



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN**

**“RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN INTERNA Y EL CLIMA
ORGANIZACIONAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA CROMACORP,
PUEBLO LIBRE 2018”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

AUTOR:

Larico Lozano, Vanessa Lizeth

ASESOR:

Mg. César Smith Corrales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Procesos Comunicacionales de la Sociedad Contemporánea

Lima - Perú

2018

PÁGINA DEL JURADO

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña)

LARIKO LOZANO, VANESSA LIZETH

cuyo título es: "*RELACION ENTRE LA COMUNICACIÓN INTERNA Y EL*

CLIMA ORGANIZACIONAL EN LOS TRABAJADORES DE

LA EMPRESA CRUMACORP, PUEBLO LIBRE 2018"

.....

.....

.....

....."

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: *13* (número)

7. REECE (letras).

Lima, *06* de diciembre de 2018.



[Signature]

PRESIDENTE

[Signature]

SECRETARIO

[Signature]

VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

DEDICATORIA

A mi madre por todo su esfuerzo y sacrificio, quien ha estado presente en cada decisión de mi vida, apoyándome para poder realizar todos mis propósitos; a mi padre por apoyarme en este desarrollo de tesis; a mis hermanos por su apoyo emocional y a mi pareja por ser mi cable a tierra en todo momento.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis profesores por compartir sus conocimientos, su interés de querer dejar una buena enseñanza hacia mi persona; y sobre todo a mis mejores amigas Yuri y Katty, quienes me apoyaron y estuvieron a mi lado siempre durante todo este proceso.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Vanessa Lizeth Larico Lozano, con DNI N° 73676679, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y títulos de la **Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias de la Comunicación**, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto en los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 de Diciembre de 2018.



Vanessa Lizeth Larico Lozano

DNI N° 73676679

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Relación entre la Comunicación Interna y el Clima Organizacional en los trabajadores de la Empresa Cromacorp, Pueblo Libre 2018” la misma que expongo a su aprobación esperando que cumpla con los requerimientos de aprobación y así obtener el título Profesional de Licenciada en Ciencias de la Comunicación.

Vanessa Lizeth Larico Lozano

ÍNDICE

CARÁTULA	i
PÁGINAS PRELIMINARES	ii
Página del jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada.....	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1.Realidad problemática	10
1.2.Trabajos Previos	11
1.3.Teorías relacionadas al tema	13
1.4.Formulación al problema	21
1.5.Justificación del estudio	21
1.6.Hipótesis	22
1.7.Objetivos.....	22
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de investigación	23
2.2.VARIABLES Y OPERALIZACIÓN.....	24
2.3.Población y muestra.....	25
2.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	27
2.5.Métodos de análisis de datos	28
2.6.Aspectos éticos	28
III. RESULTADOS	28
IV. DISCUSIÓN	60
V. CONCLUSIONES	63
VI. RECOMENDACIONES	64
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	65
VIII. ANEXOS	68

RESUMEN

La presente investigación indagó el siguiente problema ¿En qué medida se relaciona la comunicación interna y el clima organizacional en los trabajadores de la empresa Cromacorp?, cuyo objetivo era determinar la relación que existe entre la Comunicación Interna y el Clima Organizacional en los trabajadores de la Empresa Cromacorp, Pueblo Libre 2018. Dicho estudio es de tipo correlacional con un diseño no experimental. La selección de información se llevó a cabo a partir de las variables de estudio, en el cual las bases teóricas han sido descritas en orden y apoyada por la Teoría de la Información Organizacional de Karl Weick.

Se utilizó un cuestionario de 21 preguntas con una validez de 91% y confiabilidad de 0.96; con una población de 80 trabajadores de la empresa Cromacorp en el distrito de Pueblo Libre. Los resultados fueron realizados a través del programa de spss versión 22, utilizando tablas de frecuencia, gráficos y la prueba de hipótesis del chi-cuadrado por ser una investigación cuantitativa, que busca la existencia de relación entre variables y dimensiones. Los hallazgos se analizaron y contrastaron a través de la bibliografía de trabajos previos llegando a la respuesta de que se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula; dando como conclusión que si existe una relación significativa entre la comunicación interna y el clima organizacional en los trabajadores de la Empresa Cromacorp, Pueblo Libre 2018.

Palabras Clave: Comunicación interna, clima organizacional, empresa, Cromacorp.

ABSTRACT

The present investigation investigated the following problem: To what extent is the internal communication and the organizational climate related to the workers of the company Cromacorp, whose objective was the relationship that exists in the Internal Communication and the Organizational Climate in the workers of the Company Cromacorp, Pueblo Libre 2018. This study is of a correlational type with a non-experimental design. The selection of information has been carried out based on the study variables, in which the theoretical bases have been described in order and supported by Karl Weick's Theory of Organizational Information.

It is a questionnaire of 21 questions with a validity of 91% and reliability of 0.96; with a population of 80 workers of the company Cromacorp in the district of Pueblo Libre. The results were made through the program of version 22, using frequency tables, graphs and the chi-square test for quantitative research, which seeks the existence of a relationship between variables and dimensions. The findings will be analyzed and contrasted through the bibliography of the previous works, reaching the answer of the research questions and rejecting the null hypothesis; The company Cromacorp, Pueblo Libre 2018.determined that there is positive or negative internal communication within said company.

Keywords: Internal communication, organizational climate, company, Cromacorp.