



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“El Control Interno y su relación con la Gestión Administrativa de la
Corporación Blaise Pascal, Tarapoto 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA

Brissy Catherine Guerra Hidalgo

ASESOR

Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoria

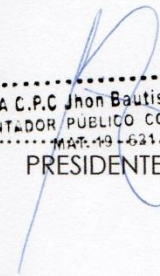
TARAPOTO – PERÚ

2019

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por la Srta. Brissy Catherine Guerra Hidalgo cuyo título es: "El Control Interno y su relación con la Gestión Administrativa de la Corporación Blaise Pascal, Tarapoto 2018",

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 QUINCE

Tarapoto, 12 de Diciembre de 2018


M.B.A. C.P.C. Jhon Bautista Fasabi
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. 19 - 621
PRESIDENTE


Jr. CPC. Avelino Sebastián Villalverde de la Cruz
Contador Público Colegiado - CM 1086
Docente Categoría Principal
SECRETARIO


CPC. Abigail E. Yescobado Bustamante
N° 19 - 833



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Dedicatoria

A Dios el que me ha dado la inteligencia, fuerza, habilidad, capacidad y fortaleza para continuar ante cualquier obstáculo que se me presente.

A mis padres Haidee Hidalgo Sifuentes y Eminson Guerra Valera que día a día se empeñaron en darme un espíritu alentador, contribuyendo incondicionalmente a lograr mis metas y objetivos propuestos para finalizar mi carrera profesional.

A mis hijos Evan y Alexia por ser los principales destinatarios de mis mayores y mejores aprendizajes en la vida.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por permitirme culminar mis practicas pre-profesionales darme la fuerza, potencia y tranquilidad necesaria para superar los muchos obstáculos que se me presentaron en el desarrollo del presente proyecto de investigación.

A mis padres, Haidee Hidalgo Sifuentes y Eminson Guerra Valera porque me inculcaron el deseo de superación, apoyo y ánimo para la culminación de esta meta propuesta.

A mis asesores de tesis el Dr. Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz y el Mg. Gabriel Enrique León Apac quienes me Orientaron, apoyaron y me dieron las facilidades para la realización y culminación del presente proyecto de investigación para obtener el título profesional de Contador Público.

A todas aquellas personas que de una u otra manera contribuyeron en la ejecución de la presente tesis.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Brissy Catherine Guerra Hidalgo, con DNI N° 44683649 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, escuela académica profesional de Contabilidad declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, Setiembre de 2018.



Brissy Catherine Guerra Hidalgo

DNI N° 44683649

Presentación

Señores miembros del jurado calificador; cumpliendo con las disposiciones establecidas en el reglamento de grado y títulos de la Universidad César Vallejo; pongo a vuestra consideración la presente investigación titulada “El control interno y su relación con la gestión administrativa de la corporación Blaise Pascal, Tarapoto 2018”, con la finalidad de optar el título de Contador Público.

La investigación está dividida en siete capítulos:

I. INTRODUCCIÓN. Se considera la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación.

II. MÉTODO. Se menciona el diseño de investigación; variables, Operacionalización; población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad y métodos de análisis de datos.

III. RESULTADOS. En esta parte se menciona las consecuencias del procesamiento de la información.

IV. DISCUSIÓN. Se presenta el análisis y discusión de los resultados encontrados durante la tesis.

V. CONCLUSIONES. Se considera en enunciados cortos, teniendo en cuenta los objetivos planteados.

VI. RECOMENDACIONES. Se precisa en base a los hallazgos encontrados.

VII. REFERENCIAS. Se consigna todos los autores de la investigación.

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Trabajos previos.....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	17
1.4. Formulación del problema.....	25
1.5. Justificación del problema.....	26
1.6. Hipótesis.....	27
1.7. Objetivos.....	27

II. METODO

2.1. Diseño de investigación.....	28
2.2. Variables, operacionalización.....	29
2.3. Población y muestra.....	31
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	31
2.5. Métodos de análisis de datos.....	32
2.6. Aspectos éticos.....	32

III. RESULTADOS.....33

IV. DISCUSIONES.....54

V. CONCLUSIONES.....56

VI. RECOMENDACIONES.....	57
VII. REFERENCIAS.....	59

ANEXOS

Matriz de consistencia

Instrumentos de recolección de datos

Validación de instrumentos

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación.

Acta de aprobación de originalidad

Acta de aprobación de tesis

Autorización de publicación de tesis al repositorio

Autorización final de trabajo de investigación

Índice de tablas

Tabla 1 Resultado lista de cotejo – Control interno	35
Tabla 2. Deficiencia y Consecuencia- Organigrama	36
Tabla 3. Deficiencia y Consecuencia- Asignado responsabilidades	37
Tabla 4. Deficiencia y Consecuencia- Identificación periódica de riesgos	37
Tabla 5 Deficiencia y Consecuencia- informe sobre el control.....	38
Tabla 6. Deficiencia y Consecuencia- Personas idóneas para la ejecución de las actividades	38
Tabla 7. Evidencia - Personas idóneas para la ejecución de las actividades	39
Tabla 8. Deficiencia y Consecuencia- Información oportuna y confiable	40
Tabla 9. Evidencia 1- Información oportuna y confiable	40
Tabla 10. Evidencia 2 - Información oportuna y confiable	41
Tabla 11. Deficiencia y Consecuencia- Existencia de un sistema contable	422
Tabla 12. Deficiencia y Consecuencia- Existencia de un departamento de auditoria.....	433
Tabla 13. Deficiencia y Consecuencia- Control y verificación de los registros.....	433
Tabla 14. Evidencia 1 - Control y verificación de los registros	444
Tabla 15. Deficiencia y Consecuencia- Coordinación entre los colaboradores	444
Tabla 16. Deficiencia y Consecuencia- Comunican a tiempo las irregularidades, omisiones, errores que se han detectado	455
Tabla 17. Deficiencia y Consecuencia- Periódicamente conciliaciones de saldos.....	46
Tabla 18. Evidencia 1 - Periódicamente conciliaciones de saldos	46
<u>Tabla 19.</u> Deficiencia y Consecuencia- documentos se encuentran debidamente soportados en comprobantes de contabilidad	47
Tabla 20. Deficiencia y Consecuencia- Gastos son autorizados y sustentados con comprobantes.....	47
Tabla 21. Evidencia 1 - Gastos son autorizados y sustentados con comprobantes	48
Tabla 22 Resultado lista de cotejo - Gestión administrativa	49
Tabla 23. Planificación	50
Tabla 24. Organización.....	51
Tabla 25. Dirección y ejecución	51
Tabla 26. Control.....	522
Tabla 27. Relación de las variables	533

Índice de figuras

Figura 1. Resultado lista de cotejo - Control interno.....	35
Figura 2. Resultado lista de cotejo - Gestión administrativa.....	49

RESUMEN

La presente investigación titulada “El Control Interno y su relación con la Gestión Administrativa de la Corporación Blaise Pascal, Tarapoto 2018” tuvo como objetivo general determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en el Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal, 2018. Se contó con un estudio no experimental, de diseño descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 1 contador y 2 asistentes contables, encargados del área de contabilidad, ya que por medio de la lista de cotejo se evaluó cada actividad de control realizado por ellos. Asimismo se incluyó como muestra a todos los documentos relacionados con la contabilidad, a fin de verificar su correcto registro, uso, entre otros. Resultado: El control interno es deficiente en un 65%, y la gestión administrativa es deficiente en un 59%. No se realizan actividades de monitoreo o supervisión. No se vigilan el proceso de las actividades contables y de la calidad. Lo que implica que no se diseñen controles en forma oportuna para tomar acciones correctivas necesarias. Asimismo no se identifican importantes variaciones de las expectativas e incorrecciones de la información financiera. No se supervisan directamente las acciones de los empleados, no se monitorean sus trabajos, ni se corrigen los problemas en el momento. Por otro lado se ha podido evidenciar una gestión deficiente y la desorganización de la misma. Conclusión: Se acepta la hipótesis alterna, que señala: Existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en el Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal, 2018.

Palabras claves: Control interno y Gestión Administrativa.

ABSTRACT

This research entitled "Internal Control and its relationship with the Administrative Management of the Blaise Pascal Corporation, Tarapoto 2018" had as a general objective to determine the relationship between internal control and administrative management at the Blaise Pascal Higher Technological Institute, 2018. There was a non-experimental study with a descriptive correlational design. The sample consisted of 1 accountant and 2 accounting assistants, in charge of the accounting area, since by means of the checklist each control activity carried out by them was evaluated. Likewise, all the documents related to accounting were included as a sample, in order to verify their correct registration, use, among others. Result: Internal control is deficient by 65%, and administrative management is deficient by 59%. No monitoring or supervision activities are carried out. The process of accounting and quality activities is not monitored. Which means that controls are not designed in a timely manner to take necessary corrective actions. Likewise, important variations in expectations and incorrect financial information are not identified. Employees' actions are not directly supervised, their work is not monitored, and problems are not corrected at the time. On the other hand it has been possible to demonstrate a poor management and the disorganization of it. Conclusion: There is a significant relationship between internal control and administrative management at the Private Technological Institute Blaise Pascal, 2018.

Keywords: Internal control and Administrative Management