



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control Interno Y Su Incidencia en los Procesos Contables de las Empresas  
de Transporte de Carga del Distrito de Carabayllo 2017

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA

TRUJILLO ESPINOZA, Yenifer Melisa

ASESOR

DR. CPC. GARCIA CESPEDES, Gilberto Ricardo

LINEA DE INVESTIGACION

Auditoria - Peritaje

LIMA – PERÚ

2018 - II

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña):

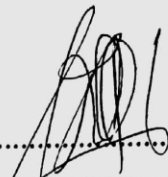
Yenifer Melisa Trujillo Espinoza

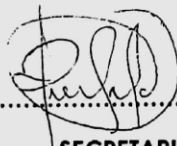
Cuyo título es:


"Control Interno Y Su Incidencia En Los Procesos Contables De Las Empresas De Transporte Del Distrito De Carabaylo - 2017"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 11 (Número) CATORCE (Letras).

Los Olivos 13 de Diciembre 2018

  
 .....  
**PRESIDENTE**  
 DR. RICARDO GARCIA C.

  
 .....  
**SECRETARIO**  
 Mg. Oscar Duarte León

  
 .....  
**VOCAL**  
 DR. AMBROSIO ESTEVES

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

## DEDICATORIA

A dios por siempre derramar su bendición en toda mi familia ya que, en estos cinco años me ha permitido estar en compañía de ellos apoyándome incondicionalmente.

Con mucho amor a mis padres Jovino Trujillo y mi adorada madre Alicia Espinoza por su apoyo permanente preocupándose de que no me faltara nada y motivándome para lograr todo mis objetivos.

A mis hermanos Gladys, Wagner, Yúnior y Manuel.- quienes me apoyaron moral y económicamente en mi formación profesional, siempre aconsejándome para tomar buenas decisiones.

## **AGRADECIMIENTO**

Mi más sincero reconocimiento a los docentes de la Universidad Cesar Vallejo, por haber compartido sus culturas y prepararnos hacia un futuro mejor.

A dios por cuidar siempre de mí y de mi familia ayudándome a superar todo los inconvenientes que se presentó en mi vida diaria. A mi madre quien estuvo preocupada hasta en las cosas más mínimas y viendo que termine mi carrera con éxito.

A mi papá por ayudarme estando ahí siempre para mí, preocupándose de que no me faltara nada por estar presente en mi vida. Gracias por ser mi papa y por creer en mí.



A toda mi familia que de alguna manera contribuyeron para llevar acabo mi carrera profesional.


## Declaración de autenticidad

Yo, Trujillo Espinoza Yenifer Melisa con DNI N° 72002782 a efecto de cumplir con criterios de evaluación de la experiencia curricular de metodología de investigación científica declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaña es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces

En tal sentido asumo la responsabilidad que correspondan ante cualquier falsedad ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual someto a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad cesar vallejo

Lima, 11 de Diciembre del 2018



---

Trujillo Espinoza Yenifer  
Melisa

DNI: 72002782

## Presentación

Señores miembros del jurado:

En obediencia del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, someto a su criterio la presente Tesis titulada: “control interno y su incidencia en los procesos contables de las empresas de transportes del distrito de Carabayllo - 2017” el cual someto a vuestra consideración.

La finalidad de esta tesis es demostrar que el control interno posee una relación con los procesos contables en las organizaciones empresariales ya que esto permitirá tomar buenas decisiones en beneficio para la entidad y obtener la estabilidad económica.

Este proyecto de investigación está estructurada en 8 capítulos que son los siguientes:

Capítulo I: se expone la introducción

Capítulo II: el marco metodológico y método de investigación

Capítulo III: los resultados de la investigación

Capítulo IV: Discusión,

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones en base a los resultados que se ha obtenido.

Capítulo VII y VIII: Referencias Bibliográficas y los anexos.

Trujillo Espinoza Yenifer Melisa

## Resumen

Esta investigación titulada: “control interno y su incidencia en los procesos contables de las empresas de transporte de carga del distrito de carabaylo 2017”, tiene como objetivo primordial determinar si el control interno incide en los procesos contables de las empresas de transporte de carga del distrito de carabaylo 2017.

Según el proceso de la investigación, decimos que es un diseño no experimental transversal, porque ninguna de las variables se manipularan y la relación de estas es analizada en un momento dado, el tipo de investigación es explicativa - causal. La investigación está conformada por 45 personas que trabajan en las empresas de transporte de carga en el distrito de carabaylo. De la misma manera el instrumento que se uso fue la recolección de datos los cuales han sido analizados por personas expertas y por el coeficiente de Alfa de Cron Bach. Para ello se ha utilizado una formula con margen de error de 0.05, y el nivel de confiabilidad es de 95% por lo que la muestra estuvo dirigida a 45 personas.

Una vez realizada la investigación se llegó a la conclusión de que es muy importante tener un control interno en las actividades que realiza toda entidad ya que esto ayuda a tener un informe financiero seguro, minimizando errores que afectarían a la empresa en ámbito general.

Palabra clave: Control interno, Monitoreo, plan empresarial y financiación

## Abstract

This research entitled: "internal control and its impact on the accounting processes of the freight transportation companies of the carabayllo district 2017", has as its main objective to determine if the internal control affects the accounting processes of the freight transport companies of the district of carabyлло 2017.

According to the research process, we say that it is a transverse non-experimental design, because none of the variables are manipulated and the relationship of these is analyzed at a given moment, the type of research is explanatory - causal. The investigation is made up of 45 people who work in cargo transportation companies in the district of Carabayllo. In the same way, the instrument that was used was the collection of data which have been analyzed by experts and by the Alpha coefficient of Cron Bach. For this, a formula with a margin of error of 0.05 was used, and the level of reliability is 95%, so the sample was aimed at 45 people.

Once the investigation was carried out, it was concluded that it is very important to have an internal control in the activities carried out by any entity as this helps to have a secure financial report, minimizing errors that would affect the company in general.

Keyword: Internal control, Monitoring, business plan and financing

## INDICE

Dedicatoria .....	III
Agradecimiento.....	IV
Declaración de autenticidad.....	VII
Presentación.....	VIII
Resumen .....	XII
Abstract .....	XIII
CAPITULO I.....	19
I. INTRODUCCIÓN.....	20
1.1 <i>Realidad problemática</i> .....	20
1.2 <i>Trabajos previos</i> .....	22
1.2.1. Antecedentes nacionales.....	22
1.2.2. Antecedentes Internacionales.....	25
1.3 <i>Teorías relacionadas al tema</i> .....	28
1.3.1. Control interno.....	28
1.3.2. <i>Procesos contables</i> .....	34
1.4 <i>Formulación del problema</i> .....	38
1.5 Justificación.....	39
1.5.1. Justificación teórica.....	39
1.5.2. Justificación practica.....	39
1.5.6. Justificación metodológica.....	40
1.6 <i>Hipótesis</i> .....	40
1.6.1. Hipótesis General.....	40
1.6.2. Hipótesis Específicas.....	40
1.7. Objetivos.....	40
1.7.1. General.....	40
1.7.2. Específicos.....	40
CAPITULO II.....	41
MÉTODOLOGIA.....	41
2.1 tipo de investigación.....	42
2.2 <i>Variables y operacionalización</i> .....	43
2.3 Matriz de operacionalizacion.....	45
2.4.2. <i>Instrumento de recolección de datos</i> .....	48
CAPITULO III.....	56

RESULTADOS .....	56
CAPITULO IV .....	87
DISCUSIÓN.....	87
Discusión de resultados .....	88
CAPITULO V .....	91
CONCLUSIONES .....	92
CAPITULO VI .....	93
RECOMENDACIONES.....	94
CAPITULO VII .....	96
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	95
Referencias bibliográficas .....	96
ANEXOS .....	99
Anexo 01: Matriz de consistencia.....	100

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1 .....	57
Figura 2 .....	58
Figura 3 .....	59
Figura 4 .....	60
Figura 5 .....	61
Figura 6 .....	62
Figura 7 .....	63
Figura 8 .....	64
Figura 9 .....	65
Figura 10.....	66
Figura 11 .....	67
Figura 12.....	68

Figura 13.....	69
Figura 14.....	70
Figura 15.....	71
Figura 16.....	72
Figura 17.....	73
Figura 18.....	74
Figura 19.....	75
Figura 20.....	76