



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Las relaciones interpersonales y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO  
DE: NMAESTRA EN PSICOLOGIA EDUCATIVA**

**AUTORA:**

**Bach. ZUMAETA MACUYAMA, Rosa Enith**

**ASESORA:**

**Dra. GRATELLI TUESTA, Blanca Luz**

**SECCIÓN:**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Atención integral del infante, niño y adolescente**

**PERÚ  
2016**

**PAGINA DEL JURADO**

---

Presidente

---

Secretaria

---

Vocal

DEDICADO A:

A mi esposo

E hijos.

## **AGRADECIMIENTOS**

Deseo expresar mi agradecimiento sincero a las siguientes personas e instituciones:

- A mi asesora: Dra. Blanca Luz, GRATELLI TUESTA; por su asesoramiento a lo largo del desarrollo del presente estudio.
- A los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025, de la ciudad de Requena–2016, que pertenecieron a la muestra por haber participado muy gustosamente en el Proyecto.
- A los miembros del jurado calificador por la dedicación prestada al revisar mi proyecto de investigación.
- A mis catedráticos y catedráticas de la maestría en Educación, por sus sabias enseñanzas y por la entrega incondicional de su amistad y buen ejemplo.
- A la Universidad Cesar Vallejo, por darme la oportunidad de culminar mis estudios de maestría en Educación.

Muchas gracias.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Rosa Enith, ZUMAETA MACUYAMA, estudiante del Programa de Maestría en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 42152546, con la tesis titulada “Las relaciones interpersonales y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 30 de Setiembre de 2016.

Nombres y Apellidos: Bach. Rosa Enith, ZUMAETA MACUYAMA.

DNI N°: 42152546

## **PRESENTACIÓN**

Señores Miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada: “Las relaciones interpersonales y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016”, con la finalidad de determinar cómo las relaciones interpersonales influye en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

## ÍNDICE

	Pág.
Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimientos.....	iv
Declaración de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas.....	ix
Índice de gráficos.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Problema.....	21
1.2. Hipótesis.....	22
1.3. Objetivos.....	22
II. MARCO METODOLOGICO.....	23
2.1. Variables.....	23
2.2. Operacionalización de variables.....	24
2.3. Metodología.....	25
2.4. Tipo de estudio.....	25
2.5. Diseño.....	25
2.6. Población, muestra y muestreo.....	26
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	26
2.8. Métodos de análisis de datos.....	27
2.9. Aspectos éticos.....	27
III. RESULTADOS.....	28
IV. DISCUSIÓN.....	39

V. CONCLUSIONES.....	41
VI. RECOMENDACIONES.....	43
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	44
ANEXOS.....	45
Nº 1: Artículo científico.....	46
Nº 2: Matriz de consistencia.....	57
Nº 3: Cuestionario sobre relaciones interpersonales.....	59
Nº 4: Cuestionario sobre aprendizaje.....	61
Nº 5: Matriz de validez por criterio de jueces o expertos.....	63
Nº 6: Matriz de validación del instrumento.....	65

## ÍNDICE DE TABLAS

N°	Descripción	Pág.
01.	Comunicación	29
02.	Cortesía	30
03.	Respeto	31
04.	Áreas curriculares	32
05.	Técnicas didácticas de estudio	33
06.	Medios y materiales educativos	34
07.	Instrumentos de evaluación	35
08.	Variable Relaciones interpersonales	36
09.	Variable aprendizaje	37
10.	<b>RELACIÓN VARIABLES RELACIONES INTERPERSONALES-APRENDIZAJE</b>	38

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>N°</b>	<b>Descripción</b>	<b>Pág.</b>
01.	Comunicación	29
02.	Cortesía	30
03.	Respeto	31
04.	Áreas curriculares	32
05.	Técnicas didácticas de estudio	33
06.	Medios y materiales educativos	34
07.	Instrumentos de evaluación	35
08.	Variable Relaciones interpersonales	36
09.	Variable aprendizaje	37
10.	<b>RELACIÓN VARIABLES RELACIONES INTERPERSONALES-APRENDIZAJE</b>	38

## RESUMEN

El objetivo general fue determinar cómo las relaciones interpersonales influye en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016.

La metodología fue: el tipo de investigación es no experimental, el diseño es correlacional, la población estuvo constituida por 240 estudiantes para determinar cómo las relaciones interpersonales influye en el aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016., la muestra fueron 170 estudiantes, la técnica empleada fue la encuesta, el instrumento fue el cuestionario y el método de análisis de datos fue el programa estadística SPSS versión 22 en castellano.

Los resultados fueron: para conocer si la relación es estadísticamente significativa o se debe al azar, se aplicó la prueba de Chi cuadrado para un  $\alpha = 0,05$  donde se encuentra que  $\chi^2_c = 0,9 > \chi^2_t = 0,026$  con 1 gl, aceptándose la hipótesis planteada por la investigación que la relaciones interpersonales se relaciona con el aprendizaje en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016. (Tabla y grafico N° 10).

**Palabras Claves:** Relaciones interpersonales y Aprendizaje.

## ABSTRACT

The overall objective was to determine how interpersonal relationships influences student learning secondary level educational institution No. 61025 of the town of Requena, 2016.

The methodology was: the kind of research is not experimental, design is correlational, the population consisted of 240 students to determine how relationships influence learning students of the school N ° 61025 of the town of Requena, 2016. the sample were 170 students, the technique used was a survey, the instrument was the questionnaire and the method of data analysis was the statistical program SPSS version 22 in Castilian.

The results were: to determine whether the relationship is statistically significant or due to chance, Chi square test was applied for  $\alpha = 0.05$  where it is found that  $\chi^2_c = 0.9 > \chi^2_T = 0.026$  with 1 df, accepting the hypothesis by research that relates relationships with students learning in secondary level educational institution No. 61025 of the town of Requena, 2016. (Table and Chart No. 10).

**Keywords:** Interpersonal Relations and Learning.

## I. INTRODUCCIÓN

La gestión trata de la acción humana, por ello, la definición que se dé de gestión está siempre sustentada en una teoría - explícita o implícita - de la acción humana. Hay distintas maneras de concebir la gestión según sea el objeto del cual se ocupa y los procesos involucrados. En este marco, según sea el énfasis en el objeto o proceso contemplado, se obtienen definiciones las que, por una parte, ponen de relieve el hecho de que la gestión tiene que ver con los componentes de una organización en cuanto a sus arreglos institucionales, la articulación de recursos, los objetivos.

Entonces, un directivo escolar que ha basado su ejercicio en la experiencia previa como maestro, debe impulsar las buenas relaciones interpersonales entre seres humanos comprometidos con la tarea educativa de lograr la calidad educativa y la mejora de la educación para la juventud del país, mediante una adecuada coordinación de esfuerzos.

Las relaciones interpersonales entre la comunidad educativa no son altruistas, poco colaborativas, escasa identificación del personal con el colegio, poca participación en las fiestas aniversarios, feria de ciencias, desfile escolar entre otras, no existe una comunicación fluida y oportuna entre la comunidad educativa, no se expresa la capacidad de saber escuchar a los demás. Todo esto viene afectando las relaciones interpersonales manifestadas por la escasa comunicación entre la dirección, los docentes y estudiantes en este caso en la institución educativa N° 61025, lo que es percibido por los alumnos, demostrando con ello ejemplos negativos para su formación.

Álvarez, D (2013) en la tesis "Cómo influye la autoestima en las relaciones Interpersonales" de la Universidad de Almería, dirigido a la función del género, los hombres han presentado una mejor percepción ante las relaciones interpersonales que las mujeres, siendo la media de dificultad de estos más elevada que la del género femenino, una vez estudiadas las relaciones interpersonales en función del curso, se ha obtenido que 1ºC ha sido el que mejores relaciones ha alcanzado, puesto que su media ha sido mayor que la de los otros cursos. No obstante, 1ºA se caracteriza por ser el curso que mayor dificultad ha presentado, debido a una media menor. Así mismo, en relación a los grupos de edad, se ha hallado que los alumnos de 13 años han sido los que han obtenido una media mayor de relaciones interpersonales; siendo por otro lado los de 12 años los que menor media han mostrado, dando lugar a unas peores relaciones.

Cornejo, M. (2012) en la tesis Redes sociales y relaciones interpersonales en internet de la Universidad Nacional de San Luis de Argentina, en la determina que la comunicación interactiva sujeto-sujeto como una de las formas relacionales contemporáneas. Se presentan posturas controversiales y críticas sobre los modos de las relaciones virtuales, como expresión de la

fragilidad de los vínculos humanos. Como conclusión se considera necesario valorar desde la psicología el nuevo paradigma que plantea Internet en nuestra cultura globalizada, para desde la responsabilidad profesional potenciar el uso de estrategias basadas en los nuevos instrumentos de comunicación para promover cambios según la demanda lo justifique.

Bernardina, M (2012) en la tesis “las relaciones interpersonales de los profesores en los centros educativos como fuente de satisfacción, realizado con 161 alumnos, 110 padres y 80 docentes en la Universidad de Salamanca, Señala la importancia de las relaciones interpersonales que el profesor mantiene en el centro educativo como una fuente de satisfacción que mantiene con la dirección, los compañeros, pero sobre todo con los alumnos y los padres de los alumnos condicionan su satisfacción laboral. El 58,6 % es explicado por las relaciones interpersonales con la dirección, los compañeros y padres.

Giraldo L. et al (2010) en la tesis Clima escolar: Percepción del estudiante, afirma que las relaciones interpersonales y el rendimiento escolar son dos variables que se encuentran conectadas. Este último, expuso que los alumnos/as con bajo rendimiento escolar, mantenían unas peores relaciones sociales con la figura paterna (58%).

López, R. (2012) en la tesis “Estudio de las relaciones interpersonales en aulas con alumnos “diferentes” de la Universidad de Córdoba, dirigido a 202 estudiantes del 2º ciclo de ESO de un Instituto de Educación Secundaria (IES) cordobés, comprobó que no suelen discriminar a alumnos por cuestiones de género, etnia, país, discapacidad ni orientación sexual, aunque sí discriminan a alumnos con una personalidad específica o que no se relacionan socialmente con los demás.

Castro, M. et al (2011) en la tesis “Las relaciones interpersonales en la transición de los estudiantes de la primaria a la secundaria” de la Universidad Nacional de Heredia-Costa Rica, en la que la investigación plantea, como uno de sus objetivos, recabar la opinión del alumnado de 6º, 7º y 8º años, respecto a lo que consideran como los factores claves para lograr una transición exitosa entre primaria y secundaria. Es un estudio descriptivo y exploratorio utilizando las técnicas cuantitativas y cualitativas, en la que los hallazgos más importantes permiten concluir que, al ingresar a la secundaria, los estudiantes manifiestan tener buenas relaciones interpersonales con sus padres, sus profesores y sus compañeros, razón por la cual la aprobación y el apoyo que cada uno de ellos les brinde es fundamental para lograr consolidar su posición en el nuevo grupo académico y, por supuesto, para mejorar la percepción que ellos tienen de sí mismos.

Matalinares, M. et al (2009) en la tesis “Juicio moral y valores interpersonales en estudiantes de secundaria de las ciudades Lima y Jauja de la UNMSM, dirigido a estudiantes de 4to y 5to de secundaria evaluó a 355 estudiantes, de ambos sexos, cuyas edades fluctuaron entre los 14 y 18

años de edad, procedentes de diversos centros educativos estatales de Lima y Jauja a quienes se aplicó el test de reflexión socio moral propuesta por Kohlberg y adaptado por Majluf (1986) y el Cuestionario de Valores Interpersonales SIV propuesta por Leonard Gordon adaptado por Higuera (1972) y Pérez (1987). Al ser procesados los resultados se encontró que las variables Juicio Moral y Valores Interpersonales se encuentran asociadas. El juicio moral se relaciona con las dimensiones conformidad, reconocimiento y benevolencia. Por otro lado, se encontró que existen diferencias significativas entre los alumnos de Jauja y Lima en valores interpersonales, pero no ocurre lo mismo con el juicio moral, tanto en Jauja como en Lima los estudiantes responden en forma similar. En las dimensiones de conformidad, reconocimiento y benevolencia de los estudiantes se muestra diferente en función del sexo. Las mujeres obtienen mejores resultados que los varones, no sucede lo mismo en el caso del juicio moral. Por último, se encontraron diferencias significativas entre el juicio moral y los valores en función del grado de instrucción.

Castillo I. et al (2008) En la tesis aplicación de un plan “vivamos en armonía” utilizando estrategias afectivas en el mejoramiento del comportamiento escolar de los/as estudiantes del primer grado de secundaria de la institución educativa Javier Pérez de Cuellar del asentamiento humano Villa Primavera Sullana-año 2008, dirigido a estudiantes, docentes y padres de familia, utilizando guías de observación antes y después de la aplicación del plan de acción en una muestra de cuarenta estudiantes seleccionadas en forma no aleatoria, es decir conformada por grupos intactos se logró revertir producto de la aplicación de un plan de acción utilizando estrategias afectivas lográndose manifestaciones de buena actuación en las aulas consideradas en el estudio.

Covarrubias, P (2008) en la tesis La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje, con la utilización de una metodología de corte cualitativo permitió obtener cuatro categorías teórico-analíticas relacionadas con la actuación de los profesores en el proceso educativo: a) personalidad, b) conocimientos, c) habilidades didácticas, d) formas de interacción en el aula. Aun cuando se encontró diversidad de representaciones, sobresale el hecho de que existen diferencias sustantivas entre las expectativas de los estudiantes y la formas en que han vivido su relación con sus profesores, en las que señalan relaciones asimétricas que han influido en sus apreciaciones sobre su propio aprendizaje.

Herriko, E (2011) Filogénicamente el vivir en grupo es una de las características que le han hecho exitoso como especie, permitiéndole subsistir y seguir desarrollándose.

Redondo (1959) nos aporta de manera general, aquellas ventajas de las que disponen los sujetos con unas relaciones interpersonales positivas. Entre estas nos encontramos: la situación de vivir

en un ambiente de amor, el aprecio y la cordialidad. Por otro lado, Argyle (1990), añadió que el hecho de tener unas buenas relaciones interpersonales provoca una mejora de la felicidad, la salud mental y por último la salud física. Con respecto al primero de ellos, es necesario matizar que las personas con unas relaciones positivas tienen a considerarse más felices que las que no las tienen. Además, estas también se comportan como un apoyo social disminuyendo de esta forma el estrés, y se consideran un factor imprescindible para la salud corporal, influyendo positivamente sobre la esperanza de vida. Al igual que este autor, Castaño y Barco (2010), también sostienen la salud mental como un resultado de disfrutar de unas relaciones interpersonales.

Giraldo y Mera (2000), pone de manifiesto la existencia de una relación significativa entre el rendimiento académico y las relaciones interpersonales, siendo mayor el número de individuos que presentan tanto unas buenas relaciones interpersonales como un rendimiento académico positivo, con respecto a aquellos que presentan unas relaciones interpersonales adecuadas y un rendimiento académico deficiente. Está claro que, si el alumno/a mantiene unas relaciones sociales sanas con el resto de compañeros/as, las tareas escolares se efectuarán en un entorno placentero. Además, halló que la mayor parte de la muestra expuso tener unas buenas relaciones con los amigos (98,6%) y el docente (86,3%).

Las relaciones interpersonales están reguladas por ley, por costumbre o por acuerdo mutuo, y son una base o un entramado fundamental de los grupos sociales y de la sociedad en su conjunto. Estas relaciones juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de los estudiantes en la escuela.

Todas las personas establecemos numerosas relaciones a lo largo de nuestra vida, y a través de ellas, intercambiamos formas de sentir y de ver la vida; también compartimos necesidades, intereses y afectos. Resulta increíble es que día a día, podamos relacionarnos con tantas personas considerando que, “cada cabeza es un mundo”

En esa diferencia, reside la gran riqueza de las relaciones humanas, ya que al ponernos en contacto intercambiamos y construimos nuevas experiencias y conocimientos; pues tenemos que hacer un esfuerzo para lograr comprendernos y llegar a acuerdos.

La comunicación en las relaciones humanas.- Uno de los aspectos más importantes de las relaciones entre las personas es la comunicación, ya que a través de ella logramos intercambiar ideas, experiencias y valores; transmitir sentimientos y actitudes, y conocernos mejor.

Nuestra condición de ser social, nos hace sujetos de las relaciones interpersonales y de la comunicación desde el momento mismo de nuestro nacimiento, la supervivencia y el desarrollo del individuo van a estar ineludiblemente vinculados a estas relaciones sociales y comunicativas.

Un individuo competente en el desempeño de sus relaciones interpersonales, es aquel que cuenta con recursos personológicos, que le permiten utilizar y manejar de manera acertada y efectiva sus habilidades comunicativas, en dependencia de los diferentes contextos sociales en los que se desenvuelve.

Gran parte de nuestro tiempo lo comprometemos en la comunicación interpersonal, la mayoría de nuestras necesidades la satisfacemos a través de nuestras relaciones con otras personas; estas interacciones, su calidad y el grado en que permiten dicha satisfacción, dependen mayormente de nuestra capacidad y habilidad para comunicarnos de manera efectiva.

Aprendizaje en el aula: Relaciones interpersonales.- La educación es un proceso de relación, ya que implica la transmisión de conocimientos y de valores entre las personas, por ello el tema de las relaciones interpersonales en la escuela ha sido uno de los que ha ocupado mayor atención en el campo de la psicología de la educación y de la psicología social, ya que los resultados dependerán de estas relaciones y de las características de la interacción entre quien enseña y quien aprende.

La bondad o no de las relaciones interpersonales en la educación depende de muchos factores que podemos aglutinar en tres grandes variables: el contexto en el que se desarrollan, la conducta relacional de los participantes y la diferente concepción que en cada etapa se ha tenido de la educación.

El aprendizaje.- Es el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación.

También se puede definir el aprendizaje como un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia (Feldman, 2005). En primer lugar, aprendizaje supone un cambio conductual o un cambio en la capacidad conductual. En segundo lugar, dicho cambio debe ser perdurable en el tiempo. En tercer lugar, otro criterio fundamental es que el aprendizaje ocurre a través de la práctica o de otras formas de experiencia (p. ej., observando a otras personas).

Tipos de aprendizaje.- La siguiente es una lista de los tipos de aprendizaje más comunes citados por la literatura de pedagogía:

- Aprendizaje receptivo: en este tipo de aprendizaje el sujeto sólo necesita comprender el contenido para poder reproducirlo, pero no descubre nada.
- Aprendizaje por descubrimiento: el sujeto no recibe los contenidos de forma pasiva; descubre los conceptos y sus relaciones y los reordena para adaptarlos a su esquema cognitivo.

- Aprendizaje repetitivo: se produce cuando el alumno memoriza contenidos sin comprenderlos o relacionarlos con sus conocimientos previos, no encuentra significado a los contenidos estudiados.
- Aprendizaje significativo: es el aprendizaje en el cual el sujeto relaciona sus conocimientos previos con los nuevos dotándolos así de coherencia respecto a sus estructuras cognitivas.
- Aprendizaje observacional: tipo de aprendizaje que se da al observar el comportamiento de otra persona, llamada modelo.
- Aprendizaje latente: aprendizaje en el que se adquiere un nuevo comportamiento, pero no se demuestra hasta que se ofrece algún incentivo para manifestarlo.

Teorías del aprendizaje.- El aprendizaje y las teorías que tratan los procesos de adquisición de conocimiento han tenido durante este último siglo un enorme desarrollo debido fundamentalmente a los avances de la psicología y de las teorías instruccionales, que han tratado de sistematizar los mecanismos asociados a los procesos mentales que hacen posible el aprendizaje. Existen diversas teorías del aprendizaje, cada una de ellas analiza desde una perspectiva particular el proceso.

Teorías conductistas: El condicionamiento clásico. Desde la perspectiva de I. Pávlov, a principios del siglo XX, propuso un tipo de aprendizaje en el cual un estímulo neutro (tipo de estímulo que antes del condicionamiento, no genera en forma natural la respuesta que nos interesa) genera una respuesta después de que se asocia con un estímulo que provoca de forma natural esa respuesta. Cuando se completa el condicionamiento, el antes estímulo neutro procede a ser un estímulo condicionado que provoca la respuesta condicionada.

Conductismo. Desde la perspectiva conductista, formulada por B. F. Skinner (condicionamiento operante) hacia mediados del siglo XX y que arranca de los estudios psicológicos de Pavlov sobre condicionamiento clásico y de los trabajos de Thorndike (condicionamiento instrumental) sobre el esfuerzo, intenta explicar el aprendizaje a partir de unas leyes y mecanismos comunes para todos los individuos. Fueron los iniciadores en el estudio del comportamiento animal, posteriormente relacionado con el humano. El conductismo establece que el aprendizaje es un cambio en la forma de comportamiento en función a los cambios del entorno. Según esta teoría, el aprendizaje es el resultado de la asociación de estímulos y respuestas.

Reforzamiento. B. F. Skinner propuso para el aprendizaje repetitivo un tipo de reforzamiento, mediante el cual un estímulo aumentaba la probabilidad de que se repita un determinado comportamiento anterior. Desde la perspectiva de Skinner, existen diversos reforzadores que actúan en todos los seres humanos de forma variada para inducir a la repetitividad de un

comportamiento deseado. Entre ellos podemos destacar: los bonos, los juguetes y las buenas calificaciones sirven como reforzadores muy útiles. Por otra parte, no todos los reforzadores sirven de manera igual y significativa en todas las personas, puede haber un tipo de reforzador que no propicie el mismo índice de repetitividad de una conducta, incluso, puede cesarla por completo.

Teoría del aprendizaje social. Albert Bandura propone el aprendizaje observacional o vicario. Según su teoría se aprenden nuevas conductas a través del refuerzo o castigo, o a través del aprendizaje observacional, en ausencia de reforzamiento directo a través de la observación de la conducta en otros sujetos y las recompensas o castigos que los mismos obtienen.

**Teorías cognitivas.-** Aprendizaje por descubrimiento. La perspectiva del aprendizaje por descubrimiento, desarrollada por J. Bruner, atribuye una gran importancia a la actividad directa de los estudiantes sobre la realidad.

Aprendizaje significativo (D. Ausubel, J. Novak) postula que el aprendizaje debe ser significativo, no memorístico, y para ello los nuevos conocimientos deben relacionarse con los saberes previos que posea el aprendiz. Frente al aprendizaje por descubrimiento de Bruner, defiende el aprendizaje por recepción donde el profesor estructura los contenidos y las actividades a realizar para que los conocimientos sean significativos para los estudiantes.

Cognitivismo. La psicología cognitivista (Merrill, Gagné...), basada en las teorías del procesamiento de la información y recogiendo también algunas ideas conductistas (refuerzo, análisis de tareas) y del aprendizaje significativo, aparece en la década de los sesenta y pretende dar una explicación más detallada de los procesos de aprendizaje.

Constructivismo. Jean Piaget propone que para el aprendizaje es necesario un desfase óptimo entre los esquemas que el alumno ya posee y el nuevo conocimiento que se propone. "Cuando el objeto de conocimiento está alejado de los esquemas que dispone el sujeto, este no podrá atribuirle significación alguna y el proceso de enseñanza/aprendizaje será incapaz de desembocar". Sin embargo, si el conocimiento no presenta resistencias, el alumno lo podrá agregar a sus esquemas con un grado de motivación y el proceso de enseñanza/aprendizaje se lograra correctamente.

Socio-constructivismo. Basado en muchas de las ideas de Vygotski, considera también los aprendizajes como un proceso personal de construcción de nuevos conocimientos a partir de los saberes previos (actividad instrumental), pero inseparable de la situación en la que se produce. El aprendizaje es un proceso que está íntimamente relacionado con la sociedad.

Teoría del procesamiento de la información.- La Teoría del procesamiento de la información. La teoría del procesamiento de la información, influida por los estudios cibernéticos de los años

cincuenta y sesenta, presenta una explicación sobre los procesos internos que se producen durante el aprendizaje.

Conectivismo. Pertenece a la era digital, ha sido desarrollada por George Siemens que se ha basado en el análisis de las limitaciones del conductismo, el cognitvismo y el constructivismo, para explicar el efecto que la tecnología ha tenido sobre la manera en que actualmente vivimos, nos comunicamos y aprendemos.

Relaciones interpersonales.- Argyle (1990), añadió que el hecho de tener unas buenas relaciones interpersonales provoca una mejora de la felicidad, la salud mental y por último la salud física. Con respecto al primero de ellos, es necesario matizar que las personas con unas relaciones positivas tienen a considerarse más felices que las que no las tienen.

Aprendizaje.- Chumba, R. (2009) Define al aprendizaje como una Estrategia metodológica que se emplea en el aula con el propósito de aumentar la motivación y la retención de conceptos, de ayudar a los estudiantes a desarrollar una imagen positiva de ellos mismos y de sus compañeros, de usar diferentes medios para la resolución de problemas y de estimular el empleo de destrezas de interacción y cooperación.

Creciente autonomía, en conciliación permanente con el trabajo cooperativo, bien como competencias para comunicar y ser creativo y en un contexto de nuevas realidades tecnológicas” El estudio es conveniente; porque nos permitió determinar cómo las relaciones interpersonales influye en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena y a su vez servirá de base y antecedente para otras investigaciones futuras sobre el tema.

Relevancia Social; porque tendrá trascendencia en la sociedad de Requena por conocer las relaciones interpersonales entre el director, los docentes y estudiantes del nivel secundario en la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena y así facilitar el óptimo aprendizaje en los estudiantes y dar a conocer a las demás instituciones de la relevancia que conlleva las relaciones interpersonales.

Implicancias Prácticas; Con los resultados obtenidos durante el proceso de investigación se evidenciará a la comunidad educativa con gráficos y tablas e interpretación estableciendo la relación que existe las relaciones interpersonales y el aprendizaje en los estudiantes del nivel secundario en la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena.

Valor teórico; Investigaremos las relaciones interpersonales cómo influye en el aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena para establecer el nivel de relación entre las variables de estudio y cómo influye en el logro de los aprendizajes de los estudiantes.

Utilidad metodológica; Para lograr el cumplimiento metodológico de la Investigación, se acudirá a la formulación de los instrumentos para medir las variables en relación de las relaciones interpersonales en el aprendizaje. Para eso en el instrumento se aplicara temas relacionados a los valores, la comunicación y el respeto en relación a las áreas de estudio que se desarrollan en la educación básica.

### 1.1. Problema

La gestión trata de la acción humana, por ello, la definición que se dé de gestión está siempre sustentada en una teoría - explícita o implícita - de la acción humana. Hay distintas maneras de concebir la gestión según sea el objeto del cual se ocupa y los procesos involucrados. En este marco, según sea el énfasis en del objeto o proceso contemplado, se obtienen definiciones las que, por una parte, ponen de relieve el hecho de que la gestión tiene que ver con los componentes de una organización en cuanto a sus arreglos institucionales, la articulación de recursos, los objetivos.

Quien realiza la gestión a nivel de las instituciones educativas es el director. Sin embargo en su visión para lograr la modernización educativa señala que el nuevo modelo de escuela "estimula la creación de estructuras administrativas flexibles que facilitan la experimentación en la organización del trabajo escolar, la coherencia entre ciclos y niveles educativos, la articulación entre la educación formal e informal, la coordinación con otros agentes sociales en el desarrollo de modelos educativos, de gestión, de aprovechamiento de recursos humanos y mayores niveles de autonomía institucional".

Entonces, un directivo escolar que ha basado su ejercicio en la experiencia previa como maestro, debe impulsar las buenas relaciones interpersonales entre seres humanos comprometidos con la tarea educativa de lograr la calidad educativa y la mejora de la educación para la juventud del país, mediante una adecuada coordinación de esfuerzos. Las relaciones interpersonales entre la comunidad educativa no son altruistas, poco colaborativas, escasa identificación del personal con el colegio, poca participación en las fiestas aniversarios, feria de ciencias, desfile escolar entre otras, no existe una comunicación fluida y oportuna entre la comunidad educativa, no se expresa la capacidad de saber escuchar a los demás. Todo esto viene afectando las relaciones interpersonales manifestadas por la escasa comunicación entre la dirección, los

docentes y estudiantes en este caso en la institución educativa N° 61025, lo que es percibido por los alumnos, demostrando con ello ejemplos negativos para su formación. Es así, que las relaciones interpersonales entre docente y estudiantes son fundamental para lograr aprendizajes para toda la vida que ayuden a fortalecer la sana convivencia en nuestra sociedad requenina.

Por lo manifestado planteo la siguiente interrogante: ¿Cómo influye las relaciones interpersonales en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016.

## **1.2. Hipótesis**

**H<sub>1</sub>: Las relaciones interpersonales influye en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016.**

**H<sub>0</sub>:Las relaciones interpersonales no influye en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016.**

## **1.3. Objetivos**

### **1.3.1.Objetivo general**

**Determinar cómo las relaciones interpersonales influye en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016.**

### **1.3.2.Objetivos específicos**

- 1. Analizar el clima institucional que favorecen el aprendizaje en los estudiantes.**
- 2. Describir las relaciones interpersonales en las acciones pedagógicas que favorecen el aprendizaje en los estudiantes.**
- 3. Determinar la influencia de las relaciones interpersonales en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario.**

## II. MARCO METODOLÓGICO

### 2.1. Variables

Las variables en estudio fueron:

**Variable independiente (1):**

**Relaciones interpersonales.- Argyle (1990),** añadió que el hecho de tener unas buenas relaciones interpersonales provoca una mejora de la felicidad, la salud mental y por último la salud física. Con respecto al primero de ellos, es necesario matizar que las personas con unas relaciones positivas tienen a considerarse más felices que las que no las tienen.

**Variable dependiente (2):**

**Aprendizaje.- Chumba, R. (2009)** Define al aprendizaje como una Estrategia metodológica que se emplea en el aula con el propósito de aumentar la motivación y la retención de conceptos, de ayudar a los estudiantes a desarrollar una imagen positiva de ellos mismos y de sus compañeros, de usar diferentes medios para la resolución de problemas y de estimular el empleo de destrezas de interacción y cooperación.

## 2.2. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores	Escala de medición
1: Relaciones Interpersonales	Argyle (1990), añadió que el hecho de tener unas buenas relaciones interpersonales provoca una mejora de la felicidad, la salud mental y por último la salud física. Con respecto al primero de ellos, es necesario matizar que las personas con unas relaciones positivas tienen a considerarse más felices que las que no las tienen.	Con la aplicación del instrumento determinaremos como las relaciones interpersonales se evidencian en los estudiantes en la práctica de valores.	<b>VALORES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación</li> <li>• Cortesía</li> <li>• Respeto</li> </ul>	<b>0=Malo</b> <b>1=Regular</b> <b>2=Bueno</b>
2: Aprendizaje	Chumba, R. (2009) Define al aprendizaje como una Estrategia metodológica que se emplea en el aula con el propósito de aumentar la motivación y la retención de conceptos, de ayudar a los estudiantes a desarrollar una imagen positiva de ellos mismos y de sus compañeros, de usar diferentes medios para la resolución de problemas y de estimular el empleo de destrezas de interacción y cooperación.	En Función del instrumento evidenciaremos el resultado de los aprendizajes en las áreas curriculares de estudio.	<b>ÁREAS CURRICULARES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Áreas de estudio</li> </ul> <b>METODOLOGÍAS DE ESTUDIO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnicas didácticas de estudio</li> <li>• Medios y materiales educativos</li> <li>• Instrumentos de evaluación</li> </ul>	<b>5. Muy satisfactorio</b> <b>4. Satisfactorio</b> <b>3. Proceso</b> <b>2. inicio</b> <b>1. Deficiente</b>

### 2.3. Metodología

Se utilizó el proceso del método científico. El enfoque de investigación fue el cuantitativo porque el problema a investigar fue específico, los datos se recolectaron para fundamentar los resultados a través de la medición numérica y el análisis en procedimientos estadísticos, se siguió en forma secuencial. Cada etapa precede a la siguiente en forma rigurosa y lógica, siendo las etapas: Idea, planteamiento de problema, revisión de la literatura y desarrollo de marco teórico, visualización del alcance del estudio, elaboración de la hipótesis y definición de las variables, desarrollo del diseño de investigación, definición y selección de la muestra, recolección de los datos, análisis de los datos, elaboración del informe final.

### 2.4. Tipo de estudio

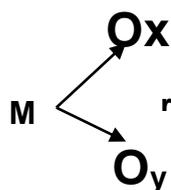
Según el tipo de estudio es no experimental; porque se obtiene la información tal como se presenta en la realidad, no existe manipulación activa de las variables en estudio, con la finalidad de determinar cómo las relaciones interpersonales influye en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016.

Según su carácter: Correlacional

### 2.5. Diseño de investigación

Según su carácter la investigación es correlacional, porque nos permitirá relacionar las variables en estudio en el contexto de la ciudad de Requena.

El esquema del diseño correlacional es:



Dónde:

M= Muestra

Ox= Variable x

Oy= Variable y

r= relación de las variables en estudio.

## 2.6. Población, muestra y muestreo

### 2.6.1. Población

Está conformado por 240 estudiantes del nivel secundario de la IEP N° 61025 “Isaura Casiana Mafaldo Gordón” de la ciudad de Requena.

### 2.6.2. Muestra

Está conformado por 170 estudiantes del nivel secundario de la IEP N° 61025 “Isaura Casiana Mafaldo Gordon” de la ciudad de Requena. La fórmula base es:

$$n = \frac{Z^2 (p) (q)}{E^2}$$

Donde:

n= Muestra Inicial

Z= Límite de Confianza requerido para generalizar los resultados. Para encontrar el valor de “Z” tenemos que hacer uso de la tabla de áreas bajo la curva normal tipificada de 0 a Z. Generalmente, se toma de 95 al 99% de confianza que significa tener un error del 5 al 1% respectivamente.

### 2.6.3. Muestreo

Se utilizó el muestreo probabilístico que se basa en el principio de probabilidad. Todos los individuos tienen la misma probabilidad de ser elegidos para formar parte de una muestra y, consiguientemente, todos los participantes de la muestra tienen la misma probabilidad de ser seleccionados.

## 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

VARIABLES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Relaciones interpersonales	Encuesta	Cuestionario
Aprendizaje	Encuesta	Cuestionario

## **2.8. Métodos de análisis de datos**

Para el análisis de datos se usó la estadística descriptiva en frecuencias y porcentajes, los datos se presentaron en tablas y gráficos para mejor entendimiento, la información se procesó a través del programa estadístico SPSS versión 22.

## **2.9. Aspectos éticos**

Se han tomado en consideración para la investigación los siguientes: Cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado académico de magister en psicología educativa; el valor de la investigación estuvo en determinar cómo las relaciones interpersonales influye en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016, la validez científica de la investigación es metodológicamente sensata, los participantes de la investigación no perdieron su tiempo; Los participantes de la investigación fueron seleccionados en forma justa y equitativa, sin prejuicios personales o preferencias; Los individuos fueron informados acerca de la investigación y dieron su consentimiento voluntario antes de convertirse en participantes de la investigación y se les protegió la privacidad de opinión.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Descripción

En el estudio de tipo correlacional, titulado “Las relaciones interpersonales y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016”, la población, estuvo constituida por 240 estudiantes y la muestra estuvo conformada por los 170 estudiantes del nivel secundario para determinar cómo las relaciones interpersonales influye en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016.

La técnica fue: la encuesta para analizar las relaciones interpersonales y el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena.

Los instrumentos fueron: El cuestionario de las variables en estudio; las relaciones interpersonales y el aprendizaje.

La información fue procesada utilizando el programa estadístico SPSS, versión 22 en castellano, sobre la base de datos en frecuencia y porcentajes, la información se organizó y se presentó en tablas, gráficos e interpretación para un mejor entendimiento.

La variable Independiente Relaciones Interpersonales, presenta los siguientes indicadores: comunicación, cortesía y respeto

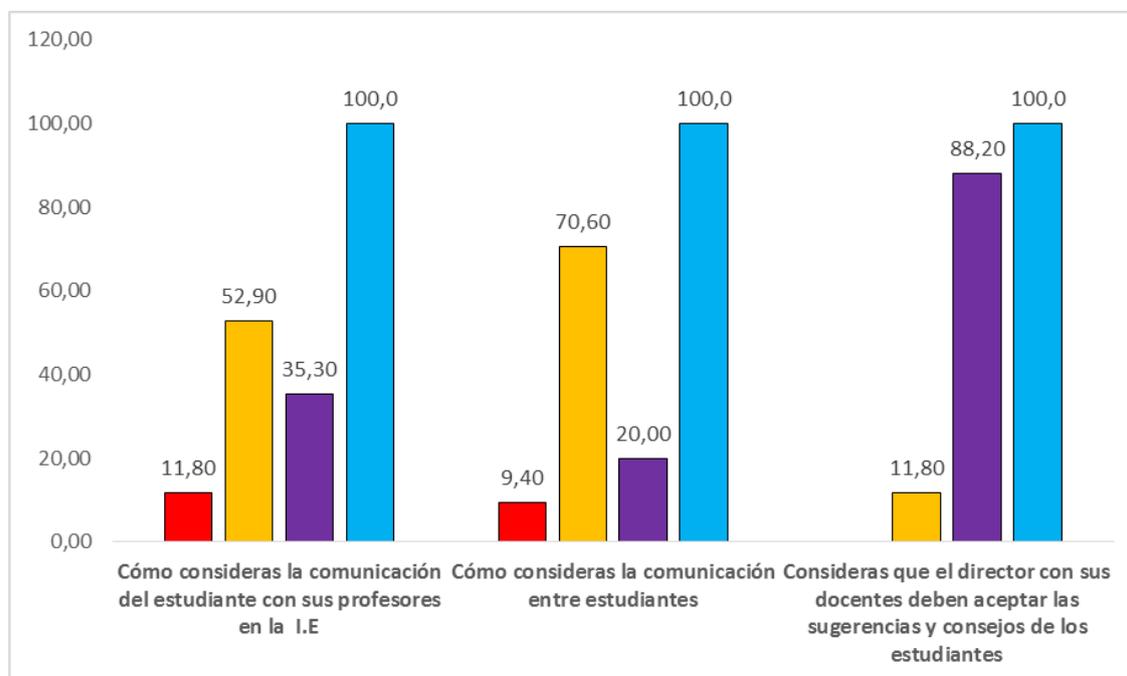
La variable dependiente aprendizaje, presenta como indicadores: Áreas de estudio, técnicas didácticas de estudio, medios y materiales educativos e instrumentos de evaluación.

Tabla N° 01: COMUNICACIÓN

Comunicación	Malo		Regular		Bueno		Total	
	F	%	f	%	f	%	f	%
Cómo consideras la comunicación del estudiante con sus profesores en la I.E	20	11,80	90	52,90	60	35,30	170	100,0
Cómo consideras la comunicación entre estudiantes	16	9,40	120	70,60	34	20,00	170	100,0
Consideras que el director con sus docentes deben aceptar las sugerencias y consejos de los estudiantes	0	0,00	20	11,80	150	88,20	170	100,0
<b>PROMEDIO</b>	<b>12</b>	<b>7,07</b>	<b>77</b>	<b>45,10</b>	<b>81</b>	<b>47,83</b>	<b>170</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 01: COMUNICACIÓN



LEYENDA:

	<b>MALO</b>
	<b>REGULAR</b>
	<b>BUENO</b>

Interpretación:

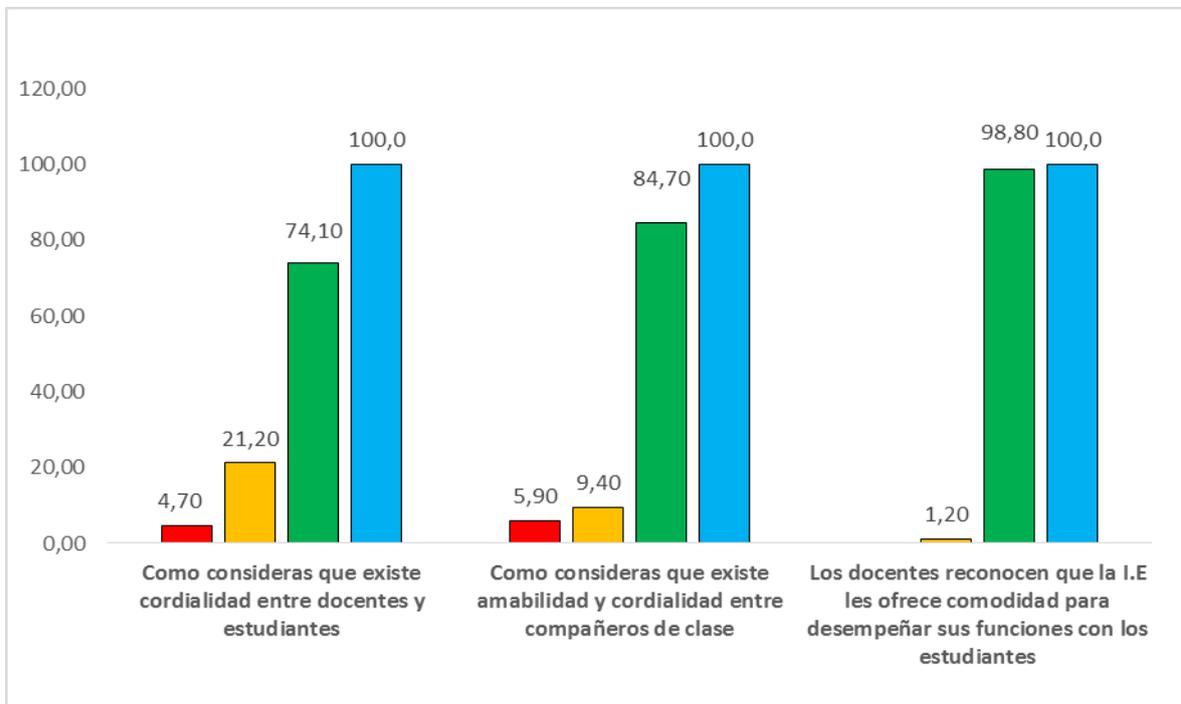
La tabla y gráfico N° 01, muestra el 88,20% de estudiantes (150), considera que es bueno que el director con sus docentes deben aceptar las sugerencias y consejos de los estudiantes, el 70,60% estudiantes (120), considera que es regular la comunicación entre estudiantes, y el 52,90% de estudiantes (90), considera que es regular la comunicación del estudiante con sus profesores en la I.E.

Tabla N° 02: CORTESÍA

Cortesía	Malo		Regular		Bueno		Total	
	F	%	f	%	f	%	f	%
Como consideras que existe cordialidad entre docentes y estudiantes	8	4,70	36	21,20	126	74,10	170	100,0
Como consideras que existe amabilidad y cordialidad entre compañeros de clase	10	5,90	16	9,40	144	84,70	170	100,0
Los docentes reconocen que la I.E les ofrece comodidad para desempeñar sus funciones con los estudiantes	0	0,00	2	1,20	168	98,80	170	100,0
<b>PROMEDIO</b>	<b>6</b>	<b>3,533</b>	<b>18</b>	<b>10,60</b>	<b>146</b>	<b>85,87</b>	<b>170</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 02: CORTESÍA.



Fuente: Tabla N° 02.



**Interpretación:**

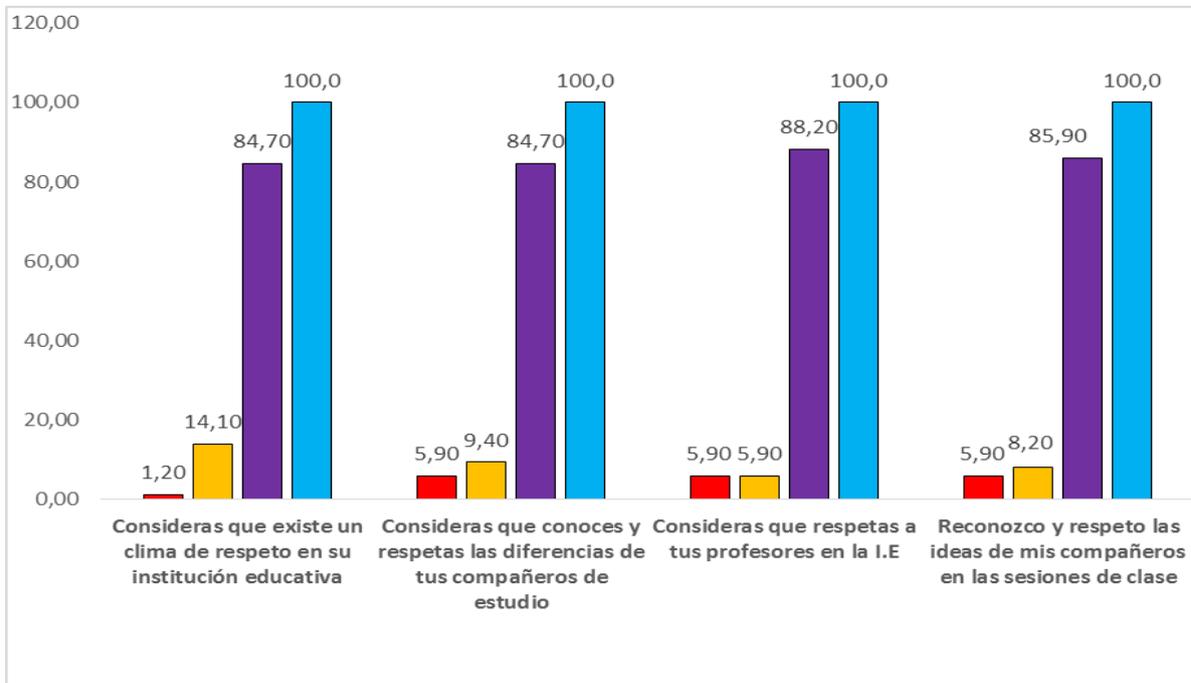
La tabla y gráfico N° 02, muestra el 98,80% estudiantes (168), considera que es bueno que los docentes reconocen que la I.E les ofrece comodidad para desempeñar sus funciones con los estudiantes, el 84,70% estudiantes (144), considera que es bueno la amabilidad y cordialidad entre compañeros de clase y el 74,10% estudiantes (126), considera que es bueno la cordialidad entre docentes y estudiantes.

Tabla N° 03: RESPETO.

Respeto	Malo		Regular		Bueno		Total	
	F	%	f	%	f	%	f	%
Consideras que existe un clima de respeto en su institución educativa	2	1,20	24	14,10	144	84,70	170	100,0
Consideras que conoces y respetas las diferencias de tus compañeros de estudio	10	5,90	16	9,40	144	84,70	170	100,0
Consideras que respetas a tus profesores en la I.E	10	5,90	10	5,90	150	88,20	170	100,0
Reconozco y respeto las ideas de mis compañeros en las sesiones de clase	10	5,90	14	8,20	146	85,90	170	100,0
<b>PROMEDIO</b>	<b>8</b>	<b>4,725</b>	<b>16</b>	<b>9,40</b>	<b>146</b>	<b>85,88</b>	<b>170</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 03: RESPETO



Fuente: Tabla N° 03.

LEYENDA:

	<b>MALO</b>
	<b>REGULAR</b>
	<b>BUENO</b>

Interpretación:

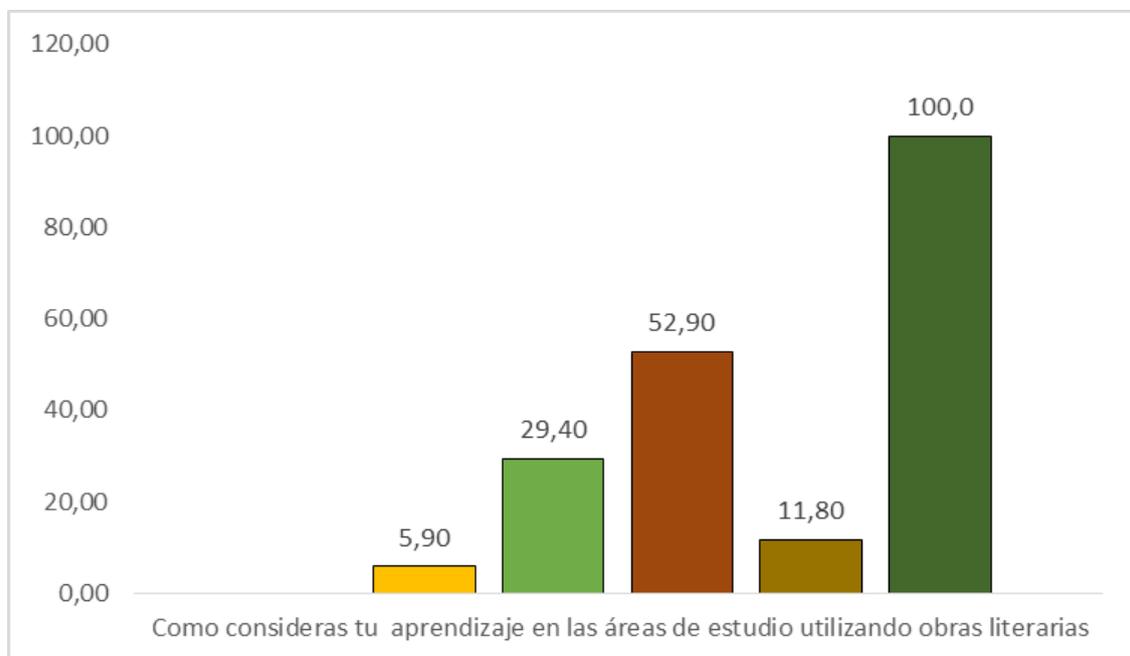
La tabla y gráfico N° 03, muestra el 88,20% estudiantes (150), considera que es bueno que respeta a sus profesores en la I.E, el 85,90% estudiantes (146), considera que es bueno que reconozca y respeta las ideas de sus compañeros en las sesiones de clase y el 84,70% estudiantes (144), considera que existe un buen clima de respeto en su institución educativa y conoce y respeta las diferencias de sus compañeros de estudio.

**TABLA N° 04: ÁREAS CURRICULARES**

Áreas curriculares	Deficiente		Inicio		Proceso		Satisfactorio		Muy Satisfactorio		Total	
	F	%	f	%	f	%	F	%	f	%	f	%
Como consideras tu aprendizaje en las áreas de estudio utilizando obras literarias	0	0,00	10	5,90	50	29,40	90	52,90	20	11,80	170	100,00
<b>PROMEDIO</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>10</b>	<b>5,90</b>	<b>50</b>	<b>29,40</b>	<b>90</b>	<b>52,90</b>	<b>20</b>	<b>11,80</b>	<b>170</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

**GRÁFICO N° 04: ÁREAS CURRICULARES**



Fuente: Tabla N° 04.

Leyenda:



Interpretación:

La tabla y gráfico N° 04, muestra el 52,90% estudiantes ( 90), considera que se encuentra en nivel satisfactorio en su aprendizaje en las áreas curriculares de estudio utilizando obras literarias, el 29,40% estudiantes (50), considera que se encuentra en nivel de proceso en su aprendizaje en las áreas curriculares de estudio utilizando obras literarias, el 11,80% estudiantes (20), considera que esta en un nivel muy satisfactorio en

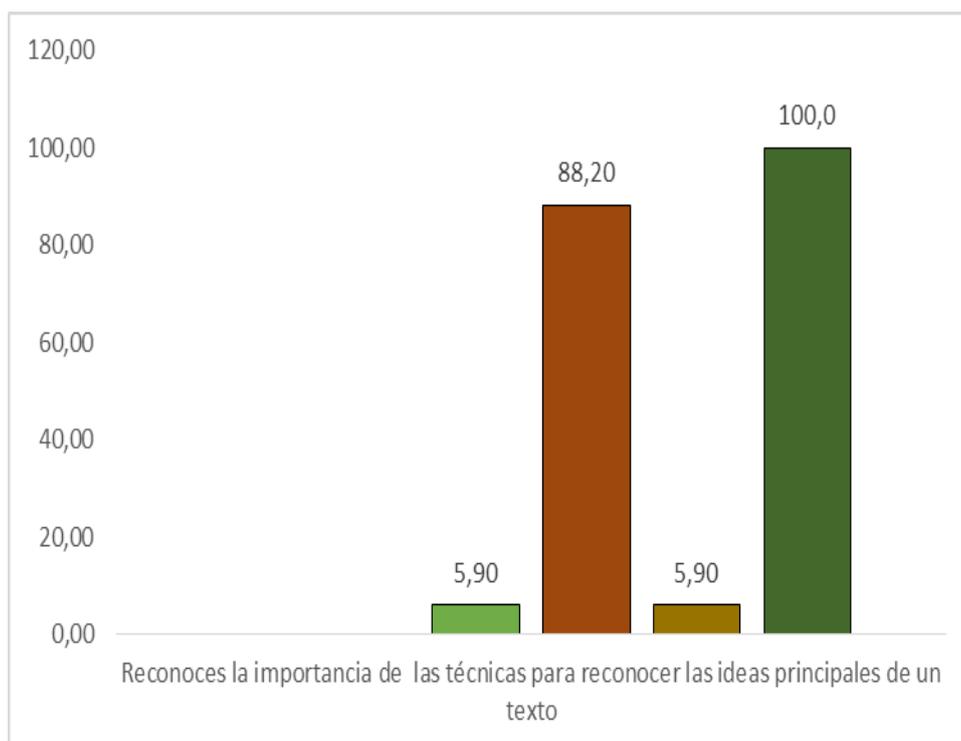
su aprendizaje en las áreas curriculares de estudio utilizando obras literarias y el 5,90% de estudiantes (10), se encuentra en nivel de inicio.

**TABLA N° 05: TÉCNICAS DIDÁCTICAS DE ESTUDIO**

Técnicas didácticas de estudio	Deficiente		Inicio		Proceso		Satisfactorio		Muy Satisfactorio		Total	
	F	%	f	%	f	%	F	%	f	%	f	%
	Reconoces la importancia de las técnicas para reconocer las ideas principales de un texto	0	0,00	0	0,00	10	5,90	150	88,20	10	5,90	170
<b>PROMEDIO</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>10</b>	<b>5,90</b>	<b>150</b>	<b>88,20</b>	<b>10</b>	<b>5,9</b>	<b>170</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N° 05: TÉCNICAS DIDÁCTICAS DE ESTUDIO**



Fuente: Tabla N° 05.

**Leyenda:**

DEFICIENTE
INICIO
PROCESO
SATISFACTORIO
MUY SATISFACTORIO

**Interpretación:**

La tabla y gráfico N° 05, muestra el 88,20% estudiantes (150), considera que se encuentra en un nivel satisfactorio en reconocer la importancia de las técnicas de estudio para

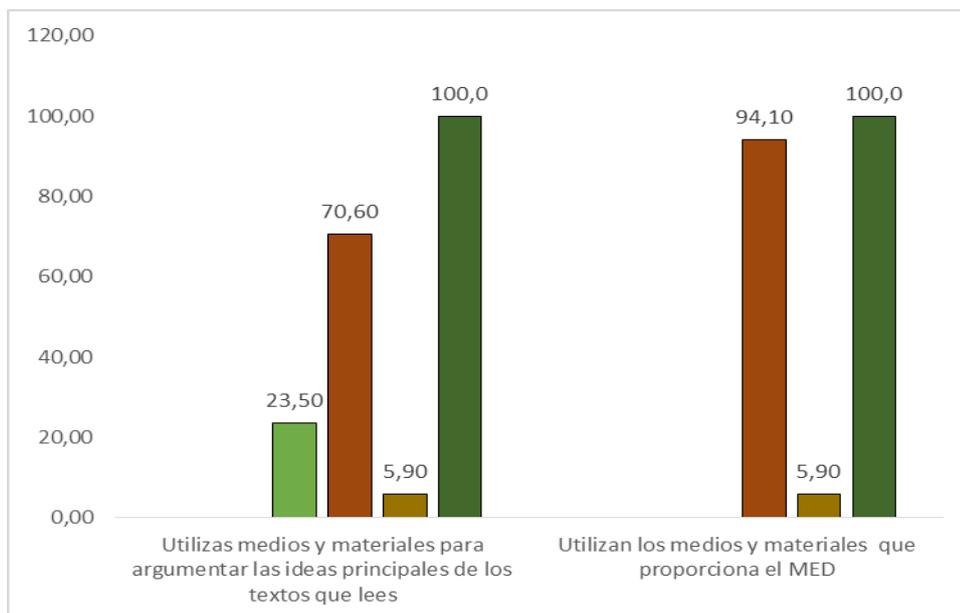
reconocer las ideas principales de un texto, el 5,90% estudiantes, (10) se consideran en muy satisfactorio y en proceso.

Tabla N° 06: MEDIOS Y MATERIALES EDUCATIVOS

Medios y materiales educativos	Deficiente		Inicio		Proceso		Satisfactorio		Muy Satisfactorio		Total	
	F	%	f	%	f	%	F	%	f	%	f	%
Utilizas medios y materiales para argumentar las ideas principales de los textos que lees	0	0,00	0	0,00	40	23,50	120	70,60	10	5,90	170	100,00
Utilizan los medios y materiales que proporciona el MED	0	0,00	0	0,00	0	0,00	160	94,10	10	5,90	170	100,00
<b>PROMEDIO</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>160</b>	<b>94,10</b>	<b>10</b>	<b>5,90</b>	<b>170</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 06: MEDIOS Y MATERIALES EDUCATIVOS



Fuente: Tabla N° 06.

Legenda:

DEFICIENTE
INICIO
PROCESO
SATISFACTORIO
MUY SATISFACTORIO

Interpretación:

La tabla y gráfico N° 06, muestra el 94,10% estudiantes (160), se encuentran en un nivel satisfactorio utilizando los medios y materiales que proporciona el MED, el 70,60%

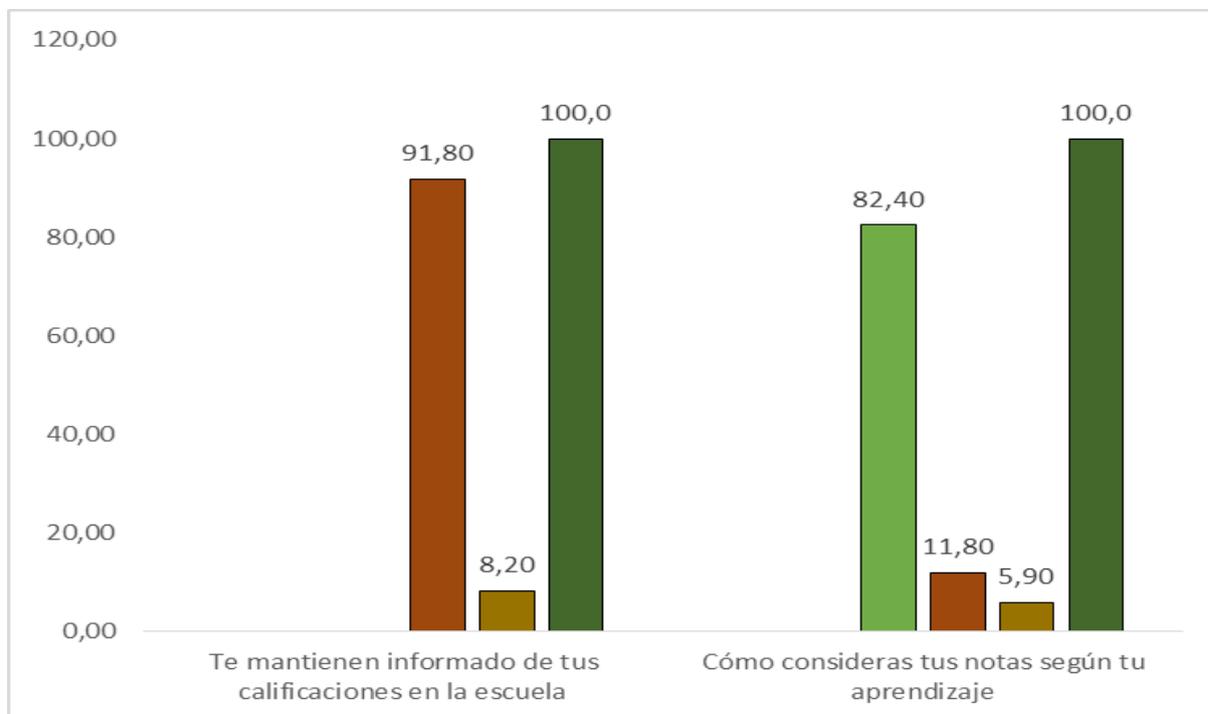
estudiantes (120), se encuentran en un nivel satisfactorio utilizando medios y materiales para argumentar las ideas principales de los textos que leen, el 23,50% estudiantes (40), utilizan medios y materiales para argumentar las ideas principales de los textos que leen, y el 5,90% estudiantes (10), se encuentran en nivel muy satisfactorio utilizando medios y materiales educativos que proporciona el MED y argumentando las ideas principales de los textos que leen.

Tabla N° 07: INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

Instrumentos de evaluación	Deficiente		Inicio		Proceso		Satisfactorio		Muy Satisfactorio		Total	
	F	%	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
Te mantienen informado de tus calificaciones en la escuela	0	0,00	0	0,00	0	0,00	156	91,80	14	8,20	170	100,0
Cómo consideras tus notas según tu aprendizaje	0	0,00	0	0,00	140	82,40	20	11,80	10	5,90	170	100,0
<b>PROMEDIO</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>140</b>	<b>82,40</b>	<b>20</b>	<b>11,80</b>	<b>10</b>	<b>5,9</b>	<b>170</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 07: INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN



Fuente: Tabla N° 07.



**Interpretación:**

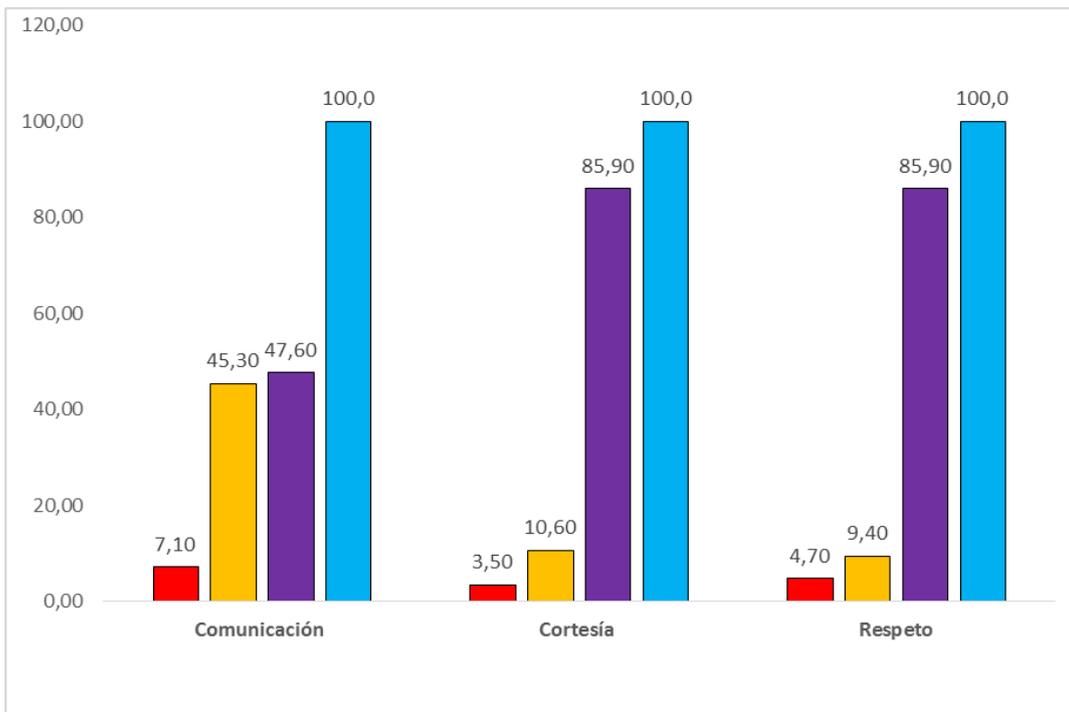
La tabla y gráfico N° 07, 91,80% estudiantes (156), considera que satisfactorio que le mantienen informado de las calificaciones en la escuela, el 82,40% estudiantes (140), considera que se encuentra en proceso en sus notas según su aprendizaje.

**Tabla N° 08: VARIABLE RELACIONES INTERPERSONALES**

Variable Relaciones Interpersonales	Malo		Regular		Bueno		Total	
	f	%	F	%	f	%	f	%
Comunicación	12	7,10	77	45,30	81	47,60	170	100,0
Cortesía	6	3,50	18	10,60	146	85,90	170	100,0
Respeto	8	4,70	16	9,40	146	85,90	170	100,0
<b>PROMEDIO</b>	<b>9</b>	<b>5,1</b>	<b>37</b>	<b>21,77</b>	<b>124,33</b>	<b>73,13</b>	<b>170</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N° 08: : VARIABLE RELACIONES INTERPERSONALES**



Fuente: Tabla N° 08.



**Interpretación:**

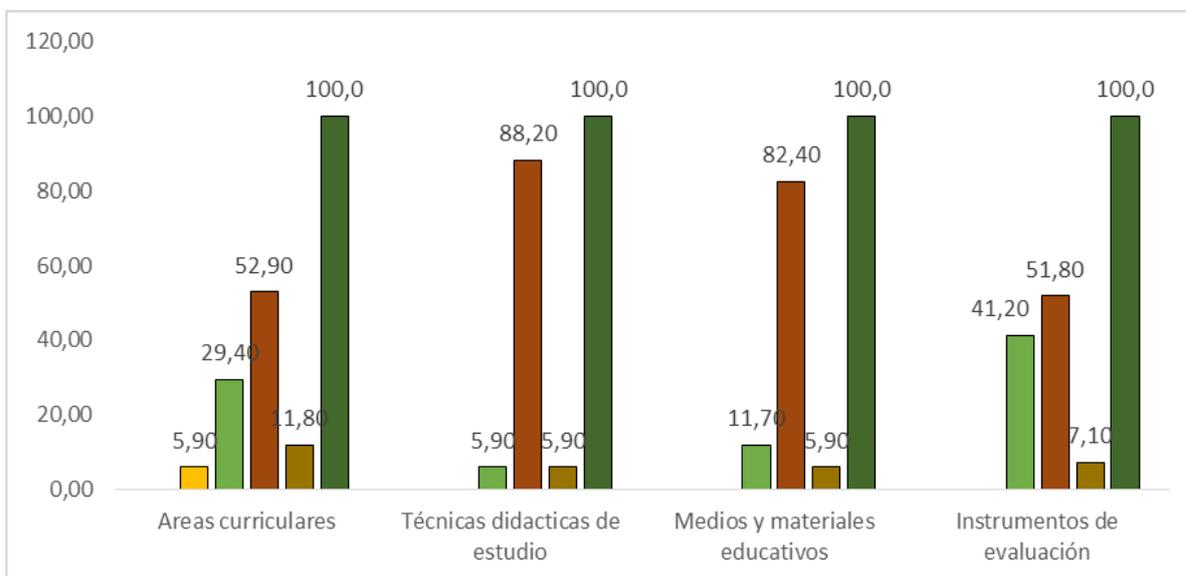
La tabla y gráfico N° 08, muestra el 85,90% estudiantes (146), el respeto es bueno, el 85,90% estudiantes (146), la cortesía en bueno y el 47,60% estudiantes (81), la comunicación es bueno.

**Tabla N° 09: VARIABLE APRENDIZAJE**

Variable Aprendizaje	Deficiente		Inicio		Proceso		Satisfactorio		Muy Satisfactorio		Total	
	f	%	f	%	f	%	F	%	f	%	f	%
Áreas curriculares	0	0,00	10	5,90	50	29,40	90	52,90	20	11,80	170	100,0
Técnicas didácticas de estudio	0	0,00	0	0,00	10	5,90	150	88,20	10	5,90	170	100,0
Medios y materiales educativos	0	0,00	0	0,00	20	11,70	140	82,40	10	5,90	170	100,0
Instrumentos de evaluación	0	0,00	0	0,00	70	41,20	88	51,80	12	7,10	170	100,0
<b>PROMEDIO</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>70</b>	<b>41,20</b>	<b>88</b>	<b>51,80</b>	<b>12</b>	<b>7,1</b>	<b>170</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N° 09: VARIABLE APRENDIZAJE**



Fuente: Tabla N° 09.

Legenda:

Deficiente	DEFICIENTE
Inicio	INICIO
Proceso	PROCESO
Satisfactorio	SATISFACTORIO
Muy Satisfactorio	MUY SATISFACTORIO

**Interpretación:**

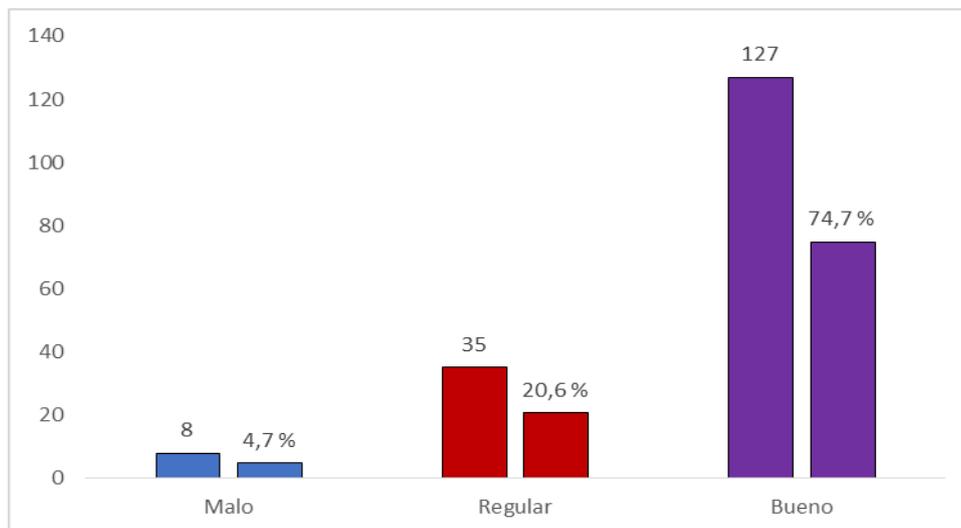
La tabla y gráfico N° 09, muestra el 88,20% estudiantes (150), se encuentran en el nivel satisfactorio utilizando técnicas didácticas de estudio, el 82,40% estudiantes (140), utilizan satisfactoriamente los medios y materiales educativos, el 52,90% estudiantes (90), se encuentran en un nivel satisfactorio en las áreas curriculares y el 51,80% estudiantes (88), considera satisfactorio los instrumentos de evaluación.

**Tabla N° 10: RELACIÓN VARIABLES RELACIONES INTERPERSONALES-APRENDIZAJE**

Relaciones Interpersonales	Aprendizaje								Total	Porcentaje
	Inicio		Proceso		Satisfactorio		Muy Satisfactorio			
Malo	2	1,2%	6	3,5%	0	0%	0	0%	8	4,7
Regular	0	0%	34	20%	1	0,6%	0	0%	35	20,6
Bueno	0	0%	0	0%	115	67,6%	12	7,1%	127	74,7
Total	2	1,2%	40	23,5%	116	68,2%	12	7,1%	170	100

Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N° 10: RELACIÓN VARIABLES RELACIONES INTERPERSONALES-APRENDIZAJE**



Fuente: Tabla N° 10.

Leyenda:



**Interpretación:**

La tabla y gráfico N° 10, muestra el 74,7% de estudiantes (127), que es bueno las relaciones interpersonales con un nivel satisfactorio en el aprendizaje, el 20,6%

estudiantes (35), es regular las relaciones interpersonales con un nivel de proceso en el aprendizaje.

Para conocer si la relación es estadísticamente significativa o se debe al azar, se aplicó la prueba de Chi cuadrado para un

$\alpha = 0,05$  donde se encuentra que  $x^2_c = 0,9 > x^2_t = 0,026$  con 1 gl, aceptándose la hipótesis planteada por la investigación que la relaciones interpersonales se relaciona con el aprendizaje en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016.

#### IV. DISCUSIÓN

Al analizar los resultados se observó lo siguiente:

Referente a las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016, se determinó: el 88,20% de estudiantes (150), considera que es bueno que el director con sus docentes deben aceptar las sugerencias y consejos de los estudiantes, el 70,60% estudiantes (120), considera que es regular la comunicación entre estudiantes, y el 52,90% de estudiantes considera que es regular la comunicación del estudiante con sus profesores en la I.E. para Álvarez, D (2013) las relaciones interpersonales eleva el autoestima tal como se demuestre en el estudio realizado que las relaciones es buena.

Cornejo, M. (2012) considera necesario valorar desde la psicología el nuevo paradigma que plantea Internet en nuestra cultura globalizada, para desde la responsabilidad profesional potenciar el uso de estrategias basadas en los nuevos instrumentos de comunicación para promover cambios según la demanda lo justifique, en tal sentido el 98,80% estudiantes (168), considera que es bueno que los docentes reconocen que la I.E les ofrece comodidad para desempeñar sus funciones con los estudiantes, el 84,70% estudiantes (144), considera que es bueno la amabilidad y cordialidad entre compañeros de clase y el 74,10% estudiantes (126), considera que es bueno la cordialidad entre docentes y estudiantes, para optimizar el mejor rendimiento académico.

La tabla y gráfico N° 03, muestra el 88,20% estudiantes (150), considera que es bueno que respeta a sus profesores en la I.E, el 85,90% estudiantes (146), considera que es bueno que reconozca y respeta las ideas de sus compañeros en las sesiones de clase y el 84,70% estudiantes (144), considera que existe un buen clima de respeto en su institución educativa y conoce y respeta las diferencias de sus compañeros de estudio, reconociendo los aportes de Bernardina, M (2012) en la que señala la importancia de las relaciones interpersonales que el profesor mantiene en el centro educativo como una fuente de satisfacción que mantiene con la dirección, los compañeros, pero sobre todo con los alumnos y los padres de los alumnos condicionan su satisfacción laboral. El 58,6 % es explicado por las relaciones interpersonales con la dirección, los compañeros y padres.

Referente al aprendizaje los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016, se determinó: que el 52,90% estudiantes ( 90), considera que se encuentra en nivel satisfactorio en su aprendizaje en las áreas curriculares de estudio utilizando obras literarias, el 29,40% estudiantes (50), considera que se encuentra en nivel de proceso en su aprendizaje en las áreas curriculares de estudio utilizando obras literarias, el 11,80% estudiantes (20), considera que esta en un nivel muy satisfactorio en su aprendizaje en las áreas curriculares de estudio utilizando obras literarias y el 5,90% de estudiantes (10), se encuentra en nivel de inicio. Para Castillo I. et al (2008) utilizando estrategias afectivas se logró desarrollar manifestaciones de buena actuación en las aulas considerables en el estudio en los estudiantes, esto demuestra que el estudio realizado los aprendizajes es satisfactorio en los estudiantes del nivel secundario de la Institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena a igual que muestra en la tabla y gráfico N° 05, el 88,20% estudiantes (150), considera que se encuentra en un nivel satisfactorio en reconocer la importancia de las técnicas de estudio para reconocer las ideas principales de un texto, el 5,90% estudiantes, (10) se consideran en muy satisfactorio y en proceso.

Para Covarrubias, P (2008) es fundamental la relación con sus profesores, en las que señalan relaciones asimétricas que han influido en sus apreciaciones sobre su propio aprendizaje, que permite que el 88,20% estudiantes (150), considera que es bueno que respeta a sus profesores en la I.E. para le brinde las facilidades y la confianza para el aprendizaje y las buenas relaciones en la escuela.

También para que el aprendizaje sea óptimo y oportuno el 94,10% estudiantes (160), se encuentran en un nivel satisfactorio utilizando los medios y materiales que proporciona el MED, tanto que el 70,60% estudiantes (120), se encuentran en un nivel satisfactorio utilizando medios y materiales sirve para argumentar las ideas principales de los textos que leen.

Los estudiantes consideran de forma satisfactoria 91,80% que es satisfactoria la información de las calificaciones en la escuela para la alegría de los padres de familia y sus demás compañeros de clase.

Para Giraldo L. et al (2010) afirma que las relaciones interpersonales y el rendimiento escolar son dos variables que se encuentran conectadas. Este último, expuso que los alumnos/as con bajo rendimiento escolar, mantenían unas peores relaciones sociales con la figura paterna (58%), con esto determinamos al igual que el estudio realizado que el 74,7% de estudiantes (127), que es bueno las relaciones interpersonales con un nivel satisfactorio en el aprendizaje y que las relaciones interpersonales se relaciona con el aprendizaje en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016.

## CONCLUSIONES

### Del objetivo general

Se determinó que las relaciones interpersonales influye en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016. (Tabla N° 10)

### De los objetivos específicos

1. Al analizar el clima institucional que favorecen el aprendizaje en los estudiantes, se concluye que: el 88,20% de estudiantes manifiesta que es bueno que el director con sus docentes deben aceptar las sugerencias y consejos de los estudiantes, el 70,60% estudiantes manifiesta que es regular la comunicación entre estudiantes, y el 52,90% de estudiantes manifiesta que es regular la comunicación del estudiante con sus profesores en la I.E. y el 98,80% estudiantes, considera que es bueno que los docentes reconocen que la I.E les ofrece comodidad para desempeñar sus funciones con los estudiantes.
2. Al describir las relaciones interpersonales en las acciones pedagógicas que favorecen el aprendizaje en los estudiantes el 84,70% estudiantes, manifiesta que existe una buena amabilidad y cordialidad entre compañeros de clase, el 74,10% estudiantes manifiesta que es bueno la cordialidad entre docentes y estudiantes y el 84,70% estudiantes manifiesta que existe un buen clima de respeto en su institución educativa y conoce y respeta las diferencias de sus compañeros de estudio, así como también el 52,90% estudiantes se encuentra en nivel satisfactorio en su aprendizaje en las áreas curriculares de estudio utilizando obras literarias, el 29,40% estudiantes se encuentra en nivel de proceso en su aprendizaje en las áreas curriculares de estudio utilizando obras literarias, el 11,80% estudiantes se encuentran en un nivel muy satisfactorio en su aprendizaje en las áreas curriculares de estudio utilizando obras literarias y el 5,90% de estudiantes se encuentra en nivel de inicio.
3. Al determinar la influencia de las relaciones interpersonales en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016, se muestra que el 74,7% de estudiantes manifiesta que es bueno las relaciones interpersonales con un nivel satisfactorio en el aprendizaje, el 20,6% estudiantes, es regular las relaciones interpersonales con un nivel de proceso en el aprendizaje.

Se acepta la hipótesis planteada por la investigación de que: la relación es estadísticamente significativa o se debe al azar, se aplicó la prueba de Chi cuadrado para un  $\alpha = 0,05$  donde se encuentra que  $\chi^2_c = 0,9 > \chi^2_t = 0,026$  con 1 gl, que las relaciones interpersonales se relaciona con el aprendizaje en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016. (Tabla N° 10)

## RECOMENDACIONES

Se recomienda lo siguiente:

- A los directivos, planificar y programar, actividades durante el año, concernientes al establecimiento de normas de convivencia en el aula, en la institución y fuera de ella para mejorar las relaciones entre el personal, con los alumnos y padres de familia.
- A los directivos, realizar talleres para docentes, sobre normas de convivencia ejecutados por psicólogos, antropólogos, sociólogos con la finalidad de sensibilizar y hacerlos responsables su aplicación durante el proceso de aprendizaje de los estudiantes.
- A los docentes, asistir a los talleres sobre normas de convivencia, a fin de adquirir nuevos conocimientos y estrategias de mejora, para implementarlos en sus unidades didácticas, sesiones de aprendizajes y proyectos, con el propósito de ejecutar durante las clases de manera práctica para que los estudiantes tengan un aprendizaje significativo.
- A los padres de familia, ayudar a sus hijos en la aplicación de normas de convivencia en el hogar y en los lugares a donde acuden, saludando, agradeciendo, respetando, pidiendo por favor, permiso y entablando una conversación adecuada, con la finalidad de crear hábitos de buenas costumbres.

## V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, D (2013)** Tesis “Cómo influye la autoestima en las relaciones Interpersonales” de la Universidad de Almería-España.
- Argyle, M. (1990).** Relaciones sociales. En M. Hewstone; W. Stroeber; J. P.
- Bernardina, M (2012)** Tesis “*Las relaciones interpersonales de los profesores en los centros educativos como fuente de satisfacción*”. Universidad de Salamanca.
- Castaño, E. F. y Barco, B. L. (2010).** Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 10 (2), 245-257.
- Cornejo, M (2012)** Tesis Redes sociales y relaciones interpersonales en internet de la Universidad Nacional de San Luis – Argentina.
- Castillo I. et al (2008)** En la tesis aplicación de un plan “vivamos en armonía” utilizando estrategias afectivas en el mejoramiento del comportamiento escolar de los/as estudiantes del primer grado de secundaria de la institución educativa Javier Pérez de Cuellar del asentamiento humano Villa Primavera Sullana. Perú.
- Covarrubias, P (2008)** Tesis La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje. México.
- Chumba, R (2009)** Tesis el aprendizaje cooperativo y la deserción escolar en la licenciatura en contaduría y administración del centro de estudios superiores CTM. Mérida de Yucatán-Venezuela.
- Giraldo L. et al (2010)** Tesis “*Clima escolar: Percepción del estudiante*”.
- Giraldo, L. et al (2000).** Clima escolar: Percepción del estudiante. *Colombia Med*, 31, 23-27.
- Herricko, E (2011)** Relaciones interpersonales. Generalidades.
- López, R. (2012)** en la tesis “Estudio de las relaciones interpersonales en aulas con alumnos “diferentes” de la Universidad de Córdoba.
- Matalinares, M. et al (2009)** Tesis “Juicio moral y valores interpersonales en estudiantes de secundaria de las ciudades Lima y Jauja de la UNMSM- Lima-Perú.
- Redondo, E. (1959).** Educación y comunicación. Madrid: CSIC.
- Www.** wikipedia.org

# **ANEXOS**

## ANEXO N° 01: ARTÍCULO CIENTÍFICO

**“Las relaciones interpersonales y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa n° 61025 de la ciudad de Requena, 2016”, Mg. Rosa ZUMAETA MACUYAMA, E-mail: mishelzumarta@gmail.com, Magister en Educación**

### RESUMEN

El objetivo general fue determinar cómo las relaciones interpersonales influye en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016.

La metodología fue: el tipo de investigación es no experimental, el diseño es correlacional, la población estuvo constituida por 240 estudiantes para determinar cómo las relaciones interpersonales influye en el aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016., la muestra fueron 170 estudiantes, la técnica empleada fue la encuesta, el instrumento fue el cuestionario y el método de análisis de datos fue el programa estadística SPSS versión 22 en castellano.

Los resultados fueron: para conocer si la relación es estadísticamente significativa o se debe al azar, se aplicó la prueba de Chi cuadrado para un  $\alpha = 0,05$  donde se encuentra que  $x^2_c = 0,9 > x^2_t = 0,026$  con 1 gl, aceptándose la hipótesis planteada por la investigación que la relaciones interpersonales se relaciona con el aprendizaje en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016. (Tabla y grafico N° 10).

**Palabras Claves:** Relaciones interpersonales y Aprendizaje.

### ABSTRACT

The overall objective was to determine how interpersonal relationships influences student learning secondary level educational institution No. 61025 of the town of Requena, 2016.

The methodology was: the kind of research is not experimental, design is correlational, the population consisted of 240 students to determine how relationships influence learning students of the school N ° 61025 of the town of Requena, 2016. the sample were 170 students, the technique used was a survey, the instrument was the questionnaire and the method of data analysis was the statistical program SPSS version 22 in Castilian.

The results were: to determine whether the relationship is statistically significant or due to chance, Chi square test was applied for  $\alpha = 0.05$  where it is found that  $\chi^2_c = 0.9 > \chi^2_T = 0.026$  with 1 df, accepting the hypothesis by research that relates relationships with students learning in secondary level educational institution No. 61025 of the town of Requena, 2016. (Table and Chart No. 10).

**Keywords:** Interpersonal Relations and Learning.

## INTRODUCCIÓN

La gestión trata de la acción humana, por ello, la definición que se dé de gestión está siempre sustentada en una teoría - explícita o implícita - de la acción humana. Hay distintas maneras de concebir la gestión según sea el objeto del cual se ocupa y los procesos involucrados. En este marco, según sea el énfasis en el objeto o proceso contemplado, se obtienen definiciones las que, por una parte, ponen de relieve el hecho de que la gestión tiene que ver con los componentes de una organización en cuanto a sus arreglos institucionales, la articulación de recursos, los objetivos.

Entonces, un directivo escolar que ha basado su ejercicio en la experiencia previa como maestro, debe impulsar las buenas relaciones interpersonales entre seres humanos comprometidos con la tarea educativa de lograr la calidad educativa y la mejora de la educación para la juventud del país, mediante una adecuada coordinación de esfuerzos.

Las relaciones interpersonales entre la comunidad educativa no son altruistas, poco colaborativas, escasa identificación del personal con el colegio, poca participación en las fiestas aniversarios, feria de ciencias, desfile escolar entre otras, no existe una comunicación fluida y oportuna entre la comunidad educativa, no se expresa la capacidad de saber escuchar a los demás. Todo esto viene afectando las relaciones interpersonales manifestadas por la escasa comunicación entre la dirección, los docentes y estudiantes en este caso en la institución educativa N° 61025, lo que es percibido por los alumnos, demostrando con ello ejemplos negativos para su formación.

Cornejo, M. (2012) en la tesis Redes sociales y relaciones interpersonales en internet de la Universidad Nacional de San Luis de Argentina, en la determina que la comunicación interactiva sujeto-sujeto como una de las formas relacionales contemporáneas. Se presentan posturas controversiales y críticas sobre los modos de las relaciones virtuales, como expresión de la fragilidad de los vínculos humanos. Como conclusión se considera necesario valorar desde la psicología el nuevo paradigma que plantea Internet en nuestra cultura globalizada, para desde la responsabilidad profesional potenciar el uso de estrategias basadas en los nuevos instrumentos de comunicación para promover cambios según la demanda lo justifique.

Bernardina, M (2012) en la tesis "las relaciones interpersonales de los profesores en los centros educativos como fuente de satisfacción, realizado con 161 alumnos, 110 padres y 80 docentes en la Universidad de Salamanca, Señala la importancia de las relaciones interpersonales que el profesor mantiene en el centro educativo como una fuente de satisfacción que mantiene con la dirección, los compañeros, pero sobre todo con los alumnos y los padres de los alumnos

condicionan su satisfacción laboral. El 58,6 % es explicado por las relaciones interpersonales con la dirección, los compañeros y padres.

En tal sentido en el estudio realizado, las relaciones interpersonales se relaciona con el aprendizaje en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016. (Tabla N° 10)

### **METODOLOGÍA**

La metodología que se empleó en el presente estudio fue de tipo no experimental, y del diseño correlacional para relacionar las variables relaciones interpersonales y su influencia en el aprendizaje.

#### **Población**

La población estuvo constituida por 240 estudiantes para determinar como las relaciones interpersonales influye en el aprendizaje en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de la ciudad de Requena, 2016.

#### **Muestra**

La muestra estuvo conformada por 170 estudiantes para determinar la influencia de las relaciones interpersonales en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025, de la ciudad de Requena, 2016.

#### **Técnica**

La técnica que se empleó para recolección de datos fue: la encuesta.

#### **Instrumento**

Los instrumentos de recolección de datos fue el cuestionario en las variables en estudio.

### **RESULTADOS**

El clima institucional que favorecen el aprendizaje en los estudiantes, los resultados fueron que: el 88,20% de estudiantes manifiesta que es bueno que el director con sus docentes deben aceptar las sugerencias y consejos de los estudiantes, el 70,60% estudiantes manifiesta que es regular la comunicación entre estudiantes, y el 52,90% de estudiantes manifiesta que es regular la comunicación del estudiante con sus profesores en la I.E. y el 98,80% estudiantes, considera que es bueno que los docentes reconocen que la I.E les ofrece comodidad para desempeñar sus funciones con los estudiantes.

Las relaciones interpersonales en las acciones pedagógicas que favorecen el aprendizaje en los estudiantes el 84,70% estudiantes, manifiesta que existe una buena amabilidad y cordialidad

entre compañeros de clase, el 74,10% estudiantes manifiesta que es bueno la cordialidad entre docentes y estudiantes y el 84,70% estudiantes manifiesta que existe un buen clima de respeto en su institución educativa y conoce y respeta las diferencias de sus compañeros de estudio, así como también el 52,90% estudiantes se encuentra en nivel satisfactorio en su aprendizaje en las áreas curriculares de estudio utilizando obras literarias, el 29,40% estudiantes se encuentra en nivel de proceso en su aprendizaje en las áreas curriculares de estudio utilizando obras literarias, el 11,80% estudiantes se encuentran en un nivel muy satisfactorio en su aprendizaje en las áreas curriculares de estudio utilizando obras literarias y el 5,90% de estudiantes se encuentra en nivel de inicio.

## DISCUSIÓN

Al analizar los resultados se observó lo siguiente:

Referente a las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016, se determinó: el 88,20% de estudiantes (150), considera que es bueno que el director con sus docentes deben aceptar las sugerencias y consejos de los estudiantes, el 70,60% estudiantes (120), considera que es regular la comunicación entre estudiantes, y el 52,90% de estudiantes considera que es regular la comunicación del estudiante con sus profesores en la I.E. para Álvarez, D (2013) las relaciones interpersonales eleva el autoestima tal como se demuestre en el estudio realizado que las relaciones es buena.

Cornejo, M. (2012) considera necesario valorar desde la psicología el nuevo paradigma que plantea Internet en nuestra cultura globalizada, para desde la responsabilidad profesional potenciar el uso de estrategias basadas en los nuevos instrumentos de comunicación para promover cambios según la demanda lo justifique, en tal sentido el 98,80% estudiantes (168), considera que es bueno que los docentes reconocen que la I.E les ofrece comodidad para desempeñar sus funciones con los estudiantes, el 84,70% estudiantes (144), considera que es bueno la amabilidad y cordialidad entre compañeros de clase y el 74,10% estudiantes (126), considera que es bueno la cordialidad entre docentes y estudiantes, para optimizar el mejor rendimiento académico.

La tabla y gráfico N° 03, muestra el 88,20% estudiantes (150), considera que es bueno que respeta a sus profesores en la I.E, el 85,90% estudiantes (146), considera que es bueno que reconozca y respeta las ideas de sus compañeros en las sesiones de clase y el 84,70% estudiantes (144), considera que existe un buen clima de respeto en su institución educativa y conoce y respeta las

diferencias de sus compañeros de estudio, reconociendo los aportes de Bernardina, M (2012) en la que señala la importancia de las relaciones interpersonales que el profesor mantiene en el centro educativo como una fuente de satisfacción que mantiene con la dirección, los compañeros, pero sobre todo con los alumnos y los padres de los alumnos condicionan su satisfacción laboral. El 58,6 % es explicado por las relaciones interpersonales con la dirección, los compañeros y padres.

Referente al aprendizaje los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016, se determinó: que el 52,90% estudiantes (90), considera que se encuentra en nivel satisfactorio en su aprendizaje en las áreas curriculares de estudio utilizando obras literarias, el 29,40% estudiantes (50), considera que se encuentra en nivel de proceso en su aprendizaje en las áreas curriculares de estudio utilizando obras literarias, el 11,80% estudiantes (20), considera que esta en un nivel muy satisfactorio en su aprendizaje en las áreas curriculares de estudio utilizando obras literarias y el 5,90% de estudiantes (10), se encuentra en nivel de inicio. Para Castillo I. et al (2008) utilizando estrategias afectivas se logró desarrollar manifestaciones de buena actuación en las aulas considerables en el estudio en los estudiantes, esto demuestra que el estudio realizado los aprendizajes es satisfactorio en los estudiantes del nivel secundario de la Institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena a igual que muestra en la tabla y gráfico N° 05, el 88,20% estudiantes (150), considera que se encuentra en un nivel satisfactorio en reconocer la importancia de las técnicas de estudio para reconocer las ideas principales de un texto, el 5,90% estudiantes, (10) se consideran en muy satisfactorio y en proceso.

Para Covarrubias, P (2008) es fundamental la relación con sus profesores, en las que señalan relaciones asimétricas que han influido en sus apreciaciones sobre su propio aprendizaje, que permite que el 88,20% estudiantes (150), considera que es bueno que respeta a sus profesores en la I.E. para le brinde las facilidades y la confianza para el aprendizaje y las buenas relaciones en la escuela.

También para que el aprendizaje sea óptimo y oportuno el 94,10% estudiantes (160), se encuentran en un nivel satisfactorio utilizando los medios y materiales que proporciona el MED, tanto que el 70,60% estudiantes (120), se encuentran en un nivel satisfactorio utilizando medios y materiales sirve para argumentar las ideas principales de los textos que leen.

Los estudiantes consideran de forma satisfactoria 91,80% que es satisfactoria la información de las calificaciones en la escuela para la alegría de los padres de familia y sus demás compañeros de clase.

Para Giraldo L. et al (2010) afirma que las relaciones interpersonales y el rendimiento escolar son dos variables que se encuentran conectadas. Este último, expuso que los alumnos/as con bajo rendimiento escolar, mantenían unas peores relaciones sociales con la figura paterna (58%), con esto determinamos al igual que el estudio realizado que el 74,7% de estudiantes (127), que es bueno las relaciones interpersonales con un nivel satisfactorio en el aprendizaje y que las relaciones interpersonales se relaciona con el aprendizaje en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016.

## CONCLUSIONES

### Del objetivo general

Se determinó que las relaciones interpersonales influye en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016. (Tabla N° 10)

### De los objetivos específicos

4. Al analizar el clima institucional que favorecen el aprendizaje en los estudiantes, se concluye que: el 88,20% de estudiantes manifiesta que es bueno que el director con sus docentes deben aceptar las sugerencias y consejos de los estudiantes, el 70,60% estudiantes manifiesta que es regular la comunicación entre estudiantes, y el 52,90% de estudiantes manifiesta que es regular la comunicación del estudiante con sus profesores en la I.E. y el 98,80% estudiantes, considera que es bueno que los docentes reconocen que la I.E les ofrece comodidad para desempeñar sus funciones con los estudiantes.
5. Al describir las relaciones interpersonales en las acciones pedagógicas que favorecen el aprendizaje en los estudiantes el 84,70% estudiantes, manifiesta que existe una buena amabilidad y cordialidad entre compañeros de clase, el 74,10% estudiantes manifiesta que es bueno la cordialidad entre docentes y estudiantes y el 84,70% estudiantes manifiesta que existe un buen clima de respeto en su institución educativa y conoce y respeta las diferencias de sus compañeros de estudio, así como también el 52,90% estudiantes se encuentra en nivel satisfactorio en su aprendizaje en las áreas curriculares de estudio utilizando obras literarias, el 29,40% estudiantes se encuentra en nivel de proceso en su aprendizaje en las áreas curriculares de estudio utilizando obras literarias, el 11,80% estudiantes se encuentran en un nivel muy satisfactorio en su aprendizaje en las áreas curriculares de estudio utilizando obras literarias y el 5,90% de estudiantes se encuentra en nivel de inicio.
6. Al determinar la influencia de las relaciones interpersonales en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016, se muestra que el 74,7% de estudiantes manifiesta que es bueno las relaciones

interpersonales con un nivel satisfactorio en el aprendizaje, el 20,6% estudiantes, es regular las relaciones interpersonales con un nivel de proceso en el aprendizaje.

### **De la hipótesis**

Se acepta la hipótesis planteada por la investigación de que: la relación es estadísticamente significativa o se debe al azar, se aplicó la prueba de Chi cuadrado para un  $\alpha = 0,05$  donde se encuentra que  $x^2_c = 0,9 > x^2_t = 0,026$  con 1 gl, que las relaciones interpersonales se relaciona con el aprendizaje en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016. (Tabla N° 10)

### **RECOMENDACIONES**

Se recomienda lo siguiente:

- A los directivos y docentes a seguir manteniendo un buen clima de buenas relaciones interpersonales en la institución educativa N° 61025 de la ciudad de requena
- A los estudiantes a seguir manteniendo un clima de respeto y amabilidad con los profesores.
- A los padres de familia a seguir inculcando a sus hijos al estudio para ser persona de bien y útil a la sociedad requeñina.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Álvarez, D (2013)** Tesis “Cómo influye la autoestima en las relaciones Interpersonales” de la Universidad de Almería-España.
- Argyle, M. (1990).** Relaciones sociales. En M. Hewstone; W. Stroeber; J. P.
- Bernardina, M (2012)** Tesis “*Las relaciones interpersonales de los profesores en los centros educativos como fuente de satisfacción*”. Universidad de Salamanca.
- Castaño, E. F. y Barco, B. L. (2010).** Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 10 (2), 245-257.
- Cornejo, M (2012)** Tesis Redes sociales y relaciones interpersonales en internet de la Universidad Nacional de San Luis – Argentina.
- Castillo I. et al (2008)** En la tesis aplicación de un plan “vivamos en armonía” utilizando estrategias afectivas en el mejoramiento del comportamiento escolar de los/as estudiantes del primer grado de secundaria de la institución educativa Javier Pérez de Cuellar del asentamiento humano Villa Primavera Sullana. Perú.
- Covarrubias, P (2008)** Tesis La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje. México.
- Chumba, R (2009)** Tesis el aprendizaje cooperativo y la deserción escolar en la licenciatura en contaduría y administración del centro de estudios superiores CTM. Mérida de Yucatán-Venezuela.
- Giraldo L. et al (2010)** Tesis “*Clima escolar: Percepción del estudiante*”.
- Giraldo, L. et al (2000).** Clima escolar: Percepción del estudiante. *Colombia Med*, 31, 23-27.
- Herricko, E (2011)** Relaciones interpersonales. Generalidades.
- López, R. (2012)** en la tesis “Estudio de las relaciones interpersonales en aulas con alumnos “diferentes” de la Universidad de Córdoba.
- Matalinares, M. et al (2009)** Tesis “Juicio moral y valores interpersonales en estudiantes de secundaria de las ciudades Lima y Jauja de la UNMSM- Lima-Perú.
- Redondo, E. (1959).** Educación y comunicación. Madrid: CSIC.
- Www.** wikipedia.org

### RECONOCIMIENTOS

- A mi asesora: Dra. Blanca Luz, GRATELLI TUESTA; por su asesoramiento a lo largo del desarrollo del presente estudio.
- A los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025, de la ciudad de Requena–2016, que pertenecieron a la muestra por haber participado muy gustosamente en el Proyecto.
- A los miembros del jurado calificador por la dedicación prestada al revisar mi proyecto de investigación.
- A mis catedráticos y catedráticas de la maestría en Educación, por sus sabias enseñanzas y por la entrega incondicional de su amistad y buen ejemplo.
- A la Universidad Cesar Vallejo, por darme la oportunidad de culminar mis estudios de maestría en Educación.

Muchas gracias.

**DECLARACIÓN JURADA**  
**DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN**  
**PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO**

Yo, Rosa, ZUMAETA MACUYAMA, estudiante ( ), egresado (X), docente ( ), del Programa de maestría en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 42152546, con el artículo titulado: “Las relaciones interpersonales y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016”

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría.
- 2) El artículo no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Iquitos, 30 de agosto de 2016

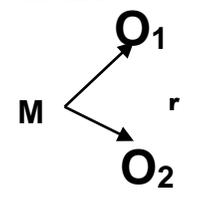
---

Bach. Rosa, ZUMAETA MACUYAMA

DNI N° 42152546

## ANEXO N° 02: MATRIZ DE CONSISTENCIA

**Título:** “Las relaciones interpersonales y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	INDICADORES	ÍNDICE	METODOLOGÍA
¿Cómo influye las relaciones interpersonales en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016.	<p><b>General</b></p> <p>Determinar cómo las relaciones interpersonales influye en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016.</p> <p><b>Específicos</b></p> <p>Analizar el clima institucional que favorecen el aprendizaje en los estudiantes.</p> <p>Describir las relaciones interpersonales en las acciones pedagógicas que favorecen el aprendizaje en los estudiantes.</p> <p>Determinar la influencia de las relaciones interpersonales en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario.</p>	<p><b>General</b></p> <p>H<sub>1</sub>: Las relaciones interpersonales influye en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016.</p> <p>H<sub>0</sub>: Las relaciones interpersonales no influye en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016.</p> <p><b>Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El clima institucional favorece el aprendizaje en los estudiantes.</li> <li>Las relaciones interpersonales en las acciones pedagógicas</li> </ul>	<p><b>Variable :</b></p> <p><b>Relaciones interpersonales (I)</b></p> <p><b>Aprendizaje (D)</b></p>	<p><b>VALORES</b></p> <p>Comunicación Cortesía respeto</p> <p><b>ÁREAS CURRICULARES</b> Áreas curriculares <b>METODOLOGÍAS DE ESTUDIO</b> Técnicas didácticas de estudio Medios y materiales</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>¿Cómo consideras la comunicación del estudiante con sus profesores en al I.E?</li> <li>¿Cómo consideras la comunicación entre estudiantes?</li> <li>¿Consideras que el director con sus docentes deben aceptar las sugerencias y consejos de los estudiantes?</li> <li>¿Cómo consideras que existe cordialidad entre docentes y estudiantes?</li> <li>¿Cómo Consideras que existe amabilidad y cordialidad entre compañeros de clase?</li> <li>¿Los docentes reconocen que la I.E les ofrece comodidad para desempeñar sus funciones con los estudiantes?</li> <li>¿Consideras que existe un clima de respeto en su institución educativa?</li> <li>¿Consideras que conoces y respetas las diferencias de tus compañeros de</li> </ol>	<p>El tipo de investigación es Cuantitativo no experimental</p> <p>La población está conformado de 240 estudiantes. La muestra está conformada de 170 estudiantes.</p> <p>El diseño es correlacional</p>  <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Método y análisis de datos:</p>

		<p>favorecen el aprendizaje en los estudiantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Las relaciones interpersonales influye en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario.</li> </ul>		<p>educativos Instrumentos de evaluación</p>	<p>estudio?</p> <p>9. ¿Consideras que respetas a tus profesores en la I.E?</p> <p>10. ¿Reconozco y respeto las ideas de mis compañeros en las sesiones de clase?</p> <p>11. ¿Cómo consideras tu aprendizaje en las áreas de estudio utilizando obras literarias?</p> <p>12. ¿Reconoces la importancia de las técnicas para reconocer las ideas principales de un texto?</p> <p>13. ¿Utilizas medios y materiales para argumentar las ideas principales de los textos que lees?</p> <p>14. ¿Utilizan los medios y materiales que proporciona el MED?</p> <p>15. ¿Te permiten autoevaluarte para reconocer tu capacidad de análisis en las lecturas?</p> <p>16. ¿Te mantienen informado de tus calificaciones en la escuela?</p> <p>17. ¿Cómo consideras tus notas según tu aprendizaje?</p>	<p>Se aplicara el instrumento en los estudiantes de la I.E en estudio</p> <p>Los datos se procesaran con el Programa estadístico SPSS 22. En tablas y gráficos.</p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	----------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### ANEXO N° 03: CUESTIONARIO SOBRE RELACIONES INTERPERSONALES

Estimado (a) Estudiante:

El presente cuestionario forma parte de una investigación realizada en la Institución Educativa donde usted estudia, con el fin de establecer algunas recomendaciones para tomar acciones referentes a “Las relaciones interpersonales y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016”

Su participación en este estudio es voluntaria y con el llenado del cuestionario entendemos que brinda su consentimiento para participar. Los datos proporcionados son confidenciales y anónimos.

Le pido sinceridad en sus respuestas, porque estas serán muy importantes para el presente estudio. Gracias por su apoyo y generosidad.

#### II. Instrucciones:

Responde marcando con (x) en el casillero que consideres la respuesta correcta según la leyenda de abajo. Marcar solo un puntaje a cada pregunta.

Leyenda:

0	=	Malo
1	=	Regular
2	=	Bueno

N°	Ítems	M	R	B
		0	1	2
1	¿Cómo consideras la comunicación del estudiante con sus profesores en al I.E?			
2	¿Cómo consideras la comunicación entre estudiantes?			
3	¿Consideras que el director con sus docentes deben aceptar las sugerencias y consejos de los estudiantes?			
4	¿Cómo consideras que existe cordialidad entre docentes y estudiantes?			
5	¿Cómo consideras que existe amabilidad y cordialidad entre compañeros de clase?			
6	¿Los docentes reconocen que la I.E les ofrece comodidad para desempeñar sus funciones con los estudiantes?			
7	¿Consideras que existe un clima de respeto en su institución?			

	educativa?			
8	¿Consideras que conoces y respetas las diferencias de tus compañeros de estudio?			
9	¿Consideras que respetas a tus profesores en la I.E?			
10	¿Reconozco y respeto las ideas de mis compañeros en las sesiones de clase?			

### ANEXO N° 04: CUESTIONARIO SOBRE APRENDIZAJE

Estimado (a) Estudiante:

El presente cuestionario forma parte de una investigación realizada en la Institución Educativa donde usted estudia, con el fin de establecer algunas recomendaciones para tomar acciones referentes a “Las relaciones interpersonales y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016”

Su participación en este estudio es voluntaria y con el llenado del cuestionario entendemos que brinda su consentimiento para participar. Los datos proporcionados son confidenciales y anónimos.

Le pido sinceridad en sus respuestas, porque estas serán muy importantes para el presente estudio. Gracias por su apoyo y generosidad.

#### II. Instrucciones:

Responde marcando con (x) en el casillero que consideres la respuesta correcta según la leyenda de abajo. Marcar solo un puntaje a cada pregunta.

Leyenda:

1	=	Deficiente
2	=	Inicio
3	=	Proceso
4	=	Satisfactorio
5	=	Muy satisfactorio

N°	Ítems	D	I	P	S	MS
		1	2	3	4	5
1	¿Cómo consideras tu aprendizaje en las áreas de estudio utilizando obras literarias?					
2	¿Reconoces la importancia de las técnicas para reconocer las ideas principales de un texto?					
3	¿Utilizas medios y materiales para argumentar las ideas principales de los textos que lees?					

4	¿Utilizan los medios y materiales que proporciona el MED?					
5	¿Te mantienen informado de tus calificaciones en la escuela?					
6	¿Cómo consideras tus notas según tu aprendizaje?					

**Muchas Gracias**

**ANEXO N° 05: INSTRUMENTO DE VALIDEZ POR CRITERIO DE JUECES O EXPERTOS**

**Título:** “Las relaciones interpersonales y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016”

VARIABLE	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIÓN O/Y RECOMENDACIONES		
			NO	A VECES	SI	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y LOS ÍTEMS		RELACIÓN ENTRE EL LOS ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA				
						SI	NO	SI	NO	SI	NO			
<b>1: Relaciones Interpersonales</b>  Argyle (1990), añadió que el hecho de tener unas buenas relaciones interpersonales provoca una mejora de la felicidad, la salud mental y por último la salud física. Con respecto al primero de ellos, es necesario matizar que las personas con unas relaciones positivas tienen a considerarse más felices que las que no las tienen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación</li> <li>• Cortesía</li> <li>• Respeto</li> </ul>	1. El director con sus docentes deben aceptar las sugerencias y consejos de los estudiantes												
		2. Existe amabilidad y cordialidad entre compañeros de clase												
		3. Se evidencia que los estudiantes conocen y respetan las diferencias de tus compañeros de estudio												
<b>2: Aprendizaje</b>  Chumba, R. (2009) Define al aprendizaje como una Estrategia metodológica que se emplea en el aula con el propósito de aumentar la motivación y la retención de conceptos, de ayudar a los estudiantes a desarrollar una imagen positiva de ellos mismos y de sus compañeros, de	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Áreas de estudio</li> <li>• Técnicas didácticas de estudio</li> </ul>	4. Los aprendizajes en las áreas de estudio son óptimos en los estudiantes												
		5. Las técnicas para reconocer las ideas principales de un texto son adecuadas en el estudio.												
		6. En el estudio se evidencian los textos que proporciona el MED												
		7. Las calificaciones se evidencian												

<p>usar diferentes medios para la resolución de problemas y de estimular el empleo de destrezas de interacción y cooperación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medios y materiales educativos</li> <li>• Instrumentos de evaluación</li> </ul>	<p>en las libretas de información en los estudiantes.</p>										
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

---

**FIRMA DEL EVALUADOR**

**ANEXO N° 06: MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** “Las relaciones interpersonales y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016”

**OBJETIVO:** Determinar cómo las relaciones interpersonales influye en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016.

**DIRIGIDO A:** Estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena – 2016

**APELLIDO Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

**VALORACIÓN:**

Bueno	Regular	Deficiente
1	2	3

\_\_\_\_\_  
**FIRMA DEL EVALUADOR**