



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Gestión administrativa y productividad laboral en la empresa
Maquinarias y Servicios del Oriente EIRL, Tarapoto - 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

Amalia Cristina Vásquez Armijos

ASESOR:

Mg. Roger Burgos Bardales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión De Organizaciones

TARAPOTO-PERÚ

2019

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Amalia Cristina, Vásquez Armijos cuyo título es: **"GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LA EMPRESA MAQUINARIAS Y SERVICIOS DEL ORIENTE EIRL, TARAPOTO - 2018"**.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 17, diecisiete.

Tarapoto, 14 de 12 de 2018



Ing. Julio Alberto Escalante Torres
Lic. N° 19171

PRESIDENTE


 Mg. Roger Burgos Bardales
 CLAD: 9374

SECRETARIO


 Tercero Fasanando Puyo
 Lic. en Administración
 VOCAL


Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi familia.

A mi esposo Felipe que está conmigo en cada paso que doy.

A mi hijo Joaquín, que es el soporte de mi vida.

A mi madre por el inmenso e incondicional amor que me brinda día a día.

A mis abuelitos Hipólito y Amalia, por sus consejos y enseñanzas que siempre me brindan.

Amalia

Agradecimiento

A Dios por iluminarme y bendecirme siempre en cada paso que doy.

A mi madre por darme la vida, por ayudarme con mi primogénito mientras yo estudiaba, por estar conmigo en cada momento de mi vida, gracias por sus enseñanzas.

A mi esposo Humberto, por sus palabras de aliento cada vez que siento decaer, por el tiempo que me brindó para concluir mi tesis, gracias su apoyo y amor. A mi hijo Humberto Joaquín que con su sonrisa traviesa; hace de mis días grises un mundo lleno de color, gracias por tu cómoda compañía en los momentos en que realizaba mi tesis.

Un agradecimiento especial a los docentes que aportaron con sus conocimientos durante mi formación profesional; gracias por su colaboración, paciencia, apoyo y sobre todo por esa gran amistad que me brindaron, por escucharme y aconsejarme siempre.

Amalia

Declaratoria de autenticidad

Yo, Amalia Cristina Vásquez Armijos, estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela de Administración de empresas de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 77434673, presento mi tesis la cual se titula: “Gestión administrativa y la Productividad laboral en la empresa Maquinarias y Servicios del Oriente E.I.R.L, Tarapoto-2018”.

En tal virtud declaro que soy autor de mi propia tesis, respeté las normas internacionales APA sexta edición, por ende, los autores citados han sido referenciados como tal, la tesis no ha sido presentada anteriormente por lo que aseguro no es plagiada de manera parcial ni total; asimismo afirmo que los datos y resultados no son falsos ni han sido copiados de algún trabajo por lo que podrá servir a futuros investigadores que quieran indagar este tema.

De comprobarse la falsificación o el plagio, me comprometo someterme a las consecuencias que se deriven de mis accionares, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Cacatachi, 28 de noviembre del 2018



Amalia Cristina Vásquez Armijos

DNI N° 77434673

Presentación

Respetados miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Empresariales de la universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: **“Gestión administrativa y productividad laboral en la empresa Maquinarias y Servicios del Oriente E.I.R.L, Tarapoto-2018”**, la misma que someto a evaluación esperando cumpla con los requisitos para su aprobación con la finalidad de obtener el título profesional de Licenciada en Administración.

La presente tesis se contempla en ocho capítulos:

I. INTRODUCCIÓN. En esta parte se detalla la realidad problemática de las variables de estudio, los trabajos que han sido elaborados con anterioridad referente a las variables de esta tesis, las teorías que se relacionan con el tema, la formulación del problema de las variables, la justificación del estudio frente a varios ámbitos, las posibles respuestas al problema encontrado asimismo los objetivos que se plantea lograr en esta investigación.

II. MÉTODO. En esta parte puede encontrar el diseño de esta investigación, los cuadros de operacionalización de variables, la población y muestra de estudio, las técnicas e instrumentos que se aplicarán con el objeto de lograr los objetivos propuestos y los métodos que se utilizarán para su posterior análisis.

III. RESULTADOS. En esta parte se presenta mediante tablas y gráficos los resultados de la aplicación del instrumento y su posterior interpretación.

IV. DISCUSIÓN. Se analizan los resultados hallados con los trabajos de otros autores que han sido mencionados en los antecedentes y se contrasta con la presente investigación.

V. CONCLUSIONES. Se considera en enunciados cortos, teniendo en cuenta los objetivos planteados.

VI. RECOMENDACIONES. Se precisa en base a los hallazgos encontrados.

VII. REFERENCIAS. Se consigna todos los autores de la investigación.

VIII. ANEXOS. Se consigna la documentación que considera pertinente la universidad, asimismo las fotos de la aplicación de la encuesta.

La autora

Índice

Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación.....	vi
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad Problemática	13
1.2 Trabajos Previos	15
1.3 Teorías Relacionadas al tema	19
1.4 Formulación del problema.....	35
1.5 Justificación del estudio.....	36
1.6 Hipótesis	38
1.7 Objetivos.....	38
II. MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación.....	39
2.2 Variables, operacionalización.....	39
2.3 Población y muestra.....	43
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
2.5 Métodos de análisis de datos	44
2.6 Aspectos éticos	44
III. RESULTADOS.....	45
IV. DISCUSIÓN.....	54
V. CONCLUSIONES	57
VI. RECOMENDACIONES.....	58

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 59

ANEXO

Matriz de consistencia

Instrumentos de recolección de datos

Validación de instrumentos

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación

Acta de aprobación de originalidad de tesis

Autorización de publicación de tesis al repositorio

Autorización final de trabajo de investigación

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Frecuencia de los colaboradores sobre la planeación y la productividad laboral en la empresa Maquinarias y Servicios del Oriente E.I.R.L.....	49
Tabla 2: Frecuencia de los colaboradores sobre la organización y la productividad laboral en la empresa Maquinarias y Servicios del Oriente E.I.R.L.....	51
Tabla 3: Frecuencia de los colaboradores sobre la dirección y la productividad laboral en la empresa Maquinarias y Servicios del Oriente E.I.R.L.....	53
Tabla 4: Frecuencia de los colaboradores sobre el control y la productividad laboral en la empresa Maquinarias y Servicios del Oriente E.I.R.L.....	55
Tabla 5: Frecuencia de los colaboradores sobre la gestión administrativa y la productividad laboral en la empresa Maquinarias y Servicios del Oriente E.I.R.L.....	57
Tabla 6: Relación entre planeación y productividad laboral de la empresa Maquinarias y Servicios del Oriente E.I.R.L.....	59
Tabla 7: Relación entre organización y productividad laboral de la empresa Maquinarias y Servicios del Oriente E.I.R.L.....	59
Tabla 8: Relación entre dirección y productividad laboral de la empresa Maquinarias y Servicios del Oriente E.I.R.L.....	60
Tabla 9: Relación entre control y productividad laboral de la empresa Maquinarias y Servicios del Oriente E.I.R.L.....	60
Tabla 10: Relación entre gestión administrativa y productividad laboral de la empresa Maquinarias y Servicios del Oriente E.I.R.L.....	61

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Frecuencia de los colaboradores sobre la planeación y la productividad laboral en la empresa Maquinarias y Servicios del Oriente E.I.R.L.....	50
Gráfico 2: Frecuencia de los colaboradores sobre la organización y la productividad laboral en la empresa Maquinarias y Servicios del Oriente E.I.R.L.....	52
Gráfico 3: Frecuencia de los colaboradores sobre la dirección y la productividad laboral en la empresa Maquinarias y Servicios del Oriente E.I.R.L.....	54
Gráfico 4: Frecuencia de los colaboradores sobre el control y la productividad laboral en la empresa Maquinarias y Servicios del Oriente E.I.R.L.....	56
Gráfico 5: Frecuencia de los colaboradores sobre la gestión administrativa y la productividad laboral en la empresa Maquinarias y Servicios del Oriente E.I.R.L.....	58

Resumen

En la presente investigación que lleva como título: “Gestión administrativa y productividad laboral en la empresa Maquinarias y Servicios del oriente E.I.R.L, Tarapoto- 2018”, se planteó como objetivo general establecer la relación que existe entre la gestión administrativa y la productividad laboral en la empresa Maquinarias y Servicios del Oriente E.I.R.L, asimismo tuvo como hipótesis que, existe una relación significativa entre la gestión administrativa y la productividad laboral de la empresa. La investigación se desarrolló bajo un diseño no experimental de tipo transversal, descriptivo -correlacional, asimismo la muestra estuvo conformada por 38 colaboradores de la empresa la cual es objeto de estudio y a quienes se les aplicó dos cuestionarios, uno sobre la variable gestión administrativa y la segunda para la variable productividad laboral. Los resultados de la investigación evidencian que existe una relación entre la gestión administrativa y la productividad laboral de los colaboradores, esto fue comprobado con el resultado de la prueba estadística que arroja el programa SPSS versión 22 la cual señala que el valor de sig. Bilateral fue de 0,000 y el valor de coeficiente de correlación resultó 0,647, esto indica que la productividad laboral de los colaboradores depende de la gestión administrativa de la empresa Maquinarias y Servicios del Oriente E.I.R.L.

Palabras clave: Gestión administrativa, Productividad laboral.

Abstract

In the present investigation that takes like title: "Administrative management and labor productivity in the company Maquinarias y Servicios del Oriente E.I.R.L, Tarapoto- 2018", posed like aim general establish the relation that exists between the administrative management and the labor productivity in the company Maquinarias y Servicios del Oriente EIRL, also had the hypothesis that there is a significant relationship between administrative management and labor productivity of the company. The research was developed under a non-experimental design of cross-sectional, descriptive -correlational type, and the sample consisted of 38 employees of the company which is subject of study and to whom two questionnaires were applied, one on the variable administrative management and the second for the variable labor productivity. The results of the investigation show that there is a relationship between the administrative management and the labor productivity of the collaborators, this was verified with the result of the statistical test that throws the SPSS program version 22 which indicates that the value of sig. Bilateral was 0.000 and the correlation coefficient value was 0.647, this indicates that the labor productivity of the employees depends on the administrative management of the company Maquinarias y Servicios del Oriente E.I.R.L.

Keywords: Administrative management, Labor productivity.