



FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**“Maltrato infantil y resiliencia en adolescentes de dos CETPRO de Lima
Metropolitana, 2017”.**

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

UBILLÚS JUÁREZ, Víctor Manuel

ASESOR:

Mg. ÁNGELES DONAYRE, Claudett Mercedes

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

VIOLENCIA

LIMA –PERÚ

2017

DEDICATORIA

A mi señora madre, por todo su esfuerzo y sacrificio, la razón más importante para alcanzar mis sueños.

AGRADECIMIENTO

A todas las personas que hicieron posible la culminación de este trabajo, familiares, amigos, profesores, compañeros de aula y trabajo, por su constante orientación y esperanza que pudieron brindarme.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Víctor Manuel Ubillús Juárez, con DNI N° 42994081, estudiante de la Escuela de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo, con la tesis titulada "Maltrato infantil y resiliencia en adolescentes de dos CETPRO de Lima Metropolitana, 2017", declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, esto es, no se ha presentado con anteriormente para obtener algún tipo grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, del

Víctor Manuel Ubillús Juárez

DNI: 42994081

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Humanidades, Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis, presento el trabajo de investigación titulado “Maltrato infantil y resiliencia en adolescentes de dos CETPRO de Lima metropolitana, 2017”.

Los cuales han sido evaluados a través de la escala de resiliencia (ER) de Wagnild & Young y el cuestionario de maltrato infantil de Álvarez y Villanueva.

El documento consta de ocho capítulos, estructurados de la siguiente manera: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Marco metodológico, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones y Capítulo VII: propuesta Capítulo VIII: Referencias bibliográficas y anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Víctor Manuel Ubillús Juárez

2017

| Índice | Pág. |
|---|------|
| PÁGINA DEL JURADO | ii |
| DEDICATORIA | iii |
| AGRADECIMIENTOS | iv |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD | v |
| PRESENTACIÓN | vi |
| ÍNDICE | vi |
| RESUMEN | x |
| ABSTRACT | xi |
| I. INTRODUCCIÓN | |
| 1.1 Realidad Problemática | 1 |
| 1.2 Trabajos Previos | 4 |
| 1.3 Teorías relacionadas al tema | 7 |
| 1.3.1 Modelos de Maltrato infantil | 7 |
| 1.3.2 Teorías de Resiliencia | 13 |
| 1.3.3 Conceptos relacionados al tema | 19 |
| 1.4 Formulación del Problema | 22 |
| 1.5 Justificación del problema | 22 |
| 1.6 Hipótesis | 23 |
| 1.6.1 Hipótesis General | 23 |
| 1.6.2 Hipótesis Específicas | 23 |
| 1.7 Objetivo | 24 |
| 1.7.1 General | 24 |
| 1.7.2 Objetivo Específico | 24 |
| II. MÉTODO | |
| 2.1 Diseño de investigación | 24 |
| 2.2 Variables y definición operacional | 25 |
| 2.3 Población y muestra | 26 |
| 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 27 |
| 2.5 Métodos de análisis de datos | 32 |

| | | |
|------|-----------------|----|
| 2.6 | Aspectos éticos | 33 |
| III. | RESULTADOS | 34 |
| IV. | DISCUSIÓN | 40 |
| V. | CONCLUSIONES | 43 |
| VI. | RECOMENDACIONES | 45 |
| VII. | REFERENCIAS | 47 |

ANEXOS

| | | |
|---|---|----|
| ✓ | Cuestionario de Resiliencia | 52 |
| ✓ | Cuestionario de maltrato infantil | 53 |
| ✓ | Consentimiento informado | 55 |
| ✓ | Prueba piloto para la escala de resiliencia | 56 |
| ✓ | Prueba piloto para la escala de maltrato infantil | 61 |
| ✓ | Carta de presentación | 66 |
| ✓ | Matriz de consistencia | 68 |

Índice de tablas

| | | Pág. |
|----------|--|-------------|
| Tabla 1 | Distribución de la muestra censal | 26 |
| Tabla 2 | Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov para los tipos de maltrato y factores de resiliencia | 34 |
| Tabla 3 | Frecuencia y porcentaje de los evaluados en sus niveles de maltrato infantil | 35 |
| Tabla 4 | Correlaciones entre los tipos de maltrato infantil y las dimensiones de resiliencia | 36 |
| Tabla 5 | Correlación entre maltrato infantil y resiliencia | 37 |
| Tabla 6 | Frecuencia y porcentaje de los evaluados en sus niveles de resiliencia y sus dimensiones. | 38 |
| Tabla 7 | Correlación entre maltrato infantil y resiliencia según sexo | 39 |
| Tabla 8 | Índice de consistencia interna mediante alfa de Cronbach para la Escala de Resiliencia (ER). | 56 |
| Tabla 9 | Correlación ítem – test para la Escala de resiliencia | 57 |
| Tabla 10 | Percentiles de resiliencia y sus dimensiones | 59 |
| Tabla 11 | Puntuación de las dimensiones de la escala de Resiliencia | 60 |
| Tabla 12 | Puntuación de la escala total de resiliencia | 60 |
| Tabla 13 | Índice de consistencia interna mediante alfa de Cronbach para el Cuestionario de maltrato infantil | 61 |
| Tabla 14 | Correlación ítem – test para el Cuestionario de maltrato infantil | 62 |
| Tabla 15 | Percentiles de maltrato infantil y sus tipos | 63 |
| Tabla 16 | Puntuación de las dimensiones de la escala de maltrato infantil | 64 |
| Tabla 17 | Puntuación de la escala total del maltrato infantil | 64 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Cuál es la correlación entre el maltrato infantil y resiliencia en adolescentes de dos CETPRO de Lima metropolitana, 2017? y su objetivo general fue: Determinar la relación que existe entre el maltrato infantil y la resiliencia en adolescentes de dos CETPRO de Lima metropolitana, 2017. El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal. La muestra censal estuvo conformada por 101 adolescentes de ambos sexos de dos CETPRO del Cercado de Lima. Para medir la variable maltrato infantil se utilizó el cuestionario de maltrato infantil de Álvarez y Villanueva y para medir la resiliencia se utilizó la escala de resiliencia (ER) de Wagnild & Young. Por último, la investigación, reveló que no existe correlación significativa entre las variables maltrato infantil y resiliencia. Demostrando qué, de las diferentes dimensiones, las que tienen correlación estadísticamente significativa y positiva son el maltrato físico con la satisfacción personal con un coeficiente de correlación de 0,17 además existe la correlación entre el maltrato psicológico también con la satisfacción personal con un coeficiente de correlación de 0,11.

Palabras clave: *Maltrato infantil, Resiliencia y Adolescentes.*

ABSTRACT

The present research work had as a general problem: What is the correlation between child maltreatment and resilience in adolescents from two CETPROs in metropolitan Lima, 2017? and its general objective was: To determine the relationship between child abuse and resilience in adolescents from two metropolitan Lima metropolitan areas, 2017. The type of research was basic descriptive - correlational in nature, the design was cross - sectional non - experimental. The census sample consisted of 101 adolescents of both sexes from two CETPROs from Cercado de Lima. In order to measure the variable child abuse, the questionnaire of child abuse of Alvarez and Villanueva was used and the resilience scale was used to measure resilience (Wagnild & Young). Finally, research revealed that there is no significant correlation between the variables child maltreatment and resilience. Proving that, of the different dimensions, those that have a statistically significant and positive correlation are physical abuse with personal satisfaction with a correlation coefficient of 0.17 in addition there is also the correlation between psychological abuse also with personal satisfaction with a coefficient of correlation of 0.11.

Keywords: Child Abuse, Resilience and Adolescents.