



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Influencia del uso de las herramientas Tic en la  
enseñanza – aprendizaje del área de comunicación en los  
alumnos de la I.E CEBA Cushillo Cocha 2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Psicología Educativa**

**AUTOR:**

**Bch. Mario Calixto López Oliveira**

**ASESORA:**

**Mgr. Orieta, Gonzales Ramírez**

**SECCIÓN:**

**Educación e idiomas**

**LINEA DE INVESTIGACION:**

**Evaluación de los Aprendizajes**

**PERÚ**

**2016**

## MIEMBROS DEL JURADO

---

Dr.....

Presidente

---

Dr.....

Miembro del jurado

---

Dr.....

Miembro del jurado

## **DEDICATORIA**

A Dios ya que sin él nada somos, a mis padres que me han apoyado en los momentos más difíciles de mi vida, a mi amada esposa, a mis hijos, que son la fuerza que me permite salir adelante.

Mario Calixto

## **AGRADECIMIENTOS**

Deseo expresar mi agradecimiento sincero a las siguientes personas e instituciones:

- A mi asesora: Mg. Orieta Gonzales Ramírez, por su asesoramiento a lo largo del desarrollo del presente estudio.
- A todos los alumnos de la institución educativa “CEBA CUSHILLO COCHA”, que pertenecieron a la muestra por haber participado muy gustosamente en el Proyecto.
- A los miembros del jurado calificador por la dedicación prestada al revisar mi proyecto de investigación.
- A mis profesores de la Maestría en Psicología Educativa, por sus sabias enseñanzas y por la entrega incondicional de su amistad y buen ejemplo.
- A la Universidad Cesar Vallejo, por darme la oportunidad de culminar mis estudios de Maestría, en la especialidad de Psicología Educativa.

MUCHAS GRACIAS

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Mario Calixto López Oliveira, estudiante de la Maestría en Psicología Educativa de la escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N°: 41714664. Con la tesis titulada: “Influencia del uso de las herramientas TIC en la enseñanza – aprendizaje del área de comunicación en los alumnos del CEBA Cushillo Cocha 2016.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

- 3) La tesis no ha sido plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseado ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificada (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, 13 de junio de 2017

Nombres y Apellidos: Mario Calixto López Oliveira

DNI N° 41714664:

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada: “Influencia del uso de las herramientas TIC en la enseñanza – aprendizaje del área de comunicación en los alumnos del I.E.CEBA Cushillo Cocha 2016., con la finalidad de Determinar la Influencia del uso de las herramientas TIC en la enseñanza – aprendizaje del área de comunicación en los alumnos de la I.E.CEBA Cushillo Cocha 2016., en cumplimiento al reglamento de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Maestro en Psicología Educativa.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Mario Calixto

# ÍNDICE

	Pág.
Página del Jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación .....	vi
Índice.....	vi
<b>i RESUMEN.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>12</b>
1.1. Realidad Problemática .....	12
1.2. Trabajos previos.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	14
1.4. Formulación del problema.....	37
1.5. Justificación del estudio .....	37
1.6. Hipótesis.....	38
1.7. Objetivos .....	38
<b>II. METODO .....</b>	<b>39</b>
2.1. Diseño de investigación .....	39
2.2. Variables, Operacionalización .....	39
2.3. Población y muestra .....	41
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	41
2.5. Método de análisis de datos .....	42
2.6. Aspectos éticos .....	42
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>43</b>
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>61</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>63</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>64</b>
<b>VII. REFERENCIAS.....</b>	<b>65</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>66</b>
- Matriz de consistencia.....	67
- Instrumentos.....	69

- Validez de los instrumentos.....71
- Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio .....72



## RESUMEN

El presente estudio tuvo como propósito conocer la influencia del uso de las herramientas TIC tanto en los alumnos como en los profesores. El estudio fue de tipo Descriptivo con un diseño No Experimental, la muestra estuvo conformada por 30 estudiantes de la I.E. CEBA Cushillo Cocha 2016., En el distrito de Ramón Castilla-2016. La técnica que se empleó para la recolección de los datos fue la observación, el instrumento fue ficha de observación y para el análisis de los datos se empleó tablas de porcentaje y promedios, gráficos estadísticos y la prueba de hipótesis de la influencia del uso de las herramientas TIC en la enseñanza – aprendizaje del área de Comunicación en los alumnos del CEBA del distrito de Ramón Castilla 2016. De la IE CEBA “Cushillo Cocha 2016., resultados demuestran si hay relación entre las variables estudiadas, los datos estadísticos que sostienen esta investigación vienen de los resultados obtenidos por la aplicación de los instrumentos a los estudiantes y validados por expertos en las áreas.

El diseño que se empleó en el presente estudio es de tipo Descriptiva, porque se pretende describir la influencia del uso de las Tics en la enseñanza – aprendizaje del área de comunicación.

Se ha determinado que si existe influencia del uso de las herramientas TIC en la enseñanza – aprendizaje del área de Comunicación en los alumnos de la I. E CEBA Cushillo Cocha 2016.

Se clasificó las herramientas TIC en la enseñanza – aprendizaje del área de Comunicación en los alumnos del 3° grado de educación secundaria de la I.E. CEBA Cushillo Cocha 2016.

Se identificó las ventajas del uso de las herramientas TIC en la enseñanza – aprendizaje del área de Comunicación en los alumnos del CEBA Cushillo Cocha 2016.

Se determina la relación de influencia del uso de las herramientas TIC en la enseñanza – aprendizaje del área de Comunicación en los alumnos del CEBA Cushillo Cocha

Se relaciona la influencia del uso de las herramientas TIC en la enseñanza – aprendizaje del área de Comunicación en los alumnos del CEBA de I.E Cushillo Cocha 2016,

**Palabras Claves:** Influencia, Uso, Enseñanza, Aprendizaje, TIC, Herramientas.

## ABSTRACT

The purpose of this study was to understand the influence of the use of ICT tools on both students and teachers. The study was descriptive with a non-experimental design, the sample consisted of 30 students of the education in the I.E. CEBA Cushillo Cocha 2016, in the district of Ramón Castilla-2016. The technique used to collect the data was the OBSERVATION, the instrument was OBSERVATION FORM and for the analysis of the data we used percent and average tables, statistical graphs and the hypothesis test of the influence of the use of the ICT tools in the teaching and learning of the Communication area in the students of the IE, Ceba of the district of Ramón Castilla 2016. Of the EI "CEBA Cushillo Cocha 2016., results show if there is a relation between the variables studied, the statistical data that support this investigation come from the results obtained by the application of the instruments to the students and validated by experts in the areas.

The design used in this study is descriptive, because it is intended to describe the influence of the use of Tics in teaching - learning in the area of communication.

It has been determined that if there is influence of the use of the ICT tools in the teaching - learning of the Communication area in the students of CEBA of I. And Cushillo Cocha 2016.

The ICT tools were classified in the teaching - learning of the Communication area in the students of the I.E CEBA Cushillo Cocha 2016.

The advantages of the use of the ICT tools in the teaching - learning of the Communication area in the students of the CEBA Cushillo Cocha 2016 were identified.

The influence relation of the use of the ICT tools in the teaching and learning of the Communication area in the students,

It is related the influence of the use of ICT tools in the teaching and learning of the Communication area in the students of I.E CEBA Cushillo Cocha 2016,

**Keywords:** Influence, Use, Teaching, Learning, ICT, Tool

# I INTRODUCCIÓN

## 1.1 Realidad problemática

La educación, elemento constituido de los derechos humanos, nos corresponde a todos y es responsabilidad de la sociedad en su conjunto, la educación es fundamento, de interacción de sujetos que aprenden (estudiantes), que enseñan (docentes) y que son entorno social (comunidad educativa). Sin ellos no hay educación propiamente dicha. La mayor o menor calidad y pertinencia que tenga nuestra educación es construcción histórica de estudiantes, docentes y comunidad. Cada uno es sujeto de derechos y obligaciones en educación y la sociedad. La actualización docente está contemplado por las normas que emanan del Ministerio de Educación del Perú, en la cual indica que los docentes deben continuar sus capacitaciones durante su servicio a la educación del país. Por lo que es requisito indispensable para lograr una educación de calidad y pertinencia es contar con docentes actualizados que laboren con calidad y eficiencia.

Es muy importante que los docentes tengan conocimientos en el uso de la informática en el aprendizaje el área de comunicación, porque de esta manera estaríamos logrando aprendizajes significativos y al mismo tiempo nuestros estudiantes se encontrarían preparados para afrontar la era de la globalización.

Es necesario que los docentes mantengan una actitud de superación y continua innovación en su carrera profesional, en el presente estudio se ha visto necesario develar esta situación y poder aportar mediante los resultados de la investigación una información muy valiosa que puede ser tomada por otros investigadores, a fin de brindar a las autoridades datos que les permita tomar decisiones.

## 1.2 Trabajos previos

La revisión de la literatura existente permitió encontrar los siguientes trabajos previos relacionados con el tema de investigación.

GARCIA LOPEZ, 2008, realizó un estudio sobre Influencia de las Nuevas Tecnologías en la Evolución del Aprendizaje y las actitudes Comunicacionales de estudiantes de secundaria refiere que el interés de nuestra investigación radica en conocer la influencia del uso de las TIC (Tecnológica de Información y la Comunicación) en las actitudes y el aprendizaje de las matemáticas que nuestro alumnado pone de manifiesto cuando trabaja la resolución de problemas contextualizados. Se trata de un trabajo colaborativo entre una profesora de secundaria y otra de Universidad, siguiendo un esquema de investigación – acción. La triangulación de los datos recogidos con distintos instrumentos revela que el uso de las TIC en el aula ha contribuido a mejorar las actitudes y el aprendizaje numérico de un gran porcentaje de los estudiantes que participaron en la experiencia, llegando como conclusiones más significativas a las TIC produjeron un aumento de la motivación, mejora del comportamiento y el ritmo de trabajo del alumnado , que fue más visible en aquellos grupos caracterizados por falta de interés por el aprendizaje de matemáticas y demás asignaturas.

TULUMBA LOMAS, 2005, realizó un estudio sobre Influencia de las condiciones en el aprendizaje de la computación de los alumnos del 4to grado de educación secundaria de la I.E.P.S. "Rosa Agustina Donayre de Morey" de la ciudad de Iquitos, refiere que en condiciones encontramos el aprendizaje de la computación en los alumnos, llegando como conclusiones más significativas que existe influencia de las condiciones externas en el aprendizaje de la computación de los alumnos del 4to grado de la institución en mención y que presentan calificaciones aprobatorias de 14 a 16, lo que demuestra que tienen un promedio bueno de aprendizaje en computación.

CHOQUE LARRAURI, 2009, realizó un estudio sobre "Estudio en Aulas de Innovación pedagógicas y desarrollo de capacidades Tic' Lima, 2009" refiere que a un aspecto sumamente importante en el campo educativo contemporáneo, pues se trata del desarrollo de capacidades en tecnologías de la información y la comunicación (capacidades TIC), en los estudiantes de educación secundaria

pública en una red educativa de la ciudad de Lima, llegando como conclusiones más significativas conocer científicamente el efecto en el desarrollo de capacidades TIC que puedan servir para la orientación de las políticas educativas teniendo en consideración que a nivel mundial estamos en un proceso de integración de las TIC no solo en la educación sino en la vida cotidiana.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema**

#### **TIC y educación**

En las últimas décadas hemos asistido a grandes cambios en la educación, entre los cuales podemos observar nuevas formas de concebir el proceso de aprendizaje así como una transformación del proceso educativo, el cual pasa de centrarse en el docente a estar centrado en el alumno. En este nuevo contexto, a lo largo del proceso de aprendizaje, el alumno interactúa con el docente, con otros alumnos, con diferentes recursos educativos y con la tecnología. Además, va adquiriendo autonomía en la medida en que se le posibilita el autoaprendizaje.

En esta concepción del proceso de aprendizaje hay una clara influencia de la teoría sociocultural del aprendizaje humano de Vygotsky, que describe el aprendizaje como un proceso social y como el origen de la inteligencia humana en la sociedad y la cultura. Esta teoría mantiene que la interacción social juega un rol fundamental en el desarrollo de la cognición, y que el aprendizaje se da en dos niveles: mediante la interacción con los demás, y mediante la integración de ese conocimiento en la estructura mental del individuo. Por lo tanto, para un óptimo desarrollo de la persona, se les debería proporcionar a los alumnos un entorno socialmente rico, desde el cual explotar el mundo y sus posibilidades de conocimiento junto con sus compañeros, los docentes u otros expertos.

En este sentido, las TIC pueden utilizarse como herramientas para promover el diálogo, la discusión, la escritura en colaboración y la resolución de problemas, y como un recurso del que extraer información novedosa y de gran riqueza, de manera que la única fuente de conocimiento del alumno no sea el docente.

También Piaget en su concepción constructivista del aprendizaje otorgaba al alumno un papel activo en la construcción de su conocimiento. El alumno añade la

nueva información a sus estructuras mentales, de forma que sus ideas se van haciendo más complejas y sólidas, y su comprensión del mundo se hace más rica y profunda. Es decir, los alumnos construyen nuevas ideas y conceptos basados en su conocimiento y experiencia anteriores. Aquí, las TIC constituyen una herramienta decisiva para ayudar a los estudiantes a acceder a amplios recursos de conocimiento, a colaborar con otros compañeros, consultar a expertos, compartir conocimiento y resolver problemas complejos utilizando herramientas cognitivas. Las TIC también ofrecen a los alumnos novedosas herramientas para representar su conocimiento por medio de texto, imágenes, gráficos y vídeo. (Elaida Rodríguez Chaviano)

En resumen, podemos observar que la introducción de las TIC en los centros educativos tiene importantes fundamentos pedagógicos, ya que juega un importante papel en la nueva visión de la educación, centrada en el alumno, pues le proporciona autonomía, responsabilidad y nuevas fuentes de conocimiento, favorece el autoaprendizaje, el aprendizaje colaborativo y la aplicación de un currículum más democrático, en el que todos pueden buscar y aportar conocimientos y experiencias, y se rompe con la visión conservadora de la educación, según la cual el alumno es un receptor de la información que proporciona el profesor en clase.

Por otra parte, gracias a las TIC, el profesor y los alumnos también disponen de medios más motivadores para transmitir sus conocimientos: vídeos, internet, presentaciones con gráficos o animaciones, películas, documentales, pizarras digitales.

Pero no sólo existen motivos pedagógicos para introducir las TIC en la educación, sino también otros de carácter más práctico (como económicos) o ético (ecológicos): se obtiene gran cantidad de información rápidamente, sin necesidad de recurrir al papel, a las fotocopias, compra de libros, etc. Se puede compartir esta información mediante correos electrónicos colgándola en la red, a través de soportes como memorias Usb o CD... También es más motivador, con lo que se consigue más atención por parte de los alumnos, que además gracias a estas

tecnologías no dependerán completamente del docente, pues podrán adquirir conocimientos que le interesen y que éste no sea capaz de transmitir.

También hemos de mencionar la importante labor que las TIC puedan desempeñar en la educación con los alumnos con necesidades especiales: existen programas informáticos dedicados a alumnos con discapacidades, ya sean sensoriales (auditivas o visuales) o psíquicas. En este ámbito, las TIC pueden significar una gran ayuda para el desarrollo y la integración de estos alumnos.

Además, proporcionan información que puede satisfacer las necesidades especiales de los alumnos con altas capacidades, que a menudo se desmotivan porque se aburren en clase.

Por otro lado, si bien es verdad que dotar de las TIC a los centros educativos requiere una gran inversión, también lo es que no todo uso de las TIC implica una gran instalación de maquinaria en el centro, pues los docentes pueden acercar estas tecnologías a los alumnos, por ejemplo, incluyendo su uso en las tareas que propongan, o en la bibliografía recomendada, o creando un blog para la asignatura en el que puedan colgar información relevante, o simplemente utilizando el correo electrónico como medio de comunicación entre los alumnos y el profesor. Para evitar la desigualdad en este campo entre los diferentes alumnos (no todos tienen por qué disponer de equipo informático y red en casa), sí que sería necesario al menos un ordenador disponible en el centro educativo para que los alumnos puedan utilizarlo.

Otro aspecto importante que deberíamos destacar es el conocimiento de estas tecnologías que tengan los profesores. Aún podemos encontrar en muchos institutos, docentes que no saben utilizarlas, que no disponen de correo electrónico, que no se desenvuelven bien en internet, o con los diferentes programas informáticos disponibles. Sería necesario, pues, realizar cursos de estas tecnologías en los institutos, o crear programas de intercambio de conocimientos o habilidades en estas nuevas tecnologías, en las que tanto profesores como alumnos voluntarios (o miembros de las AMPA, o PAS), se ayudaran mutuamente,



lo cual, además, podría ser útil para fomentar las relaciones positivas entre profesores y alumnos y mejorar así el ambiente en las aulas.

Tal vez sería también una buena idea incluir un mínimo de formación en estas tecnologías en el máster de profesor de educación secundaria. Esta formación debería incluir el manejo de programas de ofimática, recursos disponibles en internet, creación de un blog, utilización de materiales tales como proyectores, pizarras digitales.

Los valores están en todos los aspectos de nuestra vida, ¿por qué no iban a estar también en nuestra elección a la hora de utilizar las nuevas tecnologías? No somos conscientes de esta elección, y mucho menos de sus implicaciones éticas, ya que en la sociedad se ha implantado el modelo capitalista y de negocio de los programas informáticos que utilizamos: Microsoft manda en este mercado, y los docentes, los educadores, no tienen la formación necesaria para explicar esta situación a los alumnos.

Del mismo modo que les hablamos de alternativas éticas y responsables en los transportes, el consumo, las relaciones con otras personas, otras culturas, el medio ambiente o los animales, deberíamos hablar de la opción ética y responsable en las nuevas tecnologías, pero parece que, aunque el mundo esté informatizado, muchos docentes aún no lo están, y ellos deberían ser los primeros en entender todo aquello que rodea a sus alumnos, que éstos utilizan y con lo que se familiarizan. Por este motivo, considero necesario una formación básica en nuevas tecnologías y software libre en la formación de los docentes. ( Eloida Rodríguez Chaviano)

Una de las principales referencias en el desarrollo de aplicaciones educativa mediante estas tecnologías, vaticinaba hace más de veinticinco años que, en el futuro, los ordenadores acabarían con las escuelas tal como se habían conocido hasta entonces, con los alumnos agrupados por edades siguiendo el mismo currículum y los profesores poniendo exámenes.

Según sus propias palabras, «Los sistemas educativos estaban basados en un conjunto de conceptos estructurales que eran incompatibles con la presencia de los ordenadores en las aulas», Las TIC eran vistas como potentes catalizadores de la innovación educativa que abrían las puertas a una profunda modificación de los procesos de enseñanza y aprendizaje y de la propia configuración de la institución escolar.( Eloida Rodríguez Chaviano)

Las TIC: influencia y perspectivas para la educación en el siglo XXI

Se propone como objetivo: Analizar la influencia, perspectivas futuras y los retos que implican las TIC en la Educación.

Se defiende la idea de que si se analiza la influencia de las TIC en los estudiantes y profesores en el sistema de Educación teniendo en cuenta las experiencias adquiridas, se podrá arribar a conclusiones sobre las perspectivas futuras y los retos que implican para el mismo, en nuestro municipio y por tanto para la provincia y el país.

Para probar esta idea se proponen las siguientes tareas de investigación:

- Realizar una búsqueda bibliográfica acerca del uso de las TIC en la Educación, sobre: Aspectos positivos de las TIC en el sistema de la Educación, Grandes aportaciones que implican las TIC, Inconvenientes de las TIC y Circunstancias que limitan la expansión de las TIC en el sistema de Educación.
- Definir el alcance de INTERNET, el más poderoso y revolucionario elemento de las TIC.
- Mencionar los logros del uso de las TIC en la Educación Superior.
- Señalar los Aspectos a resolver acerca del uso de las TIC en la Educación.
- Pronosticar las perspectivas futuras de las TIC en la Educación.

El uso de las TIC en el sistema de la Educación

Hoy no puede hablarse de educación en el siglo XXI sin hacer referencia a Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y las posibilidades que ofrecen a través de la comunicación mediada por ordenador y los entornos virtuales de formación.

Aparecen nuevos ambientes de aprendizaje que no parece que vayan a sustituir a las aulas tradicionales, pero que vienen a complementarlas y a diversificar la oferta educativa. Los avances que en el terreno de las telecomunicaciones se están dando en nuestros días están abriendo nuevas perspectivas a los conceptos de espacio y

tiempo que hasta ahora habíamos manejado tanto en la enseñanza presencial, como en la enseñanza a distancia.

Desde la enseñanza presencial convencional también podríamos describir un proceso de evolución convergente, desde que las TIC y sobre todo las redes son utilizadas como un medio de distribución de la enseñanza. Por ello, parece necesario reflexionar sobre los elementos y las relaciones que se establecen y que entran en juego en estas nuevas modalidades de enseñanza-aprendizaje.

El uso de las TIC en la educación ha reportado infinidad de experiencias que llevan implícitos aspectos positivos pero también negativos.

### **Aspectos positivos de las TIC en el sistema de la Educación.**

- Mayor interés y motivación de los estudiantes a partir de su utilización y el tiempo que dedican, con incremento del grado de implicación y atención, desarrollando sus propias iniciativas y decisiones.
- El alumno puede interaccionar con otros compañeros y profesores, sin estar situados en su mismo contexto arquitectónico.
- Alto grado de interdisciplinariedad y personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Alfabetización digital y audiovisual, al proporcionar a los estudiantes un contacto con las TIC, como medio de aprendizaje y herramienta para el proceso de la información.
- Mejora de las competencias de expresión y creatividad, al facilitar el desarrollo de habilidades de expresión escrita, gráfica y audiovisual.
- Acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje, aprendiendo en menos tiempo y con posibilidad de autoevaluarse.
- La flexibilidad en los estudios, al extenderse la educación a colectivos que no pueden acceder a las aulas convencionales.
- Ayuda para la Educación Especial, donde el ordenador con periféricos especiales puede abrir caminos alternativos.
- Para los profesores constituyen una fuente de recursos educativos para la docencia, orientación y rehabilitación, facilita el tratamiento a la diversidad, mayor contacto con los estudiantes facilitando su evaluación y control; así como medio de investigación y actualización profesional.
- Los centros pueden acercar la enseñanza a más personas, mejora su eficacia educativa, administrativa y de gestión y proyección.

El deslumbramiento por las nuevas tecnologías de información, promovido en gran escala por los medios audiovisuales, y el rápido cambio de infraestructuras en los países industrializados, no han impedido los análisis críticos y los llamados a la reflexión sobre la computación aplicada a los sistemas educativos.

Estas tecnologías plantean a los países del Tercer Mundo serios problemas relativos a la calidad educacional, acceso y relevancia de contenidos y programas, difíciles de resolver para economías de subsistencias.

La Universalización de estos medios modifica el ambiente profesional y replantea los métodos y objetivos de la educación y sus programas.

Sin negar sus posibilidades y aplicaciones tengamos en cuenta que el uso de la tecnología elegida implicará determinado sesgo en el desarrollo de los procesos cognitivos y pedagógicos, así como también en el tipo de interacción de los sujetos que la utilicen.

Usar computadoras en la enseñanza no supondrá necesariamente, estimular la actividad constructiva del aprendiz. Quienes aprenden pueden verse enfrentados a situaciones cuya resolución implique un alto grado de interactividad sin que medien las nuevas tecnologías; por el contrario, mediante los ordenadores pueden, en muchos casos, estimularse conductas pasivas, repetitivas y acríticas. Todo depende del objetivo y las tareas que propongamos a nuestros estudiantes. Si estas están prefijadas de antemano, si la opción es única, si el punto de llegada es uno solo, será entonces una elección entre lo ofrecido pero no la elección de otra cosa. No hay duda de la necesidad de que profesores y alumnos accedan a las computadoras, lo que hay que estudiar cuidadosamente la mejor manera de sacarle beneficio a este acceso, dado el elevado costo que implica y los requerimientos de transformación curricular y capacitación docente.

- **Grandes aportaciones que implican las TIC.**

Como grandes aportaciones de las TIC podemos señalar:

- Instrumento cognitivo que potencia nuestras capacidades mentales y permite el desarrollo de nuevas maneras de pensar.
- Fácil acceso a todo tipo de información.
- Instrumentos para todo tipo de proceso de datos.
- Canales de comunicación inmediata, para difundir información y contactar con cualquier persona o institución del mundo.
- Almacenamiento de grandes cantidades de información.

- Automatización de tareas.
- Interactividad. Los ordenadores nos permiten "dialogar" con programas de gestión, videojuegos, materiales formativos multimedia, sistemas expertos específicos, etc.

### **Inconvenientes de las TIC.**

La tecnología no significa necesariamente progreso; ofrece oportunidades pero también acarrea nuevas problemáticas:

- Distracción de los estudiantes por juegos, navegación en Internet o interactuar con aspectos accesorios de los programas informáticos.
- Ansiedad y Dependencia tecnológica por la continua interacción; así como aislamiento, cansancio e inversión de tiempo. Creencia de que las tecnologías solucionarán todos nuestros problemas. No debemos perder de vista que los ordenadores poseen una característica particular hacen que el tipo de interactividad que promueven corra el riesgo de absorber el resto de los elementos.
- Pérdida de tiempo en la búsqueda de información, por su exceso, dispersión poco fiables o falta de métodos; exigiendo dedicación y preparación.
- Recursos educativos con pocas potencialidades didácticas, al carecer de guías o problemas de actualización de contenidos.
- Virus, con riesgo y costo.
- Mediante los ordenadores pueden, en muchos casos, estimularse conductas pasivas y repetitivas. Todo depende del objetivo y las tareas que propongamos a los estudiantes.
- La sensación de que la tecnología controla nuestra vida y es fuente de frustraciones (cuando no funciona adecuadamente).
- La posibilidad de "falsificación de uno mismo", construcción de un "alter ego" en la red.
- La selección de la información adecuada: buscar, valorar.
- La gestión de nuestro tiempo ante las enormes posibilidades y la enorme cantidad de información disponible.
- Los límites de la virtualidad frente a la presencialidad.
- Grandes desigualdades, pues muchos no tienen acceso a las TIC (50% de la población mundial no ha usado nunca el teléfono). Aparece una nueva brecha tecnológica que genera exclusión social.

- Necesidad de una alfabetización digital para integrarse en la nueva sociedad.
- Problemas derivados del libre acceso a la información en el ciberespacio (niños...)
- La problemática que supone el exceso de información en la Red, que muchas veces es simplemente "basura" que contamina el medio dificultando su utilización.
- Problemas de acceso a la intimidad, accesos no autorizados a la información.
- Facilita el desarrollo de enormes empresas que operan globalmente, algunas mayores que algunos

Algunas problemáticas analizadas en una ponencia

- El coste de la adquisición de los equipos y programas.
- La propiedad intelectual de los programas informáticos y de los materiales que se colocan en Internet
- La confidencialidad de los datos de los usuarios informáticos
- La privacidad de los propios espacios virtuales (correo electrónico, páginas web...)
- La responsabilidad de nuestras acciones en el ciberespacio
- La posibilidad de anonimato al actuar en el ciberespacio, que permite la impunidad del trasgresor de las normas
- La vulnerabilidad de los sistemas informáticos, problemas de seguridad: transacciones económicas...
- La defensa del usuario ante materiales nocivos: filtros para los más jóvenes...
- Las nuevas formas de adicción y dependencia a estas tecnologías
- Problemas relacionados con los idiomas.

Esfuerzo económico, al surgir la necesidad de adquirirlas, sistema de mantenimiento e inversiones en renovación de equipos y programas. (Dr.

Francesc Torralba, URL-2002)

- **Circunstancias que limitan la expansión de las TIC en el sistema de Educación.**

Los nuevos modos de acceso a la información imponen en la Educación no solo el procesamiento de la información, también influyen en el contexto de relaciones

sociales en que cada cual actúa y exigen el replanteamiento crítico de las instituciones escolares, de sus funciones y formas de cumplirlas. Estas tecnologías plantean a los países del Tercer Mundo serios problemas relativos a la calidad educacional. La Universalización de estos medios modifica el ambiente profesional y replantea los métodos y objetivos de la educación y sus programas. Sin negar sus posibilidades y aplicaciones si se tiene en cuenta que el uso de la tecnología elegida implicará determinado sesgo en el desarrollo de los procesos cognitivos y pedagógicos, así como también en el tipo de interacción de los sujetos que la utilicen.

A pesar de las magníficas credenciales que hacen de las TIC instrumentos altamente útiles, existen diversas **circunstancias que dificultan su utilización:**

- Falta de formación: la necesidad de unos conocimientos teóricos y prácticos que todos los estudiantes deben aprender, la necesidad de aptitudes y actitudes favorables a la utilización de estas nuevas herramientas.
- Problemáticas técnicas: incompatibilidades entre diversos tipos de ordenador y sistemas operativos, la velocidad aún insuficiente de los procesadores para realizar algunas tareas (reconocimiento de voz perfeccionado, traductores automáticos...), el ancho de banda disponible para Internet (insuficiente aún para navegar con rapidez y visualizar vídeo de calidad on-line).
- Problemas de seguridad. Circunstancias como el riesgo de que se produzcan accesos no autorizados a los ordenadores de las empresas que están conectados a Internet y el posible robo de los códigos de las tarjetas de crédito al comprar en las tiendas virtuales, frena la expansión del comercio electrónico y de un mayor aprovechamiento de las posibilidades de la Red.
- Barreras económicas. A pesar del progresivo abaratamiento de los equipos y programas informáticos, su precio aún resulta poco factible lo que no da la posibilidad de tener más equipos en los centros educacionales. Además, su rápido proceso de obsolescencia aconseja la renovación de los equipos y programas cada cuatro o cinco años.
- Barreras culturales: el idioma dominante, el inglés, en el que vienen muchas referencias e informaciones de Internet (hay muchas personas no lo

conocen); la tradición en el uso de instrumentos tecnológicos avanzados (inexistente en muchos países poco desarrollados), etc.

### ***Aspectos a resolver acerca del uso de las TIC en la Educación***

La sociedad está inmersa en un momento que demanda cambios y adaptaciones, en el que las nuevas generaciones sólo han conocido progreso y exigen un nivel de reajuste. Al tiempo, estos avances están condicionando también el Sistema Educativo, lo que obliga a los docentes a cambios importantes en su formación.

Es necesario implicar al profesorado en este proceso, para ello se deben desarrollar nuevas pautas de comportamiento, desde la necesidad de actualizar, impulsar e integrar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en el sistema de enseñanza, acorde a la sociedad del siglo XXI.

Se debe realizar este proceso sin perder de vista el objetivo de la formación integral, es decir, las nuevas tecnologías son un recurso fundamental en la época actual, pero su aplicación debe de ser racional, si se entiende que permitirá rentabilizar los esfuerzos para el mejor desarrollo de finalidades, objetivos y contenidos, sin perder de vista valores fundamentales, presentes en el proceso de enseñanza "tradicional".

La formación del profesorado es la alternativa para no caer en el desfase y acoplarse adecuadamente a las nuevas tecnologías en la enseñanza. Sin embargo, no se puede afrontar la formación en las nuevas tecnologías desde un único punto de vista y de una forma global por tres aspectos bien diferenciados:

- Distintos niveles de niveles de conocimiento previo del profesorado.
- Distintos niveles de receptividad en el profesorado en lo referente a las nuevas tecnologías.
- Necesidad de nuevos estímulos en la motivación personal y profesional, fundamental ante cualquier proceso de adaptación y de formación.

Puesto que no se parte de un único patrón de comportamiento ante las nuevas tecnologías y los niveles de motivación son diferentes entre el profesorado, se deberá distinguir, flexibilizar y personalizar dentro de su colectivo para obtener los mejores resultados. La oferta de formación y perfeccionamiento debe estar condicionada por la demanda. En este sentido, se debe tener en cuenta las necesidades de formación atendiendo a la diversidad del profesorado y a los diferentes grados de receptividad. La realidad de los programas de formación en relación a cursos de perfeccionamiento parece constatar que no han satisfecho el



principal objetivo: el de mejorar la práctica docente. Para impulsar la formación continua del profesorado, será necesario utilizar todos los recursos.

Para organizar la formación permanente del profesorado es necesario tener en cuenta un aspecto fundamental, que es la predisposición del profesor (estímulos, perspectivas, actitudes, etc.), que suele mostrarse, salvo las lógicas excepciones y matizaciones, en dos grandes grupos: la de los profesores predispuestos y la de los que prácticamente obvian esta formación. Esta predisposición, que tiene componentes propios de la personalidad del profesor e incluso de aspectos aprendidos desde la infancia, se ve modificada a lo largo del tiempo por diversas circunstancias, y aunque no hay una equivalencia absoluta, suele corresponderse con dos grupos de profesores: profesores con mayor años de experiencia docente y profesores con poca experiencia docente o recientemente adscritos al sistema educativo.

No se podrá presentar una propuesta de innovación en formación en el uso e integración de las nuevas tecnologías de información y comunicación, si no se contempla la heterogeneidad docente. En este sentido, es necesario distinguir no sólo las necesidades generales de formación sino también las particulares.

Para una mejora de la calidad educativa parece evidente que la práctica formadora debe de pretender y conseguir que la necesidad de los distintos grupos de profesores encuentre respuesta. En determinadas materias no existe una oferta específica de formación. Así, nos podemos encontrar con que debe ser el docente el que se encargue de buscar y proponer desde dentro y fuera de su centro sus inquietudes en cuanto a su formación.

Para que el proceso de alfabetización digital se haga extensivo y consiga sus mejores resultados en el menor tiempo posible y con los mejores resultados, se debe implicar a toda la comunidad educativa y especialmente, dentro de este conjunto, al docente.

Para conseguir que a los centros de enseñanza del sistema de Educación, normalmente con plantillas más establecidas y con más tiempo de antigüedad en el ejercicio de la docencia, y supuestamente más reticentes a las nuevas tecnologías, puedan llegar estas implantaciones dentro de un espacio de tiempo "lógico" será necesario empezar a actuar, si se quiere que los estudiantes puedan contar con estas herramientas (las TIC) que les serán imprescindibles en la sociedad actual.

Es evidente que las nuevas tecnologías nos aportan nuevos modelos de enseñanza en la práctica docente y que nos ayudan a plantear nuevos retos en dicha práctica. Las nuevas tecnologías son una herramienta que aporta al estudiante la posibilidad de recopilar y transformar la información en conocimiento. Pero, también, es evidente que hay que llegar a los objetivos propuestos por medio de la motivación del desarrollo del docente.

### ***Perspectivas futuras de las TIC en la Educación***

Las nuevas tecnologías representan un cambio de cultura que obliga a tomar decisiones relativas a sus efectos perspectivas, escala y límites de introducción, universo de usuarios y nivel crítico de especialistas. Un error de diagnóstico o una equivocada política nacional de desarrollo podrían afectar decisivamente la suerte de un país en el uso de las TIC para su desarrollo.

En la educación, las TIC no lo son todo, pero tampoco pueden despreciarse. Como afirma Julio Cabero, las nuevas tecnologías no tienen por qué sustituir a otros más tradicionales, sino que pueden completarlas.

En los próximos años el impacto de la tecnología en la organización escolar y en los procesos educativos será aún limitado, muy similar al de contar con textos impresos de calidad en manos de profesores expositivos, auditivos y memoristas que, a pesar de todas las propuestas de pedagogía interactiva y constructivista, tan sólo los usan para familiarizar a los alumnos con el texto, sin sacarle provecho para el desarrollo de sus habilidades y aprendizajes.

Será necesario seguir dando uso a las tecnologías de menor costo por alumno y más cercanas a las formas convencionales de enseñanza (radio y televisión educativa), hasta que esté lista la generación de docentes capaces de sacarle el mayor provecho a las nuevas tecnologías.

Paralelamente, se puede seguir haciendo avances a menor escala con recursos humanos calificados y tecnologías más sofisticadas, para ir creando las experiencias que luego de validadas puedan tener efecto demostrativo y expansivo sobre los demás y mientras tanto, se podría avanzar más en el acceso a laboratorios para que profesores y alumnos tengan aunque sea un acceso mínimo a las computadoras y a Internet y puedan usar las herramientas básicas de comunicación virtual. De paso, esto abriría la oportunidad a profesores y alumnos altamente motivados y capaces para auto aprender a tener la oportunidad de avanzar por su cuenta.

Al mismo tiempo, se pueden generar experiencias educativas y de formación de profesores que sean intercambiables, de modo que se difundan los logros pese a los escasos recursos nacionales.

Se producirá un importante corte generacional al ser para los más jóvenes más habitual y de mayor interés, el uso de los ordenadores y además de que conocen mejor su funcionamiento y tener un mayor acceso a Internet.

A pesar de que Internet es seguramente el sistema más "democrático" de comunicación que nunca haya creado el ser humano, se observarán dos mundos claramente diferenciados, el occidental el que denominamos "tercer mundo", pues dentro del mundo occidental los condicionantes técnicos y sociales predisponen a poder acceder a la red a una mayoría de la población.

En el área de los países del denominado "tercer mundo" los casos anteriormente expuestos se agudizan de una forma alarmante; una gran parte de la población está por alfabetizar, las posibilidades de acceso a los ordenadores cuando no están garantizados los mínimos para la supervivencia son pura fantasía, el cableado es deficiente para permitir la circulación de la información con plenas garantías. En estos casos la utilización de los servicios que puede ofrecer la red, están bajo el control de las elites políticas e intelectuales, y a pesar que algunos de estos sectores estén predispuestos a realizar una política favorable a las clases más desfavorecidas, la mejora de los medios tecnológicos no es una prioridad delante los problemas de alimentación y/o alfabetización.

Parece inevitable que la exclusión social y la brecha de la inequidad educativa aumentarán a la par que crecerán las dificultades económicas en los países de la región, lo que impedirá a la mayoría de ellos dar saltos importantes en la inversión educacional. A su vez la profesión docente se seguirá deteriorando, lo que condicionará no solamente el origen económico-cultural de los profesores sino también sus posibilidades reales de convertirse en actores decisivos del salto educacional y tecnológico, y limitará los avances y logros de los estudiantes que estén a su cargo.

Se necesitan nuevos tipos de directores formados para la gestión escolar moderna, con amplios márgenes de autonomía, de manera que la administración esté al servicio de la educación. Eso también requiere reformar las normas que rigen la gestión educativa. De lo contrario, la rigidez burocrática y administrativa hará invisibles las ventajas de un sistema educativo que disponga de las nuevas

tecnologías, cuyo aprovechamiento, casi por definición, depende de la diversificación e individualización de las experiencias educativas. En esto puede ayudar en gran medida el intercambio experiencias.

Todas estas reflexiones aquí expuestas pretenden incitar a la reflexión, al dialogo y a la discusión, sobre un instrumento social que cambiará de manera rotunda nuestra vida y que seguramente será parte de la vida cotidiana de las generaciones futuras, pero para garantizar precisamente a estas generaciones la oportunidad de acceder colectivamente y con igualdad de condiciones a esta sociedad de la información, es necesario que se actúe con consciencia de que se enfrenta un fenómeno social.

En ese sentido hay que poner atención en no colocar certidumbres allí donde todavía hay incertidumbres, no vaya a ocurrir que así como la década de 1980 fue la del acceso a la escuela y la de 1990 la de la preocupación por la calidad de la enseñanza, se convierta la del 2000 en la del acceso a la computación y la del 2010 en la de la preocupación por los aprendizajes con computación. Eloida Rodríguez Chaviano(

### **Teorías Aplicadas al Proceso de Enseñanza - Aprendizaje de la Comunicación.**

Una de las grandes preocupaciones y expectativas de los estudiantes, quizás de todas las disciplinas, es saber cuándo salen al "mundo real"; el aula de clase les parece un mundo... ¿virtual? ¿No real? El mundo de las ideas es percibido como un mundo opuesto al mundo de la acción.

El aprendizaje de una disciplina de las ciencias humanas, sociales y organizacionales debe realizarse en el contexto real de desarrollo de la disciplina. En el caso de la comunicación organizacional, el aprendizaje debe realizarse en el marco de la organización.

Dado que el modelo de nuestro sistema educativo es presencial, asignaturista y de dedicación casi completa en tiempo del estudiante a sus varias materias, (afortunadamente orientado ya hacia el modelo de un currículo integrado integrador) el aprendizaje limita la posibilidad de unas prácticas continuas durante un largo período, suficiente para que el estudiante-practicante pueda desarrollar un ejercicio o gestión de comunicaciones completo y por ende significativo en una empresa.

Considerando la gestión de comunicación organizacional como una gestión integral e integradora de la organización, las tendencias del mercado empresarial y del sistema educativo, el modelo pedagógico y el proceso de enseñanza-aprendizaje de la comunicación organizacional debe orientarse a que el aprendiente desarrolle competencias integrales de consultor, haciendo prácticas grupales guiadas en la empresa y el análisis y la reflexión del caso empresarial en el aula.

En este modelo, el docente es un tutor de la práctica y de la reflexión; dado que la propuesta se enfoca a formar consultores, el docente se convierte entonces en el consultor señor de los consultores aprendientes.

El aula de clase debe servir como escenario de confrontación de las experiencias y las ideas; debe crear el ejercicio permanente del diálogo y la discusión; debe servir para el encuentro y desencuentro de las propuestas, los modelos y esquemas; para el error como punto de referencia continua del aprendizaje; para compartir con los colegas y los amigos; para generar las interrelaciones al interior de los equipos y entre los equipos. Para construir el sentido compartido de la gestión de comunicaciones y validar el esfuerzo cotidiano de aprender a aprender, aprender haciendo y hacer al aprender.

El aprendizaje solo toma sentido para un aprendiente cuando tiene la oportunidad de transferir lo aprendido a una realidad, en la cual, obviamente, debe estar inscrito y comprometido.

Pero más allá de poder transferir, el aprendiente debe tener la oportunidad de innovar, es decir, de proponer y hacer algo nuevo en la organización. Y claro, de generar un cambio, una transformación.

La mediación docente y el proceso de enseñanza-aprendizaje de la gestión y gerencia de la comunicación organizacional debe orientarse entonces a la construcción, desarrollo y mejoramiento de estrategias cognitivas y meta cognitivas disciplinares y ocupacionales enfocadas a formar competencias de pensamiento-acción de consultor organizacional, con el propósito que sea actor y agente de procesos innovadores y transformadores de la organización desde la gestión de comunicaciones, de manera que se incremente la calidad de vida de los miembros de la organización y la calidad de vida de la misma organización (Germán Hennessey Noguera, 2001 )

### **Técnicas de Aprendizaje**

La resolución de problemas permite el aprendizaje activo pero requiere de preparación para llevarla a la práctica. En este sentido la solución de problemas tiene efectos sobre lo cognitivo, lo afectivo y lo práctico. En lo cognitivo porque activa la capacidad mental del alumno ejercita su creatividad, reflexiona sobre su propio proceso de pensamiento, transfiere lo aprendido a otras áreas. En cuanto a lo afectivo, el estudiante adquiere confianza en sí mismo, reconoce el carácter lúdico de su actividad mental propia y en la práctica desarrolla destrezas en las aplicaciones de la matemática a otros campos científicos; está en mejores condiciones para afrontar retos tecno- científicos.

Esto representa, que la solución de problemas es una técnica efectiva que le permite al alumno descubrir la relación entre lo que sabe y lo que se pide, porque tiene que dar una solución correcta al problema que se le plantea.

Las técnicas de aprendizaje deben ser aplicadas por el profesor en el proceso de enseñanza para desarrollar las actividades en el aula de clase.

Los estudiantes deben recibir de parte del docente oportunidades de respuesta activa que van más allá de los formatos simples de pregunta y respuesta que se observan en la exposición tradicional y en las actividades de trabajo de pupitre a fin de incluir proyectos, experimentos, representación de papeles, simulaciones, juegos educativos o formas creativas de aplicar lo que han estado aprendiendo.

Por lo anterior, esta técnica está en función del entrenamiento, la repetición, la discusión, el trabajo en el pizarrón y las actividades de trabajo de pupitre. Las mismas exigen que los estudiantes apliquen las habilidades o procesos que están aprendiendo al contenido académico con frecuencia le proporcionan la oportunidad para que respondan de manera más activa y obtengan mayor retroalimentación e integración de su aprendizaje. Por lo tanto, ésta le permite al aprendiz disfrutar en particular de las tareas que realiza y ser más participativo.

La retroalimentación debe ser incluida en actividades más comunes de clase, (cuando se dirige a la clase o a un grupo pequeño mediante una actividad o se circula en el aula para supervisar el progreso durante el trabajo de pupitre). Esta técnica puede usarla a través de claves de respuesta, siguiendo instrucciones respecto a cómo revisar su trabajo, consultando a un alumno ayudante designado para tal fin o revisando el trabajo en parejas o en grupos pequeños. Esto representa, que la retroalimentación hace las actividades de clase más activa y efectivas.

El reforzamiento tiene sus aplicaciones en el ámbito escolar, los estudiantes que no completan un trabajo o tarea pueden ser motivados a hacerlo informándoles que no se les permitirá hacer una actividad determinada hasta que hayan concluido lo asignado. El docente puede desarrollar sistemas de recompensas adaptadas a cada alumno y evitar el problema de que ninguna recompensa única será motivante para todos.

### **Recursos para el Aprendizaje.**

Los recursos del aprendizaje se convierten en una estrategia que puede utilizar el docente para la motivación del aprendizaje.

El pizarrón es un recurso de los más generalizados y del que no siempre se obtiene el provecho debido, porque muchas veces se copia rápido y el alumno no puede lograr ir al mismo ritmo, lo que implica que en ocasiones no copia correctamente y si copia no presta la atención debida al contenido que se está desarrollando.

El texto es un recurso que debe ser utilizado como estrategia para motivar el aprendizaje en el alumno.

El uso de los textos genera intereses en los estudiantes porque los motiva a leer y comprender. Desde este punto de vista, el empleo del texto conduce al aprendizaje, el alumno aprende como resultado de la manera en que plantean los desafíos de ese texto para sí mismo. (p. 15).

El educador debe adaptar a la instrucción el texto, puede asignarles trabajos a través de preguntas o actividades donde se les permitan expresar opiniones o dar respuestas personales al contenido. Tomando en cuenta estos señalamientos, el profesor debe propiciar el uso de textos de Matemática porque estos ayudan a incrementar la comprensión lectora del alumno, lo adiestra en la lectura del lenguaje personal y simbólico de esta asignatura y le permitirá entender con mayor facilidad el contenido matemático presentado en el texto.

### **Planificación Educativa**

Tradicionalmente la planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje se ha realizado con base en la presunción de que el conocimiento es objetivo y universal de que lo objetivo puede diferenciarse de lo subjetivo y por supuesto que lo objetivo siempre es mejor.

La Universidad Pedagógica Experimental Libertador (1998) al respecto dice que las características más relevantes de los modelos de diseño de la instrucción basados en la concepción racional objetiva se resumen a continuación:

1. El proceso de planificación es secuencial y lineal.
2. La planificación es jerarquizada y sistémica.
3. Los objetivos conductuales son esenciales.
4. Los expertos en contenido tienen una gran relevancia e importancia en el establecimiento de los objetivos de instrucción.
5. El análisis de tareas y la enseñanza de sub competencias son importantes.
6. Los objetivos preestablecen los conocimientos que adquieran los estudiantes.
7. La evaluación sumativa es un elemento crítico, permite evaluar la eficacia de la instrucción.
8. Mientras más datos objetivos, mejor; la detección de conductas de entrada y de sub competencias es un proceso esencial para el análisis del perfil de la población estudiantil.

Por otro lado se plantea que el aprendizaje puede ser significativo sólo si se origina a partir de dos elementos: (a) el contexto y las expectativas del estudiante, y (b) a través de actividades y escenarios reales, es decir lo más cercano posible a la manera de cómo se producen los hechos, procesos y fenómenos en la realidad.

Anteriormente la UPEL enumeró una serie de pasos para la planificación y así obtener características esenciales en los alumnos para el proceso de una buena planificación con respecto a la enseñanza.

Al respecto, Vendar y otros (1991) afirman que desde el punto de vista constructivista el aprendizaje es un proceso constructivo en el cual el aprendiz construye su representación interna del conocimiento, una interpretación personal de las experiencias. De modo que el aprendizaje puede ser situado en un contexto rico, reflexivo o en un contexto del mundo real para que los procesos constructivos ocurran y se transfieran a ambientes más allá de la escuela o el salón de entrenamiento.

Por tal razón, es posible considerar múltiples perspectivas o interpretaciones de la realidad en contextos de aprendizaje variados, en tal sentido las características predominantes de la planificación de la instrucción bajo este enfoque son: (a) El proceso de planificación es iterativo no lineal y en ocasiones caótico; (b) La planificación es global, reflexiva y cooperativa; (c) Los propósitos emergen desde la etapa de diseño y a través del desarrollo de trabajo escolar; (d) No contempla la participación de expertos en diseño de la instrucción; (e) El énfasis instruccional se



coloca en el aprendizaje de significados; (f) La evaluación formativa es crítica; (g) Los datos subjetivos pueden ser los más relevantes y valiosos.

Las fases que se proponen para la planificación del PPA son; (a) Diagnóstico Sociocultural; (b) Proposición de temas o ejes de interés; (c) Clasificación de temas o ejes de interés; (d) Selección del tema del PPA; (e) Selección del nombre del PPA; (f) Establecimiento de propósitos y tiempo de ejecución; (g) Análisis de preconcepciones; (h) Selección de contenidos; (i) Elaboración de red de contenidos; (j) Selección de competencias; (k) Diseño de la estrategia de instrucción y evaluación globalizadas; (l) Diseño de actividad de cierre; (ll) Diseño de la evaluación.

Para dar inicio a un proyecto de aula el docente como primer punto debe preguntar a los alumnos que les gustaría estudiar, algunos dirán los animales, los alimentos, el cuerpo humano entre otros, partiendo de este punto el docente debe englobar los contenidos para sacar con ayuda de los alumnos un título por ejemplo: Descubre el maravilloso mundo de los animales, en este tema puede estudiarse los distintos animales que hay, clasificarlos, ver cómo son sus esqueletos, que tipo de alimentos consumen, en fin, plantear lo que el docente se quiere que los alumnos aprendan y finalmente terminar con la evaluación.

### **El proceso de aprendizaje**

El proceso de aprendizaje es una experiencia individual para cada persona. El aprendizaje se realiza siempre que se modifica el comportamiento de un individuo; cuando piensa o actúa en forma diferente, cuando ha adquirido nuevos conocimientos o nuevas habilidades, etc. La finalidad principal de los materiales audiovisuales, los recursos didácticos en general y los medios de comunicación es facilitar el comportamiento en orden a la consecución de los objetivos; por esto es necesario servirse de la psicología del aprendizaje para que sus principios guíen la planificación de dichos materiales y puedan luego dar resultados efectivos. Desgraciadamente la teoría del aprendizaje como cuerpo doctrinario ha contribuido muy poco directamente para el diseño de los audiovisuales. Por esto lo único que puede ofrecerse son algunos principios y aplicaciones de carácter general.

## **Teorías del aprendizaje**

### **Conductistas.**

Las teorías del aprendizaje se pueden agrupar en dos grandes ramas. Una, la llamada conductista o conexionista interpreta el comportamiento humano como conexión entre estímulos y respuestas. Este es el patrón de aprendizaje E-R. Cada reacción específica es una respuesta exacta a una sensación o estímulo específicos. La palabra oral o escrita, las imágenes sencillas y todos los materiales audiovisuales son estímulos. Para determinados propósitos algunos son estímulos más eficaces que otros.

Muchas enseñanzas son del tipo estímulo respuesta. Este concepto está implícito en la enseñanza programada según la orientación de B.F. Skinner. En este como en otros nuevos enfoques de la enseñanza, el énfasis se pone en el alumno y sus respuestas. En la enseñanza programada cada secuencia de aprendizaje se divide en pequeños pasos que suponen una respuesta apropiada para cada estímulo; a esto sigue el conocimiento inmediato de los resultados. El saber que se ha respondido correctamente constituye el refuerzo o premio de saber que se ha alcanzado el éxito en cada respuesta correcta. Actualmente en esta dinámica entran todos los aprendizajes propuestos por aplicaciones informáticas programadas los programas informáticos para aprender sin ayuda del profesor, y muchas de las prácticas que se realizan a partir de los ordenadores.

### **Cognitivas**

La segunda rama agrupa a varias teorías: organicistas, estructuralistas, gestaltistas o teorías cognoscitivas. La característica común de estas teorías es sostener que el proceso cognoscitivo es el fundamento básico del comportamiento humano; por proceso cognoscitivo entienden la intuición, conceptualización, capacidad de relación y habilidad discursiva. En didáctica se pone énfasis en cómo se aprende y no en qué se aprende, formalismo. Las acciones humanas se consideran determinadas por una cierta calidad intelectual y especialmente por la habilidad de establecer relaciones. Los psicólogos que sostienen estas teorías creen que en cada nueva percepción el objeto o fenómeno es percibido en forma diferente porque la estructura cognoscitiva del sujeto está organizada de diferente manera; ya que cada una de las percepciones modifica la estructura psíquica.

### **Principios del aprendizaje**

Muchos psicólogos han destacado los puntos en que todas las teorías del aprendizaje están de acuerdo. A su vez dos autores, especialistas en medios audiovisuales han dado interpretaciones prácticas de algunos de estos principios psicológicos C.R. Carpenter, un psicólogo y Edgard Dale, un pedagogo. Se presentan enseguida sus diez principios; los siete primeros de Carpenter y los tres últimos de Dale. Dale es el autor de la pirámide en la que presenta la gradación de los diversos recursos en relación con el aprendizaje, la motivación y la experiencia. Importancia de la motivación para el alumno. La tarea básica más importante y más persistente del profesor debe ser descubrir, fomentar y acrecentar el proceso motivacional y sus fuerzas; interiores, necesidad, deseo y entusiasmo de aprender. Importancia del factor personal. Los materiales didácticos serán eficaces en el grado en que resulten relevantes, significativos (plenos de significado) para cada alumno. La producción y uso de materiales didácticos debe basarse en criterios sobre su relevancia para los alumnos y esta relevancia depende de las habilidades, grados de madurez, capacidad de activar los intereses latentes; así como de las metas educativas que se desea alcance cada uno de los alumnos.

Proceso de selección y la enseñanza audiovisual. Lo que se presenta a los alumnos y lo que ellos aceptan y aprenden es muy diferente. Las cadenas de comunicación, incluyendo la enseñanza deben entenderse como cadenas de fenómenos entre cuyos principales eslabones operan filtros. El «output» o respuesta será muy diferente del «input» o estímulo, ya que se interpone, entre el material estímulo y la respuesta personal; toda la trayectoria vital del sujeto.

Necesidad de organización. Más información puede ser asimilada y más largamente retenida cuando los materiales audiovisuales son más significativos, está más sistematizados y mejor organizados.

Necesidad de participación y práctica. El aprendizaje es actividad. La acusación más generalizada contra los materiales y métodos audiovisuales es la pasividad que se cree producen en el espectador por su falta de participación y práctica. Pero se olvida que ver y oír son actividades, percibir es actividad, pensar es actividad; usar símbolos, abstraer, deducir, generalizar, inferir y sacar conclusiones son actividades esenciales para el aprendizaje.

Repetición y variedad de estímulos. En general puede afirmarse que nada absolutamente nuevo puede aprenderse efectivamente con una sola presentación. La repetición refuerza el aprendizaje y lo hace más profundo y duradero. La

variedad de estímulos sostiene la atención, despierta el interés y amplía los patrones de aprendizaje. La variedad de estímulos también ayuda a los alumnos a generalizar y a aplicar más amplia y seguramente lo aprendido. Repetición y variación proporcional y tiempo necesario para aprender es absolutamente esencial para el aprendizaje.

Dosificación del material didáctico que debe presentarse. Uno de los principios fundamentales del aprendizaje es que la calidad y cantidad de la información debe estar de acuerdo con la capacidad de los alumnos. También el número, complejidad y dificultades subjetivas que presenten los materiales determinan en parte la dosis de su uso.

Claridad, interés y efectividad. Mientras más clara, más cercana, más realista e interesante sea la presentación del estímulo, mejor será el aprendizaje. Si el alumno no puede ver claramente el blanco, pocas esperanzas puede tener de acertar con los tiros. El profesor debe asegurarse de que el alumno conozca con claridad y desde el principio qué se espera de él.

Transferencia de la enseñanza. La transferencia del aprendizaje no se realiza automáticamente. Debe enseñarse a transferir lo aprendido a nuevas situaciones. Los alumnos necesitan realizar prácticas dirigidas, para llegar a hacer habitualmente la transferencia. Los profesores y productores de materiales pueden ayudar a formar la capacidad de transferir de alumnos, proporcionándoles gran variedad de contextos para los nuevos conocimientos; enseñándoles a generalizar correctamente y a desarrollar actitudes sistemáticas en el aprendizaje.

Conocimiento inmediato de los resultados. El conocimiento de los resultados incrementa y perfecciona el aprendizaje. Debe informarse a los alumnos sobre cómo realizar correctamente el aprendizaje, sobre sus errores y sus aciertos.

#### **1.4 Formulación del Problema**

Es por ello que se plantea el siguiente problema de investigación: ¿Cuál es la influencia del uso de las herramientas TIC en la enseñanza aprendizaje del área de Comunicación en los alumnos de la I.E CEBA Cushillo Cocha 2016?

#### **1.5 Justificación del estudio**

El presente trabajo es justificable porque la introducción de las TIC en los centros educativos tiene importantes fundamentos pedagógicos, ya que juega un importante

papel en la nueva visión de la educación, centrada en el alumno, pues le proporciona autonomía, responsabilidad y nuevas fuentes de conocimiento, favorece el autoaprendizaje, el aprendizaje colaborativo y la aplicación de un currículum más democrático, en el que todos pueden buscar y aportar conocimientos y experiencias, y se rompe con la visión conservadora de la educación, según la cual el alumno es un receptor de la información que proporciona el profesor en clase.

Por otra parte, gracias a las TIC, el profesor y los alumnos también disponen de medios más motivadores para transmitir sus conocimientos: vídeos, internet, presentaciones con gráficos o animaciones, películas, documentales, pizarras digitales.

Pero no sólo existen motivos pedagógicos para introducir las TIC en la educación, sino también otros de carácter más práctico (como económicos) o ético (ecológicos): se obtiene gran cantidad de información rápidamente, sin necesidad de recurrir al papel, a las fotocopias, compra de libros, etc. Se puede compartir esta información mediante correos electrónicos colgándola en la red, a través de soportes como memorias Usb o CD... También es más motivador, con lo que se consigue más atención por parte de los alumnos, que además gracias a estas tecnologías no dependerán completamente del docente, pues podrán adquirir conocimientos que le interesen y que éste no sea capaz de transmitir.

También hemos de mencionar la importante labor que las TIC puedan desempeñar en la educación con los alumnos con necesidades especiales: existen programas informáticos dedicados a alumnos con discapacidades, ya sean sensoriales (auditivas o visuales) o psíquicas. En este ámbito, las TIC pueden significar una gran ayuda para el desarrollo y la integración de estos alumnos.

Además, proporcionan información que puede satisfacer las necesidades especiales de los alumnos con altas capacidades, que a menudo se desmotivan porque se aburren en clase.

Por otro lado, si bien es verdad que dotar de las TIC a los centros educativos requiere una gran inversión, también lo es que no todo uso de las TIC implica una gran instalación de maquinaria en el centro, pues los docentes pueden acercar estas tecnologías a los alumnos

De manera práctica se justifica porque el presente trabajo permitirá que los estudiantes de la Institución educativa CEBA Cushillo Cocha, los directivos y la

sociedad en general tengan información relevante referente a las Tics y mejorar los índices de logro en área claves como la de comunicación y matemáticas principalmente.

## **1.6 Hipótesis**

Se relacionará la influencia del uso de las herramientas TIC en la enseñanza – aprendizaje del área de Comunicación en los alumnos de la I.E CEBA Cushillo Cocha 2016.

## **1.7 Objetivos**

### **1.7.1 Objetivo General:**

- Determinar la Influencia del uso de las herramientas TIC en la enseñanza – aprendizaje del área de comunicación en los alumnos de la I.E CEBA Cushillo Cocha 2016.

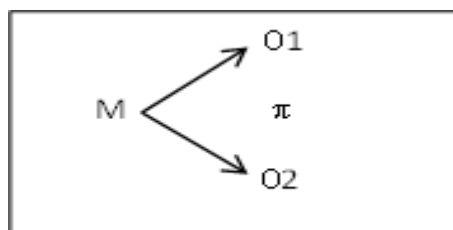
### **1.7.2 Objetivos específicos:**

- Clasificar las herramientas TIC en la enseñanza aprendizaje en los alumnos de la I.E CEBA Cushillo Cocha 2016.
- Identificar las ventajas del uso de las herramientas TIC en la enseñanza-aprendizaje en los alumnos del CEBA Cushillo Cocha 2016.
- Determinar la relación de influencia del uso de las herramientas TIC en la enseñanza-aprendizaje de área de Comunicación en los alumnos de la I.E CEBA Cushillo Cocha 2016.

## **II. METODO**

### **2.1. Diseño de la Investigación**

El diseño que se empleó en el presente estudio es de tipo Descriptiva, porque se pretende describir la influencia del uso de las Tics en la enseñanza-aprendizaje del área de comunicación en los alumnos de la I.E CEBA Cushillo Cocha 2016., esquema del diseño es el siguiente:



Especificaciones.

M: Muestra representativa con quien o en quienes se realiza el estudio

O1: Influencia del uso de las herramientas TIC

R: Relación entre variables.

O2: Enseñanza – aprendizaje del área de comunicación

## 2.2. Variable, Operacionalización

Las variables en estudio fueron:

Variable independiente (X):

Influencia del uso de las herramientas TIC

Variable dependiente (Y):

Enseñanza – aprendizaje del área de comunicación

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Índices
Variable independiente	El uso de las tecnologías de la información y la comunicación (Tic's) en los diferentes niveles y sistemas educativos	Es el manejo de la información y el desarrollo de la comunicación. Permiten actuar sobre la información y generar mayor conocimiento e	Grabadora	Si No A veces
			Filmadora	Si No A veces

<b>Variable</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Índices</b>
(Influencia del uso de las herramientas TIC)	tienen un impacto significativo en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes y en el fortalecimiento de sus competencias para la vida y el trabajo que favorecerán su inserción en la sociedad del conocimiento	inteligencia. Abarcan todos los ámbitos de la experiencia humana. Están en todas partes y modifican los ámbitos de la experiencia cotidiana: el trabajo, las formas de estudiar, las modalidades para comprar y vender, los trámites, el aprendizaje y el acceso a la salud, entre otros.	Diapositivas	Si No A veces
			Internet	Si No A veces
			Uso de la Computadora	Si No A veces
Variable dependiente (Enseñanza – aprendizaje del área de comunicación)	Es el conjunto de características pedagógicas y cognitivas que suelen expresarse conjuntamente cuando una persona debe enfrentar una situación de aprendizaje; es decir, las distintas maneras en que un individuo puede aprender	Se aborda el proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su comportamiento	Logros de Aprendizaje Expresión Oral	Si No A veces
			Compresión Lectora	Si No A veces



## **2.3. Población y muestra**

### **2.3.1 Población**

La población del presente estudio estuvo conformada por 90 estudiantes del área de comunicación del turno Noche de la IE CEBA Cushillo Cocha 2016.

### **2.3.2 Muestra**

La muestra está conformada por 30 estudiantes, que fue seleccionada al azar simple y representa el 100% del área de comunicación.

### **2.3.3. Muestreo**

El muestreo del estudio de investigación es Probabilístico del tipo Muestreo Aleatorio Simple.

## **.2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

La presente investigación es de tipo No Experimental, porque No pretende manipular las variables en estudio, tan solo determinar la influencia del uso de las Tics.

### **2.4.1 Técnicas**

La técnica que se empleó para recolección de datos fue la Observación.

### **2.4.2 Instrumentos**

El instrumento de recolección de datos fue la Ficha de Observación.

## **2.5 Métodos de análisis de datos**

Este estudio pertenece al modelo de investigación científica cuantitativa porque el problema a investigar fue específico, los resultados se recolectaron para fundamentar a través de la medición numérica y el análisis en procedimientos estadísticos, se seguirá el proceso cuantitativo en forma secuencial. Cada etapa precede a la siguiente en forma rigurosa y lógica, siendo la etapas: Idea, planteamiento de problema, revisión de la literatura y desarrollo de marco teórico, visualización del alcance del estudio, elaboración de la hipótesis y definición de las variables, desarrollo del diseño de investigación, definición y selección de la muestra, recolección de los datos, análisis de los datos, elaboración del reporte de resultados.

La información fue procesada en forma computarizada utilizando el paquete estadístico computacional PASW versión 21 en español, sobre la base de datos con el cual se organizó la información en cuadros de promedios y frecuencias, para luego representarlos en gráficos, así también se aplicó la prueba estadística de CHI CUADRADO para la aprobación de la Hipótesis.

## **2.6 Aspectos éticos**

La información recolectada para el estudio se realizó estrictamente de veracidad, de esta forma garantizamos que los resultados son de lo actuado en conformidad con la investigación, pero se guardará en forma reservada la identidad individual de los encuestados.

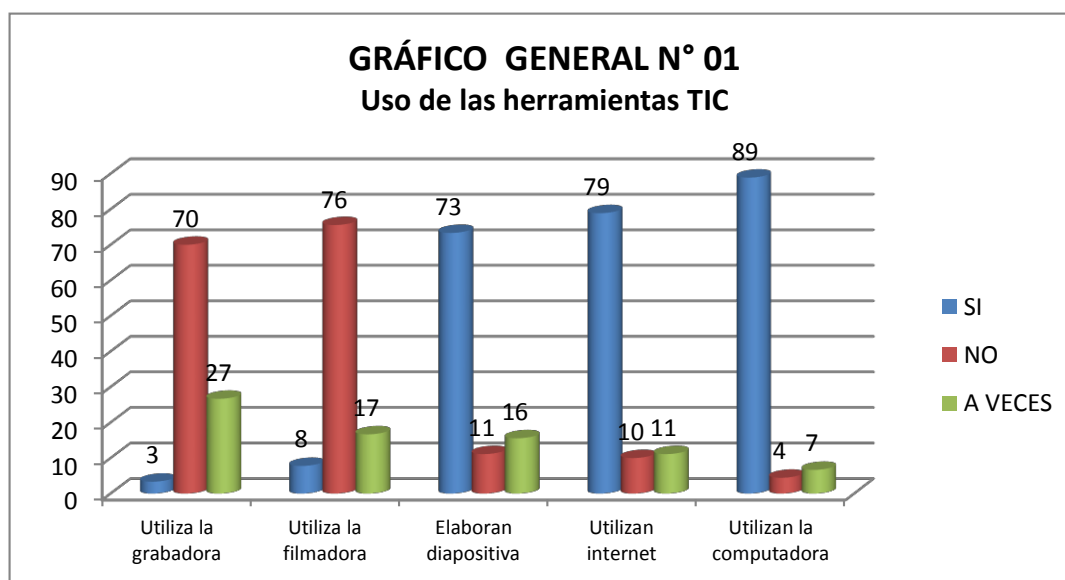
### III. RESULTADOS

**TABLA GENERAL N° 01**

**Uso de las Herramientas TIC**

Indicadores	SI		NO		A VECES		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Utiliza la grabadora	3	3	63	70	24	27	90	100
Utiliza la filmadora	7	8	68	76	15	17	90	100
Elaboran diapositiva	66	73	10	11	14	16	90	100
Utilizan internet	71	79	9	10	10	11	90	100
Utilizan la computadora	80	89	4	4	6	7	90	100

Fuente: Cuestionario aplicada a los estudiantes – 2016

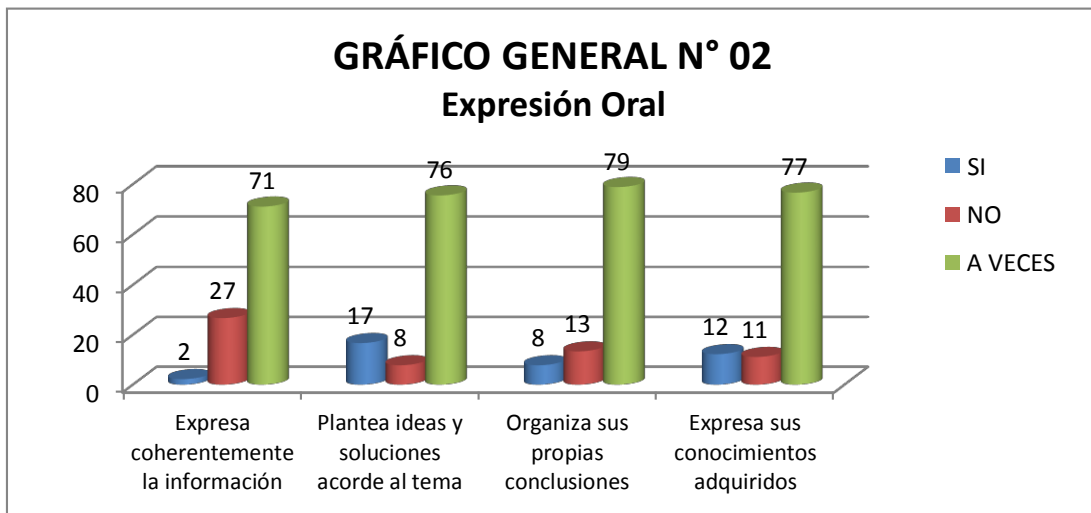


En la Tabla N° 01 y Gráfico N° 01 se observa que; los estudiantes utilizan las Herramientas TIC en el desarrollo de la clase de Comunicación, la grabadora no la utilizan en un 70%, mientras que el 27% a veces lo utilizan, y un 3% si lo utilizan; también se observa que el 76% no utilizan la filmadora, mientras el 17% a veces lo utilizan y un 8% que si lo utilizan. Además los estudiantes si utilizan la diapositiva en un 73% pero el 16% de estudiantes a veces lo utilizan y un 11% que no lo utilizan. Así mismo en un 79% de estudiantes utilizan el internet para el desarrollo de su clase, mientras que el 11% a veces utilizan, y un 10% que no lo utilizan. Además los estudiantes si utilizan la computadora en un 89% pero el 7% de estudiantes a veces lo utilizan y un 4% que no lo utilizan.

**TABLA GENERAL N° 02**

<b>Expresión Oral</b>								
Indicadores	0-11		12-15		16-20		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Expresa coherentemente la información	2	2	24	27	64	71	90	100
Plantea ideas y soluciones acorde al tema	15	17	7	8	68	76	90	100
Organiza sus propias conclusiones	7	8	12	13	71	79	90	100
Expresa sus conocimientos adquiridos	11	12	10	11	69	77	90	100

Fuente: Cuestionario aplicada a los estudiantes – 2016



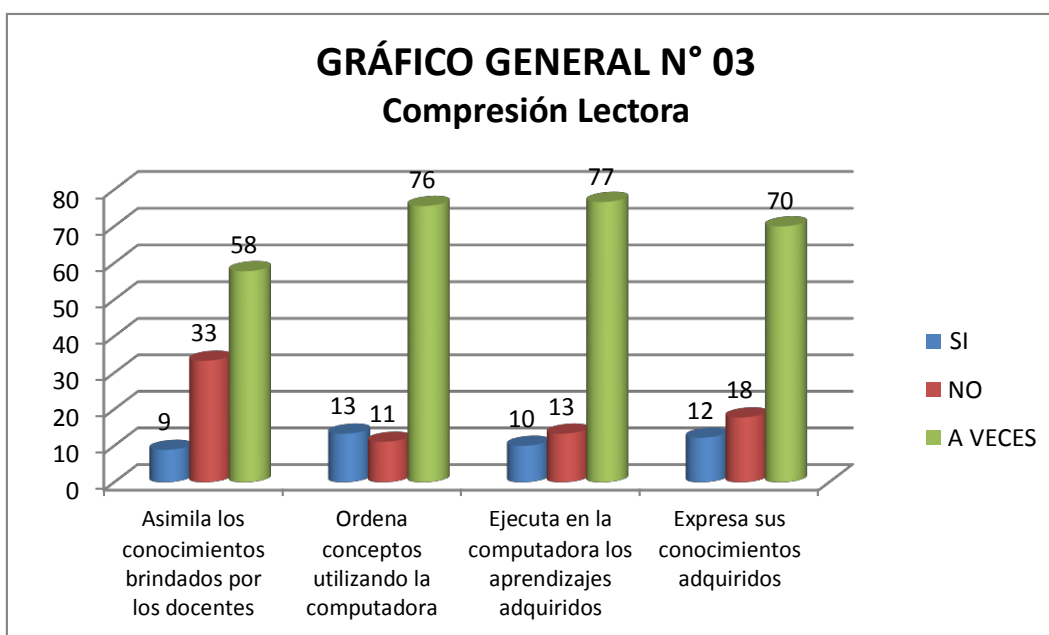
La Tabla N° 02 y Gráfico N° 02 nos presenta los resultados de los Logros de Aprendizaje en el desarrollo de la Expresión Oral en los estudiantes por lo que Expresa Coherentemente la Información en un 71% que a veces lo expresan, mientras que el 27% no expresa y un 2% que si expresa coherentemente la información; al mismo tiempo un 76% de los estudiantes a veces Plantean ideas y soluciones de acorde al tema, mientras que un 17% si lo plantea y un 8% no lo plantea; así mismo a veces en un 79% los estudiantes Organizan sus propias conclusiones, mientras que el 13% no organiza y un 8% que si organiza sus propias conclusiones; además los estudiantes Expresan sus conocimientos adquiridos a veces en un 77%, mientras que el 12% si lo expresa y el 11% no expresa sus conocimientos adquiridos.

**TABLA GENERAL N° 03**

**Comprensión Lectora**

Indicadores	SI		NO		A VECES		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Asimila los conocimientos brindados por los docentes	8	9	30	33	52	58	90	100
Ordena conceptos utilizando la computadora	12	13	10	11	68	76	90	100
Ejecuta en la computadora los aprendizajes adquiridos	9	10	12	13	69	77	90	100
Expresa sus conocimientos adquiridos	11	12	16	18	63	70	90	100

Fuente: Cuestionario aplicada a los estudiantes – 2016



La Tabla N° 03 y Gráfico N° 03 nos presenta los resultados de los Logros de Aprendizaje en el desarrollo de la Comprensión Lectora en los estudiantes por lo que Asimila los conocimientos brindados por los docentes en un 58% que a veces lo asimilan, mientras que el 33% no asimila y un 9% que si asimila los conocimientos brindados por los docentes. Al mismo tiempo un 76% de los estudiantes a veces Ordena conceptos utilizando la computadora, mientras que un 13% si ordena y un 11% no ordena conceptos utilizando la computadora. Así mismo a veces en un 77% los estudiantes Ejecuta en la computadora los aprendizajes adquiridos, mientras que el 13% no ejecuta y un 10% que si ejecuta en la computadora los aprendizajes adquiridos. Además los estudiantes Expresan sus conocimientos adquiridos a veces en un 70%, mientras que el 18% no lo expresa y el 12% si expresa sus conocimientos adquiridos.

Identificar las ventajas del uso de las herramientas TIC en la enseñanza-aprendizaje en los alumnos de la I.E. CEBA Cushillo Cocha 2016.

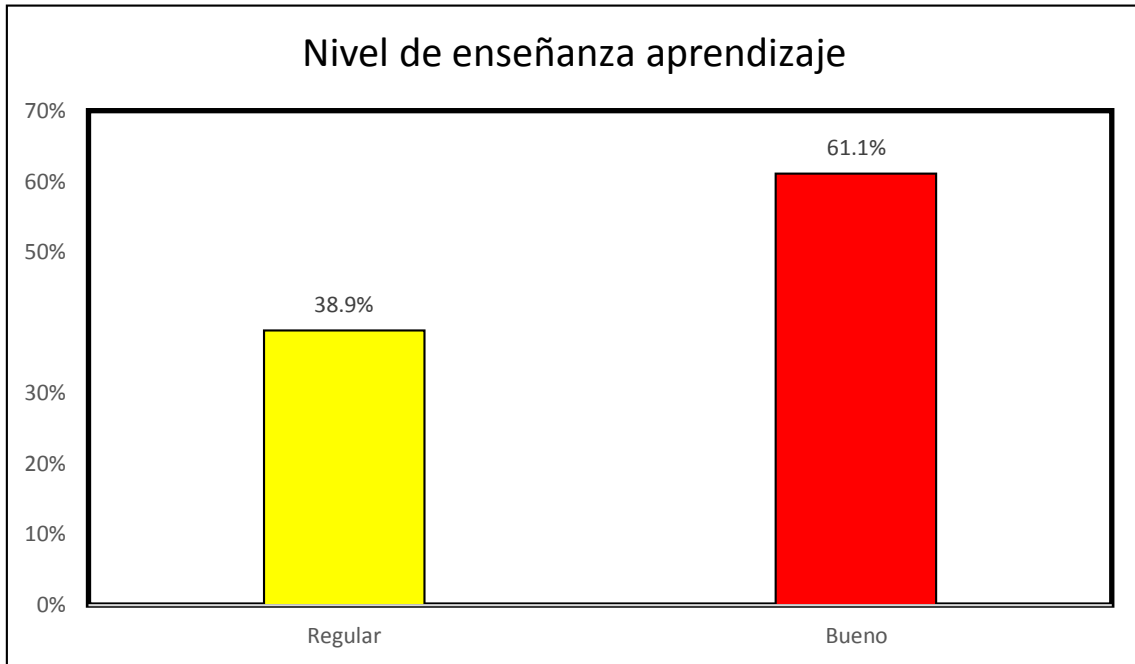
Tabla 04  
 INSTITUCION EDUCATIVA CEBA- CUSHILLO COCHA 2016  
 Estudiantes según nivel de enseñanza-aprendizaje

Nivel de enseñanza-aprendizaje	Frecuencia $f_i$	Porcentaje %
Regular	35	38,9
Bueno	55	61,1
Total	90	100.0

Fuente: Encuesta

De los estudiantes de la Institución Educativa CEBA- Cushillo Cocha 2016 que participaron en el estudio, 61,1% tienen buen nivel de enseñanza-aprendizaje y 38,9% tienen regular nivel de enseñanza-aprendizaje.

Gráfica 04



Fuente: Tabla 20

## Análisis inferencial

Determinar la relación de influencia del uso de las herramientas TIC en la enseñanza-aprendizaje de área de Comunicación en los alumnos de la I.E CEBA Cushillo Cocha 2016.

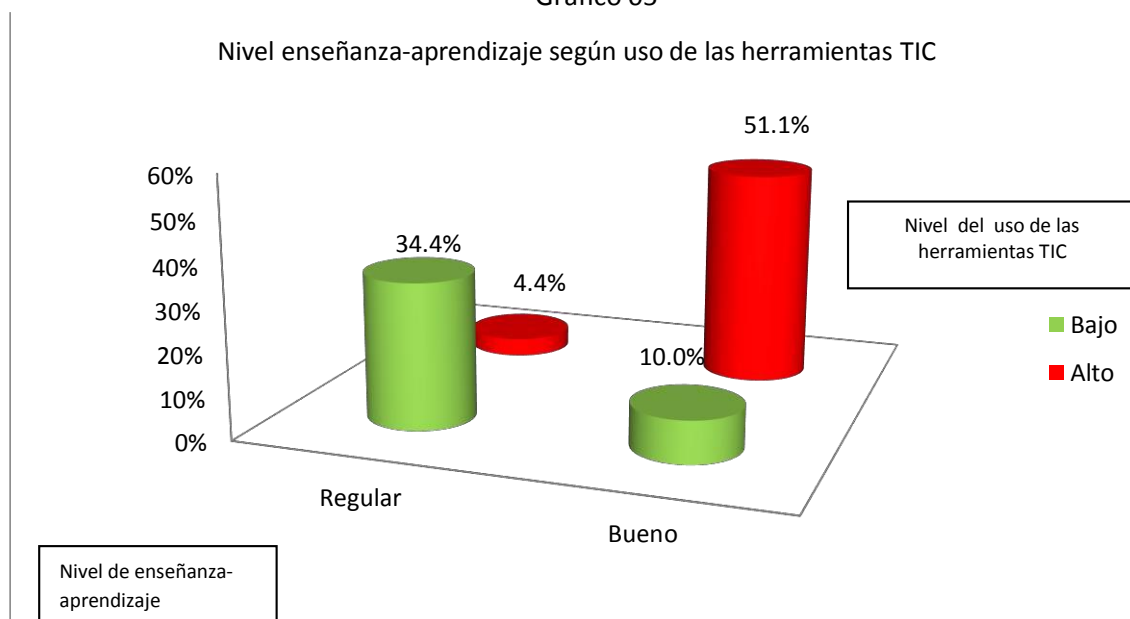
Tabla 05  
 INSTITUCION EDUCATIVA CEBA- CUSHILLO COCHA 2016  
 Estudiantes por nivel enseñanza-aprendizaje según uso de las herramientas TIC

Nivel de enseñanza-aprendizaje	Nivel del uso de las herramientas TIC			
	Bajo		Alto	
	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
Regular	31	34,4	4	4,4
Bueno	9	10,0	46	51,1
Total	40	44,4	50	55,6

Fuente: Matriz de datos  $X^2_{\text{Calc}} = 45,166$   $gl = 1$   $X^2_{\text{Tab}} = 3.84$   $p = 0,000$   $r = 0,71$

De los alumnos de la I.E. CEBA-Cushillo Cocha- 2016 que participaron en el estudio; 51,1% que tiene alto nivel en el uso de las herramientas TIC, también tuvo buen nivel en el aprendizaje. Así mismo 34,4% que tiene bajo nivel en el uso de las herramientas TIC, tuvo también regular nivel de aprendizajes

Gráfico 05



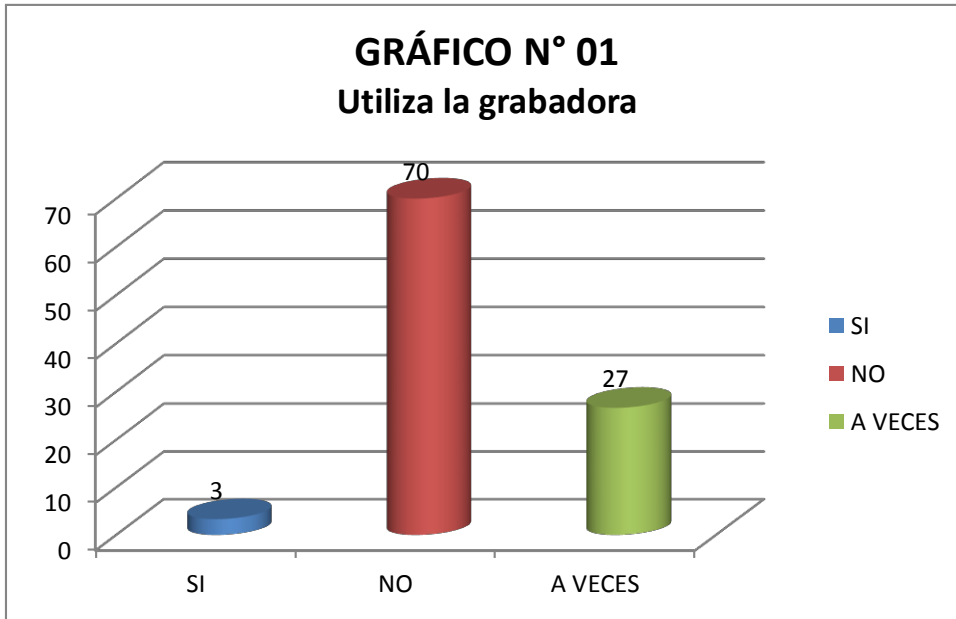
Fuente: Tabla 05



**TABLA N° 01**

**Uso de las Herramientas TIC**

Indicadores	SI		NO		A VECES		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Utiliza la grabadora	3	3	63	70	24	27	90	100

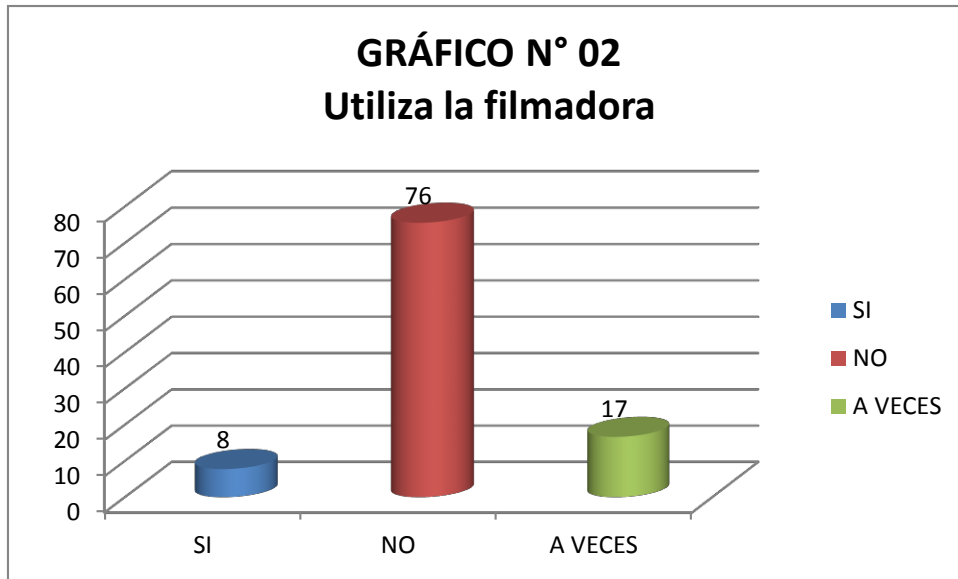


En la Tabla N° 01 y Gráfico N° 01 se observa que; los estudiantes utilizan las Herramientas TIC en el desarrollo de la clase de Comunicación, la grabadora no la utilizan en un 70%, mientras que el 27% a veces lo utilizan, y un 3% si lo utilizan.

**TABLA N° 02**

**Uso de las Herramientas TIC**

Indicadores	SI		NO		A VECES		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Utiliza la filmadora	7	8	66	76	15	17	90	100

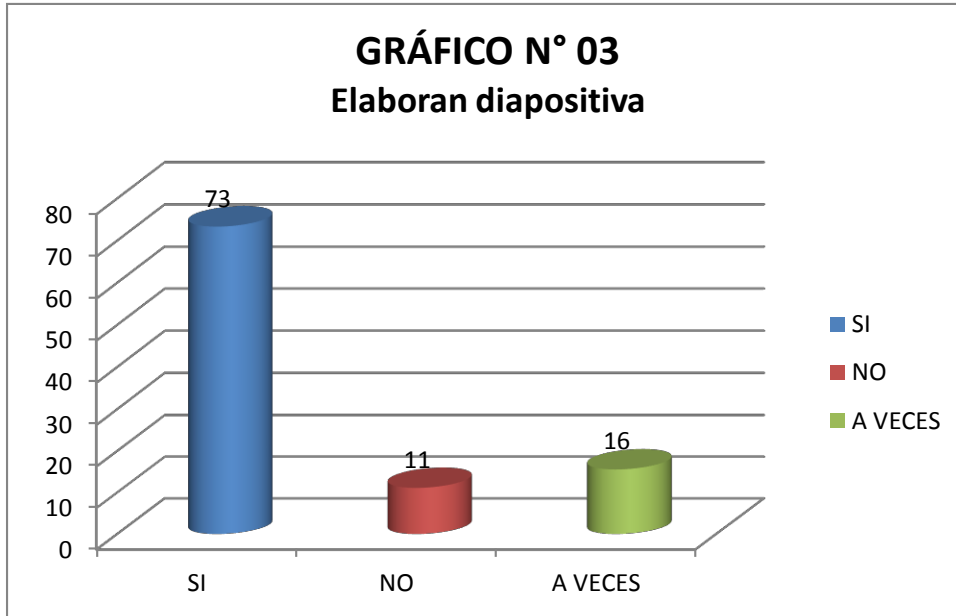


Se observa en la Tabla N° 02 y Gráfico N° 02 que el 76% no utilizan la filmadora, mientras el 17% a veces lo utilizan y un 8% que si lo utilizan.

**TABLA N° 03**

**Uso de las Herramientas TIC**

Indicadores	SI		NO		A VECES		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Elaboran diapositiva	66	73	10	11	14	16	90	100

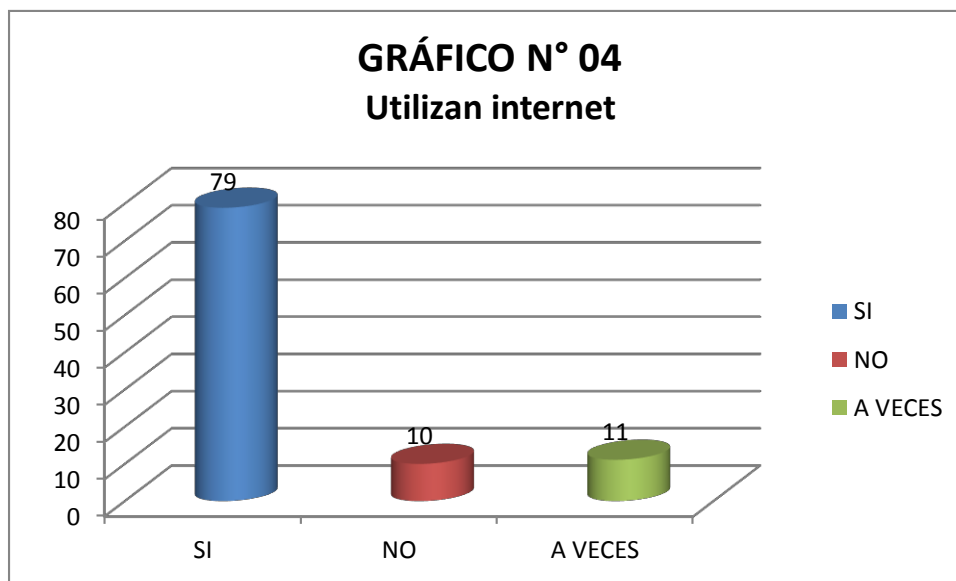


En la tabla N° 03 y Gráfico N° 03 se observa que los estudiantes si utilizan la diapositiva en un 73% pero el 16% de estudiantes a veces lo utilizan y un 11 I% que no lo utilizan.

**TABLA N° 04**

**Uso de las Herramientas TIC**

Indicadores	SI		NO		A VECES		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Utilizan Internet	71	79	9	10	10	11	90	100

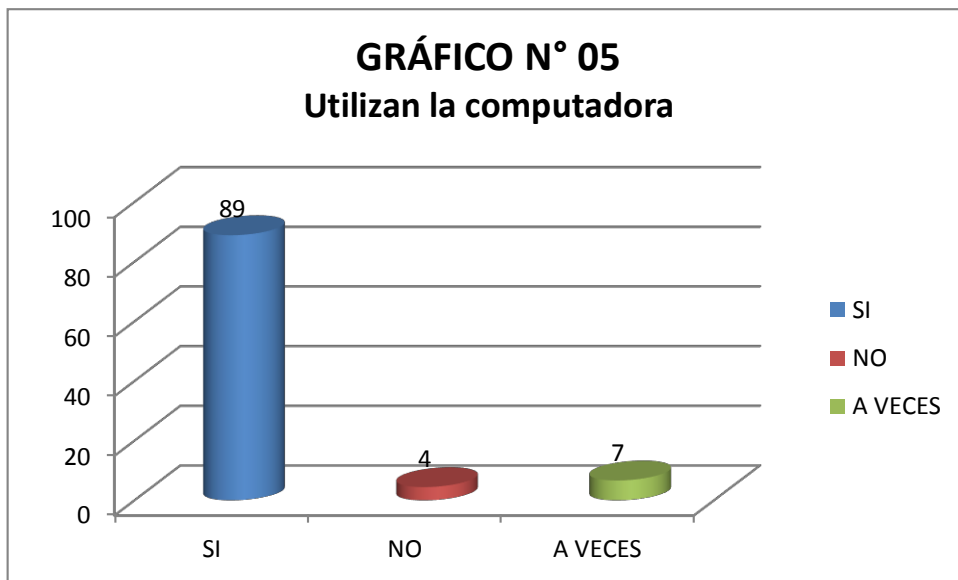


En la tabla N° 04 y Gráfico N° 04 se observa que un 79% de estudiantes utilizan el internet para el desarrollo de su clase, mientras que el 11% a veces lo utilizan, y un 10% que no lo utilizan.

**TABLA N° 05**

**Uso de las Herramientas TIC**

Indicadores	SI		NO		A VECES		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Utilizan la computadora	80	89	4	4	6	7	90	100

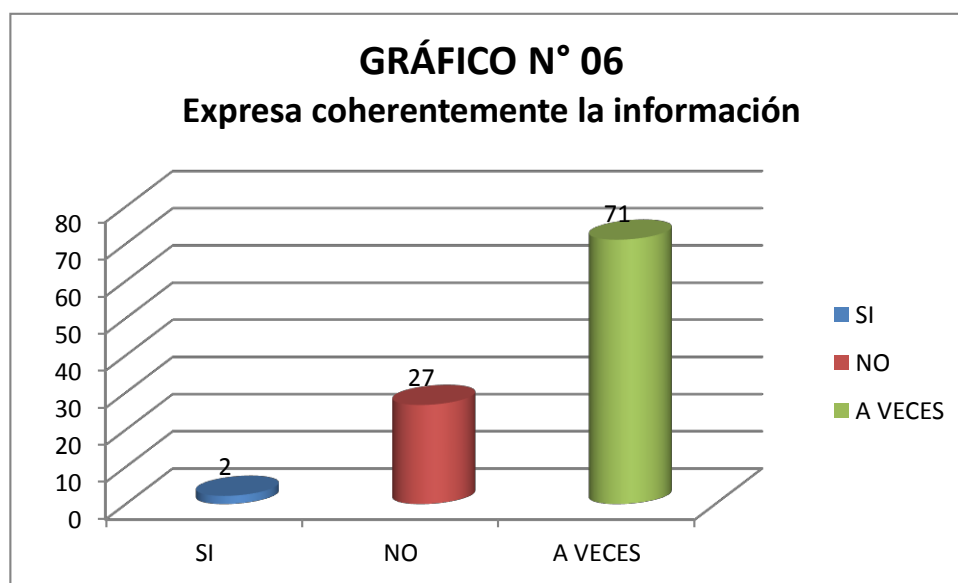


En la tabla N° 05 y Gráfico N° 05 se observa que en un 89% de estudiantes utilizan el internet para el desarrollo de su clase, mientras que el 7% a veces utilizan, y un 4% que no lo utilizan.

**TABLA N° 06**

**Expresión Oral**

Indicadores	SI		NO		A VECES		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Expresa coherentemente la información	2	2	24	27	64	71	90	100



La Tabla N° 06 y Gráfico N° 06 se observa que en un 71% los alumnos a veces expresan coherentemente la información, mientras que el 27% no expresa y un 2% que si expresa coherentemente la información.

**TABLA N° 07**

**Expresión Oral**

Indicadores	SI		NO		A VECES		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Plantea ideas y soluciones acorde al tema	15	17	7	8	68	76	90	100

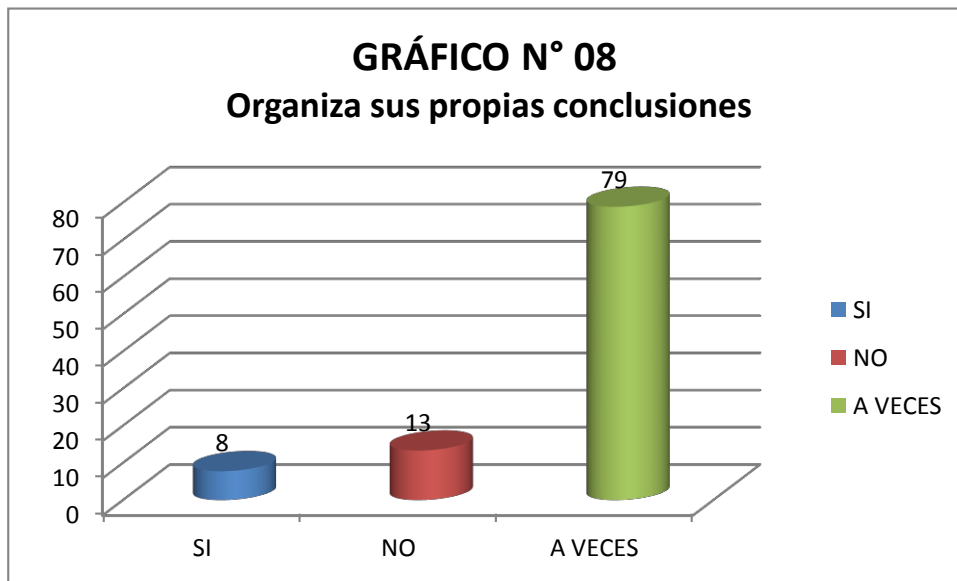


La Tabla N° 07 y Gráfico N° 07 se observa que un 76% de los estudiantes a veces Plantean ideas y soluciones de acorde al tema, mientras que un 17% si lo plantea y un 8% no lo plantea.

**TABLA N° 08**

**Expresión Oral**

Indicadores	SI		NO		A VECES		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Organiza sus propias conclusiones	7	8	12	13	71	79	90	100



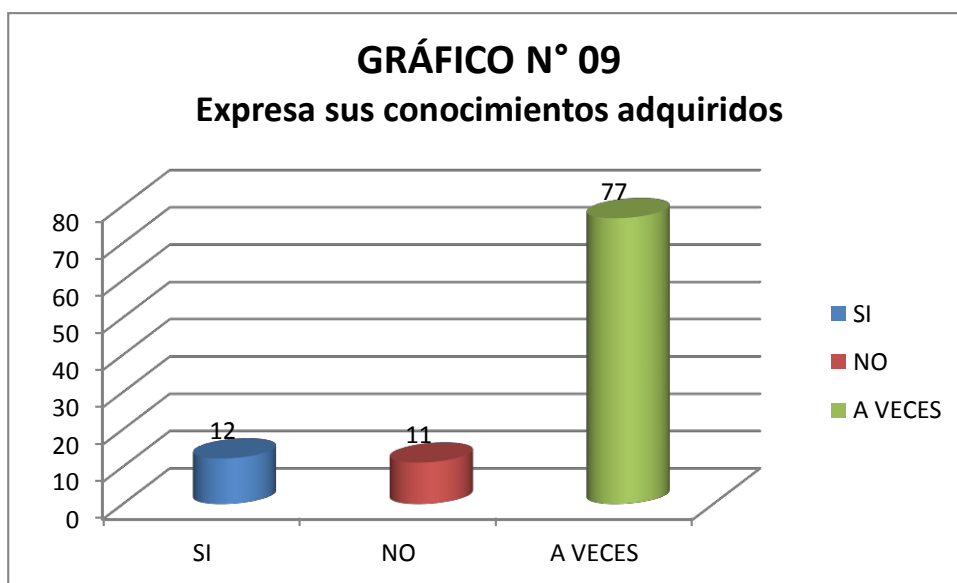
La Tabla N° 08 y Gráfico N° 08 se observa que en un 79% los estudiantes Organizan sus propias conclusiones, mientras que el 13% no organiza y un 8% que si organiza sus propias conclusiones.



**TABLA N° 09**

**Expresión Oral**

Indicadores	SI		NO		A VECES		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Expresa sus conocimientos adquiridos	11	12	10	11	69	77	90	100

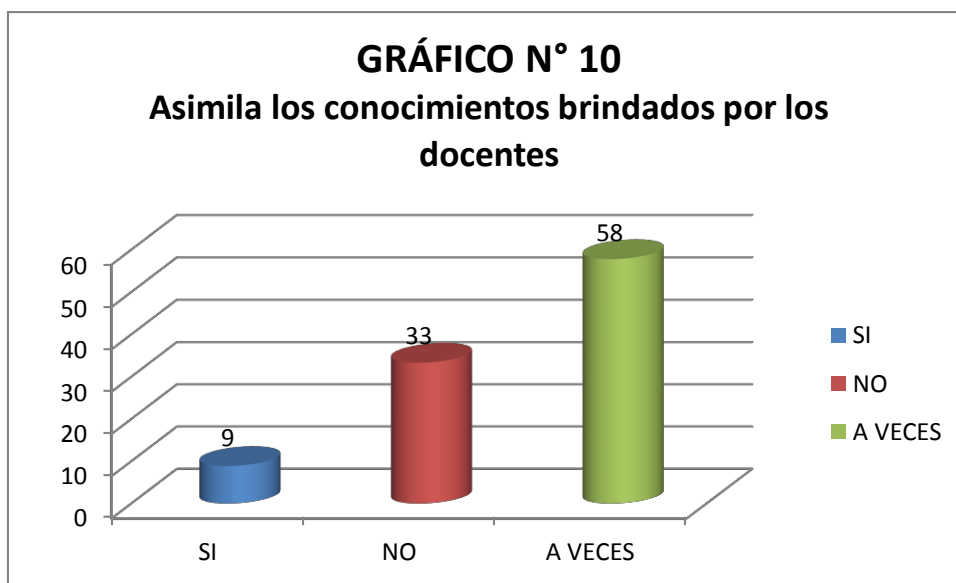


La Tabla N° 09 y Gráfico N° 09 se observa que en un 77% los estudiantes Expresan sus conocimientos adquiridos, mientras que el 12% si lo expresa y el 11% no expresa sus conocimientos adquiridos.

**TABLA N° 10**

**Comprensión Lectora**

Indicadores	SI		NO		A VECES		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Asimila los conocimientos brindados por los docentes	8	9	30	33	52	58	90	100

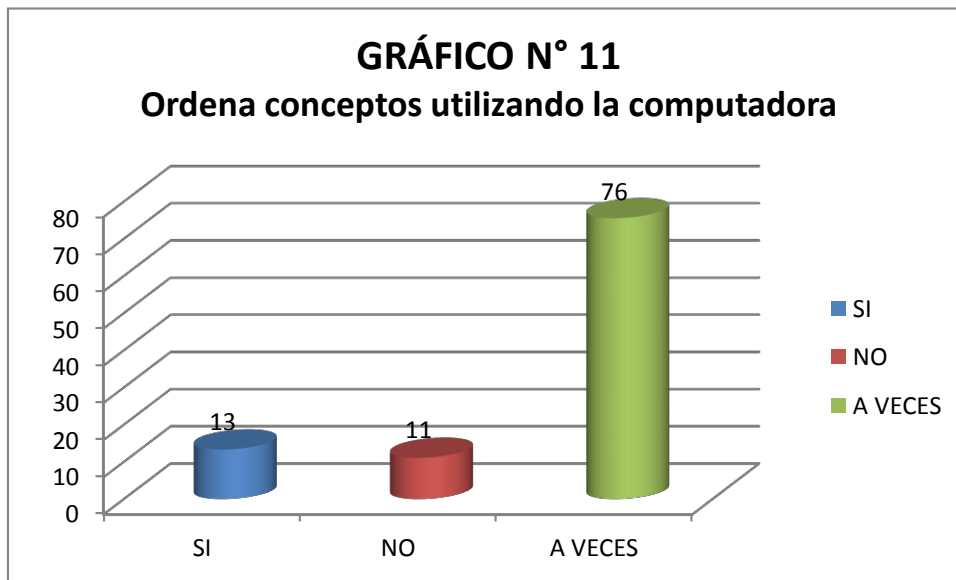


La Tabla N° 10 y Gráfico N° 10 se observa que en un 58% los estudiantes a veces asimilan los conocimientos brindados por los docentes, mientras que el 33% no asimila y un 9% que si asimila los conocimientos brindados por los docentes.

**TABLA N° 11**

**Comprensión Lectora**

Indicadores	SI		NO		A VECES		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Ordena conceptos utilizando la computadora	12	13	10	11	68	76	90	100

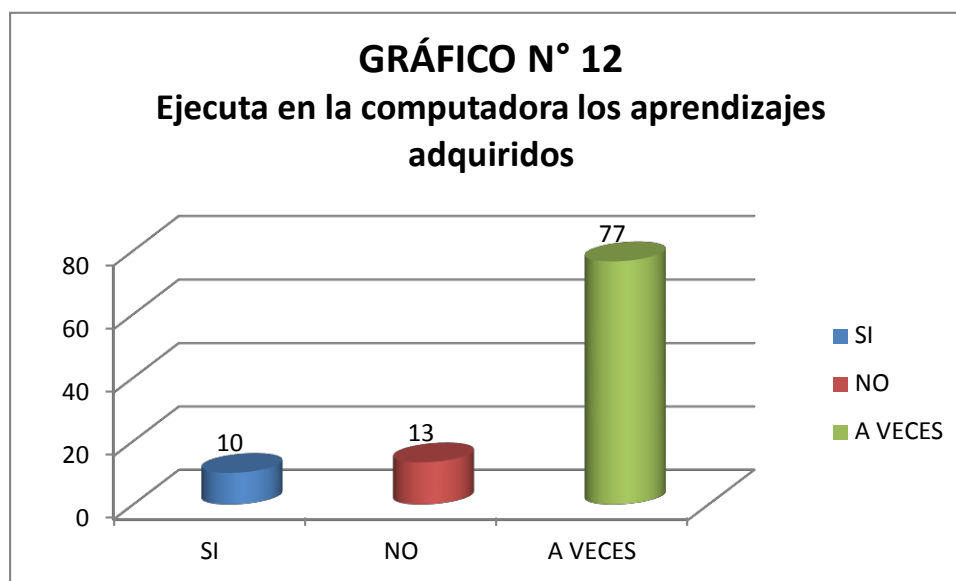


La Tabla N° 11 y Gráfico N° 11 se observa un 76% de los estudiantes a veces Ordena conceptos utilizando la computadora, mientras que un 13% si ordena y un 11% no ordena conceptos utilizando la computadora.

**TABLA N° 12**

**Comprensión Lectora**

Indicadores	SI		NO		A VECES		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Ejecuta en la computadora los aprendizajes adquiridos	9	10	12	13	69	77	90	100

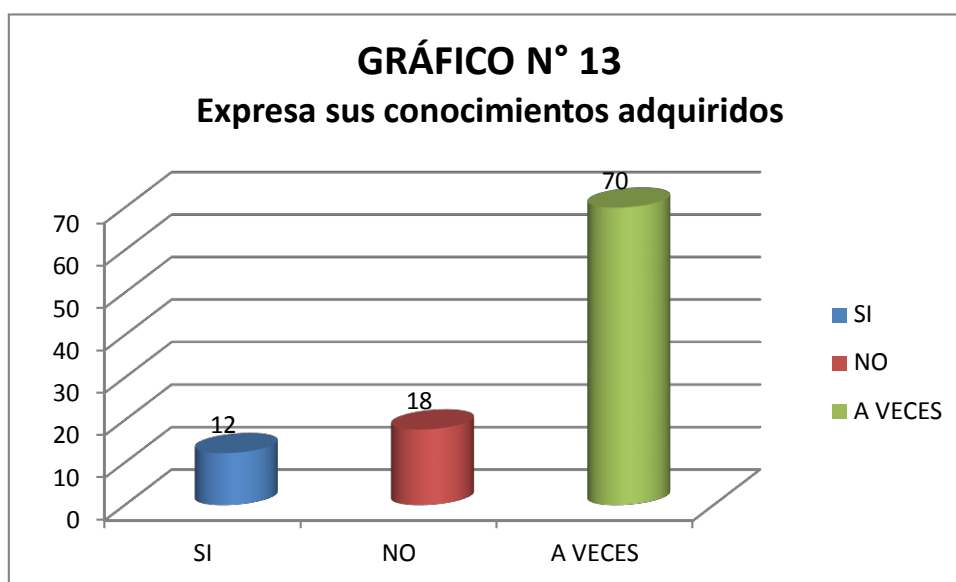


La Tabla N° 12 y Gráfico N° 12 se observa que a veces un 77% los estudiantes Ejecuta en la computadora los aprendizajes adquiridos, mientras que el 13% no ejecuta y un 10% que si ejecuta en la computadora los aprendizajes adquiridos.

**TABLA N° 13**

**Comprensión Lectora**

Indicadores	SI		NO		A VECES		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Expresa sus conocimientos adquiridos	11	12	16	18	63	70	90	100



La Tabla N° 13 y Gráfico N° 13 se observa que los estudiantes Expresan sus conocimientos adquiridos a veces en un 70%, mientras que el 18% no lo expresa y el 12% si expresa sus conocimientos adquiridos.

## IV. DISCUSIÓN

Los resultados del presente trabajo de investigación se muestran en 13 tablas con sus respectivos gráficos:

La Tabla N° 01 se presenta el resultado del Uso de las Herramientas TIC, en el desarrollo de la clase de Comunicación

La clasificación de las herramientas TIC en la enseñanza aprendizaje en los alumnos de la I.E CEBA Cushillo Cocha 2016 podemos analizarlas en las siguientes herramientas TIC:

- ❖ Grabadora 70% no lo utilizan
- ❖ Filmadora 76% no lo utilizan
- ❖ Diapositivas 73% si lo utilizan
- ❖ Internet 79% si lo utilizan
- ❖ Computadora 89% si lo utilizan

La Tabla N° 02 se presenta los resultados de los Logros de Aprendizaje en los estudiantes por lo que Expresan Coherentemente la Información en un 71% que a veces lo expresan, al mismo tiempo los estudiantes Plantean ideas y soluciones de acorde al tema, lo hacen en un 76% a veces, así mismo los estudiantes Organizan sus propias conclusiones en un 79% a veces, además los estudiantes Expresan sus conocimientos adquiridos en un 77% a veces.

La Tabla N° 03 nos presenta Logros de Aprendizajes que; de los estudiantes el 58% a veces Asimilan los conocimientos brindados por los docentes, al mismo los estudiantes el 76% a veces Ordena conceptos utilizando la computadora, al mismo tiempo el 77% de los estudiantes a veces Ejecuta en la computadora los aprendizajes adquiridas, además el 70% de los estudiantes a veces Expresa sus conocimientos adquiridos.

Referente a las ventajas del uso de las herramientas TIC en la enseñanza-aprendizaje en los alumnos de la IE. CEBA Cushillo Cocha 2016 encontré que de los estudiantes de la Institución Educativa CEBA- Cushillo Cocha 2016 que participaron en el estudio, 61,1% tienen buen nivel de enseñanza-aprendizaje y

38,9% tienen regular nivel de enseñanza-aprendizaje coincidiendo con B.F. Skinner cuando menciona que en este como en otros nuevos enfoques de la enseñanza, el énfasis se pone en el alumno y sus respuestas. En la enseñanza programada cada secuencia de aprendizaje se divide en pequeños pasos que suponen una respuesta apropiada para cada estímulo; a esto sigue el conocimiento inmediato de los resultados. El saber que se ha respondido correctamente constituye el refuerzo o premio de saber que se ha alcanzado el éxito en cada respuesta correcta.

Para determinar la relación de influencia del uso de las herramientas TIC en la enseñanza-aprendizaje de área de Comunicación en los alumnos de la I.E CEBA Cushillo Cocha 2016 se visualiza que de los alumnos de la I.E. CEBA-Cushillo Cocha- 2016 que participaron en el estudio; 51,1% que tiene alto nivel en el uso de las herramientas TIC, también tuvo buen nivel en el aprendizaje. Así mismo 34,4% que tiene bajo nivel en el uso de las herramientas TIC, tuvo también regular nivel de aprendizajes.

En la Distribución Chi cuadrada Calculado en SPSS:  $X^2_{Calc} = 45,166$   $gl = 1$   $X^2_{Tab} = 3.84$   $p = 0.000$  se deduce que entre el uso de las herramientas TIC y la enseñanza-aprendizaje del área de Comunicación en los estudiantes de la Institución educativa CEBA Cushillo Cocha existe una correlación estadísticamente significativa.

## V. CONCLUSIONES

### 1. A Nivel de Objetivo General

- ❖ Se ha determinado que si existe influencia del uso de las herramientas TIC en la enseñanza – aprendizaje del área de Comunicación en los alumnos de la I. E CEBA Cushillo Cocha 2016.

### 2. A Nivel de Objetivo Específico

- ❖ Se clasificó las herramientas TIC en la enseñanza – aprendizaje del área de Comunicación en los alumnos de la I.E CEBA Cushillo Cocha 2016.
- ❖ Se identificó las ventajas del uso de las herramientas TIC en la enseñanza – aprendizaje del área de Comunicación en los alumnos de la IE. CEBA Cushillo Cocha 2016.

### 3. Se determina la relación de influencia del uso de las herramientas TIC en la enseñanza – aprendizaje del área de Comunicación en los alumnos de la I.E CEBA Cushillo Cocha 2016.

### 4. A Nivel de Hipótesis

- ❖ Se relaciona la influencia del uso de las herramientas TIC en la enseñanza – aprendizaje del área de Comunicación en los alumnos de la I.E CEBA Cushillo Cocha 2016,



## **VI. RECOMENDACIONES**

1. Que los docentes de la Institución Educativa CEBA Cushillo Cocha motiven a sus demás colegas a usar las herramientas TIC en la enseñanza – aprendizaje de los estudiantes.
2. Que la Dirección de la Institución Educativa incentive a los docentes de todas las áreas a usar las herramientas TIC en el desarrollo de sus clases.
3. Que la Dirección de la Institución Educativa realice o gestione capacitaciones para los docentes de todas las áreas en el uso de las herramientas TIC.

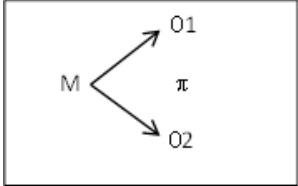
## VII. REFERENCIAS

- GARCIA LOPEZ, María “Influencia de las Nuevas Tecnologías en la Evolución del Aprendizaje y las actitudes Comunicacionales de estudiantes de secundaria” -2008
- CHOQUE LARRAURI, Raúl “Estudio en Aulas de Innovación pedagógicas y desarrollo de capacidades Tic” Lima- 2009
- TULUMBA LOMAS, Tania Esperanza y otros “Influencia de las condiciones en el aprendizaje de la computación de los alumnos del 4to grado de educación secundaria de la I.E.P.S. “Rosa Agustina Donayre de Morey” de la ciudad de Iquitos” Iquitos-2005
- Eloida Rodríguez Chaviano, Las TIC: influencia y perspectivas para la educación en el siglo XXI, monografías.com
- Paula Roman, octubre de 2010, La influencia de las TICs en la sociedad
- Enrique Martínez-Salanova Sánchez El proceso de Enseñanza y Aprendizaje
- <https://juandomingofarnos.wordpress.com/2011/09/12/la-sociedad-del-conocimiento-las-tic-su-influencia-social-y-educativa/>.
- <http://lasticseinfluencia.blogspot.pe/>.
- <http://www.uv.es/bellochc/logopedia/NRTLogo1.wiki>.

# **ANEXOS**

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“Influencia del uso de las herramientas TIC en la enseñanza – aprendizaje del área de comunicación en los alumnos de la I.E CEBA Caballo Cocha 2016.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Indicadores	Índices	Metodología	Técnicas	Instrumentos
<p><b>General</b></p> <p>Influencia del uso de las herramientas TIC en la enseñanza – aprendizaje del área de comunicación en los alumnos de la I.E. CEBA Cushillo Cocha 2016.</p>	<p><b>General</b></p> <p>Determinar la influencia del uso de las herramientas TIC en la enseñanza – aprendizaje del área de comunicación en los alumnos de la I.E CEBA Cushillo Cocha 2016.</p> <p><b>Específicos</b></p> <p>Clasificar las herramientas TIC en la enseñanza aprendizaje en los alumnos de la I.E. CEBA Cushillo Cocha 2016.</p> <p>Identificar las ventajas del uso de las herramientas TIC en la enseñanza- aprendizaje en los alumnos de la I.E CEBA Cushillo Cocha 2016.</p>	<p>Se relacionará la influencia del uso de las herramientas TIC en la enseñanza – aprendizaje del área de Comunicación en los alumnos de la I.E. CEBA Cushillo Cocha 2016.</p>	<p>Variable independiente (Influencia del uso de las herramientas TIC)</p>	Grabadora	Si No A veces Si	<p><b>Tipo:</b></p> <p>La presente investigación es de tipo No experimental, porque pretende manipular las variables en estudio, tan solo determinar la influencia del uso de las TIC’S.</p> <p><b>Diseño:</b></p> <p>El diseño que se empleó en el presente estudio es de tipo Descriptiva, porque se pretende describir la influencia del uso de las TIC’S en la enseñanza – aprendizaje del área de comunicación de los alumnos de la I.E. CEBA Cushillo Cocha 2016.</p> <p><b>Diagrama:</b></p>  <p><b>Significado de los símbolos:</b></p>	<p>La (s) técnica(s) que se utilizará (n) en el estudio es (son): Observación.</p>	<p>Lo (s) instrumento(s) que se utilizará(n) en el estudio es (son): Ficha de observación-</p>
				Filmadora Diapositivas	No A veces Si No			
				Internet	A veces Si No			
				Uso de la Computadora	A veces Si No A veces			
				Logros de Aprendizaje	Si No A veces			
			<p>Variable dependiente (Enseñanza – aprendizaje del área de comunicación)</p>	Expresión Oral	Si No A veces			
				Compresión Lectora				

	<p>Determinar la relación de influencia del uso de las herramientas TIC en la enseñanza-aprendizaje de área de Comunicación en los alumnos de la I.E. CEBA Cushillo Cocha 2016.</p>					<p><b>M:</b> Muestra representativa con quien o en quienes se realiza el estudio  <b>O1:</b> Influencia del uso de las herramientas TIC  <b>R:</b> Relación entre variables.  <b>O2:</b> Enseñanza – aprendizaje del área de comunicación</p>		
--	---	--	--	--	--	---	--	--



**SEDE: Caballo Cocha**

**“INFLUENCIA DEL USO DE LAS HERRAMIENTAS TIC EN LA ENSEÑANZA  
– APRENDIZAJE DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ALUMNOS DE  
LA I.E. CEBA CUSHILLO COCHA 2016.**

**Instrumentos**

**FICHA DE OBSERVACIÓN**

CÓDIGO: -----

**PRESENTACIÓN**

La siguiente ficha de observación tiene como finalidad recolectar información sobre la “INFLUENCIA DEL USO DE LAS HERRAMIENTAS TIC EN LA ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ALUMNOS DE LA I.E. CEBA CUSHILLO COCHA 2016., Este instrumento es uno de los elementos de la tesis para optar el Grado Académico de Maestría en Psicología Educativa.

Solicitamos su colaboración para el llenado de la ficha, le agradeceríamos que sus respuestas sean veraces para poder lograr con éxito los fines del estudio.

**INSTRUCCIONES**

Antes de proceder al llenado la ficha Ud. Debe leer detenidamente las siguientes instrucciones.

- Leer detenidamente cada una de las preguntas y responder de acuerdo a lo que considere pertinente.
- Debe responder a todas las preguntas del cuestionario.

- Podrá solicitar aclaración cuando encuentre alguna dificultad en las preguntas.
- La duración aproximada para el llenado de la ficha será de 20 minutos.

<b>ITEM'S</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>A VECES</b>
Utiliza la grabadora			
Utiliza la filmadora			
Elaboran diapositiva			
Utilizan internet			
Utilizan la computadora			
Expresa coherentemente la información			
Plantea ideas y soluciones acorde al tema			
Organiza sus propias conclusiones			
Expresa sus conocimientos adquiridos			
Asimila los conocimientos brindados por los docentes			
Ordena conceptos utilizando la computadora			
Ejecuta en la computadora los aprendizajes adquiridos			
Expresa sus conocimientos adquiridos			



**ESCUELA DE  
POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** “FICHA DE OBSERVACIÓN”

**OBJETIVO** : DETERMINAR LA INFLUENCIA DEL USO DE LAS HERRAMIENTAS TIC EN LA ENSEÑANZA –APRENDIZAJE DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ALUMNOS DE LA I.E. CEBA CUSHILLO COCHA 2016.,

**DIRIGIDO A** : ALUMNOS DEL 3° GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I.E. MIGUEL ACOSTA OYARCE CABALLO COCHA 2016.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** ORIETA GONZALES RAMIREZ

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**  Magister [ ] Licenciado

**VALORACIÓN:**  Muy Alto [ ] Alto [ ] Medio [ ] Bajo [ ] Muy Bajo

GONZALES RAMIREZ ORIETA





**“VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS”**

**TÍTULO DE LA TESIS: “INFLUENCIA DEL USO DE LAS HERRAMIENTAS TIC EN LA ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ALUMNOS DE LA I.E. CEBA CUSHILLO COCHA 2016.**

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Opción de Respuesta			Criterios de Evaluación								Observación y/o Recomendaciones
				Si	No	A veces	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Influencia del uso de las herramientas TIC	- Uso de las herramientas TIC	Grabadora	Utiliza la grabadora	x	x	x	x		x		x		x		
		Filmadora	Utiliza la filmadora	x	x	x	x		x		x		x		
		Diapositivas	Elaboran diapositiva	x	x	x	x		x		x		x		
		Internet	Utilizan internet	x	x	x	x		x		x		x		
	- TIC	Uso de la computadora	Utilizan la computadora	x	x	x	x		x		x		x		
Enseñanza aprendizaje del área de Comunicación.	- Enseñanza	Expresión Oral	Expresa coherentemente la información	x	x	x	x		x		x		x		
			Plantea ideas y soluciones acorde al tema	x	x	x	x		x		x		x		
			Organiza sus propias conclusiones	x	x	x	x		x		x		x		
			Expresa sus conocimientos adquiridos	x	x	x	x		x		x		x		
	- Aprendizaje	Compresión Lectora	Asimila los conocimientos brindados por los docentes	x	x	x	x		x		x		x		
			Ordena conceptos utilizando la computadora	x	x	x	x		x		x		x		
			Ejecuta en la computadora los aprendizajes adquiridos	x	x	x	x		x		x		x		
			Expresa sus conocimientos adquiridos	x	x	x	x		x		x		x		

**“AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO”**

*El Director de la Institución Educativa, N°64479 “C.E.B.A.” del C.P. Menor de Cushillo Cocha, quien suscribe;*

**HACE CONSTAR:**

*Qué, el Profesor Br. MARIO CALIXTO LÓPEZ OLIVEIRA, de Nacionalidad Peruana, identificado con DNI N° 41714664, realizo su Trabajo de Investigación en esta casa de estudio denominado “Influencia del Uso de las Herramientas Tic en la Enseñanza-Aprendizaje del Área de Comunicación en los Alumnos de la Institución Educativa N°64479 “CEBA” de Cushillo Cocha 2016, para obtener el Grado Académico de Magíster en Psicología Educativa.*

*Se expide el presente documento a solicitud del interesado.*

**Caballo Cocha, 14 de Mayo del 2017.**



*Mario Calixto López Oliveira*  
.....  
**MARIO CALIXTO LÓPEZ OLIVEIRA**  
Director (e) IE N°64479 “CEBA”CC.