



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y
HOTELERÍA

“Diagnóstico del sistema turístico del distrito de Huancaya, Yauyos”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

AUTORA:

Miriam Fabiola Osorio Huanca

ASESOR:

Mgtr. Luisa Isabel García Ipanaque

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Patrimonio y recursos turísticos

Lima, Perú

2018

PÁGINA DEL JURADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DEL DESARROLLO DEL PROYECTO DE TESIS
N° 038- 2018 / EP- ATH - DPI**

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con Resolución Directoral N° 038-2018-UCV-Lima Norte/EP-ATH-DPI de la Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería acuerdan:

PRIMERO:

Aprobar por unanimidad ()
 Aprobar por mayoría (X)
 Desaprobar ()

El Desarrollo del Proyecto de Tesis presentado por el (la) OSORIO HUANCA MIRIAM FABIOLA, denominado:

“DIAGNOSTICO DEL SISTEMA TURISTICO DEL DISTRITO DE HUANCAYA, YAUYOS”

SEGUNDO: Al culminar la Sustentación, el (la) estudiante obtuvo el siguiente calificativo:

NUMERO	LETRAS	CONDICIÓN
16	DIECISEIS	POR MAYORÍA

Presidente (a) DRA. SALVADOR GARCIA CLARIBEL ROSARIO

Miembro (a) MGTR. POZO TRIGOSO LILIAN CONSUELO

Miembro (a) MGTR. ZEVALLOS GALLARDO ZOILA VERONICA

Los Olivos, 07 de diciembre de 2018



Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



A mis padres que han inculcado en mi la responsabilidad, los deseos de superación y siempre han estado acompañándome y apoyándome en cada uno de mis pasos, mucho de este logro se lo debo a ellos.

Agradecer a mis asesores por todos los conocimientos transmitidos y ser mi guía durante este arduo proceso, su apoyo fue pieza clave en esta investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Miriam Fabiola Osorio Huanca con DNI N° 74319060, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el procedimiento de la Oficina de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaña al informe de investigación es veraz y autentica.

De igual manera declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se encuentran en el presente informe son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 7 de diciembre de 2018



Osorio Huanca Miriam Fabiola

DNI : 74319060

PRESENTACIÓN

La presente investigación pretende determinar el diagnóstico del sistema turístico del distrito de Huancaya, para ello el estudio está estructurado en siete capítulos, por consiguiente, se narra cada uno de ellos, así como su contenido.

En el capítulo I, se presenta y se fundamenta la investigación, el cual está conformado por la aproximación temática, marco teórico, así como la formulación del problema de investigación, justificación del estudio y el objetivo general y específicos de la investigación.

En el capítulo II, se describe la metodología de la investigación, que contiene el diseño de la investigación, variables, operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, método de análisis de datos y aspectos éticos.

En el capítulo III, se narra los resultados del trabajo de campo, el cuál fue producto del procesamiento de los instrumentos de la investigación.

En capítulo IV, se presenta la discusión de los resultados encontrados, la cual se ha realizado tomando en cuenta los resultados hallados, se contrastarán los resultados con el problema y objetivos de la investigación, trabajos previos y bases teóricas para la elaboración de críticas en la investigación.

En el capítulo V, se aborda las conclusiones, para conocer si se alcanzó los objetivos correspondientes y seguidamente en el capítulo VI, se presenta las recomendaciones de la investigación.

Y finalmente se expone las referencias, seguidamente de los anexos de la investigación.

INDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	II
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	V
PRESENTACIÓN.....	VI
ÍNDICE	
RESUMEN.....	IX
ABSTRACT	X
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Aproximación temática.....	12
1.2. Marco teórico	15
1.3. Formulación del problema.....	24
1.4. Justificación del estudio	24
1.5. Supuestos u objetivos de trabajo.....	25
II. MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación.....	28
2.2 Métodos de muestreo	32
2.3 Rigor científico.....	33
2.4 Análisis cualitativo de datos.....	35
2.5 Aspectos éticos	35

III. DESCRIPCIÓN DE RESULTADO.....	36
IV. DISCUSIÓN	45
V. CONCLUSIONES.....	51
VI. RECOMENDACIONES	54
REFERENCIAS.....	57
ANEXOS.....	61

RESUMEN

La investigación que se titula “Diagnóstico del sistema turístico del distrito de Huancaya , Yauyos ” tuvo objetivo principal conocer la situación actual sistema turístico del distrito de Huancaya, para la elaboración de esta investigación se utilizó un enfoque cualitativo ya que se utiliza la recolección de datos sin medición numérica y con un diseño fenomenológico en el cual se buscó describir y comprender la situación del sistema turístico en base a la percepción y experiencia de los pobladores , para el trabajo de campo se utilizó la guía de entrevista y la ficha de observación teniendo como muestra a personas involucradas en la actividad turística como agente municipal , pobladores dueños de establecimientos y personal encargado de la información turística del lugar.

De acuerdo a la investigación se obtuvo como resultados que la planta turística presenta un nivel regular en cuanto a hospedajes y restaurantes ,así mismo la infraestructura presenta problemas en la vías de acceso y red de agua, por otro lado los atractivos se encuentran en buen estado de conservación gracias a la población y el SERNANP, en la demanda se halló que Huancaya tiene afluencia de turistas todo el año y en su mayoría son turistas nacionales que van en busca de naturaleza y recreación, de las instituciones estatales, organizaciones y la comunidad se encontró que existe una participación activa en la actividad turística.

Finalmente se obtuvo como conclusión que el distrito de Huancaya presenta diferentes debilidades en su sistema turístico las cuales se tiene que trabajar para lograr que la actividad turística en la localidad sea constante y refleje un crecimiento.

Palabras claves: sistema turístico, diagnóstico, turismo

ABSTRACT

The research that is titled “Diagnosis of the tourism system from the district of Huancaya, Yauyos” had as its main objective, the current situation, the tourist system of Huancaya district, for the elaboration of this research, a qualitative approach was used, since the data collection is used without numerical measurement and with a phenomenological design which allows to carry out an in-depth and exhaustive study on the research object, for the field work he used the interview guide and the observation form, taking as sample people involved in the tourist activity as municipal agent, owners of establishments and personnel in charge of the tourist information of the place.

According to the research, it was obtained as results that the tourist plant presents a regular level in terms of accommodation and restaurants, likewise the infrastructure presents problems in the access roads and water network, on the other hand the attractions are in good condition of conservation thanks to the population and the SERNANP, in the demand it was found that Huancaya has an influx of tourists all year round and most of them are national tourists who go in search of nature and recreation, of state institutions, organizations and the community found that there is an active participation in tourism activity.

Finally, we obtained as a result that the district of Huancaya presents different weaknesses in its tourism system that we have to work to achieve the tourist activity in the locality constant sea and reflect a growth.

Keywords: tourist system, diagnosis, tourism