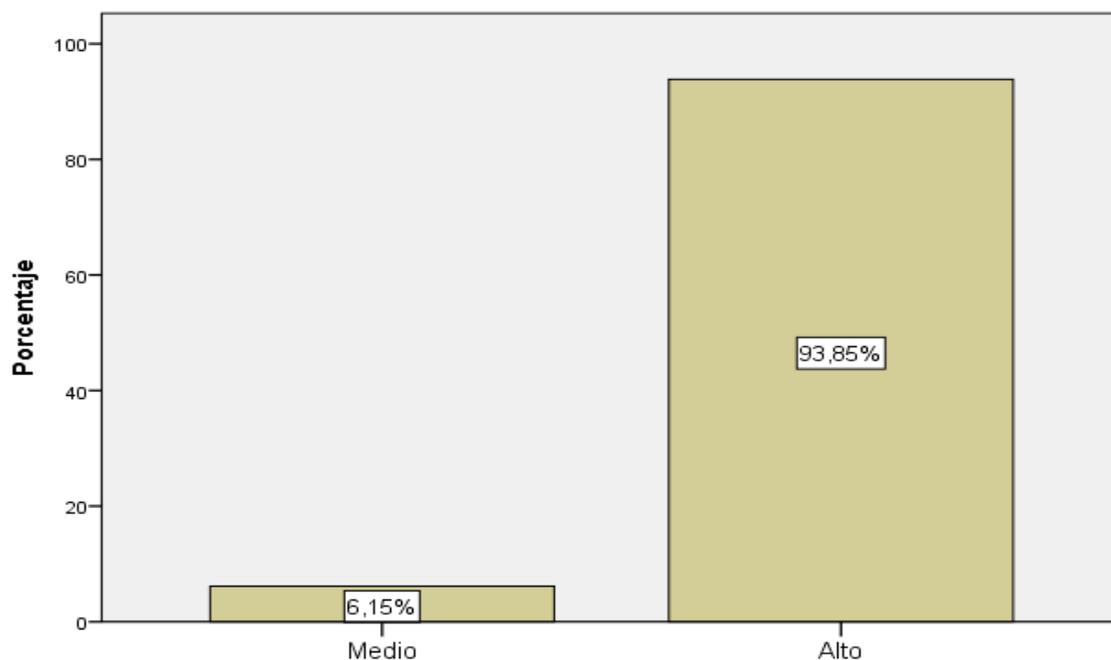


Figura 2. TIC en la Dimensión pedagógica percibida por los profesores de la IE Melitón Carvajal de Lince, durante el año 2018.

En la tabla 8 y figura 2, se evidenció que el 93,80%, equivalente a 61 profesores de la institución educativa Melitón Carvajal de Lince 2018,

consideraron un alto nivel del empleo de las TIC en la dimensión pedagógica, mientras que un 6,20%, equivalente a 4 docentes de la misma institución, consideraron que las TIC se emplean en un nivel medio, por lo que se estaría demostrando que la aplicación de las TIC en la dimensión pedagógica es de suma importancia.

Tabla 9. TIC en el nivel de la dimensión técnica percibida por los profesores del nivel secundario de la IE Melitón Carvajal de Lince, durante el año 2018.

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Medio	4	6,2
	Alto	61	93,8
	Total	65	100,0

Fuente: Encuesta realizada a profesores de educación secundaria de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018 sobre la dimensión técnica.

Elaboración propia.

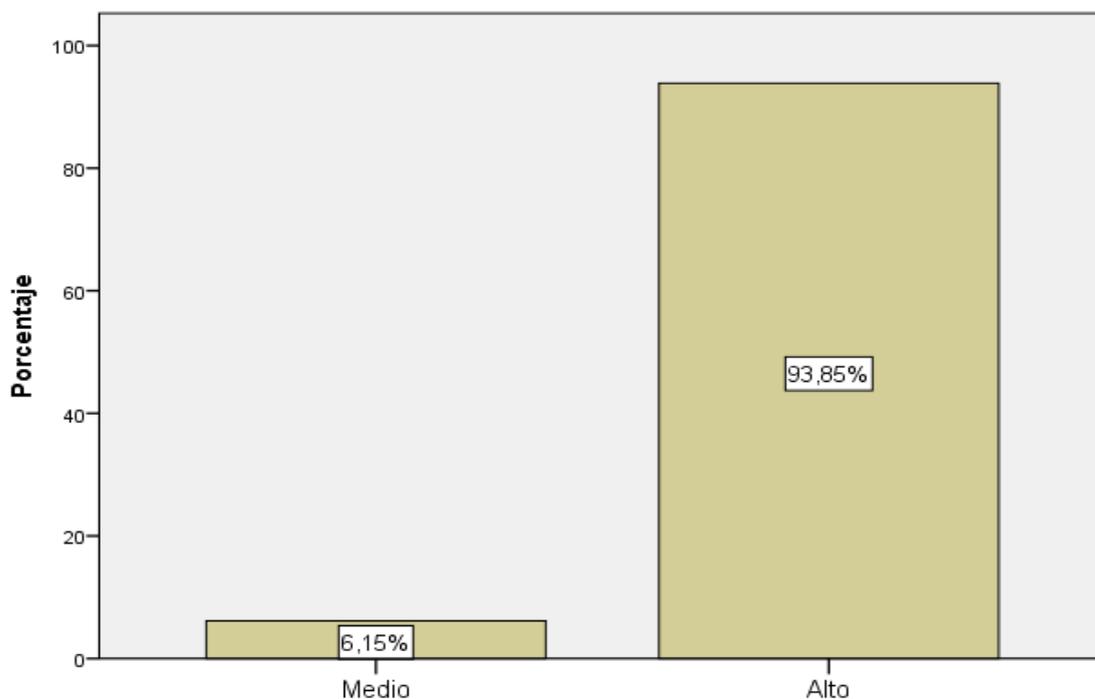


Figura 3. TIC en la Dimensión técnica percibida por los profesores del nivel secundario de la IE Melitón Carvajal de Lince durante el año 2018.

En la tabla 9 y figura 3, observamos que el 93,80%, equivalente a 61 profesores de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018, consideraron que las TIC se aplican en un alto nivel en la dimensión técnica, mientras que un 6,20%, equivalente a 4 docentes de la misma institución consideraron su aplicación en un nivel medio, por lo que se estaría demostrando que su aplicación dentro de la dimensión técnica es muy importante.

Tabla 10. TIC en el nivel de la dimensión de gestión percibida por los profesores del nivel secundario de la IE Melitón Carvajal de Lince, durante el año 2018.

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Bajo	1	1,5
	Medio	36	55,4
	Alto	28	43,1
	Total	65	100,0

Fuente: Encuesta ejecutada a profesores de educación secundaria de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018, sobre la dimensión de gestión.

Elaboración propia.

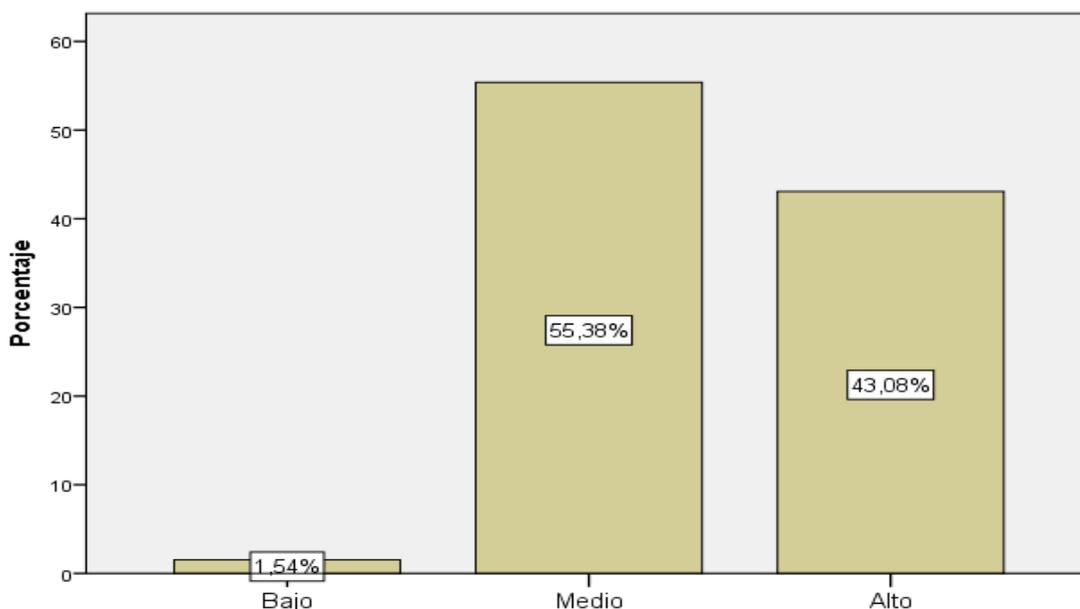


Figura 4. TIC en la Dimensión de gestión percibida por los profesores del nivel educación secundario de la IE Melitón Carvajal de Lince durante el año 2018.

En el tabla 10 y figura 4 se observó que el 43,10%, equivalente a 28 profesores de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018, consideran que existe un alto nivel en la dimensión gestión, además, un 55,4%, equivalente a 36 docentes de la misma institución educativa, consideran un nivel medio, mientras que un 1,5% equivalente a 01 docente de la misma institución educativa, considera que existe un nivel bajo en el empleo de la variable TIC en la dimensión de gestión, por lo que se estaría demostrando que su uso y aplicación dentro de la gestión de la institución es muy importante.

Tabla 11. TIC en el nivel de la dimensión social, ética y legal percibida por los profesores del nivel secundario de la IE Melitón Carvajal de Lince, durante el año 2018.

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Bajo	5	7,7
	Medio	49	75,4
	Alto	11	16,9
	Total	65	100,0

Fuente: Encuesta realizada a profesores de educación secundaria de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018 sobre la dimensión social, ética y legal. Elaboración propia.

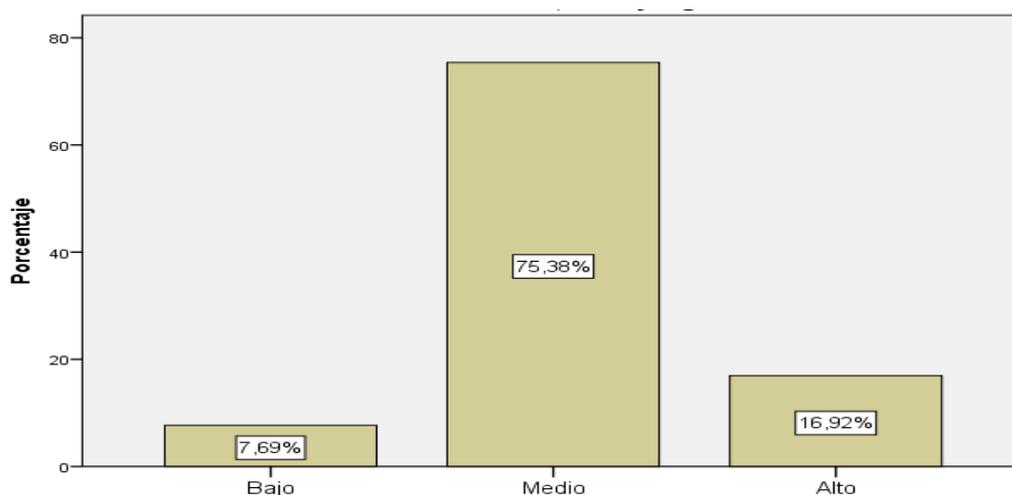


Figura 5. TIC en la Dimensión de social, ética y legal percibida por los profesores del nivel secundario de la IE Melitón Carvajal de Lince, durante el año 2018.

En la tabla 11 y figura 5, observamos que el 75,4 %, equivalente a 49 profesores de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018, consideraron que existe un nivel medio en el uso de las TIC dentro de la dimensión social, ética y legal. Por otro lado, un 16,9%, equivalente a 11 docentes de la misma institución educativa, consideraron un nivel alto del empleo de las TIC en la dimensión descrita y, finalmente, un 7,7% equivalente a 05 docentes de la misma institución educativa, lo consideraron en un nivel bajo.

3.1.2. Gestión Directiva.

Tabla 12. *Gestión directiva percibida por los profesores del nivel secundario de la IE Melitón Carvajal de Lince, durante el año 2018.*

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Bajo	3	4,6
	Medio	56	86,2
	Alto	6	9,2
	Total	65	100,0

Fuente: Encuesta realizada a profesores de educación secundaria de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018 sobre la dimensión social, ética y legal. Elaboración propia.

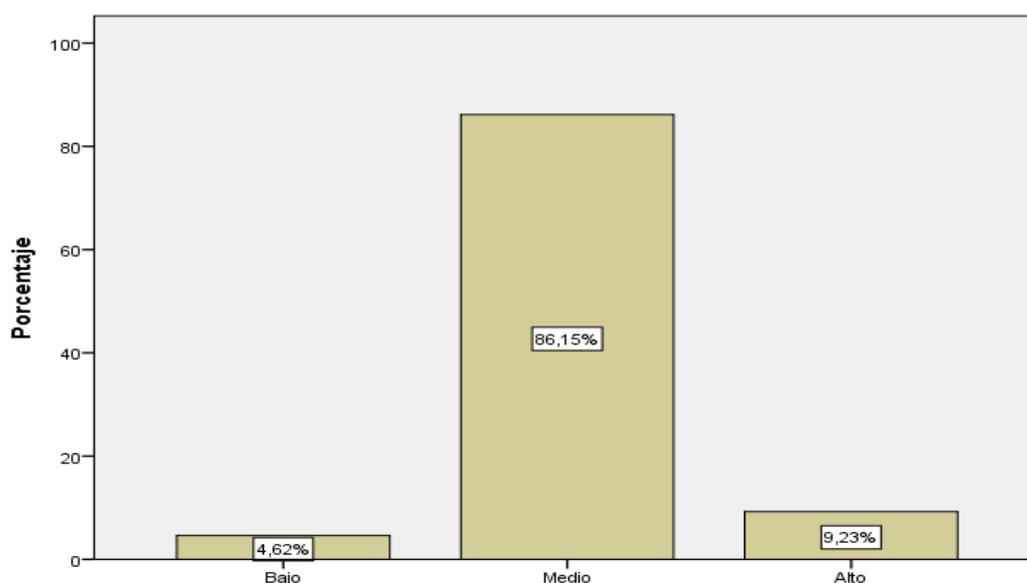


Figura 6. *Gestión directiva percibida por los profesores del nivel secundario de la IE Melitón Carvajal de Lince, durante el año 2018.*

En la tabla 12 y figura 6, se observó que un 86,20%, equivalente a 56 profesores de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018, consideraron en un nivel medio a la gestión directiva, el 9,20%, equivalente a 6 docentes lo consideraron en un nivel alto y el 4,60%, equivalente a 3 docentes lo consideraron en un nivel bajo.

Tabla 13. *Gestión directiva en la dimensión pedagógica percibida por los profesores del nivel secundario de la IE Melitón Carvajal de Lince, durante el año 2018.*

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Bajo	5	7,7
	Medio	49	75,4
	Alto	11	16,9
	Total	65	100,0

Fuente: Encuesta realizada a profesores de educación secundaria de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018 sobre la dimensión social, ética y legal. Elaboración propia.

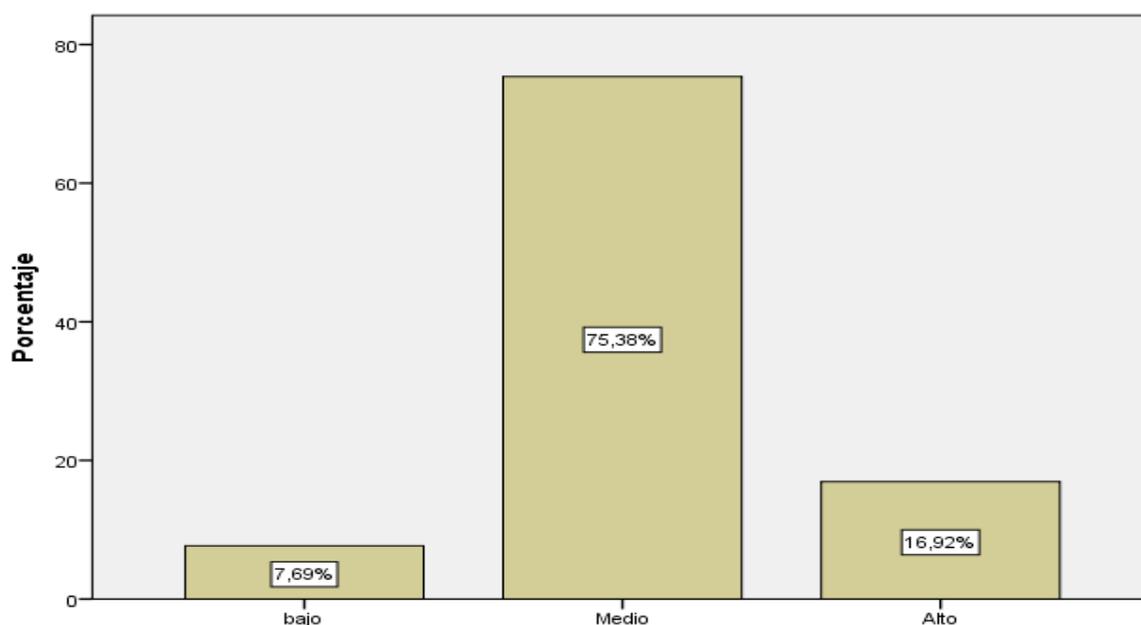


Figura 7. Gestión directiva en la dimensión pedagógica percibida por los profesores del nivel secundario de la IE Melitón Carvajal de Lince, durante el año 2018.

En la tabla 13 y figura 7, observamos que el 75,40%, equivalente a 49 profesores de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018, percibieron que la gestión directiva se encuentra en un nivel medio respecto a la importancia que le da a la dimensión pedagógica, el 16,90%, equivalente a 11 docentes lo percibieron como un nivel alto y un 7,70% como nivel bajo.

Tabla 14. *Gestión directiva en la dimensión organizacional percibida por los profesores del nivel secundario de la IE Melitón Carvajal de Lince, durante el año 2018.*

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Bajo	4	6,2
	Medio	58	89,2
	Alto	3	4,6
	Total	65	100,0

Fuente: Encuesta realizada a profesores de educación secundaria de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018 sobre la dimensión organizacional.

Elaboración propia.

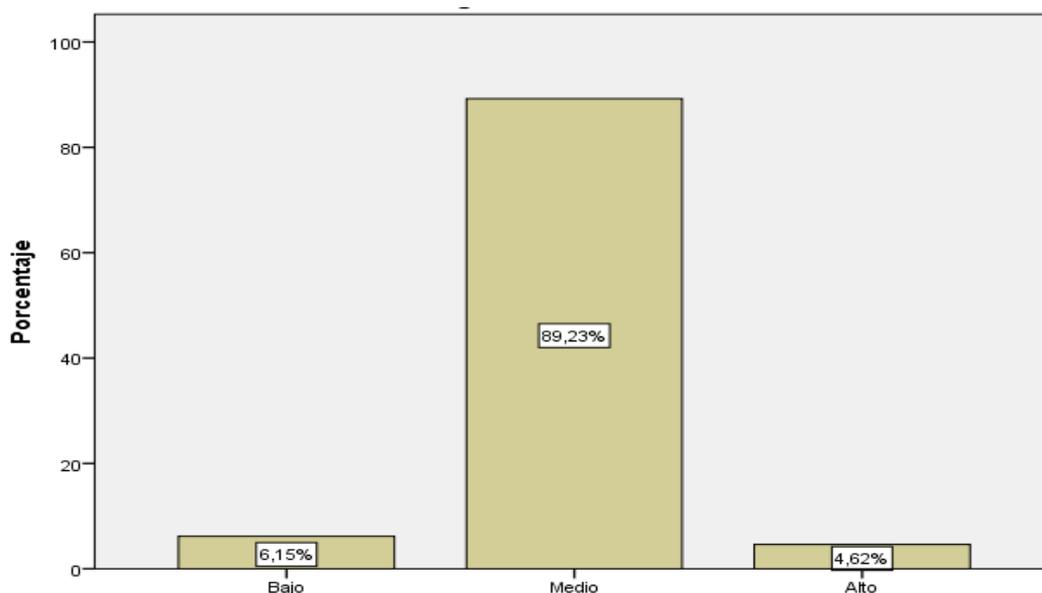


Figura 8. Gestión directiva en la dimensión organizacional percibida por los profesores del nivel secundario de la IE Melitón Carvajal de Lince, durante el año 2018.

En la tabla 14 y figura 8, observamos que el 89,20%, equivalente a 58 profesores de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018, percibieron que la gestión directiva se encuentra en un nivel medio respecto a la importancia que le da a la dimensión organizacional, el 4,60%, equivalente a 3 docentes lo percibieron en un nivel alto y un 6,20%, equivalente a 4 docentes lo percibieron en un nivel bajo.

Tabla 15. *Gestión directiva en la dimensión administrativa percibida por los profesores del nivel secundario de la IE Melitón Carvajal de Lince, durante el año 2018.*

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Bajo	6	9,2
	Medio	56	86,2
	Alto	3	4,6
	Total	65	100,0

Fuente: Encuesta realizada a profesores de educación secundaria de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018 sobre la dimensión administrativa.

Elaboración propia.

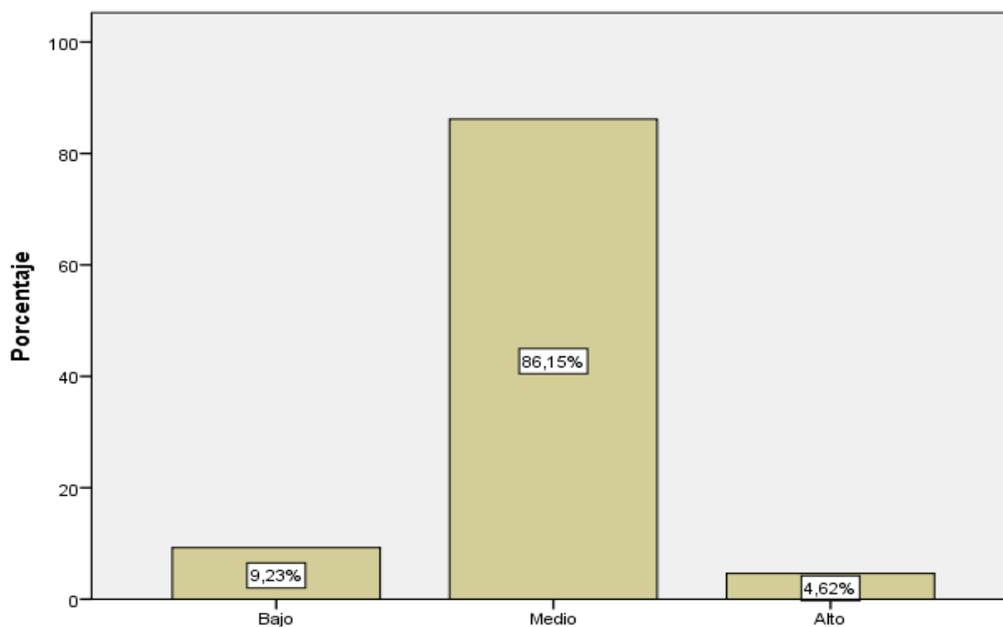


Figura 9. Gestión directiva en la dimensión administrativa percibida por los profesores del nivel secundario de la IE Melitón Carvajal de Lince, durante el año 2018.

En la tabla 15 y figura 9 se evidencia que el 86,20%, equivalente a 56 profesores de la de la Institución educativa Melitón Carvajal de Lince 2018, percibieron que la gestión directiva se encuentra en un nivel medio respecto a la importancia que le da a la dimensión administrativa, el 4,60%, equivalente a 3 docentes lo percibieron en un nivel alto y un 9,2% equivalente a 6 docentes lo percibieron en un nivel bajo.

Tabla 16. Gestión directiva en la dimensión comunitaria percibida por los profesores del nivel secundario de la IE Melitón Carvajal de Lince, durante el año 2018.

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Bajo	15	23,1
	Medio	49	75,4
	Alto	1	1,5
	Total	65	100,0

Fuente: Encuesta realizada a profesores de educación secundaria de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018 sobre la dimensión comunitaria.

Elaboración propia.

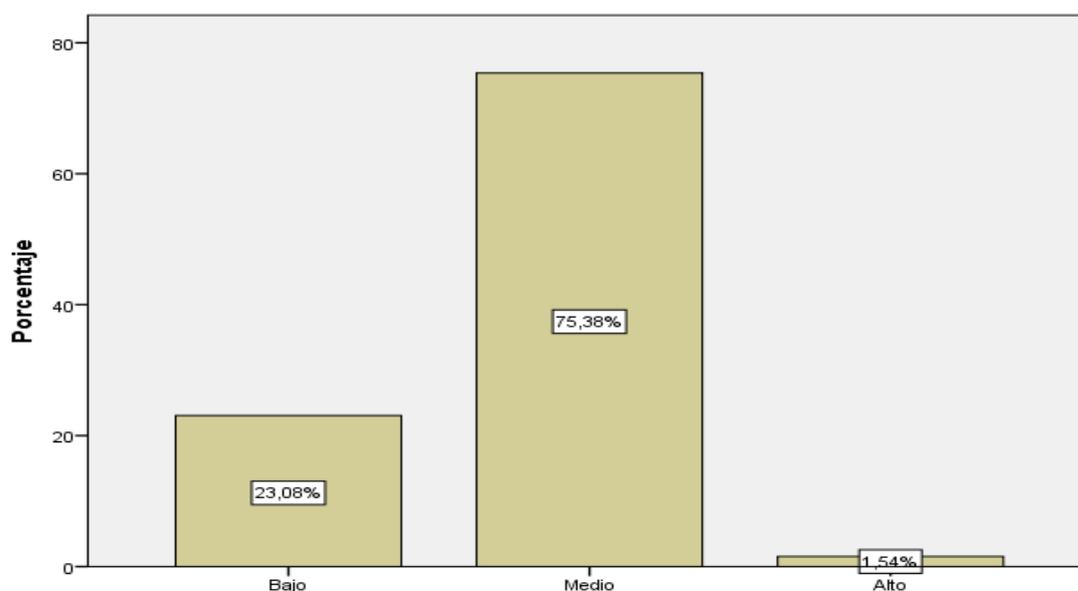


Figura 10. Gestión directiva en la dimensión comunitaria percibida por los profesores del nivel secundario de la IE Melitón Carvajal de Lince, durante el año 2018.

En la tabla 16 y figura 10 observamos que el 75,40%, equivalente a 49 docentes de la de la Institución educativa Melitón Carvajal de Lince 2018, percibieron que la gestión directiva se encuentra en un nivel medio respecto a la importancia que le da a la dimensión comunitaria, el 23,10%, equivalente a 15 docentes lo percibieron en un nivel bajo y 1,50% equivalente a 1 docente, lo percibió en un nivel alto.

3.2. Contrastación de hipótesis

3.2.1. De la hipótesis general.

H_0 : Las Tecnologías de información y comunicación no se relacionan significativamente con la gestión directiva de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018.

H_1 : Las Tecnologías de información y comunicación se relacionan significativamente con la gestión directiva de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018.

Para la contrastación de hipótesis se aplicó la regla de decisión, si $p \geq \alpha$, se admite H_0 ; o caso contrario, si $p < \alpha$, se objeta H_0 .

Prueba de estadística: Rho de Spearman

Tabla 17. *Correlación entre las TIC y la Gestión directiva en la IE Melitón Carvajal de Lince 2018*

		TIC	GESTIÓN DIRECTIVA
Rho de Spearman	VARIABLE	1,000	,706**
	TIC	.	
	Coeficiente de correlación		,000
	Sig. (bilateral)		
	N	65	65
Rho de Spearman	VARIABLE	,706**	1,000
	GESTIÓN		.
	Coeficiente de correlación	,000	
	Sig. (bilateral)		
	N	65	65

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Profesores de educación secundaria de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018. Elaboración propia.

En la tabla 17, se observa que los resultados de la prueba estadística de correlación de Spearman, nivel de significancia ($p < 0.000$) objetando la hipótesis nula, es decir que las TIC percibida por los profesores de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018 se correlaciona con la gestión directiva, siendo esta correlación tipo directa y moderada ($Rho = 0.706^{**}$), esto indica que a medida que se relacione o se emplee más las TIC por la gestión directiva, también mejorará el nivel de gestión en sus cuatro dimensiones descritas anteriormente.

3.2.2. De la hipótesis específica 1.

H_0 : No existe una relación significativa entre las TIC y la dimensión pedagógica de la gestión directiva en la IE Melitón Carvajal de Lince 2018.

H_1 : Existe relación significativa entre las TIC y la dimensión pedagógica de la gestión directiva en la IE Melitón Carvajal de Lince 2018.

Para la contrastación de hipótesis se consideró la regla de decisión anterior. Además de la prueba estadística de Rho de Spearman.

Tabla 18. *Correlación entre las TIC y la dimensión pedagógica de la variable gestión directiva de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018*

			TIC	PEDAGÓGICA
Rho de Spearman	VARIABLE TIC	Coeficiente de correlación	1,000	,602**
		Sig. (bilateral)	.65	.65
	Dimensión PEDAGÓGICA	N	,602**	1,000
		Coeficiente de correlación	,000	.65
		Sig. (bilateral)	.65	.65
		N		

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Profesores del nivel secundario de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018. Elaboración propia.

En la tabla 18, se muestran los resultados de la prueba estadística de correlación de Spearman, nivel de significancia ($p < 0.000$), rechazando la hipótesis nula, es decir que las TIC percibida por los profesores de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018 se correlaciona significativamente con la dimensión pedagógica de la gestión directiva, siendo esta correlación tipo directa y moderada ($Rho= 0.602^{**}$), esta lectura indica que si la gestión directiva utilizaría con mayor significancia las TIC, también mejorará el nivel pedagógico que beneficiará en el aprendizaje de los estudiantes.

3.2.3. De la hipótesis específica 2.

H_0 : No existe relación significativa entre las TIC y la dimensión organizacional de la gestión directiva en la IE Melitón Carvajal de Lince 2018.

H_1 : Existe relación significativa entre las TIC y la dimensión organizacional de la gestión directiva en la IE Melitón Carvajal de Lince durante el año 2018.

Para la contrastación de hipótesis se consideró la regla de decisión anterior y la prueba de Spearman.

Tabla 19. Correlación entre las TIC y la dimensión organizacional de la variable gestión directiva de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018.

			TIC	ORGANIZACIONAL
Rho de Spearman	VARIABLE TIC	Coeficiente de correlación	1,000	,573**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Dimensión ORGANIZACIONAL	N	65	1,000
		Coeficiente de correlación	,573*	.
		Sig. (bilateral)		
		N	0,000	65

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Profesores de educación secundaria de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018.

Elaboración propia.

En la tabla 19 apreciamos los resultados de la prueba estadística de correlación de Spearman, nivel de significancia ($p < 0.000$), rechazando la hipótesis nula, es decir que las TIC percibida por los profesores de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018 se correlaciona significativamente con la dimensión organizacional de la gestión directiva, siendo esta correlación tipo directa y moderada ($Rho = 0.573^{**}$). La lectura del cuadro estadístico indica que a medida que se emplee con mayor significancia las TIC por la gestión directiva dentro del nivel organizacional de la institución educativa, también va a mejorar la organización educativa en general para beneficio de la comunidad educativa en general.

3.2.4. De la hipótesis específica 3.

H_0 : No existe relación significativa entre las TIC y la dimensión administrativa de la gestión directiva en la IE Melitón Carvajal de Lince 2018.

H_1 : Existe relación significativa entre las TIC y la dimensión administrativa de la gestión directiva en la IE Melitón Carvajal de Lince 2018.

Para la contrastación de hipótesis se consideró la regla de decisión de la hipótesis 2 y la prueba de Spearman.

Tabla 20. *Correlación entre las TIC y la dimensión administrativa de la variable gestión directiva de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018*

			TIC	ADMINISTRATIVA
Rho de Spearman	VARIABLE TIC	Coeficiente de correlación	1,000	,580**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Dimensión	N	65	65
		ADMINISTRATIVA	Coeficiente de correlación	,580**
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	65	65

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Profesores de educación secundaria de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018. Elaboración propia.

En la tabla 20, vemos los resultados de la prueba estadística de correlación de Spearman, nivel de significancia ($p < 0.000$), objetando la hipótesis nula, vale decir que las TIC percibida por los profesores de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018 se correlaciona significativamente con la dimensión administrativa de la gestión directiva, siendo esta correlación tipo directa y moderada ($Rho = 0.580^{**}$), es decir a medida que se emplee con mayor significancia las TIC por la gestión directiva dentro del nivel administrativo de la institución educativa mejorará la gestión administrativa para beneficio de la comunidad educativa en general.

3.2.5. De la hipótesis específica 4.

H_0 : No existe relación significativa entre las TIC y la dimensión comunitaria de la gestión directiva en la IE Melitón Carvajal de Lince 2018.

H_1 : Existe relación significativa entre las TIC y la dimensión comunitaria de la gestión directiva en la IE Melitón Carvajal de Lince 2018.

Para la contrastación de hipótesis se consideró la regla de decisión de la hipótesis 3 y la prueba estadística de Spearman.

Tabla 21. *Correlación entre las TIC y la dimensión comunitaria de la variable gestión directiva de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018*

			TIC	COMUNITARIA
Rho de Spearman	VARIABLE TIC	Coeficiente de correlación	1,000	,603**
		Sig. (bilateral)	.65	,000
	Dimensión	N	,603**	1,000
	COMUNITARIA	Coeficiente de correlación	,000	.
		Sig. (bilateral)	.65	.65
		N		

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Profesores de educación secundaria de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018. Elaboración propia.

En la tabla 21, encontramos los resultados de la prueba estadística de correlación de Spearman, nivel de significancia ($p < 0.000$), rechazando la hipótesis nula, es decir que las TIC percibida por los profesores de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018 se correlaciona significativamente con la dimensión comunitaria de la gestión directiva, siendo esta correlación tipo directa y moderada ($Rho= 0.603^{**}$), es decir a medida que se emplee con mayor significancia las TIC por la gestión directiva dentro del nivel comunitario, la institución educativa tendrá mejor relación comunicativa con la comunidad educativa y el entorno social causando gran impacto en su imagen institucional.

IV. Discusión

Después de haber obtenido los resultados de las correlaciones realizadas a través de la contrastación de la hipótesis general, donde se evidenció que hay una relación directa y moderada entre las TIC y la gestión directiva en sus dimensiones pedagógica, organizacional, administrativa y comunitaria durante el año 2018 ($Rho = 0,706^{**}$), realizada en la institución educativa Melitón Carvajal de Lince 2018, es decir a medida que la gestión directiva se preocupe y de mayor énfasis en el uso de las TIC, mejorará la calidad que brinda la gestión directiva para beneficio de toda la comunidad educativa.

Este resultado confirma lo planteado por Castell (2006) quien afirmó, refiriéndose al empleo de las TIC, que si no se difunde y utiliza esta innovación tecnológica debido a obstáculos institucionales por diversas índoles, se produce un retraso tecnológico con efectos socio culturales negativos hasta para el mismo agente innovador, por lo que se considera que es tarea fundamental y prioritaria que en las instituciones educativas, la gestión directiva crea las condiciones necesarias para el equipamiento y uso de los recursos tecnológicos a fin de conseguir una educación de calidad que haga frente a los retos que exige la sociedad en este siglo XXI; es decir, alumnos con capacidad creativa, innovadores, emprendedores.

Con respecto a la correlación de las TIC y la dimensión pedagógica de la variable de gestión directiva, tabla 17, el Rho de Spearman fue ($\rho=0,602^{**}$), demostrando que si existe correlación significativa tipo directa moderada entre las TIC y la dimensión pedagógica de la gestión directiva, hecho que se refuerza por el trabajo realizado por Rincón (2016) en su tesis sobre la gestión educativa y el uso de los recursos TIC como herramientas que facilitan las prácticas en las aulas de por profesores de un colegio rural en Quiba Alta, Bogotá Colombia, donde concluye en su investigación que las TIC y otros recursos con tecnología moderna deben ser utilizados por los docentes en su formación y su aplicación en la institución educativa investigada. De lo expresado, se deduce que el uso y aplicación de las TIC es necesaria dentro de las competencias que atañen a la dimensión pedagógica, y la gestión

directiva debe darle la relevancia e importancia debida para mejora de los aprendizajes de todos los usuarios de la organización educativa.

Con respecto a la correlación realizada con el sistema SPSS V. 24 en español entre las TIC y la dimensión organizacional de la gestión directiva, el resultado arrojó un ($Rho= 0,573^{**}$), ($p=0,000$), es decir, demuestra que las TIC se correlaciona con el área organizacional de la gestión directiva de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018. Esto se sustenta en el trabajo de investigación realizado por Becerra (2017), para demostrar en su tesis que la gestión directiva no solamente es ver las acciones que realizan los profesores pertenecientes a una UGEL ubicado en San Juan de Lurigancho, sino que ésta mejora con un buen clima organizacional, haciendo hincapié en el liderazgo del equipo directivo.

Con respecto a la correlación entre las TIC y la dimensión administrativa de la gestión directiva, según tabla 19, y aplicado el sistema SPSS V. 24 en español, se obtuvo a través del estadístico de Spearman un ($Rho= 0,645^{**}$), ($p=0,000$), es decir, sí existe correlación significativa de tipo directo en el nivel 0,001 (bilateral), por lo que el uso de las TIC en la administración de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018 es importante, ya que mejorará la calidad de servicio a la comunidad educativa.

El resultado se sustenta gracias a la investigación de Revilla (2016) basado en la gestión directiva y la gestión académica del IESTP José Carlos Mariátegui de Moquegua 2016, obteniendo una correlación positiva entre el trabajo de la gestión directiva y la gestión académica, nivel de significancia 1% y correlación ($r=0,663$), concibiendo que la gestión directiva se enfoca medianamente hacia mejorar la calidad educativa, no sin antes atender a la gestión administrativa, es decir tiene relación entre ambas gestiones, y solo se realiza canalizando ambas dimensiones mediante plataformas virtuales, la interconexión entre las los pilares básicos de una institución educativa. La pedagógica y la administrativa.

Con respecto a la correlación realizada mediante el sistema SPSS V. 24 en español entre las TIC y la dimensión comunitaria de la gestión directiva, tabla 20, después de aplicar al estadístico Spearman se obtuvo ($Rho= 0,603^{**}$), ($p=0,000$), con una correlación significativa tipo directa moderada, con un nivel 0,001 (bilateral), lo que significa que las TIC, también son importantes para la dimensión comunitaria, lo que nos permite que la gestión directiva se preocupe más en su uso para estar interconectados con la comunidad educativa y el entorno local, dar a conocer sus beneficios que brinda la IE Melitón Carvajal de Lince 2018, sustentada y apoyada por Cabero (2005) al referirse que las TIC no trabajan de forma aislada, sino de forma interactiva, lo que permite obtener nuevos contextos en el mundo de las comunicaciones.

Hacer que las TIC sean utilizadas de forma interactiva y están interconexionadas, nos permite el almacenamiento, recuperación, procesamiento para tener una comunicación más fluida, rápida que permita la buena marcha organizacional. Se determina así que la gestión directiva expresada en sus cuatro dimensiones, pedagógica, organizacional, administrativa y comunitaria, tienen gran significancia con las TIC en la IE Melitón Carvajal de Lince 2018, resultado que fueron expuestos y demostrados en las encuestas y estadísticas analizados con el sistema SPSS versión 24.

Finalmente, se considera que esta investigación servirá como aporte al equipo directivo de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018, porque ayudará a reconocer, cuál es la verdadera problemática encontrada dentro de la misma, con respecto al uso y aplicación de las TIC, y lo que debe tomarse en cuenta en las cuatro dimensiones que tiene la institución: pedagógica, organizacional, administrativa y comunitaria. Esta investigación debe ser de lectura obligatoria para los directores de las instituciones u organizaciones educativas, ya que se explica y detalla claramente que, sin las TIC en una institución educativa, el aprendizaje de los estudiantes no está garantizado, más aún con las exigencias que la sociedad moderna requiere. Por último, esta investigación servirá como aporte a nuevas investigaciones relacionado al empleo de las TIC en las instituciones educativas del país.

V. Conclusiones

Conclusión 1

Las TIC percibida por los profesores del nivel secundario, contrastado y correlacionado con la gestión directiva en la IE Melitón Carvajal de Lince 2018, evidenció que hay relación significativa directa y moderada ($Rho= 0,706^{**}$) y un $P= ,000 < 0,05$, es decir a medida que las TIC sea empleada por la gestión directiva mejorará toda la organización educativa.

Conclusión 2

Las TIC se relacionan con la gestión directiva en su dimensión pedagógica en la IE Melitón Carvajal de Lince 2018 de forma significativa con una correlación ($Rho= 0,602^{**}$) en el nivel 0,001 (bilateral), es decir a medida que las TIC se utilice en gran medida en la gestión pedagógica, esta mejorará en bien del aprendizaje de los alumnos.

Conclusión 3

Las TIC se relacionan con la dimensión organizacional de la gestión directiva de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018 de forma significativa con una correlación ($Rho= 0,573^{**}$) en el nivel 0,001 (bilateral), $P= ,000 < 0,005$, es decir a medida que las TIC se utilice a nivel organizacional, mejorará las otras áreas educativas en bien de la comunidad educativa.

Conclusión 4

Las TIC se relacionan con la dimensión administrativa de la gestión directiva de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018 de forma significativa con una correlación ($Rho= 0,580^{**}$) en el nivel 0,001 (bilateral), $P= ,000 < 0,005$, es decir a medida que las TIC se utilice en la gestión administrativa, mejorará la calidad de atención y servicio en bien de la comunidad educativa.

Conclusión 5

Las TIC se relacionan con la dimensión comunitaria de la gestión directiva de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018 de forma significativa con una correlación significativa ($Rho= 0,603^{**}$) en el nivel 0,001 (bilateral), $P= ,000 < 0,005$, es decir a medida que las TIC sea utilizado por la gestión directiva para tener una comunicación fluida, rápida con la comunidad educativa y el entorno local mejorará, en cuanto a su imagen y servicio permitiendo que la institución se coloque a la vanguardia de las comunicaciones que exige la sociedad actual.

VI. Recomendaciones

Primera

El equipo directivo debe realizar un plan de supervisión del buen empleo de recursos TIC, donde se aprecie la situación o estado actual de todos los recursos y herramientas tecnológicas que cuenta la Institución, información que le permitirá conocer la real capacidad de operatividad tecnológica, a fin de atender las necesidades de las diversas áreas educativas, incluyendo un plan de mantenimiento de los recursos tecnológicos y aulas de innovación.

Segunda

Implementar un plan de sensibilización y concientización del personal docente y administrativo, liderado por el equipo directivo, conjuntamente con los encargados de soporte y recursos tecnológicos, a fin de cerrar las brechas entre los nativos e inmigrantes digitales, capacitaciones obligatorias en manejo de recursos tecnológicos (plataformas como el Oracle, Moodle, Edmodo) considerando al estudiante como nuestro objetivo.

Tercera

Para mejorar la gestión pedagógica se plantea que el equipo directivo conjuntamente con los encargados de soporte y recursos tecnológicos implemente un plan de sensibilización en cuanto al uso de recursos TIC, para ello, será necesario la capacitación para profesores y personal administrativo en manejo de plataformas como el Oracle, Moodle, Edmodo, que facilite la comunicación entre directivos, docentes, alumnos.

Cuarta

Implementar un plan para comunicación con comunidad, a través de la creación de una plataforma virtual para la comunicación exclusiva con los padres de familia y con otros involucrados relacionados con la IE Melitón Carvajal, que permita el rápido y fácil acceso al historial del rendimiento

académico de los estudiantes y otras que crea necesario la institución. También es importante resaltar que la página web debe estar constantemente actualizada por el personal de soporte tecnológico.

Quinta

Elaborar un Manual de procedimientos para la buena práctica en el uso de las TIC, el cual será utilizado por el equipo directivo, el personal docente y administrativo. La implementación será con el apoyo del área de soporte técnico.

VII. Referencias bibliográficas

Libros

Álvarez, C. (2006). *Tecnologías de la información en la escuela*. Madrid: Editorial Alpersa.

Bernal, C. (2006) *Metodología de la investigación*. (2.^a ed.). México: Pearson.

Bisquerra, R. (Coordinador). (2009). *Metodología de la investigación científica*. (2.^a ed.). Madrid, España: La Muralla.

Carneiro, R., Toscano, J. y Díaz, T. (2014). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Madrid, España: Organismo de Estados Iberoamericanos.

Castells, M. (2000). *La sociedad en red*. (2.^a ed.). Madrid: Alianza.

Castells, M. (2016). *El impacto de las TIC en la educación más allá de las promesas*. Barcelona, España: UOC.

Chao, L. (1985). *Introducción a la Estadística*. Editorial Continental.

Choque, R. (2009). *Eficacia en el desarrollo de capacidades TIC en estudiantes de educación secundaria*. Lima, Perú.

Hernández, Fernández y Baptista (2014). *Metodología de la investigación*. (6.^a ed.). México: Mc Graw Hill.

Joyanes, L. (1997). *Cibersociedad*. Barcelona, España: Mc Graw Hill.

Koontz, H. y Weihrich, H. (1998). *Administración. Una perspectiva global*. México: Mc Graw Hill.

López, M. (junio 2009). *Plan nacional de TIC's (2010-2021)*. Perú.

Minedu (2014). *Marco del Buen Desempeño Directivo*. Lima, Perú.

Miranda, A. y Freire, S. (2014). *El rol del director en la escuela: El liderazgo pedagógico y su incidencia sobre el rendimiento académico*. Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE). (2.^a ed.). Lima, Perú: Arteta.

Montaner, R. (2001). *Dirigir con las nuevas tecnologías*. Madrid, España: Gestión 2000.

Ordoñez, M. y Olaya, B. (2013). *TICs, educación y sociedad*. Lima, Perú: Universidad Privada del Norte.

Pozner, P. (2000). *El directivo como gestor de los aprendizajes escolares*. (5.^a ed.). Argentina: Aique.

Robbins y Coulter. (2005). *Administración*. (8.^a ed.). México: Pearson.

Thompson, A. y Strickland, A. (2004). *Administración estratégica*. México: Mc Graw Hill.

Revistas

Área, M. y Guarro, A. (2012). *La alfabetización informacional y digital: fundamentos pedagógicos para la enseñanza y el aprendizaje competente*. *Revista Española de Documentación Científica*, (Monográfico). Recuperado de <https://doi.org/10.3989/redc.2012.mono.977>

Flores, M. (2017). Gestión educativa y TIC en la docencia universitaria. Caso: Universidad Simón Bolívar. *Revista Científica Ciencias Humanas*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70950101001>

- Garay, V. (enero 2012). Innovación educativa con TIC. Google docs. Una herramienta para la construcción social del conocimiento. Innovación educativa con TIC. Google docs, una herramienta para la construcción social del conocimiento en la FI. *Revista Educación y Tecnología*. Recuperado de https://www.google.com/intl/es-419_pe/docs/about/
- Garbanzo, G. (marzo, 2010). Liderazgo para una gestión moderna de procesos educativos. *Revista Educación*, 34 (1).
- Noguera, C. (2005). La pedagogía como saber sometido. Un análisis del trabajo arqueológico y genealógico sobre el saber pedagógico en Colombia. Foucault, la pedagogía y la educación. Pensar de otro modo. *Colección Pedagogía e Historia*. Recuperado de <https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/artICle/view/245/1140>
- Ordoñez, M. (marzo 2014). Caracterización de directivos docentes de instituciones educativas de básica y media, respecto a sus competencias TIC. *Recuperado de* <https://www.researchgate.net/publication/271446563>
- Riveros, V. y Mendoza, M. (julio 2005). Bases teóricas para el uso de las TIC en educación. *Encuentro educacional*, 12 (1).
- Sierra, G. (2016). Liderazgo educativo en el siglo XXI. *Revista administración y negocios* N°81. Recuperada de <http://dx.doi.org/10.21158/01208160.n81.2016.1562>.
- Tabares y Miranda (2015). Un enfoque humanista de la gestión directiva en las organizaciones educativas escolares.
- Unesco (2011). ICt Competency Framework for Teachers. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, UNESCO, 90.

Unesco (2004). Las tecnologías de la información y comunicación en la formación docente. Recuperado de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000129533_spa

Valdés, L. (2000). El Sistema tecnológico en las organizaciones y su administración. Recuperado de <http://www.tecnologiaycalidadgaleo.com/tecnologia/1.htm>

Tesis

Alegría, M. (2015) Uso de las TIC como estrategias que facilitan a los estudiantes la construcción de aprendizajes significativos. (Tesis de maestría). Recuperada de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/84/Alegria-Marvin.pdf>

Amante, A. (2010). La gestión directiva y su impacto en la calidad educativa: reflexiones a partir de la recuperación de una intervención en un centro educativo de la ZMG. (Tesis de maestría). Recuperada de <http://hdl.handle.net/11117/4356>

Asprella, G. (2015). Modelos de gestión en Directivos de instituciones educativas de nivel secundario. (Tesis doctorado). Recuperada de <https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/39743/Tesis%20Gabriel%20Asprella.%20Versi%C3%B3n%20impresa.pdf?sequence=1>

Barrionuevo, D. (2015). *Gestión administrativa y desempeño docente en el instituto de educación superior tecnológico público Manuel Núñez Butrón de Juliaca. 2014.* (Tesis de maestría, Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez). (Acceso el 3 de noviembre de 2017).

Becerra, F. (2017). Gestión directiva y relaciones interpersonales en docentes de la Red 07, UGEL 05, San Juan de Lurigancho, 2017. (Tesis de maestría). Recuperada de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/11370>

- Burgos, G. (2018), *Clima organizacional y compromiso laboral de los docentes en las instituciones educativas de la red 9 del distrito de la Victoria*. (Tesis de maestría). (Acceso el 3 de agosto de 2017).
- Castellano, A. (2018). *La gestión administrativa y su relación con el desempeño de los docentes en el Instituto de Educación Superior Tecnológico CESCA Ate, 2018 (Tesis de maestría)*.
- Dominoni, F. (2016). *Estrategias directivas para la integración de TIC en escuela secundaria. (Licenciatura en educación)*. Recuperada de <http://repositorio.udes.edu.ar/jspui/bitstream/10908/12072/1/%5BP%5D%5BW%5D%20T.L.%20Edu.%20Dominoni%2C%20>
- Espinoza, P. (2015). *Las TIC y su influencia en la administración educativa de la IE N° 20858 Santa Cruz del distrito de Vegueta*. (Tesis de licenciatura). Recuperada de http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/288/RESUME_N%20TFCE_TCE19
- Fuentes, J. (2013). *Instrumento de autoevaluación institucional para identificar el nivel de madurez en innovación educativa con uso de TIC*. (Tesis de maestría). Recuperada de <https://repository.eafit.edu.co/handle/10784/1390>
- García, J. (2008). *La calidad de la gestión académica – administrativa y el desempeño docente en la unidad de postgrado de la UNMSM*. Lima. Perú.
(Tesis de doctorado). Recuperada de: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2620/Garcia_cj%282%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gómez, L. (2014). *Gestión directiva y el desempeño docente de las instituciones educativas privadas de la zona de Mariscal Cáceres del*

distrito de San Juan de Lurigancho 2013. (Tesis maestría). Recuperada de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/13923>

Llanos, R. (2017). Gestión directiva y práctica pedagógica de docentes de la Red educativa 04-UGEL 07, Santiago de Surco- 2017 (Tesis de maestría). Recuperada de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10642/Llanos_JRF.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Martínez, A. (2016). Gestión escolar y TIC, un estudio de caso: Centro Educativo Rural Corcovado. (Tesis maestría). Recuperada de <http://hdl.handle.net/123456789/2687>

Munayco, R. (2018). Estilos de liderazgo y la gestión directiva en las Instituciones Educativas Públicas de la Red 9, región Callao 2018. (Tesis maestría). Recuperada de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/21486>

Rincón, O. (2016). Gestión educativa para el uso de recursos TIC como herramientas facilitadoras en las prácticas de aula de los docentes del ciclo uno de la IED Colegio Rural Quiba Alta. (Tesis de maestría). Recuperada de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9743/tesis%20final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ruiz, M. (2005). Políticas en salud y su impacto en el seguro popular en Culiacán, Sinaloa, México. (Tesis de doctorado). Recuperada de http://www.eumed.net/tesisdoctorales/2012/mirm/validacion_confiabilidad.html

Sánchez, C. (2016). Importancia del software educativo en la gestión académica-administrativa de la unidad educativa Alonso Veloz Malta. (Tesis de Maestría). Recuperada de [http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/32088/1/SÁNCHEZ%](http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/32088/1/SÁNCHEZ%20)

20PACHECO%20CARLOS.

Torres, C. (2016). El empoderamiento de las TIC desde la gerencia y las políticas públicas. Una visión socio crítico y constructivo del proceso educativo transformador. (Tesis de doctorado). Recuperada de www.uco.es/publicaciones.

Zamora, E. (2015). Diseño de un sistema de gestión académica en una red local para la unidad educativa Horizonte de colores. (Tesis Maestría). Recuperada de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/32088>.

Videos

Moura, G., Maculan, N. y Santos, N. (2000). Otimizapáo on-line: un ambiente de aprendizaje integrado distribuido. V Congreso Iberoamericano de Informática Educativa. [Multimedia DC]. De RIBIE 2000.

Blogs

Ávila, D. (22 enero de 2014). El uso de las TICs en el entorno de la nueva gestión pública mexicana. [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://delavbacodecss.mx>

Área, M. (2005). Tecnologías de la Información y Comunicación en el Sistema Escolar. Una revisión de las líneas de investigación. [Mensaje en un blog]. Recuperado de http://www.uv.es/relieve/v11n1/RELIEVEv11n1_1.pdf

Gil, E. (2002). Identidad y nuevas tecnologías. [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://www.voc.edu/web/esplart/gil0902/htm>.

Ministerio de educación (enero de 2014). Compromisos de gestión escolar. [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe>.

Molina, P. (19 octubre 2012). Transcripción de 5 dimensiones TIC's. [Mensaje en un blog]. Recuperado de http://prezi.com/user/qwdz4k_cob3a/

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO. (2013). Enfoque Estratégicos sobre las TICS en Educación en América Latina y el Caribe. (OREAL/UNESCO Santiago). [Mensaje en un blog]. Recuperado de www.unesco.org/.../strategic_approaches_on_the_use_of_TICs_in_educati

Siemens, G. 2007. Situating connectivism. [Mensaje en un blog]. Recuperado de http://lrc.umanitoba.ca/wiki/Situating_Connectivism

Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/201419/Conectivismo-una-teoria-del-aprendizaje-para-la-era-digital>

VIII. Anexos

ANEXO 1
Artículo científico

Las tecnologías de la información y comunicación y la gestión directiva en la institución educativa Melitón Carvajal de Lince 2018

Juan Visitación Domínguez Aguirre

jd142893@gmail.com

Resumen

La investigación determinó la relación que existe entre las variables Tecnologías de la información y comunicación (TIC) y, la Gestión directiva de la institución educativa Melitón Carvajal ubicado en Lince durante el año 2018. Bajo un enfoque cuantitativo, se desarrolló una investigación básica de diseño no experimental de corte transversal, nivel correlacional. La población censal estuvo constituida por 79 docentes con una muestra de 65 docentes y fue seleccionada por muestreo aleatorio estratificado. Los resultados evidenciaron que un 83.1% de la muestra perciben a un nivel alto la aplicación de las TIC y un 16,9%, a un nivel medio. Mientras que para la variable de Gestión directiva, se encontró que el 86.2% percibió un nivel medio y, un 9,2%, a un nivel alto. Se concluyó que el empleo de las tecnologías de la información y comunicación se correlaciona con la gestión directiva en la institución educativa Melitón Carvajal del distrito de Lince, siendo esta correlación fuerte ($p= 0,000$) con Rho de Spearman con (0,706**).

Palabras claves: TIC, gestión directiva, diseño no experimental, correlacional.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between the variables Information and Communication Technologies (ICT) and the Directive Management of the educational institution Melitón Carvajal located in Lince during 2018. Under a quantitative approach, developed a basic non-experimental design research of cross-section, correlational level. The census population was constituted by 79 teachers with a sample of 65 teachers and was selected by stratified random sampling. The results showed that 83.1% of the sample perceive the application of ICTs at a high level and 16.9% at a

medium level. While for the directive management variable, it was found that 86.2% perceived a medium level and 9.2% at a high level. It was concluded that the use of information and communication technologies correlates with management at the educational institution Melitón Carvajal located in Lince, with this strong correlation ($p = 0.000$) with Spearman's Rho with (0.706 **).

Keywords: Information and communication technologies, directive management, stratified random sampling.

Introducción

La eficiencia de una Gestión directiva para una educación que responda a las exigencias de una sociedad moderna, requiere que el equipo directivo que dirigen las instituciones educativas, tenga conocimiento que los cambios se dan a través del uso de las TIC, tanto en el aspecto pedagógico, organizacional, administrativo y comunitario, y esto se lograría a través de planteamientos estratégicos que permitan que los estudiantes sean protagonistas del cambio de la sociedad.

A pesar de los esfuerzos que realiza el Minedu en realizar capacitaciones dirigida a los directores, docentes en el uso de las TIC (Directiva N° 039-2018-Minedu), aún falta implementar un 30% de escuelas a nivel nacional de un total de 2000, con los recursos tecnológicos que permitan a los estudiantes estar interconectados con sus pares de otros países con manejo responsable de las plataformas virtuales. No solo basta implementar con recursos tecnológicos a las instituciones educativas sino instruir a todo el personal de la organización educativa en el manejo de las TIC en bien del aprendizaje de los estudiantes.

Considerando que la gestión directiva, es el área que se centra en el direccionamiento estratégico, la cultura institucional, el clima y el gobierno escolar, además de las relaciones con el entorno (Miranda, 2015) y, de acuerdo al Ministerio de Educación (2014), respecto a las competencias directivas de las instituciones educativas con Jornada Escolar Completa (JEC),

son los directores de las escuelas los llamados a gestionar la implementación de los programas de aprendizaje para el manejo competitivo de la información, medios y tecnologías de la información y comunicación, con aulas de innovación, centros de recursos tecnológicos, con capacitaciones al personal docente y administrativo que permita optimizar el buen funcionamiento del sistema administrativo de la IE como soporte para el logro de los objetivos educativos.

Diversos autores han demostrado que existen relaciones muy fuertes entre las variables que han propuesto en torno al docente y a las gestiones pertinentes para elevar el nivel de enseñanza y aprendizaje. Por ejemplo, se considera a Gómez (2014), el cual, para demostrar su proyecto de investigación, utilizó como muestra a instituciones educativas privadas ubicadas en el asentamiento humano de Mariscal Cáceres del distrito de San de Lurigancho año 2014, muestra al azar de 68 docentes de una población conformada por 244 docentes aplicando una investigación tipo descriptiva y correlacional. Como conclusión, llegó a demostrar que existe una correlación aceptable entre el docente y el desempeño de la gestión directiva del currículo.

Otro claro ejemplo es Becerra (2017), quien para demostrar en su tesis que la gestión directiva y las relaciones interpersonales en los docentes pertenecientes a UGEL 05, del distrito de San Juan de Lurigancho, realizó un análisis descriptivo de las insuficiencias social y educativas de la escuela materia de su investigación, haciendo hincapié en el liderazgo directivo. En su investigación utilizó el método cuantitativo no experimental, porque todos los datos obtenidos fueron reales no manipulados. Concluyó que la gestión directiva no solo es tener conocimiento en manejo de las TIC, sino en cómo impulsar y manejar una gestión administrativa y potenciar los recursos humanos para obtener una eficiente labor educativa para beneficio de la comunidad educativa.

Con este proyecto de investigación se busca obtener resultados que permitan justificar y demostrar la necesidad de darle un mayor énfasis en

temas de gestión directiva y las TIC, para que de esta manera se incremente el nivel de aprendizaje de los estudiantes y sean más eficientes y competitivos. Asimismo, para que la plana docente, directiva y administrativos, mejoren la percepción que actualmente poseen respecto a estas dos variables planteadas y directamente relacionadas, las TIC y la Gestión directiva.

Teorías relacionadas

En esta investigación se ha tomado en consideración entorno a las TIC, lo planteado por Siemens (2004), llamada teoría del conectivismo, el cual se enfoca en el aprendizaje y pretende dar respuesta a cómo el individuo reorganiza su forma de pensar, comunicarse y aprender con los nuevos medios tecnológicos en una sociedad del conocimiento más compleja y globalizada, empleando el Internet como medio de acceso a la información y la generación de conocimiento, los que serán transmitidos a todos lados, incluyendo a las instituciones educativas.

Todo este proceso se dará de forma interactiva, colaborativa y dinámica, hasta que exista y se produzca la conectividad, es por ello que el flujo de información dentro de una organización, en este caso educativa, es un elemento importante para la efectividad organizacional.

Respecto a la gestión directiva, Miranda (2016), lo conceptualizó como el área que se centra en el direccionamiento estratégico, la cultura institucional, el clima y el gobierno escolar, además de las relaciones con el entorno. De esta forma, es posible que el rector o director y su equipo directivo organice, desarrollen y evalúen el funcionamiento general de la institución, lo que pone al director y su equipo directivo como responsable en el direccionamiento de la institución, tarea que garantiza el control y la existencia de la institución que dirige.

Asimismo, Amante (2010), refiere que la gestión directiva viene a ser toda acción que se realiza con el propósito de lograr los fines de la educación, a través de una buena toma de decisiones; es decir, es la coordinación que

deben realizar para desarrollar las actividades de forma eficiente y eficaz con el personal o grupos de personas de la organización a fin de alcanzar los objetivos, misión y visión de la organización.

Problema

¿Qué relación existe entre el uso de las TIC y la gestión directiva por parte de la plana docente de la institución educativa Melitón Carvajal del distrito de Lince, durante el año 2018?

Objetivo

Determinar si existe o no una relación relevante o significativa entre las tecnologías de información y comunicación y la gestión directiva, dentro de la institución educativa Melitón Carvajal del distrito de Lince, durante el año 2018

Justificación del Proyecto de investigación

El presente proyecto de investigación se justifica técnicamente, ya que permitió conocer a profundidad el grado de relación que existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y, la gestión directiva de la institución educativa Melitón Carvajal del distrito de Lince, año 2018.

Los resultados de esta investigación sirven como elementos de juicio para los miembros que conforman el equipo directivo de la institución donde se realizó el estudio y, también, para otras instituciones educativas, porque les permitirán a los directivos comprender que en este siglo XXI deberán rediseñar estrategias a fin de mejorar el uso eficiente de las tecnologías de la información y comunicación garantizando una educación de calidad, competitiva en una sociedad globalizada.

Hipótesis general

Las Tecnologías de información y comunicación se relacionan significativamente con la Gestión directiva de la IE Melitón Carvajal de Lince, durante el año 2018.

Además, existe una significativa relación de la variable TIC con cada una de las dimensiones de la variable gestión directiva (Pedagógica, Organizacional, Administrativa y Comunitaria).

Método

El método utilizado en esta investigación fue hipotético deductivo y estuvo basado al enfoque cuantitativo, tipo no experimental, correlacional y transeccional, y según Hernández, Fernández y Baptista (2014) la investigación tipo correlacional tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más variables. Se aplicó la encuesta elaborada a 65 docentes de la IE Melitón Carvajal. Mediante el empleo del software SPSS, se recolectaron y consolidaron los datos para probar la hipótesis planteada. Finalmente, se estableció la información a través de Tablas de frecuencia y gráficos de barra y con el Análisis inferencial, el cual proporciona una estadística para demostrar la hipótesis y estimar parámetros materia de investigación, utilizando la correlación de Spearman (Rho).

Variables

La primera variable correspondió a las tecnologías de la información y comunicación (TIC), la cual tuvo cuatro dimensiones: a) Pedagógica, b) Técnica, c) Gestión, d) Social, ética y legal; y la segunda variable fue la gestión directiva con cuatro dimensiones: a) Pedagógica, b) Organizacional, c) Administrativa, d) Comunitaria.

Resultados

Tabla 1. *Las TIC percibida por los profesores de educación secundaria de la IE Melitón Carvajal de Lince, durante el año 2018*

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Medio	11	16,9
	Alto	54	83,1
	Total	65	100,0

Fuente: Encuesta realizada a profesores de educación secundaria de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018 sobre el uso de las TIC. Elaboración propia.

Los resultados descriptivos evidenciaron que el 83,10%, equivalente a 54 docentes de la IE Melitón Carvajal del distrito de Lince, consideraron un alto nivel de importancia del uso de las TIC, mientras que un 16,90%, equivalente a 11 docentes, lo percibieron en un nivel medio. Estos resultados estarían demostrando que el uso de las TIC en la IE Melitón Carvajal de Lince 2018 es muy alto, por lo que es muy importante su aplicación y uso en las tareas educativas.

Tabla 2. *Gestión directiva percibida por los profesores del nivel secundario de la IE Melitón Carvajal de Lince, durante el año 2018*

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Bajo	3	4,6
	Medio	56	86,2
	Alto	6	9,2
	Total	65	100,0

Fuente: Encuesta realizada a profesores de educación secundaria de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018 sobre la dimensión social, ética y legal.

Mientras que, un 86,20%, equivalente a 56 docentes de la IE Melitón Carvajal, la consideraron en un nivel medio a la gestión directiva, el 9,20%, equivalente a 6 docentes, consideraron en un nivel alto y el 4,60%, equivalente a 3 docentes, lo consideraron en un nivel bajo.

Tabla 3. *Correlación entre las TIC y la Gestión directiva en la IE Melitón Carvajal de Lince 2018*

			TIC	GESTIÓN DIRECTIVA
Rho de Spearman	VARIABLE TIC	Coeficiente de correlación	1,000	,706**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	65	65
	VARIABLE GESTIÓN DIRECTIVA	Coeficiente de correlación	,706**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.	
	N	65	65	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Profesores de educación secundaria de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018. Elaboración propia.

Los resultados de la prueba no paramétrica de correlación de Spearman demostraron que se rechaza la hipótesis nula (H_0), es decir que las tecnologías de la información y comunicación percibida por los docentes de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018, se correlaciona con la gestión directiva, siendo esta correlación tipo directa y moderada ($Rho = 0.706^{**}$), siendo la correlación significativa en el nivel 0,01 (bilateral), es decir, a medida que se relacione o se emplee más las TIC por la gestión directiva, también mejorará el nivel de gestión en sus cuatro dimensiones descritas anteriormente.

Discusiones

Después de haber obtenido los resultados de las correlaciones realizadas a través del contraste de la hipótesis general donde se evidenció que existe una relación directa y moderada entre las tecnologías de la información y comunicación y la gestión directiva, con relación al uso de las TIC en sus dimensiones pedagógica, organizacional, administrativa y comunitaria durante el año 2018 ($Rho = 0,706^{**}$), realizada en la IE Melitón Carvajal de Lince, año 2018, se demostró que a medida que la gestión directiva se preocupe y se enfoque más en el uso de las TIC, mejorará la calidad que brinda la gestión directiva para beneficio de toda la comunidad educativa.

Todo esto se respalda mediante el trabajo de investigación realizada por Revilla (2016), donde propuso determinar la relación entre la gestión directiva y la gestión académica, encontrando una correlación de ($r = 0,663$), nivel de significancia de 1%, es de decir encontró que existe una correlación significativa moderada entendiéndose que la gestión académica depende mucho de la gestión administrativa y organizacional.

Asimismo, la investigación realizada en la IE Julio Gutiérrez Solari, donde el objetivo fue demostrar si la aplicación de las TIC mejora la gestión directiva y de los procesos pedagógicos, aplicados a alumnos del tercer año secundario. El resultado de la investigación demostró que la gestión directiva y de los procesos pedagógicos en la institución con el uso de las TIC mejoró significativamente, con relación de significancia ($p = 0,000$), $T = 31.154 > 1.99$.

A nivel mundial, los países que impulsaron el empleo de las TIC como Japón, Estados Unidos, China, Filipinas, teniendo buenos resultados en el aprendizaje de sus alumnos, y que en un momento la Unesco (2004) manifestó que era un reto utilizarlos, hecho que impulsó a varios países de América Latina, como Brasil, Argentina, Uruguay la aplicación de las TIC en los sistemas educativos para proveer a los alumnos de las herramientas y a su gestión directiva. Según Álvarez (2010), los directivos deben adecuarse a las nuevas transformaciones y adaptarse a estos cambios, limitándose a realizar una gestión burocrática y administrativa, pero sí, demostrando ser líderes y administradores en su institución educativa.

Luego de haber mostrado los resultados obtenidos, se determina así que la gestión directiva expresada en sus cuatro dimensiones, pedagógica, organizacional, administrativa y comunitaria, tienen gran significancia con las TIC en la institución educativa Melitón Carvajal de Lince 2018, resultado que fueron expuestos y demostrados en las encuestas y estadísticas analizados con el sistema SPSS V. 24 en español y presentados en esta investigación.

Conclusiones

Las TIC percibida por los docentes del nivel secundario, contrastado y correlacionado con la gestión directiva en la institución educativa Melitón Carvajal de Lince 2018, evidenció que existe una relación significativa directa y moderada ($Rho= 0,706^{**}$) y un $P= 0,000 < 0,05$, es decir, a medida que las TIC sea empleada por la gestión directiva mejorará toda la organización educativa.

Las TIC se relacionan con la dimensión pedagógica de la gestión directiva de la IE Melitón Carvajal del distrito de Lince, de forma significativa con un ($Rho= 0,602^{**}$). Esta correlación es significativa en el nivel 0,001 (bilateral) y $P= 0,000 < 0,05$, es decir, a medida que las TIC se utilice en gran medida en la gestión pedagógica, esta mejorará en bien del aprendizaje de los alumnos.

Las TIC se relacionan con la dimensión organizacional de la gestión directiva de la IE Melitón Carvajal del distrito de Lince, de forma significativa con un (Rho= 0,573**). Esta correlación es significativa en el nivel 0,001 (bilateral) y $P= 0,000 < 0,05$, es decir, a medida que las TIC se utilice a nivel Organizacional, mejorarán todas las otras áreas educativas en bien de la comunidad educativa.

Las TIC se relacionan con la dimensión administrativa de la gestión directiva de la IE Melitón Carvajal del distrito de Lince, de forma significativa con un (Rho= 0,580**). Esta correlación es significativa en el nivel 0,001 (bilateral) y $P= 0,000 < 0,05$, es decir, a medida que las TIC se utilice en la gestión Administrativa, mejorará la calidad de atención y servicio en bien de la comunidad educativa.

Las TIC se relacionan con la dimensión comunitaria de la gestión directiva de la IE Melitón Carvajal del distrito de Lince, de forma significativa con un (Rho= 0,603**). Esta correlación es significativa en el nivel 0,001 (bilateral) y $P= 0,000 < 0,05$, es decir, a medida que las TIC sea utilizado por la gestión directiva para tener una comunicación fluida, rápida con la comunidad educativa y el entorno local, mejorará en cuanto a su imagen y servicio, permitiendo que la institución se coloque a la vanguardia de las comunicaciones que exige la sociedad actual.

Referencias bibliográficas

Álvarez, C. (2006). *Tecnologías de la información en la escuela*. Madrid: Editorial Alpersa.

Amante, A. (2010). La gestión directiva y su impacto en la calidad educativa: reflexiones a partir de la recuperación de una intervención en un centro educativo de la ZMG. (Tesis de maestría). Recuperada de <http://hdl.handle.net/11117/4356>

- Becerra, F. (2017). Gestión directiva y relaciones interpersonales en docentes de la Red 07, UGEL 05, San Juan de Lurigancho, 2017. (Tesis de maestría). Recuperada de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/11370>
- Gómez, L. (2014). Gestión directiva y el desempeño docente de las instituciones educativas privadas de la zona de Mariscal Cáceres del distrito de San Juan de Lurigancho 2013. (Tesis de maestría). Recuperada de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/13923>
- Hernández, Fernández y Baptista (2014). *Metodología de la investigación*. (6.^a ed.). México: Mc Graw Hill.
- Minedu (2014). *Marco del Buen Desempeño Directivo*. Lima, Perú.
- Miranda, A. y Freire, S. (2014). *El rol del director en la escuela: El liderazgo pedagógico y su incidencia sobre el rendimiento académico*. Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE). (2.^a ed.). Lima, Perú: Arteta.
- Revilla (2016). Gestión directiva y gestión académica en el IESTP José Carlos Mariátegui de Moquegua (Tesis de maestría). Recuperada de: <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/UPT/60>
- Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/201419/Conectivismo-una-teoria-del-aprendizaje-para-la-era-digital>

ANEXO 2
Matriz de consistencia

Matriz de consistencia							
Título: Las TIC y la Gestión directiva en la IE Melitón Carvajal del distrito de Lince 2018 Autor: Bh. Juan Visitación Domínguez Aguirre							
Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema general: ¿Existe relación entre el uso de las TIC y la gestión directiva del Director en la institución educativa Melitón Carvajal del distrito de Lince en el año 2018?</p> <p>Problemas específicos: ¿En qué medida las TIC se relaciona con la dimensión pedagógica de la gestión directiva en la institución educativa Melitón Carvajal del distrito de Lince 2018? ¿En qué medida las TIC se relaciona con la dimensión organizacional de la gestión directiva en la institución educativa Melitón Carvajal del distrito de Lince 2018? ¿En qué medida las TIC se relaciona con la dimensión administrativa de la gestión directiva en</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación de las TIC y la gestión directiva de la institución educativa Melitón Carvajal del distrito de Lince</p> <p>Objetivos específicos: Determinar en qué medida las TIC se relaciona con la dimensión pedagógica de la gestión directiva de la IE Melitón Carvajal del distrito de Lince 2018 Determinar en qué medida las TIC se relaciona con la dimensión organizacional de la gestión directiva de la IE Melitón Carvajal del distrito de Lince 2018 Determinar en qué</p>	<p>Hipótesis general: Las TIC se relacionan significativamente con la gestión directiva de la IE Melitón Carvajal de Lince 2018.</p> <p>Hipótesis específicas: Existe relación significativa entre las TIC y la dimensión pedagógica de la gestión directiva en la IE Melitón Carvajal de lince 2018. Existe relación significativa entre las TIC y la dimensión organizacional de la gestión directiva en la IE Melitón Carvajal de lince 2018. Existe relación significativa entre las TIC y la dimensión administrativa de la</p>	Variable 2: Gestión directiva				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Pedagógica	TIC en planificación pedagógica.	1 – 4	(1) Nunca	Alta (63 – 85)
			Organizacional	Políticas directrices para capacitación, metodología y evaluación empleando las TIC. Políticas institucionales para uso de las TIC en programas curriculares.	5 – 8	(2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	Medio (40 – 62) Baja (17 – 39)
Administrativa	Toma de decisiones a partir de la administración y gestión de las TIC	9 – 12					

<p>la institución educativa Melitón Carvajal del distrito de Lince 2018? ¿En qué medida las TIC se relaciona con la dimensión comunitaria de la gestión directiva en la institución educativa Melitón Carvajal del distrito de Lince 2018?</p>	<p>medida las TIC se relaciona con la dimensión administrativa de la gestión directiva de la IE Melitón Carvajal del distrito de Lince 2018</p> <p>Determinar en qué medida las TIC se relaciona con la dimensión comunitaria de la gestión directiva de la IE Melitón Carvajal del distrito de Lince 2018</p>	<p>gestión directiva en la IE Melitón Carvajal de lince 2018.</p> <p>Existe relación significativa entre las TIC y la dimensión comunitaria de la gestión directiva en la IE Melitón Carvajal de lince 2018.</p>	Comunitaria	<p>Plan del programa de mejora educativa con las TIC y mantenimiento de recursos.</p> <p>Uso, aplicación y buenas prácticas en la gestión administrativa apoyadas en las TIC</p> <p>y la comunicación interna y externa, promoción de la cultura digital.</p>	13 – 17		
--	--	--	-------------	---	---------	--	--

ANEXO 3
Instrumentos

CUESTIONARIO SOBRE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Estimado docente:

Esta encuesta tiene por finalidad recoger datos sobre el uso de las TIC en sus labores educativas en esta institución educativa emblemática Melitón Carvajal del distrito de Lince. En tal sentido solicitamos muy respetuosamente su colaboración. Sus respuestas son confidenciales ya que el instrumento es anónimo. Las respuestas vertidas se ciñen a la escala del 1 al 5. **Solo marcará con una "X" una sola respuesta por pregunta.**

Escala	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Valores	1	2	3	4	5

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		ESCALA				
Dimensión: Pedagógica		1	2	3	4	5
1	Emplea herramientas TIC para sistematizar su programación curricular.					
2	Utiliza las TIC para mejorar su metodología de enseñanza.					
3	Emplea metodologías innovadoras durante el desarrollo de sus sesiones de clase.					
4	Utiliza las TIC para realizar evaluaciones de sus alumnos.					
Dimensión: Técnica		1	2	3	4	5
5	El uso de las TIC le motiva para desarrollar su clase.					
6	Las TIC le permiten innovar el aprendizaje significativo de sus alumnos.					
7	Utiliza computadoras, multimedia y otros equipos en su aula.					

Dimensión: Gestión		1	2	3	4	5
8	Recibe actualización en manejo de las TIC a través de una plataforma virtual.					
9	Recurre a plataformas virtuales o página web de la institución para buscar información actualizada para realizar su sesión de clase.					
10	Utiliza módulos con TIC de la institución para conocer documentación académica como matrícula, evaluaciones, biblioteca, notas					
11	Ha asistido a capacitaciones sobre manejo de las TIC propuestos por la dirección.					
Dimensión: Social, ética y legal		1	2	3	4	5
12	Utiliza las TIC para la comunicación interna entre directivos, docentes o alumnos.					
13	Utiliza las TIC para tener una comunicación externa, por ejemplo con los padres de familia y comunidad.					
14	Utiliza las TIC para realizar la socialización de las normas de convivencia con los alumnos y sus padres de familia.					
15	Hace uso de las TIC para crear foros y conectarse con sus alumnos y padres de familia.					

CUESTIONARIO DE LA GESTIÓN DIRECTIVA

Estimado docente:

Esta encuesta tiene por finalidad recoger datos que realiza la Gestión directiva de esta institución educativa emblemática Melitón Carvajal del distrito de Lince con respecto al uso de las TIC. En tal sentido solicitamos muy respetuosamente su colaboración. Sus respuestas son confidenciales ya que el instrumento es anónimo. Las respuestas vertidas se ciñen a la escala del 1 al 5. **Solo marcará con una “X” una sola respuesta por pregunta.**

Escala	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Valores	1	2	3	4	5

GESTIÓN DIRECTIVA		ESCALA				
Dimensión: Pedagógica		1	2	3	4	5
1	Directivos aplican políticas internas para uso de las TIC para mejoramiento de los procesos pedagógicos.					
2	Directivos aplican políticas internas para evaluación de los aprendizajes					
3	Directivos aplican políticas internas para actualización del personal en manejo de las TIC					
4	Supervisa periódicamente a los docentes y orienta su labor pedagógica.					
Dimensión: Organizacional		1	2	3	4	5
5	Aplica las TIC en los planes estratégicos para mejora de las metas y fines de los aprendizajes de los alumnos.					
6	Planifica conjuntamente con su equipo directivo capacitación docente en manejo de las TIC					
7	Motiva la participación y trabajo en equipo para aplicar las TIC en sus actividades pedagógicas.					
8	Cuenta con un modelo organizacional para ejecutar y					

	evaluar las actividades de toda la comunidad educativa.					
Dimensión: Administrativa		1	2	3	4	5
9	Hace uso de las TIC para el plan de mejora de la IE a fin de optimizar la gestión académica					
10	Recurre al empleo de las TIC en su plan organizacional administrativo de la IE para manejo de los recursos humanos					
11	Cuenta con un plan organizacional administrativo para control, mantenimiento y mejora de manejo de los recursos tecnológicos.					
12	Planifica actividades dentro de la institución educativa para promover el uso de las TIC en todas las áreas administrativas y académicas					
Dimensión: Comunitaria		1	2	3	4	5
13	La IE. Forma parte de la red de aliados de la comunidad que a la que pertenece.					
14	Utiliza las redes sociales para brindar información a la comunidad sobre los beneficios que brinda la institución educativa.					
15	Cuenta con facilidades para comunicarse a través de las TIC de la IE con los padres de familia de sus alumnos.					
16	Participa activamente con la comunidad educativa el cual dirige.					
17	La IE. Tiene participación constante con la comunidad a través de actividades que refuercen los aprendizajes de los alumnos.					

ANEXO 4
Validez de instrumentos

Julio de expertos: Variable 1: Tecnologías de la información y comunicación

DIMENSIONES / ITEMS		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ²		Sugerencias
Nº	Dimensión: Pedagógica	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Empieza herramientas TIC para sistematizar su programación curricular.	/		/		/		
2	Utiliza las TIC para mejorar su metodología de enseñanza.	/		/		/		
3	Empieza metodologías innovadoras durante el desarrollo de sus sesiones de clase.	/		/		/		
4	Utiliza las TIC para realizar evaluaciones de sus alumnos.	/		/		/		
Dimensión 2: Técnica		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
5	El uso de las TIC le motiva para desarrollar su clase.	/		/		/		
6	Las TIC le permiten innovar el aprendizaje significativo de sus alumnos.	/		/		/		
7	Utiliza computadores, multimedia y otros equipos en su aula.	/		/		/		
Dimensión 3: Gestión		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
8	Recibe actualización en manejo de las TIC a través de una plataforma virtual.	/		/		/		
9	Recurre a plataformas virtuales o página web de la institución para buscar información actualizada para realizar su sesión de clase.	/		/		/		
10	Utiliza módulos con TIC de la institución para conocer documentación académica como matrícula, evaluaciones, biblioteca, notas.	/		/		/		
11	Ha asistido a capacitaciones sobre manejo de las TIC propuestos por la dirección.	/		/		/		

Dimensión 4: Social, ética y legal		SI	NO	SI	NO	SI	NO
12	Utiliza las TIC para la comunicación interna entre directivos, docentes o alumnos.	/		/		/	
13	Utiliza las TIC para tener una comunicación externa, por ejemplo con los padres de familia y comunidad.	/		/		/	
14	Utiliza las TIC para realizar la socialización de las normas de convivencia con los alumnos y sus padres de familia.	/		/		/	
15	Hace uso de las TIC para crear foros y conectarse con sus alumnos y padres de familia.	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador Mg. Vallente Agreda, Loura del Pilar DNI: 09951550

Especialidad del validador: Gestión y Plomificación de Proyectos, Universidad Hermilio Valdizón - UCV

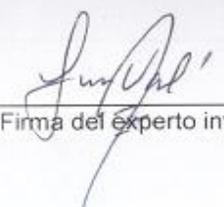
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para el componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia. Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

.....de.....2018


Firma del experto informante.

Juicio de expertos: Variable 2: Gestión Directiva

DIMENSIONES / ITEMS		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
No	Dimensión: Pedagógica	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Directivos aplican políticas internas para uso de las TIC para mejoramiento de los procesos pedagógicos.	✓		✓		✓		
2	Directivos aplican políticas internas para evaluación de los aprendizajes	✓		✓		✓		
3	Directivos aplican políticas internas para actualización del personal en manejo de las TIC	✓		✓		✓		
4	Supervisa periódicamente a los docentes y orienta su labor pedagógica.	✓		✓		✓		
Dimensión 2: Organizacional		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
5	Aplica las TIC en los planes estratégicos para mejora de las metas y fines de los aprendizajes de los alumnos.	✓		✓		✓		
6	Planifica conjuntamente con su equipo directivo capacitación docente en manejo de las TIC	✓		✓		✓		
7	Motiva la participación y trabajo en equipo para aplicar las TIC en sus actividades pedagógicas.	✓		✓		✓		
8	Cuenta con un modelo organizacional para ejecutar y evaluar las actividades de toda la comunidad educativa.	✓		✓		✓		
Dimensión 3: Administrativa		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
9	Hace uso de las TIC para el plan de mejora de la IE a fin de optimizar la gestión académica	✓		✓		✓		
10	Recurre al empleo de las TIC en su plan organizacional administrativo de la IE para manejo de los recursos humanos	✓		✓		✓		
11	Cuenta con un plan organizacional administrativo para control, mantenimiento y mejora de manejo de los recursos tecnológicos.	✓		✓		✓		
12	Planifica actividades dentro de la institución educativa para promover el uso de las TIC en todas las áreas administrativas y académicas	✓		✓		✓		

Dimensión 4: Comunitaria		SI	NO	SI	NO	SI	NO
13	La IE. Forma parte de la red de aliados de la comunidad que a la que pertenece.	✓		✓		✓	
14	Utiliza las redes sociales para brindar información a la comunidad sobre los beneficios que brinda la institución educativa.	✓		✓		✓	
15	Cuenta con facilidades para comunicarse a través de las TIC de la IE con los padres de familia de sus alumnos.	✓		✓		✓	
16	Participa activamente con la comunidad educativa el cual dirige.	✓		✓		✓	
17	La IE. Tiene participación constante con la comunidad a través de actividades que refuercen los aprendizajes de los alumnos.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador Mg. Wiliente Agrada Laura del Pilar DNI: 09951550

Especialidad del validador: Gestión y Planificación de Proyectos, Universidad Heróica Valdivia - Valdivia

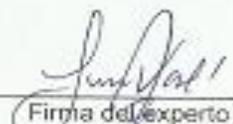
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para el componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia. Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

..... de 2018.


Firma del experto informante.

Juicio de expertos: Variable 1: Tecnologías de la información y comunicación

DIMENSIONES / ITEMS		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
No	Dimensión: Pedagógica	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Emplea herramientas TIC para sistematizar su programación curricular.	✓		✓		✓		
2	Utiliza las TIC para mejorar su metodología de enseñanza.	✓		✓		✓		
3	Emplea metodologías innovadoras durante el desarrollo de sus sesiones de clase.	✓		/		/		
4	Utiliza las TIC para realizar evaluaciones de sus alumnos.	/		✓		/		
Dimensión 2: Técnica		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
5	El uso de las TIC le motiva para desarrollar su clase.	✓		✓		/		
6	Las TIC le permiten innovar el aprendizaje significativo de sus alumnos.	✓		/		/		
7	Utiliza computadoras, multimedia y otros equipos en su aula.	✓		/		/		
Dimensión 3: Gestión		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
8	Recibe actualización en manejo de las TIC a través de una plataforma virtual.	✓		/		/		
9	Recurre a plataformas virtuales o página web de la institución para buscar información actualizada para realizar su sesión de clase.	/		/		/		
10	Utiliza módulos con TIC de la institución para conocer documentación académica como matrícula, evaluaciones, biblioteca, notas	/		/		/		
11	Ha asistido a capacitaciones sobre manejo de las TIC propuestos por la dirección.	/		/		/		

Dimensión 4: Social, ética y legal		SI	NO	SI	NO	SI	NO
12	Utiliza las TIC para la comunicación interna entre directivos, docentes o alumnos.	✓		/		/	
13	Utiliza las TIC para tener una comunicación externa, por ejemplo con los padres de familia y comunidad.	✓		/		/	
14	Utiliza las TIC para realizar la socialización de las normas de convivencia con los alumnos y sus padres de familia.	✓		/		/	
15	Hace uso de las TIC para crear foros y conectarse con sus alumnos y padres de familia.	✓		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): APLICABLE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador DR. CANDELA VALENCA, Ludwig DNI: 07496404

Especialidad del validador: DOCTOR EN DOCENCIA UNIVERSITARIA, UNIVERSIDAD FEDERICO VILLARREAL .

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para el componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia. Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

_____ de _____ 2018.


Firma del experto informante.

Juicio de expertos: Variable 2: Gestión Directiva

DIMENSIONES / ITEMS		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
No	Dimensión: Pedagógica	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Directivos aplican políticas internas para uso de las TIC para mejoramiento de los procesos pedagógicos.	✓		✓		✓		
2	Directivos aplican políticas internas para evaluación de los aprendizajes	✓		✓		✓		
3	Directivos aplican políticas internas para actualización del personal en manejo de las TIC	✓		✓		✓		
4	Supervisa periódicamente a los docentes y orienta su labor pedagógica.	✓		✓		✓		
Dimensión 2: Organizacional		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
5	Aplica las TIC en los planes estratégicos para mejora de las metas y fines de los aprendizajes de los alumnos.	✓		✓		✓		
6	Planifica conjuntamente con su equipo directivo capacitación docente en manejo de las TIC	✓		✓		✓		
7	Motiva la participación y trabajo en equipo para aplicar las TIC en sus actividades pedagógicas.	✓		✓		✓		
8	Cuenta con un modelo organizacional para ejecutar y evaluar las actividades de toda la comunidad educativa.	✓		✓		✓		
Dimensión 3: Administrativa		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
9	Hace uso de las TIC para el plan de mejora de la IE a fin de optimizar la gestión académica	✓		✓		✓		
10	Recurre al empleo de las TIC en su plan organizacional administrativo de la IE para manejo de los recursos humanos	✓		✓		✓		
11	Cuenta con un plan organizacional administrativo para control, mantenimiento y mejora de manejo de los recursos tecnológicos.	✓		✓		✓		
12	Planifica actividades dentro de la institución educativa para promover el uso de las TIC en todas las áreas administrativas y académicas	✓		✓		✓		

Dimensión 4: Comunitaria		SI	NO	SI	NO	SI	NO
13	La IE. Forma parte de la red de aliados de la comunidad que a la que pertenece.	✓		✓		✓	
14	Utiliza las redes sociales para brindar información a la comunidad sobre los beneficios que brinda la institución educativa.	✓		✓		✓	
15	Cuenta con facilidades para comunicarse a través de las TIC de la IE con los padres de familia de sus alumnos.	✓		✓		✓	
16	Participa activamente con la comunidad educativa el cual dirige.	✓		✓		✓	
17	La IE. Tiene participación constante con la comunidad a través de actividades que refuercen los aprendizajes de los alumnos.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): APLICABLE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador DR. CANDELA VALENCIA, Ludwig. DNI: 07496404

Especialidad del validador: DOCTOR EN DOCENCIA UNIVERSITARIA, UNIVERSIDAD FEDERICO VILLARREAL.

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para el componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia. Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

-----de-----2018



Firma del experto informante.

Juicio de expertos: Variable 1: Tecnologías de la información y comunicación

DIMENSIONES / ITEMS		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
No	Dimensión: Pedagógica	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Emplea herramientas TIC para sistematizar su programación curricular.	✓		✓		✓		
2	Utiliza las TIC para mejorar su metodología de enseñanza.	✓		✓		✓		
3	Emplea metodologías innovadoras durante el desarrollo de sus sesiones de clase.	✓		/		/		
4	Utiliza las TIC para realizar evaluaciones de sus alumnos.	/		✓		/		
Dimensión 2: Técnica		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
5	El uso de las TIC le motiva para desarrollar su clase.	✓		✓		/		
6	Las TIC le permiten innovar el aprendizaje significativo de sus alumnos.	✓		/		/		
7	Utiliza computadoras, multimedia y otros equipos en su aula.	✓		/		/		
Dimensión 3: Gestión		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
8	Recibe actualización en manejo de las TIC a través de una plataforma virtual.	✓		/		/		
9	Recurre a plataformas virtuales o página web de la institución para buscar información actualizada para realizar su sesión de clase.	/		/		/		
10	Utiliza módulos con TIC de la institución para conocer documentación académica como matrícula, evaluaciones, biblioteca, notas	/		/		/		
11	Ha asistido a capacitaciones sobre manejo de las TIC propuestos por la dirección.	/		/		/		

Dimensión 4: Social, ética y legal		SI	NO	SI	NO	SI	NO
12	Utiliza las TIC para la comunicación interna entre directivos, docentes o alumnos.	/		/		/	
13	Utiliza las TIC para tener una comunicación externa, por ejemplo con los padres de familia y comunidad.	/		/		/	
14	Utiliza las TIC para realizar la socialización de las normas de convivencia con los alumnos y sus padres de familia.	/		/		/	
15	Hace uso de las TIC para crear foros y conectarse con sus alumnos y padres de familia.	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Muy suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador Hij Vargas Amico, José Hugo DNI: 40953905

Especialidad del validador: Docencia y Gestión Educativa

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para el componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia. Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

_____ de _____ 2018.



Firma del experto informante.

Juicio de expertos: Variable 2: Gestión Directiva

DIMENSIONES / ITEMS		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
No	Dimensión: Pedagógica	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Directivos aplican políticas internas para uso de las TIC para mejoramiento de los procesos pedagógicos.	✓		✓		✓		
2	Directivos aplican políticas internas para evaluación de los aprendizajes	✓		✓		✓		
3	Directivos aplican políticas internas para actualización del personal en manejo de las TIC	✓		✓		✓		
4	Supervisa periódicamente a los docentes y orienta su labor pedagógica.	✓		✓		✓		
Dimensión 2: Organizacional		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
5	Aplica las TIC en los planes estratégicos para mejora de las metas y fines de los aprendizajes de los alumnos.	✓		✓		✓		
6	Planifica conjuntamente con su equipo directivo capacitación docente en manejo de las TIC	✓		✓		✓		
7	Motiva la participación y trabajo en equipo para aplicar las TIC en sus actividades pedagógicas.	✓		✓		✓		
8	Cuenta con un modelo organizacional para ejecutar y evaluar las actividades de toda la comunidad educativa.	✓		✓		✓		
Dimensión 3: Administrativa		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
9	Hace uso de las TIC para el plan de mejora de la IE a fin de optimizar la gestión académica	✓		✓		✓		
10	Recurre al empleo de las TIC en su plan organizacional administrativo de la IE para manejo de los recursos humanos	✓		✓		✓		
11	Cuenta con un plan organizacional administrativo para control, mantenimiento y mejora de manejo de los recursos tecnológicos.	✓		✓		✓		
12	Planifica actividades dentro de la institución educativa para promover el uso de las TIC en todas las áreas administrativas y académicas	✓		✓		✓		

Dimensión 4: Comunitaria		SI	NO	SI	NO	SI	NO
13	La IE. Forma parte de la red de aliados de la comunidad que a la que pertenece.	✓		✓		✓	
14	Utiliza las redes sociales para brindar información a la comunidad sobre los beneficios que brinda la institución educativa.	✓		✓		✓	
15	Cuenta con facilidades para comunicarse a través de las TIC de la IE con los padres de familia de sus alumnos.	✓		✓		✓	
16	Participa activamente con la comunidad educativa el cual dirige.	✓		✓		✓	
17	La IE. Tiene participación constante con la comunidad a través de actividades que refuercen los aprendizajes de los alumnos.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (✓) Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador Mg. Vargas Armas, José Hugo

DNI: 40955905

Especialidad del validador: Docencia y Gestión Educativa

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia. Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

-----de-----2018



Firma del experto informante.

ANEXO 5

Permiso de la institución educativa



AUTORIZACIÓN

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "MELITÓN CARVAJAL", QUE SUSCRIBE; AUTORIZA

Al Prof. DOMINGUEZ AGUIRRE, JUAN VISITACIÓN identificado con DNI N° 07672174, para que pueda realizar una encuesta a profesores y estudiantes de la I.E.E. Melitón Carvajal, como trabajo de investigación de (Tesis –Universidad Cesar Vallejo) "Las TIC y la Gestión Directiva en la I.E. Melitón Carvajal del distrito de Lince-2018".

Se le expide la presente, con la finalidad que le brinden las facilidades correspondientes.

Lince 26 de octubre del 2018



led
29/10/18



ANEXO 6
Base de datos

CUADRO ESTADÍSTICO DE LA VARIABLE TIC

Encuestados	NUMERO DE ITEMS														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2	2	3
2	3	3	4	3	4	3	2	1	1	1	1	1	2	1	1
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3
4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	1	1	3	3	2	2
5	5	5	4	3	4	5	4	1	1	1	1	3	3	1	1
6	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	2	3	2	4	3
7	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	2	2	2
8	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4
9	5	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3
10	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
11	3	3	4	3	4	3	3	1	2	4	3	2	2	3	2
12	4	5	4	5	4	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3
13	4	4	4	4	5	4	4	3	2	2	4	3	3	3	3
14	4	4	5	4	4	5	4	3	3	2	3	3	3	3	3
15	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
16	5	4	4	5	5	4	5	3	3	2	4	3	3	3	4
17	4	4	5	5	5	4	4	3	2	2	4	3	4	3	3
18	5	5	5	5	5	4	4	3	4	2	4	3	3	3	4
19	5	4	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	3	3	3
20	5	4	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3
21	3	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2	1	2	2	3
22	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	2	2	2
23	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
24	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	3	3	3	4
25	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4
26	4	4	5	4	4	5	4	3	3	2	3	3	3	3	3
27	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
28	5	4	4	5	5	4	5	3	3	2	4	3	3	3	4
29	4	4	5	5	5	4	4	3	2	2	4	3	4	3	3
30	5	5	5	5	5	4	4	3	4	2	4	3	3	3	4
31	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	2	2	2	3
32	4	4	5	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4
34	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	3	2	4	3
35	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2

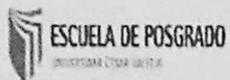
36	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4
37	5	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3
38	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
39	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3
40	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
41	5	4	5	4	5	4	5	3	3	2	3	4	3	3	3
42	4	4	5	5	5	4	4	3	2	2	4	3	4	3	3
43	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	2	3	2	4	3
44	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	2	3	2	2
45	5	4	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	3	3	3
46	5	4	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3
47	3	4	4	4	4	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3
48	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	2	2	2
49	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
50	4	4	5	5	4	5	4	3	3	3	4	3	3	3	4
51	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4
52	4	4	5	4	4	5	4	3	3	2	3	3	3	3	3
53	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
54	5	4	4	5	5	4	5	3	3	2	4	3	3	3	4
55	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	2	3	2	2
56	5	4	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	3	3	3
57	5	4	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3
58	4	5	4	5	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3
59	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	3	2	2
60	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3
61	4	4	4	5	4	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4
62	4	4	5	5	4	5	4	3	3	3	4	3	3	3	4
63	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4
64	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3
65	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3

CUADRO ESTADÍSTICO DE LA VARIABLE GESTIÓN DIRECTIVA

Encuestado	NUMERO DE ITEMS																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	3	4	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	5	4	5	5	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
4	3	3	3	3	2	1	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3
5	2	1	1	3	2	1	1	2	1	1	2	2	3	2	2	3	3
6	3	4	3	5	3	3	3	4	3	3	2	2	3	4	3	4	3
7	2	2	3	5	4	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2
8	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
9	4	5	3	5	3	3	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5
11	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1
12	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3
13	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3
14	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3
15	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
16	3	4	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
18	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3
19	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4
20	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	2	2	3	3	4	3
21	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
22	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
23	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
24	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
25	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
26	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1
27	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3
28	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	3
29	3	3	3	3	2	1	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3
30	2	1	1	3	2	1	1	2	1	1	2	2	3	2	2	3	3
31	3	4	3	5	3	3	3	4	3	3	2	2	3	4	3	4	3
32	2	2	3	5	4	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2
33	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
34	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3
35	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4

36	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	2	2	3	3	4	3
37	3	3	3	3	2	1	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3
38	2	1	1	3	2	1	1	2	1	1	2	2	3	2	2	3	3
39	3	4	3	5	3	3	3	4	3	3	2	2	3	4	3	4	3
40	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3
41	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4
42	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
43	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3
44	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
45	3	4	3	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3
47	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4
48	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	2	2	3	3	4	3
49	3	4	4	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3
50	2	1	1	3	2	2	2	2	1	2	3	2	3	2	3	3	3
51	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
52	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
53	3	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2
54	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3
55	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	3
56	3	4	5	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
59	4	5	5	5	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
60	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3
61	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4
62	4	4	5	4	3	2	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3
63	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4
64	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
65	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3

ANEXO 7
Prints de resultados



Las tecnologías de la comunicación y comunicación y la gestión directiva en la institución educativa Melchor Carvajal de Lima 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Dr. José Francisco Domínguez Aguilar

ASESOR:

Dr. José Luis López Torres

SECCIÓN:

Fracción 100000

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA PERU:

2018

Resumen de coincidencias

15%

< >

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

15

Coincidencias

1 Entregado a Universidad... 7% >
Trabajo del estudiante

2 repositorio.uov.edu.pe 5% >
Fuente de Internet

3 recursosbiblio.uri.edu.gt <1% >
Fuente de Internet

4 Entregado a Universidad... <1% >
Trabajo del estudiante

5 repositorio.une.edu.pe <1% >
Fuente de Internet



Anexo 8

Declaración jurada de autoría y autorización para la publicación del artículo científico

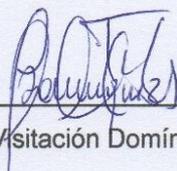
Declaración jurada de autoría y autorización
para la publicación del artículo científico

Yo, Juan Visitación Domínguez Aguirre, estudiante del programa de maestría en Administración de la Educación de la Escuela Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 07672174 con el artículo titulado:

“Las tecnologías de la información y comunicación y la gestión directiva en la institución educativa Melitón Carvajal de Lince 2018”, declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría.
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total o parcialmente.
- 3) Al artículo no ha sido autoplagiado, es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista u otra finalidad.
- 4) De detectarse fraude o datos falsos como el plagio (información sin citar a sus autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (utilizar de forma ilegal información ajena) o falsificación (representar y presentar ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que deriven de mi acción, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en una revista u otro documento o medio de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, la publicación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Ate, 15 de Abril del 2019.



Juan Visitación Domínguez Aguirre

DNI N° 07672174

Anexo 9

Acta de aprobación de Originalidad de Tesis



Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Rosa Luz Larrea Serquén, docente de la Escuela de Postgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado **“LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y LA GESTIÓN DIRECTIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MELITON CARVAJAL, DE LINCE 2018”** del estudiante DOMINGUEZ AGUIRRE, JUAN VISITACIÓN y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de **15 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin

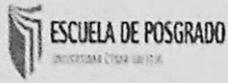
El/la suscrito(a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de enero del 2019

Rosa Luz Larrea Serquén

DNI: 16464657





Las tecnologías de la información y comunicación y la gestión directiva en la institución educativa Melitón Carvajal de Lince 2018

TRABAJO PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:

Dr. José Francisco Domínguez Aguirre

ASUNTO:

Dr. José Francisco Domínguez Aguirre

SECCIÓN:

Trabajo de campo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA PERU:

2018

Resumen de coincidencias

15%

< >

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

15

1

2

3

4

5

1 Entregado a Universidad... 7% >
Trabajo de estudiante

2 repositorio.ucv.edu.pe 5% >
Fuente de Internet

3 recursosbiblio.uni.edu.gt <1% >
Fuente de Internet

4 Entregado a Universidad... <1% >
Trabajo de estudiante

5 repositorio.une.edu.pe <1% >
Fuente de Internet



Anexo 10
Autorización de Publicación de Tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo DOMINGUEZ AGUIRRE JUAN VISITACION....., identificado con DNI N° 07672174.,
 egresado de la Escuela Profesional de MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION de la
 Universidad César Vallejo, autorizo () , No autorizo () la divulgación y
 comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado
"LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION Y LA GESTION DIRECTIVA EN LA INSTITUCION EDUCATIVA
MELITON CARVAJAL DE LINCE 2011"; en el Repositorio Institucional de la UCV
 (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822,
 Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

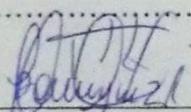
.....

.....

.....

.....

.....



 FIRMA

DNI: 07672174

FECHA: 25 de MAYO del 2019.

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Anexo 11

Autorización de la versión final del Trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

DR. DOMINGUEZ AGUIRRE, JUAN VISITACION

TESIS TÍTULADA :

LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y LA GESTIÓN DIRECTIVA
EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MELITÓN CARVAJAL DE LINCE 2018.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRO (A) MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 16-01-2019

NOTA O MENCIÓN: POR UNANIMIDAD



DR. ROSA LUZ, LARREA SERAUVÉN