



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**“Adaptación del Inventario de Burnout de Maslach
en trabajadores de transporte público de Lima
Norte, 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

Autor:

VIZCARDIO VALLEJOS, Wendy Gianina

Asesor:

DR. KANEKO AGUILAR Juan José

Línea de investigación:

PSICOMETRÍA

Lima – Perú

2017

Página del jurado

Mg. ESPINO SEDANO, Víctor Sedano

Presidente

Mg. GUTIÉRREZ TORRES, Andrés Martín

Secretario

Mg. BARBOZA ZELADA, Luis Alberto

Vocal

DEDICATORIA

A mis dos ángeles:

Mi madre, quien es la que me enseña día a día a luchar por mis sueños, siempre con amor y su apoyo incondicional.

Mi abuelo Venancio Vizcardo, que desde el cielo guía mis pasos y que hoy estoy cumpliendo las promesas que le hice.

Y a toda mi familia y amigos que me brindaron su apoyo y cariño.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a mi asesor Dr. Juan José Kaneko Aguilar por haberme brindado sus conocimientos durante las horas de asesoría y fuera de ellas, resolviendo mis dudas.

Y en especial agradecer a mi familia y amigos que incondicionalmente me apoyaron y me brindaron su respaldo en cada ocasión que lo necesité.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Wendy Gianina Vizcardo Vallejos, con DNI: 75326712, estudiante de la Escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Adaptación del Inventario de Burnout de Maslach en trabajadores de transporte público de Lima Norte ,2016”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, someténdome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 de julio del 2017

Wendy Gianina Vizcardo Vallejos

DNI 75326712

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad “Cesar Vallejo”, para optar el título Profesional de Licenciado en Psicología, presento la tesis titulada: “Adaptación del Inventario de Burnout de Maslach en trabajadores de transporte público de Lima Norte, 2016”. La investigación tiene la finalidad adaptar dicho Inventario para lograr un instrumento con el cual se pueda estudiar a profundidad la variable y población elegida.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la realidad problemática, la formulación de problemas, la determinación de los objetivos. El segundo capítulo denominado método, el cual comprende la operacionalización de las variables, la metodología, tipos de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo comprende la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Wendy Gianina Vizcardo Vallejos

Indice

	PÁG
Página del jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	VI
Resumen	X
Abstract	XI
I. INTRODUCCION	
1.1. Realidad problemática	1
1.2. Trabajos previos	3
1.2.1. Internacionales	3
1.2.2. Nacionales	5
1.3. Teorías relacionadas al tema	8
1.3.1. Evolución histórica del síndrome de burnout	8
1.3.2. Definiciones	9
1.3.3. Etapas del síndrome de burnout	11
1.3.4. Causas	12
1.3.5. Consecuencias	14
1.3.6. Modelos explicativos	15
✓ Teoría tridimensional	15
✓ Teoría sociocognitivista del yo	17
✓ Teoría del intercambio social	18
✓ Teoría organizacional	19
✓ Teoría estructural	20
1.3.7 Síndrome de burnout en los trabajadores de transporte público	20
1.3.8 Psicometría	21
1.3.8.1. Definición	21
1.3.8.2 Validez	21
✓ Validez de contenido	22
✓ Validez de criterio	22
✓ Validez de constructo	23
1.3.8.3 Confiabilidad	23
1.3.8.4. Baremación	24
1.4. Formulación del problema	25
1.5. Justificación del estudio	25
1.7. Objetivo	26

II. MÉTODO	
2.1. Diseño de investigación	27
2.2. Tipo de investigación	27
2.3. Variables, Operacionalización	27
2.4. Población, muestra y muestreo	28
2.5. Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	29
2.5.1. Ficha técnica	30
2.5.2. Descripción de dimensiones	30
2.5.3. Administración	30
2.5.4. Calificación	30
2.5.5. Interpretación	31
2.5.6. Aspecto psicométrico	32
2.6. Métodos de análisis de datos	32
2.7. Aspectos éticos	32
	34
III. RESULTADOS	
3.1. Procedimiento de validez	35
3.1.1. Validez de contenido	35
3.1.2. Validez de constructo	39
3.2. Prueba de confiabilidad	42
3.2.1. Confiabilidad por consistencia interna	42
3.2.2. Método de división por dos mitades	44
3.3. Procedimiento de Baremación	45
3.3.1. Prueba de Normalidad	45
3.3.2. Síndrome de burnout y grupo ocupacional	46
3.3.3. Baremos	46
IV. DISCUSION	48
V. CONCLUSIONES	50
VI. RECOMENDACIONES	51
VI. REFERENCIAS	52
VII. ANEXOS	58
Anexo 1: Instrumento original	59
Anexo 2: Instrumento adaptado	62
Anexo 3: Consentimiento informado	64
Anexo 4: Carta de presentación a empresa	65
Anexo 5: Matriz de consistencia	66
Anexo 6: Formato de criterio de jueces	68

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Interpretación original de Inventario Burnout de Maslach</i>	32
Tabla 2: <i>Validez de contenido del Inventario de Burnout de Maslach según el coeficiente V de Aiken</i>	36
Tabla 2: <i>Validez de contenido del Inventario de Burnout de Maslach según prueba Binomial</i>	37
Tabla 3: <i>Lista de ítems primitivos y corregidos</i>	38
Tabla 4: <i>KMO y prueba de Bartlett de prueba experimental</i>	39
Tabla 5: <i>Varianza total del Inventario de Burnout de Maslach</i>	40
Tabla 6: <i>Matriz de componentes rotados de la prueba experimental</i>	41
Tabla 7: <i>Confiabilidad según Alfa de Cronbach del Inventario de Burnout de Maslach</i>	42
Tabla 8: <i>Análisis de confiabilidad por ítems</i>	43
Tabla 9: <i>Análisis de confiabilidad de agotamiento emocional</i>	43
Tabla 10: <i>Análisis de confiabilidad de realización personal</i>	44
Tabla 11: <i>Análisis de confiabilidad de despersonalización</i>	44
Tabla 12: <i>Índice de dos mitades del Inventario de Burnout de Maslach</i>	45
Tabla 13: <i>Prueba de normalidad del Inventario de Burnout de Maslach</i>	45
Tabla 14: <i>Prueba de diferencia de síndrome de burnout según ocupación</i>	46
Tabla 15: <i>Percentiles para tres componentes y puntaje total</i>	47

Índice de gráficos:

<i>Figura 1: Gráfico de sedimentación prueba experimental</i>	40
---------------------------------------------------------------	----

Adaptación del Inventario de Burnout de Maslach en trabajadores de transporte público de Lima Norte

Autor: Wendy Gianina Vizcardo Vallejos

RESUMEN

El presente trabajo busca adaptar el Inventario de Burnout de Maslach en un grupo de trabajadores de transporte público de Lima Norte. La muestra estuvo conformada por 220 trabajadores de una empresa de transportes que recorre la ruta de Lima Norte a quienes se les aplicó el Inventario de Burnout de Maslach. Se obtuvieron como resultados en los índices de la V de Aiken por encima del 0,90 y una $p < 0.05$ en la prueba binomial, confirmando el adecuado nivel de validez de contenido; en cuanto a la confiabilidad por el alfa de Cronbach dio un resultado de 0,914, demostrando ser confiable; además se realizó confiabilidad por dos mitades, dando como resultado 0,893 de correlación entre ambas mitades; en el análisis factorial se obtuvieron tres factores que explican el 50,39% de la varianza total con adecuada estabilidad. Finalmente no se demostraron diferencias significativas a nivel de ocupación por lo que se realizaron baremos generales para la muestra. En conclusión se puede inferir que la prueba se encuentra validada para ser aplicada dentro del campo estudiado.

Palabras claves: conductores, síndrome de burnout, validez, confiabilidad.

Adaptation of the Maslach Burnout Inventory to public transport workers in North Lima

Author: Wendy Gianina Vizcardo Vallejos

ABSTRACT

The present work seeks to adapt the Maslach Burnout Inventory to a group of public transport workers from North Lima. The sample was made up of 220 workers of a transport company that crosses the route of North Lima to which they were applied the Inventory of Burnout of Maslach. Results were obtained in the Aiken V indexes above 0.90 and a $p < 0.05$ in the binomial test, confirming the adequate level of content validity; as for reliability by Cronbach's alpha gave a result of 0.914, proving to be reliable; reliability was also performed by two halves, resulting in a 0.893 correlation between the two halves; in the factor analysis three factors were obtained that explain 50.39% of the total variance with adequate stability. Finally, there were no significant differences in occupancy level, so general scales were used for the sample. In conclusion it can be inferred that the test is validated to be applied within the field studied.

Keywords: drivers, burnout syndrome, validity, reliability