



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión institucional y violencia escolar en educación
secundaria. La Mar - Ayacucho, 2018.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORAS:

Br. Guimaray Chihuán, Sarita Alejandrina

Br. Romero Gavilán, Karin Yeannet

ASESOR:

Dr. Quispe Huayta, Agustín

SECCION:

Educación e idiomas.

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

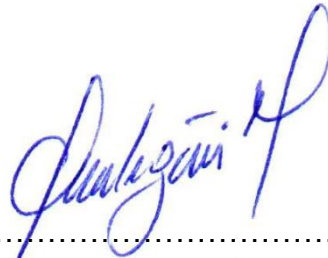
Gestión y calidad educativa.

PERÚ – 2018


PÁGINA DEL JURADO



Mg. Nelly Roxana Carranza Yuncor
Presidente



Dr. Oswal Aróstegui Melgar
Secretario



Dr. Agustín Quispe Huayta
Vocal

DEDICATORIA

Con gratitud...

A nuestros progenitores, por habernos dado la vida y por ser el soporte integral de nuestra formación permanente y la inspiración para la realización de nuestras metas.

Sarita y Karin

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, que mediante el programa de Maestría en Administración de la Educación nos brinda la ocasión de continuar los estudios de Pos Grado, permitiendo a una formación continua docente; de esta manera, contribuir en la excelencia de la educación de nuestro país.

Al Dr. Agustín Quispe Huayta, por orientarnos profesionalmente y compartir sus invaluable experiencias; además de la comprensión y tolerancia en la elaboración de la tesis con exigencias permanentes en cada avance de este trabajo.

Al Director de la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez” de Patibamba-San Miguel La Mar Ayacucho por su colaboración y haber permitido la intervención de los profesores y estudiantes.

A los profesores, parte esencial de la investigación, que de manera entusiasta aceptaron nuestra propuesta y comprometidos activamente participaron con sus aportes con el llenado de las encuestas para conocer y superar las incidencias de la gestión institucional y la violencia escolar.

Finalmente, a las personas que de una u otra forma nos apoyaron con sus consejos para que esta tesis se haga realidad.

Las autoras

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “Gestión Institucional y violencia escolar en educación secundaria. La Mar - Ayacucho, 2018”, con el propósito de determinar la relación entre gestión institucional y violencia escolar en la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez” de San Miguel. Ayacucho, 2018, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestro en Administración de la Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Las autoras

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN JURADA.....	v
DECLARACIÓN JURADA.....	vi
PRESENTACIÓN	vii
ÍNDICE	viii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad Problemática	2
1.2. Trabajos previos	4
1.3. Teorías relacionadas al tema	7
1.4. Formulación del Problema	14
A) Problema general.	14
B) Problemas específicos.	15
1.5. Justificación del estudio	15
1.6. Hipótesis	17
A) Hipótesis general.	17
B) Hipótesis específicas.....	17
1.7. Objetivos.....	18
A) Objetivo general.	18
B) Objetivos específicos.....	18
II. MÉTODO	20
2.1. Diseño de Investigación: Descriptivo correlacional transeccional.....	21
2.2. Variables	21
2.3. Operacionalización de variables.	22
2.4. Población, muestra y muestreo	23

2.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	24
2.6.	Métodos de análisis de datos:	27
	Análisis de datos (estadístico de correlación)	27
2.7.	Aspectos éticos.	28
III.	RESULTADOS:	29
3.1.	Análisis Descriptivo	30
3.2.	Análisis Inferencial:	35
IV.	DISCUSIÓN:	40
V.	CONCLUSIONES:	44
VI.	RECOMENDACIONES:	46
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	48
VIII.	ANEXOS	53

RESUMEN

El trabajo de investigación pretende encontrar la relación que hay entre la Gestión Institucional y la violencia escolar en la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba-San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018.

Para dicho estudio se aplicó la investigación de tipo descriptivo correlacional, la población inmersa en la investigación estuvo conformado por 22 profesores y 106 estudiantes, el tamaño muestral está conformado por todos los profesores y 50 estudiantes de secundaria bajo un muestreo no probabilístico a conveniencia de las investigadoras, para la recolección de datos utilizamos la encuesta, gestión institucional se calculó con 40 ítems (docentes) y 24 ítems (estudiantes) considerando las dimensiones de liderazgo directivo, planificación estratégica, evaluación de la gestión, clima institucional, capacitación personal y desempeño docente; para la violencia escolar las dimensiones acoso, conflicto, maltrato, agresividad y violencia, se tomó los instrumentos ya validados de los Autores Rodomiro Elera Gómez y Reyna Lizeth Vásquez Gutiérrez adaptado, mostrando las fichas técnicas.

La confiabilidad con el alpha de cronbach 0,963 antes de haber sido aplicados al objeto de estudio. Para la prueba de hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación Rho Spearman para el análisis inferencial. En conclusión, existe relación inversa entre la Gestión Institucional y la violencia escolar en la Institución mencionada que es -0,860. El resultado refleja que existe una correlación altamente significativa inversa, es decir a mejor gestión institucional menor violencia escolar.

Palabras Clave: Gestión institucional, violencia escolar.

ABSTRACT

The research work aims to find the relationship that exists between Institutional Management and school violence in "Eduardo Añaños Perez" Public School, Patibamba-San Miguel La Mar in Ayacucho, 2018.

Descriptive correlational research was applied to this study, the research population was formed by 22 school teachers and 106 students, the sample size is composed of all the teachers and 50 high school students under a non-probabilistic sampling convenience of researchers, survey was used for collection of data, institutional management was calculated with 40 items (teachers) and 24 items (students) considering the dimensions of leadership management strategic planning, management evaluation, institutional climate, personal training and teaching performance ; for school violence I was considered harassment, conflict, abuse, aggression and violence dimensions, the instruments taken and already validated from the authors Rodomiro Elera Gomez and Reyna Lizeth Vásquez Gutiérrez were adapted with technical data sheets.

The results of reliability of the alpha of cronvach was 0,963, before it had been applied to the object of study. The inferential analysis Spearman Rho correlation coefficient was used for hypothesis testing. In conclusion, there is a trade-off between institutional management and school violence in the mentioned institution that is - 0.860. The result reflects that there is a highly significant reverse correlation, it means for a better institutional management there is less school violence.

Keywords: Institutional management, school violence.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

El propósito de la investigación es caracterizar la gestión Institucional frente a las manifestaciones de violencia escolar, puesto que la gestión institucional resulta vital por cuanto a través de este nivel de dirección se van a elaborar y se van a poner en práctica los proyectos que se planteen en la institución, orientado por la visión y la misión. Los directores que logren incidir en el trabajo docente a través de resultados escolares requieren identificar, delimitar y formar las capacidades propias de un liderazgo efectivo. (Torres Estrella, 2008), citado por Meza 2011, “La mayoría de los directivos aprenden sus funciones a través de la práctica, por descubrimiento (ensayo y error) o bien, tomando como referentes los modelos aprendidos con sus directores anteriores, tanto como modelos a seguir, como en otras ocasiones, como modelos a evitar”

Pero la gestión no sólo forma parte como una acción burocrática, sino de una acción administrativa (de los recursos, del talento humano, de los procesos, de los procedimientos y los resultados, entre otros); pero también es cierto que emergen otros elementos desde las prácticas directivas que permiten hablar de la gestión particular para las instituciones educativas.

Los directivos del país hacen importantes esfuerzos por realizar la administración no siempre en las condiciones más adecuadas.

El acoso u hostigamiento conocido como violencia es considerado un problema de salud pública mundial y afecta a niños y jóvenes causando devastadores efectos como el bajo rendimiento académico, ausentismo escolar, depresión, trastornos de ansiedad e incluso pensamientos o intentos de suicidio. México es el país que ocupa el primer lugar internacional de acosos de bullying en educación básica ya que afecta a 18 millones 781 mil 875 alumnos de primaria y secundaria tanto públicas como privadas, de acuerdo con un estudio de la Organización para la cooperación y el desarrollo económico (OCDE).

En nuestro país, en tanto, desde la puerta en marcha del sistema estatal de reportes de acoso –ocurrida el pasado 15 de setiembre del 2014 de un total de 803 estudiantes han denunciado ser víctimas de bullying, lo que representa un promedio de 3 casos por día. Sin embargo, solo el 10% de los

colegios nacionales está afiliado al Síseve, por lo que se puede inferir que la cifra real de acosos diarios asciende a 30 en todo el territorio nacional.

“Era como ir todos los días al matadero”. Esta frase es el título del último estudio Cayetano Heredia (UPCH) y la Unesco, una encuesta que revela que el 44% de los jóvenes realizado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la Universidad Peruana en Lima y Callao ha sufrido algún tipo de hostigamiento o acoso en el colegio. Un 14% de ellos pensó en suicidarse. El informe revela que los insultos de tipo homofóbico son los más severos entre los jóvenes. Este tipo de agresión se manifiesta cuando los escolares maltratan física y psicológicamente a sus pares utilizando calificativos que agreden la orientación sexual del otro, según explica Carlos Cáceres, director de la Unidad de Salud, Sexualidad y Desarrollo Humano de la UPCH.(Comercio, Lima 6 de agosto 2015).

Según el Ministerio de Educación, la mayor incidencia de violencia se registra en las zonas de Lima, Ayacucho, Puno y Huancavelica. En tanto, María Elena Vivanco, psiquiatra especializada en familia y pareja, ha señalado que el acoso sexual y cibernético, así como las extorsiones van en aumento. (Universia.net).

Según Jornada de agosto del 2015, en Ayacucho, la Defensoría ha realizado supervisiones, y los datos estadísticos sobre grados de violencia, arrojaron cifras escalofriantes, el 47% de niños encuestados en los distritos de Ayacucho, Huanta y San Juan Bautista reconocieron que son o fueron víctimas de violencia.

Es cuando el director de una escuela secundaria toma un papel relevante como un estratega, como un líder, como un buen gestor.

Mejorar la calidad de la formación de los directivos escolares es una condición fundamental para promover el surgimiento de liderazgos, capaces de guiar procesos de mejoramiento en nuestras escuelas. En un contexto de crecientes demandas hacia la función directiva y de redefiniciones normativas respecto a sus responsabilidades, es importante que quienes ejerzan como directores cuenten con las competencias para hacer frente al desafío y puedan responder con éxito las expectativas.

En la Institución Educativa “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba-San Miguel La Mar de Ayacucho, se observa entre los estudiantes del nivel secundario formas inadecuadas de resolución de conflictos, que se hacen evidentes en las continuas peleas, asignación de sobrenombres, insultos y menosprecio sobre todo a escolares que provienen de zonas alejadas o de baja condición económica.

Por las razones expuestas, se considera pertinente realizar el trabajo de investigación titulado: “Gestión Institucional y violencia escolar en estudiantes de educación secundaria. La Mar, Ayacucho, 2018, a fin de identificar la relación existente entre Gestión Institucional y violencia escolar en la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba – San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018.

1.2. Trabajos previos

Tenemos trabajos previos a nivel **internacional**:

Nilson Yimy Rojas Gutierrez e Ismael Alexander Gonzáles Montaña, 2015, “Estrategia de Gestión educativa para transformar la convivencia en el colegio Eduardo Umaña Luna de la localidad octava de Kenedy” - Bogotá, con el método de investigación cualitativa con 150 estudiantes de muestra tomado con una encuesta llegando a las conclusiones que al interior de la escuela si es posible transformar los niveles de convivencia, con un trabajo articulado y promover las actividades artísticas y la participación en eventos culturales, permite re-significar el proyecto de vida de los participantes en pro de la formación de líderes como gestores de transformación individual, familiar de su entorno barrial. En general se logra contrastar con su hipótesis de afecta positivamente la gestión escolar en la convivencia del colegio Eduardo Umaña Luna de la localidad octava de Kenedy.

Gustavo Adolfo Pineda Rojas y Liz Carolina Rodríguez Zapata (2016), “Influencia de la Violencia escolar en la calidad de la gestión educativa de la I.E. base de puerto Berrio Antioquía” – Colombia, con el método de investigación cualitativa con 107 encuestados de muestra tomado con una

encuesta llegando a las conclusiones que la calidad de gestión educativa es determinante de la proliferación o reducción de la violencia escolar en la I.E. base de puerto Berrio Antioquía. De este resultado se deduce que la violencia familiar que es a su vez una consecuencia de las condiciones que rodean el núcleo familiar, que típicamente es desempleo, microtráfico y Bacrim los que generan problemas legales y discriminación y otros que llevan a la familia a un estado de tensión recurrente. Es evidente el bajo nivel de liderazgo en la institución, la dispersión y fricción conceptual entre los integrantes de la comunidad académica generan comportamientos permisivos que son identificados y aprovechados por los que generan la violencia.

A nivel **nacional** mencionamos a:

Castillo (2017) “La Calidad de Servicio y la Fidelización del Cliente de la Institución Educativa N° 80892 Los Pinos de la Ciudad de Trujillo”. Este estudio se desarrolló con el objetivo de establecer una relación entre la calidad de servicio y la fidelización del cliente en la institución educativa N°80892 Los Pinos de la ciudad de Trujillo año 2017. Es una investigación no experimental de tipo correlacional, consistió en la aplicación de una encuesta a una muestra representativa de 168 padres de familia del nivel primario de la institución en mención. El investigador llegó a la conclusión que existe una alta relación entre la calidad del servicio y la fidelidad de los padres de los padres de familia a seguir matriculando a sus hijos en esta escuela.

Vargas (2016), investigo en la tesis titulada Niveles de violencia y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas - Puno 2016”, tuvo como objetivo general, determinar la relación de los niveles de violencia y la convivencia escolar de los estudiantes de la IES JAE – 2016, Así mismo se planteó como hipótesis general que los niveles de violencia se relacionan significativamente con la convivencia escolar, de la IES. JAE - 2016. Este estudio se realizó a través del método hipotético-deductivo, del paradigma cuantitativo enmarcado dentro del tipo o alcance de investigación descriptiva correlacional de corte transversal no experimental; en la que se utilizó una muestra de 54 alumnos de la I.E. Secundaria José Antonio Encinas. Para ello se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario de tipo Likert, que fue validado por expertos

teniendo validez y confiabilidad aceptables. Los resultados obtenidos mediante la correlación de Pearson, son que existe correlación negativa media (moderada), entre los niveles de violencia y convivencia escolar (-,480**) a un nivel de significancia del 1% (99% de confianza en que la correlación sea verdadera y 1% de probabilidad de error), es decir, si aumenta el nivel de violencia disminuye el nivel de convivencia escolar o viceversa. Así mismo, el coeficiente de determinación (r^2), calculado es de 0,2304 ó 23.4%, lo que manifiesta, que el nivel de violencia explica o constituye la variación del nivel de convivencia escolar en un 23.4% o viceversa, de los casos observados en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas de la ciudad de Puno 2016.

Además, a nivel **local**:

Bustamente Villavicencia, Flor de Lucía y Casas Llanco Juan Carlos (2015), “tipos de violencia escolar en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa La Victoria de Ayacucho Huancavelica – 2014”, nivel descriptivo, el diseño de investigación que se usó fue no experimental transeccional descriptivo con 306 encuestados seleccionados por muestreo probabilístico aleatorio estratificado tomado con una encuesta llegando a las conclusiones que existe violencia frecuente en un 35.62%, seguido por agresión verbal entre compañeros con 26,14%, el tercer lugar vandalismo con un 11.76%, en cuarto lugar problemas de disciplina con 10.47%, en quinto lugar acoso sexual con 10.13%, en sexto lugar agresión física entre compañeros 4.90 % y discriminación con 0.98 % en séptimo lugar. Se concluye que la violencia escolar se da en esta institución.

Areche (2013). En su tesis titulado “la gestión institucional y la calidad en el servicio educativo según la percepción de los docentes y padres de familia del 3°, 4° y 5° de secundaria del colegio María Auxiliadora de Huamanga-Ayacucho, 2011”. Sustentado en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos para optar el grado de maestría. Según la investigación se analizó dos componentes: los padres de familia y los docentes de la institución educativa María Auxiliadora de Ayacucho. En la investigación la población se consideró todos los profesores y a los padres de familia de las estudiantes de 3°, 4° y 5° año de secundaria. Donde concluye que es una necesidad urgente darle una

importancia a la labor educativa y a la gestión: como son en el aspecto organizacional, en el liderazgo, en la innovación, en la evaluación y en la investigación, porque estudiarlas y aplicarlas adecuadamente, elevará la calidad del servicio educativo. La institución educativa debe considerar a la organización como una la gestión educativa, con posibilidades de desarrollo donde sus integrantes se formen y avancen con ella, comprometiéndose con su misión, su visión y sus políticas de trabajo. Creando así una cultura organizacional con valores, creencias y principios fundamentales del sistema de gestión de una organización. El liderazgo institucional tiene que ser ejercido por el director y su equipo directivo con responsabilidad; también con la participación de los coordinadores de equipos, los profesores en aula. El líder que dirige a una organización educativa debe encontrar un sentido motivador en su trabajo, los directivos de la institución y los docentes en general deben considerar a la innovación como un proceso de desarrollo educativo y ser un maestro investigador, observador que aprende y enseña.

1.3. Teorías relacionadas al tema

A) Gestión institucional.

Alvarado (1999), menciona que es la conducción del personal en una empresa, para lograr objetivos, metas y forma parte importante para la formación de futuras generaciones de estudiantes de la sociedad (p.17) Para mejor emprendimiento de la gestión institucional hay **instrumentos básicos** que ayudan a alcanzar las metas y actitudes de direccionar una Institución educativa.

Sovero (2007), estima que la gestión institucional “se refiere al conjunto de operaciones y actividades de conducción de las funciones administrativas que sirven de apoyo a la gestión pedagógica” (p.228).

(Elera 2010). Estos formulados con la participación dinámica de los entes de la educación, en un consenso democrático de planeación que incluya la participación, reflexión y compromiso con la institución educativa hacia el logro de objetivos propuestos donde los educandos son de vital importancia.

El Proyecto Educativo Institucional, según Meza, J.C. (2011) es considerado como instrumento fundamental para conducir las actividades de la institución educativa con la finalidad de lograr objetivos de la misión, orientado por la visión. Tiene las siguientes características: Fijar los objetivos, satisfacer las expectativas, elaborado por la comunidad educativa, debe constituirse en elemento motivador para el progreso de la acción educativa.

Liderazgo Directivo, según Borja, A. y Gaibor, J. (2007) y otros autores en el campo educativo que caracterizan algunos tipos de liderazgo: explotador - autocrático, benevolente - autocrático, consultivo grupal - participativo, cuyo basamento radica en la forma de administración., es uno de los factores importantes para el éxito de la escuela; las escuelas que tienen un buen liderazgo logran buenos resultados porque hay una gran influencia sobre los profesores basándose en la condición de trabajo, motivación y el desarrollo de su competencia, para hacer que ello incida en el desempeño de los estudiantes.

Lo que debe primar es la dirección con creatividad, implicando a la plana directiva lo cual se plasmará en resultados.

Planificación Estratégica, según Buitrón L. (2006), cobra vital importancia para las organizaciones, ya que, en sus propósitos, objetivos y mecanismos se enmienda el rumbo que debe seguir la organización, teniendo como objetivo final, el alcanzar las metas definidas, que apoyarán en el desarrollo de la organización. Los objetivos y propósitos coadyuvan a identificar y cómo excluir las deficiencias, que se presentan en cualquier proceso.

Según Huari (2007, p.28), es una secuencia de actividades en las que se definen objetivos de corto y largo plazo que incluyen actividades de un año o año y medio, los objetivos son un compromiso no solo de la empresa sino de los involucrados en la empresa. Los objetivos deben ser medibles.

Alvarado (1999). Las oportunidades son primordiales en una estrategia, el cual nos permite llegar a nuestros objetivos. La buena estrategia nos conduce al objetivo deseado. (p.77)

Como agentes que cumplimos con evaluar a nuestros educandos como un proceso permanente, debemos hacer lo mismo con nuestras labores. Los directores deben ser evaluados de manera constante en concordancia con los resultados, para un mejor direccionamiento y transformación de las instituciones educativas.

Clima institucional, según Suárez, G. D. (2012), es la imagen colectiva de la organización, se refiere al ambiente que se tiene como resultado de las acciones de los que trabajan en la institución. Establecer un clima organizacional adecuado entre los agentes de la educación. Quiere decir que se debe desarrollar un ambiente donde todos se sientan realmente comprometidos, y haya comunicación asertiva.

De acuerdo a Díaz, A. (2009), entonces, es un elemento que concierne a las relaciones interpersonales en una institución entre todos los agentes de la educación y corresponde al cuerpo directivo velar por el mantenimiento del adecuado clima institucional y organizacional.

Por consiguiente, el clima institucional involucra elementos cuyo conocimiento contribuirá al mejor manejo; entre ellos podemos mencionar las relaciones humanas, la personalidad, la motivación, las conductas, el medio ambiente, etc. Lo difícil es cómo gestionar para satisfacer las expectativas de los usuarios internos, donde los actores educativos orienten su trabajo profesional y técnico hacia los objetivos trazados en la planificación estratégica.

Capacitación del personal, según Berigüete, J. y Segura, E. (2008), se desarrolla en el curso de transformación del profesional a través del desarrollo, que permita al docente mejorar su práctica diaria, de manera que elabore respuestas originales para las situaciones en las cuales debe actuar, y asumir responsabilidades dando soluciones diversas.

Capacitarse le ayuda a estar entrenado para enfrentar nuevos retos, realidades y situaciones. En el mundo de hoy, los maestros, auxiliares y administrativos tienen que mantenerse actualizados con los cambios que se

producen día a día debido a los cambios tecnológicos.

Desempeño docente, de acuerdo a Buitrón, L. (2006). Elemento principal de la educación con calidad. Lo importante es dominar el ejercicio profesional y tener un perfil que integre competencias básicas y específicas. El indicador principal de desempeño es la formación de entes íntegra y competente. Como expresa el autor en nuestro medio también vemos que muchos docentes no tienen competencias básicas para desarrollar una educación de calidad.

Por ello, tiene que ser evaluado y retroalimentado para coadyuvar en la mejora de la calidad docente, fundamentada en objetivos con estándares de calidad.

Por otro lado, de acuerdo a la Ley General de Educación en su artículo 56, el docente es protagonista fundamental en el proceso educativo, tiene como misión contribuir en la formación integral de los estudiantes, para lo cual se le exige idoneidad profesional con responsabilidad moral, salud física y mental que no ponga en riesgo la integridad de los estudiantes”. Sin embargo, la Ley mencionada muchas veces no se cumple en vista que existen docentes recios al cambio.

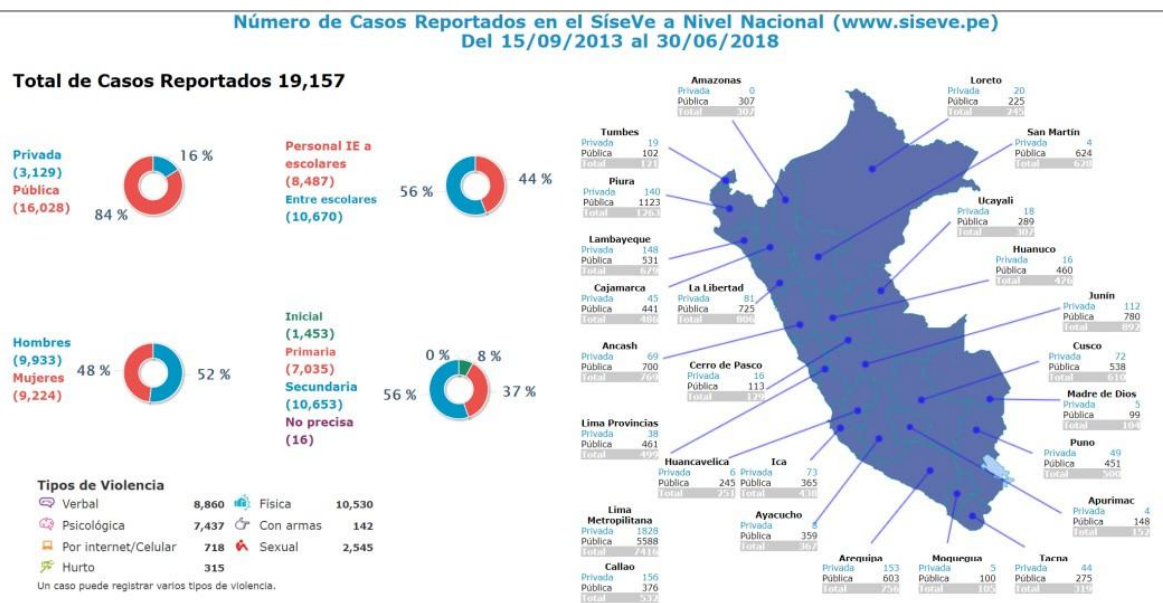
B) Violencia escolar.

Según el Minedu (2014). El bullying es frecuente en primaria, pero es más grave en secundaria, por ello Violencia escolar es un concepto mucho más amplio. Por violencia escolar nos referimos a “toda forma de violencia física o psicológica, lesiones y abuso, abandono o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual” que ocurre entre escolares, entre adultos y escolares y contra la propiedad, tanto dentro de la escuela como también en sus inmediaciones, entre la escuela y el hogar y a través de las nuevas tecnologías de información y comunicación (Facebook, YouTube, mensajes de texto, por ejemplo).

Según Espino, E. (2006). La violencia escolar existe en las tres regiones de nuestro país, ya sea entre estudiantes, padres de familia incluyendo a los

docentes, lo que puede implicar en el bajo rendimiento académico o la deserción escolar.

Según el portal SISEVE del ministerio de educación al 2018 se reportaron más de 19000 denuncias de violencia escolar entre estudiantes.



En consecuencia, la violencia escolar son las diferentes actitudes intencionadas, repetidas y adoptadas por los estudiantes, por lo que es necesario reconocer y establecer normas que pongan límites entre lo que está bien y está mal, porque la responsabilidad recae sobre el directivo como responsable de las instituciones educativas.

De acuerdo a Huerta, E. y Gutiérrez, F. (2008). La forma de la violencia escolar puede ser en lo **físico**, mediante golpes, mordeduras, quemaduras o cualquier otro medio que cause lesiones. Esta puede ser directa, contra el cuerpo pegando, empujando, etc. Indirecta, robando, rompiendo algo, etc. **Verbal**, en la que el agresor es quien lo ostenta, impone su autoridad, somete a la víctima, que está en desventaja, mediante palabras agresivas. Son comunes los insultos, burlas, calumnias, amenazas, discriminación, etc. **Psicológico**, donde los escolares agreden de manera verbal a otro estudiante, causando un daño psicológico y emocional. Causando la baja autoestima y fomentando la inseguridad y el temor. **Social**, en la que amenazan con hacer daño o someten de manera grave a un estudiante; limitando sus potencialidades presentes o futuras. Con este tipo de

violencia se aíslan al individuo del grupo.

Según Jiménez, M. (2007). Existe Bullying y Cyberbullying, usando las tecnologías de la información y la comunicación. En nuestro medio esta afirmación se cumple parcialmente por factor del medio geográfico.

De acuerdo a Rincón, M. (2010), los componentes de la violencia escolar son:

La víctima: Es un escolar que sufre daño por diversas causas ya sea por ser un buen estudiante o de una zona alto andina.

El agresor: Es el escolar que incomoda a otro injustamente y con propósito de golpearlo, herirlo o matarlo, es decir, el que somete por la fuerza a su víctima. Pueden ser uno o varios. El agresor acosa a la víctima en los baños, pasadizos, comedor, patio, realizando las acciones en ausencia de mayores. Hay casos de acoso que se realizan fuera de la institución, vía telefónico e incluso por redes sociales.

El espectador. Es el escolar que observa un hecho o asiste a un acto de maltrato físico o psicológico. Existen estudiantes que solo observan sin hacer nada por detener e incluso disfrutan grabando los hechos. En nuestro trabajo de investigación en el colegio observado.

En el ámbito familiar víctima: Suárez, G. D. (2012) afirma que, se observa aspectos de lesiones físicas, robo, cambios de actitud, lo cual influyen en el rendimiento escolar.

En el ámbito familiar agresor: se observa prepotencia, egoísmo, dominio, infringe las reglas impuestas en el hogar, y genera burlas en el aula.

En el ámbito del profesorado: Incumplimiento de los acuerdos en las sesiones de aprendizaje, ridiculizar a los que intervienen en clase, conducta agresiva, prepotente y dominante con sus compañeros, no asume la responsabilidad de su conducta, no pide disculpas, se enaltece de su actitud agresiva.

Para Huerta y Gutiérrez (2008), los tipos de violencia escolar son los siguientes:

Bloqueo social. Prohibiciones a formar parte de un grupo escolar, comunicarse con sus compañeros, que nadie hable o se relacione con el estudiante marginado. En consecuencia, es un intento de bloquear la red social de una persona.

Hostigamiento: Abarca comportamientos ofensivos, se entiende como una conducta destinada a alterar la tranquilidad de un estudiante. Por lo tanto, hostigar es molestar a alguien o burlarse de él insistentemente.

Manipulación. Se produce cuando uno o un grupo de estudiantes ejerce un dominio en la manera de comportarse entre par o pares, utilizando técnicas de persuasión o de sugestión mental, buscando eliminar las capacidades de juzgar o de rehusar informaciones u órdenes.

Coacciones: Designa la forma de violencia física, psicológica o moral que un estudiante realiza sobre otro con la finalidad de obligarlo a que diga o haga algo contrario a su voluntad, o en su defecto para inhibir alguna acción o pensamiento.

Exclusión social: Desintegración social, de un constante rompimiento de las relaciones entre personas y sociedad, es decir una situación de acopio y mezcla de factores de desventaja, vinculados a los aspectos de la vida personal.

Intimidación. Es la forma de miedos en un escolar para que éste haga lo que el otro desea. Cabe mencionar que la intimidación puede darse a través de una mirada, palabras o incluso mediante el manejo psicológico.

Agresiones. Actos o ataques violentos que tienen la intención de causar daño a una persona. Los escolares que realizan estos actos presentan una tendencia agresiva, evidente y constante contra ellos mismos y también contra la sociedad.

Amenazas. La amenaza es anunciar algo malo o peligroso que vaya a suceder. El término se suele utilizar cuando se dice que determinado producto o determinada situación es una intimidación para la vida como también cuando alguien amenaza a otra persona para dañarla ya sea moral o psicológicamente.

Según Menéndez (2001), las **consecuencias de la violencia escolar** son:

Baja autoestima. Escolares con depresión y que sufren adversidades, no están seguros de sí mismos, tienen miedo de decir sus opiniones, son vulnerables y lo toman a mal cualquier opinión o queja hacia su persona, tienen problemas para relacionarse con los demás.

Actitudes pasivas. Escolares apáticos por todo en donde nada les interesa, por eso son indiferentes frente a la sociedad.

Trastornos emocionales. Escolares que muestran cambios constantes en sus conductas emocionales.

Problemas psicosomáticos. Trastornos emocionales causados por estado anímico.

Depresión. Es cuando las personas quieren llorar sin tener razones, quisieran morirse, desaparecer, no salir de su cuarto, la vida no tiene sentido para sonreír.

Ansiedad. Es cuando sientes que alguien te persigue o que algo malo te va a pasar y tu corazón late muy fuerte.

Pensamientos suicidas. Es pensar en quitarse la vida por los diversos problemas que tienen en su vida sin ver la solución adecuada.

Pérdida de interés por la escuela. No desean seguir en estudiando por diversas situaciones ocurridas ya sea en la escuela o en la familia.

Salvatierra (2007), sustenta La **prevención de la violencia escolar** que se da:

En la familia, lugar donde se aprende a socializar, basados en normas y conductas inculcadas en la misma, impidamos que ésta sea un espacio de violencia, también evitar darles demasiada libertad, eso implica que tengan conductas agresivas. La familia debe estar informada constantemente sobre el bullying y cómo mantener alejados a sus hijos de ello; esto quiere decir que debe haber amor y comunicación entre padres e hijos, la observación constante para detectar cualquier conducta anormal en el niño, estar pendiente de las actividades de su hijo, haber puesto límites y normas y vigilar que se cumplan.

En el colegio, la disciplina que se tenga en el aula y el colegio es fundamental para la construcción de una buena convivencia. Asimismo, es importante la vigilancia de los estudiantes dentro y fuera de los salones, en los patios, baños, comedores, etc.

Establecer los acuerdos de convivencia dentro y fuera del aula.

La escuela debe recibir las quejas y sugerencias de los estudiantes y padres de familia, o colocar un buzón de sugerencias.

Realizar talleres para padres, maestros y estudiantes donde pueda hablar de temas como la violencia escolar.

1.4. Formulación del Problema

A) Problema general.

¿Cuál es la relación que existe entre gestión institucional y violencia escolar en educación secundaria de la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba – San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018?

B) Problemas específicos.

- ¿Cómo se relaciona el liderazgo directivo con la violencia escolar en educación secundaria de la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba – San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018?
- ¿Cuál es el nivel de relación existente entre la planificación estratégica y la violencia escolar en educación secundaria de la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba – San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018?
- ¿Qué relación hay entre la evaluación de la gestión educativa y la violencia escolar en educación secundaria de la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba – San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018?
- ¿Cuál es la relación existente entre el clima institucional y la violencia escolar en educación secundaria de la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba – San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018?
- ¿Qué relación se da entre la capacitación del personal y la violencia escolar en educación secundaria de la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba – San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018?
- ¿Qué relación existe entre el desempeño docente y la violencia escolar en educación secundaria de la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba – San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018?

1.5. Justificación del estudio

El presente trabajo de investigación para que sea válido se basa en un conjunto de normas y teorías. En primer término, se avala en **Justificación legal**, la Ley N° 29719, que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas (Ley Antibullying), en su artículo 1. Indicando que se

debe establecer los mecanismos para diagnosticar, prevenir, evitar, sancionar y erradicar la violencia, el hostigamiento, la intimidación y cualquier acto considerado como acoso entre los alumnos de las instituciones educativas”.

Ley General Educación N° 28044; Art. 53.: Tener un sistema educativo eficiente con docentes responsables del aprendizaje y desarrollo integral de los estudiantes; quienes reciba un buen trato y adecuada orientación.

Justificación práctica existe la necesidad de generar diversas alternativas de solución del problema de violencia escolar, pues es donde el adolescente desarrolla sus capacidades y habilidades. Para lo cual es necesario conocer el problema real de la violencia escolar en el plantel de investigación.

Justificación pedagógica es importante realizar el trabajo de investigación, por lo que nos permitirá conocer la magnitud del problema. Al tener conocimientos claros de las causas y consecuencias del problema pedagógico, administrativo, institucional y comunitario, donde laboramos, mejoraremos y podremos colaborar y poner en alto el nombre de la institución.

Justificación metodológica una vez demostrados su validez y confiabilidad de los métodos, técnicas y estrategias utilizadas en la investigación, podrán ser utilizadas en otros trabajos de investigación, mejorando la calidad profesional de los directivos.

Es importante que quienes tomen los cargos de directores cuenten con las competencias para hacer frente a los desafíos y puedan responder con éxito las expectativas.

El acoso u hostigamiento conocido como violencia es considerado un problema de salud pública mundial y afecta a niños y jóvenes causando devastadores efectos como el bajo rendimiento académico, ausentismo escolar, depresión, trastornos de ansiedad e incluso pensamientos o intentos de suicidio.

En nuestro país, en tanto, el número de casos reportados de acoso ocurridos desde el 15 de setiembre del 2013 al 30 de junio del 2018 hay un total de 19,157 estudiantes que han denunciado ser víctimas de bullying.

Según Jornada, agosto de 2015, en Ayacucho, la Defensoría ha realizado supervisiones, y los datos estadísticos sobre grados de violencia, arrojaron

cifras escalofriantes, el 47% de niños encuestados en los distritos de Ayacucho, Huanta y San Juan Bautista reconocieron que son o fueron víctimas de violencia.

Frente a estas incidencias es cuando el director de una escuela secundaria toma un papel relevante como un estratega, como un líder, como un buen gestor.

En la Institución Educativa “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba-San Miguel La Mar de Ayacucho, se observa entre los estudiantes del nivel secundario formas inadecuadas de resolución de conflictos, que se hacen evidentes en las continuas peleas, asignación de sobrenombres, insultos y menosprecio sobre todo a escolares que provienen de zonas alejadas o de baja condición económica.

El llevar a cabo una adecuada gestión institucional, es un acto de interacción constante entre el directivo, profesor, padre de familia y estudiante, relación en la que se manifiestan tensiones permanentes entre uno y otro, respecto a sus posiciones de interés. El directivo es quien debe aportar ideas, criterios, tiempo y experiencia.

Por las razones expuestas, se considera pertinente realizar el trabajo de investigación titulada: “Gestión Institucional y violencia escolar en educación secundaria. La Mar, Ayacucho, 2018, para proponer estrategias de gestión que coadyuven en disminuir el problema de violencia escolar.

1.6. Hipótesis

A) Hipótesis general.

La gestión institucional se relaciona significativamente con la violencia escolar en educación secundaria de la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba – San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018.

B) Hipótesis específicas.

- El liderazgo directivo se relaciona significativamente con la violencia escolar, según opinión de profesores y estudiantes de educación

- secundaria de la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba – San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018.
- La planificación estratégica se relaciona significativamente con la violencia escolar según opinión de profesores y estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba – San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018.
 - Existe una relación significativa entre la evaluación de la gestión educativa y la violencia escolar, según opinión de profesores y estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba – San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018.
 - Existe una relación significativa entre el clima institucional y la violencia escolar, según opinión de profesores y estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba – San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018.
 - La capacitación del personal se relaciona significativamente con la violencia escolar, según opinión de profesores y estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba – San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018.
 - El Desempeño docente se relaciona de manera significativa con la violencia escolar, según opinión de profesores y estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba – San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018.

1.7. Objetivos

A) Objetivo general.

Identificar la relación existente entre la Gestión Institucional y la violencia escolar en la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba – San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018.

B) Objetivos específicos.

- Establecer la relación entre el liderazgo directivo y la violencia escolar de profesores y estudiantes de educación secundaria de la Institución

Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba – San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018.

- Establecer el nivel de relación existente entre la planificación estratégica y violencia escolar de profesores y estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba – San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018.
- Establecer la relación entre la evaluación de la gestión educativa y la violencia escolar de profesores y estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba – San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018.
- Identificar la relación entre el clima institucional y la violencia escolar de profesores y estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba – San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018.
- Conocer la relación entre la capacitación del personal y la violencia escolar de profesores y estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba – San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018.
- Determinar la relación entre el desempeño docente y violencia escolar de profesores y estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba – San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018.

II. MÉTODO

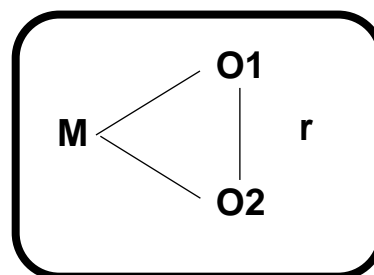
2.1. Diseño de Investigación: Descriptivo correlacional transeccional.

El tipo de estudio es no experimental. Hernández, et al. (2010), considera que los estudios no experimentales se efectúan sin manipular adrede a su o sus variables; es decir, sólo se observa el fenómeno de estudio en su espacio natural, con el objeto de estudiarlo.

Manifiesta, que en un estudio no experimental se visualiza situaciones ya dadas, no provocadas por el indagador, porque no existe control de ninguna naturaleza sobre las variables involucradas.

Siendo un estudio de tipo no experimental, el diseño del presente trabajo es el descriptivo correlacional transeccional, que permitirá establecer la relación y posibles conclusiones sobre la gestión institucional y su relación con la violencia escolar en una realidad concreta.

Al respecto, Carrasco, S. (2009) menciona que estos diseños de indagación poseen la característica de acceder al indagador, analizar y estudiar, la relación de los hechos y fenómenos del contexto real (variables), y hacer entender si existe influencia o ausencia o determinar el grado de relación de las variables inmersas. Cuyo esquema es:



Donde:

M= Muestra

O₁=Variable 1

O₂=Variable 2

r=Relación de las variables de estudio.

2.2. Variables

Variable 1 : Gestión Institucional.

Variable 2 : Violencia escolar.

2.3. Operacionalización de variables.

Variables	Definición conceptual y operacional	Dimensiones de las variables	Indicadores de las dimensiones	Nro. de Ítems	Indicadores de las dimensiones	Escala de valoración
Variable 1: Gestión institucional.	Definición conceptual Sovero (2007), estima que la gestión institucional “se refiere al conjunto de operaciones y actividades de conducción de las funciones administrativas que sirven de apoyo a la gestión pedagógica” (p.228). Asimismo, menciona entre las principales actividades de dirección a la planificación, organización, comunicación, control y participación. Definición operacional: Para llevar a cabo la presente investigación se recurrió a la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario direccionado a la gestión institucional, para profesores con 30 ítems referidos a las dimensiones consideradas, para estudiantes con 10 ítems.	Liderazgo directivo	Toma de decisiones. Estilo de liderazgo. Participación y trabajo en equipo	1 - 2 3 4 - 5		Escala nominal - Nunca (1) - A veces (2) - Siempre (3)
		Planificación estratégica	Diagnóstico. Elaboración de proyectos. Priorización de problemas.	6 - 7 8 - 9 10 -11	1-2 3-4	
		Evaluación de la gestión	Cumplimiento de las metas. Evaluación de la gestión. Evaluación de los resultados.	12 - 13 14 - 15 16 - 17	5-6 7-8 9-10	
		Clima institucional	Relaciones interpersonales. Solución de conflictos. Valores.	18 - 19 20 - 21 22 - 23		
		Capacitación del personal	Actualización pedagógica. Eficiencia en el uso de los recursos humanos.	24 - 25 26		
		Desempeño docente	Planificación curricular. Planificación de la clase. Logro de aprendizajes.	27 - 28 29 30		
Variable 2: Violencia escolar.	Definición conceptual: Violencia escolar es un concepto mucho más amplio. Por violencia escolar nos referimos a “toda forma de violencia física o psicológica, lesiones y abuso, abandono o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual” que ocurre entre escolares, entre adultos y escolares y contra la propiedad, tanto dentro de la escuela como también en sus mediaciones, entre la escuela y el hogar y a través de las nuevas tecnologías de información y comunicación. Ministerio de Educ.(2014) Definición operacional: Se requirió también el cuestionario sobre la violencia escolar para profesores con 10 ítems y para estudiantes con 14 ítems.	Acoso	Miedo - Insultos - Burlas - Indiferencia	1 - 2	1-2 3-4	Escala nominal - Nunca (1) - A veces (2) - Siempre (3)
		Conflicto	Peleas -Apodos -Discriminación	3 - 4	5 – 6 – 7	
		Maltrato	Físico - Psicológico - Verbal - Social	5 - 6	8–9–10–11 –12–13–14	
		Agresividad	Golpes -Amenazas	7 - 8		
		Violencia	Daño -Humillaciones	9 - 10		

2.4. Población, muestra y muestreo

Población:

Conformado por 22 docentes y 106 estudiantes de la Institución Educativa “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba- San Miguel La Mar de Ayacucho.

Profesores Especialidad	Sexo		Total de profesores
	Varones	Mujeres	
Matemática	3	1	4
CTA	1	1	2
Comunicación	2	1	3
HGE	1	1	2
Religión	1	1	2
Educación por el Arte	1	1	2
Educación Física	1	-	1
EPT	2	-	2
Auxiliar de Educación	1	1	2
Psicólogo	1	-	1
TIC	1	-	1
TOTAL	15	7	22

Estudiantes Grado/ sección	Sexo		Total de estudiantes
	Varones	Mujeres	
1ro. “U”	11	7	18
2do. “U”	10	14	24
3ro. “U”	11	10	21
4to. “A” y “B”	17	9	26
5to. “U”	10	7	17
TOTAL	59	47	106

Muestra:

La muestra se obtuvo a través del muestreo no probabilístico, en cuanto a los docentes fue una muestra poblacional haciendo un total de 22 docentes de la institución educativa, del nivel secundario; y con respecto a los estudiantes fue por conveniencia del investigador, obteniendo 50 estudiantes, haciendo un total de 72 participantes para la muestra de recolección de datos.

Profesores Especialidad	Sexo		Total de profesores
	Varones	Mujeres	
Matemática	3	1	4
CTA	1	1	2
Comunicación	2	1	3
HGE	1	1	2
Religión	1	1	2
Educación por el Arte	1	1	2
Educación Física	1	-	1
EPT	2	-	2
Auxiliar de Educación	1	1	2
Psicólogo	1	-	1
TIC	1	-	1
TOTAL	15	7	22

Estudiantes Grado/ sección	Sexo		Total de estudiantes
	Varones	Mujeres	
1ro. "U"	5	4	9
2do. "U"	4	5	9
3ro. "U"	6	3	9
4to. "A" y "B"	7	7	14
5to. "U"	3	6	9
TOTAL	25	25	50

Muestreo:

Para seleccionar la muestra se realizó el muestreo no probabilístico por conveniencia.

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

La técnica fue la encuesta y como instrumento el cuestionario, direccionado a la gestión institucional, para profesores con 30 ítems referidos a las dimensiones consideradas y 10 ítems para violencia escolar. También para estudiantes con 10 ítems de gestión institucional y 14 de violencia escolar.

Se siguió las siguientes etapas:

A) Primera etapa: Adaptación

Variable 1: Gestión institucional.

El instrumento cuestionario de gestión institucional y violencia escolar adaptada.

Procedencia del Instrumento: Tesis “Gestión institucional y su relación con la calidad del servicio en una institución educativa pública de Callao”. Tesis para optar el grado de Maestro en Educación en la Mención de Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa. Lima- Perú. 2010. Sustentada en la Universidad San Ignacio de Loyola.

Nombre del Instrumento: Encuesta sobre Clima Institucional y la Calidad del Servicio Educativo.

Autor: Rodomiro Elera Gómez

Variable 2: Violencia escolar.

El instrumento cuestionario de gestión institucional y violencia escolar adaptada.

Procedencia del Instrumento: Tesis “La mediación escolar como herramienta de educación para la paz”. Tesis doctoral en intervención social y mediación. México. 2012. Sustentada en la Universidad de Murcia.

Nombre del Instrumento: Cuestionario general sobre la resolución de conflictos en el centro.

Autora: Reyna Lizeth Vásquez Gutiérrez

B) Segunda etapa: Confiabilidad y validación

Una vez adaptados los cuestionarios en mención, se aplicaron a un grupo piloto de 11 profesores de otra institución mediante el coeficiente denominado **Alfa de Cronbach**.

Se aplicó el cuestionario en dos oportunidades al grupo piloto, primero la de gestión institucional (0,81) y segunda de violencia escolar (0,86).

Una vez aplicada la primera etapa piloto, se analizó y evaluó los ítems mejorando en la redacción, cohesión y concordancia de contenido para la aplicación a los sujetos del campo muestral

Una vez mejorado el instrumento, se realizó la valoración de la validez con la opinión de un experto: Dr. Agustín Quispe Huayta (Aceptable).

Los resultados de la validez de contenido se expresan en la matriz:

N°	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIÓN
		SI	NO	
01	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	✓		
02	¿El instrumento responde a los objetivos?	✓		
03	¿El instrumento responde a la operacionalización de los variables?	✓		
04	¿La reestructura del instrumento presenta: claridad, coherencia, relevancia?	✓		
05	¿Los ítems son adecuados y pertinentes?	✓		
06	¿Los ítems de los instrumentos son válidos?	✓		
07	¿Se debe eliminar algunos ítems?	✓		

C) Tercera etapa: aplicación

Los cuestionarios se aplicaron el día 25 de junio de 2018, en horas de la mañana, durante dos horas pedagógicas (90 minutos) previa información verbal sobre el llenado del cuestionario.

D) La evaluación

Posterior a la aplicación de los cuestionarios, se realizó el análisis de los datos obtenidos e interpretación cuantitativa de las dimensiones de las variables de estudio, a partir de los cuales se elaboraron tablas y figuras estadísticas. Asimismo, la discusión se ha organizado realizando comparaciones con otras investigaciones similares, el marco teórico y los hallazgos encontrados en la investigación, finalmente las conclusiones y recomendaciones se realizaron en relación con los objetivos establecidos en la investigación.

Los datos obtenidos fueron procesados utilizando el programa Excel, a través del cual se determinaron las tablas y figuras para el análisis descriptivo; mientras que el software estadístico SPSS versión 23 para Windows, sirvió para determinar el análisis inferencial del coeficiente de correlación entre las variables y precisar el grado de significancia de los resultados obtenidos.

2.6. Métodos de análisis de datos

Los datos obtenidos fueron procesados utilizando el programa Excel, a través del cual se determinaron las tablas y figuras para el análisis descriptivo; mientras que el software estadístico SPSS versión 23 para Windows, sirvió para determinar el análisis inferencial del coeficiente de correlación entre las variables y precisar el grado de significancia de los resultados obtenidos.

Análisis de datos (estadístico de correlación)

Para el estudio se utilizó el coeficiente de correlación de Rho Spearman; es una prueba estadística para analizar la relación entre dos variables medidas en un nivel de intervalo o de razón. Se simboliza con “*r*”. La hipótesis de investigación señala que la correlación es significativa.

El coeficiente de correlación de Rho Spearman se calculó a partir de las puntuaciones obtenidas en una muestra y en las dos variables. Se relacionaron las puntuaciones recolectadas de ambas variables y con los mismos participantes.

Para la interpretación el coeficiente de “*r*” de Rho Spearman puede variar entre -1.00 a +1.00. El signo indica la dirección de la correlación (positiva o negativa), y el valor numérico, la magnitud de la correlación.

Los reportes estadísticos que expresan si el coeficiente es o no significativo es el siguiente:

“r” > 0.8 (correlación altamente significativa)

La fórmula correspondiente es:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

r_s = Coeficiente de correlación por rangos de Spearman

d = Diferencia entre los rangos (X menos Y)

n = Número de datos

2.7. Aspectos éticos.

Se cuidó minuciosamente a no faltar el principio de ética no falseando ni plagiando trabajos ajenos, la información contenida en la tesis se ha realizado respetando la autoría de los autores. Los datos obtenidos de la muestra de trabajo no se han propagado, se ha guardado el anonimato.

III. RESULTADOS

3.1. Análisis Descriptivo

Tabla 1

Gestión institucional por dimensiones de las percepciones de profesores y estudiantes de la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba - San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018.

Escala de Valoración	Gestión Institucional	
	N	%
Nunca	13	18%
A veces	25	35%
Siempre	34	47%
Total	72	100%

Fuente: Cuestionario de Gestión Institucional 2018.

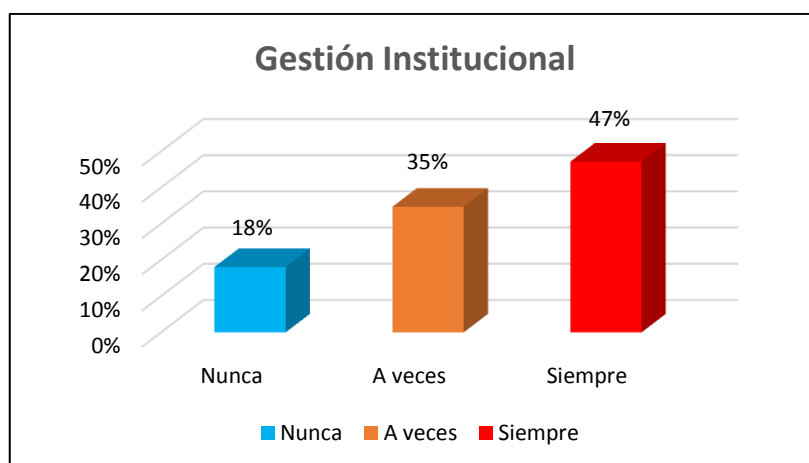


Figura 1. Gestión institucional por dimensiones de las percepciones de profesores y estudiantes de la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba-San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018. Fuente: Tabla 1.

Interpretación: En la tabla 1 y figura 1, se observa que del 100% de encuestados sobre gestión institucional el 18% que equivale a 13 profesores y estudiantes indican que NUNCA hay gestión institucional; mientras que el 35% que representa 25 en la escala menciona que A VECES y 47% que representa a 34 en la escala revelan que SIEMPRE hay gestión institucional. Ayacucho, junio del 2018.

En conclusión, de un total de 72 encuestados de la muestra, el 18% encuestados tienen una concepción que nunca existe gestión institucional, mientras que el 35% lo califica como que a veces hay gestión institucional y el 47% indica que siempre

hay gestión institucional (Liderazgo directivo, planificación estratégica, evaluación de la gestión, clima institucional, capacitación del personal y desempeño docente) en la institución.

Tabla 2

Liderazgo directivo de las percepciones de profesores y estudiantes de la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba-San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018.

Escala de Valoración	Liderazgo directivo	
	N	%
Nunca	14	19%
A veces	20	28%
Siempre	38	53%
Total	72	100%

Fuente: Cuestionario de Gestión Institucional 2018.

Interpretación: En la tabla 2, se observa que del 100% de encuestados sobre liderazgo directivo el 19% que equivale a 14 profesores y estudiantes se ubican en la escala de valoración NUNCA; mientras que el 28% que representa 20 en la escala A VECES y 53% que representa a 38 en la escala SIEMPRE. Ayacucho, junio del 2018.

En conclusión, el 19% indica que nunca hay liderazgo directivo, el 28% indica que a veces y el 53% dice que siempre existe liderazgo directivo.

Tabla 3

Planificación estratégica de las percepciones de profesores y estudiantes de la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba-San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018.

Escala de Valoración	Planificación estratégica	
	N	%
Nunca	18	25%
A veces	25	35%
Siempre	29	40%
Total	72	100%

Fuente: Cuestionario de Gestión Institucional 2018.

Interpretación: En la tabla 3, se observa que del 100% de encuestados acerca de planificación estratégica mencionan que el 25% equivalente a 18 profesores y estudiantes se ubican en la escala de valoración NUNCA; mientras que el 35% que representa 25 en la escala A VECES y 40% que representa a 29 profesores y estudiantes en la escala SIEMPRE. Ayacucho, junio del 2018.

En conclusión, el 25% indica que nunca hay planificación estratégica, el 35% indica que a veces y el 40% dice que siempre existe planificación estratégica.

Tabla 4

Evaluación de la gestión de las percepciones de profesores y estudiantes de la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba-San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018.

Escala de Valoración	Evaluación de la gestión	
	N	%
Nunca	12	17%
A veces	29	40%
Siempre	31	43%
Total	72	100%

Fuente: Cuestionario de Gestión Institucional 2018.

Interpretación: En la tabla 4, se observa que del 100% de encuestados sobre evaluación de la gestión institucional el 17% que equivale a 12 profesores y estudiantes se ubican en la escala de valoración NUNCA; mientras que el 40% que representa 29 en la escala A VECES y 43% que representa a 31 en la escala SIEMPRE. Ayacucho, junio del 2018.

En conclusión, el 17% indica que nunca hay evaluación de la gestión, el 40% indica que a veces y el 43% dice que siempre existe evaluación de la gestión institucional.

Tabla 5

Clima institucional de las percepciones de profesores y estudiantes de la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba – San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018.

Escala de Valoración	Clima institucional	
	N	%
Nunca	12	17%
A veces	32	44%
Siempre	28	39%
Total	72	100%

Fuente: Cuestionario de Gestión Institucional 2018.

Interpretación: En la tabla 5, se observa que del 100% de encuestados acerca de clima institucional el 17% que equivale a 12 profesores y estudiantes se ubican en la escala de valoración NUNCA; mientras que el 44% que representa 32 en la escala A VECES y 39% que representa a 28 en la escala SIEMPRE.

En conclusión, el 17% indica que nunca hay buen clima institucional, el 44% indica que a veces y el 39% dice que siempre existe buen clima institucional.

Tabla 6

Capacitación personal de las percepciones de profesores y estudiantes de la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba-San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018.

Escala de Valoración	Capacitación personal	
	N	%
Nunca	10	14%
A veces	22	31%
Siempre	40	56%
Total	72	100%

Fuente: Cuestionario de Gestión Institucional 2018.

Interpretación: En la tabla 6, se observa que del 100% de personas encuestadas acerca de la capacitación del personal el 14% que equivale a 12 profesores y estudiantes se ubican en la escala de valoración NUNCA; mientras que el 31% que representa 22 en la escala A VECES y 56% que representa a 40 profesores y estudiantes en la escala SIEMPRE. Ayacucho, junio del 2018.

En conclusión, el 14% indica que nunca hay capacitación personal, el 31% indica que a veces y el 56% dice que siempre existe capacitación personal.

Tabla 7

Desempeño docente de las percepciones de profesores y estudiantes de la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba-San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018.

Escala de Valoración	Desempeño docente	
	N	%
Nunca	12	17%
A veces	25	35%
Siempre	35	49%
Total	72	100%

Fuente: Cuestionario de Gestión Institucional 2018.

Interpretación: En la tabla 7, se observa que del 100% de encuestados acerca del desempeño docente el 17% que equivale a 12 profesores y estudiantes se ubican en la escala de valoración NUNCA; mientras que el 35% que representa 25 en la escala A VECES y 49% que representa a 35 profesores y estudiantes en la escala SIEMPRE. Ayacucho, junio del 2018.

En conclusión, el 17% indica que nunca hay buen desempeño docente, el 35% indica que a veces y el 49% dice que siempre existe buen desempeño docente.

Tabla 8

Violencia escolar por dimensiones de las percepciones de profesores y estudiantes de la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba-San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018.

Valoración	Violencia Escolar	
	N	%
Nunca	30	42%
A veces	42	58%
Siempre	0	0%
Total	72	100%

Fuente: Cuestionario de gestión institucional 2018.

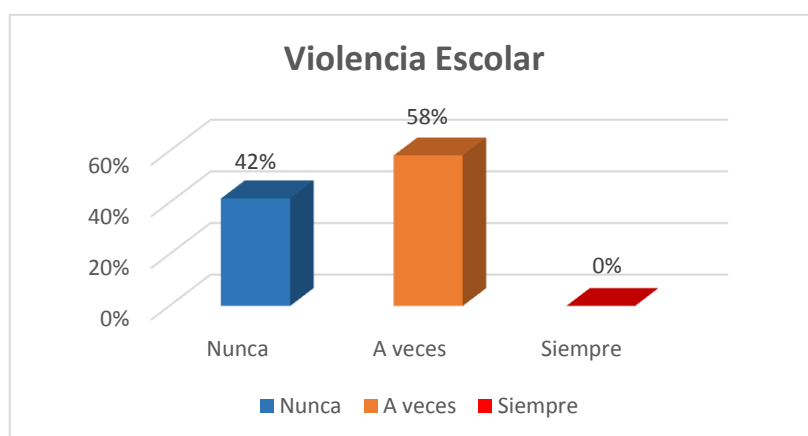


Figura 8. Violencia escolar por dimensiones de las percepciones de profesores y estudiantes de la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba-San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018. Fuente: Tabla 8.

Interpretación: En la tabla N° 8 y figura N° 8, se observa que del 100% de encuestados acerca de violencia escolar el 42% que equivale a 30 encuestados entre profesores y estudiantes se ubican en la escala de valoración NUNCA; mientras que el 58% que representa a 42 en la escala A VECES y 0% en la escala SIEMPRE. Ayacucho, junio del 2018.

En conclusión, de un total de 72 encuestados de la muestra, el 42% de encuestados tienen una concepción que no existe violencia escolar y un 58% se

ubica en la escala de valoración que a veces hay violencia escolar de acuerdo a los indicadores acoso, conflicto, maltrato, agresividad y violencia.

3.2. Análisis Inferencial

3.2.1. Prueba de normalidad

	Prueba de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Institucional	,289	72	,000	,775	72	,000
Violencia Escolar	,383	72	,000	,626	72	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación: Los resultados de la prueba de normalidad para las variables Gestión institucional y Violencia escolar, demuestran que la distribución es **anormal** no paramétrica ($p = 0.000$ siendo menor que 0,05); valoradas con el test de Kolmogorov-Smirnov^a, al 95% de nivel de confianza y con un nivel de significancia al 5%. Razón por la que se utilizó para la prueba del estadígrafo Rho Spearman, para la prueba de hipótesis con variable cualitativa.

3.2.2. Prueba de hipótesis

A) Hipótesis nula

H₀: No existe relación entre Gestión Institucional y violencia escolar en educación secundaria. La Mar - Ayacucho, 2018

H₁: Existe relación entre Gestión Institucional y violencia escolar en educación secundaria. La Mar - Ayacucho, 2018

Correlaciones

			Gestión Institucional	Violencia Escolar
Rho de Spearman	Gestión Institucional	Coeficiente de correlación	1,000	-,860**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	72	72
	Violencia Escolar	Coeficiente de correlación	-,860**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	72	72

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: El Coeficiente de Correlación es -0,860, por lo que existe una relación inversa altamente significativa entre la Gestión Institucional y la Violencia Escolar, y el valor p (nivel de significancia) es 0.000 valor que es menor a 0.05 por lo tanto: se rechaza la Hipótesis Nula (H_0) y se acepta la Hipótesis alterna (H_a), con un grado de significancia del 0,000% y un nivel de confianza del 95%.

B) Hipótesis específicas

H_0 : No hay relación entre el Liderazgo directivo y violencia escolar en educación secundaria. La Mar - Ayacucho, 2018

H_1 : Hay relación entre el Liderazgo directivo y violencia escolar en educación secundaria. La Mar - Ayacucho, 2018

Correlaciones

			Liderazgo directivo	Violencia Escolar
Rho de Spearman	Liderazgo directivo	Coeficiente de correlación	1,000	-,761**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	72	72
	Violencia Escolar	Coeficiente de correlación	-,761**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	72	72

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: El Coeficiente de Correlación es -0.761, indica relación inversa entre la Liderazgo Directivo y Violencia Escolar, por ser $p = 0,000$ se acepta la hipótesis alterna.

H_0 : No hay relación entre la Planificación estratégica y violencia escolar en educación secundaria. La Mar - Ayacucho, 2018

H₁: Hay relación entre la Planificación estratégica y violencia escolar en educación secundaria. La Mar - Ayacucho, 2018

Correlaciones

			Planificación estratégica	Violencia Escolar
Rho de Spearman	Planificación estratégica	Coeficiente de correlación	1,000	-,894**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	72	72
	Violencia Escolar	Coeficiente de correlación	-,894**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	72	72

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: El Coeficiente de Correlación es -0.894, por lo que existe una relación inversa significativa entre la Planificación estratégica y Violencia Escolar, el valor p es 0.000 se rechaza la Hipótesis Nula (H₀) y se acepta la Hipótesis alterna a un nivel de confianza del 95%.

H₀: No existe relación entre la Evaluación de la gestión y violencia escolar en educación secundaria. La Mar - Ayacucho, 2018

H₁: Existe relación entre la Evaluación de la gestión y violencia escolar en educación secundaria. La Mar - Ayacucho, 2018

Correlaciones

			Evaluación de la gestión	Violencia Escolar
Rho de Spearman	Evaluación de la gestión	Coeficiente de correlación	1,000	-,926**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	72	72
	Violencia Escolar	Coeficiente de correlación	-,926**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	72	72

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: El Coeficiente de Correlación es -0.926, existe una relación inversa significativa entre la Evaluación de la gestión y Violencia Escolar, el valor p es 0.000 que rechaza la Hipótesis Nula y acepta la Hipótesis alterna (Ha), con un nivel de confianza del 95%.

H₀: No existe relación entre el Clima institucional y violencia escolar en educación secundaria. La Mar - Ayacucho, 2018

H₁: Existe relación entre el Clima institucional y violencia escolar en educación secundaria. La Mar - Ayacucho, 2018

Correlaciones

			Clima institucional	Violencia Escolar
Rho de Spearman	Clima institucional	Coeficiente de correlación	1,000	-,883**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	72	72
	Violencia Escolar	Coeficiente de correlación	-,883**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	72	72

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: El Coeficiente de Correlación es -0.883, existe una relación inversa significativa entre el Clima Institucional y la Violencia Escolar, el valor p de 0.000 rechaza la Hipótesis Nula (Ho) y acepta la Hipótesis alterna (Ha), con un nivel de confianza del 95%.

H₀: No existe relación entre la Capacitación del personal y violencia escolar en educación secundaria. La Mar - Ayacucho, 2018

H₁: Existe relación entre la Capacitación del personal y violencia escolar en educación secundaria. La Mar - Ayacucho, 2018

Correlaciones

			Capacitación personal	Violencia Escolar
Rho de Spearman	Capacitación personal	Coeficiente de correlación	1,000	-,729**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	72	72
	Violencia Escolar	Coeficiente de correlación	-,729**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	72	72

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: El Coeficiente de Correlación es - 0.729, existe una relación inversa significativa entre la Capacitación personal y Violencia Escolar, el valor p es 0.000 rechaza la Hipótesis Nula (Ho) y acepta la Hipótesis alterna (Ha), con un nivel de confianza del 95%.

H₀: No existe relación entre el Desempeño docente y violencia escolar en educación secundaria. La Mar - Ayacucho, 2018

H₁: Existe relación entre el Desempeño docente y violencia escolar en educación secundaria. La Mar - Ayacucho, 2018

Correlaciones

			Desempeño docente	Violencia Escolar
Rho de Spearman	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	1,000	-,821**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	72	72
	Violencia Escolar	Coeficiente de correlación	-,821**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	72	72

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: El Coeficiente de Correlación es -0.821, existe una relación inversa significativa entre el Desempeño docente y Violencia Escolar, el valor p es 0.000 que rechaza la Hipótesis Nula (Ho) y acepta la Hipótesis alterna (Ha), con un nivel de confianza del 95%.

IV. DISCUSIÓN

A partir de los resultados, se presenta la discusión de la investigación a la luz de los resultados obtenidos, los antecedentes de la investigación y el marco teórico. La hipótesis general considera que: a mayor gestión institucional menor será la violencia escolar en educación secundaria de la institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba-San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018, se ha encontrado que la gestión institucional si se relaciona con la violencia escolar. El resultado refleja que existe un grado de correlación negativa de valor - 0,860, esto significa que en una buena gestión institucional son pocas las manifestaciones de violencia escolar según la percepción de los profesores y estudiantes de la institución mencionada.

Nuestros resultados son avalados y coinciden con Nilson Yimy Rojas Gutierrez e Ismael Alexander Gonzáles Montaña (2015), quienes indican que al interior de la escuela si es posible transformar los niveles de convivencia, con un trabajo articulado y promover las actividades artísticas y la participación en eventos culturales, permite re-significar el proyecto de vida de los participantes en pro de la formación de líderes como gestores de transformación individual, familiar de su entorno barrial. En general se logra contrastar con su hipótesis de afecta positivamente la gestión escolar en la convivencia del colegio Eduardo Umaña Luna de la localidad octava de Kenedy.

Pero, en lo que no es acorde a los autores Gustavo Adolfo Pineda Rojas y Liz Carolina Rodríguez Zapata (2016), quien dice que la calidad de gestión educativa es determinante de la proliferación o reducción de la violencia escolar en la I.E. base de puerto Berrio Antioquía. De este resultado se deduce que la violencia familiar que es a su vez una consecuencia de las condiciones que rodean el núcleo familiar, que típicamente es desempleo, microtráfico y Bacrim los que generan problemas legales y discriminación y otros que llevan a la familia a un estado de tensión recurrente. Es evidente el bajo nivel de liderazgo en la institución, la dispersión y fricción conceptual entre los integrantes de la comunidad académica generan comportamientos permisivos que son identificados y aprovechados por los que generan la violencia.

Además, Castillo (2017) quien dice que existe una alta relación entre la calidad del servicio y la fidelidad de los padres de los padres de familia a seguir matriculando a sus hijos en esta escuela.

También, Vargas (2016), quien indica que si aumenta el nivel de violencia disminuye el nivel de convivencia escolar o viceversa. Así mismo, el coeficiente de determinación (r^2), calculado es de 0,2304 ó 23.4%, lo que manifiesta, que el nivel de violencia explica o constituye la variación del nivel de convivencia escolar en un 23.4% o viceversa, de los casos observados en los alumnos de la Institución.

También, Bustamente Villavicencia, Flor de Lucía y Casas Llanco Juan Carlos (2015), dicen que existe violencia frecuente en un 35.62%, seguido por agresión verbal entre compañeros con 26.14%, el tercer lugar vandalismo con un 11.76%, en cuarto lugar, problemas de disciplina con 10.47%, en quinto lugar, acoso sexual con 10.13%, en sexto lugar agresión física entre compañeros 4.90 % y discriminación con 0.98 % en séptimo lugar. Se concluye que la violencia escolar se da en esta institución.

Luego, Areche (2013). Quien concluye que es una necesidad urgente darle una importancia a la labor educativa y a la gestión: como son en el aspecto organizacional, en el liderazgo, en la innovación, en la evaluación y en la investigación, porque estudiarlas y aplicarlas adecuadamente, elevará la calidad del servicio educativo. La institución educativa debe considerar a la organización como una la gestión educativa, con posibilidades de desarrollo donde sus integrantes se formen y avancen con ella, comprometiéndose con su misión, su visión y sus políticas de trabajo. Creando así una cultura organizacional con valores, creencias y principios fundamentales del sistema de gestión de una organización. El liderazgo institucional tiene que ser ejercido por el director y su equipo directivo con responsabilidad; también con la participación de los coordinadores de equipos, los profesores en aula. El líder que dirige a una

organización educativa debe encontrar un sentido motivador en su trabajo, los directivos de la institución y los docentes en general deben considerar a la innovación como un proceso de desarrollo educativo y ser un maestro investigador, observador que aprende y enseñe.

Por lo que concluyo de acuerdo a todos los estudios revisados, afirmar que la gestión institucional es la base para que todas las dificultades que existan en la institución disminuyan o aumenten de acuerdo a las estrategias que se empleen para cada problema.

V. CONCLUSIONES

Hay suficientes argumentos estadísticos que confirman que el p – valor obtenido (0,000) es menor al nivel de significancia ($\alpha = 0,00$), por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, que significa, con un grado de significancia del 0% y nivel de confianza del 95%, la gestión institucional se relaciona inversamente con la violencia escolar en la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez” de San Miguel. Ayacucho, 2018. ($t_c = -0,860$; $p < 0,00$).

Con respecto a los objetivos de la investigación se concluye lo siguiente:

Primero: Se Identificó que la relación existente entre la Gestión Institucional y la violencia escolar en la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba-San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018, es inversa puesto que el resultado refleja que hay un grado de correlación inversamente proporcional de -0.860 , esta situación indica que para que no exista violencia escolar debe haber una buena gestión institucional con docentes y plana jerárquica comprometidos a esta labor.

Segundo: Sobre las dimensiones de gestión institucional, según los profesores y estudiantes, hay capacidad de liderazgo directivo, existe planificación, también hay evaluación de la gestión, además hay un regular clima institucional, se preocupan por la capacitación del personal, y realizan un regular desempeño docente porque hay un compromiso serio de parte de los profesores a fin de que la institución vaya mejorando.

Tercero: Con respecto a la violencia escolar, los profesores manifiestan que se han visto casos de acoso escolar, a veces maltratos, agresividad y violencia en escolares, pero que han sabido solucionarlos entre ellos aplicando los aspectos de las capacitaciones y así vivir en armonía dentro de la Institución.

VI. RECOMENDACIONES

A los representantes del Ministerio de Educación, DREA y UGELs propiciar capacitaciones permanentes para desarrollar y fortalecer la identidad institucional incluyendo las TIC y las redes sociales y así mantener al director informado para así poder ser un mediador social y ser realmente un agente de cambio, analítico y motivador de las innovaciones escolares y capaz de aplicar estrategias de gestión acordes a las necesidades y realidad en el que se desenvuelve.

A los directores de las instituciones educativas comprometerse con nuevos cambios que ofrece la globalización y debe recordar que, si hay equilibrio armónico entre la administración, la gestión educativa y la convivencia escolar.

A todos los profesores comprometidos en la educación de los futuros ciudadanos trabajar estableciendo relaciones de trabajo cooperativo, eficiente, eficaz y progresista para lograr objetivos claros, sobre todo con buenas acciones laborales y la demostración de los valores humanos porque una sana convivencia posibilita ambientes de trabajo excelentes.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Rojas Gutierrez y Gonzáles Montaña, 2015, “Estrategia de Gestión educativa para transformar la convivencia en el colegio Eduardo Umaña Luna de la localidad octava de Kenedy” – Bogotá
2. Pineda Rojas y Rodríguez Zapata (2016), “Influencia de la Violencia escolar en la calidad de la gestión educativa de la I.E. base de puerto Berrio Antioquía” – Colombia
3. Castillo (2017) “La Calidad de Servicio y la Fidelización del Cliente de la Institución Educativa N° 80892 Los Pinos de la Ciudad de Trujillo”
4. Vargas (2016), investigo en la tesis titulada Niveles de violencia y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas - Puno 2016”
5. Bustamente Villavicencia y Casas Llanco (2015), “tipos de violencia escolar en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa La Victoria de Ayacucho Huancavelica – 2014”
6. Areche (2013). En su tesis titulado “la gestión institucional y la calidad en el servicio educativo según la percepción de los docentes y padres de familia del 3°, 4° y 5° de secundaria del colegio María Auxiliadora de Huamanga- Ayacucho, 2011”
7. Arias, G. (2006). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica. (5ª ed.). Editorial Episteme. Caracas. Venezuela.
8. Berigüete, J. y Segura, E. (2008). La Gestión Institucional y Pedagógica: impacto en la eficiencia de la educación media. Tesis de post grado en el Instituto de Formación Docente “Salomé Ureña”, San Juan de la Maguana, República Dominicana.

9. Bernal, C. A. (2006). Metodología de la investigación. Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales. México: Pearson Educación.
10. Borja, A. y Gaibor, J. (2007). El Liderazgo Educativo en la Gestión Institucional de la escuela Manuel de Echeandía, de la ciudad de Guarandá, provincia de Bolívar para el período 2006 -2007. Tesis de grado Universidad Estatal de Bolívar, Ecuador.
11. Buitrón, L. (2006). Influencia de la Gestión Administrativa como soporte para elevar la Calidad Educativa de los Centros Educativos Estatales de la Urb. Los Ficus del distrito de Santa Anita – Lima. Tesis de Grado U.N. Federico Villarreal. Lima.
12. Casal, A. (2013). Trabajo de Integración final. Estudio descriptivo acerca de los efectos del Bullying en el rendimiento académico Alumnos de nivel secundario. Universidad del Salvador. El Salvador.
13. Carrasco, S. (2005). Metodología de la investigación científica. Perú: Editorial San Marcos.
14. Díaz, A. (2009). “Rol del director ante las manifestaciones de la violencia escolar presentados en el escenario del nivel elemental”. Tesis para obtener el grado de Maestría en Administración y Supervisión Educativa- Puerto Rico.
15. Ccoicca, T. (2010). Bullying y funcionalidad familiar en una institución educativa del distrito de Comas. Tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología. Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima, Perú.
16. Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. © 2007 Larousse Editorial, S.L.
17. Elera, R. (2010). Gestión Institucional y su relación con la calidad del servicio en una institución educativa pública de Callao. Tesis para optar el grado

- académico de Maestro en Educación en la Mención de Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa. Univesrsidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú.
18. Espinar, E. (2010). Tesis Doctoral Dpto. Sociología II. Universidad de Alicante
Violencia de género y procesos de empobrecimiento.
 19. Espino, E. (2006). Acoso Escolar o Bullying. Chile: Ediciones Universia.
 20. Farro, F. (2001). Planeamiento Estratégico para Instituciones Educativas de Calidad. UDEGRAF. Lima.
 21. Fernández, J. (2010). Bullying. México: Geomosaico.
 22. Hernández y otros (2006). Metodología de la Investigación. Cuarta edición. México.
 23. Huerta, E. y Gutiérrez, F. (2008). El Bullying Escolar. España: Paidós.
 24. Jiménez, M. (2007). Bullying: una forma de violencia entre los escolares. México: Trillas.
 25. Menéndez, I. (2011). Acoso Escolar. México: Trillas.
 26. Meza, J.C. (2011). “Desafíos para formación en gestión de un director de secundaria en el contexto del plan estratégico de transformación escolar”, Tesis de postgrado. Instituto politécnico. México.
 27. Ministerio de Educación. Manual de Gestión escolar directivos construyendo escuela. 2015. Perú.
 28. Quintero, N. y Rentería L. (2009). Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el Colegio Rafael Uribe Uribe De Ciudad Bolívar, en la jornada de la mañana. Tesis de la universidad Javeriana. Bogotá.
 29. Rojas, L. (1995). Las semillas de la violencia. Madrid: Espasa-Calpe.

30. Rincón, M. (2010). "Factores asociados con la prevalencia de violencia escolar (Bullying) en adolescentes de las Instituciones Públicas". Tesis de Licenciado en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga – Ayacucho.
31. Salvatierra, J. (2007). Bullying o Acoso Escolar. México: Trillas.
32. Sovero (2007) Gestión Institucional.
33. Suárez, G. D. (2012). Percepciones de los directivos respecto a la gestión de la violencia escolar. Tesis de pregrado. Universidad Veracruzana.
34. Ministerio de Educación (2014)
35. <http://www.monografias.com/trabajos81/administracion-y-gestion-educativa/administracion-y-gestion-educativa.shtml>

VIII. ANEXOS

ANEXO N° 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

Gestión Institucional y la violencia escolar en educación secundaria. La Mar - Ayacucho, 2018.

Autoras: Br. GUIMARAY CHIHUÁN, Sarita Alejandrina

Br. ROMERO GAVILÁN, Karin Yeannet

Problema	Objetivo	Hipótesis	Operacionalización de las variables		
			Variables	Dimensiones	Indicadores
<p>GENERAL:</p> <p>¿Qué relación existe entre la gestión institucional y la violencia escolar en educación secundaria de la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba-San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018?</p> <p>ESPECÍFICO:</p> <p>¿Cómo se relaciona el liderazgo directivo con la violencia escolar?</p> <p>¿Cuál es el nivel de relación existente entre la planificación estratégica y</p>	<p>GENERAL:</p> <p>Identificar la relación existente entre la Gestión Institucional con la violencia escolar en la Institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba-San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018</p> <p>ESPECÍFICO:</p> <p>Determinar la relación entre el liderazgo directivo y la violencia escolar.</p> <p>Conocer el nivel de relación existente entre la planificación estratégica y la</p>	<p>GENERAL:</p> <p>La gestión institucional se relaciona significativamente con la violencia escolar en educación secundaria de la institución Educativa Pública “Eduardo Añaños Pérez”, Patibamba-San Miguel La Mar de Ayacucho, 2018.</p> <p>ESPECÍFICO:</p> <p>El liderazgo directivo se relaciona significativamente con la violencia escolar, según opinión de docentes, alumnos y padres de familia.</p> <p>La planificación estratégica se relaciona significativamente con la violencia escolar según opinión de docentes, alumnos y padres de familia.</p>	Gestión Institucional	Liderazgo directivo	<p>Toma de decisiones.</p> <p>Estilo de liderazgo.</p> <p>Participación y trabajo en equipo.</p>
				Planificación estratégica	<p>Diagnóstico.</p> <p>Elaboración de proyectos.</p> <p>Priorización de problemas.</p>
				Evaluación de la gestión	<p>Cumplimiento de las metas.</p> <p>Evaluación de la gestión.</p> <p>Evaluación de los resultados.</p>
				Clima institucional	<p>Relaciones interpersonales.</p> <p>Solución de conflictos Valores.</p>
				Capacitación del personal	<p>Actualización pedagógica.</p> <p>Eficiencia en el uso de los recursos humanos.</p>
				Desempeño docente	<p>Planificación curricular</p> <p>Planificación de la clase</p>

<p>la violencia escolar?</p> <p>¿Qué relación hay entre la evaluación de la gestión educativa y la violencia escolar?</p> <p>¿Cómo se relaciona el clima institucional y la violencia escolar?</p> <p>¿Cuál es la relación existente entre la capacitación de personal y la violencia escolar?</p> <p>¿Qué relación se da entre el desempeño docente y la violencia escolar?</p>	<p>violencia escolar. Determinar la relación existente entre la evaluación de la gestión educativa y la violencia escolar.</p>	<p>Existe una relación significativa entre la evaluación de la gestión educativa y la violencia escolar, según opinión de docentes, alumnos y padres de familia.</p>	<p>Violencia escolar</p>	Acoso	<p>Miedo -Insultos -Burlas - Indiferencia</p>
	<p>Identificar la relación existente entre el clima institucional y la violencia escolar.</p>	<p>Existe una relación significativa entre el clima institucional y la violencia escolar, según opinión de docentes, alumnos y padres de familia.</p>		Conflicto	<p>Peleas -Apodos -Discriminación</p>
	<p>Conocer la relación que se da entre la capacitación del personal y la violencia escolar.</p>	<p>La capacitación del personal se relaciona significativamente con la violencia escolar, según opinión de docentes, alumnos y padres de familia.</p>		Maltrato	<p>Físico -Psicológico -Verbal -Social</p>
	<p>Identificar la relación que existe entre el desempeño docente y la violencia escolar.</p>	<p>El Desempeño docente se relaciona de manera significativa con la violencia escolar, según opinión de docentes, alumnos y padres de familia.</p>		Agresividad	<p>-Golpes -Amenazas</p>
					Violencia

ANEXO N° 02: INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO PARA PROFESORES

Estimado profesor: el presente cuestionario tiene el propósito de recoger su opinión sobre la Gestión Institucional y la Violencia escolar, le pido por favor responder con la mayor objetividad. La información es reservada. Gracias por su colaboración.

Valoración: 1: Nunca 2: A veces 3: Siempre

N°	ITEM	1	2	3
	Variable: GESTIÓN INSTITUCIONAL			
1	El director tiene propuestas institucionales con la visión orientada hacia el desarrollo de la I.E.			
2	En las reuniones de trabajo, el director respeta la opinión de los docentes y las toma en cuenta en su gestión.			
3	El director demuestra liderazgo en la I.E.			
4	En las reuniones de trabajo con el equipo directivo, los docentes aportan con ideas que favorecen la gestión institucional.			
5	Los docentes se integran fácilmente al trabajo en equipo respetando puntos de vista.			
6	El cuerpo directivo y profesores diagnostican antes de elaborar el PEI.			
7	El personal de la I.E. tiene claro lo que significa planificación estratégica.			
8	En la elaboración del PEI y PAT participan todos los trabajadores de la I.E.			
9	El director propicia la elaboración de los proyectos de mejora escolar de acuerdo a la realidad de la I.E.			
10	El personal directivo conoce los problemas que aquejan a la institución.			
11	El equipo directivo prioriza la solución de problemas según su importancia.			
12	Los directivos, profesores y estudiantes conocen los objetivos y metas de la I.E.			
13	El equipo directivo motiva permanentemente para el logro de metas y planes de la I.E.			
14	El equipo directivo, los docentes realizan evaluación periódica de la gestión institucional.			
15	El equipo directivo informa periódicamente sobre los recursos económicos de la I.E.			
16	Se realizan jornadas pedagógicas para la evaluación del trabajo educativo.			
17	Todo el personal de la I.E. participa activamente en la evaluación del trabajo educativo.			
18	Los diferentes estamentos trabajan en conjunto para resolver los problemas de la I.E.			
19	El personal de la I.E. trabaja en forma conjunta las actividades de las propuestas de mejora.			
20	Existen conflictos entre los miembros de la I.E. que perjudican el trabajo educativo.			
21	Los directivos convocan a reuniones para solucionar los problemas que se presentan en la I.E. y logran llegar a acuerdos satisfactorios.			
22	En el equipo directivo se maneja conflictos entre estudiantes adecuadamente.			
23	El equipo directivo está comprometido con la formación en valores de los miembros de la institución.			
24	Los docentes de la I.E. muestran actitudes de apertura al cambio.			
25	El equipo directivo promueve la actualización pedagógica de los docentes.			
26	El personal docente de la I.E. es eficiente en el cumplimiento de sus funciones.			
27	Los docentes planifican sus unidades de aprendizaje articuladas con los planes y proyectos de la I.E.			
28	El docente elabora su sesión de clase con antelación y articulada con la unidad de aprendizaje.			
29	El docente prevé los recursos necesarios para el desarrollo eficiente de la clase.			
30	El docente hace conocer los objetivos de aprendizaje en cada sesión de clase y tiene en cuenta las actividades de orientación tutorial.			

	Variable: VIOLENCIA ESCOLAR	1	2	3
1	Normalmente se dispone de recursos para acabar con los conflictos de los miembros de la			
2	Los insultos, las burlas y la indiferencia es percibido como algo natural en la institución.			
3	La comunidad educativa está bien informada sobre las formas de resolución de conflictos			
4	Se toma en cuenta que en un conflicto participan las dos partes.			
5	Las sanciones no son las únicas actuaciones en la resolución de conflictos.			
6	Los directivos y los profesores cuentan con soluciones diferentes según el tipo de conflicto.			
7	Se fomenta el aprendizaje de técnicas comunicativas entre estudiantes.			
8	La función orientadora se fomenta mediante la tutoría individual o de grupo.			
9	La institución en general tiene buenos resultados de convivencia escolar.			
10	Se evalúa la existencia de la violencia escolar en estudiantes de la institución.			

CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES

Estimado estudiante: el presente cuestionario tiene el propósito de recoger su opinión sobre la Gestión Institucional y la violencia escolar, le pido por favor responder con la mayor objetividad. La información es reservada. Quedaré muy agradecido por su colaboración.

Valoración: 1: Nunca 2: A veces 3: Siempre

Nº	ITEM	1	2	3
VARIABLE 1: GESTIÓN INSTITUCIONAL				
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA				
1	La gestión institucional del equipo directivo está acorde con las necesidades de la Institución Educativa.			
2	Los estudiantes participan en decisiones que los involucran directamente.			
3	Los directivos los involucran en trabajos en equipo con tolerancia y confianza			
4	En la elaboración de proyectos son consultados sobre problemas que los aquejan.			
EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN				
5	El equipo directivo informa periódicamente sobre los recursos económicos de la Institución Educativa.			
6	El equipo directivo está comprometido con la formación en valores de los estudiantes.			
7	El equipo directivo se preocupa por mantener la disciplina para favorecer el trabajo educativo.			
8	El director y los profesores solucionan conflictos entre estudiantes acertadamente.			
9	El personal docente de la I.E. es eficiente en el cumplimiento de su función.			
10	El docente prevé los recursos necesarios para el desarrollo eficiente de la clase.			
VARIABLE 2: VIOLENCIA ESCOLAR				
ACOSO				
1	¿Te has sentido insultado, ridiculizado o te ponen apodos en el colegio?			
2	¿Cuándo actúas o dices algo hay compañeros que se burlan o se ríen de ti en plena clase y el profesor no interviene?			
3	¿Se dan intimidaciones en tu colegio o dentro de tu aula?			
4	¿Te has sentido solo en el recreo o tus compañeros no quieren estar contigo?			
CONFLICTO				
5	¿Te ha pegado alguna vez algún compañero de clase o has visto que solucionen sus conflictos a golpes?			
6	¿Te gustaría que los conflictos se arreglaran hablando?			
7	Cuando hay conflictos entre estudiantes con que frecuencia intervienen los profesores?			
MALTRATO				
8	Cuando hay problemas entre compañeros ¿los resuelven solos?			

9	Has escuchado sobre los programas de convivencia o resolución de conflictos en tu colegio?			
10	¿Has visto a los directivos resolviendo los conflictos entre estudiantes adecuadamente y con las dos partes?			
11	¿Tus profesores imparten adecuadamente la tutoría con temas como la violencia escolar?			
12	Tutoría es una asignatura con mucha importancia, los directivos cuidan que sean horas efectivas?			
13	¿Alguna vez has intentado quitarte la vida?			
14	¿Alguna vez has intentando hacerte daño a través de cortes?			

ANEXO N° 03: RESULTADOS DE CONFIABILIDAD

VARIABLE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,978	72

VARIABLE VIOLENCIA ESCOLAR

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,963	72

ANEXO N° 04: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

GESTIÓN INSTITUCIONAL		
N° de ítems	Correlación de Pearson (El resultado es mayor a 0.21)	Resultado
1	0.37	Válido
2	0.55	Válido
3	0.57	Válido
4	0.59	Válido
5	0.73	Válido
6	0.66	Válido
7	0.63	Válido
8	0.44	Válido
9	0.52	Válido
10	0.40	Válido
11	0.56	Válido
12	0.46	Válido
13	0.68	Válido
14	0.64	Válido
15	0.60	Válido
16	0.51	Válido
17	0.51	Válido
18	0.73	Válido
19	0.68	Válido
20	0.52	Válido
21	0.65	Válido
22	0.61	Válido
23	0.46	Válido
24	0.62	Válido
25	0.55	Válido
26	0.48	Válido
27	0.55	Válido
28	0.53	Válido
29	0.60	Válido
30	0.62	Válido
31	0.60	Válido
32	0.58	Válido
33	0.55	Válido
34	0.62	Válido
35	0.61	Válido
36	0.63	Válido
37	0.68	Válido
38	0.66	Válido
39	0.53	Válido
40	0.68	Válido
41	0.62	Válido
42	0.66	Válido
43	0.62	Válido
44	0.68	Válido
45	0.48	Válido
46	0.53	Válido
47	0.62	Válido
48	0.68	Válido
49	0.65	Válido
50	0.73	Válido

51	0.66	Válido
52	0.62	Válido
53	0.68	Válido
54	0.73	Válido
55	0.53	Válido
56	0.68	Válido
57	0.62	Válido
58	0.73	Válido
59	0.66	Válido
60	0.62	Válido
61	0.73	Válido
62	0.55	Válido
63	0.62	Válido
64	0.68	Válido
65	0.53	Válido
66	0.62	Válido
67	0.53	Válido
68	0.50	Válido
69	0.68	Válido
70	0.62	Válido
71	0.52	Válido
72	0.58	Válido

VIOLENCIA ESCOLAR		
N° de ítems	Correlación de Rho Spearman (El resultado es mayor a 0.21)	Resultado
1	0.55	Válido
2	0.42	Válido
3	0.34	Válido
4	0.56	Válido
5	0.41	Válido
6	0.63	Válido
7	0.49	Válido
8	0.27	Válido
9	0.50	Válido
10	0.41	Válido
11	0.46	Válido
12	0.50	Válido
13	0.39	Válido
14	0.59	Válido
15	0.48	Válido
16	0.40	Válido
17	0.26	Válido
18	0.33	Válido
19	0.44	Válido
20	0.45	Válido
21	0.55	Válido
22	0.62	Válido
23	0.55	Válido
24	0.42	Válido
25	0.34	Válido
26	0.56	Válido
27	0.41	Válido

28	0.63	Válido
29	0.49	Válido
30	0.27	Válido
31	0.50	Válido
32	0.41	Válido
33	0.46	Válido
34	0.50	Válido
35	0.39	Válido
36	0.59	Válido
37	0.48	Válido
38	0.40	Válido
39	0.26	Válido
40	0.33	Válido
41	0.44	Válido
42	0.45	Válido
43	0.55	Válido
44	0.62	Válido
45	0.55	Válido
46	0.42	Válido
47	0.34	Válido
48	0.56	Válido
49	0.41	Válido
50	0.63	Válido
51	0.49	Válido
52	0.27	Válido
53	0.50	Válido
54	0.41	Válido
55	0.46	Válido
56	0.50	Válido
57	0.39	Válido
58	0.59	Válido
59	0.48	Válido
60	0.40	Válido
61	0.26	Válido
62	0.33	Válido
63	0.44	Válido
64	0.45	Válido
65	0.55	Válido
66	0.62	Válido
67	0.54	Válido
68	0.61	Válido
69	0.66	Válido
70	0.62	Válido
71	0.53	Válido
72	0.62	Válido

ANEXO N° 05: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO
FICHA TÉCNICA

DE INSTRUMENTO ENCUESTA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL Y VIOLENCIA ESCOLAR ADAPTADO

Procedencia del Instrumento: Tesis “Gestión institucional y su relación con la calidad del servicio en una institución educativa pública de Callao”. Tesis para optar el grado de Maestro en Educación en la Mención de Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa. Lima- Perú. 2010. Sustentada en la Universidad San Ignacio de Loyola.

Nombre del Instrumento: Encuesta sobre Clima Institucional y la Calidad del Servicio Educativo.

Autor: Rodomiro Elera Gómez

Elaboró un instrumento para cada estrato: Docentes, Alumnos Y Padres de Familiar

Instrumento Gestión Institucional - Docentes

Instrumento Calidad del Servicio Educativo - Docentes

Dimensiones que mide: Dimensiones que mide: Liderazgo Directivo, Satisfacción Educativa Planificación Estratégica

Evaluación de la Gestión Clima Institucional Capacitación del personal Desempeño Docente

Para demostrar la confiabilidad se aplicó una prueba piloto a 20 personas de cada estrato: docentes, alumnos y padres de familia de la Institución Educativa Dora Mayer.

Confiabilidad por alfa de Cronbach de encuesta para Docentes: 0,96

Adaptadoras: Sarita Alejandrina Guimaray Chihuán

Karin Yeannet Romero Gavilán

Cantidad de ítems 30. Distribuidos en 6 dimensiones: Liderazgo Directivo, Satisfacción Educativa, Planificación Estratégica, Evaluación de la Gestión, Clima Institucional, Capacitación del personal y Desempeño Docente.

Campo de aplicación: Docentes del nivel secundario de la EBR.

Validez estadística: Para demostrar la validez se aplicó una prueba piloto a 10 docentes de otra institución educativa de EBR. Confiabilidad por Alfa de Cronbach = 0.81

Categorías:

Nunca-1

A veces-2

Siempre-3

FICHA TÉCNICA

DE INSTRUMENTO ENCUESTA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL Y VIOLENCIA ESCOLAR ADAPTADO

Procedencia del Instrumento: Tesis “La mediación escolar como herramienta de educación para la paz”. Tesis doctoral en intervención social y mediación. México. 2012. Sustentada en la Universidad de Murcia.

Nombre del Instrumento: Cuestionario general sobre la resolución de conflictos en el centro.

Autora: Reyna Lizeth Vásquez Gutiérrez

Para su valides se tomó una prueba piloto con la participación de siete estudiantes entre 13 y 16 años con el objetivo de comprobar la familiarización con el lenguaje de los ítems, la comprensión sobre la redacción de los mismos y la disponibilidad de los estudiantes al número de ítems.

Categorías:

Nada-1

Poco-2

Bastante-3

Mucho

Adaptadoras: Br. Sarita Alejandrina Guimaray Chihuán

Br. Karin Yeannet Romero Gavilán

Cantidad de ítems 10. Distribuidos en 5 dimensiones: Acoso, conflicto, maltrato, agresión y violencia.

Campo de aplicación: Docentes del nivel secundario de la EBR.

Validez estadística: Para demostrar la validez se aplicó una prueba piloto a 10 docentes de otra institución Educativa de EBR. Confiabilidad por Alfa de Cronbach = 0.86

Categorías:

Nunca – 1

A veces – 2

Siempre – 3

ANEXO N° 06: SOLICITUD PARA APLICAR INSTRUMENTO

DREA AYACUCHO - UGEL LA MAR	
I.E.P. "EDUARDO AÑAÑOS PEREZ"	
PATIBAMBA	
TRAMITE DOCUMENTARIO	
RECIBIDO	
FECHA:	22 JUN 2018
N° Reg.:	139
Folios:	01
Hora:	8:30
Firma:	8

SOLICITA: AUTORIZACION PARA REALIZAR UNA ENCUESTA
A ESTUDIANTES Y DOCENTES PARA EL
DESARROLLO DE PROYECTO DE TESIS.

SEÑOR DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA "EDUARDO AÑAÑOS PEREZ" DE PATIBAMBA

S.D.

Karin Yeannet Romero Gavilán, con DNI N° 28306941, domiciliada en el Jr. Alfonso Ugarte N° 262 del Distrito de San Miguel; docente nombrada de la Institución Educativa que usted dirige, Sarita Guimaray Chihuan con DNI N° 40238357, domiciliada en el Pasaje Bolognesi N° 140, ante usted con el debido respeto nos presentamos y decimos:


Que, siguiendo nuestros estudios de Post Grado en la Universidad "Cesar Vallejo", y siendo requisito indispensable, realizar trabajos de campo e investigación; recorro a su despacho para solicitar la Autorización en la Ejecución de una Encuesta, para el desarrollo de nuestro proyecto de tesis titulado Gestión institucional y violencia escolar en estudiantes de educación secundaria. La Mar- Ayacucho, 2018.

POR LO TANTO:

Rogamos a usted Señor Director acceder a nuestra petición por ser justa.

Patibamba, Junio del 2018.


.....
Karin Yeannet Romero Gavilán
DNI N° 2830694


.....
Sarita Alejandrina Guimaray Chihuan
DNI N° 40238357

ANEXO 07: CONSTANCIA QUE ACREDITE LA REALIZACIÓN DEL ESTUDIO



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE AYACUCHO
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL
LA MAR



I.E. "EDUARDO AÑAÑOS PÉREZ"
PATIBAMBA

**EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "EDUARDO AÑAÑOS PÉREZ"
DE PATIBAMBA QUE SUSCRIBE, EXPIDE LA PRESENTE;**

DEJA CONSTANCIA

Que, la maestra SARITA ALEJANDRINA GUIMARAY CHIHUAN estudiante de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, aplicó el cuestionario de Proyecto de Investigación Titulado Gestión institucional y violencia escolar en educación secundaria. La Mar - Ayacucho, 2018. A los estudiantes y docentes de educación secundaria de la I.E "Eduardo Añaños Pérez" Patibamba.

Se expide la presente constancia a la interesada para los fines que estime por conveniencia.

Patibamba, Junio del 2018.

 MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE AYACUCHO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL
Juan E. Conisita Quispe
Lic. Juan E. Conisita Quispe
DIRECTOR



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE AYACUCHO
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL
LA MAR



I.E. "EDUARDO AÑAÑOS PÉREZ"
PATIBAMBA

**EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "EDUARDO AÑAÑOS PÉREZ"
DE PATIBAMBA QUE SUSCRIBE, EXPIDE LA PRESENTE;**

DEJA CONSTANCIA

Que, la maestra KARIN YEANNET ROMERO GAVILÁN estudiante de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, aplicó el cuestionario de Proyecto de Investigación Titulado Gestión institucional y violencia escolar en educación secundaria. La Mar - Ayacucho, 2018. A los estudiantes y docentes de educación secundaria de la I.E "Eduardo Añaños Pérez" Patibamba.

Se expide la presente constancia a la interesada para lo fines que estime por conveniencia.

Patibamba, Junio del 2018.

 MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE AYACUCHO - UGEL LA MAR

Lic. Juan E. Constanza Quispe
DIRECCIÓN

ANEXO N° 08: OTROS

ESTUDIANTES RESPONDIENDO EL CUESTINARIO:



PROFESORES RESPONDIENDO EL CUESTIONARIO

