



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

EL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD  
EN LA EMPRESA AFRA EIRL, PUEBLO LIBRE, 2017

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

VELÁSQUEZ MIRANDA, FLOR VANESSA.

**DOCENTE:**

Dr. DÁVILA ARENAZA, VÍCTOR

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

PLANIFICACIÓN

**LIMA-PERÚ**

**AÑO ,2017**

Página del Jurado

---

Dr. Dávila Arenaza Víctor  
Presidente

---

Dr. Díaz Saucedo, Antonio  
Secretario

---

Dr. García Palacios, Carlos  
Vocal

## Dedicatoria

Este trabajo se lo dedico a Dios, ya que gracias a él logré concluir mi carrera, a mis padres, por qué ellos siempre estuvieron a mi lado brindándome su apoyo y sus consejos para hacer de mí una mejor persona, a mis hermanos y abuelos, aunque no estén físicamente conmigo, sé que desde el cielo siempre me cuidan y me guían para que todo me salga bien, a mis amigos, compañeros y a todas aquellas personas que de una u otra manera han contribuido para el logro de mis objetivos.

## Agradecimiento

Quiero brindar un agradecimiento primero a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por haberme dado los mejores padres del mundo y a los asesores por este trabajo de investigación que es fruto de mucho esfuerzo.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo Velásquez Miranda, Flor Vanessa con DNI N° 46265892, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio del 2017

---

Velásquez Miranda, Flor Vanessa

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “El Planeamiento Estratégico y su relación con la Productividad en la empresa ÁFRA EIRL, Pueblo Libre, 2017”

La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Velásquez Miranda, Flor Vanessa

## INDICE

Página del Jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración de Autenticidad	iv
Presentación	v
Resumen	vi
Abstract	Vi
<b>I.INTRODUCCIÓN</b>	<b>10</b>
1.1. Realidad Problemática	10
1.2. Trabajos Previos	11
1.2.1. Internacionales	11
1.2.2. Nacionales	12
1.3. Teorías Relacionadas al Tema	14
1.3.1. Teorías Científicas	
1.3.2. Variable Independiente: Planeamiento Estratégico	14
1.3.3. Variable Dependiente: Productividad	15
1.4. Formulación del Problema	16
1.4.1. Problema General	16
1.4.2. Problemas Específicos	16
1.5. Justificación del Estudio	17
1.6. Objetivos	18
1.6.1. Objetivo General	18
1.6.2. Objetivos Especificas	18
1.7. Hipótesis	18
1.7.1. Hipótesis General	18
1.7.2. Hipótesis Específicos	18
<b>II. MÉTODO</b>	<b>19</b>
2.1. Diseño, de investigación	19
2.2. Variables, Operacionalización	20
2.3. Población y Muestra	23

2.3.1. Población	23
2.3.2. Muestra	23
2.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	23
2.4.1. Técnicas e instrumento de recolección de datos	23
2.4.2. Validez	24
2.4.3. Confiabilidad	24
2.5. Métodos de Análisis de datos	26
2.6. Aspectos éticos	26
<b>III. RESULTADOS</b>	26
3.1. Tablas de Frecuencias	27
3.2. Prueba de Normalidad	28
3.3. Contrastación y Correlación de Hipótesis	29
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	32
<b>V. CONCLUSIÓN</b>	37
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	38
<b>VII. REFERENCIAS</b>	39
<b>ANEXOS</b>	41
<b>Matriz de Consistencia</b>	
<b>Validación de Instrumentos</b>	
<b>Instrumento</b>	



## **Resumen**

Se realizó la investigación “El Planeamiento Estratégico y su relación con la Productividad en la empresa ÁFRA EIRL, Pueblo Libre, 2017” cuyo objetivo de estudio es determinar la relación entre el Planeamiento Estratégico con la Productividad, se realizó con una población de 60 que es el total de trabajadores de la Empresa AFRA E.I.R.L., con un margen de error de 5% y un nivel de confiabilidad del 95%. Los datos se recolectaron mediante la técnica de la encuesta usando como instrumento al cuestionario, conformado por 20 preguntas en la escala de Likert. La validación del instrumento se realizó mediante juicio de expertos y la Fiabilidad del mismo se calculó a través del coeficiente Alfa de Cron Bach. Una vez recolectados los datos estos fueron procesados mediante el SPSS V. 20. Teniendo como resultado que el Planeamiento Estratégico y la Productividad tienen una relación fuerte, en la empresa AFRA E.I.R.L.

Palabras Clave: Planeamiento Estratégico, Productividad, AFRA E.I.R.L.

## **Abstract**

The research "Strategic Planning and its relationship with Productivity in the company ÁFRA EIRL, Pueblo Libre, 2017" whose objective of study is to determine the relationship between Strategic Planning and Productivity, was carried out with a population of 60 that is The total number of employees of the AFRA EIRL Company, with a margin of error of 5% and a reliability level of 95%. The data were collected using the survey technique using the questionnaire as the instrument, comprising 20 questions on the Likert scale. The validation of the instrument was made by expert judgment and the reliability of the instrument was calculated using the alpha coefficient of Cron Bach. Once the data were collected, they were processed through SPSS V. 20. As a result, Strategic Planning and Productivity have a strong relationship in the company AFRA E.I.R.L.

Key Words: Strategic Planning, Productivity, AFRA E.I.R.L.