



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Motivación y desempeño laboral de los servidores de la  
Unidad Ejecutora N° 006 del Ministerio Público-Cusco -  
2018

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en administración de negocios-MBA.

**AUTOR:**

Br. Labra Quispecuro Karina

**ASESOR:**

Dr. Valencia Vila Jose Luis

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACION:**

Modelos y herramientas gerenciales

**PERÚ – 2018.**

## RESUMEN

Actualmente el termino motivación es un elemento muy importante en la administración de personal por lo que se requiere conocerlo, y más que ello, dominarlo, sólo así la institución estará en condiciones de formar una cultura organizacional sólida y confiable. Es por ello que es necesario realizar un estudio para ver de qué manera influye la motivación en la Institución. Por tal motivo la Tesis presentada a continuación titulada “Motivación y desempeño laboral de los servidores de la Unidad Ejecutora N° 006 del Ministerio Publico-Cusco-2018”, tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre la motivación y el desempeño laboral de los servidores de la Unidad Ejecutora N° 006 del Ministerio Publico – Cusco - 2018.

El diseño de la investigación es no experimental de corte transversal y de nivel descriptivo correlacional. Al decir que su diseño es no experimental, significa que sus variables no fueron manipuladas, se observan los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para analizarlos. Se dice que es de corte transversal o transeccional, porque se realizó en un momento de tiempo determinado, en un tiempo único, su propósito es describir las variables y analizar su incidencia en un momento dado y al mencionar que es de nivel descriptivo correlacional, significa que analiza, describe sus variables y porque busca conocer el grado de relación y la manera cómo interactúan las variables. Para la Variable Motivación se utilizó la técnica de las encuestas y su instrumento el cuestionario utilizando una escala de respuesta tipo Likert, basada en la Teoría de las Necesidades de David McClelland, la misma que permite clasificar el grado de motivación en alto, medio y bajo, así como determinar la necesidad predominante de los servidores.

Para la variable desempeño laboral se utilizó la técnica de las encuestas y su instrumento el cuestionario con la escala de Likert, la misma que permite determinar el grado de motivación laboral diferenciándolo en alto, medio y bajo. Ambos cuestionarios fueron validados por expertos.

La población para la presente investigación es universal y está constituida por 28 servidores administrativos de la Unidad Ejecutora N° 006 del Ministerio Público Cusco, en grado de subordinación.

Seguidamente para el procesamiento de los datos se utilizó el programa estadístico IBM SPSS STATISTIC versión 21. Para evaluar el grado de confiabilidad de los dos instrumentos se empleó el Alfa de Cronbach obteniendo una correlación superior a 0.7 lo cual indica una alta consistencia interna de los datos, por lo que se considera que los instrumentos son confiables. Para determinar el grado de correlación entre las variables primero se aplicó una prueba de independencia Chi cuadrado y seguidamente una prueba de asociación Tau-B de Kendall.

**PALABRA CLAVE:** Motivación, desempeño laboral.

## ABSTRACT

Currently, the term motivation is a very important element in personnel management so it is necessary to know it, and more than that, to master it, only then the institution will be able to form a solid and reliable organizational culture. That is why it is necessary to conduct a study to see how the motivation influences the Institution. For this reason the thesis presented below entitled "Motivation and work performance of the servers of the Executing Unit No. 006 of the Public Ministry – Cusco - 2018", has as a general objective to determine the relationship between motivation and work performance of the servers of Executing Unit No. 006 of the Public Ministry – Cusco - 2018.

The research design is non-experimental, cross-sectional and correlational descriptive level. By saying that its design is non-experimental, it means that its variables were not manipulated, phenomena are observed as they occur in their natural context to analyze them. It is said to be cross-sectional or transactional, because it was carried out at a specific time, in a single time, its purpose is to describe the variables and analyze their incidence at a given time and when mentioning that it is correlational descriptive level, it means which analyzes, describes its variables and because it seeks to know the degree of relationship and the way in which the variables interact.

For the Motivation Variable, the survey technique and its instrument were used in the questionnaire using a Likert-type response scale, based on David McClelland's Theory of Needs, which allows the degree of motivation to be classified as high, medium and low. , as well as determine the predominant need of the servers.

For the variable of work performance, the survey technique was used and its instrument was the questionnaire with the Likert scale, which allows determining the degree of work motivation, differentiating it into high, medium and low. Both questionnaires were validated by experts.

The population for the present investigation is constituted by 30 administrative servants of the Executing Unit N ° 006 of the Public Ministry Cusco, in degree of subordination.

Then the statistical program IBM SPSS STATISTIC version 21 was used to process the data. To evaluate the reliability degree of the two instruments, the

Cronbach's Alpha was used, obtaining a correlation higher than 0.7, which indicates a high internal consistency of the data. , so it is considered that the instruments are reliable. To determine the degree of correlation between the variables, first a Chi square independence test was applied and then a Kendall Tau-B association test.

PALABRA CLAVE: Motivación, desempeño laboral.